

Shintetsu

～ごあんない～



「ICOCA」「ICOCA定期券」について



「ICOCA」は、きっぷの機能をICカードにプラスしたカードです。
チャージ（入金）しておくことにより、
改札機にタッチするだけで乗車区間の運賃を自動的に精算することができます。
1枚2,000円（デポジット500円を含む）で発売します。



ICOCA



こどもICOCA

【ご注意】

こどもICOCAはご購入の際に
身分証明書のご提示・申込書のご記入
が必要です。

チャージ（交通等ご利用可能分） 1,500円

デポジット（カード発行預かり金） 500円

合計 **2,000円**



「ICOCA定期券」は、定期券ときっぷの機能を併せ持ったカードです。
チャージ（入金）しておくことにより、定期券区間外でも
改札機にタッチするだけで乗車区間の運賃を自動的に精算することができます。
通常の定期運賃のほか**デポジット500円**が必要です。

※すでにお手持ちのICOCAへ定期券
機能を付加することも可能です。
（その場合、デポジットは不要です。）

当社では、**SMART ICOCA**や**KIPS**
ICOCAへ定期券機能を**付加することは**
できません。



当社では、**2区間分割購入のICOCA定期券は発売い**
たしません。



ICOCA定期券



こどもICOCA定期券

学期単位の通学定期券も発売しています。発売範囲な
ど、詳しくはホームページをご覧ください。

ICOCA、ICOCA定期券とも定期券発売所で絶賛発売中です！

神戸電鉄

「ICOCA」の払戻しについて



払戻し方法



ICOCA

こどもICOCA

定期券発売所で、カードの払戻しが可能



ICOCA定期券



こどもICOCA定期券

定期券発売所で、「定期券とカード両方」の払戻し、
または「定期券のみ」の払戻しが可能

払戻し額の計算方法

●カードの払戻し(ICOCA、こどもICOCA)の場合

$$\text{払戻額} = \text{カード内残額} - \text{払戻手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

※カード内残額が払戻手数料(220円)以下の場合、デポジット(500円)のみを払戻します。
※カードは回収します。

●定期券とカード両方の払戻し(ICOCA 定期券、こどもICOCA 定期券)の場合

$$\text{払戻額} = \text{定期券の払戻額} + \text{カード内残額} - \text{払戻手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

※定期券の払戻額+カード内残額が払戻手数料(220円)以下の場合、デポジット(500円)のみを払戻します。
※カードは回収します。

●定期券のみ払戻し(ICOCA 定期券、こどもICOCA 定期券)の場合

$$\text{払戻額} = \text{定期券の払戻額} - \text{払戻手数料 (220円)}$$

※定期券の払戻額が払戻手数料(220円)以下の場合、払戻しできません。
※カードは引き続き「ICOCA」としてご利用いただけます。

ご注意

- ICOCA 定期券、こどもICOCA 定期券、こどもICOCAの払戻しには、カード記名人の公的証明書(運転免許証・保険証など)のご提示が必要です。
- こどもICOCA、こどもICOCA 定期券を代理人(保護者の方など)が払戻される場合は、代理人の公的証明書のほか、記名人(お子様)との関係性を確認できる書類(保険証など)をご提示ください。
- 当社では、他社局でご購入されたICOCA 定期券、こどもICOCA 定期券の払戻しは出来ません。(ご購入された鉄道会社等の駅窓口等へお問合せください。)
- こどもICOCAのカード有効期限終了後は、無手数料で払戻します。

神戸電鉄

「ICOCA」の再発行について



カードを紛失したとき

- ① **(再発行登録)** 定期券発売所で、**公的証明書**(運転免許証など)をご提示のうえ、**申込用紙**に必要事項をご記入いただき、**再発行登録票**をお受け取りください。
- ② **(カード再発行)** **翌日以降 14 日以内**に定期券発売所へお越してください。再発行登録票を回収のうえ、再発行したカードをお渡します(再度、**公的証明書のご提示**が必要です)。

【取扱い可否】

<△印：当社発行の ICOCA 定期券のみ②(カード再発行)が可能>



ICOCA



こども ICOCA



ICOCA定期券



こども ICOCA定期券

- **きっぷ機能のみの ICOCA(おとな用)は、紛失再発行のお取り扱いが出来ません。**
- **いったん①(再発行登録)の手続きをとられますと、取り消しはできません。**
- ②(カード再発行)には、カード再発行手数料(520 円)とデポジット(500 円)が必要です。
- 他社局でご購入された ICOCA 定期券の場合、**当社で①(再発行登録)は可能**ですが、②(カード再発行)は**定期券をご購入された社局での取扱い**となります。
- ①(再発行登録)をされた場合でも、紛失されてから①(再発行登録)までの間に不正利用された損害については、補償いたしません。
- ②(カード再発行)後に紛失した ICOCA を発見された場合、記名人ご本人に定期券発売所までお持ちいただくとデポジット(500 円)のみ返却いたします(公的証明書のご提示が必要です)。
- 紛失したカードに残額があった場合は、新しいカードに引き継がれます。
- こども ICOCA を代理人(保護者の方など)が再発行登録される場合は、代理人の公的証明書のほか、記名人(お子様)との関係性を確認できる書類(保険証など)をご提示ください。
- 駅の営業時間や機器の稼働に関わらず、**定期券発売所の営業時間外はお取り扱いできません。**
- ①(再発行登録)、②(カード再発行)にかかる**定期券発売所までの交通費等はおお客様負担**となります。

カードが使えなくなった(カード障害の)場合

- ① **(再発行登録)** **申込用紙**に必要事項をご記入いただき、使えなくなった障害カードとともに、定期券発売所へご提出ください。**再発行登録票**をお渡します。
- ② **(カード再発行)** **翌日以降 14 日以内**に定期券発売所へお越してください。障害カード・再発行登録票を回収のうえ、再発行したカードをお渡します。

【取扱い可否】

<△印：当社発行の ICOCA 定期券のみ②(カード再発行)が可能>



ICOCA



こども ICOCA



ICOCA定期券



こども ICOCA定期券

- 再発行手数料とデポジットは不要です。
- 他社局でご購入された ICOCA 定期券の場合、**当社で①(再発行登録)は可能**ですが、②(カード再発行)は**定期券をご購入された社局での取扱い**となります。
- 障害カードに残額があった場合は、新しいカードに引き継がれます。
- 駅の営業時間や機器の稼働に関わらず、**定期券発売所の営業時間外はお取り扱いできません。**
- ①(再発行登録)、②(カード再発行)にかかる**定期券発売所までの交通費等はおお客様負担**となります。

神戸電鉄