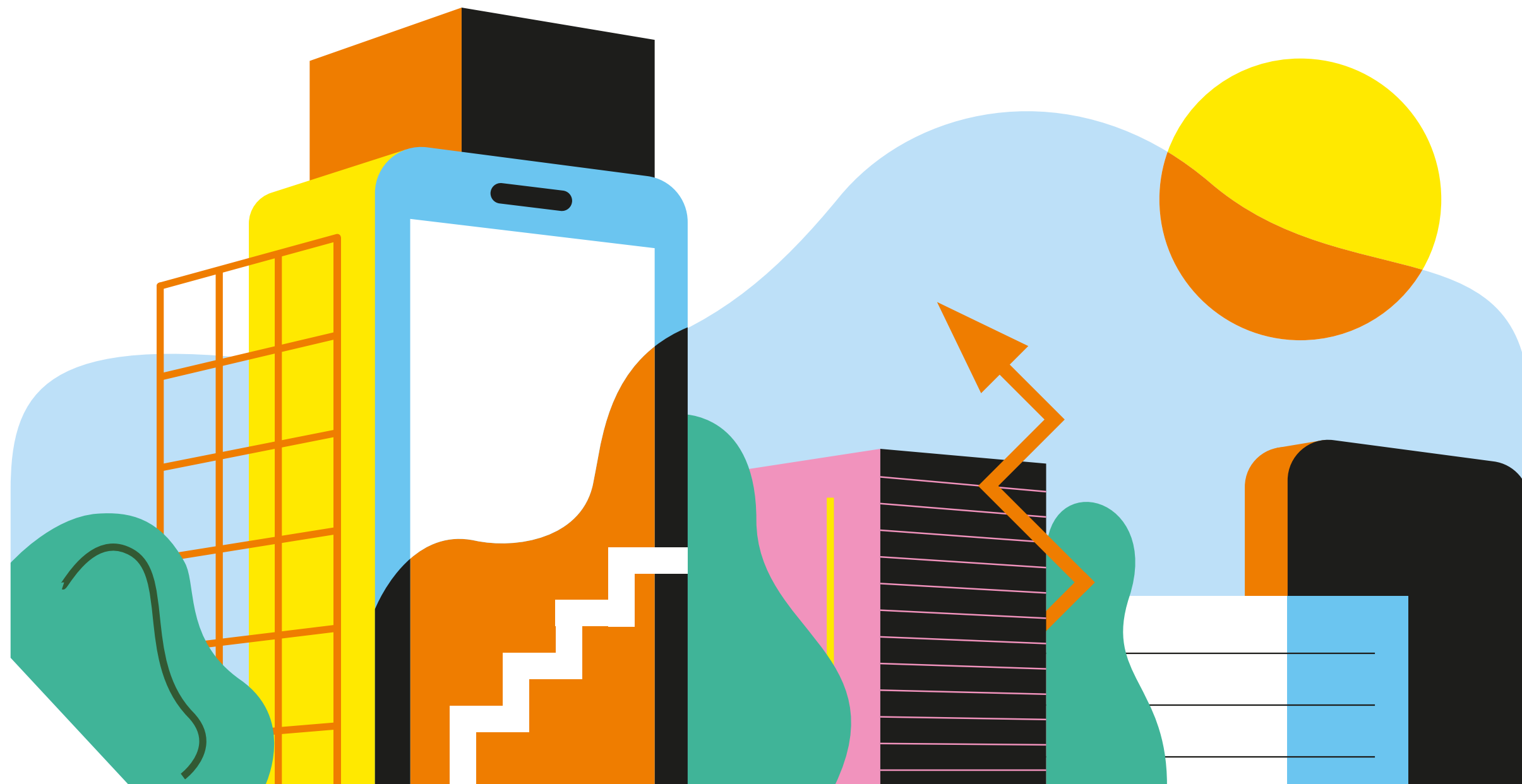


Výročná správa

2021

orange™







Obsah

Kapitola 1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Spolu sa vždy nájdeme	7
Kapitola 2 Príhovor generálneho riaditeľa Hľadáme to, čo nás spája	19
Kapitola 3 Kľúčové míľniky roka 2021 Každá výzva nás posúva ďalej	29
Kapitola 4 Finančná časť Správny smer vedie k skvelým výsledkom	37



Spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Spolu sa vždy nájdeme



Orange Slovensko, a.s., súčasť globálnej skupiny Orange

Sídlo

Metodova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika

IČO

35697270

Deň zápisu do obchodného registra SR

3. septembra 1996

Právna forma

akciová spoločnosť

Označenie zápisu v obchodnom registri

zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B



Charakteristika spoločnosti

Spoločnosť Orange Slovensko je lídrom v poskytovaní komplexných telekomunikačných služieb a najväčším mobilným operátorom na Slovensku.

Na slovenskom trhu komerčne pôsobí od roku 1997. K 31. 12. 2021 evidovala spoločnosť Orange Slovensko 2,478 milióna aktívnych zákazníkov v mobilnej sieti, 292-tisíc zákazníkov pevného internetu a 161-tisíc zákazníkov digitálnej televízie. Výnosy spoločnosti Orange Slovensko vykazované podľa štandardov IFRS 15 dosiahli k 31. 12. 2021 výšku 542 miliónov eur.

Orange Slovensko patrí do medzinárodnej skupiny Orange, ktorá je jednou z vedúcich svetových telekomunikačných operátorov. K 31. 12. 2021 dosiahla skupina Orange výnosy na úrovni 42,5 miliardy eur a jej služby využívalo 271 miliónov zákazníkov v 26 krajinách sveta.

Mobilné služby poskytuje prostredníctvom 2G siete, ktorá pokrýva 99,8 % populácie, prostredníctvom 3G siete, ktorá je dostupná

pre 95 % populácie, 4G siete s pokrytím pre 99,1 % populácie Slovenska a už aj 5G siete s maximálnou teoretickou rýchlosťou do 1 600 Mbit/s. Fixný internet od Orangeu, či už prostredníctvom optickej siete, DSL, alebo fixného LTE, je najdostupnejším internetom na Slovensku. Prístup k nemu má už takmer 1,8 milióna domácností, pričom optická sieť od Orangeu je dostupná v 69 mestách na Slovensku a využívať ju môže približne 560-tisíc domácností.

Kvalita služieb spoločnosti Orange Slovensko spĺňa kritériá certifikátu ISO 9001:2000, okrem toho je spoločnosť držiteľom certifikátu environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004. Na Slovensku je lídrom v oblasti CSR a firemnej filantropie. Tú zastrešuje prostredníctvom Nadácie Orange, ktorá je podľa prieskumov verejnosti naj dôveryhodnejšou firemnou nadáciou na Slovensku.

Majiteľom 100 % akcií spoločnosti Orange Slovensko, a.s., je skupina Orange prostredníctvom Atlas Services Belgicko.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Predseda

Mariusz Gatza (od 1. 4. 2022)
Federico Colom Artola (do 31. 3. 2022)

Členovia

Radoslav Barka
Eve Bourdeau
Vladislav Kupka
Eric Maintenay
Zuzana Nemečková

Dozorná rada

Predseda

Pavol Lančarič

Podpredseda

Christophe Naulleau

Členovia

Igor Berta
Jean-Marie Culpin
Gilles Deloison
Bruno Duthoit
Luboš Dúbravec
Marc Ricau
Marcela Rédlerová
Christian Urs Luginbühl

Manažment spoločnosti

Generálny riaditeľ

Mariusz Gatza (od 1. 4. 2022)
Federico Colom Artola (do 31. 3. 2022)

Riaditeľ obchodného úseku pre rezidenčných zákazníkov

Radoslav Barka

Riaditeľka finančného úseku

Eve Bourdeau

Riaditeľka úseku ľudských zdrojov

Ivana Braunsteinerová

Riaditeľ úseku informačných systémov a sietí

Eric Maintenay

Riaditeľ úseku marketingu pre rezidenčných zákazníkov a značky

Martin Hromkovič

Riaditeľ úseku služieb zákazníkom

Vladislav Kupka

Riaditeľka úseku marketingu a predaja firemným zákazníkom

Zuzana Nemečková

Riaditeľ úseku stratégie, práva a veľkoobchodu

Luis de Torres Iglesias



Mariusz Gatza
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva (od 1. 4. 2022)

Narodil sa v roku 1973. Magisterský titul získal v odbore stavebné inžinierstvo na Polytechnickej univerzite v Bydgoszczi. Vyštudoval tiež manažment na Varšavskej univerzite a absolvoval MBA na Univerzite v Illinois. Mariusz Gatza má viac ako 20-ročné skúsenosti v Orange Poľsko, kde zastával rôzne vedúce pozície vrátane zástupcu generálneho riaditeľa zodpovedného za biznisový aj rezidenčný segment. Po úspešnom pôsobení na poste generálneho riaditeľa v Orange Moldavsko v rokoch 2020 – 2022 sa v apríli 2022 stal generálnym riaditeľom a predsedom predstavenstva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



Federico Colom Artola
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva (do 31. 3. 2022)

Narodil sa v roku 1969. Na univerzite vo Valencii vyštudoval ekonómiu, titul MBA získal na EOI - Manchester Business School. V telekomunikačnom biznise pôsobí na rozličných pozíciách v oblasti komerčných operácií, financií a zákazníckych služieb viac ako 25 rokov. V rokoch 2007 až 2016 zastával funkciu riaditeľa finančného úseku v Orangei Španielsko, od roku 2016 pôsobil v skupine Orange na pozícii výkonného viceprezidenta a riaditeľa pre finančný kontroling. Od roku 2019 bol generálnym riaditeľom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a zároveň pôsobil aj ako predseda predstavenstva.



Radoslav Barka
riaditeľ obchodného úseku pre rezidenčných zákazníkov

Narodil sa v roku 1980. Vyštudoval Ekonomickú univerzitu v Bratislave a v roku 2018 si doplnil odborné vzdelanie na INSEAD Business School v Paríži. Svoju profesionálnu dráhu začal v roku 2004 v spoločnosti GfK Slovakia ako marketingový analytik. V spoločnosti Orange Slovensko pôsobí od roku 2005 a od roku 2009 zastával pozíciu marketingového manažéra a zástupcu obchodnej riaditeľky. Riaditeľom obchodného úseku pre rezidenčných zákazníkov spoločnosti Orange Slovensko sa stal v roku 2019.



Eve Bourdeau
riaditeľka finančného úseku

Narodila sa v roku 1982. Inžiniersky titul získala v odbore telekomunikácie na Univerzite INSA LYON, a zároveň je držiteľkou magisterského titulu v odbore stratégia a medzinárodné vzťahy na ESSEC Business School v Paríži. Eve Bourdeau pracovala na viacerých pozíciách v rámci skupiny Orange, či už v oblasti predaja, fúzií, alebo akvizícií. V rokoch 2010 – 2013 pôsobila v spoločnosti Orange France ako obchodná riaditeľka, od roku 2014 zastávala pozíciu finančnej riaditeľky pre región Ázie a Tichomoria v spoločnosti Orange Business Services. Na pozíciu finančnej riaditeľky v spoločnosti Orange Slovensko nastúpila v septembri 2020.



Ivana Braunsteinerová
riaditeľka úseku ľudských zdrojov

Narodila sa v roku 1974. Magisterský titul získala na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského Bratislave. V oblasti riadenia ľudských zdrojov pôsobí od roku 2002, aktívna bola vo viacerých spoločnostiach v oblasti automobilového priemyslu a maloobchodu. Od roku 2011 pôsobila na pozícii HR Country Manager v spoločnosti Lidl Slovenská republika, v. o. s. Do spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na pozíciu riaditeľky úseku ľudských zdrojov nastúpila v roku 2018.



Martin Hromkovič
riaditeľ úseku marketingu pre rezidenčných zákazníkov a značky

Narodil sa v roku 1974. Absolvoval Obchodnú fakultu Ekonomickej univerzity v Bratislave. V roku 1998 začal pracovať v spoločnosti Slovnaft ako marketingový konzultant a franšízový špecialista. V spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pôsobí od roku 2000. Zastával viaceré marketingové pozície, najprv pôsobil ako marketingový analytik, neskôr ako marketingový expert a stratég. V roku 2019 sa stal riaditeľom úseku marketingu pre rezidenčných zákazníkov a značky.



Vladislav Kupka
riaditeľ úseku služieb zákazníkom

Narodil sa v roku 1974. Štúdium ukončil na Filozofickej fakulte Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. V roku 1994 začal pracovať v oblasti predaja a od roku 1996 pôsobí v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Najprv ako zamestnanec zákazníckeho centra, o rok neskôr začal na oddelení Back Office zastávať pozíciu trénera a neskôr pôsobil ako zástupca manažéra. V rokoch 2001 – 2006 pôsobil ako Back Office Manager, neskôr ako Manager B2C oddelenia a od júla 2008 je riaditeľom úseku služieb zákazníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



Eric Maintenay
riaditeľ úseku informačných systémov a sietí

Narodil sa v roku 1961, inžiniersky titul získal v odbore elektrotechnika na Univerzite Marseille-Provence. Eric Maintenay pracuje v spoločnosti Orange Slovensko od roku 1997, pričom začínal ako manažér operačného centra v Banskej Bystrici. V rokoch 2002 – 2008 bol zodpovedný za kvalitu a operačné aktivity v rámci technického úseku, neskôr zastával pozíciu senior manažéra pre siete a zástupcu riaditeľa úseku informačných systémov a sietí. Riaditeľom úseku informačných systémov a sietí spoločnosti Orange Slovensko sa stal v júli 2020.



Zuzana Nemečková
riaditeľka úseku marketingu a predaja firemným zákazníkom

Narodila sa v roku 1970. Štúdium ukončila na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity. V roku 1993 začala pracovať ako asistentka riaditeľa, neskôr ako marketingová manažérka v spoločnosti Tchibo Slovensko, spol. s r. o. V roku 1996 sa stala vedúcou úseku predaja, marketingu a komunikácie v spoločnosti Rajo, a. s. Od roku 2001 pracovala v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na pozícii riaditeľky obchodného úseku, v roku 2019 sa stala riaditeľkou úseku marketingu a predaja firemným zákazníkom.



Luis de Torres Iglesias
riaditeľ úseku stratégie, práva a veľkoobchodu

Narodil sa v roku 1963. Vyštudoval ekonómiu na Universidad Complutense v Madride a právo na Universidad Europea v Madride. Titul MBA získal na Instituto de Empresa v Madride. Bohaté manažérske skúsenosti nadobudol na rôznych vedúcich a seniorských pozíciách v oblasti telekomunikácií v medzinárodnom prostredí. V rokoch 2001 – 2006 pôsobil ako zástupca finančného riaditeľa vo Vodafone Španielsko. Od roku 2008 pôsobil v spoločnosti Orange Španielsko na viacerých riaditeľských pozíciách v oblasti financií, naposledy ako riaditeľ auditu, interného kontroingu a riadenia rizík, predtým ako finančný riaditeľ. Do spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nastúpil v roku 2019 ako riaditeľ úseku stratégie, práva a veľkoobchodu.



Cielime na úspechy...



Výnosy

542 mil. €

EBITDAaL

195 mil. €

Investície do sietí

90 mil. €

2 478-tis.

zákazníkov mobilných služieb

151-tis.

zákazníkov konvergentných služieb

292-tis.

zákazníkov pevného internetu

23-tis.

zákazníkov využívajúcich eSIM

161-tis.

aktivovaných TV služieb

1 174

zamestnancov

... nezabúdame na pomoc



69 %

našej spotrebovanej energie pochádzalo z obnoviteľných zdrojov, čo predstavuje 8 424 t CO₂, ktoré sme nevypustili (52 GWh z obnoviteľných zdrojov), a k tomu sme z vlastnej produkcie obnoviteľných zdrojov vyrobili 43 MWh elektriny, t. j. úspora 7 t CO₂

33 193

vyzbieraných starých mobilov

833 439

zákazníkov s eFaktúrou, čo je 79 %
zákazníckej bázy s faktúrou

285 396

benefitujúcich jednotlivcov,
ktorých sme minulý rok zasiahli
prostredníctvom Nadácie Orange

236 500 €

získaných z asignácie prerozdelená
Nadácia Orange na podporu
grantových programov



Príhovor generálneho riaditeľa

Hľadáme to, čo nás spája



Príhovor generálneho riaditeľa

Milé dámy, vážení páni,

je mi ctou privítať vás pri týchto riadkoch. S hrdosťou a vďačnosťou si vás teraz dovoľím previesť aktivitami, ktoré sme realizovali, výzvami, ktorým sme čelili, a výsledkami, ktoré sme v roku 2021 dosiahli. Aj napriek komplikovanej dobe, ktorú už druhý rok za sebou poznačila globálna pandémia a s ňou spojené obmedzenia, sme aj po završení náročného roku 2021 stále optimistickí, keďže ho charakterizovali stabilné výnosy, dvojciferný nárast počtu zákazníkov fixného internetu, televízie aj konvergentných služieb. To nám dáva potrebnú dôveru aj sebavedomie do budúcnosti. Ďalším dôležitým momentom, ktorý nám už dnes prináša očakávané výsledky, je naša neustále snaha poskytovať zákazníkom tú najvyššiu kvalitu, čo je z dlhodobého hľadiska kľúčovým pilierom nášho ďalšieho rozvoja a rastu.

Intenzívne sa sústreďujeme na naše poslanie, ktorým je v záujme ľudského pokroku spájať ľudí a podniky s tými najlepšimi digitálnymi službami vo svojej triede, a dosahovať tak spoločný udržateľný rast. Našou ambíciou je pokračovať v budovaní úspešného príbehu jednotky mobilného hráča na slovenskom telekomunikačnom trhu a naďalej rásť



v oblasti konvergentných, fixných a digitálnych služieb. Všetky aktivity a novinky realizované v uplynulom roku sme priniesli v súlade s touto stratégiou a v snahe prinášať zákazníkom služby, ktoré im uľahčujú komunikáciu.

Konvergentné služby

Hoci v neľahkom konkurenčnom prostredí sme stále jednotkou na mobilnom trhu, naše priority a aktivity sú dlhodobo smerované primárne do spájania služieb v mobilnej aj fixnej sieti. Vieme, že zákazníci od svojho operátora očakávajú viac ako len jednu službu, chcú kvalitné riešenia, ktoré zodpovedajú špecifickým potrebám ich domácnosti alebo firmy. Strategicky sa preto dlhodobo orientujeme na konvergenciu, teda mobilné a fixné služby v jednom balíku. Tú považujeme za kľúčovú pre dlhodobý úspech akéhokoľvek telekomunikačného hráča. Vďaka spojeniu služieb do jedného balíka ponúkame našim zákazníkom vyššiu hodnotu a viacero benefitov, zároveň môžu služby využívať v najkvalitnejšej sieti na Slovensku, či už mobilnej, alebo pevnej. Spájanie služieb a balík služieb Love, s ktorým zákazníci získajú všetko, čo na zábavu a komunikáciu potrebujú, bola a je naša dlhodobá strategická priorita.

Všetky kroky, ktoré sme v roku 2021 realizovali, či už to boli atraktívne marketingové ponuky s pridanou hodnotou pre zákazníka, alebo rozširovanie dostupnosti našich služieb, primárne fixných, nám pomáhajú naše postavenie v konvergencii neustále posilňovať. Prieskum, ktorý sme uskutočnili v závere roka, nám potvrdil, že väčšina populácie považuje za zmysluplné

mať všetky telekomunikačné služby od jedného operátora, a toto zistenie jasnou rečou potvrdzuje predovšetkým reakcia našich zákazníkov. Som veľmi rád, že sa nám v našej strategickej oblasti darí, dôkazom čoho je aj viac než 30-tisíc nových zákazníkov, ktorí sa v roku 2021 rozhodli spojiť si svoje služby do jedného balíka, a využívať tak služby v najkvalitnejšej a najdostupnejšej sieti, mobilnej a zároveň fixnej. Počet zákazníkov využívajúcich konvergentné služby ku koncu roka 2021 medziročne stúpol o 27 % a dosiahol takmer 151-tisíc. Primárnou motiváciou zákazníkov takto si spájať služby do jedného balíka je podľa reprezentatívneho prieskumu nižšia cena a možnosť získať benefity navyše. Práve tie sme im v podobe extra dát, dodatočnej zľavy či doplnkových služieb ponúkli. Sme nesmierne radi, že výhody spájania služieb do jedného balíka zákazníci vnímajú pozitívne, a očakávame, že tento trend bude na trhu pokračovať aj v budúcnosti.

Služby v pevnej sieti

Popri náraste počtu zákazníkov konvergentných služieb sme evidovali aj nárast počtu zákazníkov fixného internetu, za významný považujeme aj nárast na trhu televíznych služieb.

K 31. decembru 2021 evidoval Orange 292-tisíc zákazníkov pevného širokopásmového internetu prostredníctvom technológií FTTH, DSL a fixného LTE, čo predstavuje takmer 17-percentný medziročný nárast. Najväčší, takmer 50 % podiel predstavujú používatelia optického internetu. Naďalej rástol aj segment TV služieb, o takmer 24 % v porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka, pričom

počet aktivovaných TV služieb (FTTx TV, DTH, xDSL TV a OTT TV) presiahol 161-tisíc.

Na konci roka 2021 mohlo naše služby fixnej siete využívať 1,8 mil. domácností na Slovensku. To znamená, že pevné služby internetu a televízie od Orangeu sme dokázali ponúknuť až 97,2 % domácnostiam na našom území. Vlastná optická sieť Orangeu bola pritom k poslednému dňu roka 2021 dostupná pre 567 989 domácností v 69 mestách. Ďalších 454 951 domácností v 503 mestách a obciach na Slovensku mohlo využívať optické služby od Orangeu poskytované cez partnerské siete.

V oblasti internetu a televízie sme aj v uplynulom roku priniesli viacero novinek. V portfóliu našich internetových služieb pribudol Internet so sebou. Služba je určená pre ktoréhokoľvek zákazníka, ktorý už má u nás pevný internet – s Internetom so sebou k pevnému pripojeniu za výhodných podmienok získa aj internet do mobilu.

Veľkou témou uplynulého roka bola v Orangei aj televízia. Viacerých zmien sa zákazníci dočkali v oblasti poskytovaného obsahu, ale aj hardvéru. Jedným z dôležitých míľnikov bolo obohatenie ponuky zariadení o multimediálny smart set-top box novej generácie – interaktívny Orange TV Box využíva operačný systém Android TV, podporuje prehrávanie obsahu v 4K rozlíšení a inštaláciu doplnkových aplikácií. Okrem používateľského zážitku kladie dôraz aj na ekológiu, keďže jeho kompaktné balenie je vyrobené z recyklovaných materiálov a je 100 % recyklovateľné. Spolu s novým zariadením zároveň pridal Orange do ponuky aj stanice v 4K rozlíšení.

Ďalšieho rozšírenia sa dočkala aj ponuka prémiového športového obsahu. Okrem špičkových podujatí, ktoré mali možnosť naši zákazníci sledovať už v predošlých rokoch – vrátane Ligy majstrov UEFA –, pribudli ďalšie prémiové športové zážitky. S pridaním troch televíznych staníc si na svoje prišli aj fanúšikovia nemeckého, španielskeho či talianskeho vrcholového futbalu. Orange TV tak v súčasnosti prináša jeden z najbohatších športových obsahov spomedzi operátorov na Slovensku.

Mobilná sieť

Vďaka najrozsiahlejšej modernizácii našej siete v predchádzajúcich rokoch sme v uplynulom roku mohli začať s realizáciou viacerých ambiciózných projektov, medzi ktoré patrí aj vybudovanie prvej skutočnej vysokorýchlostnej 5G siete. Tá prináša extrémne vysoké prenosové rýchlosti a nízku odpoveď. Vysokorýchlostnú 5G sieť na Slovensku prevádzkujeme v tzv. NSA (Non-standalone) móde, pri ktorom využívame nové frekvenčné pásmo 3 500 MHz spolu s existujúcimi 4G frekvenciami. To nám umožňuje dosiahnuť teoretické rýchlosti na úrovni 1 600 Mbit/s pri sťahovaní a 160 Mbit/s pri odosielaní súborov. V porovnaní s predošlými generáciami mobilných sietí využíva 5G sieť od Orangeu najnovšiu technológiu Massive MIMO, ktorá zlepšuje efektívnosť a rýchlosť prenosu dát. Príchod 5G siete bol úspešným završením rozsiahlej trojročnej investície do modernizácie mobilnej siete vo výške 144 miliónov eur.

Siete 5. generácie však neprinášajú len vyššie rýchlosti a nižšiu odpoveď, ale aj úplne novú



definíciu mobilnej siete. V porovnaní s tými predošlými majú doposiaľ najväčší potenciál zmeniť spôsob, akým ľudia, ale aj firmy využívajú technológie. Možnosti 5G siete naplno doceníme až v budúcnosti, avšak vďaka spoločnému projektu Strojníckej fakulty STU, Fakulty informatiky a informačných technológií STU a našej spoločnosti, ktorým sme demonštrovali integráciu 5G siete priamo pri jazde elektromobilu, sme do nej krátko po spustení našej vysokorýchlostnej 5G siete mohli nahliadnuť. Bol to prvý dôkaz revolúcie, ktorú nám o pár rokov môžu sprostredkovať 5G siete.

Práve spustenie vysokorýchlostnej 5G siete, ktorá so sebou prináša vyšší komfort z poskytovaných služieb a ešte lepšiu zákaznícku skúsenosť, považujem za jeden z najzásadnejších momentov pandemického roku 2021 v mobilnom segmente. Bol to ďalší významný krok na ceste tých najlepších, po ktorej sme sa už dávnejšie vydali.

Ďalším dôležitým momentom, ktorý potvrdzuje našu orientáciu na najvyššiu kvalitu, je opätovné získanie ocenenia za najkvalitnejšiu mobilnú sieť. Nielenže sme svoje minuloročné prvenstvo v kvalite mobilnej siete obhájili, ale ešte sme ho aj prekonal. Výsledky nezávislej štúdie realizovanej v medzinárodnom meradle ukázali, že mobilná sieť Orangeu je najkvalitnejšou sieťou nielen na Slovensku, ale zároveň je najkvalitnejšou aj spomedzi 25 meraných sietí v Európe. Štúdia okrem 4G sietí prvý raz pokrývala už aj 5G siete. Získanie v poradí už druhého ocenenia za najkvalitnejšiu mobilnú sieť na Slovensku je pre nás dôležitým uznaním našej snahy prinášať zákazníkom tú najvyššiu kvalitu.

Najvyššiu kvalitu si zákazníci môžu vychutnávať v najdostupnejšej sieti s najväčším pokrytím na Slovensku. Mobilná 4G sieť Orangeu je dostupná pre 99,1 % populácie Slovenska vo všetkých 141 mestách a 2 225 obciach na Slovensku, pričom vďaka pokrytiu 4G+ si môže rýchlosť do 680 Mbit/s užívať takmer 29 % populácie a rýchlosť do 300 Mbit/s až 55 % populácie. Vďaka novej výstavbe v uplynulom roku pribudlo v 4G pokrytí viac než 40 obcí.

Vzhľadom na to, že už v roku 2020 sme implementovali 4G do celej našej siete, sme sa v roku 2021 zamerali hlavne na posilnenie 4G kapacity v najviac vyťažených oblastiach. Kapacitu sme rozšírili pre takmer 18 % populácie, čím sme zároveň zvýšili pokrytie 4G+ pre takmer 73 % populácie. V rámci 4G+ poskytujeme v súčasnosti niekoľko úrovní agregácie v rôznych oblastiach a s rôznymi teoretickými rýchlosťami (200 Mbit/s, 300 Mbit/s, 680 Mbit/s).

Celková hodnota investícií do výstavby a modernizácie mobilných a fixných sietí, vytvárania a zlepšovania IT infraštruktúry vrátane ostatných investícií bola v roku 2021 vyššia ako 90 mil. €. V podobnom trende budeme pokračovať aj v nasledujúcom roku, pričom sa sústredíme predovšetkým na rozširovanie dostupnosti novej 5G technológie.

Takmer 58 % medziročný nárast mobilnej dátovej prevádzky v roku 2021 nie je žiadnym prekvapením, práve naopak, kopíruje trendy zákazníckeho správania, ktorému dominuje neustála potreba byť online a s tým súvisiaca zvýšená spotreba dát. Rastúci trend dátovej prevádzky je dlhodobý a očakávame, že tento

trend bude pokračovať aj v nasledujúcich rokoch. Z celkového objemu 66,68 mil. GB bolo uplynulý rok 88,5 % prenesených v 4G sieti, čo predstavuje medziročný nárast o takmer 61 %. Od spustenia vysokorýchlostnej 5G siete v máji 2021 preniesli zákazníci v tejto sieti 107,02-tis. GB dát.

Služby v mobilnej sieti

Vďaka 5G sieti sme našim zákazníkom dokázali priniesť aj najatraktívnejší dátový balík vo svojej ponuke – balík Extra dáta, s ktorým zákazníci získali nielen atraktívny objem dát za výhodnú cenu, ale aj prístup do 5G siete. Jeho atraktivitu ocenilo viac než 25 000 zákazníkov, ktorí sa ho rozhodli aktivovať. Na zmenu zákazníckeho správania a zvýšenú potrebu využívania dátových služieb sme zareagovali aj pridaním extra dát



do paušálov. Najprv sme vylepšili náš jedinečný študentský paušál Go Yoxo a pridali jeho používateľom službu #datujcelyden, s ktorou získali možnosť využívať neobmedzené bezplatné dáta, spočiatku počas 2 ľubovoľných dní v mesiaci, ktoré sme následne predĺžili na 8 ľubovoľných dní v mesiaci. Rovnakú možnosť sme ponúkli aj všetkým zákazníkom s paušálmi Go, ktorí si tiež môžu zvoliť 8 ľubovoľných dní počas svojho fakturačného obdobia, keď môžu neobmedzene využívať bezplatné dáta. Nehovoriac o tom, že zákazníkom ponúkame viacero možností, ako získať k svojmu paušálu extra dáta navyše, či už v rámci skupiny Navzájom zadarmo, alebo s balíkom služieb Love.

Napriek tomu, že náš trh je vo všeobecnosti viac naklonený paušálnym službám, trh predplatených kariet má stále potenciál a svojich fanúšikov. Sú to zákazníci, ktorí chcú byť flexibilní, nechcú sa viazať alebo nepotrebujú dotovaný telefón a chcú mať svoje výdavky pod kontrolou. O veľkosti tohto zákazníckeho segmentu svedčí veľkosť našej zákazníckej bázy a celkový počet zákazníkov na trhu, ktorí používajú predplatené karty. Ku koncu roka 2021 sme evidovali viac než 314-tisíc takýchto zákazníkov. Aj im sme priniesli zvýhodnenú komunikáciu, keď sme predplatené Prima karty obohatili o nové výhodné doplnkové balíky a tiež odmeny za pravidelné dobíjanie kreditu.

Okrem prinášania komerčných ponúk sme sa sústredili aj na vylepšenie nášho programu výhod Orange svojim, ktorý je určený pre všetkých našich zákazníkov, ktorí využívajú Go paušály. Všetky benefity, zľavy a špeciálne personalizované ponuky sme pre zákazníkov sústredili na jedno

miesto priamo do Zákazníckej zóny Môj Orange, kde sú prehľadne usporiadané do troch kategórií. Týmto krokom chceme zákazníkom uľahčiť využívanie celého radu výhod a zliav, ktoré im poskytujeme ako odmenu za ich vernosť, a aj takto im ukázať, ako veľmi si ich vernosť ceníme.

Orange k 31. 12. 2021 celkovo evidoval 2,478 mil. aktívnych zákazníkov mobilných služieb, z čoho takmer 1,9 milióna predstavovali zákazníci mobilných fakturovaných služieb. Za 2,9 % medziročným poklesom zákazníckej bázy stojí predovšetkým minuloročná deaktivácia neaktívnych SIM kariet v rámci historicky najväčšieho projektu migrácie zákazníkov zo starých paušálov na paušály Go a s tým spojené vyčistenie portfólia mobilných hlasových služieb. Táto aktivita priniesla predovšetkým



väčšiu transparentnosť a spravodlivosť pri vykazovaní skutočnej zákazníckej bázy a reálnejší pohľad na dáta s ňou súvisiace. Priemerný výnos na zákazníka (ARPU) sa medziročne zvýšil o 10,7 % a dosiahol 12,30 €.

Pre jednoduchú, férovú a transparentnú ponuku Orangeu sa za uplynulých 12 mesiacov rozhodlo 66 335 nových zákazníkov, ktorí uprednostnili služby Orangeu a preniesli si svoje číslo od konkurenčných operátorov. Počet zákazníkov, ktorí sa v rovnakom období rozhodli uprednostniť služby ostatných operátorov, medziročne klesol o 22 % a len mierne prekročil 70 000.

Služby pre biznis zákazníkov

Popri novinkách určených pre trh rezidenčných zákazníkov sme kontinuálne pracovali aj na vylepšeniach pre našich biznis zákazníkov – či už to bolo rozširovanie pokrytia kvalitným internetom, alebo inovatívnymi službami na zjednodušenie ich podnikania.

Okrem ďalšieho rozšírenia partnerských spoluprác pri zdieľaní optických sietí sme v druhom polroku 2021 spustili pilotnú prevádzku internetových služieb cez 60 GHz pripojenie. Táto technológia nám otvorila ďalšie možnosti poskytovania výhodného a spoľahlivého internetu určeného prevažne pre biznis zákazníkov. Plnohodnotná komerčná prevádzka a nové portfólio služieb zahŕňajúcich aj túto technológiu obohatia našu biznis ponuku v roku 2022.

Internet vecí a jeho široké možnosti využitia pri zefektívňovaní podnikania boli aj témou

uplynulého roka. Do ponuky sme pridali špeciálne IoT paušály, ktoré prostredníctvom IoT SIM kariet pripoja zariadenia zákazníka do siete. IoT paušály v kombinácii s riešením SIM manažér umožňujú jednoduchú kontrolu zariadení v rámci internetu vecí, ich kontrolu na diaľku, monitorovanie, zapínanie či vypínanie podľa potreby. Počas roka sme tiež zrealizovali viaceré riešenia v oblasti smart parkovania, monitorovania spotreby energií, kvality ovzdušia v interiéri či exteriéri, monitorovania únikov v distribučných sieťach či sledovania výrobných procesov v rôznych odvetviach priemyslu alebo v poľnohospodárstve. IoT ako perspektívna oblasť služieb na mieru každého podnikania má potenciál prispieť napríklad k zefektívneniu a zjednodušeniu pravidelných úkonov, ktoré si nevyžadujú kreatívny prístup. Odľahčia tak zamestnancov a umožnia využiť ich potenciál na iný typ aktivít, ale vedia tiež pomôcť s množstvom ďalších situácií, ktoré zákazník potrebuje pri svojom podnikaní riešiť.

Ponuku služieb pre podnikateľov a menšie firmy v našich predajniach sme popri hlasových a dátových službách obohatili aj o IT riešenia. Odteraz si tak menší biznis zákazníci môžu aj tento typ služieb zabezpečiť priamo na predajnom mieste.

Zákaznícky servis

Ani pretrvávajúca nepriaznivá situácia s koronakrízou nás nezastavila, práve naopak, prinútila nás byť inovatívnejšími a flexibilnejšími, vďaka čomu sa nám viac než úspešne darilo reflektovať na zákaznícke požiadavky, prinášať inovatívne riešenia a zvládať zvýšený záujem

o naše služby. Zákazníci naďalej aktívne využívali tak služby zákazníckej linky, ako aj digitálnych asistovaných kanálov, ako sú webový formulár, Facebook Messenger a čat. V druhej polovici roka sme pre našich zákazníkov priniesli ďalšie inovatívne riešenie v podobe nového komunikačného kanála WhatsApp, ktorý sa do konca roka stal v počte vybavených zákazníkov vyrovnaným komunikačným kanálom Facebook Messengeru. Nedá mi nezdržať, že optimalizáciou procesov a zvýšením kapacity digitálnych asistovaných obslužných kanálov sa nám oproti minulému roku podarilo ešte mierne zvýšiť počet vybavených zákazníkov.

Viditeľne rástol aj objem samoobslužných zákazníckych operácií v prostredí zákazníckej zóny a dnes už úplne novej mobilnej aplikácie Môj Orange, vďaka ktorým sme dokázali motivovať k aktívnemu používaniu ďalších digitálne zručných zákazníkov. Ich počet vzrástol z pôvodne 300 000 v roku 2020 na takmer 350 000 v roku 2021. Postupnou edukáciou zákazníkov sme dokázali presvedčiť fakturovaných zákazníkov na aktívne využívanie elektronickej faktúry, čo predstavuje takmer 80 % celkového počtu zákazníkov s fakturáciou. Z ďalších inovácií, ktoré našim zákazníkom uľahčujú komunikáciu, by som rád spomenul nového chatbota. Ten v četovej komunikácii dokáže rozumieť voľnému textu zákazníka a odpovedať mu na všetky bežne kladené otázky, zatiaľ mimo personalizovaných údajov, čo je cieľom ďalšej fázy v roku 2022. Koncom uplynulého roka sa nám podarilo spustiť kompletnú digitálnu kúpu a aktiváciu služieb pre zákazníkov prostredníctvom tvárovej biometrie. Je to možné zatiaľ pre zákazníkov, ktorí sa rozhodnú pre naše služby bez zariadení.

Naša spoločenská zodpovednosť

Pandémia koronavírusu so sebou nepriniesla len strach o vlastné zdravie a zdravie blízkych, ale vyzdvihla aj dôležitosť duševnej pohody, na ktorú má nezanedbateľný vplyv. V spolupráci s občianskym združením IPčko sme zorganizovali prvé online podujatie s názvom Festival pre dušu, ktoré priblížilo širokej verejnosti dôležitosť duševného zdravia počas trvania pandémie a zároveň prinieslo rady a odporúčania odborníkov, ako toto náročné obdobie v čo najväčšej pohode zvládnuť. Rovnako sa nám podarilo otvoriť unikátne kontaktné centrum s názvom Klub Machovisko, ktoré je útočiskom pre všetkých mladých ľudí, ktorí sa so svojimi starosťami potrebujú zveriť do rúk odborníkov. Kontaktné centrum ponúka anonymný bezpečný priestor na odbornú pomoc, ako aj trávenie voľnočasových a rozvojových aktivít.

Posledný rok nám rovnako ukázal, že starostlivosť o duševné zdravie nevyhnutne patrí aj do prostredia škôl. Školskí psychológovia aj poradcovia z liniek pomoci hovoria o narastajúcom počte pedagógov, ktorí vyhľadávajú ich odbornú pomoc a rady pri prežívaní vlastnej životnej situácie a situácií vznikajúcich na pôde školy. V rámci pilotného ročníka grantového programu Zdravá duša školy sme podporili 24 projektov.

Som nesmierne hrdý, že aj vďaka týmto aktivitám sa nám podarilo získať prestížne ocenenie Via Bona Slovakia, ktoré každoročne udeľuje Nadácia Pontis firmám za projekty v oblasti zodpovedného podnikania a firemnej filantropie v rôznych kategóriách. Ocenenie Dobrý partner komunity vyzdvihuje výnimočné projekty firiem, ktoré sa



týkajú riešenia spoločenských problémov alebo podpory komunit. Nám sa ho podarilo získať za naše aktivity v oblasti podpory duševného zdravia. Aj vďaka nim sa o duševnom zdraví na Slovensku hovorí intenzívnejšie. Najmä vďaka aktivitám, ktoré robíme s našimi partnerskými organizáciami IPčko, Liga za duševné zdravie a Linka detskej istoty.

Prioritou pre našu spoločnosť naďalej ostáva ochrana životného prostredia a vplyvy klimatických zmien, ktoré sa prejavujú na celom svete vrátane Európy. V súlade s Parížskou dohodou sme si stanovili dosiahnuť čisté nulové emisie uhlíka do roku 2040. Usilujeme sa o zníženie našich emisií CO₂ o 30 % do roku 2025 v porovnaní s rokom 2015; zvýšenie podielu obnoviteľných energií, ktoré do roku 2025 budú tvoriť viac ako 50 % energetického mixu skupiny, a vyzbieranie 30 % starých mobilných zariadení v porovnaní s celkovým predajom mobilných zariadení ročne. Jednou z výrazných aktivít je kampaň Zber starých mobilov, ktorou sa snažíme vzdelávať verejnosť v oblasti udržateľnosti a recyklácie elektroodpadu. Prebieha už od roku 2013 a dodnes sa podarilo vyseparovať a zrecyklovať viac ako 370-tisíc starých mobilov. Minulý rok sme, aj vďaka spolupráci s ASEKOL SK spolu s deťmi a našimi zákazníkmi, či už v školách, alebo v predajniach, vyzbierali až 33 000 mobilných zariadení.

Podporili sme aj zmysluplnú iniciatívu Eco Rating. Ide o spoločnú iniciatívu telekomunikačných spoločností, ktorá má za cieľ poskytovať spotrebiteľom konzistentné a jasné informácie o vplyvoch výroby, prepravy, používania a likvidácie mobilných telefónov na životné prostredie. Eco Rating umožňuje operátorom

a ich zákazníkom širšie hodnotenie telefónov, a poskytuje tak prehľad o udržateľnejšej elektronike.

Ľudské zdroje

Bez iniciatívy, podpory a profesionálneho prístupu našich 1 174 zamestnancov a stoviek našich partnerov by v týchto riadkoch neprevládalo toľko optimizmu ani hrdosti, pretože bez ich nasadenia by sa nám nič z toho nepodarilo dosiahnuť. V Orangei už od vypuknutia pandémie fungujeme maximálne flexibilne a až 90 % všetkých našich zamestnancov má možnosť pracovať prakticky odkiaľkoľvek bez potreby fyzickej účasti v kancelárii. Aj po skončení mimoriadnej situácie súvisiacej s pandemickými opatreniami máme ambíciu pokračovať v čo najflexibilnejšom spôsobe zamestnávania s veľkým ohľadom na well-being našich zamestnancov, no s cieľom sústrediť sa na efektívnu spoluprácu, budovanie tímového ducha a firemnej kultúry. Verím, že k tomu prispievajú aj vynovené a upravené priestory v Bratislave aj Banskej Bystrici, keďže sme využili čas, keď naši zamestnanci pracovali z domu a kancelárie sme zrekonštruovali.

Pandémia zmenila pracovné procesy vo všetkých úsekoch a rovnako sa tak stalo aj v oblasti ľudských zdrojov. O to viac si vážim, že bola ocenená naša snaha budovať tie najlepšie pracovné podmienky pre našich zamestnancov, lebo oni sú základným pilierom nášho podnikania. Už ôsmykrát sme obhájili titul Top Employer Slovensko, rovnako tak ocenenie Top Employer Europe a Top Employer Global. Tento úspech je pre nás opakovaným potvrdením, že patríme

medzi popredných zamestnávateľov, ktorí aj napriek neľahkej a veľmi neštandardnej pandemickej dobe vytvárajú príjemné pracovné prostredie pre svojich zamestnancov so zameraním na ich pracovný rast a osobnostný rozvoj. Rovnako sa tešíme aj z ocenenia Leading HR Organisation 2021, ktoré udeľuje spoločnosť PwC a oceňuje firmy s najefektívnejším riadením ľudských zdrojov a najlepšimi výsledkami v oblasti personálneho manažmentu na Slovensku. Tretíkrát po sebe sme sa stali víťazmi v sektore informačné technológie.

V globálnom prieskume v oblasti vzdelávania a rozvoja zamestnancov skupiny Orange zrealizovanom v uplynulom roku sme práve my dosiahli najvyššiu účasť spomedzi všetkých európskych krajín, a to až 50 %. Výsledky nám priniesli vzácnu spätnú väzbu, ktorá potvrdila,

že mnohé veci, ktoré realizujeme, našim zamestnancom pomáhajú. Napríklad dištančné vzdelávanie, ktoré sa stalo bežnou súčasťou počas pandémie COVID-19 a aktuálne je najviac využívané, považuje až 84 % zamestnancov za vhodnú formu učenia, ktorá im umožňuje rozvíjať ich zručnosti a znalosti.

Keďže sa už dlho snažíme o to, aby sme v našej spoločnosti v rámci digitalizácie obmedzili používanie tlačeného papiera na minimum, celkom prirodzene sme sa rozhodli venovať čas a energiu aj na nahradenie fyzického podpisovania interných dokumentov a jeho postupné nahradenie digitálnou podobou všade tam, kde je to z legislatívnych dôvodov možné. Za veľký úspech považujem aj spustenie systému elektronického podpisovania interných dokumentov e-Signature, čiže elektronický podpis, ktorý priniesol našim zamestnancom komfort podpisu na diaľku.

Finančné výsledky

Už druhý rok za sebou mala najväčší vplyv na celkový vývoj našich prevádzkových aj finančných ukazovateľov situácia s pandemiou koronavírusu. Celkové výnosy spoločnosti Orange Slovensko k 31. 12. 2021 vykazované podľa štandardov IFRS 15 sa medziročne zvýšili o 0,2 % a dosiahli výšku 542 miliónov eur. Za týmto miernym nárastom stojí predovšetkým nárast výnosov z predaja zariadení, ktorý sa medziročne za 12 mesiacov zvýšil o takmer 2 %. Som presvedčený, že bez poklesu výnosov z predaja zariadení v treťom kvartáli, ktorý bol spôsobený výpadkom dostupnosti zariadení v dôsledku krízy spojenej s nedostatkom čipov, by nárast celkových výnosov mohol byť vyšší.

Napovedá tomu aj nárast výnosov z predaja zariadení v poslednom kvartáli, ktorý bol viac než 8 %. Napriek miernemu nárastu výnosov zaznamenal Orange mierny 0,6-percentný pokles zisku EBITDAaL. Ten bol spôsobený najmä zvyšujúcim sa tlakom na vstupné náklady.

Slovo na záver

Milé dámy, vážení páni, našou ambíciou je aj naďalej pokračovať v budovaní úspešného príbehu jednotky poskytovateľa mobilných služieb na slovenskom telekomunikačnom trhu a ďalší rast v oblasti konvergencie, pevného internetu a digitálnych služieb. Sústredíme sa na poskytovanie špičkových digitálnych a konvergentných služieb v najvyššej kvalite za primeranú cenu. Verím, že aj naďalej budeme rýchlo a účelne reagovať na príležitosti ako napríklad zvyšujúci sa dopyt na trhu po nových digitálnych komunikačných službách so zvýšenými nárokmi na ich bezpečnosť či po užitočných inteligentných riešeniach, ktoré s novou dobou prichádzajú. Zameriame pozornosť na to, aby naša odpoveď na nové trendy na trhu a zmeny v potrebách rezidenčných i biznis zákazníkov bola efektívna a správna. To je kľúč k tomu, aby vývoj v roku 2022 bol pre nás čo najpozitívnejší.

Vážené dámy, vážení páni, dovoľte mi, aby som využil tento priestor a poďakoval sa akcionárovi za dôveru, bez ktorej by sme nemohli svojim zákazníkom prinášať nové inšpiratívne a relevantné produkty a služby. Ďalej zamestnancom, ktorí sú našim najcennejším kapitálom, za ich každodenné pracovné nasadenie a prínos k našim spoločným úspechom, a v neposlednom rade zákazníkom za to, že svoju dôveru venujú práve nám. Teším sa aj

na ďalšie výzvy v roku 2022. Verím, že nám prinesú čo najviac inšpirácií, vďaka ktorým budeme môcť ľudí denne spájať so všetkým, na čom im záleží.



Federico Colom Artola

generálny riaditeľ
a predseda predstavenstva
Orange Slovensko, a.s.





Klíčové mílniky roka 2021

Každá výzva
nás posúva ďalej



Mílniky roka 2021

Január

Orange sa stal Top Employer 2021

Za prístup v oblasti ľudských zdrojov Orange už ôsmykrát získal titul Top Employer, čo je potvrdením, že patrí medzi popredných zamestnávateľov s firemnou kultúrou dosahujúcou tie najvyššie štandardy na Slovensku a zároveň vytvára príjemné pracovné prostredie pre svojich zamestnancov so zameraním na ich pracovný rast a osobnostný rozvoj. Orange zároveň opätovne obhájil významné ocenenia - Top Employer Slovakia, Top Employer Europe a Top Employer Global.

Február

Nový Love benefit pre fixný internet

Balík služieb Love je ešte výhodnejší. Zákazníci, ktorí si v kombinácii s hlasovým paušálom zriadia aj pevný internet, ho môžu prvé tri mesiace využívať bez poplatku. Navyše, Orange teraz odpúšťa aj ďalšie poplatky, takže zákazníci neplatia žiadne aktivačné či inštalčné poplatky.

Marec

Go Yoxo s neobmedzenými dátami zadarmo

Paušál pre študentov Go Yoxo s novou službou #datujcelyden ponúka svojim zákazníkom možnosť využívať neobmedzené dáta počas celého dňa bezplatne. Neobmedzené dáta na jeden deň si môže zákazník aktivovať až dvakrát v rámci jedného fakturačného obdobia, pričom môže ísť vždy o dva rôzne dni podľa jeho aktuálnych potrieb či preferencií.

Apríl

Odštartovali sme druhú fázu zdieľania optických sietí na báze GPON

Orange pokračuje v zdieľaní optickej siete so Slovak Telekomom. Vďaka spolupráci telekomunikačných operátorov môžu teraz aj zákazníci Telekomu využívať jeho optické služby aj na miestach, kde Telekom nemá vlastnú optickú sieť.

Prvý Festival pre dušu spojil odborníkov v oblasti duševného zdravia a širokú verejnosť

Nadácia Orange v spolupráci s občianskym združením IPčko zorganizovala prvé online podujatie Festival pre dušu. Podujatie širokej verejnosti priblížilo dôležitosť duševného

zdravia počas pandémie a zároveň poskytlo rady a odporúčania odborníkov, ako zvládnuť toto náročné pandemické obdobie v čo najväčšej pohode.

Máj

Orange spustil prvú vysokorychlostnú 5G sieť na Slovensku, budúcnosť mobilnej komunikácie

Orange ako prvý mobilný operátor na Slovensku predstavil skutočnú vysokorychlostnú 5G sieť, ktorá so sebou prináša vyšší komfort z poskytovaných služieb a ešte lepšiu zákaznícku

skúsenosť. Zároveň vďaka 5G sieti svojim zákazníkom priniesol aj najatraktívnejší dátový balík vo svojej ponuke – balík Extra dáta, s ktorým zákazníci získajú nielen atraktívny objem dát za výhodnú cenu, ale aj prístup do 5G siete.

Aplikácia Orange TV je k dispozícii už aj pre inteligentné televízory s Android TV

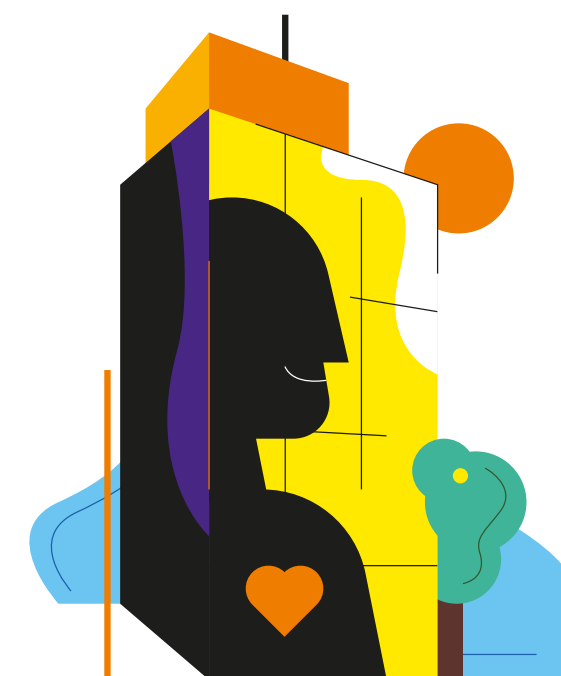
Zákazníci môžu aplikáciu Orange TV využívať už aj priamo v smart televízoroch s operačným systémom Android TV. Aplikácia Orange TV, ktorú si zákazníci môžu stiahnuť priamo do svojej smart TV, im umožňuje plnohodnotne sledovať vysielanie a využívať všetky funkcionality TV od Orangeu. Archív, videopožičovňa, obľúbené tituly a ďalšie vychytávky sú tak zákazníkom dostupné na veľkej obrazovke aj bez set-top boxu.

Krízová linka pomoci pomáha už rok

Krízová linka pomoci, ktorú pre mimovládnu organizáciu IPčko zriadil Orange s podporou Nadácie Orange, už takmer rok pomáha ľuďom zvládať náročné životné situácie. Odborníci a psychológovia na linke pomoci úspešne pomohli viac ako desiatim tisícom ľudí trpiacich rôznymi psychickými problémami.

Orange podporil deti v recyklácii elektroodpadu

Orange v uplynulom roku podporil materské, základné a stredné školy, ktoré mohli ukázať, ako im záleží na našej planéte. V rámci zbierky starých mobilných telefónov odovzdali žiaci zo 151 škôl až 18 055 mobilných telefónov, ktoré namiesto v odpadkovom koši skončili zrecyklované.



Digitálny svet pre každého – nový grantový program Nadácie Orange

Nadácia Orange sa rozhodla podporiť projekty mimovládnych neziskových organizácií, ktoré pomáhajú rozvíjať digitálnu gramotnosť zraniteľných skupín ohrozených sociálnym vylúčením a chudobou a uľahčiť im život v digitálnej dobe. V grantovom programe Digitálny svet pre každého vyčlenila 100 000 eur na podporu rozvoja digitálnej gramotnosti. Pilotný ročník programu je zameraný na zraniteľné skupiny ľudí, ktoré v dôsledku sociálneho vylúčenia alebo chudoby nemajú žiadny alebo len obmedzený prístup k potrebným technológiám.

Jún

K pevnému internetu aj doplnkový dátový paušál za zvýhodnenú cenu

Internet so sebou je atraktívnou novinkou, ktorú Orange priniesol všetkým svojim zákazníkom s pevným internetom. Zákazníci s týmto novým dátovým paušálom k pevnému



internetu môžu za mesačný poplatok 3 eurá získať nielen 5 GB dát, ktoré môžu využívať v najkvalitnejšej 4G sieti na Slovensku a v Európskej únii, ale aj istotu, že môžu byť skutočne všade online – doma aj na cestách.

Orange v spolupráci so Slovenskou technickou univerzitou prezentoval integráciu 5G siete pri jazde elektromobilu

Orange sa zapojil do spoločného projektu Strojníckej fakulty a Fakulty informatiky a informačných technológií STU – 5G Automotive, ktorý demonštroval integráciu 5G siete priamo počas jazdy elektromobilu. Bol to prvý dôkaz revolúcie, ktorú o pár rokov môžu sprostredkovať 5G siete.

Atraktívne odmeny za pravidelné dobíjanie kreditu pre zákazníkov Prima karty

Nekonečné víkendové volania v sieti Orange, nekonečné víkendové správy v sieti Orange, prípadne až 10 GB víkendových dát sú odmeny, ktoré si pripravil Orange pre zákazníkov predplatených kariet Prima. Získať ich môžu veľmi jednoducho, stačí si pravidelne dobíjať kredit.

Nadácia Orange a IPčko otvorili unikátne centrum Klub Machovisko na zvýšenie povedomia o duševnom zdraví

Nadácia Orange a občianske združenie IPčko otvorili unikátne kontaktné centrum Klub Machovisko, ktoré je útočiskom pre všetkých mladých ľudí, ktorí sa o svoje starosti potrebujú podeliť s odborníkmi. Nie je to len priestor, kde môžu mladí nájsť odbornú pomoc, ale aj zážitkový a rozvojový klub určený na realizáciu voľnočasových a rozvojových aktivít.

Júl

Orange predstavil nové doplnkové balíky pre zákazníkov s predplatenou Prima kartou

Orange pokračuje v zatriktívňovaní svojich predplatených Prima kariet a predstavil nové doplnkové balíky, vďaka ktorým môže byť komunikácia s predplatenou kartou ešte atraktívnejšia a výhodnejšia - neobmedzené volania na jedno číslo v sieti Orange až na 6 mesiacov zadarmo alebo výhodné denné a týždenné balíky s nekonečnými volaniami či dátami.

August

Orange uviedol nový smart set-top box

Orange do svojho portfólia zaradil set-top box novej generácie. Orange TV Box využíva operačný systém Android TV, podporuje prehrávanie obsahu v 4K rozlíšení a inštaláciu doplnkových aplikácií. Okrem používateľského zážitku kladie dôraz aj na ekológiu.

Bohatší obsah v Orange TV

Orange pridal do ponuky Orange TV nové televízne stanice: Premier Sport 2, Nova Sport 3 a Nova Sport 4. Všetky najvyššie športové súťaže a najlepšie futbalové ligy sú už dostupné pre zákazníkov Orange TV (UEFA Champions League, Bundesliga, La Liga, Serie A).

Orange vylepšil svoj vernostný program Orange svojim

Orange pokračuje vo vylepšovaní programu výhod pre zákazníkov Orange svojim. Všetky benefity, zľavy a špeciálne personalizované ponuky nájdete jeho zákazníci na jednom mieste, prehľadne usporiadané do troch kategórií priamo v Zákazníckej zóne Môj Orange. Operátor tak chce zákazníkom uľahčiť využívanie celého radu výhod a zliav, ktoré im poskytuje ako odmenu za ich vernosť.

Go Yoxo s ďalšími neobmedzenými dátami zadarmo

Orange opäť vylepšil paušál pre študentov a učiteľov Go Yoxo a zatriktívnil ponuku #datujcelyden. Všetci zákazníci s paušálom Go Yoxo od augusta majú možnosť zvoliť si už nie iba dva, ale až osem individuálnych dní v mesiaci podľa svojich aktuálnych potrieb či preferencií, počas ktorých získajú možnosť bezplatne využívať neobmedzené dáta.

September

Orange získal prestížne ocenenie Via Bona Slovakia za aktivity v oblasti podpory duševného zdravia

Orange získal prestížne ocenenie Via Bona Slovakia, ktoré každoročne udeľuje Nadácia Pontis firmám za projekty v oblasti zodpovedného podnikania a firemnej filantropie, v kategórii Dobrý partner komunity. Ocenenie Dobrý partner komunity vyzdvihuje výnimočné projekty firiem, ktoré sa týkajú riešenia spoločenských problémov alebo podpory komunit. Spoločnosť Orange ho získala za svoje aktivity v oblasti podpory duševného zdravia.

Orange začal ponúkať novú satelitnú službu „Skylink TV pre Orange“ poskytovanú partnerom

Nová služba priniesla bohatý televízny obsah a množstvo ďalších výhod pre zákazníka v spojení s ďalšími službami.

Orange má najlepšiu mobilnú sieť na Slovensku. Opäť

Mobilná sieť od Orangeu je najkvalitnejšou sieťou na Slovensku a zároveň je aj najkvalitnejšou sieťou v Európe. Vyplynulo to z výsledkov meraní renomovanej spoločnosti Systemics PAB, ktorá Orangeu udelila za mobilné siete ocenenie The Best Slovakian Mobile Network in the Test, a zároveň sa Orange umiestnil na prvom mieste v porovnaní so všetkými meranými operátormi v Európe.

Orange motivuje deti k recyklácii elektroodpadu

Orange pokračuje v osvetových kampaniach zameraných na zodpovednú recykláciu. Podporil ďalšie kolo programu Recyklohry, ktorý je určený pre školy, a žiaci tak môžu opäť ukázať, koľko drobného elektroodpadu, batérií a starých mobilov dokážu vyzbierať. Zároveň mohli súťažiť aj o grant od Orangeu na svoje zelené aktivity v škole.

Nadácia Orange otvorila nový grantový program na podporu digitálneho vzdelávania

Nadácia Orange otvorila 8. ročník grantového programu e-Školy pre budúcnosť. Vďaka

finančným prostriedkom z Nadácie Orange mohli školy a ich učitelia pokračovať v zlepšovaní vzdelávania v oblasti digitálnych zručností a technológií, ako aj v podpore bezpečnosti a zodpovedného správania na internete. Orange tak systematicky stavia na predsavzatiach z dlhodobej stratégie Engage 2025, ktoré sú zamerané na riešenie digitálnej priepasti v spoločnosti.

Október

Vianočná ponuka – najobľúbenejšie služby ešte výhodnejšie, aby zákazníci zostali v kontakte so svojimi blízkymi

Orange predstavil vianočnú ponuku, v ktorej spojil to, čo je pre zákazníkov naozaj dôležité – najobľúbenejšie služby ponúkol ešte výhodnejšie tak, aby zákazníci mohli čo najjednoduchšie zostať v spojení so svojimi najbližšími. Priniesol spoľahlivý pevný internet s extra zľavou a bez poplatkov za inštaláciu, výhodnú ponuku zariadení – druhý smartfón bez viazanosti len za 1 euro, #datujcelyden – neobmedzené dáta zadarmo na 8 dní v mesiaci pre všetkých zákazníkov s programom Go, extra dáta, dvojnásobný kredit pre zákazníkov s predplateným kreditom, vianočnú lotériu, MNP bonus a mnohé ďalšie.

Nový grantový program na projekty zamerané na duševné zdravie učiteľov

Nadácia Orange pokračuje v systematickej podpore oblasti duševného zdravia a pri príležitosti Svetového dňa duševného zdravia

otvorila nový grantový program Zdravá duša školy, na ktorý Nadácia Orange vyčlenila spolu 40 000 eur. V rámci neho podporuje projekty venujúce sa témam ako vytváranie bezpečného prostredia vzájomných vzťahov v škole, vzdelávanie v psychologických technikách, rozvoj emocionálnych a sociálnych zručností, prevencia syndrómu vyhorenia, akútneho stresu či úzkosti, zvládanie náročných krízových situácií u pedagogických pracovníkov a podobne. Program bol určený pre materské, základné a stredné školy. Zapojiť sa mohli aj mimovládne neziskové organizácie, ktoré sa venujú téme duševného zdravia a spolupracujú aspoň s jednou školou.

November

Orange počas Vianoc opäť pomáhal ľuďom v núdzi

Nadácia Orange v spolupráci so 4 mimovládnymi organizáciami prijemnila Vianoce znevýhodneným rodinám prostredníctvom každoročného Vianočného fondu pomoci. Spolu rozdelili 40 000 eur mimovládnym organizáciám Jeden rodič, Cesta von, eduRoma a Centrum Slniečko. Každá mimovládna organizácia dostala 10 000 eur.

December

Orange rozšíril pokrytie 5G siete

Vysokorychlostná 5G sieť je už dostupná v centre Bratislavy a okolí.





Finančná časť

Správny smer vedie
k skvelým výsledkom



Orange Slovensko, a.s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA A INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

(pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva tak, ako boli schválené EÚ)

Rok končiaci sa 31. decembra 2021

IČO: 35 69 72 70

DIČ: SK2020310578



Obsah

Správa nezávislého audítora	44
Individuálny výkaz o finančnej situácii	46
Individuálny výkaz súhrnných ziskov a strát	48
Individuálny výkaz zmien vo vlastnom imaní	49
Individuálny výkaz peňažných tokov	50
Poznámky k individuálnej účtovnej závierke	52

Správa nezávislého audítora



Deloitte Audit s.r.o.
Digital Park II, Einsteinova 23
851 01 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 582 49 111
deloitteSK@deloitteCE.com
www.deloitte.sk

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro, vložka č. 4444/B
IČO: 31 343 414
IČ pre DPH: SK2020325516

Orange Slovensko, a.s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa individuálny výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2021, individuálny výkaz komplexného výsledku, individuálny výkaz zmien vo vlastnom imaní a individuálny výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Audit účtovnej závierky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. za rok končiaci sa 31. decembra 2020 vykonal iný auditor, ktorý dňa 30. apríla 2021 vyjadril k tejto účtovnej závierke nepodmienený názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávne, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávne, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávne. Nesprávne môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností spomedzi Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), jej globálnej siete členských firiem a ich pridružených subjektov (spoločne ďalej len „organizácia Deloitte“), DTTL (ďalej tiež len „Deloitte Global“) a každá z jej členských firiem a pridružených subjektov predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt, ktorý nemôže zafixovať povinnosťami alebo záväzovať iné subjekty v rámci organizácie Deloitte vo vzťahu k tretím osobám. DTTL, každá z členských firiem DTTL a každý pridružený subjekt zodpovedá len za svoje úkony a opomenutia, a nie za úkony alebo opomenutia iných subjektov v rámci organizácie Deloitte. Samotná spoločnosť DTTL služby klientom neposkytuje. Viac informácií je dostupných na www.deloitte.com/sk/o-nas.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávne účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávne v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávne v výročnej správe na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava 13. júna 2022



Ing. Zuzana Letková, FCCA
zodpovedný auditor
Licencia SKAu č. 865

V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014

Individuálny výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2021

v tis. eur	Poznámka	31. 12. 2021	31. 12. 2020
MAJETOK			
Dlhodobý majetok			
Budovy, stavby, stroje a zariadenia	4	429 895	423 093
Nehmotný majetok	5	136 229	147 524
Majetok s právom na užívanie	6	109 477	101 547
Investície do nekonsolidovaných dcérskych spoločností	7	306	306
Dlhodobé pohľadávky	10	14 745	10 478
Zmluvný majetok	11	7 505	8 101
Dlhodobé náklady na získanie zmlúv	11	1 992	1 995
Ostatný dlhodobý majetok	10	21 173	16 141
		721 322	709 185
Krátkodobý majetok			
Zásoby	9	14 330	29 837
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	10	70 415	54 320
Zmluvný majetok	11	37 937	38 971
Náklady na získanie zmlúv	11	7 457	7 504
Ostatný majetok		3 047	6 082
Splatná daňová pohľadávka z dane z príjmov		268	2 369
Krátkodobý finančný majetok	12	58 797	56 605
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13	6 512	5 020
		198 763	200 708
Spolu majetok		920 085	909 893

v tis. eur	Poznámka	31. 12. 2021	31. 12. 2020
PASÍVA			
Vlastné imanie			
Základné imanie	14	39 222	39 222
Fondy		15 260	15 260
Nerozdelený zisk		288 013	276 002
Zisk za obdobie		70 695	71 502
		413 190	401 986
Dlhodobé záväzky			
Opravné položky	16	41 862	43 822
Dlhodobý dlh/úver	15	210 000	210 000
Dlhodobé lízingové záväzky	6	94 881	91 827
Odložené daňové záväzky	8	13 055	11 647
Dlhodobé záväzky	16	8 383	18 943
		368 181	376 239
Krátkodobé záväzky			
Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	17	87 453	96 771
Krátkodobé lízingové záväzky	6	11 605	11 455
Zmluvné záväzky	11	21 095	21 311
Výnosy budúcich období	10	18 561	2 131
		138 714	131 668
Spolu vlastné imanie a záväzky		920 085	909 893

Individuálny výkaz súhrnných ziskov a strát za rok končiaci sa 31. decembra 2021

v tis. eur	Poznámka	2021	2020
Výnosy	18	543 096	540 916
Externé nákupy	19	(275 504)	(278 857)
Ostatné prevádzkové náklady	20	(17 548)	(15 381)
Ostatné prevádzkové výnosy	20	7 789	11 326
Mzdy a odvody	21	(50 041)	(48 842)
Strata zo zníženia hodnoty pohľadávok z obchodného styku a zo zmluvného majetku	10	(1 686)	(797)
Odpisy majetku s právom na užívanie	6	(11 998)	(11 140)
Náklady na odpisy	4, 5	(98 083)	(98 507)
Prevádzkový zisk		96 025	98 718
Výnosové úroky		1	1
Nákladové úroky		(1 558)	(3 444)
Úroky z lízingových záväzkov		(382)	(811)
Ostatné finančné náklady		(33)	(45)
Ostatné finančné výnosy		14	225
Zisk pred zdanením		94 067	94 644
Daň z príjmov	22	(23 372)	(23 142)
Zisk za obdobie		70 695	71 502
Ostatné súhrnné zisky		-	-
Celkový súhrnný výsledok za obdobie		70 695	71 502
Celkové súhrnné zisky pripadajúce na:			
vlastníkov spoločnosti		70 695	71 502

Individuálny výkaz o zmenách vo vlastnom imaní za rok končiaci sa 31. decembra 2021

v tis. eur	Základné imanie	Fondy	Nerozdelený zisk	Spolu
Stav k 1. januáru 2020	39 222	15 260	305 924	360 406
Celkový súhrnný výsledok za obdobie				
Zisk za obdobie	-	-	71 502	71 502
Plán odmeňovania na základe podielov	-	-	78	78
Transakcie s akcionármi				
Vyplatené dividendy	-	-	(30,000)	(30,000)
Stav k 31. decembru 2020	39 222	15 260	347 504	401 986
Stav k 1. januáru 2021	39 222	15 260	347 504	401 986
Zisk za obdobie	-	-	70 695	70 695
Plán odmeňovania na základe podielov	-	-	509	509
Transakcie s akcionármi				
Vyplatené dividendy	-	-	(60 000)	(60 000)
Stav k 31. decembru 2021	39 222	15 260	358 708	413 190

Individuálny výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa 31. decembra 2021

v tis. eur	Poznámka	2021	2020
Zisk za obdobie		70 695	71 502
Dane	22	23 372	23 142
Výnosy z dividend		-	(200)
Nákladové úroky		1 558	3 444
Výnosové úroky		(1)	(1)
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	4, 5	98 083	98 507
Odpisy majetku s právom na užívanie – lízingového majetku*	6	11 998	11 139
(Zníženie)/zvýšenie opravných položiek	16	(1 944)	3 753
(Zníženie)/zvýšenie opravných položiek k pohľadávkam	10	(1 803)	(2 392)
(Zníženie)/zvýšenie opravných položiek k zásobám	9	(264)	817
Výsledok z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	20	950	(769)
Ostatné		-	-
Odmeňovanie na základe podielov		407	78
Zisk z prevádzkovej činnosti pred zmenami pracovného kapitálu		203 051	209 020
(Zníženie)/zvýšenie pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok, zmluvného majetku, nákladov na získanie zmlúv a ostatného majetku		(17 827)	30 421
Zvýšenie/(zníženie) stavu zásob		15 772	(10 970)
(Zníženie)/zvýšenie záväzkov z obchodného styku, zmluvných záväzkov (vrátane časového rozlíšenia záväzkov)	16, 17	(5 256)	3 295
Peňažné toky z prevádzkových činností		195 739	231 766
Prijaté úroky		1	1
Zaplatené úroky		(1 142)	(2 857)
Prijaté dividendy		-	200
Zaplatené dane		(19 863)	(26 360)
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		174 734	202 750

* Vplyv IFRS 16 je opísaný v pozn. 2.

v tis. eur	Poznámka	2021	2020
INVESTIČNÉ ČINNOSTI			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	4, 5	(94 861)	(142 852)
Príjmy z predaja dlhodobého majetku		340	869
(Zníženie)/zvýšenie finančného majetku		(2 192)	(20 322)
Úbytok čistých peňažných tokov z investičnej činnosti		(96 712)	(162 305)
FINANČNÉ ČINNOSTI			
Splátky úrokov z lízingových záväzkov		(382)	(811)
Splátky lízingových záväzkov		(16 149)	(10 059)
Vyplatené dividendy	14	(60 000)	(30 000)
Úbytok čistých peňažných tokov z finančnej činnosti		(76 530)	(40 870)
Zvýšenie/(zníženie) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, netto		1 492	(425)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	12	5 020	5 444
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	12	6 512	5 020

1) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

a) Všeobecné informácie o spoločnosti

Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež ako „spoločnosť“), je akciová spoločnosť založená dňa 29. júla 1996 a zapísaná do obchodného registra 3. septembra 1996 so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika.

V auguste 2008 získala spoločnosť Atlas Services Belgium, S.A., všetky akcie, ktoré vlastnila spoločnosť Wirefree Services Nederland B.V. Spoločnosť Wirefree Services Nederland B.V. bola hlavným akcionárom od novembra 2005, keď získala všetky akcie menšinových akcionárov a stala sa 100-percentným vlastníkom Orange Slovensko, a.s. Hlavná činnosť spoločnosti

zahŕňa zriaďovanie a prevádzkovanie verejných mobilných telekomunikačných sietí na pridelených frekvenciách, ako aj prevádzkovanie optickej siete. Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v inej spoločnosti. Spoločnosť je od roku 2013 platobnou inštitúciou s licenciou Národnej banky Slovenska (NBS). Na základe tejto licencie spoločnosť poskytuje rôzne platobné služby (t. j. parkovanie, predaj lístkov MHD, peňažné príspevky atď.).

Schválenie účtovnej závierky za rok 2020

Účtovnú závierku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za rok 2020 schválilo riadne valné zhromaždenie, ktoré sa konalo dňa 28. júna 2021.

Členovia orgánov spoločnosti

Orgán	Funkcia	Meno
Predstavenstvo	Predseda a generálny riaditeľ	Federico Colom Artola
	Člen	Eve Bourdeau
	Člen	Zuzana Nemečková
	Člen	Vladislav Kupka
	Člen (od 27. júla 2021)	Radovan Barka
	Člen (od 27. júla 2021)	Eric Maintenay
Dozorná rada	Predseda	Pavol Lančarič
	Člen	Christophe Naulleau
	Člen	Gilles Deloison
	Člen	Jean-Marie Culpin
	Člen	Marc Ricau
	Člen	Bruno Duthoit
	Člen	Ľuboš Dúbravec
	Člen (do 26. júla 2021)	Jean-Marc Vignolles
	Člen	Igor Berta
Člen	Marcela Rédlerová	
	Člen (od 29. septembra 2021)	Christian Urs Luginbuhl

Zamestnanci

	31. december 2021	31. december 2020
Stav zamestnancov k	1 161	1 170
z toho: vedúci zamestnanci	119	117
Priemerný počet zamestnancov	1 163	1 156

b) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za účtovné obdobie od 1. januára do 31. decembra 2021 v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva (IFRS) tak, ako boli prijaté EÚ.

Účtovná závierka predstavuje individuálnu účtovnú závierku spoločnosti zostavenú podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. Podľa § 17a zákona o účtovníctve zostavuje spoločnosť účtovnú závierku v súlade so štandardmi IFRS tak, ako boli prijaté EÚ. Spoločnosť sa rozhodla uplatniť výnimku z konsolidácie v súlade so 7. smernicou EÚ, ako aj v súlade s IAS 27.10, a nezostavila konsolidovanú účtovnú závierku (so svojimi 100 % dcérskymi spoločnosťami Orange CorpSec, s.r.o., a Orange Finančné služby, s.r.o., a Nadáciou Orange), čo sa uvádza aj v zákone o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. Táto účtovná závierka je určená na všeobecné použitie a informovanie; nie je určená na účely žiadneho

konkrétneho používateľa ani na posúdenie nejakej špecifickej transakcie. Používatelia by sa preto pri prijímaní rozhodnutí nemali spoliehať výlučne len na túto účtovnú závierku.

Orange SA (Francúzsko), konečná materská spoločnosť a najvyššia ovládajúca osoba spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku v súlade s IFRS v znení prijatom Európskou úniou za skupinu spoločností, do ktorej patrí aj Orange Slovensko, a.s., a jej dcérska spoločnosť Orange CorpSec, s.r.o.

Konsolidovaná účtovná závierka spoločnosti Orange SA je k dispozícii v jej sídle na adrese 111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francúzsko.

c) Funkčná a prezentačná mena

Účtovná závierka je zostavená v mene euro, ktorá je funkčnou menou spoločnosti. Všetky údaje boli zaokrúhlené na najbližšie tisíce.

2) Uplatnenie nových a revidovaných štandardov

V bežnom roku Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výbor pre interpretácie medzinárodného finančného výkazníctva (International Financial Reporting Interpretations Committee – IFRIC) pri IASB nevydali žiadne nové ani revidované štandardy a interpretácie, ktoré by sa mohli vzťahovať na činnosť spoločnosti pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2021.

a) Štandardy a interpretácie prijaté EÚ a účinné v roku 2021, ktoré sa nevzťahujú na činnosť spoločnosti

Nasledujúce štandardy, dodatky a interpretácie prijaté EÚ sú povinné pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2021 alebo neskôr, ale nemali významný vplyv na účtovnú závierku spoločnosti:

- Reforma referenčných úrokových sadzieb – 2. fáza – dodatky k IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 a IFRS 16 (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2021 alebo neskôr).
- Dodatky k IFRS 16 „Úľava od nájomného súvisiaca s pandémiou COVID-19“ (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. apríla 2021 alebo neskôr) – dodatok

poskytuje nájomcom praktickú výnimku pri účtovaní úľavy od nájomného, ktorá bola poskytnutá ako priamy dôsledok pandémie COVID-19, zavedením praktického zjednodušenia pre IFRS 16. Praktické zjednodušenie umožňuje nájomcom rozhodnúť sa neposudzovať, či úľava od nájomného súvisiaca s pandémiou COVID-19 predstavuje modifikáciu lízingu. Nájomca, ktorý sa takto rozhodne, účtuje akúkoľvek zmenu lízingových splátok vyplývajúcu z úľavy od nájomného súvisiacej s pandémiou COVID-19 podľa IFRS 16, ako keby zmena nepredstavovala modifikáciu lízingu.

b) Štandardy, interpretácie a dodatky k existujúcim štandardom a interpretáciám, ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť

- IFRS 17 „Poistné zmluvy“ (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2023 alebo neskôr),
- dodatky k IFRS 3 „Podnikové kombinácie“ – odvolávky na koncepčný rámec (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2022 alebo neskôr),

- dodatky k IFRS 10 „Konsolidovaná účtovná závierka“ a IAS 28 „Investície do pridružených spoločností a spoločných podnikov“ – odvolávka na koncepčný rámec k dispozícii na dobrovoľné prijatie (dátum účinnosti odložený na neurčito),
 - dodatky k IAS 1 „Prezentácia účtovnej závierky“ – klasifikácia záväzkov ako krátkodobé alebo dlhodobé (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2023 alebo neskôr),
 - dodatky k IAS 16 „Pozemky, budovy, stavby a zariadenia“ – výnosy pred plánovaným použitím (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2022 alebo neskôr),
 - dodatky k IAS 37 „Rezervy, podmienené záväzky a podmienené aktíva“ – nevýhodné zmluvy – náklady na splnenie zmluvy (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2022 alebo neskôr),
 - „Ročné zlepšenia štandardov IFRS (cyklus 2018 – 2020)“ – dodatky k IFRS 1 „Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva“, IFRS 9 „Finančné nástroje“, IFRS 16 „Lízingy“ a IAS 41 „Poľnohospodárstvo“ (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2022 alebo neskôr),
 - dodatky k IAS 1 „Prezentácia účtovnej závierky“ – IFRS vyhlásenie o praxi 2 „Rozhodovanie o významnosti“ – zverejňovanie účtovných politík (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2023 alebo neskôr),
 - dodatky k IAS 8 „Účtovné politiky, zmeny v účtovných odhadoch a chyby“ – definícia účtovných odhadov (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2023 alebo neskôr),
 - dodatky k IAS 12 „Dane z príjmov“ – odložená daň týkajúca sa pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z jednej transakcie (s účinnosťou pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2023 alebo neskôr).
- Spoločnosť očakáva, že prijatie väčšiny týchto štandardov a dodatkov k existujúcim štandardom a interpretácií nebude mať významný vplyv na účtovnú závierku spoločnosti v období prvého uplatnenia.

3) Významné účtovné zásady

a) Vyhlásenie o súlade

Individuálna účtovná závierka bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva („IFRS“) v znení prijatom Európskou úniou („EÚ“) a za predpokladu nepretržitého fungovania spoločnosti. V súčasnosti sa IFRS, ako boli prijaté EÚ, nelíšia od IFRS vydaných Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board, „IASB“) okrem určitých štandardov a interpretácií, ktoré nenadobudli účinnosť ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

b) Cudzíe meny

Transakcie v cudzích menách

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na eurá výmenným kurzom platným ku dňu predchádzajúcemu dňu transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzích menách sú prepočítané výmenným kurzom platným ku dňu zostavenia účtovnej závierky. Kurzové rozdiely z prepočtu sú zaúčtované do výsledku hospodárenia za bežné obdobie. Nepeňažné aktíva a pasíva v cudzích menách vykázané v reálnej hodnote sú prepočítané na euro výmenným kurzom ku dňu určenia reálnej hodnoty.

c) Budovy, stavby, stroje a zariadenia

Vlastný majetok

Položky budov, stavieb, strojov a zariadení sú vykázané v sume zníženej o oprávky a prípadné straty zo zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa cenu, za ktorú bol majetok obstaraný spolu s nákladmi na obstaranie (inštalácia a uvedenie do prevádzky, doprava, kompletizácia atď.). Obstarávacia cena budov, stavieb, strojov a zariadení vytvorených vlastnou činnosťou zahŕňa náklady na materiál, priamu pracovnú silu, prípadne prvý odhad nákladov na demontáž a presun položiek, uvedenie lokality do pôvodného stavu a príslušnú časť výrobných režijných nákladov. SIM karty a set-top boxy sú zaradené ako položky budov, strojov a zariadení.

Položky budov, strojov a zariadení sa účtujú ako samostatné položky (komponenty) na úrovni, ktorá umožňuje odpisovanie každej položky počas jej očakávanej doby životnosti a umožňuje správne účtovanie o likvidácii a vyradení z používania.

Následné výdavky

Do účtovnej hodnoty budov, strojov a zariadení zahŕňa spoločnosť dodatočné náklady alebo výdavky spojené s nahradením časti tohto majetku, ak je pravdepodobné, že spoločnosti budú z tejto položky plynúť budúce ekonomické úžitky a náklady na danú položku sa dajú spoľahlivo určiť. Všetky ostatné náklady sa vykazujú ako náklady v čase ich vzniku.

Odpisy

Odpisy sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na základe rovnomernej metódy odpisovania počas doby životnosti každej kategórie dlhodobého hmotného majetku. Pozemky sa neodpisujú. Odpisovanie sa začína, keď je majetok pripravený na plánované použitie. Predpokladaná doba životnosti v bežnom a v porovnateľnom období je takáto:

	2021	2020
Mobilné zariadenie RAN	5 až 9 rokov	6 až 9 rokov
RAN SP & prístrešky, elektrické pripojenie	10 rokov	10 rokov
RAN SP & veže, stožiare, konštrukcie	20 až 28 rokov	20 až 28 rokov
Prenosové zariadenia	5 až 10 rokov	5 až 10 rokov
Prenosové optické vlákna	15 rokov	15 rokov
Prenosové SP & stožiare, pozemné káble	20 až 30 rokov	20 až 30 rokov
Spínače	5 až 8 rokov	5 až 10 rokov
Dátová sieť	4 až 5 rokov	4 až 5 rokov
Vyhradené platformy	5 rokov	5 rokov
Ostatné siete	8 až 10 rokov	5 až 10 rokov
Nesieťový hardvér a infraštruktúra IT	3 až 5 rokov	3 až 5 rokov
Budovy	10 až 30 rokov	10 až 30 rokov
Ostatné nesieťové zariadenia	3 až 10 rokov	2 až 10 rokov
Zariadenia na kontrolu optických vlákien	10 rokov	10 rokov
Káble z optických vlákien	15 rokov	15 rokov
CP a stožiare	28 až 30 rokov	28 až 30 rokov
SIM karty	5 až 6 rokov	5 rokov
Set-top boxy	2 roky	2 roky

* CW – Civil Works, RAN – Radio Access Network

Na úrovni spoločnosti sa revízia doby životnosti jednotlivých aktív vykonáva v prípade indícií skrátenia alebo predĺženia ich životnosti. Počas obdobia nedošlo k žiadnym významným zmenám účtovných odhadov.

d) Nehmotný majetok

Nehmotný majetok, ktorý spoločnosť nadobudla samostatne, sa vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a prípadné straty zo zníženia hodnoty majetku. Nehmotný majetok predstavuje predovšetkým softvér a licencie na prevádzkovanie telekomunikačnej siete.

Telekomunikačné licencie

V rámci pridelených telekomunikačných licencií (GSM, UMTS, LTE) je Orange Slovensko, a.s., povinný platiť telekomunikačnému úradu jednorazový poplatok a dva typy opakujúcich sa poplatkov:

- administratívne variabilné poplatky,
- fixné poplatky za pridelené frekvenčné pásma – poplatky za frekvencie.

Licenčné poplatky a poplatky za frekvencie sú vykazované ako nehmotný majetok a odpisované počas doby, na ktorú je licencia pridelená. Administratívne poplatky sú účtované do nákladov.

Aktivácia poplatkov za frekvencie

Poplatky za frekvencie sú pevné a nemenné platby, ktoré sú platené bez ohľadu na využívanie

frekvencií a sú vypočítané na princípe pridelenej šírky pásma a stanovenia tarify za celé obdobie, na ktoré boli licencie poskytnuté. Platba sa vykonáva na štvrtročnej báze v priebehu celého obdobia, na ktoré boli licencie poskytnuté.

Spoločnosť diskontuje hodnotu budúcich poplatkov za frekvencie na ich súčasnú hodnotu a vykazuje ich ako ostatný nehmotný majetok. Súvisiace budúce poplatky za frekvencie sú prezentované ako krátkodobé a dlhodobé záväzky.

Následné výdavky

Následné výdavky z aktivovaného nehmotného majetku sa aktivujú, iba ak zvyšujú budúce ekonomické úžitky konkrétneho majetku, s ktorým súvisia. Všetky ostatné výdavky sa vykážu ako náklady v čase ich vzniku.

Amortizácia

Nehmotný majetok sa odpisuje odo dňa, keď je k dispozícii na použitie, pričom sa uplatňuje metóda rovnomerného odpisovania počas predpokladanej doby životnosti:

	2021	2020
Softvér	3 – 10 rokov	3 – 10 rokov
Licencie	3 – 15 rokov	6 – 14 rokov

Na úrovni spoločnosti sa revízia doby životnosti jednotlivých aktív vykonáva v prípade indícií skrátenia alebo predĺženia ich životnosti. Počas obdobia nedošlo k žiadnym významným zmenám účtovných odhadov a ich vplyv bol nevýznamný.

e) Nájomné zmluvy

Pri uzavretí zmluvy spoločnosť vyhodnocuje, či zmluva obsahuje nájom. Zmluva predstavuje nájomnú zmluvu, resp. obsahuje nájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie daného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Spoločnosť považuje zmluvu za nájom, ak spĺňa všetky tieto podmienky:

- zmluva zahŕňa používanie identifikovaného majetku, toto môže byť špecifikované výlučne alebo bezvýhradne,
- spoločnosť má právo získať všetky ekonomické úžitky z používania identifikovaného majetku,
- spoločnosť má právo riadiť používanie identifikovaného majetku.

Táto účtovná metóda sa použije pre zmluvy uzavreté po 1. januári 2019.

Spoločnosť uplatnila výnimku a aplikovala nový štandard IFRS 16 na všetky zmluvy, ktoré uzatvorila pred 1. januárom 2019 a identifikovala ich ako nájom podľa IAS 17 a IFRIC 4. Zmluvy, ktoré neboli identifikované ako lízingové podľa IAS 17 a IFRIC 4, neboli prehodnotené z hľadiska toho, či obsahujú nájom. Na základe toho sa definícia lízingu podľa IFRS 16 uplatnila iba na zmluvy, ktoré vstúpili do platnosti alebo boli zmenené 1. januára 2019 a neskôr.

Spoločnosť uplatňuje praktickú výnimku a neodpočítava nelízingové zložky zo zmluvných splátok nájomného.

Lízingy (spoločnosť ako nájomca)

Spoločnosť vykazuje aktívum s právom na užívanie a lízingový záväzok k dátumu začiatku lízingu. Aktívum s právom na užívanie sa na začiatku oceňuje v obstarávacej cene, ktorá zahŕňa sumu prvotného ocenenia lízingového záväzku, upraveného o všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začatia alebo v tento deň, plus všetky počiatočné priame výdavky, ktoré vznikli, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Akýkoľvek záväzok týkajúci sa nákladov vzniknutých pri rozobratí a odstránení podkladového aktíva a pri obnovení podkladového aktíva do pôvodného stavu alebo pri obnovení miesta, na ktorom sa podkladové aktívum nachádza, sa po skončení doby nájmu vykazuje ako rezerva na likvidáciu zariadení ARO podľa IAS 37. Náklady na záväzok ARO sa vykazujú v budovách, stavbách, strojoch a zariadeniach.

Spoločnosť systematicky určuje dobu lízingu ako obdobie, počas ktorého nemožno zrušiť lízingy, plus obdobia, na ktoré sa vzťahujú akékoľvek opcie na predĺženie, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, a akékoľvek opcie na ukončenie, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní. Toto obdobie je tiež definované tak, že zohľadňuje všetky zákony a postupy špecifické pre každú jurisdikciu a podnikateľský sektor, pokiaľ ide o pevnú dobu lízingového prísľubu, ktorú poskytujú prenajímatelia. Napriek tomu spoločnosť posudzuje obdobie vymožitelnosti na základe okolností každého lízingu, pričom berie do úvahy určité indikátory, ako je existencia viac než nevýznamných pokút v prípade ukončenia lízingu zo strany nájomcu. Na určenie dĺžky tohto

obdobia vymožitelnosti spoločnosť berie do úvahy ekonomický význam prenajatého majetku a predpoklady použité v jej strategickom pláne.

Majetok s právom na užívanie sa následne odpisuje rovnomerne počas doby nájmu od začatia nájmu až do jeho ukončenia. V prípade, ak nájom zahŕňa prevod vlastníctva alebo kúpnu opciu, sa majetok s právom na užívanie odpisuje rovnomerne počas doby životnosti majetku. Odpisovať sa začína dňom začatia nájmu. Posúdenie možného zníženia hodnoty majetku s právom na užívanie sa uskutočňuje podobným spôsobom ako posúdenie zníženia hodnoty nehnuteľností, strojov a zariadení, ako je opísané v účtovnej zásade f).

Lízingový záväzok sa prvotne oceňuje v deň sprístupnenia najatého majetku nájomcovi (deň začiatku nájmu). Lízingový záväzok sa prvotne oceňuje v súčasnej hodnote lízingových splátok, ktoré neboli zaplatené k dátumu začiatku s použitím diskontnej sadzby, ktorou je prírastková úroková sadzba pôžičky spoločnosti („the incremental borrowing rate“).

Prírastková úroková sadzba pôžičky bola stanovená na základe dostupných finančných informácií týkajúcich sa spoločnosti. Preceňuje sa vtedy, keď dôjde k zmene budúcich lízingových splátok vyplývajúcich zo zmeny indexu alebo sadzby, ak dôjde k zmene odhadu sumy spoločnosti, ktorá sa očakáva, že bude splatná v rámci zvyškovej hodnoty záruky, alebo ak spoločnosť zmení svoje posúdenie, či bude realizovať nákup, predĺženie, alebo možnosť ukončenia. Keď sa lízingový záväzok precení týmto spôsobom, vykoná sa zodpovedajúca

úprava účtovnej hodnoty majetku s právom na užívanie alebo sa vykáže s vplyvom na výsledok hospodárenia, ak sa účtovná hodnota majetku s právom na užívanie znížila na nulu (takže výsledný majetok s právom na užívanie bude vykázaný v nulovej hodnote). Počas účtovného obdobia spoločnosť neúčtovala o precenení lízingového záväzku z dôvodu vyššie uvedených zmien.

Spoločnosť sa rozhodla nevykazovať majetok s právom na užívanie a lízingové záväzky pre krátkodobé lízingy pri všetkých typoch nájomných zmlúv s dobou nájmu 12 mesiacov alebo menej. Lízingové splátky súvisiace s týmito lízingami vykazuje spoločnosť ako náklady rovnomerne počas doby lízingu.

Spoločnosť sa tiež rozhodla nevykazovať majetok s právom na užívanie a lízingové záväzky s nízkou hodnotou. Odhadovaná hodnota majetku vychádza z predpokladu, že ide o nový majetok. Ak nie je možné spoľahlivo určiť hodnotu majetku, voliteľná výnimka sa neuplatňuje.

Spoločnosť vykazuje majetok s právom na užívanie v rámci nehnuteľností, strojov a zariadení a lízingové záväzky v rámci krátkodobých a dlhodobých úverov a pôžičiek vo výkaze o finančnej situácii. Spoločnosť vo výkaze peňažných tokov vykázala transakcie súvisiace s nájmom takto:

- lízingové splátky istiny v rámci peňažných tokov z finančných činností,
- platby úrokov z lízingových záväzkov v rámci peňažných tokov z prevádzkovej činnosti (uplatňujú sa tu požiadavky na zaplatený úrok v súlade s IAS 7),

- splátky týkajúce sa krátkodobého lízingu, lízingu majetku s nízkou hodnotou a variabilné lízingové splátky, ktoré nie sú zahrnuté do ocenenia lízingových záväzkov v rámci peňažných tokov z prevádzkovej činnosti.

Po dátume začiatku lízingu sa výška lízingového záväzku môže prehodnotiť s cieľom zohľadniť zmeny zavedené v týchto hlavných prípadoch:

- zmena v dobe nájmu vyplývajúca z dodatku k zmluve alebo zo zmeny posúdenia primeranej istoty, že sa uplatní opcia na predĺženie alebo opcia na ukončenie zmluvy;
- zmena výšky lízingových splátok, napríklad použitím nového indexu alebo sadzby v prípade variabilných platieb;
- zmena posúdenia toho, či sa uplatní kúpna opcia;
- akákoľvek iná zmluvná zmena, napríklad zmena rozsahu lízingu alebo podkladového majetku.

f) Zníženie hodnoty

Finančný majetok

Spoločnosť oceňuje opravné položky na straty z pohľadávok z obchodného styku, dlhodobých pohľadávok a zo zmluvného majetku vo výške rovnajúcej sa očakávaným stratám z úverov počas celej životnosti (ďalej len „ECL“).

Na stanovenie úverového rizika finančných aktív pri odhade ECL berie spoločnosť do úvahy

primerané podporné informácie, ktoré sú relevantné a dostupné bez vynaloženia neprimeraných nákladov alebo úsilia. Patria sem kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy založené na historických skúsenostiach spoločnosti a na informovanom posúdení úverového rizika vrátane informácií zameraných na budúcnosť.

Spoločnosť predpokladá, že úverové riziko finančnej pohľadávky voči domácim zákazníkom je výrazne vyššie, ak je pohľadávka viac ako 35 dní po splatnosti. V takom prípade spoločnosť začína s ukončením budúcich dodávok služieb.

ECL počas celej životnosti sú ECL, ktoré vyplývajú zo všetkých možných udalostí zlyhania počas celej očakávanej životnosti finančného nástroja. Maximálne obdobie pri stanovení odhadu ECL je maximálna zmluvná doba, počas ktorej je spoločnosť vystavená úverovému riziku.

Ocenenie ECL

ECL počas celej životnosti predstavujú odhad úverových strát vážený pravdepodobnosťou. Úverové straty sú vyčíslené ako súčasná hodnota všetkých strát hotovosti (t. j. ako rozdiel medzi splatnými peňažnými tokmi spoločnosti na základe zmluvy a odhadovanými peňažnými tokmi, ktoré spoločnosť očakáva).

ECL nie sú diskontované, pretože neobsahujú žiadnu významnú zložku financovania.

Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú v súhrnnom výkaze ziskov a strát.

Nefinančný majetok

Účtovná hodnota nefinančného majetku spoločnosti, okrem nehnuteľností, strojov a zariadení, nehmotného majetku, zásob a odložených daňových pohľadávok, sa posudzuje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka z hľadiska možnosti existencie indikátorov zníženia hodnoty. Ak takéto indikátory existujú, odhadne sa návratná hodnota daného majetku.

Zníženie hodnoty sa vykáže vždy, keď účtovná hodnota majetku, resp. peňazotvornej jednotky, prevyšuje jeho návratnú hodnotu. Peňazotvorná jednotka je najmenšia identifikovateľná skupina majetku vytvárajúca peňažné toky, ktoré nezávisia vo veľkej miere od ostatného majetku alebo skupín majetku.

Straty zo zníženia hodnoty vykázané v súvislosti s peňazotvornými jednotkami sú alokované primárne na zníženie účtovnej hodnoty goodwillu pripadajúceho na peňazotvorné jednotky (skupinu jednotiek) a následne na zníženie účtovnej hodnoty ostatného majetku (skupiny jednotiek) na alikvotnom základe.

Návratná hodnota ostatného majetku je reálna hodnota znížená o náklady na predaj alebo úžitková hodnota podľa toho, ktorá je vyššia. Pri určení úžitkovej hodnoty sa odhadované budúce peňažné toky diskontujú na ich súčasnú hodnotu použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá zohľadňuje súčasné trhové posúdenie budúcej časovej hodnoty peňazí a riziká špecifické pre daný majetok. Pre majetok, ktorý nevytvára vo veľkej miere nezávislé peňažné toky, sa návratná hodnota určuje pre tú peňazotvornú jednotku, do ktorej majetok patrí.

Straty zo zníženia hodnoty majetku vykázané v predchádzajúcich obdobiach k ostatnému majetku sa vyhodnocujú ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s cieľom zistiť, či existujú faktory, ktoré by naznačovali, že sa strata znížila alebo prestala existovať. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak došlo k zmene odhadov použitých na určenie návratnej hodnoty.

Strata zo zníženia hodnoty sa zruší len v takej výške, aby účtovná hodnota majetku neprevýšila účtovnú hodnotu, ktorá by bola stanovená, ak by sa nevykázala strata zo zníženia hodnoty. Strata zo zníženia hodnoty sa nikdy neruší v prípade goodwillu.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku a nehmotného majetku okrem goodwillu

Spoločnosť ku každému dňu zostavenia účtovnej závierky preveruje účtovnú hodnotu jej dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, aby určila, či existujú náznaky, že pri tomto majetku vznikla strata zo zníženia hodnoty. V prípade takýchto náznakov sa odhaduje návratná hodnota daného majetku, aby sa určil rozsah prípadnej straty zo zníženia hodnoty. Ak majetok nevytvára peňažné toky, ktoré sú nezávislé od ostatného majetku, spoločnosť stanoví odhad návratnej hodnoty peňazotvornej jednotky, ktorej daný majetok patrí. Ak možno určiť primeraný a jednotný spôsob alokácie, majetok spoločnosti sa rozdeľuje aj medzi jednotlivé peňazotvorné jednotky alebo sa v opačnom prípade prideliť najmenšej skupine peňazotvorných jednotiek, pre ktorú možno určiť primeraný a jednotný spôsob alokácie.

Nehmotný majetok s neurčitou dobou životnosti sa testuje z hľadiska zníženia hodnoty minimálne raz ročne a pri každom náznaku možného zníženia hodnoty majetku na konci účtovného obdobia.

g) Investície do dcérskych spoločností

Investície do dcérskych spoločností predstavujú investície do 3 úplne vlastnených dcérskych spoločností: Orange CorpSec, spol. s r.o., Nadácia Orange („nadácia“) a Orange Finančné služby, s.r.o., všetky tri so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava. Investície do dcérskych spoločností boli zaúčtované v obstarávacej cene po odpočítaní zníženia hodnoty, ak nejaké existuje.

h) Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Čistá realizovateľná hodnota predstavuje odhadovanú predajnú cenu v rámci bežnej podnikateľskej činnosti zníženú o odhadované náklady potrebné na dokončenie predaja a náklady na predaj.

Obstarávacia cena je vypočítaná na základe princípu váženého priemeru a zahŕňa výdavky, ktoré vznikli pri nadobúdaní zásob a prevoze do konkrétnej lokality v daných podmienkach.

i) Pohľadávky z obchodného styku

Pohľadávky z obchodného styku sú najmä krátkodobé bez uvedenej úrokovej sadzby a sú prvotne oceňované transakčnou cenou, následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote na základe metódy efektívnej úrokovej miery po odpočítaní opravných položiek na akékoľvek straty zo zníženia hodnoty pohľadávok.

Pohľadávky, ktoré zahŕňajú odložené platby na 12 až 24 mesiacov v prospech zákazníkov, ktorí si kúpili zariadenia, sa prvotne vykazujú v reálnej hodnote a sú diskontované a klasifikované podľa ich zostatkovej doby splatnosti. Opravné položky na zníženie hodnoty pohľadávok sa uvádzajú v poznámke 10.

j) Zmluvný majetok a zmluvné záväzky

Časové hľadisko vykazovania výnosov sa môže líšiť v závislosti od fakturácie zákazníka.

Pohľadávky z obchodného styku vo výkaze o finančnej situácii predstavujú bezpodmienečné právo na získanie protihodnoty (najmä hotovosť), t. j. služby a tovar sľúbené zákazníkovi boli prevedené.

Naopak, zmluvný majetok sa týka najmä sumy alokovanej podľa IFRS 15 protihodnoty za tovary a služby prevedené na zákazníka, keď bezpodmienečné právo na inkaso je podriadené prevodu iného tovaru alebo služieb na základe tej istej zmluvy. Uvedená situácia je príkladom balíkovej ponuky, ktorá kombinuje predaj mobilného telefónu a mobilných komunikačných

služieb na určitú dobu, pričom mobilný telefón je fakturovaný za zvýhodnenú cenu vedúcu k prerozdeleniu fakturovanej sumy za služby telefonické komunikácie a na predaj mobilného telefónu. Rozdiel medzi sumou alokovanou na predaj mobilného telefónu a fakturovanou cenou sa vykazuje ako zmluvný majetok a pri fakturácii služieb sa prevedie do pohľadávok z obchodného styku.

Zmluvný majetok, podobne ako pohľadávky z obchodného styku, podlieha zníženiu hodnoty o úverové riziko. Pri vykazovaní zmluvného majetku sa príslušná strata zo zníženia hodnoty vykazuje vo výške miery zlyhania úveru.

Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi predstavujú sumy, ktoré zákazníci zaplatili spoločnosti pred prijatím tovaru a/alebo služieb dohodnutých v zmluve. Najčastejšie ide o prípad záloh od zákazníkov alebo súm fakturovaných a zaplatených za tovar alebo služby, ktoré ešte neboli prevedené/poskytnuté ako napríklad preddavky zo zmlúv so zákazníkmi alebo predplatené balíky (predtým vykázané ako výnosy budúcich období).

Náklady na získanie zmluvy

Ak je zmluva o telekomunikačných službách podpísaná prostredníctvom nezávislého distribútora, tento distribútor má nárok na odmenu, ktorá sa vo všeobecnosti vypláca vo forme provízie za každú zmluvu alebo fakturovanú províziu. Ak je provízia prírastková a nebola by vyplatená, ak by zmluva neexistovala, náklady na províziu sa aktivujú a vykazujú v súvahe. Spoločnosť prijala zjednodušenie, ktoré povoľuje

IFRS 15 a náklady na obstaranie zmluvy vykazuje priamo do nákladov v skutočnej výške, ak by doba amortizácie zmluvy bola dvanásť mesiacov alebo kratšia. Náklady na obstaranie zmlúv na mobilné služby na určitú dobu sú aktivované a rozpúšťajú sa rovnomerne do výkazu ziskov a strát počas vymožitelnej doby trvania zmluvy.

k) Peniaze a peňažné ekvivalenty

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú zostatky na bankových účtoch a vysoko likvidné investície, pri ktorých nie je riziko výraznej zmeny ich hodnoty.

l) Finančný majetok

Finančný majetok je klasifikovaný ako ocenený v amortizovanej hodnote; reálnej hodnote cez ostatné súčasti súhrnného výsledku hospodárenia „FVOCI“ alebo v reálnej hodnote cez súhrnný výkaz ziskov a strát „FVTPL“. Spoločnosť vykazuje iba finančný majetok ocenený v amortizovanej hodnote.

Finančný majetok je ocenený v amortizovanej hodnote, ak spĺňa obidve z uvedených podmienok, a nie je ocenený ako FVTPL:

- majetok je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je držať majetok s cieľom získať zmluvné peňažné toky, a
- zmluvné podmienky vedú k určenému termínu k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nezaplatennej istiny.

Klasifikácia závisí od povahy a účelu finančného majetku a určuje sa v čase prvotného vykázania.

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok pri jeho prvotnom vykázaní. Klasifikácia finančného majetku sa môže zmeniť iba v prípade, že dôjde k zmene obchodného modelu. V takom prípade sa dotknutý finančný majetok preklasifikuje v prvý deň účtovného obdobia nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

K 31. decembru 2021 spoločnosť klasifikovala pohľadávky z obchodného styku a krátkodobé cash-poolingové účty v materskej spoločnosti Orange SA ako „ocenené v amortizovanej hodnote“.

m) Finančné záväzky

Finančné záväzky vrátane úverov sa prvotne oceňujú reálnou hodnotou, zníženou o transakčné náklady, a následne sa oceňujú amortizovanými nákladmi podľa metódy efektívnej úrokovej miery, pričom úroky sa vykazujú podľa princípu efektívneho výnosu. Finančné záväzky spoločnosti sa týkajú kontokorentu na bežnom účte vedenom materskou spoločnosťou Orange SA (k 31. decembru 2021: žiadne) a dlhodobej pôžičky od materskej firmy.

n) Náklady na prijaté úvery a pôžičky

Všetky náklady na prijaté úvery a pôžičky sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom vznikli.

o) Rezervy

Rezervy sa vykazujú, keď má spoločnosť zákonnú alebo odvodenú povinnosť v dôsledku minulej udalosti, a je pravdepodobné, že na splnenie povinnosti bude potrebný úbytok ekonomických úžitkov. Ak je tento vplyv významný, rezervy sa určujú diskontovaním očakávaných budúcich peňažných tokov úrokovou sadzbou pred zdanením, ktorá zohľadňuje súčasný trhové posúdenie časovej hodnoty peňazí, prípadne riziká charakteristické pre daný záväzok. Spoločnosť vykazuje rezervu na demontáž základňových staníc, rezervu na zamestnanecké požitky a rezervu na súdne spory (pozrite poznámku 16).

p) Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky

Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky sú prvotne oceňované reálnou hodnotou, následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote.

q) Výnosy

Výnosy spadajú do rozsahu pôsobnosti IFRS 15 „Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi“. Produkty a služby spoločnosti sú ponúkané len zákazníkovi v rámci servisných zmlúv a zmlúv kombinujúcich zariadenia používané na prístup k službám a/alebo iným ponúkaným službám. Výnosy sa vykazujú bez DPH.

Samostatné ponuky služieb (mobilné služby, pevné služby, konvergentná služba)

Spoločnosť ponúka zákazníkovi retailových a korporátnych trhov širokú škálu služieb pevných a mobilných telefónnych služieb, služieb prístupu k pevnému a mobilnému internetu a obsahovej ponuky (TV, video, médiá, audioslužby s pridanou hodnotou atď.). Niektoré zmluvy sa uzatvárajú na určitú dobu (všeobecne 12 alebo 24 mesiacov), zatiaľ čo iné môžu byť ukončené v krátkom čase (t. j. mesačné dohody alebo časti služieb).

Poplatky za služby sa zvyčajne fakturujú vopred v 12 rôznych dňoch fakturácie počas mesiaca. Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom prevažne 14-dňové platobné podmienky. Výnosy zo služieb sa vykazujú v čase, keď sa služba poskytuje, účtované poplatky za služby sa úmerne rozdeľia buď na základe použitia (napr. na základe minút prevádzky), alebo obdobia (napr. na základe mesačných nákladov na služby).

V menšom počte prípadov zákazníci používajú predplatené karty, pri ktorých sa výnosy zo služieb zaznamenávajú v čase skutočného použitia. V rámci určitých obsahových ponúk môže spoločnosť konať výlučne ako sprostredkovateľ, ktorý umožňuje dodávať tovar alebo služby tretej strane, a nie ako poskytovateľ obsahu. V takýchto prípadoch sa výnosy vykazujú po odpočítaní súm prevedených na tretiu stranu. Spoločnosť nemá kontrolu nad obsahom pred jeho predajom svojim zákazníkom.

Zmluvy so zákazníkmi vo všeobecnosti neobsahujú vecné právo, pretože cena fakturovaná za zmluvy a služby zakúpené

a spotrebované zákazníkom nad rámec pevne stanoveného rozsahu (napr. dodatočná spotreba, opcie atď.) vo všeobecnosti predstavuje ich samotné predajné ceny. Služby prenesené na zákazníka v rovnakom čase sa považujú za jeden záväzok.

Služba prvého pripojenia v rámci zmluvy o poskytovaní služieb sa nepovažuje za samostatnú službu a vyazuje sa ako výnos počas očakávanej priemernej doby trvania zmluvného vzťahu.

Za konvergentné služby sa považujú výnosy, pri ktorých zákazníci využívajú mobilné služby a nakupujú dodatočné služby s konvergentnou zľavou, napr. pevné internetové pripojenie. V prípade, že zákazník nakúpi obe služby s konvergentnou zľavou, celý výnos sa klasifikuje ako konvergentný predaj, t. j. konvergentná zľava sa účtuje v rámci výnosov z konvergentných predajov spolu so všetkými službami v konvergentnej ponuke.

Predaj zariadení

Spoločnosť ponúka zákazníkovi retailového a korporátneho trhu niekoľko spôsobov, ako si zaobstaráť svoje zariadenia (najmä mobilné telefóny): predaj zariadení môže byť samostatný alebo kombinovaný s ponukou služieb. Ak je predaj zariadenia oddelený od ponuky služieb, fakturovaná suma je vykázaná ako výnos v celej sume pri dodaní zariadenia a spolu s pohľadávkou, ktorá je v prípade predaja zariadenia na splátky amortizovaná počas najviac 24 mesiacov. Ak je platba prijatá v splátkach, ponuka obsahuje finančný komponent a úroky sú odpočítané z fakturovanej sumy a zaúčtované počas obdobia

splatnosti v rámci finančných nákladov. Keď sa predaj zariadenia kombinuje s ponukou služieb, suma pridelená zariadeniu (predaj v balíku – pozrite nižšie) sa vykáže vo výnosoch v deň dodania a inkasuje sa počas trvania servisnej zmluvy. V tomto prípade spoločnosť nevypočítava úroky na základe zmluvnej analýzy ponúk a súčasnej úrovne úrokových sadzieb z dôvodu bezvýznamnosti. Uvedený úsudok sa zmení v prípade zmeny obchodných ponúk alebo úrokových sadzieb.

V prípade, že spoločnosť nakupuje a predáva zariadenia sprostredkovateľom, spoločnosť si vo všeobecnosti ponecháva kontrolu až do momentu predaja konečnému zákazníkovi (distribútor vystupuje ako sprostredkovateľ). Výnosy z predaja sa preto vykazujú vtedy, keď sa koncový zákazník stane vlastníkom zariadenia (pri aktivácii). Protihodnota za predaj zariadenia sa zinkasuje buď okamžite pri prevode kontroly nad zariadením, alebo prostredníctvom splátok v období do 24 mesiacov. Splátky sú fakturované zákazníkom spolu s mesačnými servisnými poplatkami.

Ponuka balíkových zariadení a služieb

Spoločnosť ponúka zákazníkom retailového a korporátneho trhu niekoľko spôsobov, ako si zaobstarať svoje zariadenia (napr. mobilné zariadenia) a služby (napr. zmluvy o komunikácii). Balíkové zmluvy majú počas zmluvnej doby významné pokuty súvisiace s ich predčasným ukončením.

Výnosy z predaja zariadení, ako aj výnosy z predaja služieb sa považujú za samostatnú povinnosť plnenia vyplývajúcu zo zmluvy so zákazníkmi, pretože výnosy z predaja zariadení

a služieb sú odlišiteľné. Celková protihodnota zo zmluvy so zákazníkmi je alokovaná individuálne na každý záväzok plnenia na základe podielu samostatných predajných cien. Na stanovenie samostatných predajných cien používa spoločnosť pozorovateľnú cenu, pri ktorej sa individuálna predajná cena zariadenia považuje za ekvivalent obstarávacej ceny a prepravných nákladov plus obchodnej marže založenej na trhovách vstupoch.

Dodávka set-top boxu (internetový box) nie je ani samostatnou povinnosťou plnenia prístupu k internetu, ani finančným lízingom, pretože kontrolu nad boxom si spoločnosť ponecháva počas celej doby trvania zmluvy so zákazníkmi.

Ponuka služieb operátorom (veľkoobchod)

So zákazníkmi operátora sú uzatvárané dva typy obchodných zmlúv pre domáci veľkoobchod a medzinárodných operátorov:

- „Pay-as-you-go“ model (PAYG): všeobecne sa uplatňuje tam, kde sa na služby vyplývajúce zo zmluvy nevzťahuje pevný objemový záväzok. Výnosy sa vykazujú v čase poskytnutia služieb (čo zodpovedá prevodu kontroly) počas zmluvného obdobia. Fakturovaná cena za roamingové zmluvy sa zníži o odhadovanú zľavu, ktorá predstavuje variabilnú protihodnotu, ktorá sa má poskytnúť zákazníkovi. Výška variabilnej protihodnoty sa odhaduje na základe historických skúseností a očakávaných výsledkov rokovaní v rámci väčšej skupiny telekomunikačných operátorov.
- Zmiešaný model: hybridná zmluva kombinujúca modely „Pay-as-you-go“ a „Send-or-pay“ obsahujúci pevný vstupný poplatok, ktorý

poskytuje prístup k preferenčným cenovým podmienkam pre daný objem (zložka modelu „Send-or-pay“) a fakturácie prepravy (zložka modelu „Pay-as-you-go“). Výnos je zaúčtovaný ako výnos z veľkoobchodu, ak sa dá očakávať, že preprava nepresiahne zmluvné objemy, výnosy sa účtujú počas doby trvania zmluvy.

r) Dane

Daň z príjmov za rok sa skladá zo splatnej dane, z odloženej dane a z osobitného odvodu.

Splatná daň

Splatná daň predstavuje očakávanú splatnú daň zo zdaniteľného zisku za rok použitím sadzieb dane uzákonených alebo v podstate uzákonených k dátumu súvahy a akúkoľvek úpravu splatnej dane týkajúcej sa predchádzajúcich období. Zdaniteľný zisk sa odlišuje od zisku, ktorý je vykázaný v individuálnom výkaze ziskov a strát, pretože nezahŕňa položky výnosov, resp. nákladov, ktoré sú zdaniteľné alebo odpočítateľné od základu dane v iných rokoch, ani položky, ktoré nie sú vôbec zdaniteľné, resp. daňovo odpočítateľné.

Osobitný odvod

Osobitný odvod platí regulovaný subjekt z podnikania v regulovaných odvetviach. Základom odvodu je hospodársky výsledok vykázaný za bežné účtovné obdobie. Mesačná sadzba odvodu je 0,363 % za rok 2021 (2020: 0,545 %) zo zisku z prevádzkovej činnosti, ktorý je zhruba podobný zisku v účtovnej závierke. Ročný osobitný odvod bol 4,356 % zo zisku z prevádzkovej činnosti (2020: 6,534 %).

Odložená daň

Odložená daň sa vypočíta pomocou súvahovej metódy, keď sa zohľadnia dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov na účely finančného vykazovania a sumami, ktoré sa používajú na daňové účely.

Výška odloženej dane vychádza z očakávaného spôsobu realizácie alebo vyrovnania účtovnej hodnoty majetku a záväzkov použitím sadzieb dane uzákonených alebo v podstate uzákonených k dátumu súvahy vrátane osobitného odvodu. Odložená daňová pohľadávka sa vykazuje len vtedy, ak je pravdepodobné, že v budúcnosti sa vykáže zdaniteľný zisk, voči ktorému možno takúto pohľadávku realizovať. Odložené daňové pohľadávky sa znižujú do takej výšky, v akej je viac nepravdepodobné, že sa budú realizovať súvisiace daňové výhody.

s) Zamestnanecké požitky

Odmeny za dlhodobú službu

Čistý záväzok spoločnosti súvisiaci s odmenami za dlhodobú službu zahŕňa sumu budúcich požitkov, ktoré zamestnanci získajú za svoje služby v predchádzajúcich obdobiach. Záväzok sa vypočíta použitím poistno-matematických metód a diskontuje sa na súčasnú hodnotu, pričom sa uplatní bezriziková úroková sadzba. Zamestnanecké požitky spoločnosti predstavujú len zamestnanecké požitky pri odchode do dôchodku vyplývajúce z legislatívy.

4) Budovy, stavby, stroje a zariadenia

v tis. eur	Pozemky a budovy	Stroje a zariadenia	Motorové vozidlá	Zariadenie a vybavenie	Nedokončené investície	Spolu
Obstarávacia cena						
K 1. januáru 2020	4 833	904 084	5 768	28 835	43 864	987 384
Prírastky	-	4 242	-	-	88 438	92 680
Úbytky	-	(68 631)	(889)	(154)	-	(69 674)
Presuny	79	94 693	617	1 693	(97 082)	-
K 31. decembru 2020	4 912	934 388	5 496	30 374	35 220	1 010 390
K 1. januáru 2021	4 912	934 388	5 496	30 374	35 220	1 010 390
Prírastky	-	-	-	-	78 350	78 350
Úbytky	(2)	(92 396)	(610)	(1 590)	-	(94 598)
Presuny	266	83 415	-	1 271	(84 952)	-
K 31. decembru 2021	5 176	925 407	4 886	30 055	28 618	994 142
Oprávky						
K 1. januáru 2020	2 198	557 217	3 352	22 859	-	585 626
Ročný odpis	301	67 886	865	2 192	-	71 244
Úbytky	-	(68 552)	(872)	(152)	-	(69 576)
K 31. decembru 2020	2 499	556 551	3 345	24 899	-	587 294
K 1. januáru 2021	2 499	556 551	3 345	24 899	-	587 294
Ročný odpis	307	67 381	677	2 256	-	70 621
Úbytky	-	(91 487)	(607)	(1 574)	-	(93 668)
K 31. decembru 2021	2 806	532 445	3 415	25 581	-	564 247

v tis. eur	Pozemky a budovy	Stroje a zariadenia	Motorové vozidlá	Zariadenie a vybavenie	Nedokončené investície	Spolu
Účtovná hodnota						
K 1. januáru 2020	2 635	346 867	2 416	5 976	43 864	401 758
K 31. decembru 2020	2 413	377 837	2 151	5 475	35 220	423 096
K 1. januáru 2021	2 413	377 837	2 151	5 475	35 220	423 096
K 31. decembru 2021	2 370	392 962	1 471	4 474	28 618	429 895

K 31. decembru 2021 nebola žiadna z nehnuteľností zabezpečená bankovými úvermi.

V roku 2021 presuny majetku z nedokončených budov, stavieb, strojov a zariadení zahŕňali predovšetkým investície do modernizácie existujúcej siete (upgrade), hlavne zariadení Mobile RAN (Radio Access Network) a Mobile RAN Infraštruktúra, a do zvýšenia počtu zariadení IP routerov.

V roku 2021 spoločnosť vykázala úbytky v brutto výške 94 598-tis. eur (účtovná hodnota

930-tis. eur), ktoré súvisia predovšetkým so starými plne odpísanými zariadeniami.

Budovy, stavby, stroje a zariadenia okrem motorových vozidiel sú poistené do výšky 776 069-tis. eur (2020: 761 468-tis. eur). Každé motorové vozidlo je poistené do výšky 5 000-tis. eur (2020: 5 000-tis. eur) pre prípad škody spôsobenej na zdraví a náklady spojené s úmrtím a do výšky 2 000-tis. eur (2020: 2 000-tis. eur) za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo stratou majetku.

5) Nehmotný majetok

v tis. eur	Softvér	Telekomunikačné licencie	Ostatný nehmotný majetok	Nedokončené investície	Spolu
Obstarávacia cena					
K 1. januáru 2020	145 893	187 809	18 383	5 513	357 598
Prírastky	-	-	-	50 312	50 312
Úbytky	-	-	-	-	-
Presuny	10 875	-	441	(11 316)	-
K 31. decembru 2020	156 768	187 809	18 824	44 509	407 910
K 1. januáru 2021	156 768	187 809	18 824	44 509	407 910
Prírastky	-	-	-	16 510	16 510
Úbytky	(2 767)	-	(19)	-	(2 786)
Presuny	21 025	-	744	(21 769)	-
K 31. decembru 2021	175 026	187 809	19 549	39 250	421 634
Oprávky					
K 1. januáru 2020	115 201	106 440	11 482	-	233 123
Ročný odpis	14 733	11 163	1 367	-	27 263
Úbytky	-	-	-	-	-
K 31. decembru 2020	129 934	117 603	12 849	-	260 386
K 1. januáru 2021	129 934	117 603	12 849	-	260 386
Ročný odpis	14 700	11 162	1 491	-	27 353
Úbytky	(2 334)	-	-	-	(2 334)
K 31. decembru 2021	142 300	128 765	14 340	-	285 405

v tis. eur	Softvér	Telekomunikačné licencie	Ostatný nehmotný majetok	Nedokončené investície	Spolu
Účtovná hodnota					
K 1. januáru 2020	30 692	81 369	6 901	5 513	124 475
K 31. decembru 2020	26 834	70 206	5 975	44 509	147 524
K 1. januáru 2021	26 834	70 206	5 975	44 509	147 524
K 31. decembru 2021	32 726	59 044	5 209	39 250	136 229

V roku 2020 bol súčasťou položky „Nedokončené investície“ najmä nákup licencie 5G v spektre 700 MHz v hodnote 37 mil. eur. Licencia 5G bola zaradená do používania v januári 2022.

6) Lízingové zmluvy

Majetok s právom na používanie

v tis. eur	Budovy	Pozemky pre siete	Ostatné	Spolu
Obstarávacia cena				
K 1. januáru 2020	22 160	87 674	24	109 858
Prírastky	355	13 298	-	13 653
K 31. decembru 2020	22 515	100 972	24	123 511
K 1. januáru 2021	22 515	100 972	24	123 511
Prírastky	2 073	12 846	4 814	19 733
K 31. decembru 2021	24 588	113 818	4 838	143 244
Oprávky				
K 1. januáru 2020	2 774	8 045	5	10 824
Ročný odpis	2 811	8 326	3	11 140
K 31. decembru 2020	5 585	16 371	8	21 964
K 1. januáru 2021	5 585	16 371	8	21 964
Ročný odpis	3 200	8 572	31	11 803
K 31. decembru 2021	8 785	24 943	39	33 767
Účtovná hodnota				
K 1. januáru 2020	19 386	79 629	19	99 034
K 31. decembru 2020	16 930	84 601	16	101 547
K 1. januáru 2021	16 930	84 601	16	101 547
K 31. decembru 2021	15 803	88 875	4 799	109 477

Lízingové záväzky

K 31. decembru 2021 dosiahli lízingové záväzky celkovú výšku 106 486-tis. eur, z toho dlhodobé lízingové záväzky boli vo výške 94 881-tis. eur a krátkodobé lízingové záväzky vo výške 11 605-tis. eur.

Prehľad splatnosti lízingových záväzkov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Menej ako jeden rok	11 605	11 455
Jeden až päť rokov	48 270	45 197
Viac ako päť rokov	46 611	46 630
	106 486	103 282

Výkaz súhrnných ziskov a strát

Prehľad lízingových transakcií vykázaných vo výkaze súhrnných ziskov a strát je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Úroky z lízingových záväzkov	(382)	(811)
Náklady na krátkodobý lízing	(13)	(35)
	(395)	(846)

Výkaz peňažných tokov

Prehľad lízingových transakcií vykázaných vo výkaze peňažných tokov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Spolu úbytok peňažných prostriedkov na lízingy	(16 531)	(10 870)
	(16 531)	(10 870)

Úbytok peňažných tokov z lízingových záväzkov predstavuje lízingové splátky a je uvedený v peňažných tokoch z finančných činností.

Reálne hodnoty

Záväzky boli pôvodne diskontované na reálnu hodnotu s diskontnou sadzbou, ktorá sa pohybuje od - 0,5 % do + 0,57 % p. a. (2020: 0 až 0,86 % p. a.). Reálna hodnota záväzku s použitím diskontnej sadzby 0,239 % (2020: - 0,118 %) je o 2,3 mil. eur (2020: 5 mil. eur) nižšia v porovnaní s jeho účtovnou hodnotou k súvahovému dňu.

7) Investície do dcérskych spoločností

Investícia do dcérskej spoločnosti Orange CorpSec, spol. s r.o., v obstarávacej cene 100-tis. eur predstavuje investíciu do výlučne vlastnenej dcérskej spoločnosti so 100 % podielom na jej hlasovacích právach. Táto dcérska spoločnosť bola zapísaná do obchodného registra dňa 1. februára 2005.

V roku 2010 spoločnosť vykázala investíciu do Nadácie Orange (ďalej len „Nadácia“) v obstarávacej cene 6-tis. eur, ktorá sa na účely tejto účtovnej závierky nepovažuje za významnú.

V septembri 2017 spoločnosť vykázala investíciu do spoločnosti Orange Finančné služby, s.r.o., v obstarávacej cene 200-tis. eur (100 % vlastníctvo/100 % hlasovacích práv). K 31. decembru 2021 dcérska spoločnosť uskutočnila limitovaný počet transakcií, ktorých zverejnenie sa nepovažuje za významné.

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza súhrnná finančná informácia o spoločnosti Orange CorpSec:

v tis. eur	Majetok	Závazky	Vlastné imanie	Výnosy	Hospodársky výsledok za obdobie
K 31. decembru 2021	464	206	258	1 176	56
K 31. decembru 2020	522	320	202	1 358	7

8) Odložené daňové pohľadávky a záväzky

Pohyby na účte odloženej dane:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Začiatok obdobia – odložený daňový záväzok, netto	11 647	8 822
Výkaz ziskov a strát	1 408	2 825
Koniec obdobia – odložený daňový záväzok, netto	13 055	11 647

Odložené daňové pohľadávky a záväzky v bežnom a predchádzajúcom účtovnom období sa vzťahujú na položky v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	31. 12. 2021			31. 12. 2020		
	Majetok	Závazky	Netto	Majetok	Závazky	Netto
Budovy, stavby, stroje a zariadenia	-	32 505	(32 505)	-	31 271	(31 271)
Lízingový majetok s právom na užívanie	-	26 557	(26 557)	-	25 748	(25 748)
Lízingové záväzky	27 001	-	27 001	26 188	-	26 188
Zásoby	290	-	290	357	-	357
Pohľadávky	1 361	-	1 361	1 384	-	1 384
Časové rozlíšenie	5 286	-	5 286	4 868	-	4 868
Opravné položky	12 069	-	12 069	12 575	-	12 575
Odložená daň, netto	46 007	59 062	(13 055)	45 372	57 019	(11 647)

Spoločnosť vzájomne zúčtovala odložené daňové pohľadávky a záväzky, pretože má zákonný nárok zúčtovať svoje splatné daňové pohľadávky so splatnými daňovými záväzkami a odloženými daňami, ktoré sa týkajú toho istého daňového úradu.

Sadzba dane z príjmov za rok 2021 bola 21 % (2020: 21 %) a osobitný odvod pre regulované odvetvia vo výške 4,356 % z prevádzkového zisku (2020: 6,534 %). Sadzba dane z príjmov účinná od 1. januára 2021 je 25,356 % a bola použitá pri výpočte odloženej dane.

9) Zásoby

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Spotreba materiálu a energie	548	442
Tovar	14 925	30 803
Opravná položka k nízkoobratovému tovaru	(1 143)	(1 408)
	14 330	29 837

K 31. decembru 2021 neboli žiadne zásoby zabezpečené bankovými úvermi. Nižší objem tovaru v roku 2021 je spôsobený globálnym nedostatkom čipov, čo malo vplyv aj na výrobu mobilných telefónov.

Zmeny v opravnej položke k nízkoobrátkovému tovaru sú vykázané v riadku „Nákup tovaru a služieb“ v poznámke 18.

10) Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, netto a dlhodobé pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky sú pohľadávky z predaja zariadení, ktoré sa platia na splátky, a doba splatnosti je viac ako 12 mesiacov. Pohľadávky sú diskontované na súčasnú hodnotu diskontnou sadzbou 3,44 % (2020: 3,44 %). Diskontná sadzba musí byť prevládajúcou trhovou sadzbou pre skupinu zákazníkov: je prinajmenšom rovná hraničnej úrokovej miere spoločnosti a očakávanej úverovej strate zákazníka. Diskontná sadzba použitá na začiatku sa počas splátkového obdobia nemení.

Veková štruktúra pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
V splatnosti	59 438	44 379
Po splatnosti	39 285	28 179
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, brutto	98 723	72 558
Opravná položka na zníženie hodnoty	(28 309)	(18 238)
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, netto	70 414	54 320

Ostatný dlhodobý majetok

Dlhodobý majetok a výnosy budúcich období v rámci krátkodobých záväzkov predstavuje najmä nový projekt – zdieľanie pevných sietí.

Zvyšná časť dlhodobého majetku predstavuje zálohové platby spojené s modernizáciou existujúcej siete.

Spoločnosť uzavrela faktoringovú zmluvu so spoločnosťou Orange Bank (2020: so spoločnosťou BBVA) o prevode práv na pohľadávky zo splátok. V novembri 2021 previedla spoločnosť pohľadávky v nominálnej hodnote 15 mil. eur na Orange Bank, pričom zinkasovala hotovostné plnenie vo výške 14 mil. eur a túto sumu odúčtovala zo súvahy (2020: prevod v nominálnej hodnote 36 mil. eur na BBVA; inkasované hotovostné plnenie vo výške 34 mil. eur). Na základe zmluvy spoločnosť naďalej inkasuje pohľadávky na svoj účet, takže hodnota predaných pohľadávok naďalej klesá. Spoločnosť okamžite prevádza všetku zinkasovanú hotovosť z prevedených pohľadávok na Orange Bank a BBVA. Spoločnosť tieto prevedené práva naďalej sleduje na podsúvahových účtoch.

V roku 2021 spoločnosť zmenila vykazovanie výnosov spojených so zmluvnými pokutami zo zmlúv o poskytnutí balíkových zariadení a služieb. Do roku 2020 boli zmluvné pokuty považované za podmienené aktíva a vykazované ako výnosy (a súvisiace pohľadávky) výlučne na peňažnom základe, čo nebolo v súlade s požiadavkami IFRS 15. Pohľadávky zo zmluvnej pokuty súvisiace s vymáhaním zostatkového zmluvného majetku sa mali vykazovať v súvahe k dátumu vystavenia faktúry na pokutu ako zmena súvisiaceho zostatkového zmluvného majetku vykázaneho v momente vzniku zmluvy. Na takéto pohľadávky sa malo vzťahovať posúdenie zníženia hodnoty v predchádzajúcich obdobiach. V minulosti spoločnosť predpokladala, že takéto pohľadávky nie sú vymožiteľné, preto mala byť vykázaná 100 % opravná položka k nedobytným pohľadávkam. Celkový vplyv tohto nesprávneho spôsobu účtovania v súvahe je preto nulový

(nevykázané pohľadávky zo zmluvnej pokuty z predchádzajúcich období vo výške 14 mil. eur znížené o 100 % opravnú položku na očakávané úverové straty vo výške 14 mil. eur), a teda nie je významný z kvantitatívneho ani kvalitatívneho hľadiska a nemožno dôvodne očakávať, že by mohol ovplyvniť rozhodnutia primárnych používateľov účtovnej závierky zostavenej na všeobecné účely. Z tohto dôvodu spoločnosť nevykonala žiadnu retrospektívnu opravu v súlade s IAS 8 a IAS 1.

Od roku 2021 sa výnosy zo zmluvných pokút vykazujú ako výnosy v čase vzniku, zatiaľ čo úverové riziko na strane zákazníka sa uvádza samostatne ako výdavky na straty zo zníženia hodnoty. Na základe posledného vývoja v oblasti regulácie, ako aj vyššej miery inkasa zo strany spoločnosti sa opravná položka na očakávané úverové straty z nedobytných pohľadávok znížila na 85 % z pohľadávok zo zmluvnej pokuty. Celkový vplyv tejto zmeny odhadu na výkaz ziskov a strát je vo výške 2 mil. eur.

Očakávané úverové straty dlhodobých a krátkodobých pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok k 1. januáru a 31. decembru 2021

Spoločnosť hodnotí mieru vystavenia úverovému riziku na základe údajov, o ktorých sa predpokladá, že predpovedajú riziko straty (okrem iného vrátane auditovaných účtovných závierok, prevádzkových účtov a prognóz peňažných tokov a dostupných informácií o firemných zákazníkoch)

uplatnením profesionálneho úverového úsudku. Stupne úverového rizika sú definované pomocou kvalitatívnych a kvantitatívnych faktorov, ktoré poukazujú na riziko zlyhania. Očakávaná úverová strata („ECL“) sa vypočíta na základe stavu platobnej neschopnosti a skutočných strát z úverov, ktoré vznikli za posledné dva roky.

Spoločnosť používa maticu opravných položiek na výpočet očakávanej straty počas celej životnosti pohľadávok z obchodného styku: predplatitelia, distribútori a iní. V nasledujúcej tabuľke je uvedená celková hrubá účtovná hodnota pri platobnej neschopnosti („Gross“) a ECL v roku 2021 vypočítaná v súlade s maticou opravných položiek pre pohľadávky z obchodného styku:

v tis. eur	Vážená priemerná miera stratovosti v roku 2021	Brutto 31. 12. 2021	ECL (OÚS) 31. 12. 2021	Vážená priemerná miera stratovosti v roku 2020	Brutto 31. 12. 2020	ECL (OÚS) 31. 12. 2020
Nefakturované a ešte nie splatné	0,6 %	59 438	370	0,8 %	44 379	370
Po splatnosti 0 – 30 dní	3 %	4 164	125	3 %	4 598	138
Po splatnosti 31 – 60 dní	22 %	590	130	22 %	763	168
Po splatnosti 61 – 90 dní	33 %	438	145	33 %	583	192
Po splatnosti 91 – 180 dní	42 %	1 040	437	42 %	1 339	562
Po splatnosti 181 – 360 dní	53 %	1 942	1 029	53 %	2 518	1 335
Po splatnosti 361 – 720 dní	57 %	4 526	2 580	57 %	3 984	2 271
Po splatnosti 721 – 1 080 dní	64 %	2 875	1 839	64 %	3 311	2 119
Po splatnosti viac ako 1 081 dní	100 %	9 780	9 780	100 %	11 083	11 083
Zmluvné pokuty	85 %	13 930	11 873	-	0	0
Spolu		98 723	28 308		72 558	18 238

Spoločnosť zoskupila pohľadávky z obchodného styku podľa strát z minulosti a sadziieb vychádzajúcich z dní po termíne splatnosti. Matica opravných položiek je založená na historicky zistených mierach zlyhania spoločnosti, ktoré sa aktualizujú na ročnej báze.

Miera stratovosti je vypočítaná metódou „roll rate“, ktorá je založená na pravdepodobnosti,

že pohľadávka prechádza postupnými fázami znehodnotenia až do odpisu. Tieto „roll rates“ sú vypočítané pre zostatky všetkých zákazníkov, ktorí nie sú ďalej rozdeľovaní, pretože postup vymáhania pohľadávok je rovnaký pre všetkých zákazníkov. Vedenie spoločnosti zastáva názor, že ďalšie delenie zákazníkov by vyžadovalo neprimerané náklady a úsilie a nevedlo by k presnejším informáciám o opravných položkách.

V roku 2020 vstúpila do platnosti nová legislatíva, ktorá umožňuje subjektom za osobitných podmienok získať späť DPH z nevyčerpaných pohľadávok stanovenej vekovej kategórie. Táto úľava na DPH je účinná od 1. januára 2021. Spoločnosť sa rozhodla znížiť sadzby

„roll rate“ uplatňované v roku 2020 na príslušné pohľadávky (do 3 rokov po lehote splatnosti) o DPH, pretože sa predpokladá, že DPH bude inkasovaná buď od zákazníkov, alebo spätne z priznaní k DPH (štátne rozpočty).

Pohyby v opravných položkách k pochybným pohľadávkam:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Opravná položka k zníženiu hodnoty krátkodobých pohľadávok		
K 1. januáru	18 238	20 482
Špecifická opravná položka k zmluvným pokutám	11 873	0
Zníženie hodnoty pohľadávok z obchodného styku použitých počas roka	2 575	(510)
Zníženie hodnoty pohľadávok z obchodného styku zrušené počas roka	(4 378)	(1 734)
K 31. decembru	28 308	18 238
Opravná položka k zníženiu hodnoty dlhodobých pohľadávok		
K 1. januáru	48	66
Tvorba opravnej položky k zníženiu hodnoty dlhodobých pohľadávok, netto	20	(18)
K 31. decembru	68	48

V priebehu roka 2021 neboli odpísané žiadne pohľadávky, ktoré sú stále predmetom vymáhania.

11) Zmluvný majetok a zmluvné záväzky, netto

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Krátkodobý majetok zo zmlúv so zákazníkmi, netto	45 441	47 072
Majetok zo zmlúv so zákazníkmi, netto	46 133	47 785
Opravná položka k zníženiu hodnoty	(692)	(713)
Majetok zo zmlúv so zákazníkmi, netto	45 441	47 072
Náklady na získanie zmlúv	9 449	9 499
Náklady na získanie zmlúv	9 449	9 499
Zmluvné záväzky	21 094	21 311
Predpokladané rozpätie dotácie	1 345	262
Výnosy budúcich období – predplatené telefónne karty	6 442	6 967
Výnosy budúcich období – mesačné poplatky za služby	11 358	12 021
Prepojovacie poplatky	1 949	2 061
Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi, netto	21 094	21 311

Podrobnejšie informácie o zmluvnom majetku a zmluvných záväzkoch sú uvedené v poznámke 3 (j).

Zníženie hodnoty zmluvného majetku

Zmluvný majetok, podobne ako pohľadávky z obchodného styku, podlieha zníženiu hodnoty úverového rizika. Po vykázaní zmluvného

majetku sa príslušná strata zo zníženia hodnoty zaúčtuje v miere zlyhania úveru.

Pohyby opravnej položky k zníženiu hodnoty zmluvného majetku sú nasledujúce:

v tis. eur	2021	2020
K 1. januáru	713	842
Tvorba opravnej položky k zníženiu hodnoty, netto	(21)	(129)
K 31. decembru	692	713

Transakčná cena alokovaná k zostávajúcim záväzkom z plnenia

Zmluvné záväzky predstavujú prevažne mesačné poplatky za služby, ktoré budú zaúčtované do výnosov v januári 2022, a predplatené telefónne karty, ktoré budú zaúčtované do výnosov v prvej polovici roka 2022.

Spoločnosť uplatňuje praktické zjednodušenie a nezverejňuje informácie o zostávajúcich záväzkoch z plnenia, ktoré majú pôvodnú predpokladanú dobu trvania menej ako jeden rok.

Spoločnosť uplatňuje praktické zjednodušenie a nezverejňuje výšku transakčnej ceny k zostávajúcim záväzkom z plnenia a ani vysvetlenie, kedy spoločnosť očakáva vykázanie tejto sumy k 31. decembru 2021.

12) Krátkodobý finančný majetok

Zostatok vo výške 58 797-tis. eur (2020: 56 605-tis. eur) predstavuje pohľadávku spoločnosti na cash-poolingovom účte v rámci Orange SA. Dňa 15. marca 2006 podpísala spoločnosť Orange so spoločnosťou France Telecom S.A (FT) (nástupnícka spoločnosť Orange SA) dohodu o centralizovanom riadení treasury (Centralized Treasury Management Agreement) s účelom centralizácie a optimalizácie peňažného hospodárstva disponibilných prostriedkov dcérskych spoločností za najvýhodnejších technických a finančných podmienok, aby sa zabezpečila vhodná miera likvidity pre celú skupinu.

Zostatky peňažných prostriedkov nepodliehajú riziku výmenných kurzov, pretože sú vedené v lokálnej mene. Maximálna možná výška pôžičky je 66 miliónov eur. Zostatky sa úročia sadzbou, ktorá sa vypočíta ako EONIA (EONIA: referenčná sadzba pre realizované jednodňové obchody v eure). Úroky sa účtujú raz za mesiac a pripisujú sa na bežný účet spoločnosti. V prípade kontokorentného účtu sa úroky vyplácajú raz za mesiac a vypočítajú sa ako EONIA plus fixná úroková sadzba. K 31. decembru 2021 bola záporná úroková sadzba vo výške 0,505 % (k 31. decembru 2020: záporná úroková sadzba vo výške 0,398 %).

13) Peniaze a peňažné ekvivalenty

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Peňažná hotovosť a peňažné ekvivalenty	80	84
Zostatky na bankových účtoch a vklady v bankách	6 432	4 936
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty v súvahe	6 512	5 020

Zostatok peňazí spoločnosti zahŕňa vklady na bežných účtoch a jednodňové úložky v bankách. Spoločnosť prevádza voľné peňažné prostriedky na svoj bežný účet vedený spoločnosťou Orange SA s výnimkou určitej časti, ktorú drží z prevádzkových dôvodov.

14) Vlastné imanie

Základné imanie

K 31. decembru 2021 schválené základné imanie pozostávalo z 1 181 755 kmeňových akcií (2020: 1 181 755) v nominálnej hodnote 33,19 eura za akciu, 1 kmeňovej akcie (2020: 1) v nominálnej hodnote 13,78 eura za akciu a 1 kmeňovej akcie (2020: 1) v nominálnej hodnote 0,66 eura za akciu. Držitelia týchto akcií majú nárok na dividendy podľa vyhlásenia a získavajú oprávnenie na jeden hlas na akciu na valných zhromaždeniach spoločnosti.

Fondy

Fondy vo výške 15 260-tis. eur (2020: 15 260-tis. eur) súvisia so zákonným rezervným fondom. Spoločnosť je podľa slovenského práva povinná vytvoriť zákonnú rezervu vo výške minimálne 5 % z čistého zisku (ročne) a do výšky maximálne 10 % zo základného imania. Keďže

zostatok fondu už dosiahol maximálnu výšku, zo zákona nie je potrebné ďalšie rozdelenie zo ziskov spoločnosti. Zákonný rezervný fond nie je k dispozícii na distribúciu a mal by sa použiť na krytie potenciálnych budúcich strát vyplývajúcich z obchodných činností.

Dividendy

K dátumu zostavenia tejto účtovnej závierky predstavenstvo neprijalo rozhodnutie o výške dividend, ktoré sa majú vyplatiť zo zisku za rok 2021.

V júni 2021 akcionári na výročnom valnom zhromaždení schválili výplatu dividend vo výške 60 mil. eur súvisiacich s nerozdeleným ziskom z minulých rokov. Suma vo výške 30 mil. eur bola vyplatená v júli 2021 a suma vo výške 30 mil. eur v decembri 2021.

15) Úvery a pôžičky

Dňa 30. júna 2015 podpísala spoločnosť zmluvu na dlhodobý úver so spoločnosťou Atlas Services Belgium S.A. Úver bol čerpaný v dvoch tranžiach: tranža A vo výške 110 000-tis. eur bola čerpaná k 30. júnu 2015 a tranža B vo výške 100 000-tis. eur bola čerpaná k 20. júnu 2016. Úver bol refinancovaný v plnej výške v júni 2020.

Konečný termín splatnosti je 30. júna 2024. Spoločnosť uhradila v júni 2020 poplatok za

poskytnutie úveru vo výške 462-tis. eur. Úrok je platený štvrtročne a je stanovený ako EURIBOR plus marža vo výške 0,73 %. K 31. decembru 2021 bola výška úroku 0,127 % (k 31. decembru 2020: 0,185 %).

Dlhodobý úver je nezaistený a spoločnosť môže prostriedky z neho využiť na všeobecné podnikové operatívne účely.

16) Rezervy a dlhodobé záväzky

Rezervy

v tis. eur	Rezerva na demontáž základňových staníc	Ostatné	Spolu
Stav k 31. decembru 2020	41 702	2 120	43 822
Tvorba opravných položiek počas roka	-	268	268
Použitie opravných položiek počas roka	(2 173)	(5)	(2 178)
Zrušenie opravných položiek počas roka	-	(50)	(50)
Stav k 31. decembru 2021	39 529	2 333	41 862

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Dlhodobé	41 862	43 822
Krátkodobé	-	-
	41 862	43 822

Rezerva na demontáž základňových staníc bola vytvorená vo výške 41 862-tis. eur (2020: 41 702-tis. eur) pomocou týchto predpokladov vychádzajúcich zo znaleckej štúdie: priemerné náklady na demontáž základňových staníc – 10,6-tis. eur, priemerná doba využitia – 15 rokov, diskontná sadzba – 0,239 %, index nákladov na demontáž – 3 % a počet staníc – 2 479 (2020: 10,6-tis. eur, priemerná doba využitia stanice – 15 rokov, záporná diskontná sadzba – 0,118 %,

index nákladov na demontáž – 3 % a počet staníc – 2 479). Spoločnosť vykazuje zostatkovú hodnotu vo výške 21 233-tis. eur (2020: 25 022-tis. eur) v súvahe na strane aktív (pozrite poznámku 4).

Ostatné rezervy predstavujú rezervu na náklady na zamestnanecké požitky pri odchode do dôchodku vo výške 773-tis. eur a rezervu na súdne spory vo výške 1 560-tis. eur.

Dlhodobé záväzky

Dlhodobé záväzky vo výške 8 383-tis. eur (2020: 10 127-tis. eur) vznikli z aktivácie poplatkov za frekvencie, ktoré sú platené telekomunikačnému úradu. Krátkodobé záväzky súvisiace s poplatkami za frekvencie sú vykázané v rámci záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov vo výške 2 078-tis. eur (2020: 2 078-tis. eur).

Záväzky boli prvotne diskontované na reálnu hodnotu diskontnou sadzbou v rozpätí od 2,69 % do 2,8 %. Záväzky sa odpisujú metódou efektívnej úrokovej miery. Súčasná reálna hodnota týchto záväzkov pri diskontnej sadzbe 0,239 % je o 0,9 mil. eur vyššia v porovnaní s jej hodnotou v súvahe k súvahovému dňu.

17) Závazky z obchodného styku a iné závazky

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Závazky z obchodného styku	23 183	37 839
Závazky budúcich období	36 574	35 991
Daňové závazky (DPH)	9 948	5 083
Závazky voči zamestnancom	8 670	8 872
Ostatné krátkodobé závazky	9 077	8 986
Spolu	87 452	96 771

Závazky sa klasifikujú ako krátkodobé, ak majú splatnosť do jedného roka alebo kratšiu. Závazky z obchodného styku nie sú úročené a priemerná doba splatnosti pri nákupoch je jeden až dva mesiace.

Závazky do lehoty a po lehote splatnosti

31. december 2021

v tis. eur	v lehote splatnosti	do 360 dní po splatnosti	viac ako 360 dní po splatnosti	Spolu
Závazky z obchodného styku	19 379	3 692	112	23 183
Závazky budúcich období	36 574	-	-	36 574
Daňové závazky (DPH)	9 948	-	-	9 948
Závazky voči zamestnancom	8 670	-	-	8 670
Ostatné krátkodobé závazky	9 076	-	-	9 076
Spolu	83 647	3 692	112	87 451

Závazky v kategórii „po splatnosti do 360 dní“ vo výške 1,4 mil. eur súvisia s očakávanými dobropismi. Zvyšné závazky boli uhradené alebo zúčtované s pohľadávkami v januári 2022.

Suma vo výške 8 816-tis. eur v položke Ostatné krátkodobé závazky predstavuje tretiu časť splátky za 5G licenciu splatnú v marci 2022.

31. december 2020

v tis. eur	v lehote splatnosti	do 360 dní po splatnosti	viac ako 360 dní po splatnosti	Spolu
Závazky z obchodného styku	36 360	1 374	105	37 839
Závazky budúcich období	35 991	-	-	35 991
Daňové závazky (DPH)	5 083	-	-	5 083
Závazky voči zamestnancom	8 872	-	-	8 872
Ostatné krátkodobé závazky	8 986	-	-	8 986
Spolu	95 292	1 374	105	96 771

Závazky voči zamestnancom zahŕňajú záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. eur	2021	2020
K 1. januáru	27	41
Prírastky	453	409
Použitie	425	423
K 31. decembru	55	27

18) Výnosy

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené výnosy rozdelené podľa produktov:

v tis. eur	2021	2020
Konvergentné služby	59 095	40 481
Len mobilné služby	279 436	297 473
Len služby pevnej linky	28 251	27 383
Služby IT a integrácie	12 895	11 684
Veľkoobchod	33 849	37 072
Predaj zariadení	119 159	117 085
Ostatné výnosy	10 411	9 738
Spolu výnosy	543 096	540 916

- Konvergentné služby: príjmy z konvergentných služieb retailového trhu (internet + mobilné ponuky).
Cloud Computing), aplikačné služby (riadenie vzťahov so zákazníkmi a iné aplikačné služby), bezpečnostné služby, ponuky videokonferencií a predaj zariadení súvisiacich s vyššie uvedenými výrobkami a službami.
- Mobilné služby: príjmy z mobilných služieb sú generované prichádzajúcimi a odchádzajúcimi hovormi (volania, SMS a dáta) s výnimkou konvergentných služieb.
- Fixné služby: súčasťou príjmov z fixných služieb je pevné širokopásmové pripojenie.
- IT a integračné služby: príjmy zo služieb zjednotenej komunikácie a spolupráce (LAN a telefónne služby, poradenstvo, integrácia, riadenie projektov), hosting a služby spojené s infraštruktúrou (vrátane Veľkoobchod: príjmy z roamingu zákazníkov iných sietí (národných a medzinárodných), príjmy od operátorov mobilných virtuálnych sietí a zo zdieľania siete.
- Predaj zariadení: predaj všetkých zariadení (mobilných telefónov, zariadení slúžiacich na pripojenie objektov a príslušenstva) okrem zariadení súvisiacich s integráciou a informačnými technológiami (set-top boxy).

19) Externé nákupy

Externé nákupy sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	2021	2020
Náklady na predané zariadenia	100 611	101 742
Nakúpený tovar a služby	78 618	79 679
Servisné poplatky a náklady medzi operátormi	74 905	75 281
Náklady spojené s dlhodobým majetkom	3 037	2 504
Ostatné	18 333	19 651
Spolu externé nákupy	275 504	278 857

20) Ostatné prevádzkové náklady/ (výnosy), netto

Ostatné prevádzkové náklady sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	2021	2020
Poplatky za značku a manažérske poplatky	13 031	12 962
Kurzové rozdiely, netto	21	(112)
Strata z vyradenia budov, stavieb, strojov a zariadení	957	-
Ostatné prevádzkové náklady	3 539	2 531
Spolu ostatné prevádzkové náklady	17 548	15 381

Ostatné prevádzkové výnosy sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	2021	2020
Poplatky za nehnuteľnosti	1 193	1 193
Úroky z omeškania z pohľadávok z obchodného styku	432	452
Zisk z vyradenia budov, stavieb, strojov a zariadení	-	769
Ostatné prevádzkové výnosy	6 164	8 912
Spolu ostatné prevádzkové výnosy	7 789	11 326

21) Mzdy a odvody

v tis. eur	2021	2020
Mzdy	26 589	25 977
Odmeny a rezerva na mzdy za nevyčerpanú dovolenku	6 033	6 275
Sociálne odvody	14 303	13 904
Ostatné	3 116	2 686
Spolu mzdy a odvody	50 041	48 842

22) Daň z príjmov

Odsúhlasenie efektívnej daňovej sadzby je uvedené v nasledujúcej tabuľke:

v tis. eur	2021	2020
Splatná daň z príjmov		
- z prevádzkovej činnosti	21 964	20 317
Odložená daň z príjmov		
- z prevádzkovej činnosti	1 408	2 825
Spolu daň z príjmov	23 372	23 142

S účinnosťou od 1. januára 2017 platí sadzba dane z príjmov právnických osôb vo výške 21 %.

v tis. eur	2021	%	2020	%
Zisk pred daňou	94 067		94 644	
Daň z príjmov pri sadzbe 21 % (2019: 21 %)	19 754	21%	19 875	21 %
Daň z príjmov za predchádzajúci rok	250	0,3 %	(3 288)	- 3,5 %
Osobitný odvod 4,356 % (2020: 6,54 %) pre regulované podniky	2 842	3 %	4 169	4,4 %
Vplyv upravujúcich položiek:				
- trvalé rozdiely a ostatné rozdiely	526	0,6 %	2 386	2,5 %
Spolu daň z príjmov	23 372	24,8 %	23 142	24,5 %

23) Finančné nástroje

Zásady riadenia rizika

Činnosti spoločnosti ju vystavujú rôznym finančným rizikám vrátane najmä úverových rizík. Celkový program riadenia rizík spoločnosti sa zameriava na nepredvídateľnosť finančných trhov a hospodárskeho prostredia a usiluje sa minimalizovať možné nepriaznivé vplyvy na finančné výsledky spoločnosti.

Riadenie kapitálového rizika

Spoločnosť riadi svoj kapitál s cieľom zabezpečiť, aby bola schopná pokračovať v činnosti ako zdravo fungujúci podnik pri maximalizácii návratnosti pre akcionárov pomocou optimalizácie pomeru medzi cudzími a vlastnými zdrojmi.

Štruktúru kapitálu spoločnosti tvoria peniaze a peňažné ekvivalenty (pozrite poznámku 13),

cash pooling (pozrite poznámku 12), dlhodobý úver (pozrite poznámku 15) a vlastné imanie pripadajúce na vlastníkov materskej spoločnosti, ktoré sa skladá zo základného imania, fondov a nerozdeleného zisku, ako sa uvádza v poznámke 14.

Spoločnosť pravidelne preveruje kapitálovú štruktúru. Na základe previerky a súhlasu valného zhromaždenia spoločnosť upravuje celkovú kapitálovú štruktúru pomocou výplaty dividend a emisie nových dlhových nástrojov, respektíve umorenia už existujúcich dlhov.

Spoločnosť monitoruje kapitál na základe ukazovateľa úverovej zaťaženia. Tento ukazovateľ sa vypočítava ako pomer čistého dlhu k vlastnému imaniu. Čistý dlh sa vypočítava ako celková hodnota úverov (ako je uvedená v individuálnej súvahe) mínus peniaze a peňažné ekvivalenty.

K 31. decembru 2021 a 2020 dosahoval ukazovateľ úverovej zaťaženia takéto hodnoty:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	(6 512)	(5 020)
Úver	210 000	210 000
Finančný majetok	(58 797)	(56 605)
Čistý dlh	144 691	148 375
Vlastné imanie	413 190	360 406
Pomer čistého dlhu k vlastnému imaniu (gearing ratio)	35 %	41 %

Hlavné kategórie finančných nástrojov:

v tis. eur	Poznámka	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Finančný majetok			
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13	6 512	5 020
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	10	70 415	54 320
Krátkodobý finančný majetok	12	58 797	56 605
Finančné záväzky			
Úver	15	210 000	210 000
Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	16	87 453	96 771
Lízingové záväzky	6	106 486	103 282

Riadenie finančného rizika

Vzhľadom na svoje aktivity je spoločnosť vystavená finančnému riziku výmenných kurzov a úrokových sadziieb. Spoločnosť nepoužíva žiadne oficiálne štatistické metódy na hodnotenie angažovanosti voči trhovému riziku, v nasledujúcom texte však uvádzame, ako angažovanosť voči týmto rizikám hodnotí vedenie spoločnosti:

Menové riziko

Spoločnosť je vystavená pohybom amerického dolára („USD“), čo predstavuje minimálne riziko v súvislosti s pozíciou USD na celkovej výške záväzkov/majetku, a preto nebola vykonaná žiadna analýza citlivosti.

Účtovná hodnota majetku a záväzkov spoločnosti vyjadrených v cudzej mene k dátumu zostavenia účtovnej závierky:

v tis. eur	Záväzky		Majetok	
	2021	2020	2021	2020
Mena USD	395	818	262	295

Úrokové riziko

Finančné oddelenie skupiny uplatňuje politiku združovania disponibilných peňažných prostriedkov spoločnosti (cash-pooling) s cieľom maximalizovať ekonomickú návratnosť a riadiť optimalizáciu a centralizáciu peňažných

prostriedkov za najvýhodnejších finančných podmienok pre väčšinu pridružených podnikov (pozrite poznámku 12). Takéto nástroje nie sú vystavené riziku fluktuácie rizikových sadziieb. Vzhľadom na charakter finančného majetku/záväzkov spoločnosť nepredpokladá žiadne riziko v súvislosti s pohybom úrokových sadziieb.

Vedenie spoločnosti uzavrelo úverovú zmluvu s pohyblivou úrokovou sadzbou za bežných obchodných podmienok. Cieľom vedenia spoločnosti je uzatvárať úverové zmluvy len s pohyblivou úrokovou sadzbou. Vedenie spoločnosti nemá potrebu zabezpečovať úrokové sadzby uvedené v týchto zmluvách.

Zvýšenie alebo zníženie úrokovej sadzby (EURIBOR) o 100 bázických bodov, s ohľadom na nezmenené faktory, by malo za následok zníženie alebo zvýšenie zisku o 1 704-tis. eur (2020: 1 818-tis. eur).

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.

Vedenie má lízingové záväzky, pre ktoré bola stanovená pevná úroková sadzba.

Reálne hodnoty verzus účtovné hodnoty

Reálna hodnota pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok, peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov, úverov

a pôžičiek s pohyblivou úrokovou sadzbou sa približuje ich účtovným hodnotám k 31. decembru 2021, ako aj k 31. decembru 2020. Reálne hodnoty dlhodobých záväzkov sú uvedené v poznámke 16 a lízingové záväzky v poznámke 6.

Spôsob určenia reálnych hodnôt

Reálna hodnota pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok, peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pohľadávok z finančného lízingu, záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov vrátane dlhodobých záväzkov (pozrite poznámku 15), úverov a pôžičiek je odhadovaná ako súčasná hodnota budúcich peňažných tokov diskontovaných trhovou úrokovou sadzbou k dátumu zostavenia účtovnej závierky.

Úverové riziko

Finančné nástroje, ktoré by mohli spoločnosť vystaviť riziku koncentrácie obchodných partnerov, pozostávajú najmä z pohľadávok z obchodného styku a peňazí a peňažných ekvivalentov.

Koncentrácia úverového rizika v súvislosti s pohľadávkami z obchodného styku je obmedzená z dôvodu veľkej klientskej základne spoločnosti (rezidentní, profesionálni zákazníci a veľké firmy) pôsobiacej v rôznych odvetviach a v mnohých oblastiach. Navyše, maximálna hodnota rizika z koncentrácie v rámci pohľadávok z obchodného styku je vyjadrená v zostatkovej hodnote týchto pohľadávok. Analýza netto pohľadávok po lehote splatnosti je uvedená v poznámke 9.

Okrem toho, ak klient neuhradí splatnú sumu za poskytnuté služby, spoločnosť obmedzí klientovi odchádzajúce hovory a následne sa poskytovanie služieb preruší.

K 31. decembru 2021 spoločnosť evidovala peňažné prostriedky a ekvivalenty peňažných prostriedkov vo výške 6 512-tis. eur (2020: 5 020-tis. eur). Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sú držané bankami a zmluvnými stranami finančných inštitúcií, ktoré majú rating AA- až AA+ na základe ratingov spoločnosti Standard & Poor's.

Zníženie hodnoty peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov bolo ocenené na základe 12-mesačnej očakávanej straty a odráža krátke doby splatnosti. Spoločnosť sa na základe externých úverových ratingov zmluvných strán domnieva, že jej peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty majú nízke úverové riziko.

Riziko likvidity

Riziko likvidity je riziko, že spoločnosť nebude schopná plniť svoje finančné záväzky v lehote ich splatnosti. Spoločnosť riadi riziko likvidity pomocou udržiavania dostatočného objemu likvidných zdrojov na vyrovnanie svojich záväzkov v termíne splatnosti, v bežných aj sťažených podmienkach bez toho, aby utrpela neprijateľné straty alebo riskovala poškodenie svojho dobrého mena. Vedenie sleduje priebežné 12-mesačné prognózy vývoja rezerv likvidity (obsahujú úverové linky, peniaze a peňažné ekvivalenty) na základe očakávaných peňažných tokov.

Finančné oddelenie skupiny uplatňuje politiku združovania disponibilných peňažných prostriedkov (cash-pooling) spoločnosti s cieľom maximalizovať ekonomickú návratnosť a riadiť optimalizáciu a centralizáciu peňažných prostriedkov za najvýhodnejších finančných podmienok pre väčšinu pridružených podnikov (pozrite poznámku 12).

V nasledujúcich tabuľkách sa uvádzajú informácie o zostatkovej zmluvnej splatnosti nederivátových finančných záväzkov bez rezerv, ktorých splatnosť

nie je známa. Tabuľky boli zostavené na základe nediskontovaných peňažných tokov finančných záväzkov so zohľadnením najskorších možných termínov, keď sa od spoločnosti môže vyžadovať vyplatenie týchto záväzkov. Tabuľka zahŕňa prípadné peňažné toky z istiny aj úrokov.

Vedenie plánuje rokovať o predĺžení konečnej splatnosti medzipodnikového úveru a na základe historických skúseností očakáva, že jeho predĺženie bude dohodnuté.

2021

v tis. eur	Poznámka	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Menej ako 1 mesiac	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	5 a viac rokov	Spolu
Dlhodobé záväzky	16	–	-	-	-	6 832	1 551	8 383
Neúročené záväzky	17	–	34 287	59 035	1 558	-	-	94 880
Lízingové záväzky a úroky	6	–	971	1 940	8 694	48 270	46 611	106 486
Úver	15	–	-	-	-	210 000	-	210 000
Úroky z dlhodobého úveru a poplatok za nedočerpanie	15	0,127 %	-	67	200	400	-	667
Spolu			35 258	61 042	10 452	265 502	48 162	420 416

2020

v tis. eur	Poznámka	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Menej ako 1 mesiac	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	5 a viac rokov	Spolu
Dlhodobé záväzky	16	–	-	-	-	8 434	1 693	10 127
Neúročené záväzky	17	–	25 833	64 436	1 558	-	-	91 827
Lízingové záväzky a úroky	6	–	984	1 968	8 846	46 371	47 840	106 009
Úver	15	–	-	-	-	210 000	-	210 000
Úroky z dlhodobého úveru a poplatok za nedočerpanie	15	0,185 %	-	97	291	971	-	1 359
Spolu			26 817	66 501	10 695	265 776	49 533	419 322

V nasledujúcich tabuľkách sa uvádzajú údaje o očakávanej splatnosti nederivátového finančného majetku spoločnosti. Tieto tabuľky boli zostavené na základe nediskontovanej zmluvnej splatnosti finančného majetku vrátane

výnosových úrokov z tohto majetku. Uvedenie informácií o nederivátovom finančnom majetku je potrebné na pochopenie toho, ako spoločnosť riadi riziko likvidity, pretože základom pri riadení likvidity sú čisté aktíva a pasíva.

2021

v tis. eur	Poznámka	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Menej ako 1 mesiac	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Spolu
Dlhodobé pohľadávky	10	-	-	-	-	14 745	14 745
Neúročené pohľadávky	10	-	51 227	3 627	15 561	-	70 415
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13	0,0 %	6 512	-	-	-	6 512
Nástroje s pohyblivou úrokovou sadzbou	12	- 0,505 %	58 797	-	-	-	58 797
Spolu			116 536	3 627	15 561	14 745	150 469

2020

v tis. eur	Poznámka	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Menej ako 1 mesiac	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Spolu
Dlhodobé pohľadávky	10	-	-	-	-	10 478	10 478
Neúročené pohľadávky	10	-	41 650	3 041	9 629	-	54 320
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13	0,0 %	5 020	-	-	-	5 020
Nástroje s pohyblivou úrokovou sadzbou	12	- 0,398 %	56 605	-	-	-	56 605
Spolu			103 275	3 041	9 629	10 478	126 423

24) Transakcie so spriaznenými osobami

Bezprostrednou materskou spoločnosťou spoločnosti je Atlas Services Belgium, S.A. (od augusta 2008, do júla: Wirefree Services Nederland B.V.) a spoločnosť Orange SA (zapísaná v obchodnom registri vo Francúzsku) je najvyššou kontrolujúcou spoločnosťou.

Transakcie so spriaznenými osobami sa vykonali na základe bežných obchodných podmienok. Pohľadávky, záväzky, nákupy a predaje týkajúce sa spriaznených osôb sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Dlhodobé záväzky		
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	210 000	210 000
Záväzky – krátkodobé záväzky a nevyfakturované dodávky		
Orange Brand Services (sesterská spoločnosť)	2 218	2 232
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	2 819	4 047
Orange Polska (sesterská účtovná jednotka)	868	1 727
Orange CorpSec (dcérska spoločnosť)	98	159
Ostatné	356	148
	6 359	8 313
Vyplatené dividendy		
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	(60 000)	(30 000)
	(60 000)	(30 000)

v tis. eur	2021	2020
Nákupy		
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	11 205	7 848
Orange Brand Services (sesterská spoločnosť)	7 496	7 476
Orange Polska (sesterská účtovná jednotka)	2 075	3 782
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	399	971
Orange CorpSec (dcérska spoločnosť)	1 176	1 354
Orange Global International Mobility (sesterská spoločnosť)	1 188	892
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	203	355
Ostatné	87	92
	23 829	22 770

v tis. eur	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Pohľadávky z obchodného styku – krátkodobé		
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	865	363
Orange SA – cash pool účet	58 797	56 605
Orange Polska (sesterská účtovná jednotka)	223	596
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	328	130
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	289	404
Ostatné	776	153
	61 278	58 251

v tis. eur	2021	2020
Tržby		
Orange Polska (sesterská účtovná jednotka)	2 791	4 661
Equant (sesterská spoločnosť)	2 429	2 488
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	3 972	2 706
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	326	796
Orange Espagna (sesterská spoločnosť)	99	96
Medi Telecom (sesterská spoločnosť)	-	792
Ostatné	124	303
	9 741	11 842

Nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami sa týkajú spoločnosti:

- manažérske poplatky, poplatky za značku – transakcie hlavne so spoločnosťami Orange Brand Services a Orange SA (najvyššia materská spoločnosť);
- medzinárodné telekomunikačné služby v rámci skupiny podnikov – mobilné a ostatné telekomunikačné služby s ostatnými podnikmi v skupine;
- spoločne používané produkty – mobilné a ostatné telekomunikačné služby s ostatnými podnikmi v skupine.

Všetky neuhradené zostatky s týmito spriaznenými osobami sa oceňujú na základe princípu nezávislého vzťahu a účtujú sa v hotovosti väčšinou do 6 mesiacov od dátumu zostavenia účtovnej závierky okrem účtu cash pool a dlhodobého dlhu, ktoré majú individuálnu splatnosť. Žiadne zostatky nie sú zabezpečené. V bežnom ani v predchádzajúcom roku neboli vykazané žiadne náklady na nevymožiteľné alebo pochybné pohľadávky v súvislosti so zostatkami, ktoré dlhujú spoločnosti spriaznené osoby. Neboli poskytnuté ani prijaté žiadne záruky.

25) Informácie o príjmoch a odmenách členov štatutárnych orgánov, dozorných a ostatných orgánov účtovnej jednotky

V tabuľke sa uvádzajú príjmy a odmeny členov štatutárnych orgánov, dozornej rady a ostatných orgánov spoločnosti:

v tis. eur	2021	2020
Predstavenstvo a dozorná rada	-	-
Výkonné vedenie	1 532	2 162
Spolu	1 532	2 162

26) Budúce možné a podmienené záväzky

Súdne spory

Spoločnosť nie je stranou v žiadnom súdnom spore mimo svojej bežnej obchodnej činnosti okrem súdnych sporov, na ktoré vytvorila rezervu (pozrite poznámku 16). Vedenie si nemyslí, že výsledky súdnych sporov spoločnosti budú mať významný nepriaznivý vplyv na jej finančnú situáciu, výsledok hospodárenia alebo jej peňažné toky.

Budúce záväzky

Spoločnosť má záväzky CAPEX v celkovej výške 26 870-tis. eur (2020: 44 453-tis. eur). Záväzok tvorí investícia do siete 2G/3G vo výške 3 105-tis. eur (2020: 15 644-tis. eur), investície

do 4G sieťových aktív vo výške 4 828-tis. eur (2020: 13 749-tis. eur) a ostatné menej významné investície do dlhodobého majetku.

Spoločnosť má tiež záväzky OPEX v celkovej výške 123 752-tis. eur (2020: 34 222-tis. eur), ktoré súvisia najmä s nákupom mobilných telefónov vo výške 97 858-tis. eur (2020: 9 719-tis. eur) a údržbou siete vo výške 3 975-tis. eur (2020: 3 561-tis. eur).

Právne záväzky

V roku 2021 spoločnosť neposkytla žiadne ručenie tretím stranám (2020: 0 eur).

27) Významné účtovné odhady, kľúčové úsudky a kľúčové zdroje odhadov neistoty

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS v znení prijatom EÚ vyžaduje od vedenia robiť úsudky, odhady a predpoklady, ktoré majú vplyv na uplatnenie účtovných zásad a na vykázané hodnoty aktív a pasív, príjmov a výdavkov. Odhady a súvisiace predpoklady sa realizujú na základe skúseností z minulých období a na základe iných faktorov, ktoré sa v danom prípade považujú za primerané a ktorých výsledky tvoria základ rozhodnutí o účtovných hodnotách aktív a pasív, ktoré nie sú okamžite zrejmé z iných zdrojov. Skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov odlišovať.

Odhady a súvisiace predpoklady sa pravidelne preverujú. Opravy účtovných odhadov sa vykazujú v období, v ktorom bol daný odhad revidovaný (ak má oprava vplyv iba na toto obdobie), alebo v období vykonania opravy a v budúcich obdobiach (ak má oprava vplyv na bežné aj budúce obdobia).

Spoločnosť uplatňuje odhady a predpoklady týkajúce sa budúcnosti. Výsledné účtovné odhady sa, samozrejme, môžu líšiť od príslušných skutočných výsledkov. Odhady a predpoklady, s ktorými súvisí významné riziko významnej úpravy účtovnej hodnoty aktív a pasív v ďalšom finančnom roku, sú opísané v nasledujúcej časti:

Odhadovaná životnosť budov, stavieb, strojov a zariadení

Doba životnosti, ktorá sa popisuje v poznámke 3 (c) a (d) týchto poznámok, sa určuje na základe najlepšieho odhadu životnosti dlhodobého majetku vypracovaného spoločnosťou a je prehodnocovaná ročne.

Zmena v odhadovanej dobe životnosti majetku o 10 % oproti súčasným odpisom k 31. decembru 2021 by mala za následok zvýšenie/(zniženie) hodnoty dlhodobého hmotného majetku takto:

v tis. eur	31. 12. 2021		31. 12. 2020	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Predpokladaná doba životnosti v rokoch +/- 10 %	6 422	(7 849)	6 477	(7 916)

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

Odhadovaná rezerva ARO

Spoločnosť je povinná odstrániť základňové stanice a ich technické vybavenie v prípade ukončenia ich prevádzky. Rezerva na odstránenie bola stanovená na základe nákladov na toto odstránenie (pre jednotlivé základne), ktoré spoločnosť bude musieť vynaložiť, aby splnila svoje záväzky týkajúce sa ochrany životného prostredia v rámci odstránenia základní a uvedenia lokality, na ktorej sa nachádzali, do pôvodného stavu. Rezerva je stanovená na základe súčasných nákladov, ktoré sú extrapolované do budúcich rokov pomocou

najlepšieho odhadu na vyrovnanie tohto záväzku. Záväzok je diskontovaný bezrizikovou úrokovou sadzbou. Tento odhad sa každoročne prehodnocuje a rezerva sa následne upravuje, v prípade potreby sa upraví aj hodnota aktív.

Analýza citlivosti rezerv ARO

Zmena diskontnej sadzby o 100 základných bodov a zmena nákladov na odstránenie základne o 10 % oproti pôvodným predpokladom použitým k 31. decembru 2021 by zvýšila alebo znížila odhadovanú rezervu ARO o tieto sumy:

v tis. eur	31. 12. 2021		31. 12. 2020	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Diskontná sadzba +/- 100 základných bodov	5 469	6 415	5 788	6 794
Náklady na odstránenie +/- 10 %	3 952	(3 952)	4 170	(4 170)
Dĺžka +/- 1 rok	1 089	(1 060)	1 302	(1 262)

Citlivosti boli odhadnuté na základe koncoročných zostatkov, pričom skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.

Odhadované obdobie vymožitelnosti

IFRS 15 vyžaduje úsudky a predpoklady týkajúce sa obdobia vymožitelnosti zmluvy. Pri určovaní obdobia vymožitelnosti berie spoločnosť do úvahy ekonomickú logiku transakcie a tiež to, počas akého obdobia zmluvné podmienky umožnili vymožitelnosť práv a povinností prostredníctvom opcí na ukončenie, opcí na predčasné obnovenie a ďalších obchodných praktík. Pri vypracovaní úsudkov vedenie využilo informácie

o historickom správaní klientov, ako aj ich zmluvné podmienky na určenie obdobia vymožitelnosti.

Analýza citlivosti obdobia vymožitelnosti

Zmena obdobia vymožitelnosti o 1 mesiac oproti pôvodnému predpokladu k 31. decembru 2021 by zvýšila/(znížila) výšku zmluvného majetku s priamym vplyvom na výšku imania takto:

v tis. eur	31. 12. 2021		31. 12. 2020	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Obdobie vymožitelnosti +/- 1 mesiac	1 483	(6 242)	3 248	(5 237)

Citlivosti boli odhadnuté na základe koncoročných zostatkov, pričom skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.

Citlivosť doby lízingu a diskontnej sadzby lízingového záväzku

Zmena diskontnej sadzby o 100 základných bodov a zmena doby lízingu o 1 rok oproti pôvodnému

predpokladu k 31. decembru 2021 by zvýšila/(znížila) lízingový záväzok o nižšie uvedené sumy:

v tis. eur	31. 12. 2021		31. 12. 2020	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Diskontná sadzba +/- 100 základných bodov	(9 339)	10 377	(8 543)	9 485
Dĺžka +/- 1 rok	12 390	(12 375)	9 909	(10 072)

Citlivosti boli odhadnuté na základe koncoročných zostatkov, pričom skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.

28) Následné udalosti

Prebiehajúci vojenský konflikt na Ukrajine a súvisiace sankcie namierené proti Ruskej federácii môžu mať vplyv na európske a svetové hospodárstvo. Spoločnosť nemá žiadnu významnú priamu expozíciu voči Ukrajine, Rusku ani Bielorusku. Vplyv na všeobecnú ekonomickú situáciu si však môže vyžadovať revíziu určitých predpokladov a odhadov. To môže viesť k významným úpravám účtovnej hodnoty určitých aktív a pasív týkajúcich sa činností roamingu a prepojenia v nasledujúcom účtovnom období. V tejto fáze nie je vedenie

spoločnosti schopné spoľahlivo odhadnúť vplyv, pretože udalosti sa vyvíjajú zo dňa na deň. Dlhodobý vplyv môže ovplyvniť aj objemy obchodovania, peňažné toky a ziskovosť. Napriek tomu spoločnosť ku dňu zostavenia tejto účtovnej závierky aj naďalej plní svoje záväzky k dátumu ich splatnosti, a preto stále uplatňuje predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti pri zostavovaní účtovnej závierky.

29) Schválenie účtovnej zvierky

Táto účtovná zvierka bola schválená na vydanie vedením spoločnosti dňa 3. júna 2022.

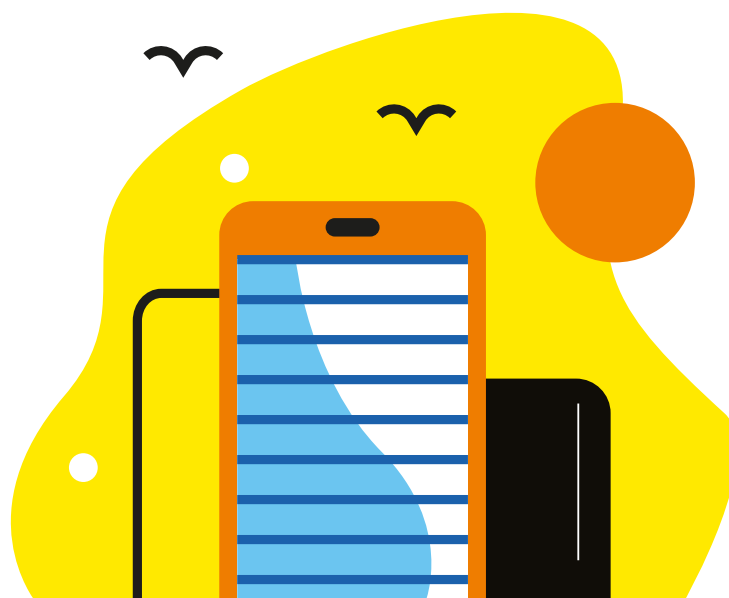


Mariusz Gatza
generálny riaditeľ



Eve Bourdeau
riaditeľka finančného úseku





Orange Slovensko, a.s.
Metodova 8
821 08 Bratislava
Slovenská republika

www.orange.sk