

# 介護事故・ トラブル を防ぐ 72のポイント 田中元 著



著者略歴…介護福祉ジャーナリスト。出版社勤務後、雑誌・書籍の編集業務を経てフリーに。主に高齢者の自立・介護等をテーマとした取材、執筆、ラジオ・テレビ出演、講演等の活動をおこなっている。現場を徹底取材した上での具体的問題提起、わかりやすい解説には定評がある。『おはよう21』『ケアマネジャー』（中央法規出版）などに寄稿するほか、介護に関する著書も多数執筆。

## 2024年度、介護報酬改定や運営基準、運営指導 マニュアル改正に伴う最新テーマに対応！

介護現場での事故やトラブルは事業所の存続にかかわる大きな事態となります。介護業界で起こりうるトラブルの種を発見し、リスクの最小化と生産性の向上につながる知識が得られる、介護事業者及び管理者必携の1冊です。

【Chapter1】【事例紹介】今、介護現場ではどんな事故・トラブルが多発しているか？ 【Chapter2】【基本編】介護事故・トラブルを防ぐための基本とは何か？ 【Chapter3】【応用編】介護現場で多い事故・トラブルを防ぐ実践 【Chapter4】【事後対処編】①それでも事故が起こった場合の対処法 【Chapter5】【事後対処編】②利用者側のクレーム等への対応 【巻末資料】介護施設・事業者向けの「損害賠償保険」など

貴店番線印	注文	介護事故・トラブルを防ぐ72のポイント
ご担当（ ）様	冊	
		A5判 240P 本体2,000円 ISBN978-4-426-13048-0 自由国民社