



ESHOT  
GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ

ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ EYS  
POLİTİKASI

İlk Yayın Tarihi : 4.11.2021  
Revizyon Tarihi : 3.10.2022  
Revizyon No : 1  
Sayfa : 1/2

Stratejik planımızda yer alan amaç, bağlam ve hedefler doğrultusunda yürürlükteki yasa ve ilgili mevzuat çerçevesinde, ihtiyaç duyulan veri ve **kaynakların sağlıklı ve güvenli olarak zamanında temini**, etkin ve verimli kullanılması ve değerlendirilmesi ile Kalite Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi, Çevre Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve Enerji Yönetimi konularındaki sorumluluğumuz sürekli **iyileştirme** hedefi doğrultusunda oluşturduğumuz temellere dayanır. Bu doğrultuda gelecekte oluşabilecek risk ve fırsatlar da dikkate alınarak;

- Eğitilmiş, güler yüzlü çalışanlarımız ve bakımlı, güvenli, çevreye duyarlı, konforlu araç filomuzla yaygın, erişilebilir, kesintisiz karayolu ulaşım **hizmetinin** sağlanması,
- Halkla İlişkiler ve İnovatif çözümlerle “Toplu Ulaşım Kullanımı” **talebinin** yaratılması,
- Katılımcı süreçler desteklenerek, öncelikle personelimiz **ve/veya temsilcilerinin** olmak üzere tüm paydaşların görüşlerini almaya yönelik uygulamalarla işbirliğinin artırılması,
- “Hayat Boyu Eğitim” ilkesi çerçevesince, çalışanlarımıza **ihtiyaç duyulan konularda** düzenli eğitimler verilerek hizmet kalitemizin tüm noktalarıyla iyileştirilmesi,
- Kurumsal olarak “Sürdürülebilir Çevre” için belirlenen politika ve stratejilerin, uygunluk yükümlüklerinin yerine getirilmesi,
- Personelimiz ve paydaşlarımıza çevre bilinci aşılanarak; kirliliğin önlenmesi ve atık oluşumlarımızın kaynaktan azaltılması ve oluşan atıkların geri dönüşümünün sağlanmasına **katkıda bulunulması**,
- Enerji performansı ve verimliliğine katkı sunacak proje ve teknolojileri araştırarak **hem satınalma** hem de işletme süreçlerinin bu amaca uygun olarak tasarlanması ve uygulanması, **bu sayede, CO2 salımının azaltılması, tüketim ve maliyetlerin düşürülmesi, sürdürülebilirliğe katkı konulması**,
- **Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerde** tehlikelerin ortadan kaldırılması, İSG risklerinin kabul edilebilir seviyeye düşürülmesi, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanması, çalışma ortamlarımızın sürekli iyileştirilmesi ile **personelimizin yaralanma ve sağlığının bozulması riskini önleyerek çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin, ziyaretçilerimizin sağlık ve güvenliğinin sağlanması**,
- Vatandaşlarımızın görüşlerini iletebileceği iletişim kanallarının sürekli açık tutularak, başvuruların açıklık, tarafsızlık, adil olma ve gizlilik prensipleri doğrultusunda ilan edilen kanallar aracılığı ile en kısa sürede değerlendirilmesi,
- Tüm paydaşların memnuniyetini arttırmaya yönelik Entegre Yönetim **Sistemi'nin** kurulması,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	KONTROL EDEN	UYGUN GÖRÜŞLE ARZ EDERİM	ONAY
*MÜHENDİS	*ŞUBE MÜDÜRÜ	KALİTE VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	*GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	*GENEL MÜDÜR

87689725-PLT-001



ESHOT  
GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ

ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ EYS  
POLİTİKASI

İlk Yayın Tarihi : 4.11.2021  
Revizyon Tarihi : 3.10.2022  
Revizyon No : 1  
Sayfa : 2/2

- Dezavantajlı gruplar da gözetilerek tüm paydaşlarımızdan gelen ihtiyaç/beklentiler değerlendirilerek, yolcu memnuniyeti odaklı bir *yaklaşımın gerçekleştirilmesi*, taahhüt edilmektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	KONTROL EDEN	UYGUN GÖRÜŞLE ARZ EDERİM	ONAY
*MÜHENDİS	*ŞUBE MÜDÜRÜ	KALİTE VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	*GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	*GENEL MÜDÜR

87689725-PLT-001