

# GROS PLAN SUR LA BIOTECH



## PRODUITS

Les consommables, équipements, appareils et réactifs commercialisés par Dominique DUTSCHER sont destinés aux laboratoires de recherche, de contrôle, d'analyses.

Sauf mention expresse, nos articles ne sont pas des dispositifs médicaux, et sont conçus pour un usage exclusif en application in vitro.

## COMMANDES

Afin d'éviter les erreurs de livraisons, nous vous remercions de veiller à la bonne rédaction de vos commandes: référence, libellé, dimensions, quantités, etc. Sauf convention expresse, toute commande entraîne l'adhésion aux présentes conditions. Toute autre clause figurant sur le bon de commande du client est nulle et non avenue. Nous nous réservons le droit de refuser certaines commandes, même sans justification.

## PRIX

Les prix du catalogue sont indicatifs, non engageants et susceptibles d'être modifiés sans préavis. L'évolution du cours des matières premières, des devises, des tarifs de nos fournisseurs, des erreurs d'impression peuvent nous amener à modifier les prix en cours d'année. Le tarif en vigueur et faisant foi est consultable sur [www.dutscher.com](http://www.dutscher.com). Les prix sont exprimés hors taxe départ usine.

## FACTURATION

Nos factures sont établies aux prix en vigueur à la date de réception de commande. Le client conserve la faculté, au moment de la notification des nouveaux prix, remises et conditions, de résilier tout ou partie d'une commande qui ne serait pas encore livrée.

## CONDITIONS DE LIVRAISON

Un forfait de port de 15 euros H.T. est répercuté sur la facture pour toute commande dont la valeur est inférieure à 250 euros H.T.

Les livraisons à l'étage de matériels de fort encombrement génèrent des frais de manutention que nous devons répercuter.

Une participation supplémentaire aux frais pour emballage spécifique quel que soit la valeur de la commande sera facturée (notamment pour les produits chimiques et matières dangereuses ainsi que le transport à température contrôlée). Merci de nous consulter.

## EMBALLAGE

Les emballages de nos marchandises font l'objet du plus grand soin. Le fait que le transporteur accepte la prise en charge de nos colis prouve que ceux-ci offrent toutes les garanties de sécurité et se trouvent ainsi placés sous l'entière responsabilité de ce dernier.

## EXPÉDITION

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Il appartient donc au destinataire:

- de vérifier au moment de la réception l'état et la quantité des produits en procédant au besoin en présence du livreur à l'ouverture de tout colis dont l'aspect serait douteux,
- de formuler en cas d'avarie ou de manquant, des réserves sur le récépissé de transport en spécifiant la nature et l'importance des dégâts (bruits de casse, colis endommagé, mouillures, colis manquants, etc.),
- de confirmer ces réserves par lettre recommandée adressée au dernier transporteur dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison.

La non-observation de ces formalités empêche toute action contre le transporteur. Des réserves imprécises ou de caractère systématique, telles que: "sous réserves de déballage", "sous réserves de contrôle quantité et qualité" apposées sur le récépissé de transport, sont nulles et non avenues et n'ont aucune valeur légale.

## DÉLAIS

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sont, en aucun cas, des délais de rigueur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou de restriction de livraison. En aucun cas le client ne pourra annuler la commande ou prétendre à des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient.

## PAIEMENT

Nos factures sont payables à Bernolsheim à 30 jours net. Les pénalités de retard de paiement seront calculées au taux de 3 x le taux de l'intérêt légal après la date de paiement indiquée.

Art. D 441-5. - Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros. Aucun escompte de règlement n'est accordé. **Cas des nouveaux clients** : A l'ouverture du compte, lors d'une première commande, le règlement d'avance est demandé.

**Cas des achats en ligne sur [www.dutscher.com](http://www.dutscher.com) :**

Les achats en ligne sur le site internet sont payables au comptant par carte bancaire, sauf accord contractuel formel de notre part, autorisant le règlement selon nos conditions générales.

## CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET PÉNALITÉS

Les marchandises livrées à l'acheteur restent la propriété de la société Dominique DUTSCHER jusqu'au paiement intégral du prix de vente.

Toutefois, l'acheteur est autorisé à procéder à la revente avant paiement intégral, à condition que la revente soit effectuée par l'acheteur pour le compte de la Société Dominique DUTSCHER avec la clause de réserve de propriété. En cas de non-paiement des marchandises aux échéances convenues, la Société Dominique DUTSCHER se réserve le droit d'en reprendre possession sans procédure. Les frais de transport et de retour sont à la charge de l'acheteur sans préjudice d'une clause pénale de 15 % applicable dans tous les cas.

## DATE LIMITE D'UTILISATION

Pour les produits concernés nous garantissons une date limite d'utilisation de 3 mois minimum à réception.

## ANNULLATION ET MODIFICATION DE COMMANDES

Les commandes portant sur des articles standards peuvent être annulées ou modifiées à tout moment avant leur emballage et leur expédition.

Votre demande doit être adressée au Service de la Relation Client et obtenir un accord écrit de sa part.

A noter que les commandes de produits spéciaux, non stockés, sur mesure, hors catalogue ou commandés spécifiquement pour un client, ne peuvent faire l'objet d'une annulation.

## RETOURS

Si un produit livré ne convient pas, nous en acceptons le retour pour reprise ou l'échange dans les 60 jours suivant sa livraison. Cette politique de retour s'applique uniquement aux produits neufs et standard. Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable de notre part. Votre demande doit être adressée au Service de la Relation Client et les produits retournés franco sous huitaine à notre adresse à Bernolsheim. Aucun frais de remise en stock ne sera appliqué. Dans le cas d'une reprise par nos soins dans vos locaux, les frais de transport ou de manutention seront déduits de l'avoir.

Les marchandises doivent être retournées dans l'état où nous les avons fournies et par le moyen de transport que nous avons préconisé. Si des détériorations étaient constatées, les frais de remise en état seraient déduits de nos avoirs. En cas d'échange pour défectuosité, les produits seront, à notre choix, remplacés, crédités ou réparés.

Articles non éligibles aux retours : les retours ne sont pas autorisés sur les articles non stockés ou non inventoriés, les articles sur-mesure ou commandés spécifiquement, les articles dont la vente est interrompue, les articles hors-catalogue, les produits périmés ou à date de péremption courte, les produits réfrigérés ou sous température dirigée, les produits chimiques, les produits de diagnostic et dispositifs médicaux.

## COMMANDES À LIVRER SUR APPEL

Une commande avec livraison sur appel est soumise aux règles d'annulation et de modifications des commandes de nos CGV (voir ci-dessus).

Le délai maximal pour activer les livraisons ne pourra excéder 12 mois.

Passé ce délai, le client s'engage à recevoir le solde de sa commande et à être facturé de celui-ci.

## STOCKS RÉSERVÉS ET ABONNEMENTS

• Le stock réservé est une prestation offerte ; pour nous permettre d'assurer la pérennité de ce service chaque annulation est soumise à un préavis de 3 mois et à un engagement d'achat du stock résiduel réservé sur cette période.

• Toute demande d'annulation d'un abonnement contractualisé est soumise à un préavis de 3 mois et à un engagement d'achat des livraisons convenues sur cette période. Nous vous offrons toutefois une flexibilité sur les dates d'échéances de livraison pour s'adapter à votre besoin.

## REVENTE DES PRODUITS

Le client s'engage à se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en ce qui concerne la revente ou l'exportation de nos matériels, incluant notamment les sanctions économiques, le contrôle des exportations et les embargos commerciaux.

Le client ne doit pas réaliser une des activités susmentionnées, directement ou indirectement avec une société située ou enregistrée dans une juridiction soumise aux sanctions, ni avec un individu ou une organisation figurant sur une liste de sanctions ou agissant au nom ou pour le compte de toute personne spécifiquement désignée ou figurant sur une liste de sanctions.

## DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

(Article R. 543-171-1 du code de l'environnement)

L'utilisateur assure et prend à sa charge l'élimination des déchets issus des équipements électriques et électroniques (DEEE) dans les conditions prévues à l'article 3 du décret n°2013-988 du 6 novembre 2013.

Lorsque cela a été expressément convenu lors du contrat de vente, Dominique DUTSCHER assure l'organisation de l'enlèvement et du traitement des déchets issus d'équipements électriques et électroniques professionnels qu'il a mis sur le marché après le 13 août 2005, conformément à l'article 8 du décret n°2005-82; dans ce cas, l'utilisateur final informera Dominique DUTSCHER dès que lesdits équipements auront atteint leur fin de vie ou lorsqu'il souhaitera procéder à leur remplacement. La prestation d'enlèvement et de traitement des équipements sera facturée à l'utilisateur final.

## GARANTIE

La garantie est strictement limitée à la remise en état ou à l'échange du matériel reconnu défectueux. Pour pouvoir bénéficier de cette disposition contractuelle, l'acheteur s'engage à justifier par écrit sa demande de garantie. Il doit nous donner toute facilité pour procéder au constat des vices et pour y porter remède. Il doit s'abstenir, sauf accord écrit de notre part, de procéder ou de faire procéder par des tiers à la réparation. Toute garantie est exclue pour les incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure, ainsi que pour le remplacement ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel de détériorations ou d'accidents provenant de négligences, défaut de surveillance ou d'entretien et d'utilisation défectueuse de ce matériel et non conforme à nos spécifications et à notre accord. Nous déclinons toute responsabilité pour les accidents qui pourraient être occasionnés aux clients ou à des tiers lors de la réception, l'installation, l'utilisation ou la réparation du matériel livré.

## CAS PARTICULIER DES CONGÉLATEURS ET RÉFRIGÉRATEURS : RESPONSABILITÉS

En cas de défaillance d'un congélateur ou d'un réfrigérateur, Dominique DUTSCHER ne pourra être tenu responsable de l'éventuelle perte d'échantillons stockés, sa responsabilité se limitant à l'exécution de la garantie et la réparation de l'appareil seul.

Pour le stockage d'échantillons précieux, afin d'éviter ce type de sinistre, Dominique DUTSCHER recommande fortement l'installation d'une alarme de température reliée à une centrale de surveillance.

## MODIFICATIONS

Les dimensions indiquées dans nos catalogues ou barèmes peuvent être modifiées sans préavis et comportent toujours une certaine tolérance. Les photos des produits sont non contractuelles, ceux-ci pouvant subir des modifications entre la publication du catalogue et leur mise sur le marché. Nous pouvons également être amenés à cesser la fabrication de certaines références. Dans ces hypothèses, nous ne serons pas tenus de fournir les articles ainsi supprimés ou comportant les anciennes spécifications.

## ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

En cas de contestation quelconque, il est fait expressément attribution à Strasbourg. Toute commande entraîne de plein droit adhésion de l'acheteur aux conditions susmentionnées nonobstant toute stipulation contraire des conditions générales d'achat de nos clients.