



2024年7月11日
東日本旅客鉄道株式会社

Suica エリア外もチケットレスで！ 東北エリアから「えきねっとQチケ」がはじまります

- JR 東日本では、Suica エリア外のお客さまにもチケットレスでシームレスにご利用いただけるよう、新たなチケットレスサービス「えきねっとQチケ」を、2024年10月1日より開始いたします。
- 導入は東北エリアからスタートし、JR 東日本エリア全域でご利用いただけるよう段階的にサービス提供エリアを拡大します。
- スマートフォンひとつでシームレスにご乗車いただけるとともに、みどりの窓口や券売機でのきっぷのお受取りは一切必要ありません。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

1. 「えきねっとQチケ」について



(1) サービス概要

あらかじめ「えきねっと」できっぷをお申込みいただき、発行された乗車用 QR コードを使用して自動改札機をご利用いただける新たなチケットレスサービスです。

「えきねっとQチケ」とは？

- 1 「乗車用 QR コード」がきっぷの代わりです
- 2 ご利用には「えきねっとアプリ」(※1) が必要です
- 3 新幹線も在来線も1つの乗車用 QR コードで乗り降り可能です
- 4 自動改札機がない駅も「セルフチェックイン・チェックアウト」(※2) でご利用いただけます

※1 2024年8月より「えきねっとチケットレスアプリ」に名称が変わります。

※2 お客さま自身でえきねっとアプリ上で利用開始・利用終了の処理をしていただける機能です。

ご利用例 [上盛岡～盛岡～仙台]



えきねっとQチケの メリット

- JR東日本の **新幹線・在来線** がご利用いただけます。
- 乗車用 QR コードだけで乗り降りできるので **きっぷのお受取りは不要**です。
- 乗車券も特急券も **1つのQRコード**に！

このようなお客さまに おすすめです！

- Suicaエリア外をご利用される方
- 新幹線・在来線をまたがってご利用される方
- きっぷをお受取りされるために遠くの駅まで行かなければならない方

(2) サービス開始時期

2024年10月1日(火)ご乗車分から

※ 乗車日1ヶ月前の10時00分からお申込みいただけるほか、「えきねっと事前受付」も可能です。

(3) サービス開始エリア

JR 東日本の東北エリア(右図エリア)の新幹線・在来線

※ JR 東日本 BRT、気仙沼線前谷地～柳津を除く。

※ 北海道新幹線区間を含む場合はご予約いただけません。

(4) 購入できる商品

- ・ 乗車券
- ・ 特急券(新幹線) [設備:普通車自由席・普通車指定席・グリーン車・グランクラス]
- ・ 特急券(在来線) [設備:普通車指定席・グリーン車]

※ 大人の休日倶楽部割引、株主優待割引のご利用が可能です。

※ 特急券(在来線)においては、「在来線チケットレス特急券」「在来線チケットレス特急券(トク割)」がお申込みいただけます。

※ 「新幹線eチケット(トクだ値)」「特急トクだ値」はご利用いただけません。

(5) JRE POINT の付与率

- ① 新幹線 特急料金・グリーン料金等に対して2% ※1 ※2
- ② 在来線特急 特急料金・グリーン料金等に対して5% ※1

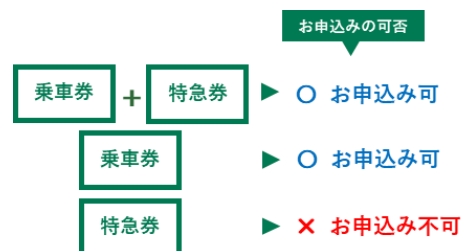
※1 乗車券部分はポイント付与対象外となります。

※2 自由席利用はポイント付与対象外となります。



(6) その他

- ・ 「えきねっとQチケ」のお支払い方法は、えきねっと上でのクレジットカード決済のみです。
- ・ 「えきねっとQチケ」は乗車券が含まれる商品です。特急券のみのお申込みはできません。
- ・ 「えきねっとQチケ」を複数人でご旅行される場合は、必ずお申込みされたご本人が含まれている必要があります。



2. ご利用方法

お申込みからご乗車まで、大きく3ステップでご利用いただけます。

「えきねっとアプリ」であれば、いずれの操作も可能であるため非常に便利です。

(株主優待割引などの一部の割引については、Web サイトからのお申込みのみ対応しております。)



※詳細は、別紙をご参照ください。

3. 今後の展開

東北エリアのサービス開始後は、段階的にサービス提供エリアを拡大し、2026年度末には、JR東日本エリア全域で「えきねっとQチケ」をご利用いただけるようになる予定です。

2025年度下期 東京都区内エリアと東北新幹線(東京～郡山)が追加



2026年度下期 上信越エリアと上越・北陸新幹線(大宮～新潟、高崎～上越妙高)が追加



2026年度末 JR東日本エリア全域へ拡大

サービスの詳細は、えきねっと Web サイトをご覧ください。(URL: <https://www.eki-net.com>)

別紙

「えきねっとQチケ」のご利用方法

(1) お申込み

えきねっと Web サイトまたはえきねっとアプリからお申込みいただけます。



(2) 乗車方法

① 自動改札機設置駅

えきねっとアプリで「乗車用 QR コード」を表示して、QR コード対応自動改札機にかざしてお通りいただけます。

(お申込みされたご本人の「乗車用 QR コード」は、乗車日当日 5 時以降に表示可能になります。)



② 自動改札機が設置されていない駅(駅係員が不在の駅を含む)

お客さまご自身でえきねっとアプリにて、ご利用開始の操作(セルフチェックイン)を実施いただき、駅係員・乗務員等へご提示ください。



(3) 複数人でご旅行をされる場合

お申込みされたご本人と同一行程でご旅行される場合、ご本人を含めて 6 名までご利用いただけます。なお、ご同行者の乗車用 QR コードは、お申込みされたご本人からご同行者へ共有いただく必要があります。

