



Every year, more than 5 million calls are made to our emergency number 999, 75% of which are non urgent cases. This causes most of the emergency callers to be put on hold, risking their lives and safety.

Therefore, in our pursuit to enhance our services, we have set up a toll-free number, 901, for the non emergency cases in order to elevate the pressure off the 999 lines and allow every emergency caller to be attended immediately and get our services at the earliest possible.

Call 901 for all your non-urgent inquiries and enjoy it's services:

- **Customer Care** (easy access: 2 > 1 > 0)
Answering all inquiries related to services provided and requests status.
- **We Are All Police** (easy access: 2 > 5 > 1)
This service enables public members to report traffic violations committed on Dubai roads.
- **CID** (easy access: 2 > 3 > 4)
To speak to Tourist Police, or report cybercrimes, beggars, and other important information.
- **Anti-narcotics** (easy access: 2 > 4 > 2)
This service enables public members to report drug dealers and drug abuse related info. In addition to information related to rehabilitation programs.
- **Feedback & Complaints** (easy access: 2 > 6 > 1)
Submitting feedbacks on Dubai Police offered services. Labours complaints Woman and Child abuse hotline. In addition to handling general feedbacks and suggestions.
- **Technical Support** (easy access: 2 > 7 > 1)
Providing technical support for services offered via Dubai Police Apps and website.



يتلقى خط الطوارئ 999 في مركز العمليات سنوياً أكثر من 5 ملايين اتصال هاتفي، 75% منها اتصالات غير طارئة، مما يسبب في إشغال جميع الخطوط وإجبار الكثير من الحالات الطارئة على الانتظار، مهددة بذلك حياة متصليها وأمنهم.

لذلك، وانطلاقاً من حرصنا في شرطة دبي على تحسين وتطوير خدماتنا، فقد أنشأنا رقماً مجاناً 901 خاصاً بالحالات غير الطارئة وذلك لتخفيف الضغط عن الاتصالات الواردة على الرقم 999، وإتاحة الفرص للمتصلين حول الحالات المستعجلة من تلقي خدماتنا في أسرع وقت ممكن.

لذا، يرجى الاتصال بالرقم 901 عند الحالات غير الطارئة والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلاله:

- **خدمة المتعاملين** (الوصول السريع للخدمة 1 < 1 < 0)
الرد على جميع الاستفسارات وطرق الحصول على الخدمات ومتابعة الطلبات.
- **كلنا شرطة** (الوصول السريع للخدمة 1 < 5 < 1)
تتيح هذه الخدمة لأفراد الجمهور الإبلاغ عن المخالفين لقانون السير والمرور في إمارة دبي.
- **التحريات** (الوصول السريع للخدمة 1 < 3 < 4)
الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية، التسول، وطلب الشرطة السياحية بالإضافة إلى الإبلاغ عن المعلومات الهامة.
- **مكافحة المخدرات** (الوصول السريع للخدمة 1 < 4 < 2)
يمكن لأفراد الجمهور الإدلاء بمعلومات عن قضايا المخدرات والإرشاد عن المروجين لها، بالإضافة إلى الاستفسار عن البرامج العلاجية.
- **الشكاوى والاقتراحات** (الوصول السريع للخدمة 1 < 6 < 1)
تلقي الشكاوى على جميع خدمات شرطة دبي، الشكاوى العمالية، شكاوى المرأة المعنفة والأطفال، بالإضافة إلى الملاحظات والإقتراحات.
- **الدعم الفني** (الوصول السريع للخدمة 1 < 7 < 1)
تقديم الدعم الفني لمستخدمي تطبيقات شرطة دبي والموقع الإلكتروني.

For more information call 901 or visit:

www.dubaipolice.gov.ae @ f t

للمزيد من المعلومات اتصلوا على 901 أو زوروا:

www.dubaipolice.gov.ae @ f t

خدمات جناية

- خدمة الاستشارات الأمنية
- بلاغ شيك مرتجع
- بلاغ الامتناع عن الدفع
- طلب استبدال كفالة
- طلب تسليم معثور
- طلب استلام معثور



خدمات مرورية

- طلب تقرير حادث مروري بدون إصابات
- طلب تقرير حادث مروري ضد مجهول
- اصدار بدل فاقد تقرير حادث مروري
- طلب الاستعلام ودفع المخالفات المرورية
- طلب نسخة من مستندات المخالفات المرورية (صورة رادار - نسخة مخالفة)
- طلب تقسيط مبلغ المخالفات المرورية.



خدمة إصدار الشهادات

- طلب شهادة بحث الحالة الجنائية
- طلب شهادة بحث الحالة المرورية
- شهادة فقدان
- شهادة براءة ذمه للمخالفات المرورية
- شهادة لمن يهمله الامر
- طلب فك حجز مركبة
- طلب دفع بدل حجز مركبة
- طلب الحجز الذكي



خدمات التصاريح

- طلب تصريح دفن جثمان
- طلب تصريح ترحيل جثمان
- طلب تصريح إدخال جثمان
- طلب تصريح عمل ليل
- طلب زيارة نزيل
- طلب زيارة موقوف.



خدمات مجتمعية

- طلب العناية لضحايا جرائم الاتجار بالبشر
- طلب الحماية والدعم للنساء والأطفال ضحايا العنف والإيذاء والإهمال
- تقديم الشكاوى العمالية
- خدمة طلب تأمين مسكن
- طلب توفير حواجز حديدية
- طلب ازالة المتفجرات والذخائر والألعاب النارية

