

2005年3月17日

対話型の新しい自動券売機

もしもし券売機「^{かえ}るKaeruくん」が登場します

JR 東日本では、新しい対話型の自動券売機・もしもし券売機「Kaeruくん」を開発し、2005年3月25日(金)から青梅線の7駅に導入いたします。

もしもし券売機「Kaeruくん」は、各駅に設置された自動券売機本体とオペレーターのいる販売センターを通信回線で結び、お客さまは画面上の「開始」ボタンを押していただくだけで、あとはオペレーターと会話しながらきっぷをお買い求めいただけるのが最大の特徴です。

新登場のもしもし券売機「Kaeruくん」をどうぞご利用ください。

1. 導入日時

2005年3月25日(金) 午前11時から

2. 導入駅

青梅線(東京都) 西立川・東中神・中神・福生・羽村・小作・東青梅 の計7駅

3. もしもし券売機「Kaeruくん」(以下、「Kaeruくん」)の概要

「Kaeruくん」は、各駅に設置された自動券売機本体とオペレーターのいる販売センターを通信回線で結び、オペレーターの遠隔操作できっぷの発売・乗車変更・払いもどしを行います。

お客さまは、「Kaeruくん」の画面上で販売センターを呼び出す「開始」ボタンを押していただくだけで、あとは販売センターのオペレーターと会話しながらきっぷをお買い求めいただけます。その他の操作は必要ありません。

また、お申し込みの内容は随時「Kaeruくん」の画面に表示されますので、同時に内容をご確認いただけます。

「Kaeruくん」では、指定券・乗車券・定期券(Suica定期券含む)のほか、これまでの自動券売機で対応できなかった学生割引・ジパング倶楽部割引など、各種割引証・購入証を使用したきっぷも発売いたします。また、弊社の「えきねっと」でインターネット予約していただいたきっぷのお引き取りや、「みどりの窓口」や「指定席券売機」でお求めいただいたきっぷの乗車変更・払いもどしもお取り扱いいたします(一部、お取り扱いできないものがございます)。

今回が初めての導入となりますので、お客さまのご利用状況やご要望等を踏まえ、今後さらに利便性の向上を図ってまいります。

もしもし券売機「Kaeruくん」の外観(イメージ)



スピーカー

モニター画面
画面を通じて、お客さまへ様々なご案内を行います。

きっぷ・現金・クレジット
カードの投入・放出口
きっぷ・現金・クレジットカード
の投入・放出を行います

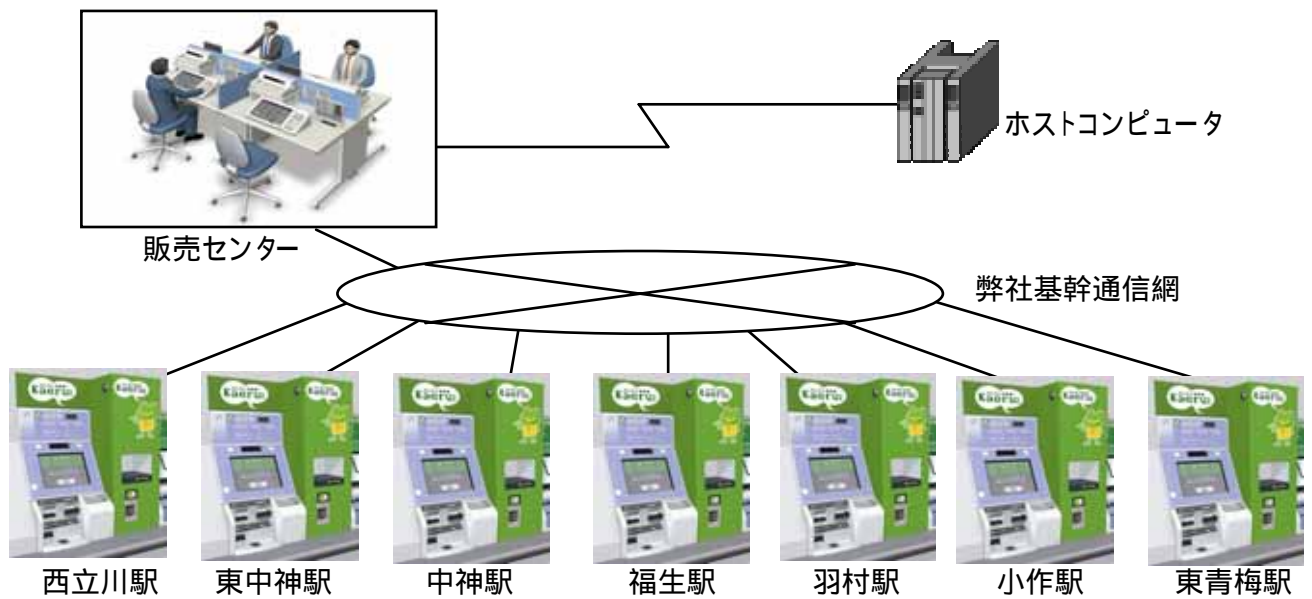
カメラ・マイク

読取り台
ご記入済みの学割証・ジパン
グ倶楽部購入証などを置いて
いただきます。販売セン
ターのオペレーターがカメラ
で内容を確認します。

Suica定期券
発券・挿入口
Suica定期券の発券・払いも
どし時は、ここからSuica定
期券を発券・挿入します。

実際の設置機とは細部が異なる場合があります。

もしもし券売機「Kaeruくん」の構成図(イメージ)



販売センター

ホストコンピュータ

弊社基幹通信網

西立川駅

東中神駅

中神駅

福生駅

羽村駅

小作駅

東青梅駅

もしもし券売機「Kaeruくん」でお取り扱いできる主なきっぷ

普通乗車券(片道・往復など)

学割・ジパング倶楽部割引など、各種割引証・購入証もご利用いただけます。

定期乗車券(通勤・通学・グリーンなど)

磁気定期券・Suica定期券ともお取り扱いいたします。

特急券(新幹線・在来線/指定席・自由席)、急行券

グリーン券・寝台券・指定席券

おトクなきっぷ

一部お取り扱いできない商品がございます。

上記のきっぷの発券・乗車変更・払いもどし

一部お取り扱いできない場合がございます。