

太空港 2023/07/01 退票申請書

一、根據文化部訂定『藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項』第六項「退、換票機制」之規定共有四種方案之退換票規定，本節目採用方案一。

方案一:退(換)票應於演出日前 10 日(不含演出日);手續費為票面金額 10%。

方案二:退(換)票應於購買票券後 3 日內(不含購票日);手續費為票面金額 5%。

方案三:退(換)票應於演出日前 20 日(不含演出日);手續費為票面金額 10%。

方案四:採級距式(不含演出日)之退(換)票處理規範。

1、演出日前第 31 日前辦理退(換)票者，手續費為票面金額 10%。

2、演出日前第 11 日至第 30 日內辦理退(換)票者，手續費為票面金額 30%。

3、演出日前第 3 日至第 10 日內辦理退(換)票者，手續費為票面金額 50%。

4、演出當日至演出日前第 2 日內辦理退(換)票者，業者得不予退、換票。

二、請求退換票日期，以實體票券郵寄或電子票券 Email 在退票期限前寄達至太空港總部地址或客服信箱之寄達日為準。

三、本活動此次退票皆依方案一辦法規定，酌收規定之票面金額 10%手續費。

購買 7/1 場次活動票 限 2023/06/20(含)前寄達。

四、電子票券:請完整填寫「退票申請書」並 Email 到太空港客服信箱

cs@spaceportcarnival.com，退費程序將在來信當日始算 60 個工作日(不含假日)內完成退費作業，如過了上述時間點尚未收到退款，歡迎 traveler 再度來信詢問進度。

五、實體票券(含全家取票，請先至全家 FamiPort 將票券取出):需以郵寄方式退回票券，請將「票券」及「退票申請書」以掛號方式郵寄至太空港地球總部「水星媒體股份有限公司 票務組 收/台北市信義區東興路 45 號 9 樓」。

退費程序將以主辦單位收到「票券」及「退票申請書」當日始算 60 個工作日(不含假日)內完成退款作業，如過了上述時間點尚未收到退款，歡迎再度來信詢問進度。

六、凡購買電子票券，退票僅受理整筆訂單，不可拆分退票。購買實體票券者可受理單張退票。

七、換票等同於退票，請在退票後，再逕行於 KKTIX 購買。

八、若購買雙日套票，退換票亦需整個套票退票，恕無法退單張票券。

九、不論實體票券或是電子票券，一旦完成取消訂單及退票手續，該退票之票券將失效，恕無法恢復。

十、本公司一旦收到本退票申請書，視同同意進行退票作業，恕不取消或要求寄回。

十一、取票手續費、轉帳手續費及寄回票券郵資等額外手續費非屬票價部分不在退款範圍之內，需由購票人負擔。

十二、超過退票期限才讓「水星媒體股份有限公司」收到本申請書，將依申請書上聯絡方式通知申請人票券退回事宜，如無法聯繫上申請人，或無法與申請人達成退票共識，本公司將不負票券保管或其他責任，所有後果與責任將由退票者自行承擔。

十三、本人悉知並同意「水星媒體股份有限公司」為提供票務處理目的範圍內，得蒐集、處理與利用本人提供之個人資料。

本人同意上述所有須知事項_____ (本人親簽)

申請人資料	姓名：		聯絡手機：			
	身分證字號： (非必填，如匯款戶名為難易字，建議填寫，避免退款無法如期收到之情況)					
	KKTIX 會員帳號 E-MAIL(必填)： (退票手續費採用電子發票開立以會員載具方式提供，請事先加入 KKTIX 會員並驗證 E-MAIL，如未提供，代表申請人同意將電子發票寄送給該筆訂單原購票人的電子郵件)					
退票資料	訂單編號	活動日期	活動名稱	張數	票面金額	票面總金額
退款方式	本公司於收到票卷及本申請書後的 60 個工作天(不含假日)將票款扣除退票手續費及匯款手續費 30 元(國泰世華免扣匯費)，匯款至以下帳戶					
	如申請人與匯款戶名不同，請勾選：					
	本人_____同意將所退之票款匯入以下帳戶。					
	銀行別	分行別	銀行代碼(七碼)	帳號	戶名	
請將存摺影本服貼於此處(必填)						
(僅受理台灣本地銀行之台幣帳戶)						