

**Декларация за защита на личните данни на Софтуерен университет ЕООД и  
Център за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД**

Тази Декларация за защита на личните данни описва начинът, по който Софтуерен университет ЕООД и Център за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД наричани още „Дружествата“, обработват информация, която е лични данни.

**Съдържание**

Въведение .....	2
1. Обща информация .....	2
2. Информация, която събираме.....	3
2.1 Информация, която ни предоставяте директно.....	3
2.2 Допълнителна информация, която получаваме .....	5
2.3 Информация, която събираме от други източници .....	6
2.4 Информация за анализ и статистически данни .....	6
2.5 Ползватели на информация във връзка с данни подадени на обучаеми лица в СофтУни 6 ЦПО.....	6
3. Опции за споделяне в социалните мрежи .....	6
4. Как използваме Вашата информация и цели на обработка .....	6
4.1 Новини за продукти и услуги на Дружествата .....	8
5. Как споделяме тази информация?.....	8
5.1 Предоставяне на Външни услуги с Вашето съгласие.....	8
5.2 Информация, която споделяме за да защитим нашите услуги и да се съобразим със 8	
закона .....	8

6. Какво е нашето правно основание за обработката на Вашата информация? .....	9
6.1 Предоставяне на заявени услуги .....	9
6.2 Правни основания за обработка на лични данни в Дружествата .....	9
7. Как може да упражните правата си? .....	10
8. Последници от отказ за предоставяне на лични данни във връзка с обучението ви в СофтУни 10	
ЦПО ЕООД .....	10
9. Период на съхранение .....	11
10. Как запазваме и съхраняваме данните Ви .....	11
11. Употребата на услугите ни от деца и лица под 16г .....	11
12. Външни партньорски услуги .....	12
13. Промени по тази политика.....	12
14. Контакти .....	12
15. Допълнителна информация във връзка с обработката, защитата и съхранението на лични данни предоставени с цел обучение в СофтУни ЦПО ЕООД .....	13

## **Въведение**

Благодарим Ви, че използвате услугите на Софтуерен университет ЕООД и Център за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД. Вашата поверителност и сигурност са от огромно значение за нас. Ние сме фокусирани да Ви предоставим най-качественото възможно образование, без да правим компромиси с информацията, която споделяте с нас, учейки при нас. Това, което правим за Вас е предоставяне на услуги. Тази декларация има за цел да Ви помогне да разберете каква информация събираме, с какви цели, защо го правим, как я съхраняваме, и как можете да управлявате предоставените от Вас данни.

За изчерпателна информация по отношение на обработването на лични данни на обучаемите се лица в ЦПО центрове моля да се запознаете с [политиката за защита на лични данни](#) на Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО).

### **1. Обща информация**

„СофтУни ЦПО“ ЕООД е лицензиран център за професионално образование и обучение с лиценз №2017121386 от дата 07.09.2017г. Лицензът е издаден от Република България, Министерски съвет, Национална агенция за професионално образование и обучение.

Съветваме Ви да се запознаете с цялостното съдържание на този документ, а в следващите редове можете да прегледате най-основните и важни точки на които трябва да обърнете внимание:

Съгласно общия принцип, даването на съгласие или предоставянето на лични данни от Ваша страна е напълно доброволно. Вашето решение да не дадете съгласие или да не предоставяте лични данни не води до никакви нежелани последици за Вас. Въпреки това има обстоятелства, при които Софтуерен университет ЕООД и Център за

професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД не могат да предприемат действия без наличието на определени лични данни. Така например Дружествата може да се нуждаят от Вашите лични данни, за да обработят Ваши поръчки и заявки, или за да Ви предоставят достъп до уеб услуга или информационен бюлетин. За съжаление, в изброените случаи Софтуерен университет ЕООД и Център за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД няма да могат да изпълнят Вашата заявка, ако не получат съответните лични данни за това.

Събираме Вашата информация за да предоставяме, подобряваме, персонализираме и продаваме нашите обучителни услуги.

За да можем да Ви предоставим достъп до нашите услуги Вие създавате профил при нас, като въвеждате потребителско име, електронна поща и парола. Вашата електронна поща се използва с цел възстановяване на достъпа, за клиентска и техническа поддръжка, както и за уведомявания.

С Ваше съгласие можем да Ви предоставяме персонализирано съдържание като реклами или специални опции. Услугите ни предлагат възможност за отписване през настройките на профила Ви или чрез системата за поддръжка.

Използваме външни системи за анализ подобни на „Google Analytics“, за да предоставим по-високо качество на услугите си, както и за да подобряваме дейността си.

На сайта ни има инсталиран “Facebook Pixel”, който засича Вашата активност, ако сте влезли в профила си на социалната мрежа и позволява до Вас да достигне информация относно услугите, които предоставяме.

При промени в начина, по който обработваме Вашите лични данни, ще Ви уведомяваме своевременно.

Връзки към други уебсайтове. Този уебсайт може да съдържа връзки към чужди сайтове. Дружествата не носят отговорност за практиките за защита на личните данни, нито за съдържанието на уебсайтове извън платформите си. Силно Ви препоръчваме да изчитате внимателно декларациите за защита на личните данни на такива сайтове.

Ако имате въпроси относно тази политика или за начина, по който обработваме Вашите данни, или как да упражните законовите си права по отношение на Вашите данни, винаги може да се свържете с нас на [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg) или чрез системата ни за обратна връзка и контактна форма.

## **2. Информация, която събираме**

### **2.1 Информация, която ни предоставяте директно**

Създаване на потребителски профили. Софтуерен университет ЕООД и Център за професионално обучение към СофтУни ЦПО ЕООД Ви предлагат опцията да използвате всички уеб услуги и продукти, включително форуми, блогове и мрежи, свързани с този уебсайт и всички платформи под бранда на Дружествата - “[SoftUni](#)”, “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)“. За тях е необходимо да се регистрирате и да създадете потребителски профил.

За да създадем Вашия профил и за да предоставим услугите си обаче, имаме нужда от определена информация, която Вие директно ни предоставяте.

- Данни на обучаваните в ЦПО лица, съхранявани и в ИС на НАПОО: Данни за обучаваното лице: лични данни (ЕГН, име, презиме, фамилия), място на раждане;
- Професия/ специалност/ степен на професионална квалификация (СПК) по СППОО, по която е проведено обучението;
- Данни за проведеното обучение - форма, предмети/модули, продължителност,

начало/край, оценки от държавния изпит по теория и практика (в случай че е проведено обучение за придобиване на степен на професионална квалификация);

- Място на провеждане на курса (теория/практика);
- Дата на провеждане на изпитите по теория и практика;
- Имена за преподавателите и членовете на изпитната комисия;
- Данни за издадения документ: вида на документа, регистрационен номер и дата на издаване (за документите с фабрична номерация – и фабричния номер);
- Сканирано копие на издадения от ЦПО документ, сканирано копие на медицински документ, доказващ, че професията, по която е обучението, не е противопоказна, сканирано копие на документ, доказващ образование на обучавания.

Основание за събирането и целите на обработването на данните на обучаваните лица е законово. Съгласно чл. 42 т.11 от ЗПОО е създаване и поддържане на уеб-сайта на НАПОО „Регистър на документите за професионална квалификация/професионално обучение/валидиране, издавани от ЦПО“. Данните в регистъра се предоставят от ИС на НАПОО. Свидетелствата за професионална квалификация и свидетелствата за валидиране се включват в регистъра само след като НАПОО (съгласно чл. 40б ал. 2 от ЗПОО) направи проверка в информационната система дали проведеното обучение или валидиране е извършено при спазване на изискванията на закона и на съответния държавен образователен стандарт за придобиване на квалификация по професия. За осъществяване на тази проверка е необходима информацията, посочена в предходната точка.

Обработването на данните на обучаваните в ЦПО лица се състои в „преглед“ и „съхранение“. Анонимизираните данни за обучените лица в ИС на НАПОО ежегодно се предоставят на Национален статистически институт и се използват за изготвяне на обобщени справки – напр. брой обучени лица в определена област по определена професия, брой лица придобили свидетелства/удостоверения общо и т.н.

### ***2.1.3 Информация за транзакции***

При закупуването на платени опции в услугите ни ние събираме информация за покупката. Тъй като не събираме информацията директно, в зависимост от метода на плащане могат да важат различни политики. За повече информация се консултирайте с конкретния метод за плащане. Данните се събират с легална цел, данъчни регулации в различните държави или за предоставянето на техническа поддръжка. Възможно е събирането на следната информация: държава, адрес на платеца, мобилен номер, идентификационен номер на транзакцията и дати на плащане.

### ***2.1.4 Информация и съдържание, което изрично предоставяте***

Ние запазваме и обработваме информацията, която изрично предоставяте с цел ползване на нашите услуги. Такава информация може да бъде: чат съобщения, форумни постове, форумни съобщения, коментари, съобщения между потребители, профилни картини, аватари и други подобни.

### ***2.1.5 Техническа поддръжка***

Възможно е да ни предоставите допълнителна информация, свързана с начина на ползване на нашите услуги, включително снимки/„screenshots“, копия на съобщения, допълнителна информация за контакт, за да можем да Ви окажем необходимото техническо съдействие.

## **2.2 Допълнителна информация, която получаваме**

Чрез употребата на нашите услуги Вие генерирате и допълнителна информация, която ние събираме и обработваме:

### ***2.2.1 Информация за Вашия профил***

С цел по-високо и качествено обслужване и съобразно Вашите нужди Вие

можете да въведете и допълнителна информация свързана с Вашия профил, например две и/или три имена, страна, населено място/град, дата на раждане, пол, телефонен номер, образование, работен опит, технически умения, интереси и любими технологии.

### **2.2.2 Бисквитки**

„Бисквитките“ са малки данни, запазени на Вашето устройство. Ние използваме бисквитки и подобни технологии, за да предоставим нашите услуги. Използваме „сесийни“ бисквитки, за да Ви идентифицираме временно. Те представляват отделен вид бисквитки, които се пазят само по време на активната употреба на услугите ни. След излизане от приложението, затваряне на Вашия браузър или мобилно устройство данните се трият. Също така използваме бисквитки, за да предоставим опцията „Запомни Ме“, която Ви позволява да използвате нашите услуги без да предоставяте потребителско име и парола. Допълнително е възможно да използваме бисквитки за да съхраняваме различни малки настройки, като избор на езика, позиции на менюта и персонализирано съдържание. Бисквитки могат да бъдат използвани и за измерване на маркетинговите ни усилия. Последно, бисквитките могат да бъдат използвани за разследването на измами и други забранени дейности. Можете да изтриете запазените бисквитки от настройките на Вашето устройство. Имайте предвид, обаче, че е възможно някои от опциите да не функционират правилно.

### **2.2.3 „SendInBlue“**

”SendInBlue” е външен инструмент, който използваме, за да изпращаме информация, анализираме, оптимизираме и подобряваме нашите услуги. С тази външна услуга ние измерваме маркетинг ефективността ни, броене на посещения, както и за проследяването дали дадено електронно писмо е било отворено.



### **2.3 Информация, която събираме от други източници**

Възможно е да получим информация от други източници, която да комбинираме с информация, събирана директно. Например, когато се регистрирате за услугите ни чрез профила Ви в социалната мрежа „Facebook“ и тяхната „Facebook Login“ опция, ние получаваме достъп до Вашето име, профилна снимка и електронна поща, според правилата на „Facebook“. Подобни други източници са „Google Sign-In“, „Google +“.

### **2.4 Информация за анализ и статистически данни**

Използваме собствена система, както и външни такива за събирането, обобщаването и анализа на данни, с цел подобряване на производителността, маркетинговите усилия, стабилността и качеството на нашите услуги. Основната ни външна система е гореописаната услуга на платформата „SendInBlue“. Всички външни системи се придържат и са съвместими със законите за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта. За повече информация, може да прочетете декларацията за поверителност на [„SendInBlue“](#).

### **2.5 Ползватели на информация във връзка с данни подадени на обучаеми лица в СофтУни ЦПО ЕООД**

От страна на ЦПО: Данните на обучаваните в ЦПО лица са въведени от служител на ЦПО в съответния център за професионално обучение. Сигурността на информацията, достъпна за служители на центъра в ИС на НАПОО е обект на политиката за лични данни на самия център. От страна на НАПОО: Данните на обучаваните в ЦПО лица, които се съдържат в Информационната система на НАПОО са обект на преглед от страна на служители в НАПОО и на експерти, на които е възложена с договор проверката по чл. 40в на ЗПОО. И в двата случая се спазват правилата и политиката за защита на данните на НАПОО.

Ползватели на регистъра с документи, издавани от ЦПО: По въведен идентификатор

(ЕГН или регистрационен номер) може да се получи информация за обучение, в което физическото лице е участвало и да се прегледа издадения документ.

В ИС на НАПОО се поддържат журнали за: регистрирани потребители (експерти от НАПОО, ЦПО или ЦИПО), ползвали системата; всички операции, свързани с подаване на документи и вписване на издадените документи в Регистъра; системни логове на базата данни.

### **3. Опции за споделяне в социалните мрежи**

Възможно е нашите услуги да предоставят опции и инструменти за споделяне на информация в социалните мрежи, като например Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram. Така например: „Facebook Like“ бутона, който Ви позволява да споделите информация от нашите услуги в мрежата „Facebook“. Използването на подобни опции и техните начини на обработване на информацията зависят от конкретната социална мрежа. За повече информация може да се запознаете с декларацията за поверителност на [„Facebook“](#).

### **4. Как използваме Вашата информация и какви са целите на обработване**

Използваме информацията Ви за да предоставим достъп до нашите услуги, за да подсигурим тяхното коректно функциониране, за да доставим най-високото качество, на което сме способни, както и да подобрим маркетинговите ни усилия и бизнес модела на Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД.

Информацията, която събира СофтУни ЦПО ЕООД е с цел предоставянето и издаването на удостоверение/свидетелство за професионална квалификация за професии:

- „Програмист“, специалност „Програмно осигуряване“;
- Системен програмист, специалност „Системно програмиране“;
- Приложен програмист, специалност „Приложно програмиране“;
- Оператор на компютър, специалност „Текстообработване“;

- Организатор Интернет приложения, специалност „Електронна търговия“;
- Техник на компютърни системи, специалност „Компютърни мрежи“
- „Сътрудник в маркетингови дейности“, специалност „Маркетингови проучвания“;
- „Компютърен аниматор“, специалност „Компютърна анимация“;
- „Компютърен график“, специалност „Компютърна графика“;
- Монтъор на компютърни системи, специалност „Компютърна техника и технологии“
- „Графичен дизайнер“, специалност „Графичен дизайн“;

Събираме информацията Ви със следните цели:

- За да можете да използвате всички обучителни услуги, които Дружествата предоставят;
- За да можем да създаваме по-качествено образование;
- За да предоставим ефективно образование на всички наши потребители;
- За да осигурим честност и справедливост, както и да предотвратим измами;
- За да общуваме с Вас;
- За да Ви предоставим техническа поддръжка;
- За да оптимизираме нашия бизнес;
- За да оптимизираме маркетинговите ни дейности;
- За да верифицираме и потвърждаваме плащания;
- За да предоставяме заявените от Вас услуги и продукти;
- За да Ви изпращаме информация свързана с предоставените услуги;

- За да Ви изпращаме информация за нови и бъдещи услуги;
- За да Ви предоставяме социални опции;
- За да Ви съдействаме в професионалното ви развитие и кариерна реализация;
- За да осигурим възможността за общуване с други потребители на нашите услуги;
- За да следим използването на нашите услуги и да анализираме възникващи тенденции;
- С Ваше съгласие да предоставим персонализирани реклами, ако услугата го позволява.

#### **4.1 Новини за продукти и услуги на Дружествата**

По съответна разпоредба и в съответствие с Вашето съгласие Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД могат да използват Вашето име, имейл или телефонен номер, за да Ви предоставят актуална информация за най-новите обявления за продукти, пакети, услуги, специални оферти и друга релевантна информация касаеща обучението в Дружествата. Във връзка с рекламни дейности Дружествата могат да осигурят хеширан потребителски идентификатор за управлявани от трети страни социални мрежи или други уеб продукти (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram или Google), като информацията се съпоставя с данните в социалните мрежи или собствените бази данни на уеб продуктите, за да виждате по-релевантна информация.

Всички текущи и бъдещи обучения провеждани в СофтУни ЦПО ЕООД са публична информация и достъпни на сайта на НАПОО в секция „Предлагани от ЦПО курсове за обучение“.

#### **5. Как споделяме тази информация?**

Когато се регистрирате ние създаваме профил, чиято информация може да бъде достъпна за други потребители на услугата. Споделяната информация може да включва единствено Вашето потребителско, снимка/аватар, интереси в програмирането, трудов

стаж, сертификати и друга интересна за вас информация, която доброволно сте решили да споделите.

### **5.1 Предоставяне на външни услуги с Вашето съгласие**

Възможно е да споделяме информация за предоставянето на външни услуги с Вашето изрично съгласие. Например, за показването на персонализирани реклами ще поискаме Вашето съгласие преди тяхното показване. Също така можем да споделяме предварително предоставена от Вас информация и данни с цел кариерна реализация и информираност по отношение на бъдещи професионални възможности. Всички външни услуги се придържат към и са съвместими със правилата за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

### **5.2 Информация, която споделяме за да защитим нашите услуги и да се съобразим със закона**

Запазваме правото си да споделяме Вашата информация когато имаме добросъвестното основание, че законът го изисква от нас, когато е нужно за откриването, предотвратяването и разрешаването на измами, неупълномощена употреба на нашите услуги, нарушение на общите ни условия за ползване или други вредни незаконни действия, както и за да защитим потребителите си.

## **6. Какво е нашето правно основание за обработване на Вашата информация?**

### **6.1 Предоставяне на заявени услуги**

Ако направите заявка за наша платена услуга Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД ще използват личните данни, които въвеждате в поръчката или формуляра за регистрация: Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, фирмено име и адрес. Ако ще се извършва плащане - номер на кредитна карта или банкови реквизити, с цел единствено за да обработи Вашата поръчка или да предоставят поръчаните услуги. В настоящата Декларация за защита на личните данни “услуги” може да включва: уеб услуги, live streaming, продукти, съдържание, нерекламни бюлетини, техническа документация, обучения и събития.

Ако се възползвате от нашите обучения Дружествата могат също да следят Вашия напредък и академично представяне за да може да Ви предоставят релевантна и навременна информация пряко свързана с обучителния процес. Освен това, комуникираме редовно с нашите потребители, които са абониран за нашите услуги, по имейл, както и по телефон, във връзка с оплаквания на клиенти. Може да използваме Вашия имейл адрес или телефон, за да Ви изпратим известие за плащания или информация за промени в нашите продукти и услуги, както и за да Ви изпратим известия или друга информация съгласно изискванията на закона. По отношение на рекламната комуникация (т.е. имейли и телефонни обаждания), Дружествата ще Ви предоставят такъв вид информация единствено с Ваше съгласие, когато това се изисква по закон и ще Ви даде възможност да упражните правото си да откажете да получавате такива съобщения от нас. Можете да откажете да получавате тези съобщение по всяко време през настройките на Вашия профил.

### **6.2 Правни основания за обработване на лични данни в Дружествата**

Събираме и обработваме Вашата информация според по-горе описаното на следните основания:

- за да предоставим договорените си ангажименти;
- в съответствие с Вашето съгласие, което можете да оттеглите по всяко време чрез профилните Ви настройки или свързвайки се с екипа ни за техническа поддръжка;
- за да предпазим Вашите жизненоважни интереси и тези на останалите ни потребители;
- за да се съобразим с нашите законови задължения;
- когато е необходимо за целите на нашите законни интереси, включително интересите ни да предоставим високо качествена, сигурна, персонализирана и рентабилна услуга на нашите потребители, освен в случаите когато пред тези интереси преимущество имат Вашите собствени интереси или основни права и свободи, които изискват защита на лични данни.

Правно основание за съхранение и обработване на подадени данни във връзка с обучения в СофтУни ЦПО ЕООД е получен лиценц от МОН за упражняване на дейността и на база закона за професионалното образование и обучение ([ЗПОО](#)).

## 7. Как може да упражните правата си?

За да упражните правата си винаги може да се свържете с нас на [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg) или чрез опциите ни за обратна връзка и контакт във всяка от платформите на Дружествата.

За да управлявате Вашата профилна информация, можете да използвате опцията предвидена в услугата, която използвате.

Имате законното право да:

- редактирате, добавяте, изтривате и управлявате информацията на вашия профил по всяко време;
- се отпишете от маркетингови имейл съобщения;
- да се откажете от персонализирани реклами, където услугата предвижда такива;
- да се откажете от кариерно съдействие и контакт с центъра ни за професионално ориентиране;
- да достъпите личната информация, която съхраняваме за Вас в удобен машинен формат;
- да поправите личните си данни, където това е възможно и не се изисква изрично, за да можем да Ви предоставим достъп до нашата услуга;
- да поискате изтриването на личните Ви данни и всичко свързано с вашия профил съхранявано от Дружествата;
- да се свържете с нас при въпроси, оплаквания или други възникнали проблеми с обработване на Вашите лични данни.

Ние ще отговорим на всички запитвания, свързани със съхранението и обработването на личните Ви данни, своевременно.



## **8. Последници от отказ за предоставяне на лични данни във връзка с обучението Ви в СофтУни ЦПО**

За основната ни дейност по предоставяне на обучителни услуги не е необходимо изрично съгласие на физическите лица, чиито данни се обработват, тъй като НАПОО разполага със законово основание за обработването на данните на обучаваните лица (чл. 40б от ЗПОО).

Предоставяните на ЦПО лични данни от обучаваните лица са съобразени със спецификата на услугите, които ЦПО предлагат, свързани с издавания документ и изисквания към обучаваните лица (образование и здравословно състояние) и имат задължителен характер. Личните данни, които се въвеждат от ЦПО в ИС на НАПОО и част от тях впоследствие се визуализират в Регистъра с издадени документи. В случай на отказ от доброволно предоставяне на изискваните лични данни, ЦПО няма да бъде в състояние да запише обучаваното лице в курс в съответствие с изискванията на ЗПОО и няма да може да му издаде документ за придобитата квалификация. По този начин и обучението няма да бъде регистрирано в ИС на НАПОО и в регистъра на издадените от ЦПО документи.

## **9. Период на съхранение**

Ние пазим данните Ви докато профилът Ви е активен или докато данните са нужни, за да Ви предоставим нужната услуга.

Възможно е да задържим данните Ви за по-дълъг период, за да се съобразим с нашите законови задължения, правни искания, държавни разследвания или разследвания за възможни нарушения на нашите общи условия, както и за предотвратяването на вреди. За да се съобразим с данъчни регулации, информацията за Вашите плащания се запазва поне 2 години.

Във връзка със срока на съхранение на обучаемите се лица в СофтУни ЦПО. С оглед ролята на регистъра на НАПОО свидетелствата и удостоверенията могат да бъдат определени като „документи с дългосрочно справочно значение" за физическите лица.

Поради липсата на нормативно основание за ползване на архива на закрити юридически лица с ЦПО и невъзможност да бъдат издадени дубликати на издадените от тях документи, регистърът с издадените от ЦПО документи е единствен източник за доказване на професионална квалификация на дадено лице (напр. при загубено свидетелство за професионална квалификация).

Съгласно вътрешните правила на НАПОО регистърът на документите по [чл. 38 и чл. 40 от ЗПОО](#), издадени от центрoвете за професионално обучение, е със срок на съхранение „постоянен“.

## **10. Как запазваме и съхраняваме данните Ви**

Ние следваме общоприетите стандарти за съхраняване и защита на личните данни, които събираме и го правим във всички процеси на пристигането и съхраняването на тези данни, като ползваме криптиране, когато е необходимо. Запазваме лични данни само за толкова дълго, колкото е необходимо, за да се осигурят услугите, които сте поискали и след това за различни легитимни правни или бизнес цели. Ако имате въпроси относно сигурността или запазването на личните Ви данни, можете да се свържете с нас на адрес [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg).

Във връзка с начините на съхранение на данните на лица подадени за обучение в СофтУни ЦПО ЕООД се запознайте с [политиката на НАПОО](#) за защита на лични данни.

## **11. Употребата на услугите ни от деца и лица под 16г.**

Мисията на СофтУни винаги е била да предоставя висококачествено и достъпно образование в сферата на ИТ и дигиталния свят, създавайки истински професионалисти и бъдещи лидери. Една от основните цели е да предоставя образователни възможности и равноправен шанс на всички, които искат да учат. Поради тази причина за обученията в Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД няма възрастови ограничения за целта на достъп до обучителните ни услуги. Въпреки това и съобразно условията по *Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)* допълнително,

Вие трябва да имате нужната навършена възраст, за да дадете съгласието си за обработване на лични данни. Ако Вие сте под 14 години и желаете да ползвате услугите на Софтуерен университет ЕООД моля имайте предвид, че обработването на лични данни е законосъобразно само ако съгласие е дадено от упражняващия родителски права родител или от настойника на субекта на данните.

За обучение в Центъра ни за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД е необходимо да сте навършили 16 години, съобразно закона на ЗПОО и [наредба №22 от 22.06.2018г.](#) за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

## **12. Външни партньорски услуги**

Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД си партнират с голям набор от успешни и бързо-развиващи се технологични компании в страната. Нашите партньори предлагат огромен набор от възможности и пътища на развитие във всяко едно направление на ИТ сектора. Поради тази причина и кариерният център работи в пряка комуникация с тези партньори и предоставя опции за професионални възможности на своите потребители. При дадено изрично съгласие, Вашите данни се обработват и споделят с нашите партньори за целите на кариерната Ви реализация. Всички външни услуги и партньорски отношения се придържат и са съвместими с правилата за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

Когато се възползвате от услугата ни за кариерно съдействие и от цялостната дейност на кариерния център на СофтУни ние ще Ви съветваме как да оформите професионално резюме с оглед успешната Ви кандидатура за работа. За да Ви предоставим по-качествено обслужване и ефективно професионално съдействие може да използваме услугите на външна фирма (уебпортал) която се занимава с направата на дигитално CV. Партньорите ни се придържат и са съвместими с правилата за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

### 13. Контакти

За всякакви въпроси, свързани с Вашите лични данни, ние Ви насърчаваме да използвате предвидените канали за обратна връзка в съответната услуга. По този начин ще можем да реагираме по-бързо и по-качествено на Вашите запитвания.

Има на администратора: Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО

ЕООД Адрес: Гр. София, ж.к. Младост 4, бул. Александър

Малинов 78

Имейл: [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg)

### 14. Допълнителна информация във връзка с обработването, защитата и съхранението на лични данни, предоставени с цел обучение в СофтУни ЦПО ЕООД

- [Защита на данните на физическите лица в НАПОО](#) (глава VII от Политиката за личните данни на НАПОО)
- [Разкриване на лични данни](#) (глава VIII от Политиката за личните данни на НАПОО) •

[Права на физическите лица](#) (глава IX от Политиката за личните данни на НАПОО)

- [НАРЕДБА № 2](#) от 22.06.2018 г. за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години
- [Закон за професионалното образование и обучение](#)
- Правилник за устройството и дейността на СофтУни ЦПО

ДАТА: 19.01.2021