



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2020년02월27일
(11) 등록번호 10-2082509
(24) 등록일자 2020년02월21일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 50/12 (2012.01) G06Q 10/06 (2012.01)
G06Q 20/20 (2012.01) G06Q 20/32 (2012.01)
G06Q 30/06 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 50/12 (2013.01)
G06Q 10/06398 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2019-0043861
(22) 출원일자 2019년04월15일
심사청구일자 2019년04월15일
(56) 선행기술조사문헌
KR1020130005090 A*
(뒷면에 계속)

(73) 특허권자
최종건
충청북도 음성군 맹동면 사예로 20, 208동 1004호(LH 쌍용예가아파트)
(72) 발명자
최종건
충청북도 음성군 맹동면 사예로 20, 208동 1004호(LH 쌍용예가아파트)
(74) 대리인
강형석

전체 청구항 수 : 총 1 항

심사관 : 송미라

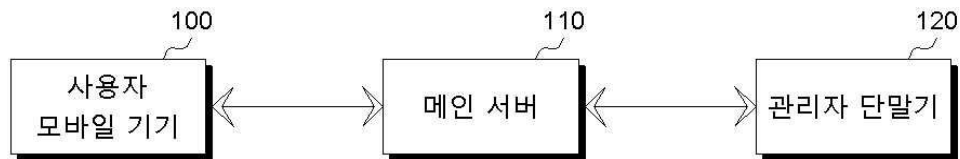
(54) 발명의 명칭 **점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템**

(57) 요약

본 발명은 고객용 어플리케이션이 설치된 스마트폰 등의 모바일 기기를 통해 음식점에 부여된 식별 번호를 입력하여 간편하게 음식을 주문할 수 있고, 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 금전적 보상을 제공할 수 있는 모바일 주문 시스템에 관한 것이다.

본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 스마트 포스 시스템은 고객용 어플리케이션이 설치되어, 음식점에 부여된 식별번호를 입력하여 음식을 주문 가능하고, 점원에게 보상을 제공 가능한 사용자 모바일 기기, 등록된 음식점에 식별번호를 부여하고, 음식의 주문을 중개하며, 점원에 대한 보상을 중개하는 메인 서버 및, 관리자용 어플리케이션이 설치되어 메인 서버와 통신하며 주문 내역을 확인 가능한 관리자 단말기를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

G06Q 20/20 (2013.01)

G06Q 20/322 (2013.01)

G06Q 30/0633 (2013.01)

(56) 선행기술조사문헌

KR101756378 B1

KR1020160068403 A

KR100812333 B1

KR1020150127943 A

*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

명세서

청구범위

청구항 1

고객용 어플리케이션이 설치되어, 음식점에 부여된 식별번호를 입력하여 음식을 주문 가능하고, 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 가능하며, 점원 정보를 통해 점원에게 보상을 제공 가능한 사용자 모바일 기기(100);

등록된 음식점에 식별번호를 부여하고, 음식의 주문을 증개하며, 점원에 대한 보상을 증개하는 메인 서버(110);

관리자용 어플리케이션이 설치되어 상기 메인 서버(110)와 통신하며 주문 내역을 확인 가능하고, 점원 정보를 입력 가능하며, 점원에 대한 평가 내용을 확인 가능한 관리자 단말기(120); 및,

음식점 내부에 설치되어 상기 관리자 단말기(120)로부터 전송되는 주문 내역을 표시하는 하나 이상의 표시 장치(130); 를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하되,

상기 사용자 모바일 기기(100)는,

상기 메인 서버(110)로부터 전송되는 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보 그리고 점원 정보를 저장하고, 신규 생성되는 주문 내역서를 저장하는 모바일 DB(101);

사용자의 주문 내역을 기반으로 하나 이상의 음식 명칭 및 가격을 포함하는 주문 내역서를 생성하는 주문 처리부(102); 및,

사용자가 선택한 점원 정보를 기반으로 점원에게 송금 가능한 송금 결제창을 생성하는 보상 처리부(103); 를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하고,

상기 메인 서버(110)는,

상기 사용자 모바일 기기(100) 및 상기 관리자 단말기(120)와 통신하는 통신부(111);

등록된 음식점 각각의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보 그리고 점원 정보를 음식점의 식별번호에 매칭하여 저장하며, 상기 사용자 모바일 기기(100)에서 생성된 주문 내역서를 저장하는 서버 DB(112); 및,

상기 통신부(111)를 통해 식별번호를 입력한 사용자 모바일 기기(100)로 그 식별번호에 매칭되는 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보가 전송되도록 처리하고, 음식을 주문한 사용자 모바일 기기(100)로 점원 정보가 전송되도록 처리하며, 상기 사용자 모바일 기기(100)로부터 전송되는 주문 내역서가 상기 관리자 단말기(120)로 전송되도록 처리하는 정보 처리부(113); 를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하며,

상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 사용자가 점원에게 제공 가능한 최소 금액은 1,000원이상으로 구성되되, 제공 가능한 제한 금액이 설정되도록 구성되는 것을 특징으로 하고,

상기 식별번호는 음식점 내에 게시되는 오프라인 식별번호와 상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 확인 가능한 온라인 식별번호로 구분되도록 구성되어 온라인 식별번호의 입력시에는 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 제한되도록 구성되는 것을 특징으로 하며,

온라인 식별번호를 입력하여 음식을 주문 및 결제하였으나 점원의 태도 및 업무 능력을 평가하고자 하는 사용자는 음식점 내 게시된 오프라인 식별번호를 추가로 입력 후 점원의 태도 및 업무 능력을 평가할 수 있도록 구성되는 것을 특징으로 하고,

상기 점원 정보는 사용자가 점원을 식별 가능하되, 점원의 개인 정보가 보호될 수 있도록 본인이 제공 동의한 사진, 성명, 예명, 점원 번호, 계좌 번호, 가상 계좌 번호 중 어느 하나 이상으로 구성되는 것을 특징으로 하는 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템.

청구항 2

삭제

청구항 3

삭제

청구항 4

삭제

청구항 5

삭제

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템에 관한 것으로서, 보다 상세하게는 고객용 어플리케이션이 설치된 스마트폰 등의 모바일 기기를 통해 음식점에 부여된 식별 번호를 입력하여 간편하게 음식을 주문할 수 있고, 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 금전적 보상을 제공할 수 있는 모바일 주문 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0003] 일반적으로, 음식점 등의 매장에서 음식을 주문하는 방식으로는 사용자가 직접 매장에 방문 후 주문하거나 방문 전 전화로 미리 주문하는 방식 또는 전화로 음식의 배달을 요청하는 방식이 이용되고 있으며, 최근에는 스마트폰, 태블릿 PC와 같은 모바일 기기의 사용이 보편화됨에 따라 모바일 기기에 설치되는 어플리케이션을 이용하여 음식의 배달을 요청하는 사용자의 숫자가 크게 증가하는 추세에 있다.

[0004] 다만, 사용자가 직접 매장에 방문 후 음식을 주문하는 방식은 음식을 주문 후 대기 시간이 발생하고, 매장이 혼잡한 경우 그 대기 시간이 더욱 증가함과 동시에 주문 내용에 착오가 발생할 수 있는 문제가 있고, 방문 전 전화로 주문하는 방식은 사용자가 메뉴 및 가격 정보를 사전에 정확히 알기 어려운 문제가 있으며, 사용자의 모바일 기기에 설치되는 어플리케이션을 이용하는 방식은 그 이용분야가 음식의 배달 요청에 한정되어 있는 문제가 있다.

[0005] 따라서, 이러한 문제들을 해결하고자, 다양한 발명들이 제안되고 있으며 대표적으로 대한민국 등록특허공보 제10-1417870호의 “스마트폰을 이용한 음식주문 방법 및 시스템” 및 대한민국 등록특허공보 제10-1614760호의 “메뉴 주문 시스템”, 대한민국 공개특허공보 제10-2017-0088014호의 “간편 주문 POS 시스템” 및 대한민국 등록특허공보 제10-1869486호의 “스마트폰 기반의 주문 결제 시스템” 이 제안되어 공개된 바 있다.

[0006] 상기 대한민국 등록특허공보 제10-1417870호의 “스마트폰을 이용한 음식주문 방법 및 시스템”에는 스마트폰을 이용하여 음식을 주문할 수 있도록 구성되되, 주문자가 원하는 시간을 예약할 수 있도록 구성되고, 식당 전체의 현재 주문 현황 및 예약 현황을 실시간으로 확인할 수 있도록 구성되어, 원하는 시간에 음식을 제공받을 수 있고, 예상 대기 시간을 인지할 수 있는 방법 및 시스템에 관한 발명이 제안되었고, 상기 대한민국 등록특허공보 제10-1614760호의 “메뉴 주문 시스템”에는 메뉴 주문 어플리케이션이 설치되는 고객 단말기를 통해 원하는 메뉴를 주문할 수 있되, 주문 내역을 자유롭게 변경할 수 있도록 구성되고, 매장내 설치되는 표시 모듈을 이용하여 잠시 자리를 비우는 경우에도 사용 중임을 표시할 수 있도록 구성되는 시스템에 관한 발명이 제안되었다.

[0007] 또한, 상기 대한민국 공개특허공보 제10-2017-0088014호의 “간편 주문 POS 시스템”에는 고객이 소지한 스마트 단말기를 식당 테이블에 부착된 NFC 태그에 접촉하면, 그 NFC 태그에 입력된 식당의 웹사이트에 접속 후 메뉴를 주문할 수 있도록 구성되어, 규모가 크고 고객이 많은 식당에서도 신속하고 정확하게 음식을 주문할 수 있고, 이에 따라 주문 대기 시간을 단축시킬 수 있는 시스템에 관한 발명이 제안되었고, 상기 대한민국 등록특허공보 제10-1869486호의 “스마트폰 기반의 주문 결제 시스템”에는 음식점 주문 및 결제 어플리케이션이 설치된 스마트폰을 통해 앉은 자리에서 음식을 주문 및 결제할 수 있도록 구성되고, 그 스마트폰에 음식의 조리 예상 완료 시간을 포함한 정보를 수신할 수 있도록 구성되어, 손님 주문 및 결제 편의성을 향상시킬 수 있고, 대기 시간을 인지할 수 있도록 하는 시스템에 관한 발명이 제안되었다.

[0008] 그러나 상기와 같은 종래 발명들은 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 보상을 제공하는 방안은 제시하지 못하고 있으므로, 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 감사 또는 격려의 의미로 금전적인 보상을 제공할 수 있는 시스템에 관한 발명이 요구되는 실정이다.

선행기술문헌

특허문헌

- [0010] (특허문헌 0001) 대한민국 등록특허공보 제10-1417870호(2014. 07. 03)
- (특허문헌 0002) 대한민국 등록특허공보 제10-1614760호(2016. 04. 18)
- (특허문헌 0003) 대한민국 공개특허공보 제10-2017-0088014호(2017. 08. 01)
- (특허문헌 0004) 대한민국 등록특허공보 제10-1869486호(2018. 06. 14)

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0011] 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 상기와 같은 종래 발명들의 문제점들을 해결하기 위해 제안된 기술로써,
- [0012] 종래의 발명들은,
- [0013] 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 감사 또는 격려의 마음을 금전적으로 표현할 수 없는 한계가 있기 때문에, 이에 대한 해결책을 제시하는 것을 그 목적으로 한다.

과제의 해결 수단

- [0015] 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 상기와 같은 목적을 실현하고자,
- [0016] 고객용 어플리케이션이 설치되어, 음식점에 부여된 식별번호를 입력하여 음식을 주문 가능하고, 점원에게 보상을 제공 가능한 사용자 모바일 기기; 등록된 음식점에 식별번호를 부여하고, 음식의 주문을 중개하며, 점원에 대한 보상을 중개하는 메인 서버; 및, 관리자용 어플리케이션이 설치되어 상기 메인 서버와 통신하며 주문 내역을 확인 가능한 관리자 단말기; 를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하는 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템을 제시한다.

발명의 효과

- [0018] 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은,
- [0019] 사용자 모바일 기기를 이용하여 근무 중인 하나 이상의 점원을 선택 후 간편하게 송금할 수 있도록 구성되어, 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 감사 또는 격려의 의미로 금전적인 보상을 제공할 수 있는 효과가 발생한다.

도면의 간단한 설명

- [0021] 도 1은 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템의 시스템 구성도.
- 도 2는 사용자 모바일 기기의 세부 구성도.
- 도 3은 사용자 모바일 기기에서의 정보 처리 과정을 나타낸 예시도.
- 도 4는 점원 정보를 구성하는 세부 정보들을 나타낸 예시도.
- 도 5는 메인 서버의 세부 구성도.
- 도 6은 표시 장치가 부가된 상태의 시스템 구성도.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0022] 본 발명은 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템에 관한 것으로써,
- [0023] 도 1에 도시된 바와 같이,

- [0024] 고객용 어플리케이션이 설치되어, 음식점에 부여된 식별번호를 입력하여 음식을 주문 가능하고, 점원에게 보상을 제공 가능한 사용자 모바일 기기(100); 등록된 음식점에 식별번호를 부여하고, 음식의 주문을 중개하며, 점원에 대한 보상을 중개하는 메인 서버(110); 및, 관리자용 어플리케이션이 설치되어 상기 메인 서버(110)와 통신하며 주문 내역을 확인 가능한 관리자 단말기(120); 를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하는 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템에 관한 것이다.
- [0026] 이하에서는 첨부한 도면을 참조하여 본 발명의 실시예들을 상세히 설명하고자 한다.
- [0027] 우선, 상기 사용자 모바일 기기(100)는 정보를 입력하기 위한 입력 수단이 구비되고, 입력된 정보를 전송 및 수신하기 위한 통신 수단이 구비되며, 수신된 정보를 표시하기 위한 표시 수단이 구비되고, GPS 좌표 정보를 수집하기 위한 GPS 기능이 구비되는 장치로써, 일반에 널리 보급되어 누구나 휴대 가능한 공지의 스마트폰 또는 태블릿 컴퓨터 중 어느 하나일 수 있다.
- [0028] 따라서, 본 발명을 이용하고자 하는 사용자는 자신의 스마트폰 또는 태블릿 PC에 본 발명의 서비스 제공자가 인터넷 상에 배포한 고객용 어플리케이션을 다운로드 후 설치하여야 하고, 설치된 고객용 어플리케이션을 실행 후 회원가입하여 로그인을 위한 아이디와 비밀번호를 설정할 수 있으며, 자신의 개인 정보 중 일부를 입력할 수 있다.
- [0029] 다만, 본 발명의 이용을 위해 사용자의 회원가입이 반드시 필수적인 것은 아니며, 이에 따라 사용자는 비로그인한 상태로도 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 본 발명을 이용할 수 있으나, 비로그인한 상태로는 점원의 평가 등 일부 서비스의 이용에 제약이 발생할 수 있고, 포인트 적립 등 이용에 따른 각종 혜택의 제공에 차이가 발생할 수 있다.
- [0030] 또한, 상기 메인 서버(110)는 서버 프로그램 등의 특정 프로그램이 실행되는 컴퓨터를 의미하는 것으로써, 본 발명의 시스템을 구성하는데 있어 가장 기본이 되는 구성요소이고, 본 시스템의 운영에 필요한 다양한 정보들이 저장되며, 인터넷, 인트라넷 등의 연결 방식으로 상기 사용자 모바일 기기(100) 및 상기 관리자 단말기(120)와 연결되어 저장된 정보들을 제공하거나 새로운 정보를 수신할 수 있도록 구성된다.
- [0031] 따라서, 본 발명을 사용자 및 관리자로 구성되는 고객에게 제공하고자 하는 서비스 제공자는 임의의 장소에 상기 메인 서버(110)를 구축하고, 고객용 어플리케이션 및 관리자 어플리케이션을 인터넷 상에 배포하여야 하며, 상기 사용자 모바일 기기(100) 또는 상기 관리자 단말기(120) 중 어느 하나 이상에 제공되어 화면 일부에 표시될 수 있는 광고의 광고주를 유치할 수 있고, 시중의 은행 등이 제공하는 결제 서비스와 네이버, 다음, 구글 등의 서비스 제공자가 제공하는 지도 서비스와의 연계를 위한 기반을 구축하여야 하여야 한다.
- [0032] 또한, 상기 관리자 단말기(120)는 정보를 입력하기 위한 입력 수단이 구비되고, 입력된 정보를 전송 및 수신하기 위한 통신 수단이 구비되며, 수신된 정보를 표시하기 위한 표시 수단이 구비되는 장치로써, 상기 사용자 모바일 기기(100)와 동일하게 일반에 널리 보급된 공지의 스마트폰 또는 태블릿 컴퓨터일 수 있으나, 음식점을 방문하는 사용자가 소지하여야 하여 반드시 휴대성이 요구되는 사용자 모바일 기기(100)와는 달리 휴대성이 요구되는 것은 아니므로 항상 대기 중인 상태를 유지할 수 있는 데스크탑 컴퓨터를 이용하는 것이 바람직하다.
- [0033] 따라서, 본 발명을 이용하고자 하는 관리자는 음식점 내부에 구비된 관리자 단말기(120)에 본 발명의 서비스 제공자가 인터넷 상에 배포한 관리자용 어플리케이션을 다운로드 후 설치하여야 하고, 설치된 관리자용 어플리케이션을 실행 후 회원가입하여 로그인을 위한 아이디와 비밀번호를 설정하여야 하며, 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보를 입력하여야 하고, 고용된 점원에 관한 점원 정보를 입력할 수 있다.
- [0034] 즉, 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하는 사용자의 회원가입 및 개인 정보의 입력이 선택적인 것임에 반해 상기 관리자 단말기(120)를 이용하는 관리자의 회원가입 및 상호 등의 정보 입력은 필수적이며, 이에 따라 사용자는 비로그인 상태로도 본 발명을 이용할 수 있으나, 관리자는 항상 로그인 된 상태를 유지하여야 한다.
- [0035] 또한, 상기 관리자 단말기(120)의 구비 후 회원가입 한 관리자에게는 음식점의 식별번호가 임의로 생성되어 부여될 수 있고, 관리자가 식별번호를 직접 선택할 수 있으며, 어떠한 방식으로든 관리자에게 부여된 식별번호는 음식점에 방문한 사용자가 용이하게 인지할 수 있도록 음식점의 출입구, 벽, 테이블 등 다양한 장소에 다양한 방법으로 게시할 수 있다.
- [0036] 이때, 음식점마다 하나씩 부여되는 식별번호가 반드시 숫자로만 구성되어야 하는 것은 아니며, 사용자 및 관리자에 의한 식별 및 암기 등에 용이하도록 한글과 숫자의 조합, 알파벳과 숫자의 조합 등 다양한 형식으로 구성되어도 무방하다.

- [0037] 또한, 관리자는 자신이 운영하는 음식점 내부에 구비된 테이블마다 번호를 부착하여 사용자가 주문시 테이블 번호를 함께 입력하도록 할 수 있고, 음식점 내부의 테이블 배치가 도시되고 각 테이블의 번호가 기재된 배치도가 상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 사용자에게 제공될 수 있도록 상기 관리자 단말기(130)를 통해 제공되는 프로그램에 의해 배치도를 간략하게 작성 후 업로드 할 수 있다.
- [0039] 구체적으로, 도 2 및 도 3에 도시된 바와 같이 상기 사용자 모바일 기기(100)는 상기 메인 서버(110)로부터 전송되는 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보 그리고 점원 정보를 저장하고, 신규 생성되는 주문 내역서를 저장하는 모바일 DB(101), 사용자의 주문 내역을 기반으로 하나 이상의 음식 명칭 및 가격을 포함하는 주문 내역서를 생성하는 주문 처리부(102) 및 사용자가 선택한 점원 정보를 기반으로 점원에게 송금 가능한 송금 결제창을 생성하는 보상 처리부(103)를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.
- [0040] 따라서, 본 발명을 이용하여 음식을 주문하고, 점원에게 보상을 제공하고자 하는 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)에 설치된 고객용 어플리케이션을 실행하고, 자신이 방문 중인 음식점에 부여된 식별번호를 입력할 수 있으며, 사용자 모바일 기기(100)의 화면에 표시된 음식점의 상호 및 위치를 확인할 수 있고, 주문하고자 하는 음식의 명칭 및 주문 수량을 선택 또는 입력할 수 있으며, 점원에게 금전적인 보상을 제공할 수 있다.
- [0041] 이때, 상기 메인 서버(110)로부터 전송되어 상기 모바일 DB(101)에 저장되는 정보 중 상기 위치 정보는 음식점의 위치를 사용자에게 제공하기 위한 정보로써, 음식점의 지번 주소 또는 도로명 주소 중 어느 하나 이상을 포함하여 구성될 수 있고, 약도 정보가 포함될 수 있으며, 서비스 중인 지도 어플리케이션과 연계되어 보다 상세한 지도 정보가 상기 사용자 모바일 기기(100)로 제공될 수 있다.
- [0042] 또한, 상기 위치 정보에는 음식점의 위치가 역삼점, 논현점 등으로 간략하게 표시될 수 있고, 사용자는 이러한 위치 정보를 이용하여 자신이 방문 중인 음식점이 사용자 모바일 기기(100)에 표시된 음식점과 일치하는지 확인 후 음식을 주문할 수 있다.
- [0043] 또한, 상기 메뉴 및 가격 정보는 음식점에서 판매 중인 음식의 명칭 및 가격을 사용자에게 제공하기 위한 정보로써, 사용자에게 의한 식별번호의 입력 후 상기 사용자 모바일 기기(100)의 화면에 즉시 표시되도록 구성되며, 음식의 명칭 및 가격이 문자로 필수적으로 표시되고, 각 음식의 사진 또는 그림이 표시될 수 있으며, 사용자의 선택에 의해 음식을 촬영한 동영상상이 재생될 수 있다.
- [0044] 이때, 상기 사용자 모바일 기기(100)의 화면에 표시되는 음식의 명칭은 한글로 표시되고 영문이 부가적으로 표시될 수 있으며, 음식의 가격은 원화를 기준으로 표시될 수 있으나, 메뉴 및 가격 정보의 제공시 사용자 모바일 기기(100) 화면의 일측에는 선택창이 생성될 수 있고, 사용자의 선택에 따라 음식의 명칭이 영문 등 다양한 언어로 표시될 수 있으며, 음식의 가격 또한 달러화, 엔화 등 다양한 방식으로 표시될 수 있다.
- [0045] 따라서, 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)의 화면에 표시되는 메뉴 및 가격 정보를 기반으로 하나 이상의 음식을 선택하고 주문할 수 있으며, 상기 주문 처리부(102)는 사용자의 주문 내역을 기반으로 하나 이상의 음식 명칭 및 가격을 포함하는 주문 내역서를 생성하여 사용자가 최종 확인할 수 있도록 한다.
- [0046] 이때, 상기 사용자 모바일 기기(100)의 화면에는 사용자가 음식을 선택하고 주문할 때 요청사항을 기재할 수 있는 메모창이 생성될 수 있으며, 이에 따라 사용자는 자신이 주문하려는 음식에 포함되는 재료 중 특정 재료의 배제를 요청할 수 있고, 매운 정도를 조절하도록 요청하는 등 다양한 요청사항을 입력할 수 있다.
- [0047] 또한, 본 발명은 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용한 음식의 주문시에 사용자 모바일 기기(100)에 해당하는 스마트폰 또는 태블릿 컴퓨터에 구비되는 GPS 기능이 활성화되도록 구성됨으로써, 입력된 일련번호와 매칭되는 음식점의 위치 정보와 음식을 주문하려는 사용자 모바일 기기(100)의 위치 정보의 일치 여부가 확인되도록 구성될 수 있으며, 이에 따라 허위 주문에 따른 음식점의 피해를 최소화할 수 있다.
- [0048] 또한, 상기 점원 정보는 적법한 근로계약을 체결 후 음식점에 근무 중인 하나 이상의 점원에게 보상을 제공하기 위해 사용자에게 제공되는 정보로써, 사용자가 점원을 식별 가능하되, 점원의 개인 정보가 보호될 수 있도록, 도 4에 도시된 바와 같이 점원 본인이 직접 제공에 동의한 사진, 성명, 예명, 점원 번호, 계좌 번호, 가상 계좌 번호 중 어느 하나 이상으로 구성될 수 있다.
- [0049] 이때, 사용자로부터 보상을 받고자 하는 점원은 사진의 제공은 동의 또는 거절할 수 있으나, 성명, 예명 또는 점원 번호 중 어느 하나를 반드시 제공하여야 하고, 계좌 번호 또는 가상 계좌 번호 중 어느 하나를 반드시 제공하여야 한다.
- [0050] 따라서, 사용자는 상기 점원 정보에 포함된 사진과 음식점 내 점원들의 얼굴을 대조하여 자신이 보상을 제공하

고자 하는 점원을 특정할 수 있고, 점원 정보에 포함된 성명과 점원의 명찰에 표시된 성명을 비교하여 점원을 특정할 수 있으며, 이와 동일한 방식으로 예명 또는 점원 번호를 이용하여 점원을 특정할 수 있으며, 상기 보상 처리부(103)는 사용자가 선택한 점원의 점원 정보 중 계좌 번호 또는 가상 계좌 번호를 기반으로 점원에게 송금 가능한 송금 결제창을 생성함으로써 사용자가 태도 및 업무 능력이 우수한 점원에게 감사 또는 격려의 의미로 금전적인 보상을 제공할 수 있도록 한다.

- [0051] 이때, 사용자가 점원에게 제공 가능한 최소 금액에는 제한이 없을 수 있으나, 점원에 대한 사용자의 악의적인 장난 등을 방지하고자 1,000원 이상으로 구성됨이 바람직하고, 사용자의 실수 등을 방지하기 위한 이유로 제공 가능한 제한 금액이 설정될 수 있다.
- [0052] 또한, 사용자는 점원에게 송금과 동시에 감사, 격려 또는 응원의 메시지를 전송하거나 송금 후 메시지를 전송할 수 있으며, 본 발명의 서비스 제공자는 점원이 자신의 계좌 또는 가상 계좌에 입금 된 금액을 확인할 수 있고, 가상 계좌에 입금 된 금액을 이체할 수 있으며, 자신에게 전송된 메시지를 확인할 수 있도록 점원용 어플리케이션을 온라인 상에 배포할 수 있고, 점원은 점원용 어플리케이션을 자신의 모바일 기기에 설치 후 등록할 수 있다.
- [0053] 따라서, 상기 점원용 어플리케이션이 설치된 모바일 기기를 점원용 모바일 기기라 할 수 있으며, 상기 점원용 모바일 기기의 주된 기능으로는 가상 계좌의 생성 및 등록, 자신의 가상 계좌에 입금 된 금액의 확인 및 이체 등이 있을 수 있고, 부가적으로는 음식점에 방문한 손님인 사용자로부터 전송된 메시지를 확인할 수 있으며, 자신에게 메시지를 남긴 사용자에게 답장을 전송할 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0054] 또한, 점원은 상기 관리자 단말기(120)를 이용하여 등록된 본인의 사진, 성명, 예명, 점원 번호, 계좌 번호 또는 가상 계좌 번호를 확인할 수 있고, 그 중 어느 하나 이상을 선택하여 제공을 동의하거나 철회하여 자신의 개인 정보를 보호할 수 있다.
- [0055] 또한, 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)에 설치된 고객용 어플리케이션을 실행하여 자신이 방문하고자 하는 음식점을 검색하여 위치와 함께 식별번호를 미리 확인함으로써 음식점에 도착하기 전 미리 음식을 주문할 수 있으나, 이러한 경우에는 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 제한됨이 바람직하다.
- [0056] 따라서, 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 상기 메인 서버(110)에서 음식점에 부여하는 식별번호가 음식점 내에 게시되는 오프라인 식별번호와 상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 확인 가능한 온라인 식별번호로 구분되는 것을 특징으로 하며, 이러한 오프라인 식별번호의 입력시에는 사용자 모바일 기기(100)를 통해 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 가능하나 온라인 식별번호의 입력시에는 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 제한되는 구성이다.
- [0057] 다만, 점원의 태도 및 업무 능력의 평가를 제외하면 오프라인 식별번호와 온라인 식별번호의 입력에는 다른 차이가 발생하지 않으며 온라인 식별번호를 입력하여 음식을 주문 및 결제하였으나 점원의 태도 및 업무 능력을 평가하고자 하는 사용자는 음식점 내 게시된 오프라인 식별번호를 추가로 입력 후 점원의 태도 및 업무 능력을 평가할 수 있다.
- [0059] 또한, 도 5에 도시된 바와 같이 상기 메인 서버(110)는 상기 사용자 모바일 기기(100) 및 상기 관리자 단말기(120)와 통신하는 통신부(111), 등록된 음식점 각각의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보 그리고 점원 정보를 음식점의 식별번호에 매칭하여 저장하며, 상기 사용자 모바일 기기(100)에서 생성된 주문 내역서를 저장하는 서버 DB(112) 및, 상기 통신부(111)를 통해 식별번호를 입력한 사용자 모바일 기기(100)로 그 식별번호에 매칭되는 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보가 전송되도록 처리하고, 음식을 주문한 사용자 모바일 기기(100)로 점원 정보가 전송되도록 처리하며, 상기 사용자 모바일 기기(100)로부터 전송되는 주문 내역서가 상기 관리자 단말기(120)로 전송되도록 처리하는 정보 처리부(113)를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.
- [0060] 즉, 상기 서버 DB(112)에는 본 발명을 이용하고자 하는 관리자가 상기 관리자 단말기(120)를 이용하여 입력한 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보 및 점원 정보가 저장되어 음식점의 식별번호를 입력한 상기 사용자 모바일 기기(100)로 전송될 수 있도록 하고, 사용자 모바일 기기(100)에서 생성된 주문 내역서가 저장되어 관리자 단말기(120)로 전송될 수 있도록 하며, 사용자가 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 점원에게 제공한 보상 금액, 제공 일시 등에 관한 보상 내역이 저장될 수 있다.
- [0061] 또한, 상기 정보 처리부(113)는 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보, 점원 정보, 주문 내역서 등의 정보가 상기 서버 DB(112)에 저장될 수 있도록 처리하고, 서버 DB(112)에 저장된 음식점의 상호, 위치 정보, 메뉴 및 가격 정보, 점원 정보가 상기 사용자 모바일 기기(100)로 전송될 수 있도록 처리하며, 주문 내역서가 상

기 관리자 단말기(120)로 전송될 수 있도록 처리하여, 사용자가 본 발명을 이용하여 음식을 주문하고, 점원에게 보상을 제공할 수 있도록 한다.

- [0062] 또한, 상기 정보 처리부(113)는 사용자가 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 점원에게 제공한 보상 금액, 제공 일시 등에 관한 보상 내역이 상기 서버 DB(112)에 저장되도록 처리할 수 있다.
- [0063] 또한, 도 6에 도시된 바와 같이 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 음식점 내부에 설치되어 상기 관리자 단말기(120)로부터 전송되는 주문 내역 및 결제 내역을 표시하는 하나 이상의 표시 장치(130)를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.
- [0064] 상기 표시 장치(130)는 입력된 정보를 화면에 표시하는 출력 기능이 구비되는 장치로써, 공지의 TV, 모니터 등 다양한 장치 중 어느 하나로 구성될 수 있고, 음식점 내부의 다양한 장소에 하나 이상이 설치되어 상기 관리자 단말기(120)로부터 전송되는 요청사항을 포함한 주문 내역을 테이블 번호 등과 함께 표시함으로써, 사용자가 자신의 주문 내역 및 요청사항을 확인할 수 있도록 하고, 주방 등에서 음식이 준비될 수 있도록 하며, 점원이 준비된 음식을 사용자가 착석한 테이블로 서빙할 수 있도록 한다.
- [0065] 또한, 상기 표시 장치(130)에는 사용자가 주문한 주문 내역과 함께 예상 대기 시간이 표시될 수 있고, 주문 후 경과한 시간이 표시될 수 있으며, 상기 관리자 단말기(120)에는 예상 대기 시간이 경과한 주문 내역이 팝업창 등으로 표시되어 관리자가 이를 인지하고 즉시 조치하도록 할 수 있다.
- [0066] 따라서, 상기 관리자 단말기(120)는 상기 메인 서버(110)로부터 전송되는 주문 내역서에 포함된 각 음식의 예상 대기 시간을 계산하는 계산부를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 하며, 상기 계산부는 메뉴 및 가격 정보에 포함되어 있는 각 음식의 예상 조리 시간을 기반으로 하여 주문 내역서에 포함된 각 음식의 예상 대기 시간을 계산하되, 선 주문된 주문 내역들을 반영하여 정확한 예상 조리 시간이 계산될 수 있도록 한다.
- [0067] 이때, 메뉴 및 가격 정보에 포함되어 있는 각 음식의 예상 조리 시간은 각 음식점의 정확한 조리 가능 시간이 반영될 수 있도록 관리자가 직접 설정함이 바람직하며, 관리자는 주방 등에서 동시에 조리 가능한 음식의 가짓수를 입력하여 예상 조리 시간이 정확하게 계산되도록 할 수 있다.
- [0068] 따라서, 선 주문된 주문 내역서에 포함된 음식의 예상 조리 시간이 10분이고, 후 주문된 주문 내역서에 포함된 음식의 예상 조리 시간이 8분인 경우, 상기 표시 장치(130)에 후 주문 내역서의 예상 조리 시간이 반드시 18분으로 표시되는 것은 아니며, 후 주문 내역이 선 주문 내역과 함께 동시에 조리 가능한 경우 8분으로 표시될 수 있다.
- [0070] 또한, 본 발명에 의한 점원에게 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 음식을 주문 및 결제 가능하고, 점원의 태도 및 응대 능력을 평가 가능하도록 구성될 수 있으며, 이에 따라, 상기 메인 서버(110)는 음식의 주문 및 결제를 증개하도록 구성될 수 있고, 점원의 태도 및 응대 능력에 대한 평가를 증개하도록 구성될 수 있으며, 상기 관리자 단말기(120)는 결제 내역 및 평가 내용을 확인 가능하도록 구성될 수 있다.
- [0071] 구체적으로, 상기 사용자 모바일 기기(100)는 상기 모바일 DB(101)에 점원을 평가하기 위한 평가 양식, 신규 생성되는 결제 내역서 및 평가 정보가 더 저장되도록 구성될 수 있고, 상기 주문 처리부(102)가 생성된 주문 내역서를 기반으로 주문 결제창을 생성하고, 사용자의 결제 내역을 기반으로 결제 내역서를 생성하도록 구성될 수 있으며, 사용자가 선택한 점원 정보 및 작성한 평가 양식을 기반으로 점원의 태도 및 업무 능력에 관한 평가 정보를 생성하는 평가 처리부를 더 포함하여 구성될 수 있다.
- [0072] 또한, 상기 메인 서버(110)는 상기 서버 DB(112)에 점원의 태도 및 업무 능력을 평가하기 위한 평가 양식이 더 저장되도록 구성될 수 있고, 평가 정보를 음식점의 식별번호에 매칭하여 저장하도록 구성될 수 있으며, 상기 사용자 모바일 기기(100)에서 생성된 결제 내역서가 저장되도록 구성될 수 있다.
- [0073] 또한, 상기 메인 서버(110)는 상기 정보 처리부(113)가 음식을 주문 및 결제한 사용자 모바일 기기(100)로 점원 정보 및 평가 양식을 전송 처리하도록 구성될 수 있고, 상기 사용자 모바일 기기(100)로부터 전송되는 결제 내역서 및 평가 정보를 상기 관리자 단말기(120)로 전송 처리하도록 구성될 수 있다.
- [0074] 따라서, 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 주문한 음식에 대한 결제를 진행할 수 있으며, 상기 주문 처리부(102)는 사용자에게 의한 주문 내역서의 확인 및 승인 후에는 주문 결제창을 생성하여 사용자가 신용카드 결제, 무통장 입금, 계좌이체 및 휴대폰 소액결제 등의 방식으로 결제할 수 있도록 하고, 결제 후에는

결제 내역을 생성하여 영수증 등의 용도로 사용될 수 있도록 한다.

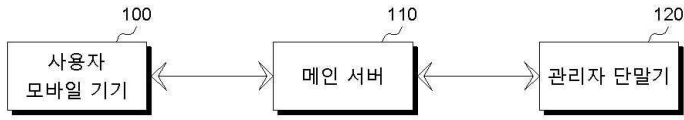
- [0075] 또한, 상기한 바와 같이, 본 발명은 사용자가 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 음식을 주문할 때에는 사용자 모바일 기기(100)에 해당하는 스마트폰 또는 태블릿 컴퓨터에 구비되는 GPS 기능이 활성화되도록 구성되고, 사용자 모바일 기기(100)에 입력된 일련번호와 매칭되는 음식점의 위치 정보와 음식을 주문하려는 사용자 모바일 기기(100)의 위치 정보의 일치 여부가 확인되도록 구성됨으로써 음식점 외부에서의 허위 주문을 방지하는 구성을 채택하고 있으나, 사용자가 음식점의 외부에 위치한 경우에는 주문과 함께 결제를 동시에 진행하도록 구성되어 실제 음식점을 방문하려는 사용자를 식별할 수 있다.
- [0076] 또한, 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)를 이용하여 점원의 태도 및 업무 능력을 평가할 수 있으며, 상기 평가 처리부는 평가 양식의 작성을 통해 사용자에게 의한 점원의 평가가 완료되면, 사용자가 선택한 점원 정보 및 작성한 평가 양식을 기반으로 점원의 태도 및 업무 능력에 관한 평가 정보를 생성하는 구성이며, 생성된 평가 정보는 상기 메인 서버(110)를 거쳐 상기 관리자 단말기(120)로 전송되어 관리자가 확인할 수 있도록 한다.
- [0077] 또한, 사용자는 상기 사용자 모바일 기기(100)에 설치된 고객용 어플리케이션을 실행하여 자신이 방문하고자 하는 음식점을 검색하여 위치와 함께 식별번호를 미리 확인함으로써 음식점에 도착하기 전 미리 음식을 주문할 수 있으나, 이러한 경우에는 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 제한됨이 바람직하다.
- [0078] 따라서, 본 발명에 의한 점원 평가 및 보상 제공이 가능한 모바일 주문 시스템은 상기 메인 서버(110)에서 음식점에 부여하는 식별번호가 음식점 내에 게시되는 오프라인 식별번호와 상기 사용자 모바일 기기(100)를 통해 확인 가능한 온라인 식별번호로 구분되도록 구성될 수 있으며, 이러한 오프라인 식별번호의 입력시에는 사용자 모바일 기기(100)를 통해 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 가능하나 온라인 식별번호의 입력시에는 점원의 태도 및 업무 능력의 평가가 제한되는 구성이다.
- [0079] 다만, 점원의 태도 및 업무 능력의 평가를 제외하면 오프라인 식별번호와 온라인 식별번호의 입력에는 다른 차이가 발생하지 않으며 온라인 식별번호를 입력하여 음식을 주문 및 결제하였으나 점원의 태도 및 업무 능력을 평가하고자 하는 사용자는 음식점 내 게시된 오프라인 식별번호를 추가로 입력 후 점원의 태도 및 업무 능력을 평가할 수 있다.
- [0081] 위에서 소개된 실시예들은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 본 발명의 기술적 사상이 충분히 전달될 수 있도록 하기 위해, 예로써 제공되는 것이며, 본 발명은 위에서 설명된 실시예들에 한정되지 않고, 다른 형태로 구체화 될 수도 있다.
- [0082] 본 발명을 명확하게 설명하기 위하여 설명과 관계없는 부분은 도면에서 생략하였으며 도면들에 있어서, 구성요소의 폭, 길이, 두께 등은 편의를 위하여 과장 또는 축소되어 표현될 수 있다.
- [0083] 또한, 명세서 전체에 걸쳐서 동일한 참조 번호들은 동일한 구성요소들을 나타낸다.

부호의 설명

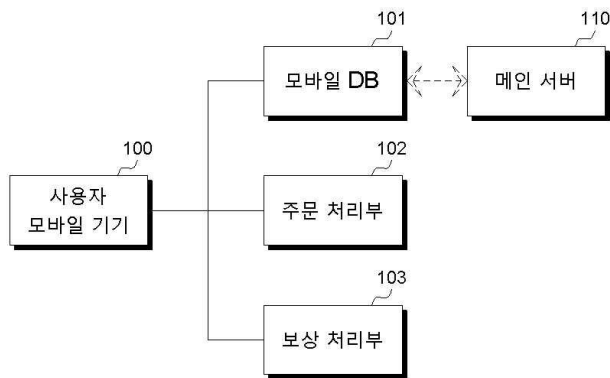
- [0085] 100 : 사용자 모바일 기기
 - 101 : 모바일 DB
 - 102 : 주문 처리부
 - 103 : 보상 처리부
- 110 : 메인 서버
 - 111 : 통신부
 - 112 : 서버 DB
 - 113 : 정보 처리부
- 120 : 관리자 단말기
- 130 : 표시 장치

도면

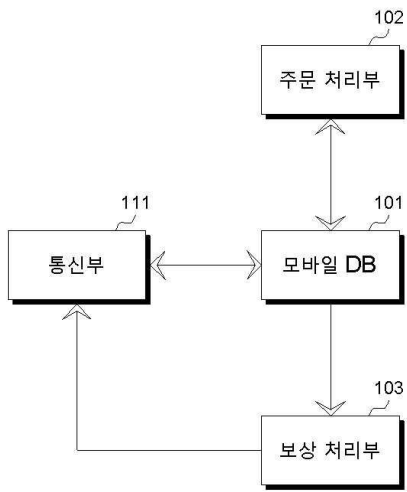
도면1



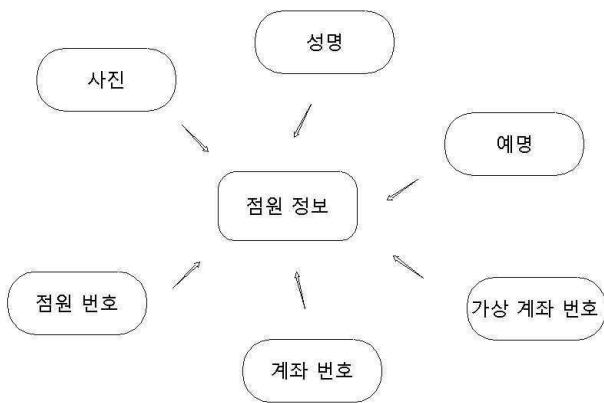
도면2



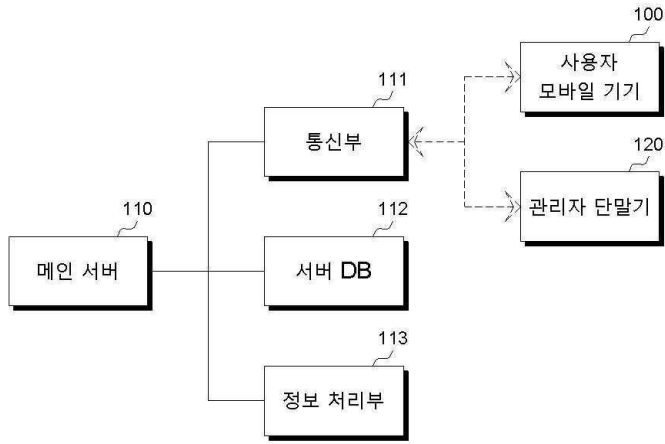
도면3



도면4



도면5



도면6

