



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 111753203 A

(43) 申请公布日 2020.10.09

(21) 申请号 202010592669.X

(22) 申请日 2020.06.24

(71) 申请人 中国建设银行股份有限公司
地址 100033 北京市西城区金融大街25号
申请人 建信金融科技有限责任公司

(72) 发明人 朱建兵 殷契 肖可音 吴与同
陈兵 罗毅

(74) 专利代理机构 北京品源专利代理有限公司
11332
代理人 孟金喆

(51) Int.Cl.
G06F 16/9535 (2019.01)
G06Q 40/02 (2012.01)

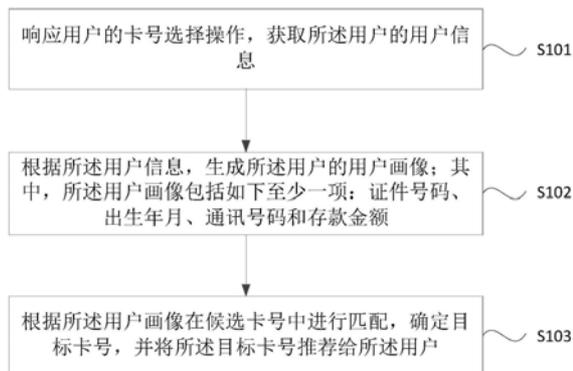
权利要求书2页 说明书10页 附图5页

(54) 发明名称

一种卡号推荐方法、装置、设备和介质

(57) 摘要

本发明实施例公开了一种卡号推荐方法、装置、设备和介质。所述方法包括：响应用户的卡号选择操作，获取所述用户的用户信息；根据所述用户信息，生成所述用户的用户画像；其中，所述用户画像包括如下至少一项：证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额；根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配，确定目标卡号，并将所述目标卡号推荐给所述用户。本发明实施例通过根据获取的用户信息，生成用户画像，并根据得到的用户画像在候选卡号中进行匹配，最终将得到的目标卡号推荐给用户，实现了为用户推荐符合用户特性的个性化卡号，方便用户记忆，从而大大减少了用户在APP绑定银行卡片的过程中，核对银行卡号需要花费的时间。



1. 一种卡号推荐方法,其特征在于,包括:
响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;
根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;
根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,包括:
根据预设的连续号码数量,从所述证件号码、出生年月和/或通信号码中,提取目标号码段;
将所述候选卡号中包括所述目标号码段的候选卡号,作为目标卡号。
3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,还包括:
根据所述存款金额,以及预设的存款金额与卡号价位的对应关系,确定所述用户的目标卡号价位;
将卡号价位为所述目标卡号价位的候选卡号,作为所述目标卡号。
4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,将所述目标卡号推荐给所述用户之后,还包括:
获取用户输入的卡号筛序条件,并确定卡号生成规则中是否包括所述卡号筛选条件;其中,所述候选卡号是根据所述卡号生成规则生成的;
若是,则根据所述卡号筛序条件,在所述候选卡号中进行筛选得到自定义卡号;
将所述自定义卡号推荐给所述用户。
5. 根据权利要求4所述的方法,其特征在于,将所述自定义卡号推荐给所述用户,包括:
按照卡号价位从低到高的顺序对所述自定义卡号进行排序,并将排序顺序为预设序位以内的自定义卡号推荐给所述用户。
6. 根据权利要求4所述的方法,其特征在于,确定卡号生成规则中是否包括所述卡号筛选条件之后,还包括:
若否,则将所述卡号筛选条件添加到所述卡号生成规则中,以更新所述卡号生成规则。
7. 一种卡号推荐装置,其特征在于,包括:
用户信息获取模块,用于响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;
用户画像生成模块,用于根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;
卡号推荐模块,用于根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。
8. 根据权利要求7所述的装置,其特征在于,所述卡号推荐模块,具体用于:
根据预设的连续号码数量,从所述证件号码、出生年月和/或通信号码中,提取目标号码段;
将所述候选卡号中包括所述目标号码段的候选卡号,作为目标卡号。
9. 根据权利要求7所述的装置,其特征在于,所述卡号推荐模块,具体还用于:

根据所述存款金额,以及预设的存款金额与卡号价位的对应关系,确定所述用户的目标卡号价位;

将卡号价位为所述目标卡号价位的候选卡号,作为所述目标卡号。

10. 根据权利要求7所述的装置,其特征在于,所述装置还包括自定义筛选模块,具体用于:

获取用户输入的卡号筛序条件,并确定卡号生成规则中是否包括所述卡号筛选条件;其中,所述候选卡号是根据所述卡号生成规则生成的;

若是,则根据所述卡号筛序条件,在所述候选卡号中进行筛选得到自定义卡号;

将所述自定义卡号推荐给所述用户。

11. 根据权利要求10所述的装置,其特征在于,所述自定义筛选模块,具体还用于:

按照卡号价位从低到高的顺序对所述自定义卡号进行排序,并将排序顺序为预设序位以内的自定义卡号推荐给所述用户。

12. 根据权利要求10所述的装置,其特征在于,所述装置还包括卡号生成规则更新模块,具体用于:

若否,则将所述卡号筛选条件添加到所述卡号生成规则中,以更新所述卡号生成规则。

13. 一种设备,其特征在于,所述设备还包括:

一个或多个处理器;

存储装置,用于存储一个或多个程序,

当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行,使得所述一个或多个处理器实现如权利要求1-6中任一所述的卡号推荐方法。

14. 一种计算机可读介质,其上存储有计算机程序,其特征在于,该程序被处理器执行时实现如权利要求1-6中任一所述的卡号推荐方法。

一种卡号推荐方法、装置、设备和介质

技术领域

[0001] 本发明实施例涉及电子金融技术领域,尤其涉及一种卡号推荐方法、装置、设备和介质。

背景技术

[0002] 随着移动互联网经济的兴起,各银行纷纷推出各自的手机银行APP(Application, 应用软件),以方便用户进行网上转账、购物和投资及其他经济行为。

[0003] 但是,由于现有的银行卡号是用户申请银行卡时,银行机构随机向用户分配的,因此用户在APP绑定银行卡的过程中,往往因为银行卡号数字多,且用户对银行卡号并不熟悉,从而导致用户需要花费较多时间来多次核对银行卡号,很不方便。

发明内容

[0004] 本申请实施例公开一种卡号推荐方法、装置、设备和介质,以解决由于用户对银行卡号不熟悉,导致在APP绑定银行卡的过程中,需要花费较多时间来多次核对银行卡号的问题。

[0005] 第一方面,本发明实施例提供了一种卡号推荐方法,所述方法包括:

[0006] 响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;

[0007] 根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;

[0008] 根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0009] 第二方面,本发明实施例提供了一种卡号推荐装置,所述装置包括:

[0010] 用户信息获取模块,用于响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;

[0011] 用户画像生成模块,用于根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;

[0012] 卡号推荐模块,用于根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0013] 第三方面,本发明实施例提供了一种设备,所述设备包括:

[0014] 一个或多个处理器;

[0015] 存储装置,用于存储一个或多个程序,

[0016] 当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行,使得所述一个或多个处理器实现如本发明实施例中任一所述的卡号推荐方法。

[0017] 第四方面,本发明实施例提供了一种计算机可读介质,其上存储有计算机程序,该程序被处理器执行时实现如本发明实施例中任一所述的卡号推荐方法。

[0018] 本发明实施例通过根据获取的用户信息,生成用户画像,并根据得到的用户画像在候选卡号中进行匹配,最终将得到的目标卡号推荐给用户,实现了为用户推荐符合用户

特性的个性化卡号,方便用户记忆,从而大大减少了用户在APP绑定银行卡片的过程中,核对银行卡号需要花费的时间。

附图说明

[0019] 为了更清楚地说明本发明实施例的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,应当理解,以下附图仅示出了本发明的某些实施例,因此不应被看作是对范围的限定,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

[0020] 图1是本发明实施例一提供的一种卡号推荐方法的流程图;

[0021] 图2为本发明实施例二提供的一种卡号推荐方法的流程图;

[0022] 图3为本发明实施例三提供的一种卡号推荐方法的流程图;

[0023] 图4为本发明实施例四提供的一种卡号推荐方法的流程图;

[0024] 图5为本发明实施例五提供的一种卡号推荐装置的结构示意图;

[0025] 图6为本发明实施例六提供的一种设备的结构示意图。

具体实施方式

[0026] 下面结合附图和实施例对本发明实施例作进一步的详细说明。可以理解的是,此处所描述的具体实施例仅仅用于解释本发明实施例,而非对本发明的限定。另外还需要说明的是,为了便于描述,附图中仅示出了与本发明实施例相关的结构而非全部结构。

[0027] 申请人在研发过程中发现,在目前的应用场景中,用户所申请的银行卡号都是随机的,这与用户心中期望与偏好的卡号有所偏差,而且卡号也不方便易记,这就导致用户的体验感受以及满意度较低,并且还会影响用户的黏性与用户忠诚度。尤其是用户在APP绑定银行卡片的过程中,往往因为银行卡号数字多,且用户对银行卡号并不熟悉,从而导致用户需要花费较多时间来多次核对银行卡号,很不方便,大大降低了用户体验。

[0028] 实施例一

[0029] 图1是本发明实施例一提供的一种卡号推荐方法的流程图。本实施例可适用于响应用户的卡号选择操作,为用户推荐符合用户特性的个性化卡号的情况,该方法可以由本发明实施例提供的卡号推荐装置来执行,所述装置可以由软件和/或硬件的方式来实现。如图1所示,该方法可以包括:

[0030] 步骤101、响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息。

[0031] 具体的,用户通过终端设备,例如手机、平板电脑或台式电脑等,登录银行机构的APP中,在进入卡号选择界面后点击“卡号选择”按钮,以生成卡号选择指令,卡号推荐系统响应该卡号选择指令,调用卡号推荐系统中的用户信息查询服务,进而获取用户在APP中记录的用户信息,包括但不限于用户特征信息,例如客户编号、客户手机号、客户座机号、身份证号、护照编号、联系地址、所属机构编号和资产信息等等,以及客户兴趣信息和客户偏好信息等等。

[0032] 通过响应用户的卡号选择操作,获取用户的用户信息,为后续根据用户信息生成用户画像奠定了基础。

[0033] 步骤102、根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括

如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额。

[0034] 具体的,卡号推荐系统调用用户画像生成服务,对用户信息查询服务获取的用户信息进行数据挖掘,并根据数据挖掘结果结合机器学习相关算法进行标签建模,最终生成该用户的用户画像。证件号码包括但不限于身份证号、护照编号和车牌照号等,通信号码包括但不限于手机号、座机号、微信号和QQ号等,存款金额可以是用户在本银行存入的存款金额,也可以是在其他任何银行的存款金额。

[0035] 可选的,生成用户的用户画像之后,还包括:将该用户的用户画像保存至卡号推荐系统中,以便后续该用户再次进行卡号选择时,可以直接调取存储的该用户对应的用户画像,从而减少向该用户推荐卡号花费的时间,提高了效率。

[0036] 通过根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像,为后续根据用户画像为用户进行卡号推荐,奠定了数据基础。

[0037] 步骤103、根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0038] 其中,预选卡号的生成过程包括如下实现方式:业务员根据经验并结合市场需求编写卡号生成规则,并将卡号生成规则保存至与卡号推荐系统关联的服务组件中,该服务组件定时的向卡号推荐系统推送卡号生成规则,例如每天推送,进而卡号推荐系统根据接收的卡号生成规则来生成候选卡号。示例性的,卡号生成规则包括但不限于:六连号卡号、八连号卡号、包含多个六的卡号、包含多个八的卡号以及连续重复数字卡号等等,本实施例并不对候选卡号对应的卡号生成规则进行限定。

[0039] 具体的,卡号推荐系统获取用户画像生成服务建立的用户画像,并根据用户画像从候选卡号中筛选与该用户画像相匹配的候选卡号,作为目标卡号推荐给用户。

[0040] 可选的,根据用户画像在候选卡号中进行匹配,包括:将候选卡号中包括用户画像中的证件号码、出生年月和/或通讯号码的候选卡号,作为目标卡号;或者,根据候选卡号的卡号价位,以及用户画像中的存款金额,确定符合该用户特性的候选卡号,并作为目标卡号。

[0041] 通过根据用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给用户,实现了为用户推荐符合其特性的卡号的技术效果。

[0042] 本发明实施例提供的技术方案,通过获取用户的用户信息,并根据用户信息生成用户画像,最终根据用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将目标卡号推荐给所述用户,实现了以用户画像为锚点,智能匹配推荐已有卡号,并且做到“千人千面”,为用户筛选匹配到最为满意的卡号的效果,且为客户提供良好的体验感受与满意度,提高了用户的黏性与用户忠诚度。由于为用户推荐的卡号符合用户特性,因此方便用户记忆,从而大大减少了用户在APP绑定银行卡片的过程中,核对银行卡号需要花费的时间。

[0043] 实施例二

[0044] 图2为本发明实施例二提供的一种卡号推荐方法的流程图。本实施例在上述各可选实施例基础上进行优化,如图2所示,该方法可以包括:

[0045] 步骤201、响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息。

[0046] 步骤202、根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额。

[0047] 步骤203、根据预设的连续号码数量,从所述证件号码、出生年月和/或通信号码中,提取目标号码段。

[0048] 具体的,可以从证件号码、出生年月和通信号码中的一个维度提取目标号码段,也可以从证件号码、出生年月和通信号码三个维度提取目标号码段,本实施例并不做具体限定。

[0049] 示例性的,假设连续号码数量为7,证件号码为“12345678”,出生年月为“19900101”,通信号码为“13443112321”,则可以从证件号码中提取连续7位号码作为目标号码段,例如“1234567”,也可以从出生年月中提取连续7位号码作为目标号码段,例如“1990010”,也可以从通信号码中提取连续7位号码作为目标号码段,例如“1344311”,也可以从证件号码、出生年月和通信号码中分别提取号码,并组成连续7位号码作为目标号码段,例如证件号码中“123”、出生年月中“19”和通信号码中“13”共同组成目标号码段“1231913”。

[0050] 步骤204、将所述候选卡号中包括所述目标号码段的候选卡号,作为目标卡号。

[0051] 示例性的,假设目标号码段为“54321”,则将所有候选卡号中包括“54321”的候选卡号,作为目标卡号。

[0052] 步骤205、将目标卡号推荐给所述用户。

[0053] 具体的,卡号推荐系统将得到的目标卡号反馈给终端设备,以在终端设备的屏幕中向用户进行展示。可选的,展示方式可以是分批展示,即首先向用户展示一批目标卡号,当用户不满意时,点击“换一批”按钮,进而终端向用户展示下一批目标卡号。

[0054] 本发明实施例提供的技术方案,通过根据预设的连续号码数量,从证件号码、出生年月和/或通信号码中,提取目标号码段,并将候选卡号中包括目标号码段的候选卡号,作为目标卡号,进而推荐给用户,由于用户对于自己的证件号码、出生年月和/或通信号码较为熟悉,因此根据证件号码、出生年月和/或通信号码生成的目标卡号,用户也会较为熟悉,方便用户记忆,从而大大减少了用户在APP绑定银行卡片的过程中,核对银行卡号需要花费的时间。

[0055] 实施例三

[0056] 图3为本发明实施例三提供的一种卡号推荐方法的流程图。本实施例在上述各可选实施例基础上进行优化,如图3所示,该方法可以包括:

[0057] 步骤301、响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息。

[0058] 步骤302、根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额。

[0059] 步骤303、根据所述存款金额,以及预设的存款金额与卡号价位的对应关系,确定所述用户的目标卡号价位。

[0060] 其中,不同的卡号由于其数字排列不同,卡号价位也不同,“靓号”由于其数字排列受大众喜欢,因此相比“普通号”卡号价位也较高。业务人员根据经验以及市场调研结果,预设了存款金额的区间与待推荐卡号的卡号价位的对应关系。例如,存款金额为“100万元~130万元”,对应待推荐卡号的卡号价位为“2000元”,存款金额为“50万元~70万元”,对应待推荐卡号的卡号价位为“1000元”,存款金额为“10万元~20万元”,对应待推荐卡号的卡号价位为“150元”等。

[0061] 具体的,卡号推荐系统根据用户画像中的存款金额,确定该存款金额对应的区间,并根据存款金额的区间与待推荐卡号的卡号价位的对应关系,确定该用户的待推荐卡号的目标卡号价位。

[0062] 示例性的,假设存款金额对应的区间共分为“10万元以下”、“10万元~20万元”、“20万元~30万元”、“30万元~50万元”以及“50万元以上”,分别对应的待推荐卡号的卡号价位为“100元”、“200元”、“300元”、“500元”和“700元”,用户的存款金额为45万元,处于“30万元~50万元”区间,因此该用户的待推荐卡号的目标卡号价位为“500元”。

[0063] 步骤304、将卡号价位为所述目标卡号价位的候选卡号,作为所述目标卡号。

[0064] 示例性的,假设目标卡号价位为“500元”,卡号推荐系统则将所有卡号价位为“500元”的卡号,作为目标卡号。

[0065] 步骤305、将目标卡号推荐给所述用户。

[0066] 本发明实施例提供的技术方案,通过根据存款金额,以及预设的存款金额与卡号价位的对应关系,确定用户的目标卡号价位,并将卡号价位为目标卡号价位的候选卡号,作为目标卡号,最终将目标卡号推荐给用户,实现了根据用户的存款金额,智能化的为用户匹配符合用户资产情况的卡号,实现以客户为中心的营销体验关怀,以提高用户的黏性与用户忠诚度。

[0067] 实施例四

[0068] 图4为本发明实施例四提供的一种卡号推荐方法的流程图。本实施例在上述各可选实施例基础上进行优化,如图4所示,该方法可以包括:

[0069] 步骤401、响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息。

[0070] 步骤402、根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额。

[0071] 步骤403、根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0072] 步骤404、获取用户输入的卡号筛序条件,并确定卡号生成规则中是否包括所述卡号筛选条件;其中,所述候选卡号是根据所述卡号生成规则生成的。

[0073] 具体的,若用户对于卡号推荐系统推荐的目标卡号并不满意,还可以手动输入卡号筛选条件,以实现自定义的卡号筛选。卡号推荐系统响应用户输入操作,获取用户输入的卡号筛序条件,并在存储的卡号生成规则中进行匹配,确定是否有与所述卡号筛选条件相同的卡号生成规则,若是则执行步骤405,若否则执行步骤407。

[0074] 步骤405、若是,则根据所述卡号筛序条件,在所述候选卡号中进行筛选得到自定义卡号。

[0075] 示例性的,假设卡号筛选条件为“首位为6,末位为8”,则卡号推荐系统响应该卡号筛选条件,将“首位为6,末位为8”的候选卡号作为筛选后的自定义卡号。

[0076] 步骤406、将所述自定义卡号推荐给所述用户。

[0077] 具体的,卡号推荐系统将得到的自定义卡号反馈给终端设备,以在终端设备的屏幕中向用户进行展示。

[0078] 可选的,步骤406包括:

[0079] 按照卡号价位从低到高的顺序对所述自定义卡号进行排序,并将排序顺序为预设

序位以内的自定义卡号推荐给所述用户。

[0080] 示例性的,假设自定义卡号1、自定义卡号2、自定义卡号3、自定义卡号4和自定义卡号5的卡号价位分别为100元、400元、300元、500元和200元,按照卡号价位从低到高的顺序进行排序,排序结果为自定义卡号1、自定义卡号5、自定义卡号3、自定义卡号2和自定义卡号4。假设预设序位为3,则将自定义卡号1、自定义卡号5和自定义卡号3推荐给用户。

[0081] 通过按照卡号价位从低到高的顺序对自定义卡号进行排序,并将排序顺序为预设序位以内的自定义卡号推荐给所述用户,实现了将性价比高的自定义卡号推荐给用户,提高了用户体验。

[0082] 步骤407、若否,则将所述卡号筛选条件添加到所述卡号生成规则中,以更新所述卡号生成规则。

[0083] 具体的,若卡号生成规则中不包括用户输入的卡号筛选条件,则将该卡号筛选条件添加到卡号生成规则中,后续可根据更新后的卡号生成规则,生成候选卡号。在将卡号筛选条件添加到卡号生成规则后,按照该卡号筛选条件在候选卡号中进行筛选得到自定义卡号。

[0084] 本发明实施例提供的技术方案,通过获取用户输入的卡号筛选条件,并确定卡号生成规则中是否包括卡号筛选条件,若是,则根据卡号筛选条件,在候选卡号中进行筛选得到自定义卡号,并将自定义卡号推荐给用户,实现了根据用户需求推荐对应的卡号,满足了用户对于不同卡号的需求,提高了用户的满意度以及用户体验。

[0085] 本实施例还提供了两种卡号推荐方法的具体实现方式:

[0086] 一、用户在客户经理处办理银行卡

[0087] 1) 客户经理验证用户身份:

[0088] 客户经理在员工渠道上输入用户信息,用户信息经过交易中转系统处理后传输到用户信息系统,核对用户身份后返回验证信息。

[0089] 2) 客户经理输入查询条件:

[0090] 客户经理在员工渠道上输入用户喜爱偏好的查询条件。

[0091] 3) 客户经理匹配卡号:

[0092] 客户经理在员工渠道上发出筛选银行卡号请求,信息经过交易中转系统处理发送到部署在业务逻辑系统上的对私客户服务组件处理后再访问卡号推荐系统,返回筛选得到的银行卡号。

[0093] 4) 客户经理展示银行卡号:

[0094] 客户经理在员工渠道上展示匹配筛选过后的银行卡号。

[0095] 5) 客户经理创建订单:

[0096] 若客户经理给用户展示的匹配筛选过后的银行卡号用户满意确认,用户选中的银行卡号信息将由员工渠道发送,经过交易中转系统传输到部署在业务逻辑系统的对私客户服务组件处理后存入数据库。

[0097] 若客户经理给用户展示的匹配筛选过后的银行卡号不符合用户要求,可以重复步骤3、4,再次筛选匹配供用户选择。

[0098] 二、用户在网点柜员处办理筛选银行卡号

[0099] 1) 网点柜员证用户身份:

[0100] 网点柜员在员工渠道上输入用户信息,信息经过交易中转系统处理后传输到客户信息系统,核对客户身份后返回验证信息。

[0101] 2) 客户信息组件生成用户画像信息:

[0102] 客户信息组件根据客户信息特征(如证件号码和手机号码等)、兴趣特点和偏好等生成用户画像,客户画像信息经交易中转系统处理后传输到部署在业务逻辑系统上的对私客户服务组件,并保存至对私客户服务组件。

[0103] 3) 为客户首次推荐银行卡号:

[0104] 客户信息组件以生成的用户画像为查询筛选条件发起查询匹配请求,消息经交易中转系统处理后传输到部署在业务逻辑系统上的卡号推荐系统查询匹配,查询结果经交易中转系统处理后传输到员工渠道上展示,供用户查看选择。

[0105] 4) 网点柜员修改查询筛选信息:

[0106] 用户如不满意系统匹配推荐的卡号,可自输入定义自己喜爱偏好的条件进行匹配查询,网点柜员在员工渠道上进行对匹配筛选查询信息的修改。

[0107] 5) 筛选查询匹配:

[0108] 网点柜员在员工渠道上修改更匹配筛选查询条件后发起请求,信息经过交易中转系统处理发送到部署在业务逻辑系统上的对私客户服务组件,交易外呼卡号推荐系统交易,外呼请求信息经过交易中转系统处理发送到卡号推荐系统进行筛选匹配返回一批符合的卡号到客户服务组件,客户服务组件根据卡号价格,筛选出10条性价比最优的银行卡号经交易中转系统处理后传输到员工渠道上展示,供客户查看选择。

[0109] 6) 后台批量处理数据:

[0110] 后台每天批量刷新银行卡号生成规则,根据银行卡号生成规则批量生成特定银行卡号。

[0111] 实施例五

[0112] 图5为本发明实施例五提供的一种卡号推荐装置的结构示意图,可执行本发明任一实施例所提供的一种卡号推荐方法,具备执行方法相应的功能模块和有益效果。如图5所示,该装置可以包括:

[0113] 用户信息获取模块51,用于响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;

[0114] 用户画像生成模块52,用于根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;

[0115] 卡号推荐模块53,用于根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0116] 在上述实施例的基础上,所述卡号推荐模块53,具体用于:

[0117] 根据预设的连续号码数量,从所述证件号码、出生年月和/或通信号码中,提取目标号码段;

[0118] 将所述候选卡号中包括所述目标号码段的候选卡号,作为目标卡号。

[0119] 在上述实施例的基础上,所述卡号推荐模块53,具体还用于:

[0120] 根据所述存款金额,以及预设的存款金额与卡号价位的对应关系,确定所述用户的目标卡号价位;

[0121] 将卡号价位为所述目标卡号价位的候选卡号,作为所述目标卡号。

- [0122] 在上述实施例的基础上,所述装置还包括自定义筛选模块,具体用于:
- [0123] 获取用户输入的卡号筛序条件,并确定卡号生成规则中是否包括所述卡号筛选条件;其中,所述候选卡号是根据所述卡号生成规则生成的;
- [0124] 若是,则根据所述卡号筛序条件,在所述候选卡号中进行筛选得到自定义卡号;
- [0125] 将所述自定义卡号推荐给所述用户。
- [0126] 在上述实施例的基础上,所述自定义筛选模块,具体还用于:
- [0127] 按照卡号价位从低到高的顺序对所述自定义卡号进行排序,并将排序顺序为预设序位以内的自定义卡号推荐给所述用户。
- [0128] 在上述实施例的基础上,所述装置还包括卡号生成规则更新模块,具体用于:
- [0129] 若否,则将所述卡号筛选条件添加到所述卡号生成规则中,以更新所述卡号生成规则。
- [0130] 本发明实施例所提供的一种卡号推荐装置,可执行本发明任一实施例所提供的一种卡号推荐方法,具备执行方法相应的功能模块和有益效果。未在本实施例中详尽描述的技术细节,可参见本发明任一实施例提供的卡号推荐方法。
- [0131] 实施例六
- [0132] 图6为本发明实施例六提供的一种设备的结构示意图。图6示出了适于用来实现本发明实施方式的示例性设备600的框图。图6显示的设备600仅仅是一个示例,不应对本发明实施例的功能和使用范围带来任何限制。
- [0133] 如图6所示,设备600以通用计算设备的形式表现。设备600的组件可以包括但不限于:一个或者多个处理器或者处理单元601,系统存储器602,连接不同系统组件(包括系统存储器602和处理单元601)的总线603。
- [0134] 总线603表示几类总线结构中的一种或多种,包括存储器总线或者存储器控制器,外围总线,图形加速端口,处理器或者使用多种总线结构中的任意总线结构的局域总线。举例来说,这些体系结构包括但不限于工业标准体系结构 (ISA) 总线,微通道体系结构 (MAC) 总线,增强型ISA总线、视频电子标准协会 (VESA) 局域总线以及外围组件互连 (PCI) 总线。
- [0135] 设备600典型地包括多种计算机系统可读介质。这些介质可以是任何能够被设备600访问的可用介质,包括易失性和非易失性介质,可移动的和不可移动的介质。
- [0136] 系统存储器602可以包括易失性存储器形式的计算机系统可读介质,例如随机存取存储器 (RAM) 604和/或高速缓存存储器605。设备600可以进一步包括其它可移动/不可移动的、易失性/非易失性计算机系统存储介质。仅作为举例,存储系统606可以用于读写不可移动的、非易失性磁介质(图6未显示,通常称为“硬盘驱动器”)。尽管图6中未示出,可以提供用于对可移动非易失性磁盘(例如“软盘”)读写的磁盘驱动器,以及对可移动非易失性光盘(例如CD-ROM, DVD-ROM或者其它光介质)读写的光盘驱动器。在这些情况下,每个驱动器可以通过一个或者多个数据介质接口与总线603相连。存储器602可以包括至少一个程序产品,该程序产品具有一组(例如至少一个)程序模块,这些程序模块被配置以执行本发明各实施例的功能。
- [0137] 具有一组(至少一个)程序模块607的程序/实用工具608,可以存储在例如存储器602中,这样的程序模块607包括但不限于操作系统、一个或者多个应用程序、其它程序模块以及程序数据,这些示例中的每一个或某种组合中可能包括网络环境的实现。程序模块607

通常执行本发明所描述的实施例中的功能和/或方法。

[0138] 设备600也可以与一个或多个外部设备609(例如键盘、指向设备、显示器610等)通信,还可与一个或者多个使得用户能与该设备600交互的设备通信,和/或与使得该设备600能与一个或多个其它计算设备进行通信的任何设备(例如网卡,调制解调器等等)通信。这种通信可以通过输入/输出(I/O)接口611进行。并且,设备600还可以通过网络适配器612与一个或者多个网络(例如局域网(LAN),广域网(WAN)和/或公共网络,例如因特网)通信。如图所示,网络适配器612通过总线603与设备600的其它模块通信。应当明白,尽管图中未示出,可以结合设备600使用其它硬件和/或软件模块,包括但不限于:微代码、设备驱动器、冗余处理单元、外部磁盘驱动阵列、RAID系统、磁带驱动器以及数据备份存储系统等。

[0139] 处理单元601通过运行存储在系统存储器602中的程序,从而执行各种功能应用以及数据处理,例如实现本发明实施例所提供的卡号推荐方法,包括:

[0140] 响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;

[0141] 根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;

[0142] 根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0143] 实施例五

[0144] 本发明实施例五还提供了一种计算机可读存储介质,所述计算机可执行指令在由计算机处理器执行时用于执行一种卡号推荐方法,该方法包括:

[0145] 响应用户的卡号选择操作,获取所述用户的用户信息;

[0146] 根据所述用户信息,生成所述用户的用户画像;其中,所述用户画像包括如下至少一项:证件号码、出生年月、通讯号码和存款金额;

[0147] 根据所述用户画像在候选卡号中进行匹配,确定目标卡号,并将所述目标卡号推荐给所述用户。

[0148] 当然,本发明实施例所提供的一种包含计算机可执行指令的存储介质,其计算机可执行指令不限于如上所述的方法操作,还可以执行本发明任意实施例所提供的一种卡号推荐方法中的相关操作。本发明实施例的计算机可读存储介质,可以采用一个或多个计算机可读的介质的任意组合。计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质。计算机可读存储介质例如可以是——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件,或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子(非穷举的列表)包括:具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、可擦式可编程只读存储器(EPROM或闪存)、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器(CD-ROM)、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本文件中,计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质,该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。

[0149] 计算机可读的信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号,其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式,包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读的信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质,该计算机可读介质可以发送、传播或者传输用于

由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。

[0150] 计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输,包括——但不限于无线、电线、光缆、RF等等,或者上述的任意合适的组合。

[0151] 可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本发明操作的计算机程序代码,所述程序设计语言包括面向对象的设计语言——诸如Java、Smalltalk、C++,还包括常规的过程式程序设计语言——诸如“C”语言或类似的设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中,远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)——连接到用户计算机,或者,可以连接到外部计算机(例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接)。

[0152] 注意,上述仅为本发明的较佳实施例及所运用技术原理。本领域技术人员会理解,本发明不限于这里所述的特定实施例,对本领域技术人员来说能够进行各种明显的变化、重新调整和替代而不会脱离本发明的保护范围。因此,虽然通过以上实施例对本发明进行了较为详细的说明,但是本发明不仅仅限于以上实施例,在不脱离本发明构思的情况下,还可以包括更多其他等效实施例,而本发明的范围由所附的权利要求范围决定。

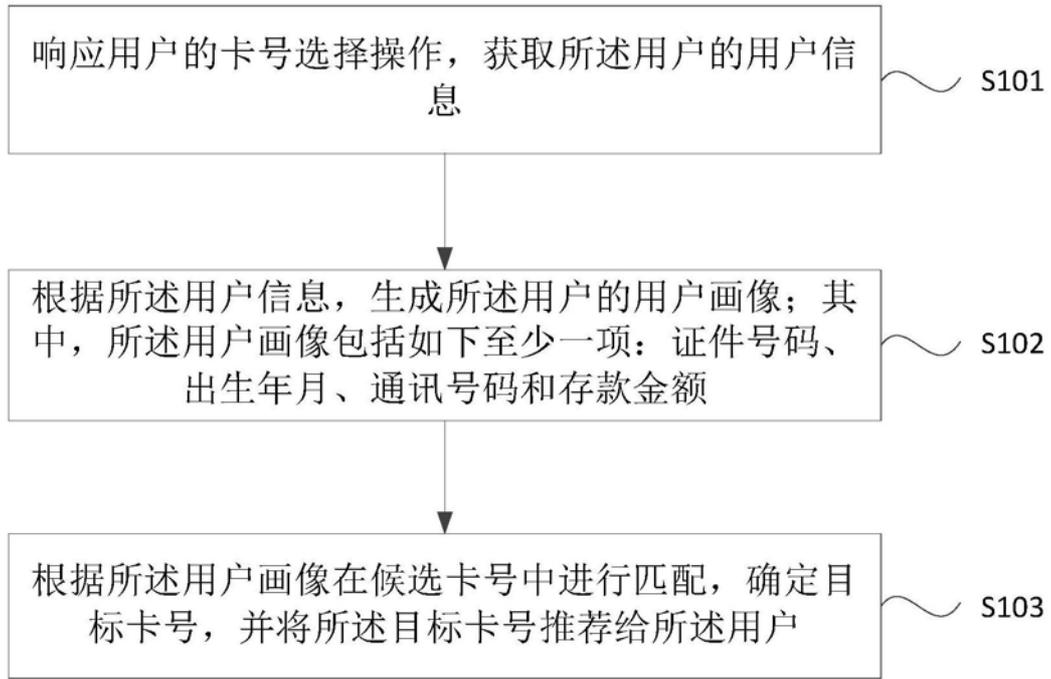


图1

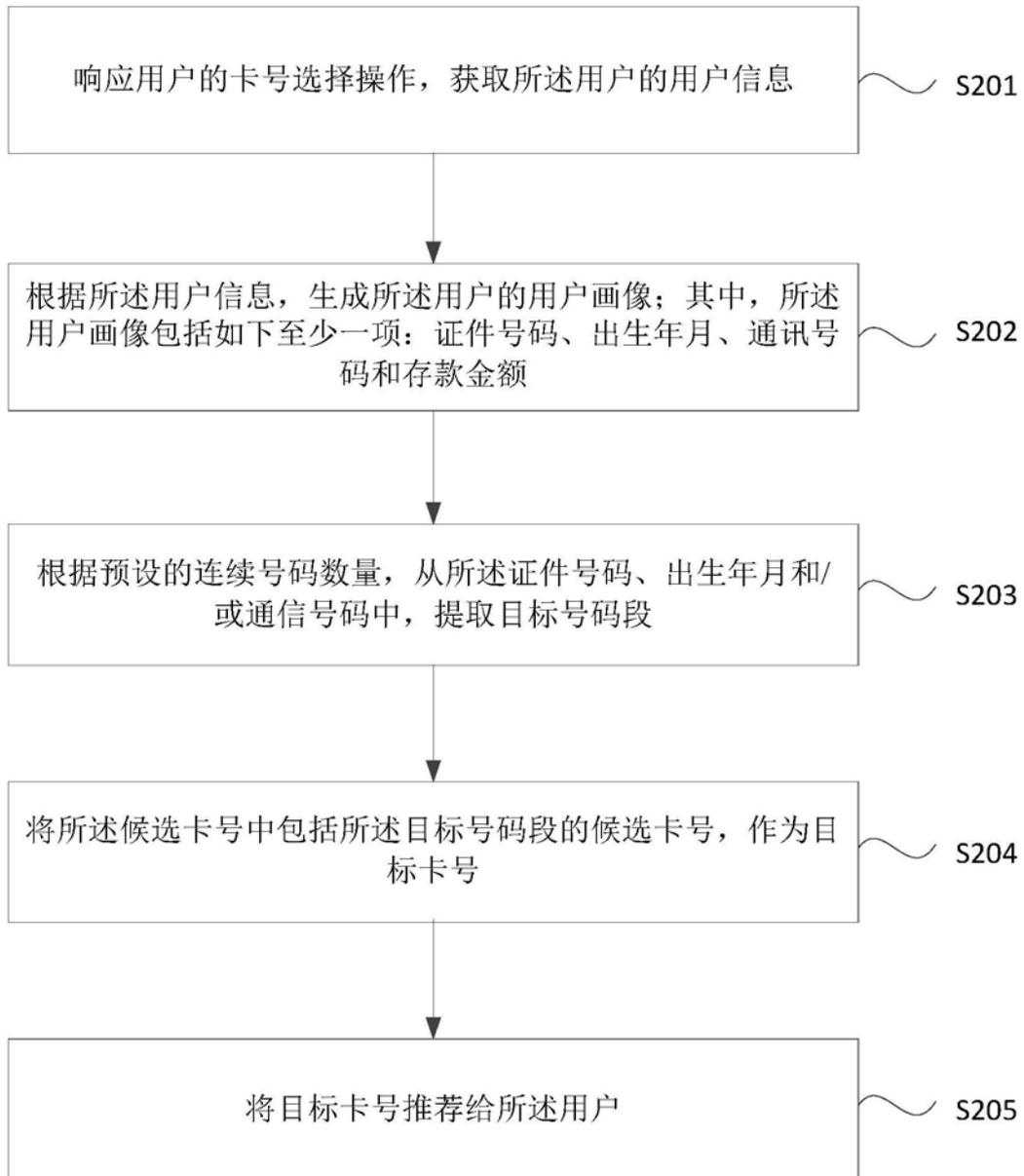


图2

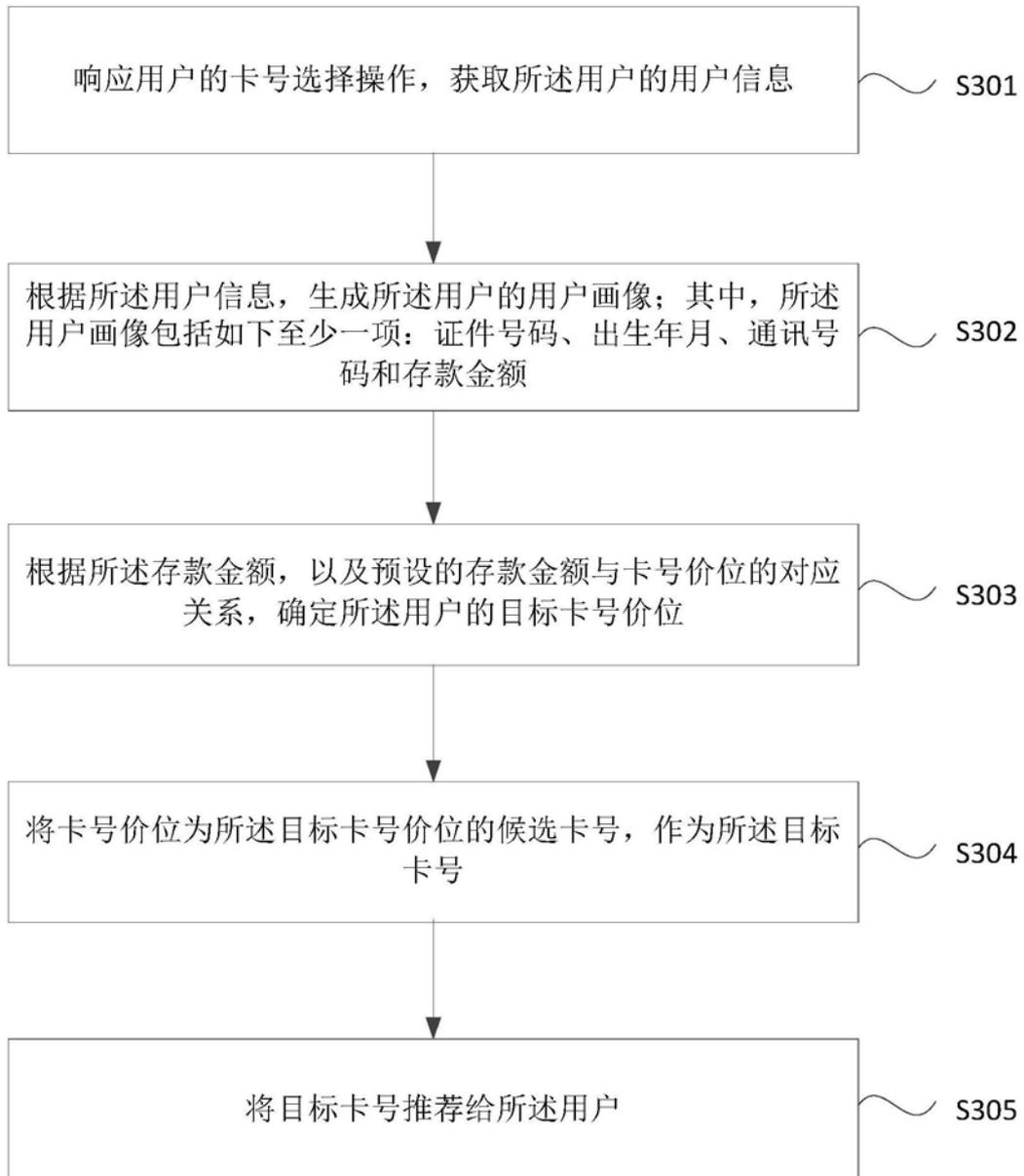


图3

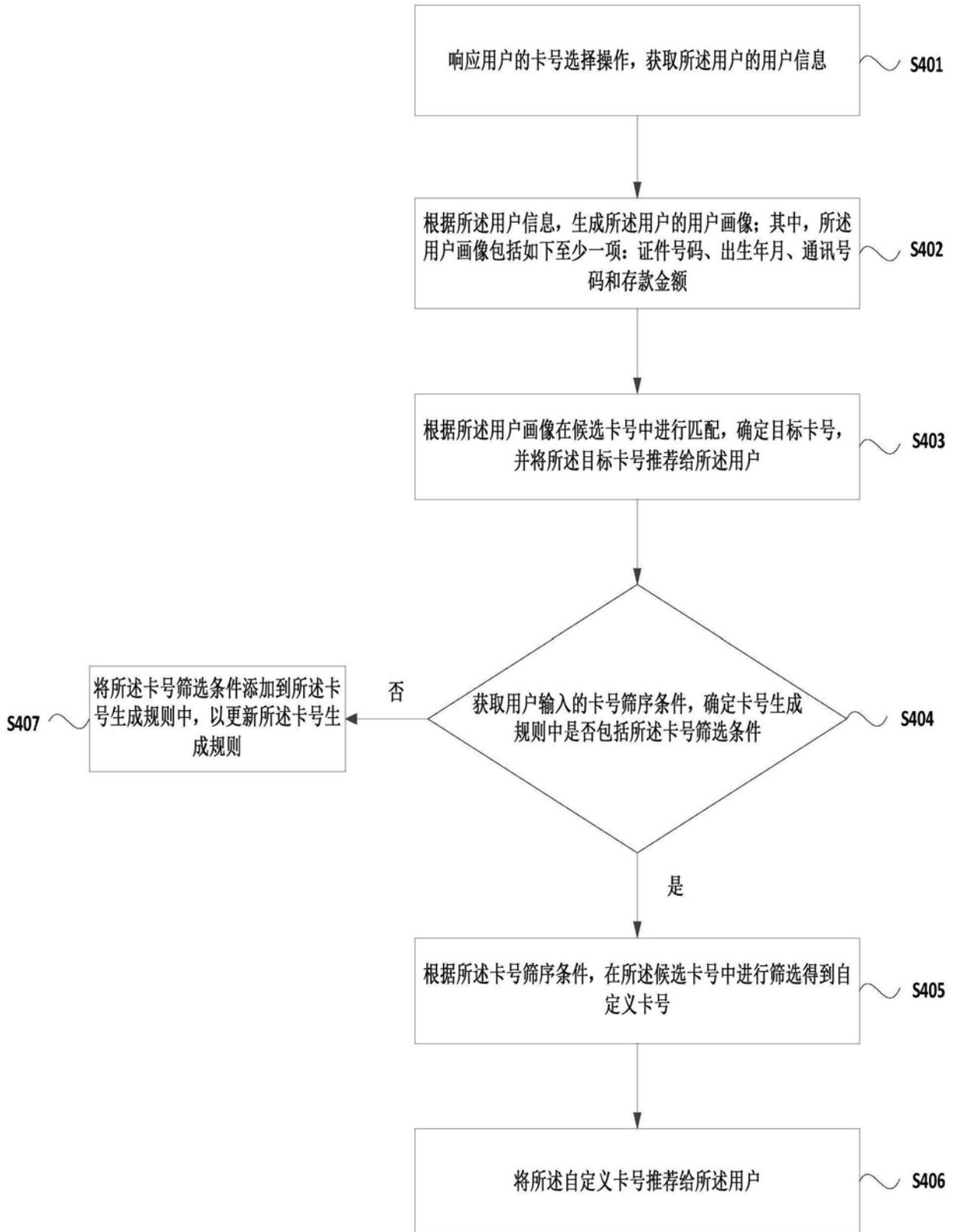


图4



图5

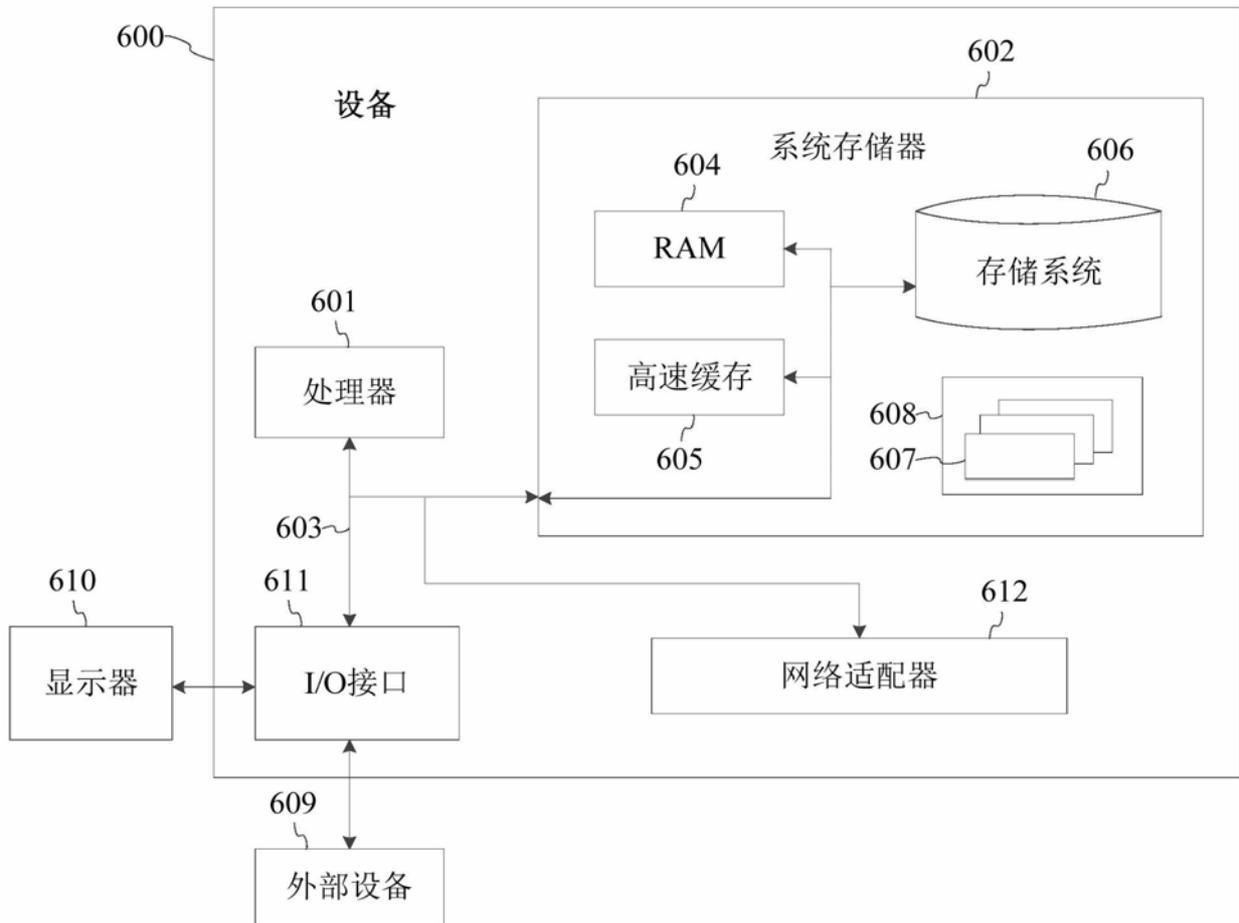


图6