



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 116227779 A

(43) 申请公布日 2023. 06. 06

(21) 申请号 202310237954.3

(22) 申请日 2023.03.07

(71) 申请人 阿里巴巴(中国)有限公司  
地址 311121 浙江省杭州市余杭区五常街  
道文一西路969号3幢5层554室

(72) 发明人 方基成 石碧川 杜曲生 杨彬  
贺炎 严熠彬 张福 周明波  
雒玉红 范喆

(74) 专利代理机构 北京太合九思知识产权代理  
有限公司 11610  
专利代理师 吴艾伟

(51) Int. Cl.  
G06Q 10/06 (2023.01)  
G06Q 10/0833 (2023.01)

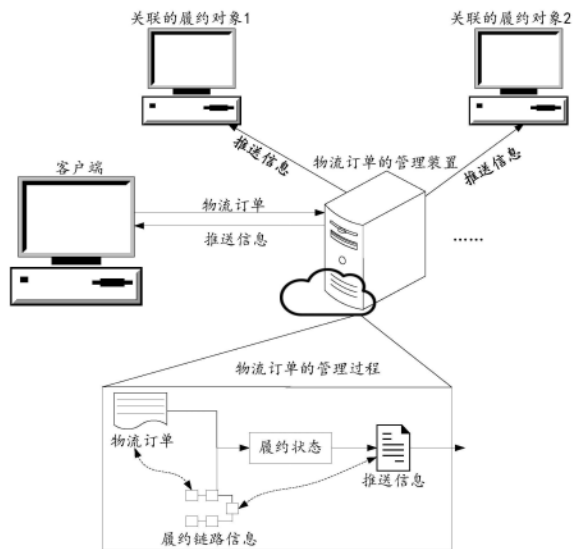
权利要求书2页 说明书24页 附图7页

(54) 发明名称

物流订单的管理方法及设备

(57) 摘要

本发明实施例提供了一种物流订单的管理方法及设备。其中,物流订单的管理方法应用于管理平台,该物流订单的管理方法包括:获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,履约链路信息中包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象;基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态;基于履约状态生成推送信息;将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。本实施例提供的技术方案,有效地实现了在物流订单进行履约的过程中,将履约状态所对应的推送信息自动发送至所关联的履约对象,这样不仅方便协同各履约对象之间的履约跟进操作,并且保证了物流订单的管理质量和效率,进一步提高了该方法的实用性。



1. 一种物流订单的管理方法,其特征在于,应用于管理平台,所述方法包括:
  - 获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;
  - 基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;
  - 基于所述履约状态生成推送信息;
  - 将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述管理平台通信连接有用于供履约对象进行应用的履约协同平台、用于计算履约时效的服务水平协议平台、用于存储数据的数据平台以及用于确定轨迹数据的踪行平台;获取与所述物流订单相对应的履约链路信息,包括:
  - 通过所述履约协同平台获取到履约跟单数据;
  - 通过所述数据平台获取到订单状态变化;
  - 通过所述服务水平协议平台获取履约时效数据;
  - 通过所述踪行平台获取轨迹数据;
  - 基于所述履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及所述轨迹数据,确定与所述物流订单相对应的履约链路信息。
3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态,包括:
  - 通过所述服务水平协议平台获取与所述履约链路信息相对应的预计时效信息;
  - 基于所述预计时效信息对所述履约链路信息的履约时效进行检测,获得履约时效状态。
4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态,包括:
  - 基于所述履约链路信息获取与所述履约节点相对应的节点履约信息;
  - 确定与所述履约节点相对应的预计履约信息;
  - 基于所述节点履约信息和所述预计履约信息,确定所述履约节点的履约状态。
5. 根据权利要求4所述的方法,其特征在于,基于所述节点履约信息和所述预计履约信息,确定所述履约节点的履约状态,包括:
  - 在所述节点履约信息与所述预计履约信息相同时,则确定所述履约状态为正常状态;
  - 在所述节点履约信息与所述预计履约信息不同时,则确定所述履约状态为异常状态。
6. 根据权利要求5所述的方法,其特征在于,在所述履约状态为异常状态时,所述方法还包括:
  - 获取用于对所述节点履约信息进行分析处理的预设事件模板;
  - 基于所述预设事件模板,确定与所述履约节点相对应的异常事件。
7. 根据权利要求6所述的方法,其特征在于,在确定与所述履约节点相对应的异常事件之后,所述方法还包括:
  - 确定用于解决异常事件的事件处置规则;
  - 基于所述事件处置规则,生成与所述异常事件相对应的处置信息;
  - 基于所述处置信息执行相对应的处置操作。

8. 根据权利要求7所述的方法,其特征在于,基于所述事件处置规则,生成与所述异常事件相对应的处置信息,包括:

基于所述事件处置规则和所述异常事件,生成处置任务;

确定与所述处置任务相对应的任务关联对象;

基于所述处置任务,生成各个所述任务关联对象相对应的处置信息。

9. 根据权利要求8所述的方法,其特征在于,基于所述事件处置规则和所述异常事件,生成处置任务,包括:

基于所述事件处置规则,获取用于对所述异常事件进行分析处理的预设异常模板;

基于所述预设异常模板,确定与所述异常事件相对应的异常类型;

基于所述异常类型生成所述处置任务。

10. 根据权利要求9所述的方法,其特征在于,基于所述异常类型生成所述处置任务,包括:

获取用于标识异常类型与所述处置任务之间关联关系的多个任务模板;

在多个任务模板中,确定与所述异常类型相对应的目标任务模板;

基于所述目标任务模板和所述异常事件,生成所述处置任务。

11. 根据权利要求8所述的方法,其特征在于,确定与所述处置任务相对应的任务关联对象,包括:

获取用于标识处置任务与触达对象之间的多个触发模板;

基于多个触发模板,确定与所述处置任务相对应的任务关联对象。

12. 一种物流订单的管理方法,其特征在于,应用于云服务器;所述方法包括:

响应于对所述云服务器的订单管理请求,确定订单管理服务对应的处理资源;

利用所述处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

13. 一种物流订单的管理方法,其特征在于,应用于物流服务平台;所述物流服务平台通信连接有管理平台;所述方法包括:

接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息;

基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果;

将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

14. 一种电子设备,其特征在于,包括:存储器、处理器;其中,所述存储器用于存储一条或多条计算机指令,其中,所述一条或多条计算机指令被所述处理器执行时实现如权利要求1-13中任意一项所述的物流订单的管理方法。

## 物流订单的管理方法及设备

### 技术领域

[0001] 本发明涉及信息处理领域,尤其涉及一种物流订单的管理方法及设备。

### 背景技术

[0002] 随着经济的飞速发展,穿越国境的货品和服务交易越来越多,由于国际贸易往往需要跨国际的物流来支撑和实现,因此,越来越多的国际贸易也带动了国际物流的飞速发展。

[0003] 对于电商平台而言,国际大宗货物运输是跨境交易履约的必经之路,此时,高质量的物流服务能为买卖家带来更强的平台粘性和客户体验。由于国际货运的履约链路长、参与角色多,例如:在海运的场景中,履约周期长达一两个月,履约节点多达上百个,参与角色包括卖家、货代、拍档、履约中台等十几个协同方,从而容易导致异常事件频发。针对频发的异常事件,往往需要各个角色进行线下沟通,具体的以邮件沟通或者电话沟通为主,这样不仅降低了物流订单的履约效率,并且还很难为客户提供高质量的服务。

### 发明内容

[0004] 本发明实施例提供了一种物流订单的管理方法及设备,能够在物流订单的履约过程中,能够将用于标识履约状态的推送信息自动触达所关联的履约对象,这样便于协同各履约对象之间的履约跟进操作,保证了物流订单的履约质量和效率。

[0005] 第一方面,本发明实施例提供一种物流订单的管理方法,应用于管理平台,所述方法包括:

[0006] 获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;

[0007] 基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;

[0008] 基于所述履约状态生成推送信息;

[0009] 将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0010] 第二方面,本发明实施例提供一种物流订单的管理系统,包括:

[0011] 感知检测模块,用于获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;

[0012] 所述感知检测模块,用于基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;

[0013] 感知处置模块,与所述感知检测模块通信连接,用于基于所述履约状态生成推送信息;

[0014] 所述感知处置模块,用于将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0015] 第三方面,本发明实施例提供一种电子设备,包括:存储器、处理器;其中,所述存储器用于存储一条或多条计算机指令,其中,所述一条或多条计算机指令被所述处理器执行时实现上述第一方面中的物流订单的管理方法。

[0016] 第四方面,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存计算机程序,所述计算机程序使计算机执行时实现上述第一方面中的物流订单的管理方法。

[0017] 第五方面,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算机可读存储介质,当所述计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使所述一个或多个处理器执行上述第一方面所示的物流订单的管理方法中的步骤。

[0018] 第六方面,本发明实施例提供了一种物流订单的管理方法,应用于云服务器;所述方法包括:

[0019] 响应于对所述云服务器的订单管理请求,确定订单管理服务对应的处理资源;

[0020] 利用所述处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0021] 第七方面,本发明实施例提供了一种物流订单的管理装置,应用于云服务器;所述装置包括:

[0022] 第二确定模块,用于响应于对所述云服务器的订单管理请求,确定订单管理服务对应的处理资源;

[0023] 第二处理模块,用于利用所述处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0024] 第八方面,本发明实施例提供一种电子设备,包括:存储器、处理器;其中,所述存储器用于存储一条或多条计算机指令,其中,所述一条或多条计算机指令被所述处理器执行时实现上述第六方面中的物流订单的管理方法。

[0025] 第九方面,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存计算机程序,所述计算机程序使计算机执行时实现上述第六方面中的物流订单的管理方法。

[0026] 第十方面,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算机可读存储介质,当所述计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使所述一个或多个处理器执行上述第六方面所示的物流订单的管理方法中的步骤。

[0027] 第十一方面,本发明实施例提供一种物流订单的管理方法,应用于物流服务平台;所述物流服务平台通信连接有管理平台;所述方法包括:

[0028] 接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息;

[0029] 基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果;

[0030] 将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

[0031] 第十二方面,本发明实施例提供一种物流订单的管理装置,应用于物流服务平台;所述物流服务平台通信连接有管理平台;所述装置包括:

[0032] 第三接收模块,用于接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息;

[0033] 第三处理模块,用于基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果;

[0034] 第三发送模块,用于将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

[0035] 第十三方面,本发明实施例提供一种电子设备,包括:存储器、处理器;其中,所述存储器用于存储一条或多条计算机指令,其中,所述一条或多条计算机指令被所述处理器执行时实现上述第十一方面中的物流订单的管理方法。

[0036] 第十四方面,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存计算机程序,所述计算机程序使计算机执行时实现上述第十一方面中的物流订单的管理方法。

[0037] 第十五方面,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算机可读存储介质,当所述计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使所述一个或多个处理器执行上述第十一方面所示的物流订单的管理方法中的步骤。

[0038] 本实施例提供的物流订单的管理方法及设备,通过获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,基于所述履约链路信息确定所述履约节点的履约状态,而后基于所述履约状态生成推送信息,并将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象,有效地实现了对物流订单进行履约的过程中,将履约状态所对应的推送信息自动触达所关联的履约对象,这样便于协同各履约对象之间进行履约跟进操作,并且保证了物流订单的管理质量和效率,进一步提高了该方法的实用性,有利于市场的推广与应用。

## 附图说明

[0039] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作一简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图是本发明的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0040] 图1为本发明实施例提供的一种物流订单的管理方法的场景示意图;

[0041] 图2为本发明实施例提供的一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0042] 图3为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0043] 图4为本发明实施例提供的又一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0044] 图5为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0045] 图6为本发明应用实施例提供的一种物流订单的管理系统的结构示意图一;

[0046] 图7为本发明应用实施例提供的一种物流订单的管理系统的结构示意图二;

[0047] 图8为本发明实施例提供的一种物流订单的管理系统的结构示意图;

[0048] 图9为与图8所示实施例提供的物流订单的管理系统对应的电子设备的结构示意图;

[0049] 图10为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0050] 图11为本发明实施例提供的一种物流订单的管理装置的结构示意图;

[0051] 图12为与图11所示实施例提供的物流订单的管理装置对应的电子设备的结构示意图;

[0052] 图13为本发明实施例提供的又一种物流订单的管理方法的流程示意图;

[0053] 图14为本发明实施例提供的一种物流订单的管理装置的结构示意图;

[0054] 图15为与图14所示实施例提供的物流订单的管理装置对应的电子设备的结构示意图。

## 具体实施方式

[0055] 为使本发明实施例的目的、技术方案和优点更加清楚,下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0056] 在本发明实施例中使用的术语是仅仅出于描述特定实施例的目的,而非旨在限制本发明。在本发明实施例和所附权利要求书中所使用的单数形式的“一种”、“该”也旨在包括多数形式,除非上下文清楚地表示其他含义,“多种”一般包含至少两种,但是不排除包含至少一种的情况。

[0057] 应当理解,本文中使用的术语“和/或”仅仅是一种描述关联对象的关联关系,表示可以存在三种关系,例如,A和/或B,可以表示:单独存在A,同时存在A和B,单独存在B这三种情况。另外,本文中字符“/”,一般表示前后关联对象是一种“或”的关系。

[0058] 取决于语境,如在此所使用的词语“如果”、“若”可以被解释成为“在……时”或“当……时”或“响应于确定”或“响应于检测”。类似地,取决于语境,短语“如果确定”或“如果检测(陈述的条件或事件)”可以被解释成为“当确定时”或“响应于确定”或“当检测(陈述的条件或事件)时”或“响应于检测(陈述的条件或事件)”。

[0059] 还需要说明的是,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的商品或者系统不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种商品或者系统所固有的要素。在没有更多限制的情况下,由语句“包括一个……”限定的要素,并不排除在包括要素的商品或者系统中还存在另外的相同要素。

[0060] 另外,下述各方法实施例中的步骤时序仅为一种举例,而非严格限定。

[0061] 术语定义:

[0062] 服务水平协议(Service Level Agreement,简称SLA)系统,是平台与服务商、客户就服务质量和时效等协商达成的一个标准,SLA系统通过数字化服务质量和时效,为服务商考核及平台服务质量考核提供依据。

[0063] 为了便于理解本实施例中的物流订单的管理方法、设备及系统的具体实现过程和实现效果,先对相关技术进行简要说明:

[0064] 目前,对于企业对企业(Business to Business,简称B2B)的外贸电商平台而言,国际大宗货物运输是跨境交易履约的必经之路,此时,高质量的物流服务能为买卖双方带来更强的平台粘性和客户体验。由于国际货运履约链路长、参与角色多,例如:在海运的场景中,履约周期长达一两个月,履约节点多达上百个,参与角色包括卖家、货代、拍档、履约中台等十几个协同方,从而容易导致异常事件频发。

[0065] 为了解决频发的异常事件,往往需要各个角色进行沟通,而外贸电商平台的协同线上化程度较低,因此,各个角色往往以邮件沟通或者电话沟通为主,这样不仅降低了物流订单的履约销量,并且还难以为客户提供高质量的服务。

[0066] 为了解决上述技术问题,本实施例提供了一种物流订单的管理方法及设备,参考附图1所示,本实施例中的物流订单的管理方法的执行主体可以为物流订单的管理装置,需要注意的是,该物流订单的管理装置可以实现为本地服务器或者云端的服务器,此时,该物

流订单的管理方法可以在云端来执行,在云端可以部署有若干计算节点(云服务器),每个计算节点中都具有计算、存储等处理资源。在云端,可以组织由多个计算节点来提供某种服务,当然,一个计算节点也可以提供一种或多种服务。云端提供该服务的方式可以是对外提供服务接口,用户调用该服务接口以使用相应的服务。服务接口包括软件开发工具包(Software Development Kit,简称SDK)、应用程序接口(Application Programming Interface,简称API)等形式。

[0067] 该物流订单的管理装置可以通信连接有多个客户端或者请求端,不同的客户端可以由不同的角色对象(用户、履约对象等等)来进行应用,以实现物流订单的管理操作。针对本发明实施例提供的方案,云端可以提供有物流订单的管理服务的服务接口,用户通过客户端/请求端调用该物流订单的管理接口,以向云端触发调用该物流订单管理的服务接口的请求。云端确定响应该请求的计算节点,利用该计算节点中的处理资源执行物流订单管理的具体处理操作。

[0068] 客户端/请求端可以是任何具有一定数据传输能力的计算设备,具体实现时,客户端/请求端可以是手机、个人电脑PC、平板电脑、设定应用程序等等。此外,客户端的基本结构可以包括:至少一个处理器。处理器的数量取决于客户端的配置和类型。客户端也可以包括存储器,该存储器可以为易失性的,例如随机存取存储器(Random Access Memory,简称RAM),也可以为非易失性的,例如只读存储器(Read-Only Memory,简称ROM)、闪存等,或者也可以同时包括两种类型。存储器内通常存储有操作系统(Operating System,简称OS)、一个或多个应用程序,也可以存储有程序数据等。除了处理单元和存储器之外,客户端还包括一些基本配置,例如网卡芯片、IO总线、显示组件以及一些外围设备等。可选地,一些外围设备可以包括,例如键盘、鼠标、输入笔、打印机等。其它外围设备在本领域中是众所周知的,在此不做赘述。

[0069] 物流订单的管理装置是指可以在网络虚拟环境中提供物流订单的管理服务的设备,通常是指利用网络进行信息规划以及物流订单的管理操作的装置。在物理实现上,物流订单的管理装置可以是任何能够提供计算服务,响应物流订单的管理请求,并可以基于物流订单的管理请求进行物流订单的管理服务的设备,例如:可以是集群服务器、常规服务器、云服务器、云主机、虚拟中心等。物流订单的管理装置的构成主要包括处理器、硬盘、内存、系统总线等,和通用的计算机架构类似。

[0070] 在上述本实施例中,客户端/请求端可以与物流订单的管理装置进行网络连接,该网络连接可以是无线或有线网络连接。若客户端/请求端与物流订单的管理装置是通信连接,该移动网络的网络制式可以为2G(GSM)、2.5G(GPRS)、3G(WCDMA、TD-SCDMA、CDMA2000、UTMS)、4G(LTE)、4G+(LTE+)、WiMax、5G、6G等中的任意一种。

[0071] 在本申请实施例中,请求端/客户端,用于生成或者获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,其中,物流订单可以包括境内物流订单或者跨境物流订单,上述的履约链路信息中可以包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象,履约对象可以包括以下至少之一:商家对象、货运代理对象、服务商对象、小二对象等等。为了能够稳定地实现对物流订单进行管理操作,可以将所获得的物流订单和履约链路信息发送至物流订单的管理装置,以使物流订单的管理装置可以基于物流订单和履约链路信息进行订单管理操作。



[0072] 物流订单的管理装置,用于通过客户端获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,在获取到履约链路信息之后,可以对履约链路信息进行分析处理,从而可以获得履约节点的履约状态,该履约状态可以为正常状态或者异常状态;为了能够使得与物流订单相关联的各个履约对象及时地了解到履约节点的履约状态,可以基于履约状态生成推送信息,需要注意的是,不同的履约节点或者不同的履约状态可以生成不同的推送信息,在生成推送信息之后,可以将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象,从而实现了在对物流订单进行履约的过程中,可以将履约状态所对应的推送信息自动触达所关联的履约对象,这样便于协同各履约对象之间进行履约跟进操作,保证了物流订单的管理质量和效率,进一步提高了该方法的实用性。

[0073] 下面结合附图,对本发明的一些实施方式作详细说明。在各实施例之间不冲突的情况下,下述的实施例及实施例中的特征可以相互组合。另外,下述各方法实施例中的步骤时序仅为一种举例,而非严格限定。

[0074] 图2为本发明实施例提供的一种物流订单的管理方法的流程示意图;参考附图2所示,本实施例提供了一种物流订单的管理方法,该方法的执行主体为物流订单的管理装置,可以理解的是,该物流订单的管理装置可以实现为软件、或者软件和硬件的组合,具体的,在物流订单的管理装置实现为硬件时,其具体可以是具有物流订单的管理操作的各种电子设备,包括但不限于服务器等等,当物流订单的管理装置实现为软件时,其可以安装在上述所列举的电子设备中。在一些实例中,物流订单的管理装置可以实现为管理平台,即该物流订单的管理方法可以应用于管理平台,基于上述的物流订单的管理装置,该物流订单的管理方法可以包括:

[0075] 步骤S201:获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,履约链路信息中包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象。

[0076] 步骤S202:基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态。

[0077] 步骤S203:基于履约状态生成推送信息。

[0078] 步骤S204:将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。

[0079] 下面对上述各个步骤的具体实现过程和实现效果进行详细说明:

[0080] 步骤S201:获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,履约链路信息中包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象。

[0081] 当用户存在物理订单的管理需求时,可以使得物理订单的管理装置获取到待管理的物流订单,在一些实例中,待管理的物流订单可以通过人机交互操作所获得,此时,获取待管理的物流订单可以包括:显示人机交互界面;获取用户在人机交互界面输入的执行操作;基于执行操作获取待管理的物流订单。在又一些实例中,待管理的物流订单不仅可以通通过人机交互操作所获得,还可以通过第三设备获得待管理的物流订单,具体的,物流订单的管理装置可以通信连接有第三设备,待管理的物理订单可以存储在第三设备中,物流订单的管理装置可以主动或者被动地通过第三设备获取到待管理的物流订单,所获得的待管理的物流订单的数量可以为一个或多个。

[0082] 为了能够实现对物流订单进行管理操作,在获取到待管理的物流订单之后,可以获取与物流订单相对应的履约链路信息,所获得的履约链路信息中可以包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象,履约节点至少包括:商家履约节点、货运代理履约节点、服

务商履约节点等等,履约对象至少包括:商家对象、货运代理对象、服务商对象等等。在一些实例中,履约链路信息可以是通过预先训练好的机器学习模型或者神经网络模型对物流订单进行分析处理所获得,此时,获取与物流订单相对应的履约链路信息可以包括:获取预先训练好的机器学习模型或者神经网络模型;将物流订单输入至机器学习模型或者神经网络模型中,获得机器学习模型或者神经网络模型所输出的履约链路信息。

[0083] 在另一些实例中,履约链路信息不仅可以通过机器学习模型或者神经网络模型对物流订单进行分析处理所获得,还可以通过履约链路信息以及与管理平台通信连接的第三方平台所获得,具体的,管理平台通信连接有用于供履约对象进行应用的履约协同平台、用于计算履约时效的服务水平协议平台、用于存储数据的数据平台以及用于确定轨迹数据的踪行平台;此时,获取与物流订单相对应的履约链路信息可以包括:通过履约协同平台获取到履约跟单数据;通过数据平台获取到订单状态变化;通过服务水平协议平台获取履约时效数据;通过踪行平台获取轨迹数据;基于履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及轨迹数据,确定与物流订单相对应的履约链路信息。

[0084] 具体的,在物流订单的管理装置需要对物流订单进行管理时,可以通过履约协同平台主动或者被动地获取到履约跟单数据,该履约跟单数据可以包括:物流订单的当前履约信息、物流订单的历史履约信息、物流订单的当前预计履约时长、物流订单的履约进度等等。相类似的,物流订单的管理装置还可以通过数据平台获取到订单状态变化,该订单状态变化用于标识物流订单的订单状态已发生变化,在一些实例中,订单状态变化可以是用户通过数据平台输入的信息,例如:在对物流订单进行履约的过程中,由于事故、不可抗力等因素导致物流订单的订单状态出现异常时,用户可以通过数据平台主动输入相关信息,从而可以使得数据平台生成订单状态变化,并可以将订单状态变化主动或者被动地发送至物流订单的管理装置。在另一些实例中,订单状态变化也可以是通过数据平台主动检测所获得的。

[0085] 相类似的,物流订单的管理装置可以通过服务水平协议平台SLA获取履约时效数据,具体的,在获取到物流订单之后,可以将物流订单输入至SLA,而后可以利用SLA对物流订单进行分析处理,从而可以获得与物流订单相对应的履约时效数据,之后,物流订单的管理装置可以主动或者被动地通过SLA获取到履约时效数据。相类似的,在对物流订单进行履约的过程中,物理订单的履约对象和履约进程会不断地发生变化或者更新,为了能够使得用户及时准确地了解到与物流订单相关的履约进度,可以主动或者被动地通过踪行平台获取轨迹数据,该轨迹数据可以包括与物流订单相对应的历史履约节点和预经历的下一个或者多个履约节点等等。

[0086] 在获取到履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及轨迹数据之后,可以对履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及轨迹数据进行分析处理,在一些实例中,可以直接对履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及轨迹数据进行整合处理,获得与物流订单相对应的履约链路信息,这样有效地保证了对履约链路信息进行获取的准确可靠性。

[0087] 步骤S202:基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态。

[0088] 由于履约链路信息能够反映履约节点的履约状态,因此,在获取到履约链路信息之后,可以对履约链路信息进行分析处理,从而可以确定履约节点的履约状态,其中,履约

节点的履约状态可以包括用于标识当前履约节点所对应的履约操作正常的正常履约状态、用于标识当前履约节点所对应的履约操作异常的异常履约状态等等。需要注意的是,履约状态不仅包括状态数据本身,还可以包括与履约节点相对应的相关信息,例如:对于海运整柜订单的离岗节点,履约状态还可以包括“离岗时间”等等。

[0089] 在一些实例中,履约状态可以通过预先训练好的机器学习模型来对履约链路信息进行分析处理所获得,此时,基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态可以包括:获取用于对履约链路信息进行分析处理的机器学习模型,将履约链路信息输入至机器学习模型中,获得机器学习模型所输出的履约节点的履约状态。

[0090] 在另一些实例中,履约状态不仅可以通过机器学习模型对履约链路信息进行分析处理所获得,还可以通过预计履约信息直接对履约链路信息进行分析处理所获得,此时,基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态可以包括:基于履约链路信息获取与履约节点相对应的节点履约信息;确定与履约节点相对应的预计履约信息;基于节点履约信息和预计履约信息,确定履约节点的履约状态。

[0091] 具体的,在获取到履约链路信息之后,可以对履约链路信息进行分析处理,获得与履约节点相对应的节点履约信息,该节点履约信息用于标识履约节点的当前履约状态,为了能够准确地获取到履约节点的履约状态,可以确定与履约节点相对应的预计履约信息,该预计履约信息用于标识履约节点的理论履约状态或者预计履约状态。在一些实例中,上述的预计履约信息可以通过预先训练好的机器学习模型或者SLA平台对物流订单进行分析处理所获得。

[0092] 在获取到节点履约信息和预计履约信息之后,可以对节点履约信息和预计履约信息进行分析比较,从而可以确定履约节点的履约状态,在一些实例中,基于节点履约信息和预计履约信息,确定履约节点的履约状态可以包括:在节点履约信息与预计履约信息相同时,则确定履约状态为正常状态,上述的正常状态用于标识正在对物流订单进行正常的履约操作;在节点履约信息与预计履约信息不同时,则确定履约状态为异常状态,上述的异常状态用于标识无法对物流订单进行正常的履约操作,从而有效地保证了对履约状态进行获取的准确可靠性。

[0093] 在又一些实例中,履约状态不仅可以包括上述的正常状态和异常状态,还可以包括履约时效状态,此时,基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态可以包括:通过服务水平协议平台获取与履约链路信息相对应的预计时效信息;基于预计时效信息对履约链路信息的履约时效进行检测,获得履约时效状态。

[0094] 具体的,由于在对物流订单进行履约操作时,用户对于履约时效比较看重,因此,为了能够满足用户对履约状态的时效需求,在获取到履约链路信息之后,物流订单的管理装置可以通过服务水平协议平台SLA主动或者被动地获取到与履约链路信息相对应的预计时效信息,该预计时效信息可以包括与各个履约节点相对应的节点时效信息以及与整个履约链路信息相对应的链路时效信息等等,在获取到预计时效信息之后,可以基于预计时效信息对履约链路信息的履约时效进行检测,从而可以获得履约时效状态,该履约时效状态可以包括按时履约状态、超时履约状态、完成履约状态、未完成履约状态等等。

[0095] 需要注意的是,通过服务水平协议平台获取的与履约链路信息相对应的预计时效信息会随着履约节点的变化而进行动态变化;举例来说,在物流订单包括履约节点1、履约

节点2、履约节点3、履约节点4、履约节点5,在对物流订单开始进行履约操作时,可以通过SLA与物流订单相对应的履约链路信息获取到第一预计时效信息;在物流订单履约到履约节点1时,由于履约链路信息会随着履约的进行而发生变化和更新,而后可以通过SLA与物流订单相对应的履约链路信息获取到第二预计时效信息,第二预计时效信息与第一预计时效信息可以相同或者不同,相类似的,在物流订单履约到履约节点5时,可以通过SLA与物流订单相对应的履约链路信息获取到第三预计时效信息,这样有效地提高了对于履约时效状态进行获取的及时性和准确性。通过将物流订单的管理装置与SLA系统打通,这样通过SLA系统能够自动检测时效及自动催办,并且,SLA还支持表达式的动态计算,即预计时效信息可以随着物流订单的实时状态进行实时更新操作,进一步提高了对预计时效信息进行确定的及时性和可靠性。

[0096] 步骤S203:基于履约状态生成推送信息。

[0097] 在获取到履约状态之后,为了能够使得用户或者各个履约对象准确地了解到与物流订单相对应的履约状态,在获取到履约状态之后,可以基于履约状态生成推送信息,需要注意的是,不同的履约状态可以生成不同的推送信息。

[0098] 在一些实例中,在履约状态包括正常状态或者异常状态时,本实施例中的基于履约状态生成推送信息可以包括:在履约状态为正常状态时,则基于正常状态生成第一推送信息;或者,在履约状态为异常状态时,基于异常状态生成第二推送信息。

[0099] 在又一些实例中,在履约状态包括履约时效状态时,本实施例中的基于履约状态生成推送信息可以包括:基于履约时效状态生成与履约时效状态相对应的提醒信息和/或催办信息,具体的,在履约时效状态为超时履约状态或者未完成状态时,则可以基于上述的履约时效状态生成催办信息;在履约时效状态为按时履约状态或者完成履约状态时,则可以基于上述的履约时效状态生成提醒信息,这样有效地实现了可以使得用户基于不同的推送信息了解到与物流订单相对应的履约时效状态,进一步提高了该方法的实用性。

[0100] 步骤S204:将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。

[0101] 在获取到推送信息之后,为了能够使得与物流订单相关的履约对象及时地获知到推送信息,可以先确定与履约状态相关联的履约对象,而后可以将推送信息发送至履约对象,具体的,可以将推送信息发送至履约对象所对应的平台,从而使得履约对象可以通过平台及时地获知到履约状态。

[0102] 本实施例提供的物流订单的管理方法,通过获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,基于所述履约链路信息确定所述履约节点的履约状态,而后基于所述履约状态生成推送信息,并将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象,有效地实现了对物流订单进行履约的过程中,将履约状态所对应的推送信息自动触达所关联的履约对象,这样便于协同各履约对象之间进行履约跟进操作,并且保证了物流订单的管理质量和效率,进一步提高了该方法的实用性。

[0103] 图3为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;在上述实施例的基础上,参考附图3所示,为了能够准确地实现对物流订单进行管理操作,在履约状态为异常状态时,本实施例中的方法还可以包括确定导致履约状态为异常状态的具体事件,此时,本实施例中的方法还可以包括:

[0104] 步骤S301:获取用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板。

[0105] 步骤S302:基于预设事件模板,确定与履约节点相对应的异常事件。

[0106] 在履约状态为异常状态时,为了能够准确地确定导致履约状态为异常状态的具体节点或者具体事件,可以获取用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板,在一些实例中,预设事件模板的数量可以为多个,不同的预设事件模板可以对应有不同的异常事件,并且多个预设事件模板可以存储在预设区域或者预设设备中,这样通过访问预设区域或者预设设备即可获取到用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板。在获取到预设事件模板之后,可以基于预设事件模板对节点履约信息进行分析处理,获得与履约节点相对应的异常事件,从而有效地保证了对与履约节点相对应的异常事件进行确定的准确可靠性。

[0107] 预先配置有多个预设事件模板,不同的预设事件模板可以对应有不同的异常事件,举例来说,多个预设事件模板可以包括预设事件模板1、预设事件模板2、预设事件模板3,上述的预设事件模板1对应异常事件1,预设事件模板2对应异常事件2,预设事件模板3对应异常事件3,当获取到节点履约信息之后,可以利用预设事件模板对节点履约信息进行分析处理,在节点履约信息与预设事件模板2相适配时,则可以确定与履约节点相对应的异常事件为异常事件2;在节点履约信息与预设事件模板3相适配时,则可以确定与履约节点相对应的异常事件为异常事件3,从而有效地保证了对履约节点相对应的异常事件进行确定的准确可靠性。

[0108] 本实施例中,通过获取用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板,而后基于预设事件模板确定与履约节点相对应的异常事件,从而有效地实现了对导致履约状态为异常状态的具体异常事件进行确定,而后可以基于所确定的异常事件对物流订单的履约操作进行管理(调整或者维护操作),从而可以提高对物流订单进行管理的质量和效率。

[0109] 图4为本发明实施例提供的又一种物流订单的管理方法的流程示意图;在确定与履约节点相对应的异常事件之后,为了提高该方法的实用性,本实施例中的方法还可以包括:

[0110] 步骤S401:确定用于解决异常事件的事件处置规则。

[0111] 在获取到与履约节点相对应的异常事件之后,为了能够解决或者尽量减少异常事件对物流订单所带来的影响,可以确定用于解决异常事件的事件处置规则,事件处置规则用于标识不同异常事件与所对应的处置信息之间的映射关系,上述的处置信息可以包括以下至少之一:订单拦截信息、赔付信息等等。

[0112] 步骤S402:基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息。

[0113] 在获取到异常事件和事件处置规则之后,可以利用事件处置规则对异常事件进行分析处理,从而生成或者获得与异常事件相对应的处置信息。在一些实例中,基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息可以包括:在异常事件为第一类事件时,则基于异常事件和事件处置规则生成订单拦截信息,订单拦截信息包括以下至少之一:出库拦截信息、订单终止信息;或者,在异常事件为第二类事件时,则基于异常事件和事件处置规则生成赔付信息,赔付信息包括以下至少之一:发送优惠券信息、发送支付信息。

[0114] 具体的,在异常事件为第一类事件时,说明异常事件所对应的影响程度较高,此时,为了能够及时地降低异常事件所带来的影响,可以确定与第一类事件所对应的处置信息为订单拦截信息,该订单拦截信息可以包括以下至少之一:出库拦截信息、订单终止信

息,上述的出库拦截信息用于实现对物流订单进行出库拦截操作,订单终止信息用于实现对物流订单进行订单终止操作。相类似的,在异常事件为第二类事件时,则说明异常事件所对应的影响程度比较低,此时,为了能够及时地降低异常事件所带来的影响,可以确定与第二类事件所对应的处置信息为赔付信息,该赔付信息包括以下至少之一:发送优惠券信息、发送支付信息,上述的发送优惠券信息用于针对物流订单生成并发送优惠券操作,发送支付信息用于针对物流订单生成支付订单,并可以基于支付订单发起支付操作。

[0115] 另外,为了能够及时地使得与物流订单相关的各个履约对象了解对异常事件所生成的处置信息或者处置操作,在异常事件为第一类事件,并可以基于异常事件和事件处置规则生成订单拦截信息时,并可以基于订单拦截信息生成第一通知信息;相类似的,在异常事件为第一类事件,且基于异常事件和事件处置规则生成赔付信息时,并可以基于赔付信息生成第二通知信息,需要注意的是,上述的第一通知信息与第二通知信息不同。

[0116] 在另一些实例中,处置信息不仅包括订单拦截信息或者赔付信息,还可以包括与处置任务相关的处置信息,此时,基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息可以包括:基于事件处置规则和异常事件,生成处置任务;确定与处置任务相对应的任务关联对象;基于处置任务,生成各个任务关联对象相对应的处置信息。

[0117] 具体的,在获取到事件处置规则和异常事件之后,可以基于事件处置规则对异常事件进行分析处理,从而可以生成与异常事件相对应的处置任务,其中,本实施例对于处置任务的具体生成过程不做限定,在一些实例中,处置任务可以通过机器学习模型对异常事件所获得,此时,基于事件处置规则和异常事件,生成处置任务可以包括:获取用于对事件处置规则和异常事件进行分析处理的机器学习模型,将事件处置规则和异常事件输入至机器学习模型中,获得机器学习模型所输出的处置任务,处置任务可以包括数据更新任务、数据修改任务等等。

[0118] 由于处置任务往往需要一个或多个履约对象来执行完成,因此,为了能够保证处置任务的顺利执行,在生成处置任务之后,可以确定与处置任务相对应的任务关联对象,在一些实例中,与处置任务相对应的任务关联对象可以通过预设规则所获得,此时,确定与处置任务相对应的任务关联对象可以包括:获取用于对处置任务进行分析处理的预设规则,预设规则用于标识不同类型的任务可以对应的关联对象种类;基于预设规则可以确定与处置任务相对应的任务关联对象,需要注意的是,一个处置任务所对应的任务关联对象的数量可以为一个或多个。

[0119] 在另一些实例中,任务关联对象不仅可以通过预设映射关系所获得,还可以通过预设的触发模板对处置任务进行分析处理所获得,此时,确定与处置任务相对应的任务关联对象可以包括:获取用于标识处置任务与触达对象之间关联关系的多个触发模板;基于多个触发模板,确定与处置任务相对应的任务关联对象。

[0120] 其中,上述的触发模板可以是预先配置的、用于标识处置任务与触发对象之间关联关系的多个模板信息,多个触发模板可以存储在预设区域或者预设设备中,在需要确定与处置任务相对应的任务关联对象时,则可以通过访问预设区域或者预设设备获取到用于标识任务与触达对象之间关联关系的多个触发模板,不同的触发模板可以标识不同处置任务与触发对象之间的关联关系。在获取到多个触发模板之后,可以基于多个触发模板对处置任务进行分析处理,从而可以确定与处置任务相对应的任务关联对象。

[0121] 在确定与处置任务相对应的任务关联对象之后,可以基于处置任务生成与各个任务关联对象相对应的处置信息,需要注意的是,不同的任务关联对象所对应的处置信息可以不同。

[0122] 另外,为了提高该方法的实用性,在生成各个任务关联对象相对应的处置信息之后,本实施例中的方法可以包括:将处置信息发送至任务关联对象,以基于处置信息执行相对应的处置操作。

[0123] 步骤S403:基于处置信息执行相对应的处置操作。

[0124] 在获取到处置信息之后,可以基于处置信息执行相对应的处置操作,例如,在处置信息包括订单拦截信息时,则可以基于订单拦截信息执行订单拦截操作;在处置信息包括赔付信息时,则可以基于赔付信息执行赔付操作等等,从而可以降低异常事件所带来的影响程度。

[0125] 在另一些实例中,在基于处置信息执行相对应的处置操作之后,为了便于对物流订单进行准确地管理操作,本实施例中的方法还可以包括:获取处置操作后的处置结果;对处置结果进行标准化处理,获得标准化结果,标准化结果用于作为对下一个履约节点的履约操作进行分析处理的原始数据。

[0126] 其中,在基于处置信息执行相对应的处置操作之后,可以获得处置操作后的处置结果,所获得处置结果可以包括以下至少之一:数据修改结果、图像上传结果等等,由于基于处置信息进行相对应的处置操作可以对应于物流订单进行履约过程中的其中一个履约节点,而为了稳定地对物流订单的整个履约链路执行履约操作,并保证对物流订单进行管理的顺利程度,在基于处置信息进行处置操作后,可以利用预设规则或者预设模板对处置结果进行标准化处理操作,上述的预设规则或者预设模板可以是预先配置的,用户可以根据场景需求对预设规则或者预设模板进行灵活调整,从而可以获得标准化结果,所获得的标准化结果可以被物流订单的装置进行识别,并可以作为对下一个履约节点的履约操作进行分析处理的原始数据,进一步提高了对物流订单进行管理的稳定可靠性。

[0127] 本实施例中,在确定与履约节点相对应的异常事件之后,通过确定用于解决异常事件的事件处置规则,而后基于事件处置规则生成与异常事件相对应的处置信息,并基于处置信息执行相对应的处置操作,从而有效地实现了在对物流订单进行履约操作、且出现异常状态时,可以通过处置操作及时地降低异常事件对物流订单所带来的影响程度,进一步提高了该方法的实用性。

[0128] 图5为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;在上述实施例的基础上,参考附图5所示,对于处置任务而言,不仅可以通过机器学习模型对事件处置规则和异常事件进行分析处理所获得,还可以通过预设异常模板所获得,此时,基于事件处置规则和异常事件,生成处置任务可以包括:

[0129] 步骤S501:基于事件处置规则,获取用于对异常事件进行分析处理的预设异常模板。

[0130] 对于异常事件而言,由于导致异常事件发生的原因或者因素可以为多个,因此,为了能够准确地确定导致异常事件所发生的具体原因或者因素,并稳定地生成处置任务,在获取到事件处置规则和异常事件之后,可以基于事件处置规则获取用于对异常事件进行分析处理的预设异常模板,该预设异常模板用于确定与异常事件相对应的异常类型。

[0131] 步骤S502:基于预设异常模板,确定与异常事件相对应的异常类型。

[0132] 由于不同的预设异常模板可以对应有不同的异常类型,在获取到预设异常模板之后,可以基于预设异常模板对异常事件进行分析处理,从而可以确定异常事件所对应的异常类型;在一些实例中,异常类型可以包括以下至少之一:时效异常、货损货差异异常、货物滞留异常等等。

[0133] 步骤S503:基于异常类型生成处置任务。

[0134] 在确定异常类型之后,可以对异常类型进行分析处理,从而可以生成处置任务。在一些实例中,处置任务可以基于预设映射关系对异常类型进行分析处理所获得,此时,基于异常类型生成处置任务可以包括:获取用于对异常类型进行分析处理所获得的预设映射关系,基于预设映射关系和异常类型生成处置任务,从而有效地保证了对处置任务进行生成的准确可靠性。

[0135] 在另一些实例中,处置任务不仅可以通过预设映射关系对异常类型进行分析处理所获得,还可以通过任务模板生成处置任务,此时,基于异常类型生成处置任务可以包括:获取用于标识异常类型与处置任务之间的多个任务模板;在多个任务模板中,确定与异常类型相对应的目标任务模板;基于目标任务模板和异常事件,生成处置任务。

[0136] 具体的,在获取到异常类型之后,可以获取用于标识异常类型与处置任务之间的多个任务模板,而后可以基于所获得的多个任务模板对异常类型进行分析处理,获得与异常类型相对应的目标任务模板,由于目标任务模板能够标识处置任务与异常类型之间的关联关系,因此,在获取到目标任务模板之后,可以给予目标任务模板和异常事件生成处置任务,从而有效地保证了对处置任务进行获取的准确可靠性。

[0137] 本实施例中,基于事件处置规则获取用于对异常事件进行分析处理的预设异常模板,而后基于预设异常模板,确定与异常事件相对应的异常类型,并基于异常类型生成处置任务,这样有效地保证了对处置任务进行获取的准确可靠性,而后可以基于处置任务执行相对应的任务操作,进而可以降低异常事件对物流订单所造成的影响程度或者影响范围,进一步提高了该方法的实用性。

[0138] 具体应用时,参考附图6-图7所示,以国际物流订单作为物流订单为例,本应用实施例提供了一种国际物流订单的管理方法,该方法能够解决因国际货运履约链路长、参与角色多、异常情况频发、存在信息零散、多头对接、线下频繁沟通等原因而导致订单履约的效率低下且容易出错等问题,上述国际物流订单的管理方法的执行主体可以为国际物流订单的管理系统,管理系统能够与用于供商家进行应用的商家工作台、用于供小二进行应用的小二工作台、用于供货代进行应用的货代工作台、用于供服务商进行应用的服务商工作台通信连接;而后管理系统可以通过商家工作台获取到待管理的国际物流订单,而后可以对国际物流订单进行分析处理,具体的,管理系统可以包括三个装置:感知配置装置、与感知配置装置通信连接的感知处置装置以及数据分析装置,感知配置装置用于实现对事件变化进行动态感知操作,感知处置装置用于负责对感知到的事件按预设规则进行处置,数据分析则是对事件、时效等过程进行分析处理,以提供相对应的参考决策。具体的:

[0139] 感知配置装置,可以对物流订单、履约、费用、账单等操作进行全流程的检测操作。具体的,该感知配置装置可以包括配置模块、渠道模块、检测计算模块,上述的配置模块、渠道模块和检测计算模块通信连接有规则引擎模块和定时调度模块,其中,配置模块中可以



实现对事件模板、任务模板、触达模板、异常模板等模板数据进行配置操作。

[0140] 上述的事件模板,用于标识并识别各种事件的规则模板,具体的,在对物流订单进行履约操作时,可以先检测是否存在异常事件发生;若对物流订单进行履约的履约数据与任一事件模板相匹配时,则可以确定在对物流订单进行履约时存在异常事件;若对物流订单进行履约的履约数据与所有的事件模板不匹配时,则可以确定在对物流订单进行履约时不存在异常事件,即正在对物流订单进行正常的履约操作。

[0141] 异常模板,用于在对物流订单进行履约的过程中,且存在异常事件时,可以确定用于导致异常事件的具体异常类型,异常类型可以包括以下至少之一:时效异常类型、货物滞留类型、货损货差类型等等。

[0142] 任务模板,用于在对物流订单进行履约的过程中、且存在异常事件时,为了能够解决或者降低异常事件或者异常类型所带来的影响,可以基于任务模板生成与异常事件或者异常类型所对应的处置任务,不同的异常事件或者不同的异常类型可以对应有不同的处置任务,该处置任务可以包括订单拦截任务、赔付处置任务,上述的订单拦截任务可以包括出库拦截任务、订单终止任务;上述的赔付处置任务可以包括发优惠券任务、发起支付任务等等。

[0143] 触达模板,用于在通过任务模板生成处置任务之后,为了保证处置任务的正常执行,确定与处置任务相对应的关联履约对象,该关联履约对象可以包括以下至少之一:卖家对象、买家对象、小二对象、货代对象、服务商对象等等。

[0144] 标准作业程序(Standard Operating Procedure,简称SOP)配置模块,用于供用户进行灵活配置操作,具体的,用户可以根据场景需求或者设计需求针对所发生的事件(正常事件或者异常事件)所对应的处置操作或者任务操作进行灵活配置等等。

[0145] 感知配置装置,包括:感知触发模块以及与感知触发模块通信连接的异常处置模块、任务处置模块、订单拦截模块、赔付处置模块、通知处置模块,具体的,上述的各个模块分别用于执行以下步骤:

[0146] 感知触发模块,用于获取待管理的跨境物流订单,该跨境物流订单用于实现将货品由通过跨境物流通道由卖家发送至买家,在一些实例中,跨境物流订单可以对应有多个履约节点所对应的履约数据,多个履约节点可以包括:卖家履约节点、卖家工厂履约节点、装货码头履约节点、报关履约节点、起始港履约节点、干线履约节点、目的港履约节点、清关履约节点、卸货码头履约节点、买家仓库履约节点等等。需要注意的是,由于跨境物流订单所对应的物流链路会比较长,为了能够准确地对跨境物流订单的履约操作进行检测,可以依次对物流链路所对应的履约节点(可以为核心节点)进行履约检测操作,不同的场景中,同一个物流链路可以对应有不同数量的履约节点,具体的,可以对任意一个履约节点所对应的履约操作进行检测操作,这样可以提高对跨境物流订单的履约操作进行管理的准确可靠性。

[0147] 异常处置模块,用于在确定对物流订单进行履约时存在异常事件或者异常类型时,可以生成异常处置信息,该异常处置信息可以包括以下至少之一:用于针对时效异常情况的异常处置信息、用于针对货物滞留情况的异常处置信息、用于针对货损货差情况的异常处置信息等等。在获取到异常处置信息之后,可以将异常处置信息发送至任务处置模块。

[0148] 任务处置模块,用于基于异常处置信息进行任务生成操作,从而可以获得与异常

处置信息相对应的处置任务,而后可以基于触发模板确定与上述处置任务相对应的关联履约对象,并将处置任务派发至相对应的关联履约对象,以使得各个关联履约对象基于处置任务执行相对应的操作,以完整所对应的处置任务操作;在处置任务履约完毕之后,可以将所生成的处置任务核销。

[0149] 订单拦截模块,用于针对预设的异常事件或者异常类型生成订单拦截信息,并可以基于订单拦截信息执行相对应的订单拦截操作,上述的订单拦截操作可以包括出库拦截操作和订单终止操作等等。

[0150] 赔付处置模块,用于针对预设的异常事件或者异常类型生成赔付处置信息,并可以基于赔付处置信息执行相对应的赔付处置操作,上述的赔付处置操作可以包括发送优惠券操作、发起支付操作等等。

[0151] 通知处置模块,用于执行订单拦截操作、发起支付操作和/或任务处置操作时,可以生成相对应的推送信息,所推送的信息可以包括节点类的通知信息、履约状态的通知信息等等,具体的,推送信息可以包括以下至少之一:节点通知、超时告警通知、异常预警通知、任务推送信息等等,并且,上述的推送信息可以通过以下至少之一的形式发送至各个关联履约对象:邮件形式、短信形式、预设沟通程序的形式等等。

[0152] 为了能够使得关联履约对象及时地接收到推送信息,在确定推送信息之后,可以确定与推送信息相对应的通知渠道,而后可以基于通知渠道将推送信息发送至相对应的关联履约对象。需要注意的是,当针对同一个关联履约对象存在多个类型的推送信息时,可以将多个类型的推送信息进行聚合操作,并将聚合的消息同时发送至关联履约对象。对于关联履约对象而言,为了能够具有消息推送服务,可以通过通知处置模块进行消息订阅操作,进而保证了信息推送操作的准确执行。

[0153] 在各个关联履约对象通过预设平台获取到推送信息之后,可以通过预设平台向管理系统发送反馈结果信息,以告知管理系统关联履约对象是否已接收到推送信息。

[0154] 在一些实例中,管理系统不仅可以包括感知配置装置和感知处置装置,还可以包括与感知配置装置和感知处置装置通信连接的数据中心,该数据中心用于对跨境物流订单以及跨境物流订单所对应的履约数据进行存储操作,这样方便用户对跨境物流订单以及履约数据进行查看或者调用操作。

[0155] 在另一些实例中,本实施例中的管理系统还可以包括内部协同装置和外部协同装置,内部协同装置用于使得管理系统中所包括的各个关联履约对象进行任务协同操作,对于内部协同装置而言,内部协同装置可以通过高速服务框架(High-speed Service Framework,简称HSF)接口和/或链路(LINK)协议接口与数据存储装置进行通信连接。并且,内部协同装置中可以包括用于实现内部协同操作的多个数据采集平台、沟通软件以及与感知配置装置通信连接的SLA以及踪行平台,SLA用于进行时效计算操作,以通过对跨境物理订单进行履约操作时的时效进行计算和管理操作,踪行平台用于在对跨境物流订单进行履约操作的过程中,确定与跨境物流订单进行履约操作时所对应的履约轨迹。

[0156] 外部协同装置用于对管理系统与管理系统中通信连接的第三方装置进行任务协同操作,例如:外部协同装置可以通过第三方装置获取到物流数据,包括装货码头数据、港口数据等等,此外,为了能够实现外部协同操作,外部协同装置还可以包括与第三方装置进行通信连接的多个通讯接口,或者,外部协同装置还可以通过预设网关与第三方装置通信

连接,以实现外部协同操作。

[0157] 数据分析装置,用于根据感知全链路的事件数据、各种处置动作执行的结果,对事件、时效、异常等进行分析,以提供相对应的数据支持,例如:所获得的数据结果可以用于进行报表制作、趋势预测操作等等。此外,在获取到数据分析结果之后,可以对一个时期的所有数据分析结果和实际运行结果对管理系统中的相关参数进行调整和优化,以提高管理系统的的天数据分析质量和效率。

[0158] 基于上述的管理系统,所实现的跨境物流订单的管理方法可以包括以下步骤:

[0159] 步骤1:获取待管理的跨境物流订单。

[0160] 跨境物流订单中可以包括物流方式,该物流方式包括以下至少之一:海运整柜、海运拼箱、集港拖车、铁路、空运、快递等等。

[0161] 步骤2:通过感知配置装置获取到与跨境物流订单相对应的全链路数据。

[0162] 其中,全链路数据的数据来源主要有以下几种方式:(1)感知配置装置可以主动接收预设系统(包括:货代系统、货运系统等等)的事件变化MetaQ消息,上述的MetaQ (Metamorphosis)是一个高性能、高可用、可扩展的分布式消息中间件;此时,感知配置装置中可以包括履行检测模块,而后可以通过履行检测模块获取到事件变化消息。(2)预设系统可以通过高速服务框架(High-speed Service Framework,简称HSF)调用感知配置装置的服务推送事件;此时,感知配置装置中可以包括HSF推送模块,而后可以通过HSF推送模块获取到相对应的事件信息。(3)通过预设检测软件通过数据中心获得数据表的数据变化。具体的,数据中心中可以包括与多个物流订单相对应的信息归类表,一个物流订单的数据可以对应多个信息归类表,为了能够准确地对跨境物流订单进行管理操作,可以先在多个信息归类表中确定与跨境物流订单相对应的数据表,而后可以对数据表进行数据检测,从而可以判断数据表中的数据是否存在变化。

[0163] 为了能够准确地区别全链路数据中各部分数据的来源,感知配置装置中还可以包括场景接入信息,该场景接入信息用于确定各个数据所对应的数据源。相类似的,感知配置装置还可以包括规则配置模块以及关联处置模块,规则配置模块用于确定用于对跨境物流订单的全链路数据进行分析处理的各个规则进行配置,例如,可以对事件模板、异常模板、触达模板、任务模板等等进行配置操作,关联处置模块用于确定与各个规则相关联的任务处置操作以及履约对象法进行配置等等。

[0164] 需要注意的是,感知配置装置中不仅可以包括履行检测模块,还可以包括SLA模块和人工提报模块,上述的SLA模块用于计算跨境物流订单的履约时效;人工提报模块用于获取用户输入的执行操作,并基于执行操作获取到提交信息,该提交信息可以为人工输入的异常事件信息等等,例如,港口的突发堵塞事件信息,异常罢工信息等等。

[0165] 步骤3:对全链路数据进行检测计算,获得检测计算结果。

[0166] 具体的,对全链路数据进行检测计算可以包括:依次对全链路数据进行采集、匹配、去重、过滤、聚合以及计算操作,从而可以获得检测计算结果,该检测计算结果可以包括履约状态、是否存在异常事件、异常事件所对应的异常类型等等。

[0167] 步骤4:基于检测计算结果确定履约节点的履约状态,并且感知处置装置可以基于履约状态生成推送信息,而后可以将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。

[0168] 在履约状态为正常状态时,则基于正常状态生成第一推送信息;在履约状态为异

常状态时,基于异常状态生成第二推送信息;进一步的,在履约状态为异常状态时,本实施例中的方法还可以包括:获取用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板;基于预设事件模板,确定与履约节点相对应的异常事件。

[0169] 在确定与履约节点相对应的异常事件之后,方法还包括:确定用于解决异常事件的事件处置规则;基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息;基于处置信息执行相对应的处置操作。具体的,上述的感知处置装置除了可以基于履约信息或者履约状态生成推送信息(任务/消息)之外,还能够自动地对跨境物流订单进行跟单以及处置操作,例如:可以自动地对跨境物流订单进行订单拦截和赔付操作等等。

[0170] 具体的,处置操作可以包括一系列处置动作:例如:有任务、消息、订单拦截、异常、赔付等等,需要注意的是,上述的处置动作支持扩展操作,即用户可以根据应用需求或者设计需求对上述的处置动作进行扩展配置操作,例如:可以通过写代码方式或者写脚本方式进行扩展等等;并且,上述的处置动作可以支持幂等和重试操作。同时,处置动作也可以进行动作编排,支持一个感知事件触发多个处置动作有序执行的场景。任务处置和消息处置作为基础的两个处置动作,可根据模板配置和全链路数据,按履约角色或条件自动筛选出要分派及触达的关联履约对象。

[0171] 需要注意的是,在对全链路数据进行检测计算之前,本实施例中的方法还可以包括:确定管理系统中与全链路数据相对应的数据检测模块(可以为感知配置装置、感知处置装置中的至少一部分);对数据检测模块所对应的参数进行前置校验操作,在前置校验检测结果为数据检测模块的数据分析处理操作为正常操作时,可以允许基于数据检测模块对全链路数据进行分析处理操作;在前置校验检测结果为数据检测模块的数据分析处理操作为异常操作时,则可以对数据检测模块的参数进行调整或者优化;或者,可以禁止对全链路数据进行分析处理操作,这样可以有效地保证数据处理的质量和效果。

[0172] 在另一些实例中,当对全链路数据中的任意一个履约节点进行分析处理完毕之后,可以获取到分析处理结果,并对分析处理结果进行标准化处理,从而可以获得标准化数据,所获得的标准化数据用于作为下一个履约节点进行履约操作的元数据,这样可以保证对跨境物流订单的顺利进行。

[0173] 本应用实施例提供的技术方案,通过丰富的数据接入渠道实现履约数据的全链路数据检测操作,接入渠道包括事件推送、MetaQ消息、预设软件检测、数据中心检测等,数据包括履约跟单数据、订单状态变化、轨迹数据等。通过感知处置装置实现自动触达相关角色和协同各角色间的处理跟进,实现高效协同和自动跟单,并且,与物流订单相对应的处置动作除了任务外,还可以根据条件自动订单拦截、订单赔付等履行动作,并支持处置动作的不断扩展及组合编排,从而有效地提高了对处置动作进行应用的灵活可靠性;此外,通过与SLA系统打通,可以实现履约时效的检测,并可以基于履约时效检测结果进行自动通知及催办操作,其中,通过SLA所计算的时效还支持表达式动态计算,极大提升履约效率的同时,可以为客户提供更高质量的服务,进一步提高了该技术方案的实用性,有利于市场的推广与应用。

[0174] 图8为本发明实施例提供的一种物流订单的管理系统的结构示意图;参考附图8所示,本实施例提供了一种物流订单的管理系统,该物流订单的管理系统用于执行上述图2所示的物流订单的管理方法,具体的,该物流订单的管理系统可以包括:

[0175] 感知检测模块11,用于获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,履约链路信息中包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象;

[0176] 感知检测模块11,用于基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态;

[0177] 感知处置模块12,与感知检测模块11通信连接,用于基于履约状态生成推送信息;

[0178] 感知处置模块12,用于将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。

[0179] 在一些实例中,管理系统通信连接有用于供履约对象进行应用的履约协同平台13、用于计算履约时效的服务水平协议平台14、用于存储数据的数据平台15以及用于确定轨迹数据的踪行平台16;在感知检测模块11获取与物流订单相对应的履约链路信息时,该感知检测模块11用于执行:通过履约协同平台获取到履约跟单数据;通过数据平台15获取到订单状态变化;通过服务水平协议平台14获取履约时效数据;通过踪行平台16获取轨迹数据;基于履约跟单数据、订单状态变化、履约时效数据以及轨迹数据,确定与物流订单相对应的履约链路信息。

[0180] 在一些实例中,在感知检测模块11基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态时,该感知检测模块11用于执行:通过服务水平协议平台获取与履约链路信息相对应的预计时效信息;基于预计时效信息对履约链路信息的履约时效进行检测,获得履约时效状态。

[0181] 在一些实例中,预计时效信息会随着履约节点的变化而动态变化。

[0182] 在一些实例中,在感知检测模块11基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态时,该感知检测模块11用于执行:基于履约链路信息获取与履约节点相对应的节点履约信息;确定与履约节点相对应的预计履约信息;基于节点履约信息和预计履约信息,确定履约节点的履约状态。

[0183] 在一些实例中,在感知检测模块11基于节点履约信息和预计履约信息,确定履约节点的履约状态时,该感知检测模块11用于执行:在节点履约信息与预计履约信息相同时,则确定履约状态为正常状态;在节点履约信息与预计履约信息不同时,则确定履约状态为异常状态。

[0184] 在一些实例中,在感知检测模块11基于履约状态生成推送信息时,该感知检测模块11用于执行:在履约状态为正常状态时,则基于正常状态生成第一推送信息;在履约状态为异常状态时,基于异常状态生成第二推送信息。

[0185] 在一些实例中,在履约状态为异常状态时,感知检测模块11还用于:获取用于对节点履约信息进行分析处理的预设事件模板;基于预设事件模板,确定与履约节点相对应的异常事件。

[0186] 在一些实例中,在确定与履约节点相对应的异常事件之后,本实施例中的感知处置模块12还用于执行:确定用于解决异常事件的事件处置规则;基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息;基于处置信息执行相对应的处置操作。

[0187] 在一些实例中,在感知处置模块12基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的处置信息时,该感知处置模块12用于执行:在异常事件为第一类事件时,则基于异常事件和事件处置规则生成订单拦截信息,订单拦截信息包括以下至少之一:出库拦截信息、订单终止信息;在异常事件为第二类事件时,则基于异常事件和事件处置规则生成赔付信息,赔付信息包括以下至少之一:发送优惠券信息、发送支付信息。

[0188] 在一些实例中,在感知处置模块12基于事件处置规则,生成与异常事件相对应的

处置信息时,该感知处置模块12用于执行:基于事件处置规则和异常事件,生成处置任务;确定与处置任务相对应的任务关联对象;基于处置任务,生成各个任务关联对象相对应的处置信息。

[0189] 在一些实例中,在生成各个任务关联对象相对应的处置信息之后,本实施例中的感知处置模块12用于执行:将处置信息发送至任务关联对象,以基于处置信息执行相对应的处置操作。

[0190] 在一些实例中,在感知处置模块12基于事件处置规则和异常事件,生成处置任务时,该感知处置模块12用于执行:基于事件处置规则,获取用于对异常事件进行分析处理的预设异常模板;基于预设异常模板,确定与异常事件相对应的异常类型;基于异常类型生成处置任务。

[0191] 在一些实例中,在感知处置模块12基于异常类型生成处置任务时,该感知处置模块12用于执行:获取用于标识异常类型与处置任务之间关联关系的多个任务模板;在多个任务模板中,确定与异常类型相对应的目标任务模板;基于目标任务模板和异常事件,生成处置任务。

[0192] 在一些实例中,在感知处置模块12确定与处置任务相对应的任务关联对象时,该感知处置模块12用于执行:获取用于标识处置任务与触达对象之间的多个触发模板;基于多个触发模板,确定与处置任务相对应的任务关联对象。

[0193] 在一些实例中,在基于处置信息执行相对应的处置操作之后,本实施例中的感知处置模块12用于执行:获取处置操作后的处置结果;对处置结果进行标准化处理,获得标准化结果,标准化结果用于作为对下一个履约节点的履约操作进行分析处理的原始数据。

[0194] 图8所示物流订单的管理系统可以执行图1-图7所示实施例的方法,本实施例未详细描述的部分,可参考对图1-图7所示实施例的相关说明。该技术方案在执行过程和技术效果参见图1-图7所示实施例中的描述,在此不再赘述。

[0195] 在一个可能的设计中,图8所示物流订单的管理系统的结构可实现为一电子设备,该电子设备可以是控制器、个人电脑、服务器等各种设备。如图9所示,该电子设备可以包括:第一处理器21和第一存储器22。其中,第一存储器22用于存储相对应电子设备执行上述图1-图7所示实施例中提供的物流订单的管理方法的程序,第一处理器21被配置为用于执行第一存储器22中存储的程序。

[0196] 程序包括一条或多条计算机指令,其中,一条或多条计算机指令被第一处理器21执行时能够实现如下步骤:获取待管理的物流订单以及与物流订单相对应的履约链路信息,履约链路信息中包括履约节点以及与履约节点相对应的履约对象;基于履约链路信息,确定履约节点的履约状态;基于履约状态生成推送信息;将推送信息发送至与履约状态相关联的履约对象。

[0197] 进一步的,第一处理器21还用于执行前述图1-图7所示实施例中的全部或部分步骤。

[0198] 其中,电子设备的结构中还可以包括第一通信接口23,用于电子设备与其他设备或通信网络通信。

[0199] 另外,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存电子设备所用的计算机软件指令,其包含用于执行上述图1-图7所示实施例中物流订单的管理方法所涉及的程

序。

[0200] 此外,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算机可读存储介质,当计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使一个或多个处理器执行上述图1-图7所示方法实施例中物流订单的管理方法中的步骤。

[0201] 图10为本发明实施例提供的另一种物流订单的管理方法的流程示意图;参考附图10所示,本实施例提供了另一种物流订单的管理方法,该方法的执行主体为物流订单的管理装置,在一些实例中,物流订单的管理装置可以实现为云服务器,即该物流订单的管理方法可以应用于云服务器,上述的云服务器可以与一个或多个物流服务平台通信连接;具体的,该物流订单的管理方法可以包括:

[0202] 步骤S1001:响应于对所述云服务器的订单管理请求,确定订单管理服务对应的处理资源;

[0203] 步骤S1002:利用所述处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0204] 具体的,本发明提供的物流订单的管理方法可以在云端来执行,在云端可以部署有若干计算节点,每个计算节点中都具有计算、存储等处理资源。在云端,可以组织由多个计算节点来提供某种服务,当然,一个计算节点也可以提供一种或多种服务。

[0205] 针对本发明提供的方案,云端可以提供有用于完成物流订单的管理方法的服务,称为物流订单的管理服务。当用户需要使用该物流订单的管理服务的时候,调用该物流订单的管理服务,以向云端触发调用该物流订单的管理服务的请求,在该请求中可以携带有物流订单的标识信息。云端确定响应该请求的计算节点,利用该计算节点中的处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0206] 具体的,本实施例中的上述方法步骤的实现过程、实现原理和实现效果与上述图1-图7所示实施例的方法步骤的实现过程、实现原理和实现效果相类似,本实施例未详细描述的部分,可参考对图1-图7所示实施例的相关说明。

[0207] 图11为本发明实施例提供了一种物流订单的管理装置的结构示意图;参考附图11所示,本实施例提供了一种物流订单的管理装置,该物流订单的管理装置可以应用于云服务器,上述的云服务器可以与一个或多个物流服务平台通信连接;并且,上述的物流订单的管理装置用于执行上述图10所示的物流订单的管理方法,具体的,该物流订单的管理装置可以包括:

[0208] 第二确定模块31,用于响应于对所述云服务器的订单管理请求,确定订单管理服务对应的处理资源;

[0209] 第二处理模块32,用于利用所述处理资源执行如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基

于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0210] 图11所示装置可以执行图10所示实施例的方法,本实施例未详细描述的部分,可参考对图10所示实施例的相关说明。该技术方案在执行过程和技术效果参见图10所示实施例中的描述,在此不再赘述。

[0211] 在一个可能的设计中,图11所示物流订单的管理装置的结构可实现为一电子设备,该电子设备可以是云服务器等各种设备。如图12所示,该电子设备可以包括:第二处理器41和第二存储器42。其中,第二存储器42用于存储相对应电子设备执行上述图10所示实施例中提供的物流订单的管理方法的程序,第二处理器41被配置为用于执行第二存储器42中存储的程序。

[0212] 程序包括一条或多条计算机指令,其中,一条或多条计算机指令被第二处理器41执行时能够实现如下步骤:获取待管理的物流订单以及与所述物流订单相对应的履约链路信息,所述履约链路信息中包括履约节点以及与所述履约节点相对应的履约对象;基于所述履约链路信息,确定所述履约节点的履约状态;基于所述履约状态生成推送信息;将所述推送信息发送至与所述履约状态相关联的履约对象。

[0213] 进一步的,第二处理器41还用于执行前述图10所示实施例中的全部或部分步骤。

[0214] 其中,电子设备的结构中还可以包括第二通信接口43,用于电子设备与其他设备或通信网络通信。

[0215] 另外,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存电子设备所用的计算机软件指令,其包含用于执行上述图10所示实施例中物流订单的管理方法所涉及的程序。

[0216] 此外,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算机可读存储介质,当计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使一个或多个处理器执行上述图10所示方法实施例中物流订单的管理方法中的步骤。

[0217] 图13为本发明实施例提供的又一种物流订单的管理方法的流程示意图;参考附图13所示,本实施例提供了又一种物流订单的管理方法,该方法的执行主体为物流订单的管理装置,在一些实例中,物流订单的管理装置可以实现为物流服务平台,即该物流订单的管理方法可以应用于物流服务平台,上述的物流服务平台可以通信连接有管理平台;具体的,该物流订单的管理方法可以包括:

[0218] 步骤S1301:接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息。

[0219] 步骤S1302:基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果。

[0220] 步骤S1303:将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

[0221] 在管理平台与物流服务平台通信连接时,管理平台可以对物流服务平台的物流订单进行履约管理操作,在一些场景中,管理平台可以基于物流订单的管理结果生成与各个物流服务平台相对应的处置信息,为了能够使得各个物流服务平台可以执行相对应的任务,管理平台可以将所生成的与待处理任务相对应的处理信息发送至物流服务平台,从而使得物流服务平台可以接收到管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息。

[0222] 在获取到处置信息之后,可以基于处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果,该任务处理结果可以包括与待处置任务相对应的任务执行成功结果、与待处置任务相对应的任务执行失败结果等等,为了能够使得管理平台可以及时地了解到各个物



流服务平台的任务处理状态,则可以将任务处理结果发送至管理平台,在管理平台获取到任务处理结果之后,可以基于任务处理结果继续对物流订单进行管理操作,进一步提高了对物流订单进行管理的质量和效果。

[0223] 具体的,本实施例中的上述方法还可以包括上述图1-图7所示实施例的方法步骤的实现过程、实现原理和实现效果相类似,本实施例未详细描述的部分,可参考对图1-图7所示实施例的相关说明。

[0224] 本实施例提供的物流订单的管理方法,在对物流订单进行管理的过程中,若需要各个物流服务平台执行各自对应的任务时,通过接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息,基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果,将所述任务处理结果发送至所述管理平台,有效地使得物流服务平台可以基于处置信息执行相对应的任务处置操作,并可以将任务处理结果返回至管理平台,在管理平台获取到任务处理结果之后,可以基于任务处理结果继续对物流订单进行管理操作,进一步提高了对物流订单进行管理的质量和效果,保证了该方法的实用性。

[0225] 图14为本发明实施例提供的一种物流订单的管理装置的结构示意图;参考附图14所示,本实施例提供了一种物流订单的管理装置,该物流订单的管理装置可以应用于物流服务平台;所述物流服务平台通信连接有管理平台;并且,上述的物流订单的管理装置用于执行上述图13所示的物流订单的管理方法,具体的,该物流订单的管理装置可以包括:

[0226] 第三接收模块51,用于接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息;

[0227] 第三处理模块52,用于基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果;

[0228] 第三发送模块53,用于将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

[0229] 图14所示装置可以执行图13所示实施例的方法,本实施例未详细描述的部分,可参考对图13所示实施例的相关说明。该技术方案在执行过程和技术效果参见图13所示实施例中的描述,在此不再赘述。

[0230] 在一个可能的设计中,图14所示物流订单的管理装置的结构可实现为一电子设备,该电子设备可以是云服务器等各种设备。如图15所示,该电子设备可以包括:第三处理器61和第三存储器62。其中,第三存储器62用于存储相对应电子设备执行上述图13所示实施例中提供的物流订单的管理方法的程序,第三处理器61被配置为用于执行第三存储器62中存储的程序。

[0231] 程序包括一条或多条计算机指令,其中,一条或多条计算机指令被第三处理器61执行时能够实现如下步骤:接收管理平台发送的与待处置任务相对应的处置信息;基于所述处置信息执行相对应的任务处理操作,获得任务处理结果;将所述任务处理结果发送至所述管理平台。

[0232] 进一步的,第三处理器61还用于执行前述图13所示实施例中的全部或部分步骤。

[0233] 其中,电子设备的结构中还可以包括第三通信接口63,用于电子设备与其他设备或通信网络通信。

[0234] 另外,本发明实施例提供了一种计算机存储介质,用于储存电子设备所用的计算机软件指令,其包含用于执行上述图13所示实施例中物流订单的管理方法所涉及的程序。

[0235] 此外,本发明实施例提供了一种计算机程序产品,包括:存储有计算机指令的计算

机可读存储介质,当计算机指令被一个或多个处理器执行时,致使一个或多个处理器执行上述图13所示方法实施例中物流订单的管理方法中的步骤。

[0236] 以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的,其中作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的,作为单元显示的部件可以是或者也可以不是物理单元,即可以位于一个地方,或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性的劳动的情况下,即可以理解并实施。

[0237] 通过以上的实施方式的描述,本领域的技术人员可以清楚地了解到各实施方式可借助加必需的通用硬件平台的方式来实现,当然也可以通过硬件和软件结合的方式来实现。基于这样的理解,上述技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以计算机产品的形式体现出来,本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0238] 本发明是参照根据本发明实施例的方法、设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程设备的处理器以产生一个机器,使得通过计算机或其他可编程设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0239] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。在一个典型的配置中,计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器,随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式,如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

[0240] 计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何方法或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括,但不限于相变内存(PRAM)、静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器(CD-ROM)、数字多功能光盘(DVD)或其他光学存储、磁盒式磁带,磁带磁磁盘存储或其他磁性存储设备或任何其他非传输介质,可用于存储可以被计算设备访问的信息。按照本文中的界定,计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒体(transitory media),如调制的数据信号和载波。

[0241] 最后应说明的是:以上实施例仅用以说明本发明的技术方案,而非对其限制;尽管参照前述实施例对本发明进行了详细的说明,本领域的普通技术人员应当理解:其依然可

以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改,或者对其中部分技术特征进行等同替换;而这些修改或者替换,并不使相应技术方案的本质脱离本发明各实施例技术方案的精神和范围。

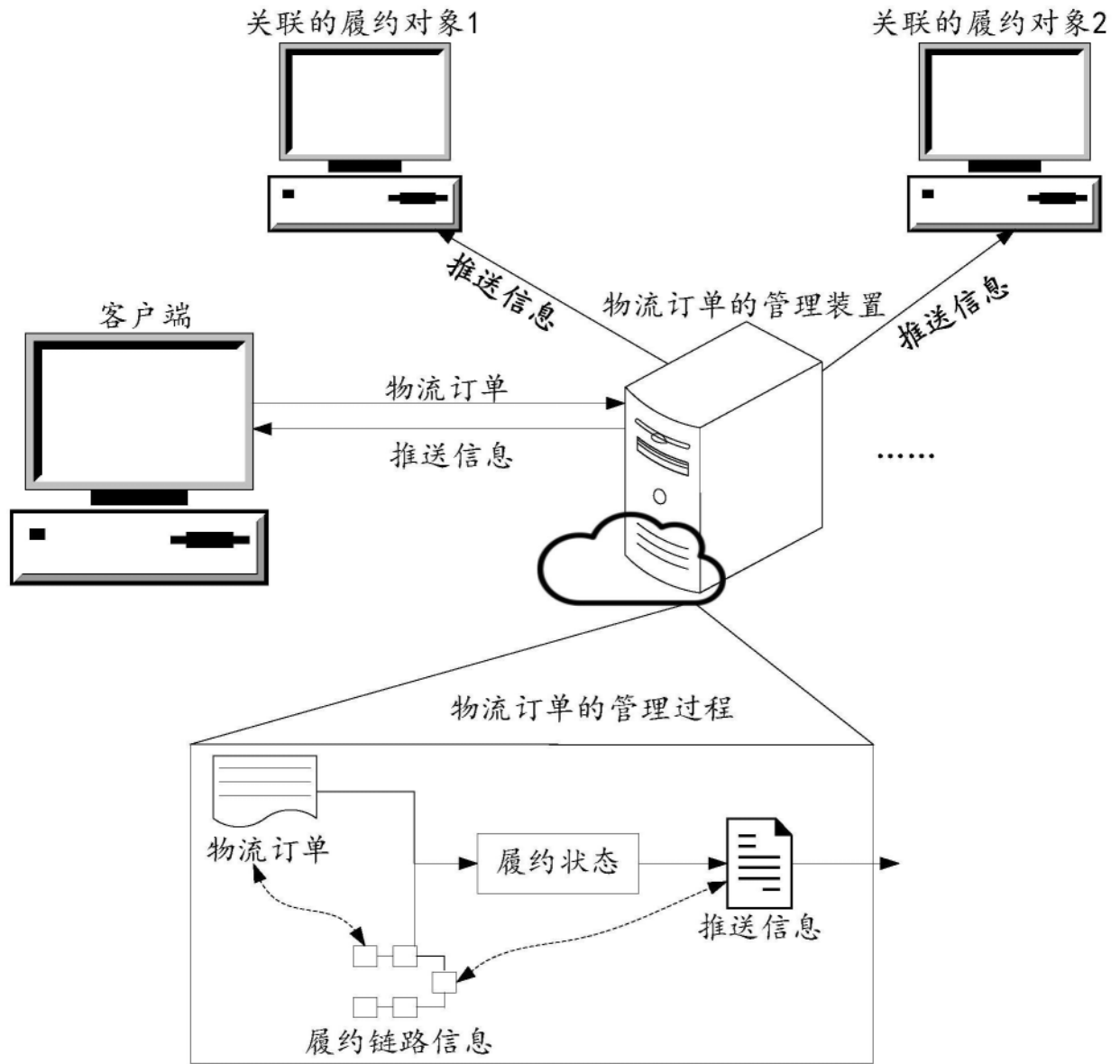


图1

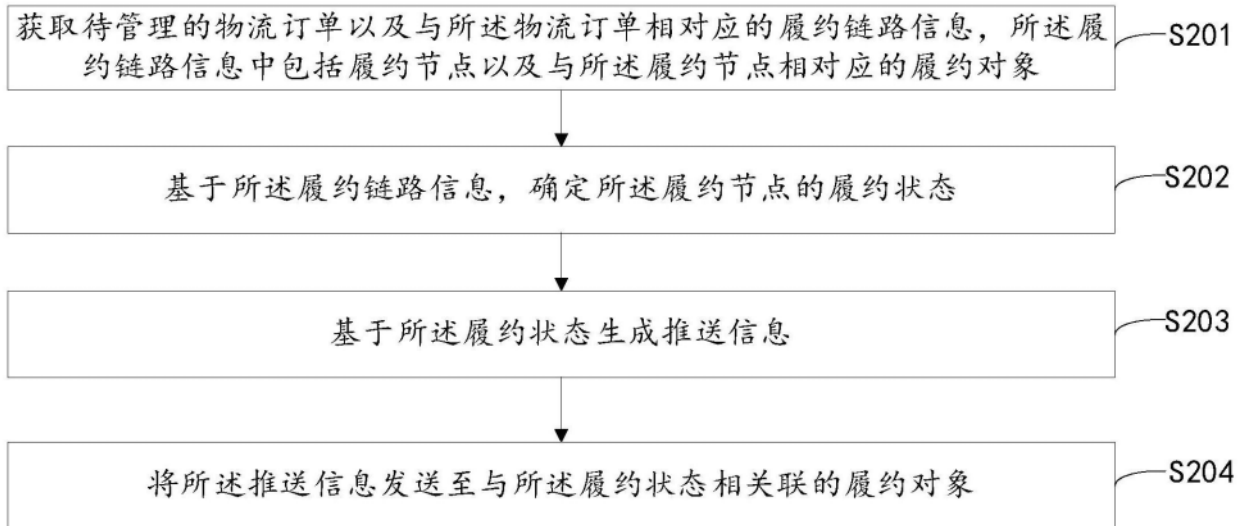


图2

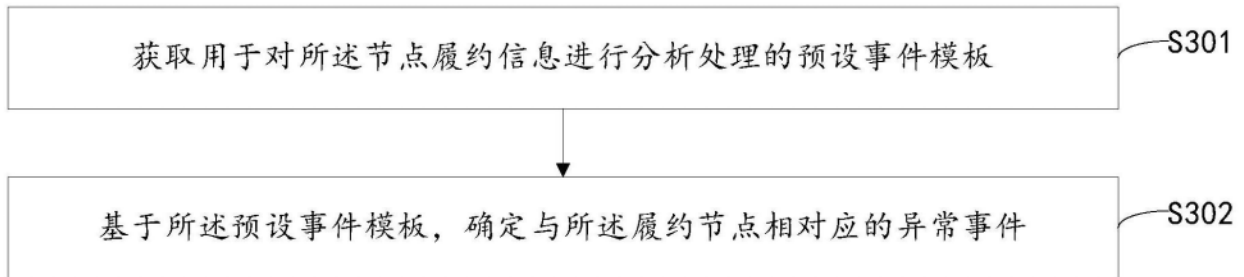


图3

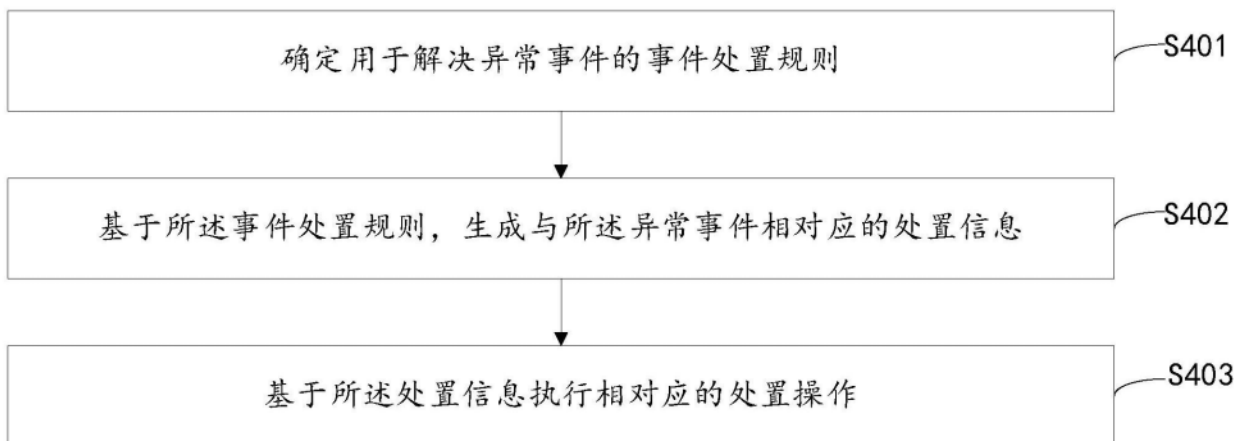


图4

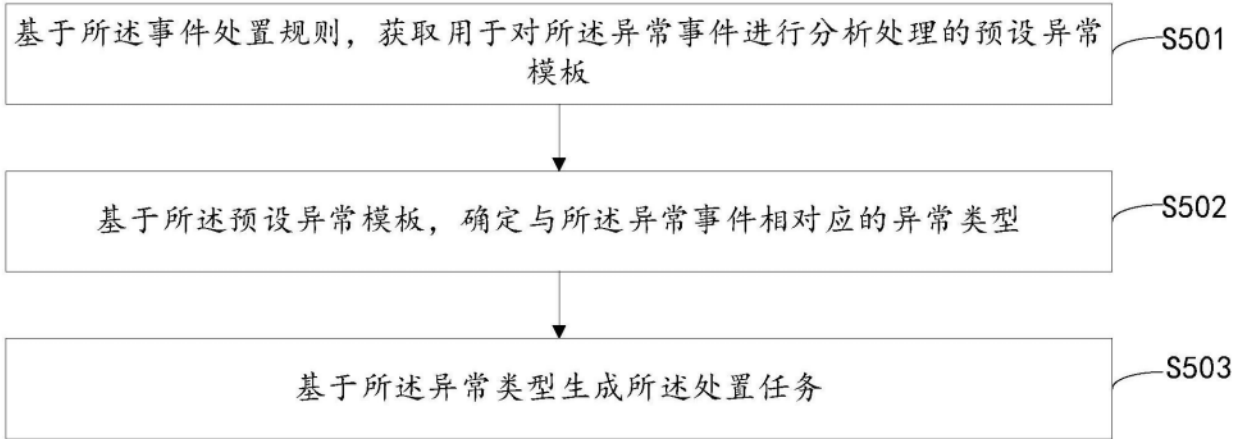


图5

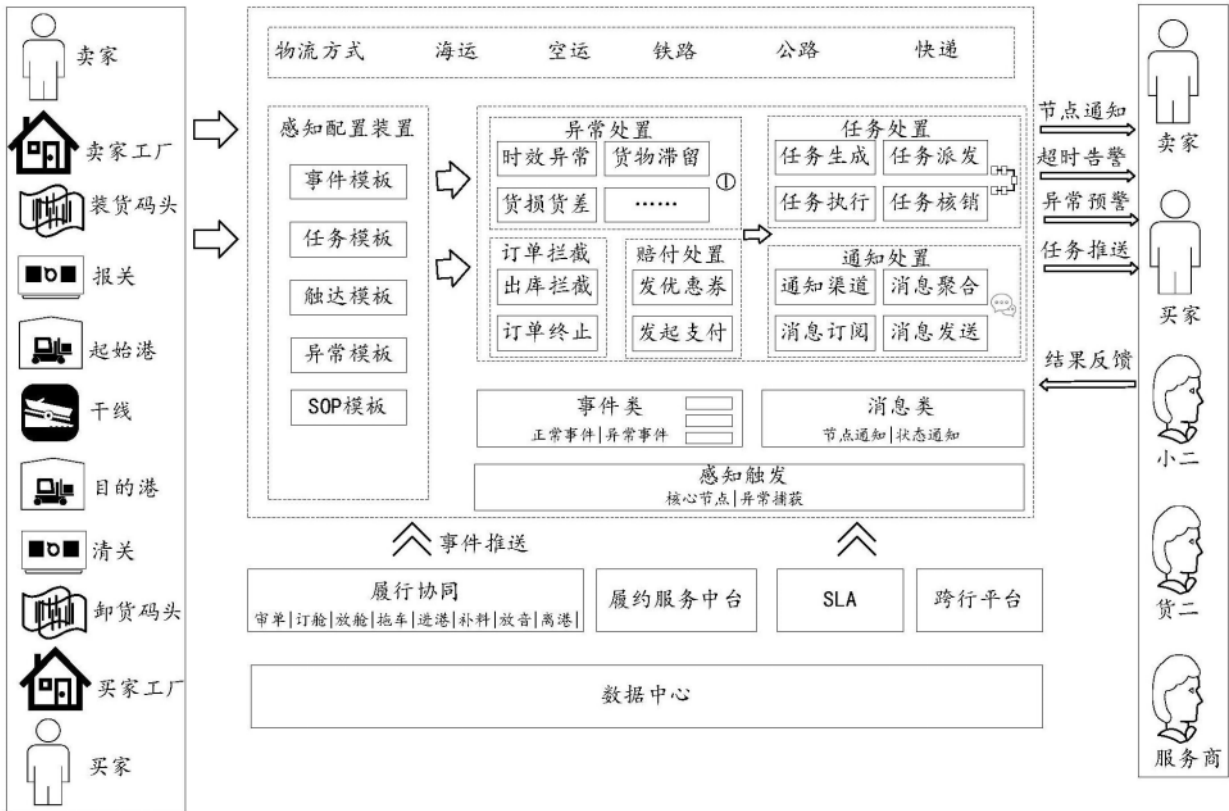


图6

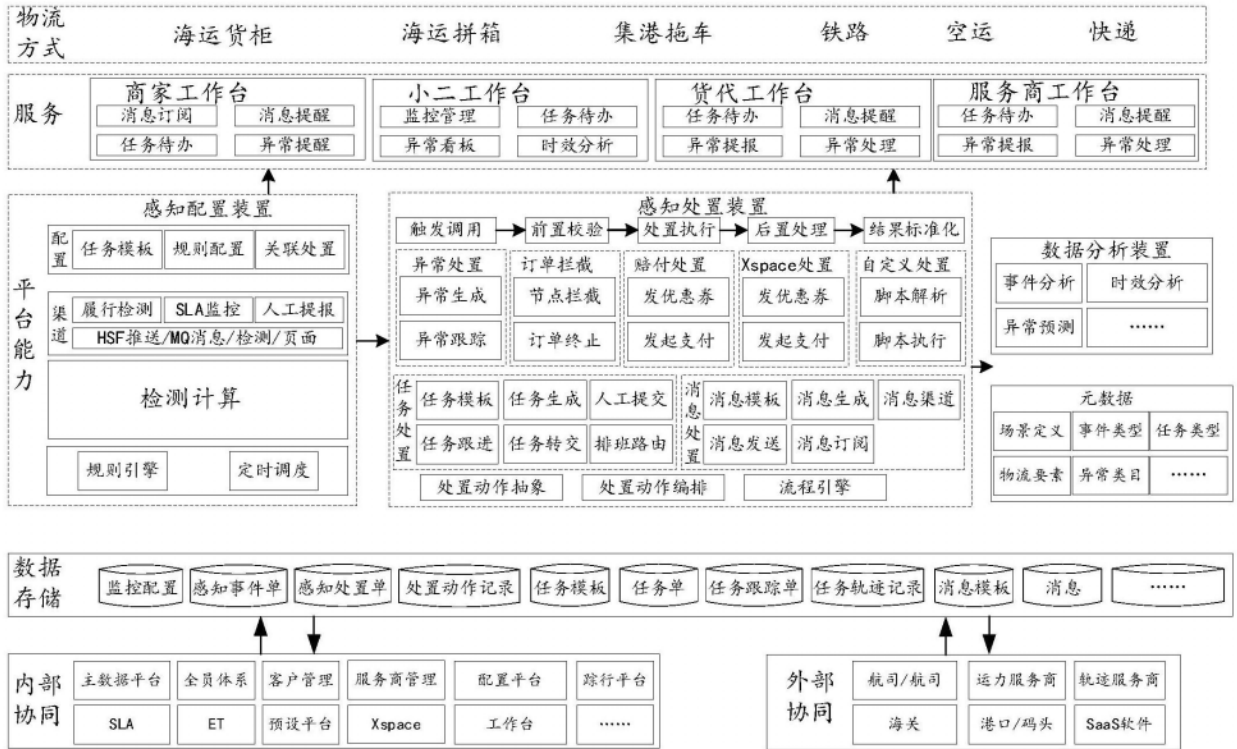


图7

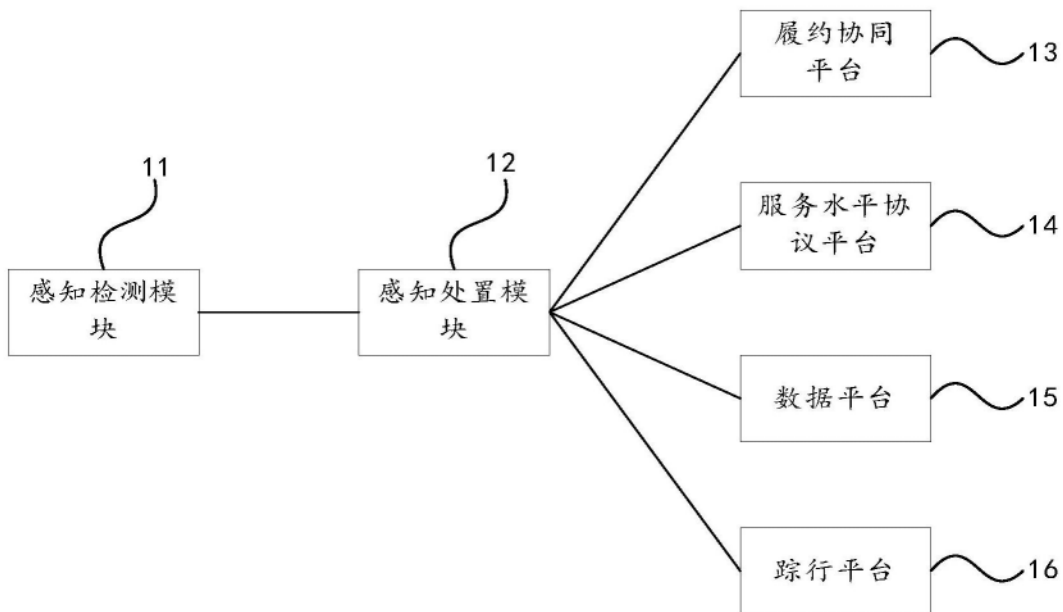


图8

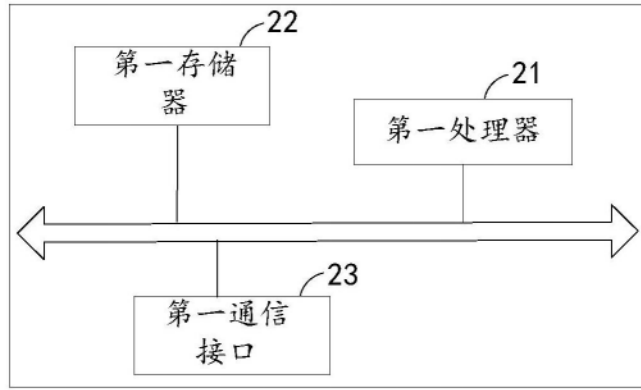


图9

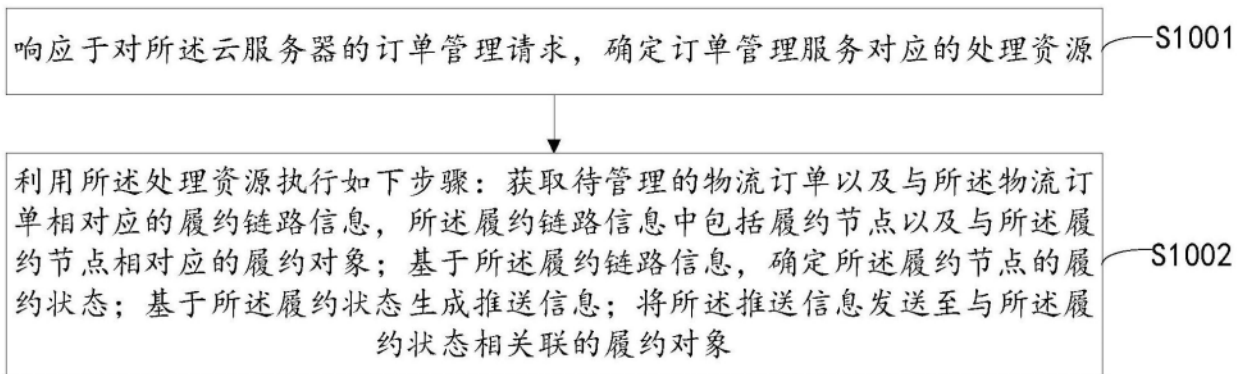


图10



图11



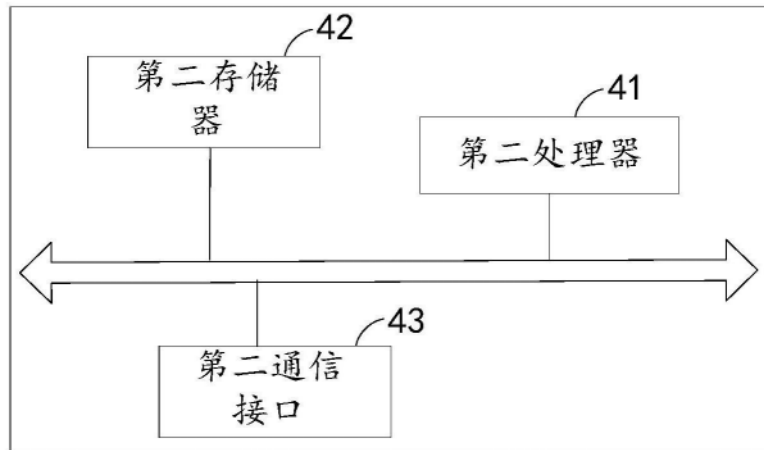


图12

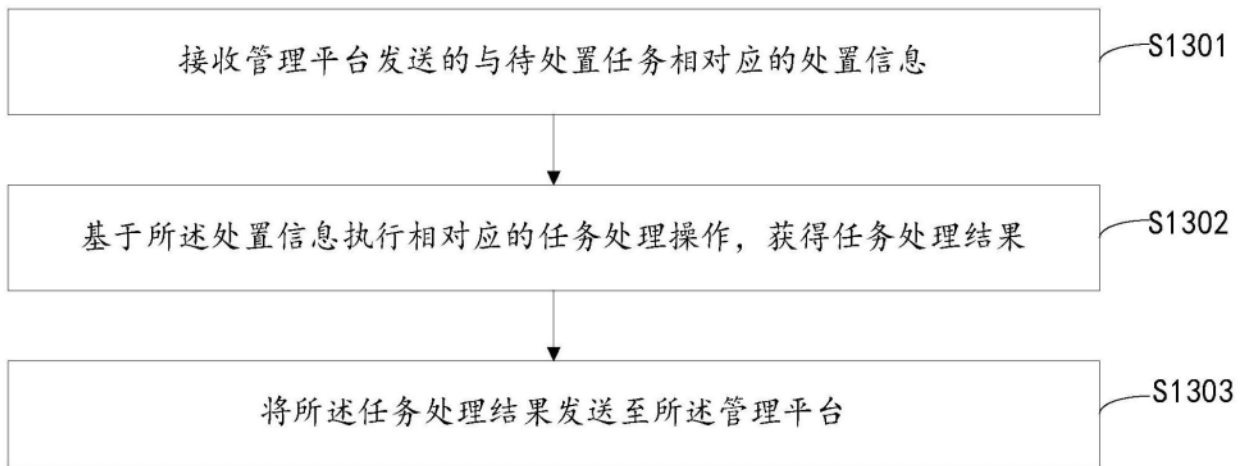


图13

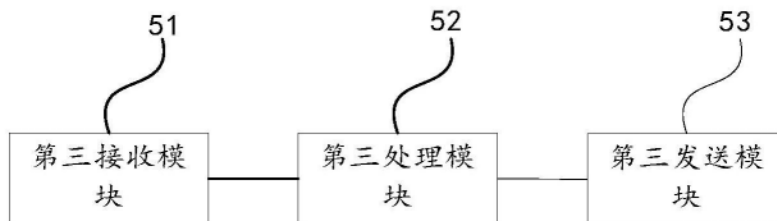


图14

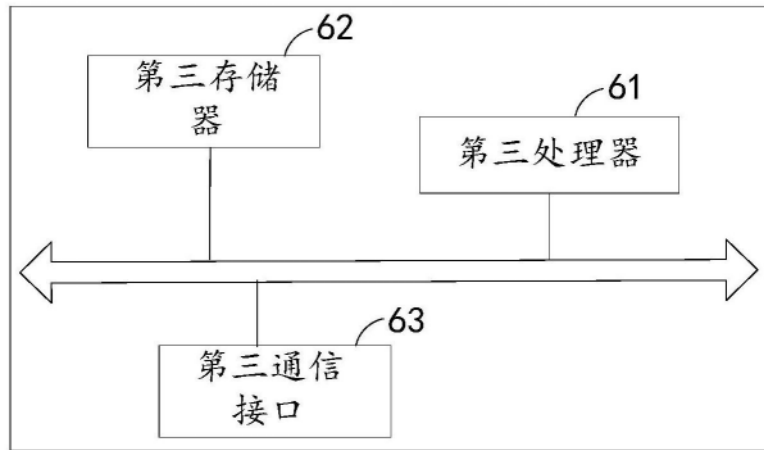


图15