



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104967721 A

(43) 申请公布日 2015. 10. 07

(21) 申请号 201410193883. 2

(22) 申请日 2014. 05. 08

(71) 申请人 腾讯科技(深圳)有限公司

地址 518000 广东省深圳市福田区振兴路赛  
格科技园 2 栋东 403 室

(72) 发明人 张扬超 何竟 陈郁 李斌  
吕曾翔 罗程

(74) 专利代理机构 广州华进联合专利商标代理  
有限公司 44224

代理人 何平 邓云鹏

(51) Int. Cl.

H04M 1/725(2006. 01)

H04L 12/58(2006. 01)

G06F 9/44(2006. 01)

G06F 3/048(2013. 01)

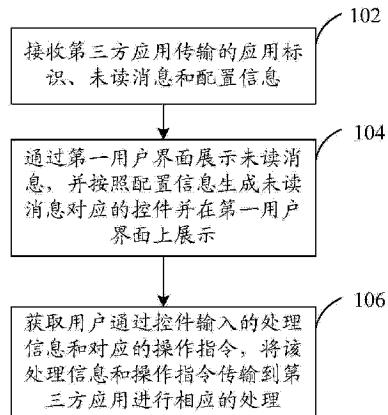
权利要求书2页 说明书5页 附图4页

(54) 发明名称

未读消息的处理方法和装置

(57) 摘要

本发明提供了一种未读消息的处理方法，该方法包括：接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息；通过第一用户界面展示所述未读消息，并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示；获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令，将所述处理信息和操作指令传输到所述第三方应用进行相应的处理。采用该方法，无需切换到第三方应用即可快速实现对未读消息的处理。此外，还提供了一种未读消息的处理装置。



1. 一种未读消息的处理方法,所述方法包括 :

接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息 ;

通过第一用户界面展示所述未读消息,并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示 ;

获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令,将所述处理信息和操作指令传输到所述第三方应用进行相应的处理。

2. 根据权利要求 1 所述的方法,其特征在于,在接收所述第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息的步骤之前,还包括 :

接收所述第三方应用传输的注册信息,所述注册信息包括所述第三方应用的包名和对应的校验码 ;

根据所述注册信息实现所述第三方应用的注册。

3. 根据权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述通过第一用户界面展示所述未读消息,并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示的步骤,包括 :

通过所述第一用户界面分栏展示未读消息的消息内容 ;

接收用户对分栏的选择指令,根据所述选择指令和所述配置信息,在所述未读消息对应的分栏中展示所述未读消息对应的按钮。

4. 根据权利要求 3 所述的方法,其特征在于,获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令的步骤,包括 :

获取用户对分栏中的按钮的点击操作 ;

根据所述点击操作展示与所述按钮对应的操作界面,通过所述操作界面接收用户输入的处理信息和对应的操作指令。

5. 根据权利要求 1 至 4 任一项所述的方法,其特征在于,所述方法还包括 :

接收所述第三方应用传输的应用标识、未读消息和消息类型 ;

根据所述应用标识和消息类型对所述未读消息进行分类,统计每个分类下的未读消息的数量 ;

通过第二用户界面展示所述未读消息的类型和对应的数量 ;

接收对所述第二用户界面的点击操作,根据所述点击操作进入所述第一用户界面。

6. 一种未读消息的处理装置,其特征在于,所述装置包括 :

接收模块,用于接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息 ;

第一展示模块,用于通过第一用户界面展示所述未读消息,并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示 ;

获取模块,用于获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令 ;

发送模块,用于将所述处理信息和操作指令传输到所述第三方应用进行相应的处理。

7. 根据权利要求 6 所述的装置,其特征在于,所述装置还包括 :

注册模块,用于接收所述第三方应用传输的注册信息,所述注册信息包括所述第三方应用的包名和对应的校验码 ;

根据所述注册信息实现所述第三方应用的注册。

8. 根据权利要求 6 所述的装置,其特征在于,所述第一展示模块用于通过所述第一用

户界面分栏展示未读消息的消息内容；接收用户对分栏的选择指令，根据所述选择指令和所述配置信息，在所述未读消息对应的分栏中展示所述未读消息对应的按钮。

9. 根据权利要求 8 所述的装置，其特征在于，所述获取模块用于获取用户对分栏中的按钮的点击操作；根据所述点击操作展示与所述按钮对应的操作界面，通过所述操作界面接收用户输入的处理信息和对应的操作指令。

10. 根据权利要求 6 至 9 任一项所述的装置，其特征在于，所述接收模块还用于接收所述第三方应用传输的应用标识、未读消息和消息类型；

所述装置还包括：

汇总统计模块，用于根据所述应用标识和消息类型对所述未读消息进行分类，统计每个分类下的未读消息的数量；

第二展示模块，用于通过第二用户界面展示所述未读消息的类型和对应的数据量；

所述第一展示模块还用于接收对所述第二用户界面的点击操作，根据所述点击操作进入所述第一用户界面。

## 未读消息的处理方法和装置

### 技术领域

[0001] 本发明涉及计算机技术领域，特别是涉及一种未读消息的处理方法和装置。

### 背景技术

[0002] 传统技术中，当移动设备收到未读消息时，往往是在锁屏界面上第一时间展示最新的未读消息，或者通过系统通知栏展示所有的未读消息。可通过锁屏界面或者系统通知栏查看未读消息，但是如果用户想要对未读消息进行处理操作，比如，移动设备收到一条未读短信，用户查看到这条未读短信后，想要回复短信给发送短信的联系人，则必须先解锁进入到短信查看界面，然后选择这条短信进行回复，操作繁杂。

### 发明内容

[0003] 基于此，有必要针对上述技术问题，提供一种无需切换应用即可实现对未读消息进行处理的未读消息的处理方法和装置。

[0004] 一种未读消息的处理方法，所述方法包括：

[0005] 接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息；

[0006] 通过第一用户界面展示所述未读消息，并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示；

[0007] 获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令，将所述处理信息和操作指令传输到所述第三方应用进行相应的处理。

[0008] 一种未读消息的处理装置，所述装置包括：

[0009] 接收模块，用于接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息；

[0010] 第一展示模块，用于通过第一用户界面展示所述未读消息，并按照所述配置信息生成所述未读消息对应的控件并在所述第一用户界面上展示；

[0011] 获取模块，用于获取用户通过所述控件输入的处理信息和对应的操作指令；

[0012] 发送模块，用于将所述处理信息和操作指令传输到所述第三方应用进行相应的处理。

[0013] 上述未读消息的处理方法和装置，通过接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息，按照配置信息生成未读消息对应的控件，并在展示未读消息的第一用户界面上展示，通过该控件可以获取用户输入的处理信息和对应的操作指令，将处理信息和操作指令传输到第三方应用进行处理。从而可以在展示未读消息的第一用户界面上快速实现对不同第三方应用的未读消息进行处理，无需切换到应用即可实现对未读消息的处理，提高了操作的便利。

### 附图说明

[0014] 图 1 为一个实施例中未读消息的处理方法的流程示意图；

[0015] 图 2 为另一个实施例中未读消息的处理方法的流程示意图；

- [0016] 图 3 为一个实施例中第一用户界面的示意图；
- [0017] 图 4 为一个实施例中对未读消息进行处理的操作界面的示意图；
- [0018] 图 5 为一个实施例中未读消息的处理装置的结构框图；
- [0019] 图 6 为另一个实施例中未读消息的处理装置的结构框图；
- [0020] 图 7 为再一个实施例中未读消息的处理装置的结构框图。

## 具体实施方式

[0021] 为了使本发明的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本发明进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。

- [0022] 如图 1 所示，在一个实施例中，提供了一种未读消息的处理方法，包括：
  - [0023] 步骤 102，接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息。
    - [0024] 本实施例中，可通过进程间通信接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息，配置信息包括应在第一用户界面上展示的控件的编码和消息类型等信息。
    - [0025] 步骤 104，通过第一用户界面展示未读消息，并按照配置信息生成未读消息对应的控件并在第一用户界面上展示。
    - [0026] 第一用户界面是用来展示所有已注册的第三方应用接收到的未读消息的用户界面。在第一用户界面上可按照不同的第三方应用分类展示该第三方应用接收到的未读消息，对于某个第三方应用，还可进一步根据接收到的未读消息的消息类型在第一用户界面上分类展示同一第三方应用下的不同类型的未读消息。进一步的，在配置信息中定义了未读消息的展示方式，则预设客户端可按照该展示方式在第一用户界面上展示未读消息。比如，未读消息为未接来电，则第一用户界面上可展示包含来电联系人、对应该联系人的未接来电的数量、未接来电的时间和来电联系人的位置等消息内容。又如，未读消息为未读短信，则第一用户界面上可展示包含短息内容、短信联系人、对应该联系人的未读短信的数量、短信发送时间和联系人的位置等消息内容。
    - [0027] 进一步的，配置信息中还定义了未读消息对应的控件编码，预设客户端可根据控件编码在第一用户界面上相应的显示未读消息对应的控件。
    - [0028] 步骤 106，获取用户通过控件输入的处理信息和对应的操作指令，将该处理信息和操作指令传输到第三方应用进行相应的处理。
    - [0029] 在第一用户界面上对应未读消息展示的控件可以响应用户的操作，比如，点击、触摸等操作。通过控件则可以实现对未读消息相应的处理。例如，未读消息为未接来电，则可通过对应的控件拨打电话和发送短信等。预设客户端可获取用户输入的处理信息和操作指令，比如发送短信指令、拨打电话指令等。然后将处理信息和操作指令通过进程间通信传输到第三方应用，第三方应用接受到处理信息和操作指令后，即可根据操作指令对处理信息进行相应的处理，比如，将短信发送给对应的联系人、拨打联系人的电话等。
    - [0030] 本实施例中，通过接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息，按照配置信息生成未读消息对应的控件，并在展示未读消息的第一用户界面上展示，通过该控件可以获取用户输入的处理信息和对应的操作指令，将处理信息和操作指令传输到第三方应用进行处理。从而可以在展示未读消息的第一用户界面上快速实现对不同第三方应用的未

读消息进行处理,无需切换到应用即可实现对未读消息的处理,提高了操作的便利。

[0031] 在一个实施例中,在接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息的步骤之前,还包括:接收第三方应用传输的注册信息,该注册信息包括第三方应用的包名和对应的校验码;根据注册信息实现第三方应用的注册。

[0032] 本实施例中,可在终端上安装预设客户端,通过预设客户端实现对各种第三方应用接收到的未读消息的处理。进一步的,可针对预设客户端设置具体的 SDK (Software Development Kit, 软件开发工具包) 提供给第三方应用,由第三方应用实现相关的展示接口,第三方应用实现在预设客户端上的注册后,即可通过展示接口向预设客户端传输数据,实现各种未读消息在预设客户端上的展示和相应的处理。

[0033] 在一个实施例中,通过第一用户界面展示未读消息,并按照配置信息生成未读消息对应的控件并在第一用户界面上展示的步骤,包括:通过第一用户界面分栏展示未读消息的消息内容;接收用户对分栏的选择指令,根据选择指令和配置信息,在未读消息对应的分栏中展示未读消息对应的按钮。

[0034] 进一步的,在一个实施例中,获取用户通过控件输入的处理信息和对应的操作指令的步骤,包括:获取用户对分栏中的按钮的点击操作;根据点击操作展示与按钮对应的操作界面,通过操作界面接收用户输入的处理信息和对应的操作指令。

[0035] 在一个实施例中,如图 2 所示,一种未读消息的处理方法,该方法以应用于运行第三方应用的各种终端上进行举例说明,这些终端包括但不限于各种智能手机、平板电脑等,该方法包括:

[0036] 步骤 202,接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息。

[0037] 本实施例中,在终端上运行预设客户端,预设客户端可优选为桌面应用。预设客户端与第三方应用进行进程间的通信,预设客户端通过进程间通信接收第三方应用传输的数据,包括应用标识、未读消息和配置信息等。

[0038] 步骤 204,通过第一用户界面分栏展示未读消息的消息内容。

[0039] 本实施例中,配置信息中定义了第一用户界面展示未读消息的展示方式和对应未读消息的按钮的展示方式(如按钮的编码)。可根据未读消息的消息类型在第一用户界面上分栏展示未读消息的消息内容。比如,对于未读短信和未接来电,可根据不同的联系人分栏展示。一种第一用户界面如图 3 所示。在第一用户界面展示的消息内容包含第三方应用的图标、未读消息的联系人、未读消息的消息内容、未读消息的发送时间和联系人的位置信息等。

[0040] 步骤 206,接收用户对分栏的选择指令,根据选择指令和配置信息,在未读消息对应的分栏中展示未读消息对应的按钮。

[0041] 结合图 3 所示,用户可点击第一用户界面 302 中的分栏 304,则选择指令可为点击指令,相应的,传输该分栏 304 中的未读消息的第三方应用之前还传输了对应的配置信息,根据该配置信息可以得到对应该未读消息的按钮的展示方式,如图 3 所示的按钮 306 和 308,按钮 306 可用于点击进入通话,按钮 308 可用于点击进入短信回复。

[0042] 步骤 208,获取用户对分栏中的按钮的点击操作。

[0043] 步骤 210,根据点击操作展示与按钮对应的操作界面,通过操作界面接收用户输入的处理信息和对应的操作指令,将处理信息和操作指令传输到第三方应用进行相应的处

理。

[0044] 结合图 3 所示,点击按钮 308,进入到短信编辑的操作界面(如图 4 所示),该操作界面包含输入框、键盘、确认发送按钮等界面元素。可通过该操作界面接收用户输入的要发送给未读消息的联系人的短信内容,接收到用户点击确认发送按钮的点击指令,该点击指令即为操作指令。

[0045] 预设客户端获取到处理信息和对应的操作指令,则通过进程间通信将处理信息和操作指令发送到第三方应用,第三方应用接收到处理信息和操作指令,根据操作指令即可对处理信息进行相应的处理。结合图 4 所示,用户点击发送按钮,则客户端将输入的短信内容和发送指令一起通过进程间通信发给传输该条未读消息的第三方应用,第三方应用收到短信内容,根据发送指令将短息内容发送给对应的联系人。

[0046] 本实施例中,由于预设客户端与第三方应用之间可通过进程间通信相互传输数据,预设客户端可以接收至少一个第三方应用传输的未读消息和配置信息,在展示不同第三方应用接收到的不同类型的未读消息时,可根据配置信息一并展示用来处理该未读消息的按钮,从而可以通过触发按钮来对未读消息进行快速的处理,无需切换到第三方应用即可实现未读消息的处理,提高了操作的便利。

[0047] 在一个实施例中,未读消息的处理方法还包括:接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和消息类型;根据应用标识和消息类型对未读消息进行分类,统计每个分类下的未读消息的数量;通过第二用户界面展示未读消息的类型和对应的数据;接收对第二用户界面的点击操作,根据点击操作进入第一用户界面。

[0048] 本实施例中,第二用户界面可以是终端的锁屏界面。在第二用户界面上展示未读消息的类型和数量,使得用户可以快速获知所有未读消息的类型和数量。进一步的,点击第二用户界面可快速切换到第一用户界面,通过第一用户界面展示未读消息的详情,包括消息内容、消息数量、消息发送时间、消息发送对应的联系人、联系人的位置信息等。

[0049] 如图 5 所示,在一个实施例中,还提供了一种未读消息的处理装置,包括:

[0050] 接收模块 502,用于接收第三方应用传输的应用标识、未读消息和配置信息。

[0051] 第一展示模块 504,用于通过第一用户界面展示未读消息,并按照配置信息生成未读消息对应的控件并在第一用户界面上展示。

[0052] 获取模块 506,用于获取用户通过控件输入的处理信息和对应的操作指令。

[0053] 发送模块 508,用于将处理信息和操作指令传输到第三方应用进行相应的处理。

[0054] 在一个实施例中,如图 6 所示,未读消息的处理装置,还包括:

[0055] 注册模块 501,用于接收第三方应用传输的注册信息,该注册信息包括第三方应用的包名和对应的校验码;根据注册信息实现第三方应用的注册。

[0056] 在一个实施例中,第一展示模块 504 用于通过第一用户界面分栏展示未读消息的消息内容;接收用户对分栏的选择指令,根据选择指令和配置信息,在未读消息对应的分栏中展示未读消息对应的按钮。

[0057] 在一个实施例中,获取模块 506 用于获取用户对分栏中的按钮的点击操作;根据点击操作展示按钮对应的操作界面,通过操作界面接收用户输入的处理信息和对应的操作指令。

[0058] 在一个实施例中,接收模块 502 还用于接收第三方应用传输的应用标识、未读消

息和消息类型。本实施例中，如图 7 所示，未读消息的处理装置，还包括：

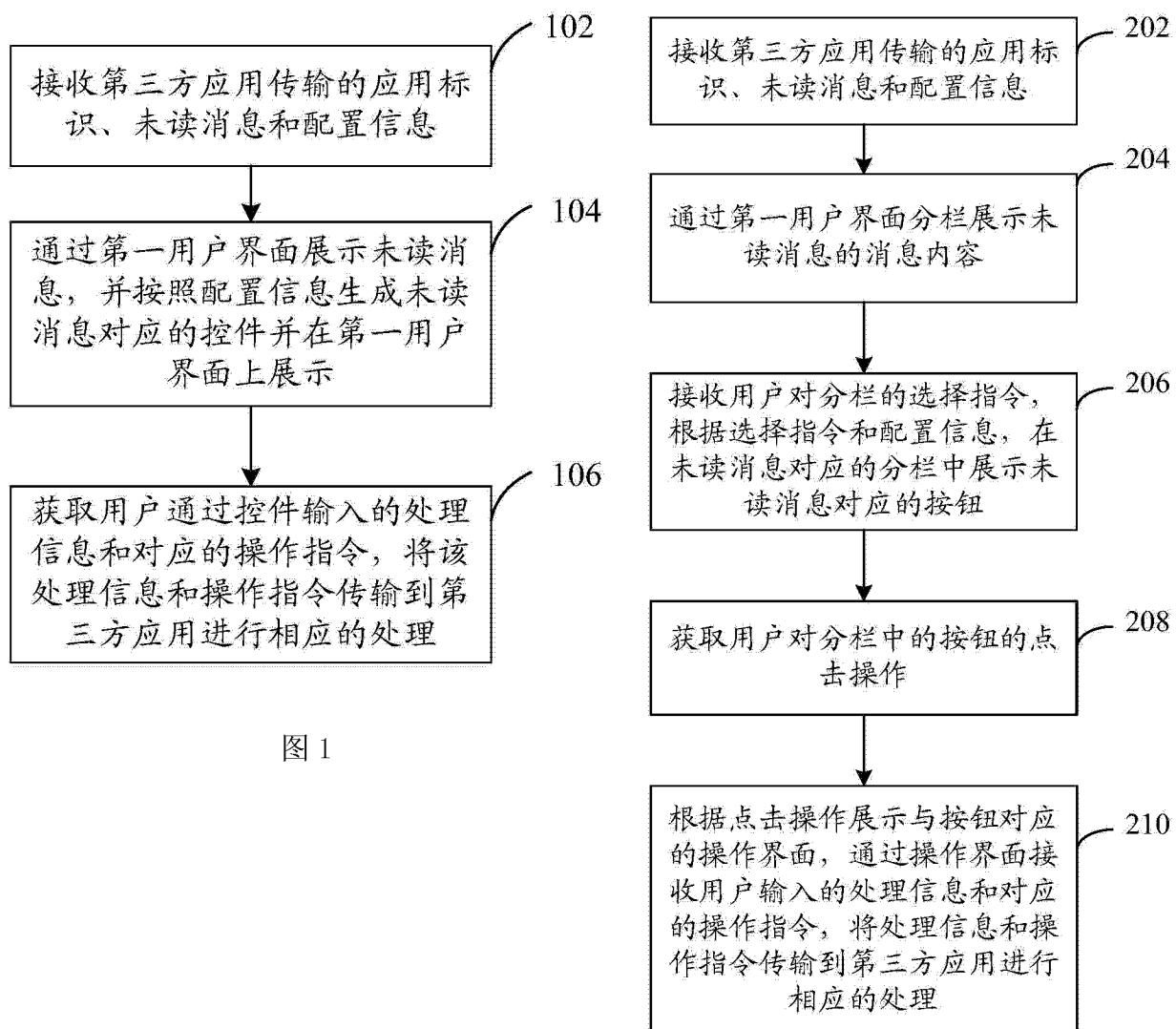
[0059] 汇总计模块 510，用于根据应用标识和消息类型对未读消息进行分类，统计每个分类下的未读消息的数量。

[0060] 第二展示模块 512，用于通过第二用户界面展示未读消息的类型和对应的数据。

[0061] 本实施例中，第一展示模块 504 还用于接收对第二用户界面的点击操作，根据点击操作进入第一用户界面。

[0062] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成，所述的程序可存储于一计算机可读取存储介质中，该程序在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，所述的存储介质可为磁碟、光盘、只读存储记忆体 (Read-Only Memory, ROM) 或随机存储记忆体 (Random Access Memory, RAM) 等。

[0063] 以上所述实施例仅表达了本发明的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对本发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本发明构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本发明的保护范围。因此，本发明专利的保护范围应以所附权利要求为准。



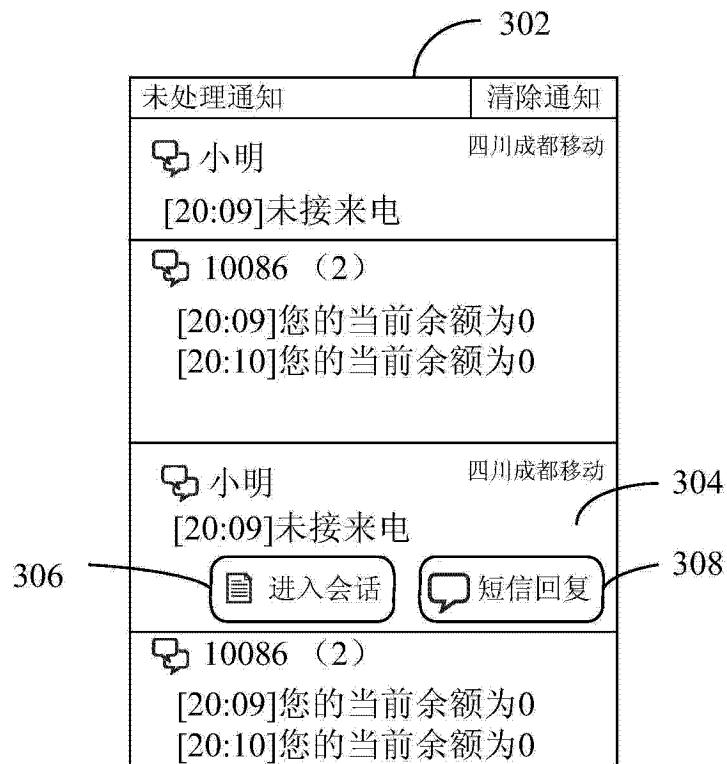


图 3

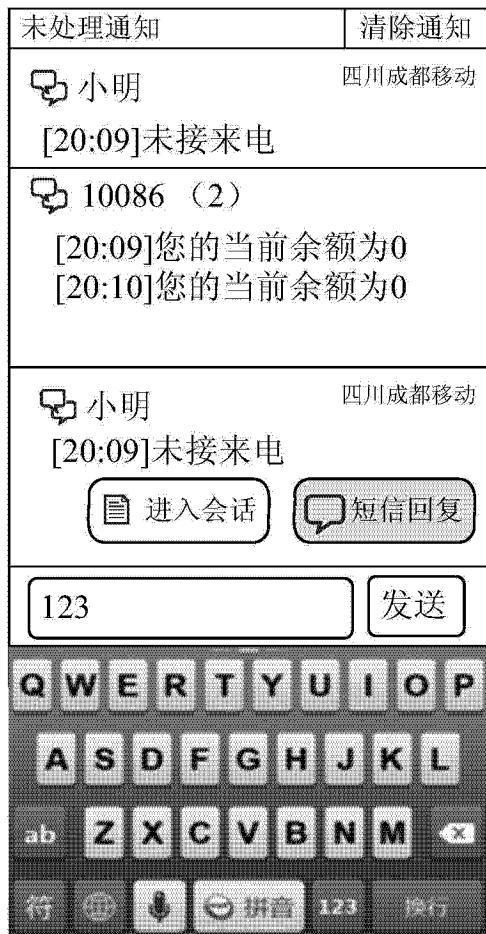


图 4

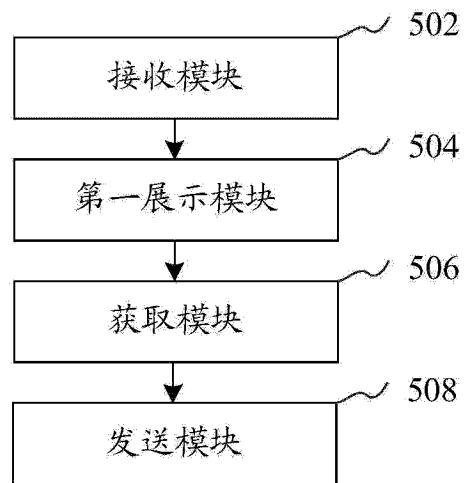


图 5

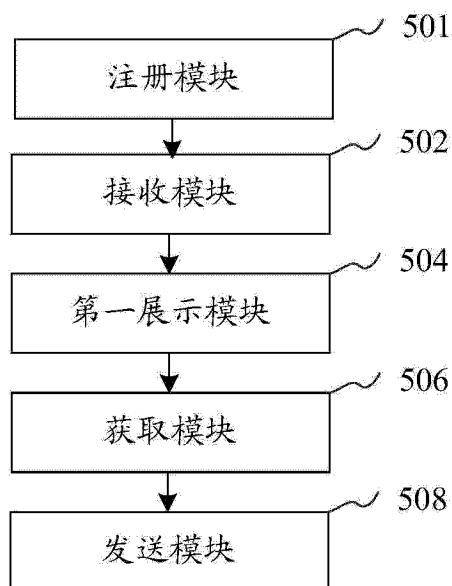


图 6

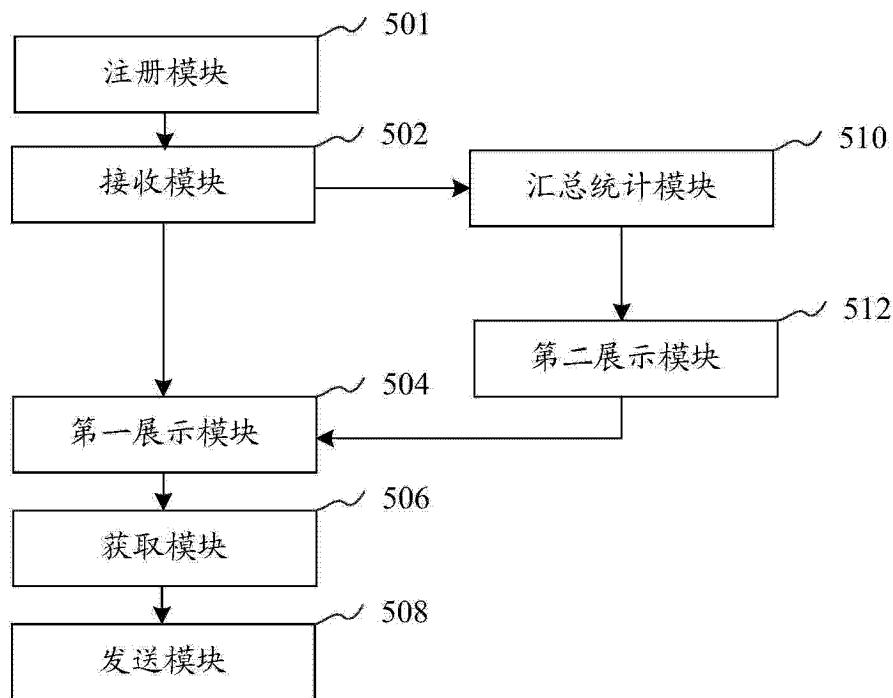


图 7