



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 112559553 A

(43) 申请公布日 2021.03.26

(21) 申请号 202011549669.8

(22) 申请日 2020.12.24

(71) 申请人 上海明略人工智能(集团)有限公司

地址 200030 上海市徐汇区云锦路701号
29、30、31、32层

(72) 发明人 王婷

(74) 专利代理机构 青岛清泰联信知识产权代理
有限公司 37256

代理人 赵燕

(51) Int. Cl.

G06F 16/242 (2019.01)

G06F 16/2457 (2019.01)

G06F 16/9537 (2019.01)

H04L 12/58 (2006.01)

权利要求书1页 说明书8页 附图3页

(54) 发明名称

一种查看会话内容的方法、系统、电子设备
及存储介质

(57) 摘要

本申请公开了查看会话内容的方法、系统、
电子设备及存储介质。查看会话内容的方法包
括:列表获取步骤:获取会话消息列表;查看步
骤:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所
述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会
话消息。本发明提出查看会话内容的方法、系统、
电子设备及存储介质,通过查看企业会话消息,
对员工和客户的沟通交流以及违规行为进行记
录,帮助企业管理员工、客户群。通过客户的会
话信息以及需求捕捉和分析,促进企业更好的为客
户服务。



1. 一种查看会话内容的方法,其特征在于,包括:
列表获取步骤:获取会话消息列表;
查看步骤:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。
2. 根据权利要求1所述的查看会话内容的方法,其特征在于,所述列表获取步骤包括,选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。
3. 根据权利要求1所述的查看会话内容的方法,其特征在于,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。
4. 根据权利要求3所述的查看会话内容的方法,其特征在于,所述查看步骤包括,根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。
5. 一种查看会话内容的系统,其特征在于,适用于上述权利要求1-4所述的查看会话内容的方法,所述查看会话内容的系统包括:
列表获取单元:获取会话消息列表;
查看单元:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。
6. 根据权利要求5所述的查看会话内容的系统,其特征在于,所述列表获取单元选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。
7. 根据权利要求6所述的查看会话内容的系统,其特征在于,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。
8. 根据权利要求7所述的查看会话内容的系统,其特征在于,所述查看单元根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。
9. 一种电子设备,包括存储器、处理器以及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机程序,其特征在于,所述处理器执行所述计算机程序时实现如权利要求1至4中任一项所述的查看会话内容的方法。
10. 一种电子设备可读存储介质,所述电子设备可读存储介质上存储有计算机程序指令,所述计算机程序指令被所述处理器执行时实现如权利要求1至4中任一项所述的查看会话内容的方法。

一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质

技术领域

[0001] 本申请涉及企业微信技术领域,尤其涉及一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质。

背景技术

[0002] 随着企业服务的客户数不断增长,企业内部员工和客户之间的沟通越来越频繁,以及对于企业微信开放了企业用户可以添加微信用户为外部联系人这一功能的利用,怎么快速掌握客户对员工的服务质量,对员工的服务满意度,以及客户会不会成为企业发展会遇到的一个必然的难题。或者当我们的员工和客户之间产生了一些不利于企业发展或不合时宜的言论或摩擦时,企业如何快速了解事件的产生缘由以及沟通交流的信息是我们必须要去解决的问题。如今现有技术每个员工或客户都只能查看自己和其他人发生的会话记录,企业不能对企业下发生的会话不能统一管理和进行实时监控,不能对客户的数据进行统一的捕捉和分析。

[0003] 因此,针对以上现状,本发明提出一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质,通过实现切换到企业员工,客户或者企业管理员的视角,查看其在企业下发生的所有会话信息内容。具体的说,企业超级管理员可以查看企业内部员工之间、企业内部员工和客户之间的会话信息以及企业内部所有群聊的会话消息,对员工和客户的沟通交流有所记录,可以通过记录会话消息,实时监测成员之间的会话消息和是否发出敏感规则,并对员工、客户的违规行为进行记录,有助于管理员工及客户群。由于用户在企业应用下发生的会话记录都会被记录和展示,有利于查找不同会话的聊天记录,对客户的会话信息以及需求捕捉和分析,促进企业更好的为客户服务。

发明内容

[0004] 本申请实施例提供了一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质,以至少解决相关技术中主观因素影响的问题。

[0005] 本发明提供了一种查看会话内容的方法,包括:

[0006] 列表获取步骤:获取会话消息列表;

[0007] 查看步骤:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。

[0008] 上述的查看会话内容的方法,所述列表获取步骤包括,选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。

[0009] 上述的查看会话内容的方法,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。

[0010] 上述的查看会话内容的方法,所述查看步骤包括,根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。

[0011] 本发明提供一种查看会话内容的系统,其特征在于,适用于上述所述的查看会话

内容的方法,包括:

[0012] 列表获取单元:获取会话消息列表;

[0013] 查看单元:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。

[0014] 上述的查看会话内容的系统,所述列表获取单元选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。

[0015] 上述的查看会话内容的系统,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。

[0016] 上述的查看会话内容的系统,所述查看单元根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。

[0017] 进一步的,本发明提供一种电子设备,包括存储器、处理器以及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机程序,其特征在于,所述处理器执行所述计算机程序时实现如上述任一项所述的查看会话内容的方法。

[0018] 本发明提供一种电子设备可读存储介质,所述电子设备可读存储介质上存储有计算机程序指令,所述计算机程序指令被所述处理器执行时实现上述任一项所述的查看会话内容的方法。

[0019] 相比于相关技术,本发明提出一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质,通过实现切换到企业员工,客户或者企业管理人员的视角,查看其在企业下发生的所有会话信息内容。具体的说,企业超级管理员可以查看企业内部员工之间、企业内部员工和客户之间的会话信息以及企业内部所有群聊的会话消息,对员工和客户的沟通交流有所记录,可以通过记录会话消息,实时监测成员之间的会话消息和是否发出敏感规则,并对员工、客户的违规行为进行记录,有助于管理员工及客户群。由于用户在企业应用下发生的会话记录都会被记录和展示,有利于查找不同会话的聊天记录,对客户的会话信息以及需求捕捉和分析,促进企业更好的为客户服务。

[0020] 本申请的一个或多个实施例的细节在以下附图和描述中提出,以使本申请的其他特征、目的和优点更加简明易懂。

附图说明

[0021] 此处所说明的附图用来提供对本申请的进一步理解,构成本申请的一部分,本申请的示意性实施例及其说明用于解释本申请,并不构成对本申请的不当限定。在附图中:

[0022] 图1是根据本申请实施例的会话框示意图;

[0023] 图2是根据本申请实施例的操作流程框图;

[0024] 图3是根据本申请实施例的查看会话内容的方法流程图;

[0025] 图4为本发明的查看会话内容的系统的结构示意图;

[0026] 图5是根据本申请实施例的电子设备的框架图。

[0027] 其中,附图标记为:

[0028] 列表获取单元:41;

[0029] 查看单元:42;

[0030] 81:处理器;

- [0031] 82:存储器;
- [0032] 83:通信接口;
- [0033] 80:总线。

具体实施方式

[0034] 为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白,以下结合附图及实施例,对本申请进行描述和说明。应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本申请,并不用于限定本申请。基于本申请提供的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动的前提下所获得的所有其他实施例,都属于本申请保护的范围。

[0035] 显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请的一些示例或实施例,对于本领域的普通技术人员而言,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图将本申请应用于其他类似情景。此外,还可以理解的是,虽然这种开发过程中所作出的努力可能是复杂并且冗长的,然而对于与本申请公开的内容相关的本领域的普通技术人员而言,在本申请揭露的技术内容的基础上进行的一些设计,制造或者生产等变更只是常规的技术手段,不应理解为本申请公开的内容不充分。

[0036] 在本申请中提及“实施例”意味着,结合实施例描述的特定特征、结构或特性可以包含在本申请的至少一个实施例中。在说明书中的各个位置出现该短语并不一定均是指相同的实施例,也不是与其它实施例互斥的独立的或备选的实施例。本领域普通技术人员显式地和隐式地理解的是,本申请所描述的实施例在不冲突的情况下,可以与其它实施例相结合。

[0037] 除非另作定义,本申请所涉及的技术术语或者科学术语应当为本申请所属技术领域内具有一般技能的人士所理解的通常意义。本申请所涉及的“一”、“一个”、“一种”、“该”等类似词语并不表示数量限制,可表示单数或复数。本申请所涉及的术语“包括”、“包含”、“具有”以及它们任何变形,意图在于覆盖不排他的包含;例如包含了一系列步骤或模块(单元)的过程、方法、系统、产品或设备没有限定于已列出的步骤或单元,而是可以还包括没有列出的步骤或单元,或可以还包括对于这些过程、方法、产品或设备固有的其它步骤或单元。本申请所涉及的“连接”、“相连”、“耦接”等类似的词语并非限于物理的或者机械的连接,而是可以包括电气的连接,不管是直接的还是间接的。本申请所涉及的“多个”是指两个或两个以上。“和/或”描述关联对象的关联关系,表示可以存在三种关系,例如,“A和/或B”可以表示:单独存在A,同时存在A和B,单独存在B这三种情况。字符“/”一般表示前后关联对象是一种“或”的关系。本申请所涉及的术语“第一”、“第二”、“第三”等仅仅是区别类似的对象,不代表针对对象的特定排序。

[0038] 本发明基于企业聊天会话内容,下面进行简要的介绍。

[0039] InstantMessaging(即时通讯,实时传讯)的缩写是IM,这是一种可以让使用者在网络上建立某种私人聊天室(chatroom)的实时通讯服务。大部分的即时通讯服务提供了状态信息的特性——显示联络人名单,联络人是否在线及能否与联络人交谈。目前在互联网上受欢迎的即时通讯软件包括百度hi、QQ、MSN Messenger、AOL Instant Messenger、Yahoo!Messenger、NET Messenger Service、Jabber、ICQ等。通常IM服务会在使用者通话清单(类似电话簿)上的某人连上IM时发出讯息通知使用者,使用者便可据此与此人透过互联

网开始进行实时的通讯。除了文字外,在频宽充足的前提下,大部分IM服务事实上也提供视讯通讯的能力。实时传讯与电子邮件最大的不同在于不用等候,不需要每隔两分钟就按一次“传送与接收”,只要两个人都同时在线,就能像多媒体电话一样,传送文字、档案、声音、影像给对方,只要有网络,无论对方在天涯海角,或是双方隔得多远都没有距离。

[0040] 聊天工具应用包括:个人IM,主要是以个人(自然)用户使用为主,开放式的会员资料,非赢利目的,方便聊天、交友、娱乐,如QQ、雅虎通、网易POPO、新浪UC、百度HI、盛大圈圈、移动飞信(PC版)等。此类软件,以网站为辅、软件为主,免费使用为辅、增值收费为主。企业IM,一种是以企业内部办公为主,建立员工交流平台;另一种是以即时通讯为基础、系统整合、边缘功能,如企业通火炬版,由于企业对信息类软件的需求还在“探索”与“尝试”阶段,所以会导致很多系统不能“互通”,这也成了IM软件的一个使命,当信息软件被广泛使用之后,“互通”接口具备否,将被作为软件被选用的重要条件;行业IM主要局限于某些行业或领域使用的IM软件,不被大众所知,如盛大圈圈,主要在游戏圈内小范围使用,也包括行业网站所推出的IM软件,如化工网或类似网站推出的IM软件,行业IM软件,主要依赖于购买或定制软件。使用单位,一般不具备开发能力;一些软件带有IM软件的基本功能,但以其它使用为主,如视频会议;泛IM软件,对专一的IM软件是一大竞争与挑战;旺信是阿里巴巴旗下的国内首款基于交易沟通的移动通讯工具,支持安卓、iOS、Windows Phone三大平台,并将全面替代原阿里旺旺手机版,升级旺旺原有功能及服务,致力于为用户提供优质的购物体验 and 交友乐趣。旺信已经全面支持淘宝账号登录,旺信可以和PC旺旺同时在线,接收旺旺消息;卖家登录旺信后在淘宝店铺、旺旺状态上都显示店铺亮灯,可以随时随地处理生意;在交易完成后用户还可以通过旺信及时了解交易后宝贝的重要动向(发货、收货、退货、评价等信息),实时接收淘宝物流信息。与原阿里旺旺手机版相比,安卓、iOS、Windows Phone平台的一大特色就是增加了语音对讲功能,用语音聊天将更方便和快捷,而买卖双方在进行交易时也可以通过旺信来直接“讨价还价”;另外在买家收货、验货时,如果发现问题可以通过手机的拍照功能将商品的图片通过旺信直接发给卖家,协商售后服务问题,这也能更好的保障买卖双方的利益。

[0041] 即时通讯(Instant Messenger,简称IM),是一种基于互联网的即时交流消息的业务,代表有:百度Hi、益信、MSN、QQ、FastMsg、UC、蚁傲等。企业即时通讯:简称EIM(Enterprise Instant Messaging),它是一种面向企业终端使用者的网络沟通工具服务,使用者可以通过安装了即时通讯的终端机进行两人或多人之间的实时沟通。交流内容包括文字、界面、语音、视频及文件互发等。中国市场上的企业即时通讯软件主要包括:中电智能即时通讯软件CECISEIM、易睦网络的imo云办公室,腾讯公司的RTX、IBM的Lotus Sametime、中国移动的企业飞信、叮当旺业通、上海盈硕蚁傲、联信UM2010、通软联合的GoCom、263EM、群英的CC、点击科技的GKE等。相对于个人即时通讯工具而言,企业即时通讯工具因为剔除了娱乐等因素,所以更加强调实用性、安全性、稳定性和扩展性。企业级的即时通讯实际上也可以说是个人即时通讯的应用延伸。据统计,90%以上的企业网内的终端机上都在运行QQ/MSN等个人即时通讯软件,人们已经习惯于使用即时通信工具进行日常的工作联络。可是,大多数员工都是在没有获得企业许可的情况下使用个人即时通讯工具,这给企业网络带来了比较大的安全和效率问题。加上个人即时通讯工具经常让员工陷入非工作状态的聊天中,因此很多企业也通过各种手段禁止员工进行QQ/MSN等操作。在这种现状下,采用企业

级的即时通讯软件自然就成为了企业客户最好的解决方案,既满足了内部员工的沟通习惯,又解决了公司制度和网络安全等问题,一举两得。一目了然的树型组织架构,让每个员工迅速地融入到企业即时通讯软件平台当中,即使彼此还不认识,也可以很好的协作。实时互动通讯录,快速查看对方手机、邮箱等,并可一键发起交互。直观、快速、一键即可了解并融入企业、部门文化,满足企业部门、分支单位的在线协同办公之需要。利用“实时工作引擎”技术,所有的事务(数据),都将为您实时处理、即时推送,并让它们时刻围绕着您的办公业务,您不再需要去记录、时刻关注这些复杂的信息、也不必再为遗忘而烦恼。全面满足企业多方面沟通,让沟通更简单!整合:在线状态、即时消息、企业邮局、短信、视频会议以及语音/视频、文件传输、工作群/组等。企业即时通讯软件系统可满足企业畅通、便捷、高效的内部沟通、外部商务交流的应用功能。在企业“实时工作引擎”基础上,深度融合“即时通讯”,您的工作方式可以“在事务过程中沟通,在沟通中处理事务”。如:财务审批时,一键与相关人员:多人讨论、单人对话、传输文件、音/视频、远程、邮件等,系统自动在第一时间以多渠道多形式通知您最新的待办事务、工作进度等。个人娱乐类沟通工具在解决员工沟通问题时,因其无组织、无行政管理,员工随时随地可轻易泄露机密。盗号、攻击、破解、挟持也是精彩的互联网生活的一部分,而利用互联网系统办公,或存在“引狼入室”的风险。企业即时通讯系统帮您轻松建设企业级、专业、独立的沟通、办公环境,保障企业数据安全。OA、ERP..您能记住这么多账号、密码吗?为不遗漏、延迟重要信息,您要频繁在它们中切换、刷新页面,您的时间、企业财富浪费了多少企业即时通讯软件可以实现一键登录OA、ERP,OA消息自动推送至电脑桌面提醒,公司组织架构与OA、ERP等保持完整统一。企业即使通讯有五大特点,轻量级、插件化平台、融入Web2.0思想,专业专精,研究提高企业组织效率。服务营销,需求响应灵活,提供个性化定制服务等等,归纳起来大致有以下点:易用性,注重体验,面向职业人士:精确、简单、方便、快捷的用户体验方针,是各厂商研发设计产品的追求和方向;扩展性,轻量级插件架构、二次开发接口,可以将企业信息系统集成,实现一站式统一办公平台。同时,可以全面满足企业沟通需求:统一通信、企业邮局、远程会议、在线客服等;安全性,对于关注企业信息安全的大中型企业来说,企业即时通讯软件系统通过实名制,集中认证、集中管理的安管理系统,采用安全传输加密技术,有效保障了数据安全性和完整性。企业即时通讯的优势为如下:提高工作效率:在与公司客户与同事沟通时能够达到提高工作效率的目的;快速解决沟通问题;可以迅速知道对方是否在线;与邮件、移动短信结合更是威力无穷。当适合公司的即时通讯系统广泛应用于工作后,交流渠道便于扁平化管理,业务上的平等交流;因为是书面交流,有利于理清头绪,明晰表达;而且,办公室人与人之间的关系变得更加真诚和紧密。所以纵上所述,如果企业要用即时通信,最好用专用的企业即时通讯系统,而最好不要用个人即时通讯。企业即时通讯类似于微软Lync,目前Lync最稳定的版本为Lync Server 2010.用户可以访问阳光互联网站,申请使用Lync Server 2010进行免费测试,亲身感受Lync Server 2010所带来的详细功能。

[0042] 本发明提出一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质,通过实现切换到企业员工,客户或者企业管理员的视角,查看其在企业下发生的所有会话信息内容。具体的说,企业超级管理员可以查看企业内部员工之间、企业内部员工和客户之间的会话信息以及企业内部所有群聊的会话消息,对员工和客户的沟通交流有所记录,可以通过记录会话消息,实时监测成员之间的会话消息和是否发出敏感规则,并对员工、客户的违规行为进

行记录,有助于管理员工及客户群。由于用户在企业应用下发生的会话记录都会被记录和展示,有利于查找不同会话的聊天记录,对客户会话信息以及需求捕捉和分析,促进企业更好的为客户服务。

[0043] 下面将查看会话内容为例对本申请实施例进行说明。

[0044] 实施例一

[0045] 本实施例提供了查看会话内容的方法。请参照图1-图3,图1是根据本申请实施例的会话框示意图;图2是根据本申请实施例的操作流程框图;图3是根据本申请实施例的查看会话内容的方法流程图,如图所示,查看会话内容的方法,包括如下步骤:

[0046] 列表获取步骤S1:获取会话消息列表;

[0047] 查看步骤S2:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。

[0048] 实施例中,所述列表获取步骤S1包括,选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。

[0049] 具体实施中,首先进入展示的是以当前登录用户的视角下的所有会话消息列表,同时我们可以点击右上角的选择员工/选择客户/选择群聊这三个选项来选择站在哪种角色下,然后选择企业对应的员工,客户或者所有的群聊信息,当这一操作完成后,就会展示会话对象对应的会话消息列表。

[0050] 实施例中,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。

[0051] 实施例中,所述查看步骤S2包括,根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。

[0052] 具体实施中,如图1所示,获取会话列表之后,点击左侧的会话消息列表右侧会展示两个用户或者群聊的会话信息内容,最新展示的是最近时间的记录,滚动条滚到页面顶部的时候会发起重新拉取更多数据的请求,查看更多的会话信息。同时,有时间选择按钮来控制要展示的内容的时间区间,并且可以修改类型来查看对应的选择类型的记录,例如选择2020/10/11到2020/11/15的区间,类型为图片,就只会展示选择时间段的记录之间的所有图片。当没有筛选到对应的内容时,展示的是空白图。如图1所示,会话显示框顶部右侧的查找会话记录按钮,会根据选择的时间来筛选对应的文本信息,然后按照时间从后向前的顺序展示出来,我们可以点击其中的一条,就会跳转到对应的位置,可以查看当前信息的所有上下文信息。

[0053] 由此,本发明提出一种查看会话内容的方法、系统、电子设备及存储介质,通过实现切换到企业员工,客户或者企业管理员的视角,查看其在企业下发生的所有会话信息内容。具体的说,企业超级管理员可以查看企业内部员工之间、企业内部员工和客户之间的会话信息以及企业内部所有群聊的会话消息,对员工和客户的沟通交流有所记录,可以通过记录会话消息,实时监测成员之间的会话消息和是否发出敏感规则,并对员工、客户的违规行为进行记录,有助于管理员工及客户群。由于用户在企业应用下发生的会话记录都会被记录和展示,有利于查找不同会话的聊天记录,对客户会话信息以及需求捕捉和分析,促进企业更好的为客户服务。

[0054] 实施例二

[0055] 请参照图4,图4为本发明的查看会话内容的系统的结构示意图。如图4所示,发明

的查看会话内容的系统,适用于上述的查看会话内容的方法,查看会话内容的系统包括:

[0056] 列表获取单元41:获取会话消息列表;

[0057] 查看单元42:根据所述会话消息列表通过一预设条件从所述会话消息列表中查找对应所述预设条件的会话消息。

[0058] 在本实施例中,所述列表获取单元41选择会话对象,并根据所述会话对象获取所述会话消息列表。

[0059] 在本实施例中,所述预设条件为时间区间或会话消息类型。

[0060] 在本实施例中,所述查看单元42根据所述时间区间或所述会话消息类型从所述会话消息列表中查找并获得所述时间区间或所述会话消息类型对应的所述会话消息。

[0061] 实施例三

[0062] 结合图5所示,本实施例揭示了一种电子设备的一种具体实施方式。电子设备可以包括处理器81以及存储有计算机程序指令的存储器82。

[0063] 具体地,上述处理器81可以包括中央处理器(CPU),或者特定集成电路(Application Specific Integrated Circuit,简称为ASIC),或者可以被配置成实施本申请实施例的一个或多个集成电路。

[0064] 其中,存储器82可以包括用于数据或指令的大容量存储器。举例来说而非限制,存储器82可包括硬盘驱动器(Hard Disk Drive,简称为HDD)、软盘驱动器、固态驱动器(Solid State Drive,简称为SSD)、闪存、光盘、磁光盘、磁带或通用串行总线(Universal Serial Bus,简称为USB)驱动器或者两个或更多个以上这些的组合。在合适的情况下,存储器82可包括可移除或不可移除(或固定)的介质。在合适的情况下,存储器82可在数据处理装置的内部或外部。在特定实施例中,存储器82是非易失性(Non-Volatile)存储器。在特定实施例中,存储器82包括只读存储器(Read-Only Memory,简称为ROM)和随机存取存储器(Random Access Memory,简称为RAM)。在合适的情况下,该ROM可以是掩模编程的ROM、可编程ROM(Programmable Read-Only Memory,简称为PROM)、可擦除PROM(Erasable Programmable Read-Only Memory,简称为FPROM)、电可擦除PROM(Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory,简称为EEPROM)、电可改写ROM(Electrically Alterable Read-Only Memory,简称为EAROM)或闪存(FLASH)或者两个或更多个以上这些的组合。在合适的情况下,该RAM可以是静态随机存取存储器(Static Random-Access Memory,简称为SRAM)或动态随机存取存储器(Dynamic Random Access Memory,简称为DRAM),其中,DRAM可以是快速页模式动态随机存取存储器(Fast Page Mode Dynamic Random Access Memory,简称为FPMDRAM)、扩展数据输出动态随机存取存储器(Extended Data Out Dynamic Random Access Memory,简称为EDODRAM)、同步动态随机存取内存(Synchronous Dynamic Random-Access Memory,简称SDRAM)等。

[0065] 存储器82可以用来存储或者缓存需要处理和/或通信使用的各种数据文件,以及处理器81所执行的可能的计算机程序指令。

[0066] 处理器81通过读取并执行存储器82中存储的计算机程序指令,以实现上述实施例中的任意查看会话内容的方法。

[0067] 在其中一些实施例中,电子设备还可包括通信接口83和总线80。其中,如图5所示,处理器81、存储器82、通信接口83通过总线80连接并完成相互间的通信。

[0068] 通信接口83用于实现本申请实施例中各模块、装置、单元和/或设备之间的通信。通信端口83还可以实现与其他部件例如：外接设备、图像/数据采集设备、数据库、外部存储以及图像/数据处理工作站等之间进行数据通信。

[0069] 总线80包括硬件、软件或两者，将电子设备的部件彼此耦接在一起。总线80包括但不限于以下至少之一：数据总线(Data Bus)、地址总线(Address Bus)、控制总线(Control Bus)、扩展总线(Expansion Bus)、局部总线(Local Bus)。举例来说而非限制，总线80可包括图形加速接口(Accelerated Graphics Port, 简称为AGP)或其他图形总线、增强工业标准架构(Extended Industry Standard Architecture, 简称为EISA)总线、前端总线(Front Side Bus, 简称为FSB)、超传输(Hyper Transport, 简称为HT)互连、工业标准架构(Industry Standard Architecture, 简称为ISA)总线、无线带宽(InfiniBand)互连、低引脚数(Low Pin Count, 简称为LPC)总线、存储器总线、微信道架构(Micro Channel Architecture, 简称为MCA)总线、外围组件互连(Peripheral Component Interconnect, 简称为PCI)总线、PCI-Express(PCI-X)总线、串行高级技术附件(Serial Advanced Technology Attachment, 简称为SATA)总线、视频电子标准协会局部(Video Electronics Standards Association Local Bus, 简称为VLB)总线或其他合适的总线或者两个或更多个以上这些的组合。在合适的情况下，总线80可包括一个或多个总线。尽管本申请实施例描述和示出了特定的总线，但本申请考虑任何合适的总线或互连。

[0070] 电子设备可连接查看会话内容的系统，从而实现结合图1-图3描述的方法。

[0071] 以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

[0072] 以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

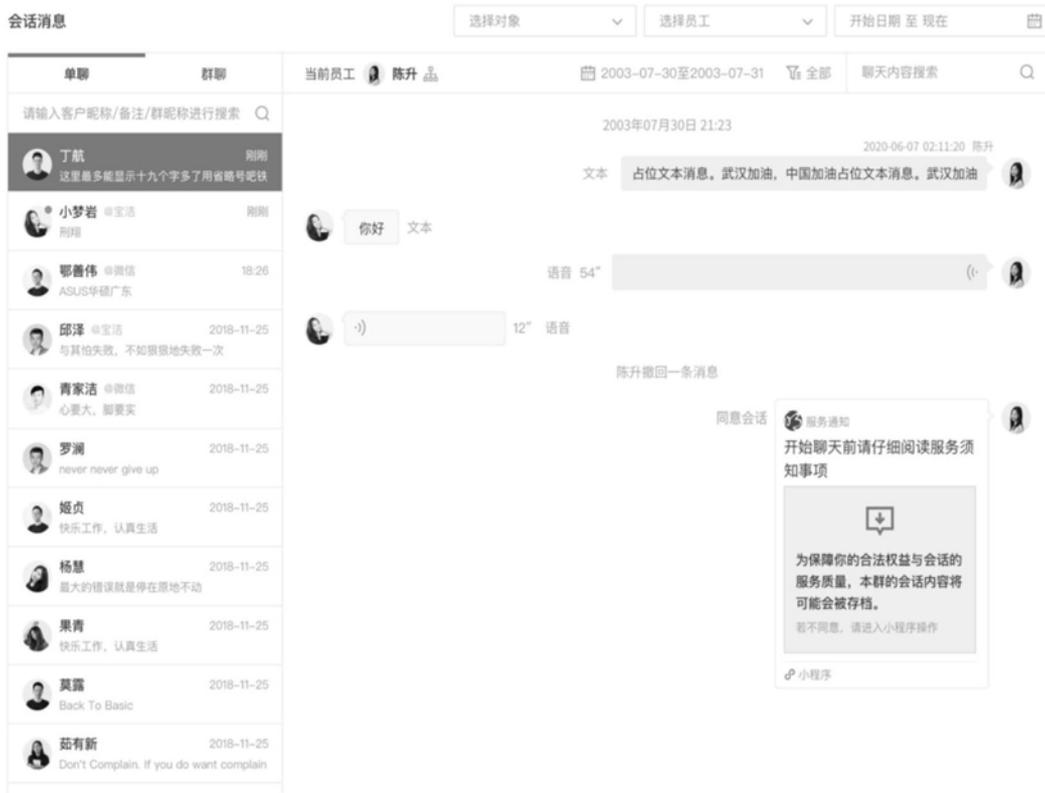


图1

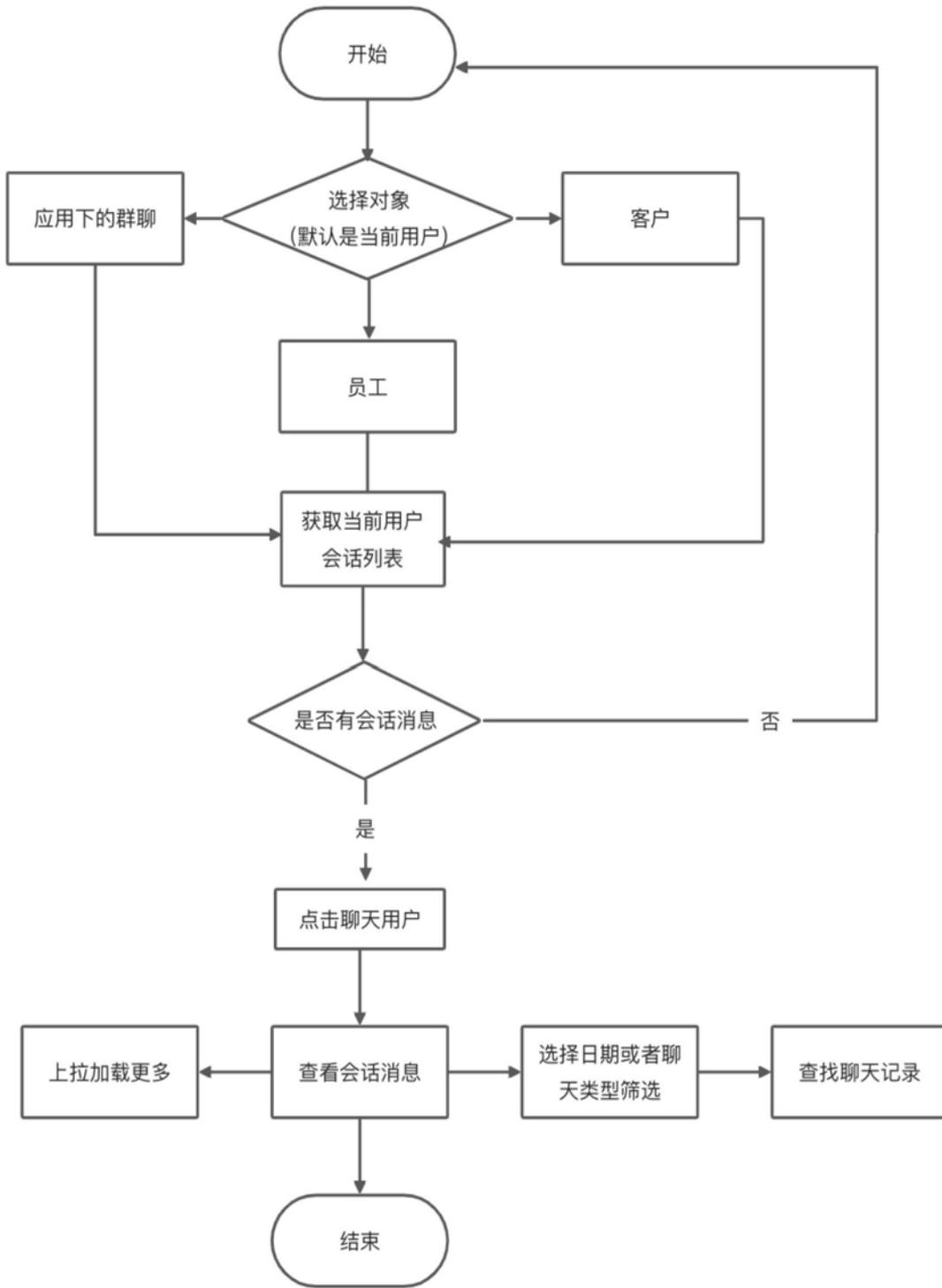


图2

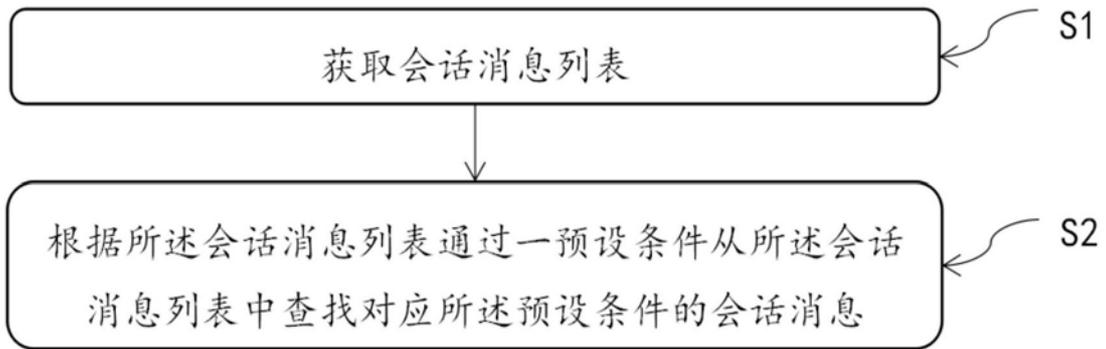


图3

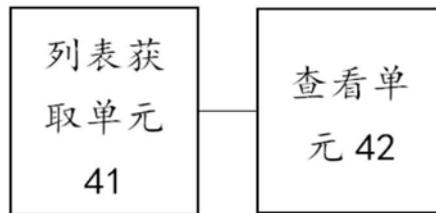


图4

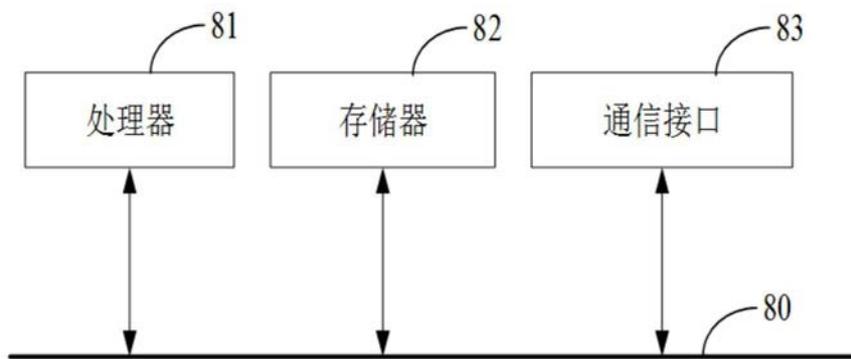


图5