

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 特 許 公 報(B2)

(11) 特許番号

特許第4538927号  
(P4538927)

(45) 発行日 平成22年9月8日(2010.9.8)

(24) 登録日 平成22年7月2日(2010.7.2)

(51) Int.Cl.		F 1		
<b>G06Q 30/00</b>	<b>(2006.01)</b>	G06F 17/60	3 3 2	
<b>G06Q 50/00</b>	<b>(2006.01)</b>	G06F 17/60	Z E C	
<b>G06Q 10/00</b>	<b>(2006.01)</b>	G06F 17/60	3 1 8 G	
		G06F 17/60	5 1 2	

請求項の数 13 (全 13 頁)

(21) 出願番号	特願2000-268752 (P2000-268752)	(73) 特許権者	000002185
(22) 出願日	平成12年9月5日(2000.9.5)		ソニー株式会社
(65) 公開番号	特開2002-74195 (P2002-74195A)		東京都港区港南1丁目7番1号
(43) 公開日	平成14年3月15日(2002.3.15)	(74) 代理人	100094053
審査請求日	平成19年2月15日(2007.2.15)		弁理士 佐藤 隆久
		(72) 発明者	奥田 拓史
			東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
		(72) 発明者	山本 紀子
			東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
		審査官	佐藤 裕子

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 受注管理システムおよびその方法、並びに記録媒体

(57) 【特許請求の範囲】

【請求項1】

メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、

ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、

あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、

を有し、

上記ローカルサーバは、

クライアント側通信端末から個人情報も含めて商品またはサービスの注文を受け付ける際、上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、

クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、

上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、

上記メインサーバは、

上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する

受注管理システム。

【請求項 2】

上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる

請求項 1 記載の受注管理システム。

【請求項 3】

上記メインサーバとローカルサーバとは、複数の装置が接続可能なネットワークで接続され、

あらかじめ決められたローカルサーバとクライアント側通信端末とはローカルネットワークに接続されている

請求項 1 または 2 記載の受注管理システム。

【請求項 4】

上記ローカルサーバは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける

請求項 1 から 3 のいずれか一に記載の受注管理システム。

【請求項 5】

外部のオープンネットワークと、

内部の少なくとも一つのローカルネットワークと、

メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付けるメインサーバと、ローカルデータベースを有し、上記メインサーバと上記オープンネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける、内部に設けられた少なくとも一つのローカルサーバと

あらかじめ決められたローカルサーバと所定の上記ローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、

を有し、

上記ローカルサーバは、

クライアント側通信端末から個人情報も含めて商品またはサービスの注文を受け付ける際、上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、

クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、

上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、

上記メインサーバは、

上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する

10

20

30

40

50

受注管理システム。

【請求項 6】

上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる

請求項 5 記載の受注管理システム。

【請求項 7】

上記ローカルサーバは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける

請求項 5 または 6 記載の受注管理システム。

【請求項 8】

メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、

ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、

あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、

を有する受信管理システムの受信管理を行うに際し、

上記ローカルサーバは、

クライアント側通信端末から商品またはサービスの注文を受け付け、

上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、

登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、

クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、

上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、

上記メインサーバは、

上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する

受注管理方法。

【請求項 9】

上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる

請求項 8 記載の受注管理方法。

【請求項 10】

上記ローカルサーバは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける

請求項 8 または 9 記載の受注管理方法。

【請求項 11】

メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、

ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービス

10

20

30

40

50

の注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、

あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、

を有する受信管理システムの受信管理を行うに際し、

上記ローカルサーバが、

クライアント側通信端末から商品またはサービスの注文を受け付け、

上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、

登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報

10

を全て管理し、  
クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、

上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、

上記メインサーバは、

上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する

20

処理をコンピュータに実行させるプログラムを記録したコンピュータで読み取り可能な記録媒体。

【請求項 1 2】

上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバの ID のみが含まれる

請求項 1 1 記載の記録媒体。

【請求項 1 3】

上記ローカルサーバは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける

30

請求項 1 1 または 1 2 記載の記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、たとえばネットワーク経由で商品やサービスを受注する受注管理システムおよびその方法、並びに記録媒体に関するものである。

【0002】

【従来の技術】

近年のコンピュータやインターネットの普及に伴い、ネットワーク経由で商品やサービスを受注することが増えてきた。

40

【0003】

図 5 は、従来のネットワーク受注管理システムの構成例を示す構成図である。

このネットワーク受注システム 10 は、商品またはサービスの受注を受ける、たとえばメーカー側のメインサーバ（受注装置）11 と、商品またはサービスを注文するクライアント側の複数の通信端末 12 と、メインサーバ 11 とクライアント側通信端末 12 との情報の授受を媒介するネットワーク 13 により構成されている。

【0004】

本システム 10 では、商品またはサービスを注文したクライアントは、所定の通信端末 12 からネットワーク 13 で接続された受注先のメインサーバ 11 に直接アクセスして、

50

発注する。

メインサーバ11は、図示しないデータベースを有しており、商品またはサービスを注文を受け付ける際、最初にユーザー登録を行い、このときに入力する個人情報をすべて管理する。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】

ところが、上述した従来の受注管理システムでは、個人情報は受注先のメインサーバ11ですべて管理されていたことから、個人情報が外のネットワーク上を流れ、個人情報が漏洩するおそれが高く、セキュリティの面で不安があった。

【0006】

本発明は、かかる事情に鑑みてなされたものであり、その目的は、個人情報の漏洩を防止することができる受注管理システムおよびその方法、並びに記録媒体を提供することにある。

【0007】

【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するため、本発明の受注管理システムは、メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、を有し、上記ローカルサーバは、クライアント側通信端末から個人情報も含めて商品またはサービスの注文を受け付ける際、上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、上記メインサーバは、上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する。

【0008】

また、本発明システムでは、上記メイン管理装置とローカル管理装置とは、複数の装置が接続可能なネットワークで接続され、あらかじめ決められたローカル管理装置とクライアント側通信端末とはローカルネットワークに接続されている。

【0009】

また、本発明の受注管理システムは、外部のオープンネットワークと、内部の少なくとも一つのローカルネットワークと、メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付けるメインサーバと、ローカルデータベースを有し、上記メインサーバと上記オープンネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける、内部に設けられた少なくとも一つのローカルサーバと、あらかじめ決められたローカルサーバと所定の上記ローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、を有し、上記ローカルサーバは、クライアント側通信端末から個人情報も含めて商品またはサービスの注文を受け付ける際、上記クライアント側通信端末から送信されて入

10

20

30

40

50

力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、上記メインサーバは、上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する。

10

【0010】

また、本発明システムでは、上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる。

【0012】

また、本発明システムでは、上記ローカルサーバは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける。

【0014】

また、本発明の受注管理方法は、メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、を有する受信管理システムの受信管理を行うに際し、上記ローカルサーバは、クライアント側通信端末から商品またはサービスの注文を受け付け、上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が上記ローカルデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、上記メインサーバは、上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する。

20

30

40

【0015】

また、本発明方法では、上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる。

【0017】

また、本発明方法では、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付ける。

【0019】

また、本発明の記録媒体は、メインデータベースを有し、商品またはサービスの受注を受け付け、受け付けたデータを上記メインデータベースに登録するメインサーバと、ローカルデータベースを有し、上記メインサーバとネットワークを介して通信可能に接続され

50

、あらかじめ決められた少なくとも一つのクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付ける少なくとも一つのローカルサーバと、あらかじめ決められたローカルサーバとローカルネットワークを介して通信可能に接続された少なくとも一つのクライアント側通信端末と、を有する受信管理システムの受信管理を行うに際し、上記ローカルサーバが、クライアント側通信端末から商品またはサービスの注文を受け付け、上記クライアント側通信端末から送信されて入力されるクライアントの個人情報が入力されたデータベースに登録されているか否かを判定し、登録されていない場合は未登録のクライアントとしてユーザ登録画面を出してユーザ登録により上記ローカルデータベースへの保管を行って、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、クライアントからの注文の内容を上記ローカルデータベースに蓄積し、あらかじめ決められた時期に上記ローカルデータベースに蓄積された受注履歴を集計して該当するクライアントに対する請求書を発行し、当該請求書を該当するクライアント側通信端末に上記ローカルネットワークを介して送付し、上記メインサーバには、個人情報を除くクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを上記ネットワークを介して転送し、上記メインサーバは、上記ローカルサーバから送られてきて上記メインデータベースに登録された商品またはサービスの情報に基づいて生産管理のためのデータを提供し、かつ、受注履歴を集計して請求書を発行し、当該請求書に対応するローカル管理領域の上記ローカルサーバに上記ネットワークを介して送付する処理をコンピュータに実行させるプログラムを記録したコンピュータで読み取り可能な記録媒体である。

10

【0020】

20

また、本発明媒体は、上記ローカルサーバが上記メインサーバに転送する情報には、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのIDのみが含まれる

【0022】

また、本発明媒体では、あらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文を受け付けるプログラムを提供する。

【0024】

本発明によれば、商品またはサービスを注文したクライアントにより、所定の通信端末を使って、あらかじめ決められた（指定された）内部のローカルサーバに対して、たとえば内部のローカルネットワークを介し、個人情報を含めて所望の商品またはサービスの注文が行われる。

30

ローカルサーバでは、所定の管理対象となっているクライアントからの注文を受け付ける際、入力されるクライアントの個人情報は全て管理され、メインサーバには、クライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみがネットワークを介して転送される。具体的には、ローカルサーバからは、個人情報を除く、注文品目と数量、および当該ローカルサーバのID情報のみメインサーバに転送される。

ローカルサーバでは、クライアント側通信端末から商品またはサービスを注文を受け付ける際、未登録のユーザに関してユーザ登録が行われる。

また、ローカルサーバでは、たとえばあらかじめ決められた時間帯のみクライアントからの注文の受け付が行われる。そして、たとえばクライアントからの注文の内容が蓄積されて集計され、あらかじめ決められた時期、たとえば月末等に該当するクライアントに対する請求書が発行されて、送付される。

40

以上のように、本発明によれば、個人情報は、ローカルサーバで管理され、ローカルなネットワークにしか流れず、外のオープンなネットワークを流れず、個人情報の漏洩が防止される。

【0025】

【発明の実施の形態】

図1は、本発明に係るネットワーク受注管理システムの一実施形態を示すシステム構成図である。

【0026】

このネットワーク受注管理システム20は、図1に示すように、メイン管理装置としての

50

メインサーバ21、少なくとも一つ（本実施形態では3）のたとえば特定の会社や部署からなる内部のローカル管理領域22A、22B、22C、およびメインサーバ21と各ローカル管理領域22A、22B、22Cが接続された外部のオープンなメインネットワーク23を有している。

【0027】

メインサーバ21は、ネットワーク23を介して、各ローカル管理領域22-1、22-2、22-3のいずれかから転送される個人情報を除く商品またはサービスに係る情報を受け付けて、図示しないデータベースに登録し、集計や生産管理、あるいは、発注先であれば特定の会社や部署からなるローカル管理領域22A、22B、22Cに対して、たとえば月末に請求書を発行し、送付する。

10

【0028】

ローカル管理領域22Aは、ローカル管理装置としてのローカルサーバ221Aと、ローカルサーバ221Aにアクセスすることが可能なようにあらかじめ決められたクライアント（会社の社員、あるいは特定の部署の社員）用通信端末222A-1～222A-4が専用のローカルネットワーク223Aにより接続されている。

ローカルサーバ221Aは、クライアント用通信端末222A-1～222A-4のいずれかから商品またはサービスを注文を受け付ける際、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、ネットワーク23を介して接続されるメインサーバ21にはクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを転送する。具体的には、ローカルサーバ221Aは、メインサーバ21に対して、個人情報を除く、注文品目と数量、およびローカルサーバ221AのID（たとえば「A」）のみを転送する。

20

また、ローカルサーバ221Aは、クライアント用通信端末222A-1～222A-4から商品またはサービスを注文を受け付ける際、未登録のユーザに関して図示しないデータベースにユーザ登録を行う。

また、ローカルサーバ221Aは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアント用通信端末222A-1～222A-4からの注文を受け付ける。

また、ローカルサーバ221Aは、クライアント用通信端末222A-1～222A-4からの注文の内容を蓄積して集計し、あらかじめ決められた時期、たとえば月末に、クライアントに対する請求書を発行し、該当する通信端末222A-1～222A-4に送付する。

30

【0029】

ローカル管理領域22Bは、ローカル管理装置としてのローカルサーバ221Bと、ローカルサーバ221Bにアクセスすることが可能なようにあらかじめ決められたクライアント（会社の社員、あるいは特定の部署の社員）用通信端末222B-1～222B-3が専用のローカルネットワーク223Bにより接続されている。

ローカルサーバ221Bは、クライアント用通信端末222B-1～222B-3のいずれかから商品またはサービスを注文を受け付ける際、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、ネットワーク23を介して接続されるメインサーバ21にはクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを転送する。具体的には、ローカルサーバ221Bは、メインサーバ21に対して、個人情報を除く、注文品目と数量、およびローカルサーバ221BのID（たとえば「B」）のみを転送する。

40

また、ローカルサーバ221Bは、クライアント用通信端末222B-1～222B-3から商品またはサービスを注文を受け付ける際、未登録のユーザに関して図示しないデータベースにユーザ登録を行う。

また、ローカルサーバ221Bは、あらかじめ決められた時間帯のみクライアント用通信端末222B-1～222B-3からの注文を受け付ける。

また、ローカルサーバ221Bは、クライアント用通信端末222B-1～222B-3からの注文の内容を蓄積して集計し、あらかじめ決められた時期、たとえば月末に、クライアントに対する請求書を発行し、該当する通信端末222B-1～222B-3に送付する。

50

## 【 0 0 3 0 】

ローカル管理領域 2 2 C は、ローカル管理装置としてのローカルサーバ 2 2 1 C と、ローカルサーバ 2 2 1 C にアクセスすることが可能なようにあらかじめ決められたクライアント（会社の社員、あるいは特定の部署の社員）用通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 が専用のローカルネットワーク 2 2 3 C により接続されている。

ローカルサーバ 2 2 1 C は、クライアント用通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 のいずれかから商品またはサービスを注文を受け付ける際、入力されるクライアントの個人情報を全て管理し、ネットワーク 2 3 を介して接続されるメインサーバ 2 1 にはクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを転送する。具体的には、ローカルサーバ 2 2 1 C は、メインサーバ 2 1 に対して、個人情報を除く、注文品目と数量、およびローカルサーバ 2 2 1 C の ID（たとえば「C」）のみを転送する。

10

また、ローカルサーバ 2 2 1 C は、クライアント用通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 から商品またはサービスを注文を受け付ける際、未登録のユーザに関して図示しないデータベースにユーザ登録を行う。

また、ローカルサーバ 2 2 1 C は、あらかじめ決められた時間帯のみクライアント用通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 からの注文を受け付ける。

また、ローカルサーバ 2 2 1 C は、クライアント用通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 からの注文の内容を蓄積して集計し、あらかじめ決められた時期、たとえば月末に、クライアントに対する請求書を発行し、該当する通信端末 2 2 2 C - 1 ~ 2 2 2 C - 4 に送付する。

20

## 【 0 0 3 1 】

次に、上記構成による動作を図 2 ~ 図 4 のフローチャートに関連付けて説明する。

なお、図 2 および図 3 は、ローカルサーバの動作を説明するためのフローチャートであり、図 4 は、メインサーバの動作を説明するためのフローチャートである。

なお、ここでは、ある会社に弁当を収めている弁当屋が弁当を受注する場合を例に説明する。

## 【 0 0 3 2 】

この場合、弁当屋がメインサーバ 2 1 をもち、各会社、または、会社の各部署（たとえばローカル管理領域 2 2 A）にローカルサーバ 2 2 1 A が設置されている。

## 【 0 0 3 3 】

弁当を発注したい社員（クライアント）が、たとえば通信端末 2 2 2 A - 1 によりローカルネットワーク 2 3 A を介してローカルサーバ 2 2 1 A にアクセスする（S T 1）。

ローカルサーバ 2 2 1 A においては、データベースにその社員の情報が登録されているか否かの判別が行われる（S T 2）。

そして、登録されていない場合には、ユーザー登録画面を出し、ユーザー登録が行われ（S T 3）、ローカルサーバ 2 2 1 A 上のデータベースに保管される（S T 4）。

## 【 0 0 3 4 】

ローカルサーバ上のデータベースにその社員の情報があつた場合、またはユーザ登録を終えた後、たとえば午前 9 時 5 0 分 ~ 午後 0 時までの時間内であるか否かの判別が行われる（S T 5）。

40

## 【 0 0 3 5 】

そして、午前 9 時 5 0 分 ~ 午後 0 時までの時間であれば、その日の受け付けを締め切った旨が表示される（S T 6）。

## 【 0 0 3 6 】

午前 9 時 5 0 分 ~ 午後 0 時までの時間以外の時間であれば、メニューを表示し、午前 0 時 ~ 午前 9 時 5 0 分ならば（S T 7）、その日の受注を受け付け（S T 8）、ローカルサーバ 2 2 1 A 上のデータベースに、日付、ユーザー ID、メニュー ID、個数情報が保管される（S T 9）。

また、午後 0 時以降は（S T 7）、次の日の受注を受け付け（S T 10）、ローカルサーバ 2 2 1 A 上のデータベースに、日付、ユーザー ID、メニュー ID、個数情報が保管さ

50

れる ( S T 1 1 ) 。

【 0 0 3 7 】

また、図 3 に示すように、ローカルサーバ 2 2 1 A においては、午前 1 0 時に ( S T 1 3 )、自動的にそれぞれのメニューに対する受注の個数が集計され ( S T 1 4 )、メインサーバ 2 1 にデータ ( ローカルサーバ I D、メニュー I D、個数 ) が送付される ( S T 1 5 ) 。

【 0 0 3 8 】

また、ローカルサーバ 2 2 1 A においては、たとえば月末の場合、午前 1 0 時 3 0 分に ( S T 1 6 )、その月の受注履歴が集計され ( S T 1 7 )、各ユーザ ( クライアント ) 弁当代の請求書がメールで発行される。 ( S T 1 8 ) 。

10

【 0 0 3 9 】

そして、弁当屋のメインサーバ 2 1 においては、図 4 に示すように、それぞれのローカルサーバ 2 2 1 A ~ 2 2 1 C から送られてきたデータ ( ローカルサーバ I D、メニュー I D、個数 ) がデータベースに保管される ( S T 1 9、S T 2 0 ) 。

また、メインサーバ 2 1 においては、たとえば午前 1 0 時 1 0 分に ( S T 2 1 )、自動的にそれぞれのメニューに対する受注の個数が集計される ( S T 2 2 ) 。

そして、弁当屋では、たとえば午前 8 時 3 0 分から弁当が生産され、午前 1 0 時 1 0 分以降は、この数字に基づいて生産調整が行われる ( S T 2 3 ) 。

そして、午前 1 1 時に各会社または部署に弁当が配達される。

【 0 0 4 0 】

20

また、月末の場合、上述したように、ローカルサーバ 2 2 1 A ~ 2 2 1 C では、午前 1 0 時 3 0 分にその月の受注履歴が集計され、各ユーザーに弁当代の請求書がメールで発行される。

そして、メインサーバ 2 1 においては、月末の場合、図 4 に示すように、午前 1 0 時 3 0 分に ( S T 2 4 )、その月の受注履歴が集計され ( S T 2 5 )、各会社または各部署宛ての請求書が発行される ( S T 2 6 ) 。

代金は、各会社または、部署でまとめて支払われる。

【 0 0 4 1 】

以上説明したように、本実施形態によれば、商品またはサービスの受注を受け付けるメインサーバ 2 1 と、メインサーバ 2 1 とネットワーク 2 3 で接続され、あらかじめ決められたクライアントからの商品またはサービスの注文を受け付けるローカルサーバ 2 2 1 A ~ 2 2 1 C と、あらかじめ決められたローカルサーバ 2 2 1 A ~ 2 2 1 C とローカルネットワーク 2 2 3 A ~ 2 2 3 C で接続されたクライアント用通信端末 2 2 2 A - 1 ~ 2 2 2 A - 4、2 2 2 B - 1 ~ 2 2 2 B - 3、2 2 2 A - 1 ~ 2 2 2 A - 4 とを有し、ローカルサーバ 2 2 1 A ~ 2 2 1 C はクライアント用通信端末から商品またはサービスを注文を受け付ける際、入力されるクライアントの個人情報全てを管理し、メインサーバ 2 1 にはクライアントが注文した商品またはサービスに係る情報のみを転送するように構成したので、個人情報は、ローカルサーバで管理され、ローカルなネットワークにしか流れず、外のネットワークを流れない。

30

したがって、個人情報の漏洩を防止することができ、また、メインサーバ 2 1 が管理する情報が少なくなるという利点がある。

40

【 0 0 4 2 】

なお、ローカルサーバの処理を行うためのプログラムは、ローカルサーバ ( コンピュータ ) で読み出し可能な記憶媒体、たとえばハードディスク、光ディスク、半導体記憶装置、フロッピーディスク等に、記録されており、適宜読み出されて各処理が実行される。

【 0 0 4 3 】

【 発明の効果 】

以上説明したように、本発明によれば、個人情報は、ローカル管理装置で管理され、ローカルなネットワークにしか流れず、外のネットワークを流れることがなくなり、個人情報の漏洩を防止することができる。

50

また、メイン管理装置（メインサーバ）が管理する情報が少なくなるという利点がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係るネットワーク受注管理システムの一実施形態を示すシステム構成図である。

【図2】本発明に係るローカル管理装置としてのローカルサーバの動作を説明するためのフローチャートである。

【図3】本発明に係るローカル管理装置としてのローカルサーバの動作を説明するためのフローチャートである。

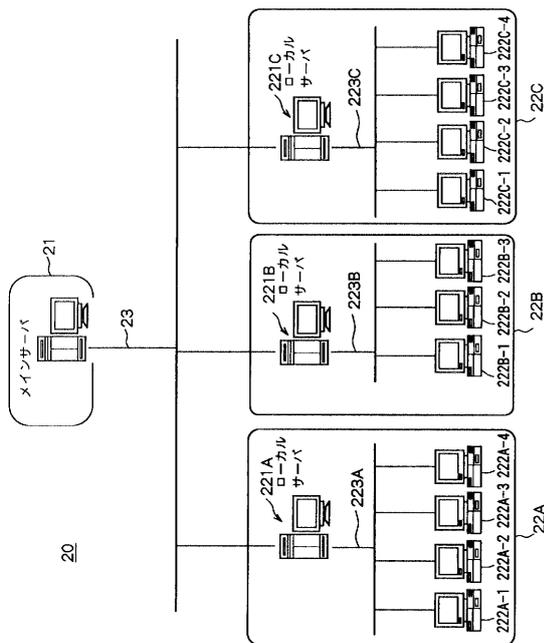
【図4】本発明に係るメイン管理装置としてのメインサーバの動作を説明するためのフローチャートである。

【図5】従来の受注管理システムの一例を示すブロック構成図である。

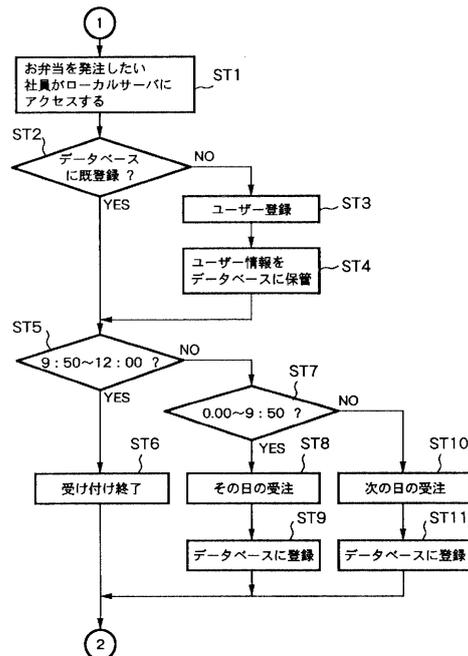
【符号の説明】

10, 20...ネットワーク受注管理システム、11, 21...メインサーバ（メイン管理装置）、22A, 22B, 22C...ローカル管理領域、221A~221C...ローカルサーバ（ローカル管理装置）、12, 222A-1~222A-4, 222B-1~222B-3, 222C-1~222C-4...クライアント用通信端末、223A~223C...ローカルネットワーク、13, 23...ネットワーク。

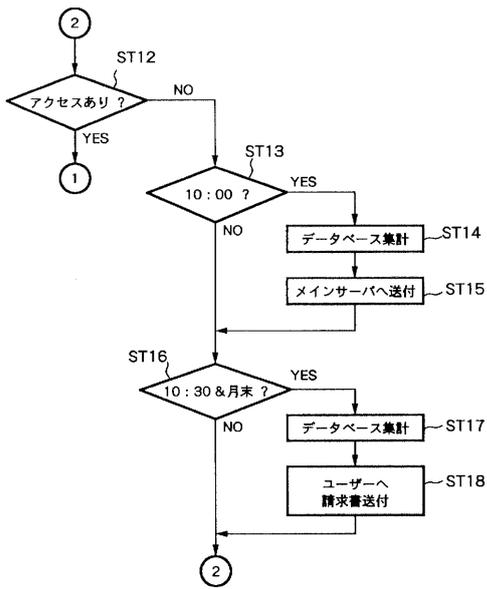
【図1】



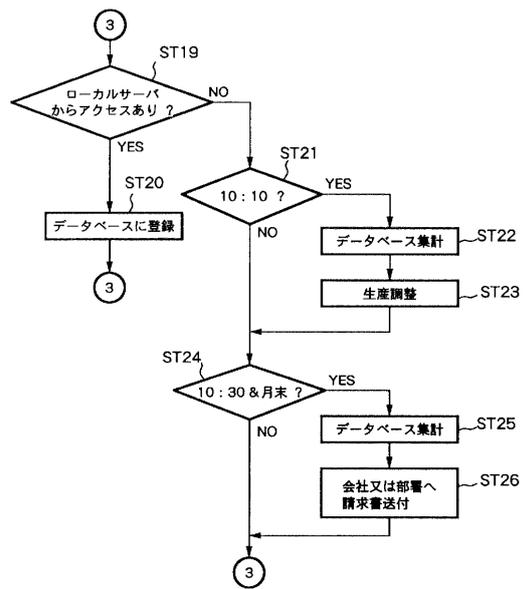
【図2】



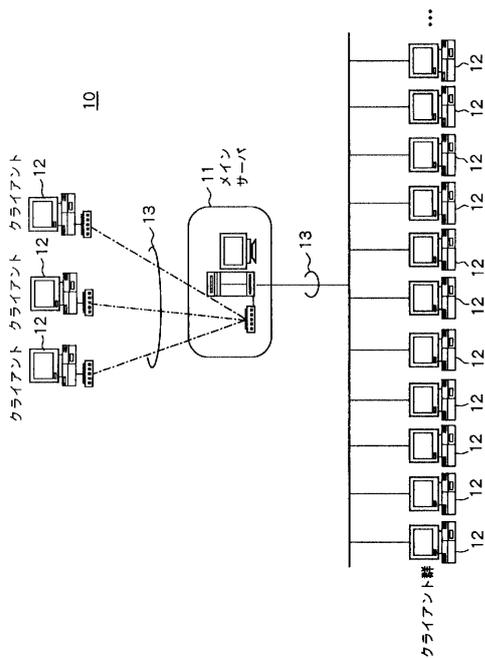
【図3】



【図4】



【図5】



---

フロントページの続き

- (56)参考文献 国際公開第00/014648(WO,A1)  
特表2002-524797(JP,A)  
特開2000-076341(JP,A)  
特開平11-143940(JP,A)  
特開平11-110441(JP,A)

- (58)調査した分野(Int.Cl.,DB名)  
G06Q 10/00-50/00