



(21) 申請案號：111147313

(22) 申請日：中華民國 111 (2022) 年 12 月 09 日

(51) Int. Cl. : G06Q50/28 (2012.01)

G06Q50/10 (2012.01)

G06Q30/06 (2012.01)

G06F3/0481 (2022.01)

(30) 優先權：2021/12/09 南韓

10-2021-0176039

(71) 申請人：韓商韓領有限公司 (南韓) COUPANG CORP. (KR)

南韓

(72) 發明人：金 南熙 KIM, NAM HEE (CA)；崔振 CHOI, JIN (KR)；朴承日 PARK, SEONG IL (KR)；河智慧 HA, JI HYE (KR)；金湘恩 KIM, HYANG EUN (KR)

(74) 代理人：陳長文

申請實體審查：有 申請專利範圍項數：18 項 圖式數：17 共 68 頁

(54) 名稱

提供關於商城訂單服務之資訊的電子設備及其方法

(57) 摘要

本發明揭示一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之電子設備及其方法。根據本發明之電子設備透過一第一頁面向一顧客終端機提供包含對應於一商城訂單之一訂單類別圖示之複數個訂單類別圖示，且若顧客選擇對應於一商城訂單之一訂單類別圖示，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

Disclosed are an electronic apparatus for providing information related to a mart order service and a method thereof. The electronic apparatus according to the present disclosure provides a plurality of order category icons including an order category icon corresponding to a mart order to a customer terminal through a first page, and if the customer selects an order category icon corresponding to a mart order, provides a second page including a plurality of item category icons for the mart order and an expected mart delivery time to the customer terminal.

指定代表圖：

符號簡單說明：

110:電子設備

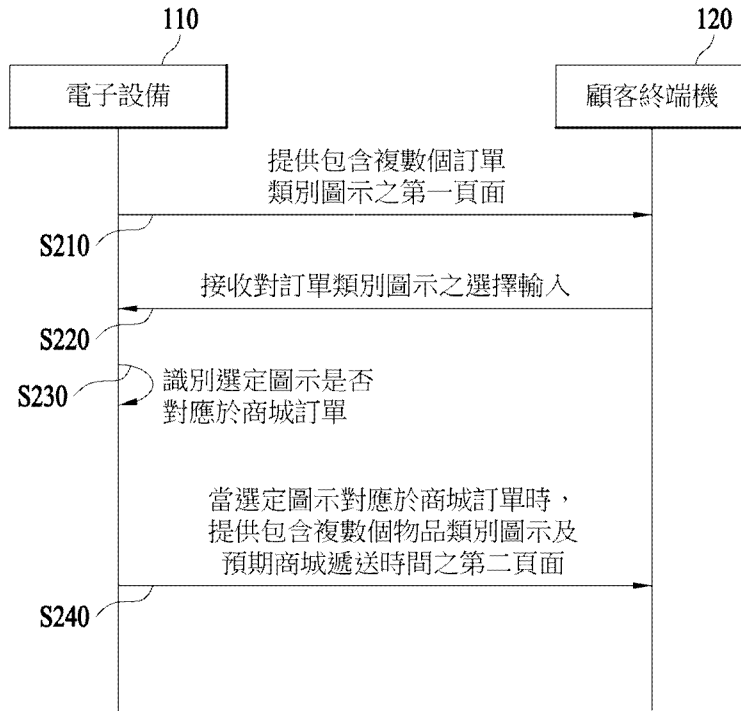
120:顧客終端機

S210:操作

S220:操作

S230:操作

S240:操作



【圖2】

【發明摘要】

【中文發明名稱】

提供關於商城訂單服務之資訊的電子設備及其方法

【英文發明名稱】

ELECTRONIC APPARATUS FOR PROVIDING INFORMATION
RELATED TO MART ORDER SERVICE AND METHOD

【中文】

本發明揭示一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之電子設備及其方法。根據本發明之電子設備透過一第一頁面向一顧客終端機提供包含對應於一商城訂單之一訂單類別圖示之複數個訂單類別圖示，且若顧客選擇對應於一商城訂單之一訂單類別圖示，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【英文】

Disclosed are an electronic apparatus for providing information related to a mart order service and a method thereof. The electronic apparatus according to the present disclosure provides a plurality of order category icons including an order category icon corresponding to a mart order to a customer terminal through a first page, and if the customer selects an order category icon corresponding to a mart order, provides a second page including a plurality of item category icons for the mart order and an expected mart delivery time to the customer terminal.

【指定代表圖】

圖2

【代表圖之符號簡單說明】

110: 電子設備

120: 顧客終端機

S210: 操作

S220: 操作

S230: 操作

S240: 操作

【發明說明書】

【中文發明名稱】

提供關於商城訂單服務之資訊的電子設備及其方法

【英文發明名稱】

ELECTRONIC APPARATUS FOR PROVIDING INFORMATION
RELATED TO MART ORDER SERVICE AND METHOD

【技術領域】

【0001】 本發明係關於一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之電子設備及其方法。

【先前技術】

【0002】 隨著網際網路之使用變得常見，電子商務市場正在擴大。特定而言，隨著電子商務市場中之食物訂單服務之快速增長，正在嘗試透過提供食物訂單服務之軟體向顧客提供各種額外服務。

【0003】 例如，一食物訂單服務之特徵在於向一顧客遞送食物，且因此一些軟體有時提供可結合一食物訂單服務向顧客遞送多種物品(不限於熟食)之一商城訂單服務。

【0004】 然而，歸因於缺乏與食物訂單服務之有機結合，當前商城訂單服務並未向顧客提供足夠的便利。具體而言，當在商城處訂購時，在選擇一物品類別及一物品時存在不便，且預期遞送時間亦不太準確。另外，在一商城訂單完成之後提供訂單細節及遞送狀態之一介面亦不直觀，從而致使諸多顧客之不便。

【0005】 在此方面，可參考相關技術中的文獻，諸如KR101870190B1或KR20050108168A。

【發明內容】**[技術目標]**

【0006】 本發明係為了解決上述問題，且本發明係為了提供一種透過其上提供一食物訂單服務之一頁面進入其上提供一商城訂單服務之一頁面，且向一顧客終端機提供包含一商城訂單之一物品類別及一商城遞送所需之一預期時間之一般資訊之方法及其電子設備。

【0007】 更具體而言，本發明係為了提供一種當在包含多個訂單類別圖示之一頁面上選擇對應於一商城訂單之一訂單類別圖示時向一顧客終端機提供包含一商城訂單之一物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一頁面之方法及其電子設備。

【0008】 待藉由本發明達成之技術事項不限於如上文所描述之技術事項，且可自以下實例實施例推斷其他技術事項。

[技術解決方案]

【0009】 根據一態樣，提供一種在一電子設備中提供關於一商城訂單服務之資訊之方法，該方法包含：在一物品遞送服務中向一顧客終端機提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面；接收來自該顧客終端機之對該複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入；識別根據該選擇輸入選擇之該訂單類別圖示是否對應於一商城訂單；及若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0010】 具體而言，該提供該第二頁面可包含：若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則基於應用於該商城訂單之一參考位置設定負責履行該商城訂單之一商城；及向該顧客終端機提供包含該複數個物品類別

圖示及負責履行該商城訂單之該商城之該預期商城遞送時間之該第二頁面。

【0011】 根據一實例實施例，該設定負責履行該商城訂單之該商城可為將該參考位置所屬之一遞送區域被預先指派至其等之複數個商城當中的對應於該遞送區域之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城。

【0012】 根據另一實例實施例，該設定負責履行該商城訂單之該商城可為將複數個商城當中的具有遞送至該參考位置所需之一最小預期遞送時間之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城。

【0013】 根據另一實例實施例，該設定負責履行該商城訂單之該商城可為將複數個商城當中的具有在一預設參考時間內遞送至該參考位置所需之一預期商城遞送時間之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城，但若存在具有在該參考時間內之一預期商城遞送時間之兩個或更多個商城，則將該兩個或更多個商城設定為負責履行該商城訂單之臨時商城，且該方法可進一步包含若設定負責履行該商城訂單之該等臨時商城，則在該商城訂單完成之後，基於該顧客終端機之商城訂單細節在負責履行該商城訂單之該等臨時商城當中最終設定負責履行該商城訂單之一商城。

【0014】 同時，根據一實例實施例，負責履行該商城訂單之該商城之該預期商城遞送時間可基於可指派給負責履行該商城訂單之該商城之一遞送員工之狀態資訊來判定，且該遞送員工之該狀態資訊可包含負責履行該商城訂單之該商城之一位置與該遞送員工之一當前位置之間的一距離及該遞送員工之工作細節。

【0015】 同時，該方法可進一步包含：接收來自該顧客終端機之對該第二頁面上之複數個物品類別圖示當中的一個物品類別圖示之一選擇輸

入；及向該顧客終端機提供包含複數個重新配置的物品類別圖示及對應於該選定物品類別圖示之一物品清單之一第三頁面。

【0016】 根據實例實施例，該第三頁面可顯示該複數個物品類別圖示之一些，且該等經顯示物品類別圖示係回應於來自該顧客終端機之一手勢事件而改變。

【0017】 根據一實例實施例，若新選擇該重新配置的複數個物品類別圖示當中的除該選定物品類別圖示之外的一物品類別圖示，則該第三頁面可顯示對應於該新選定物品類別圖示之一物品清單。

【0018】 根據一實例實施例，該方法可進一步包含：接收來自該顧客終端機之對來自該第三頁面上之該物品清單之至少一個物品之一選擇輸入；及將該選定物品添加至一商城購物車，其中可根據該商城訂單獨立於一物品根據一食物訂單被添加至其之一食物購物車而將一物品添加至該商城購物車。

【0019】 根據一實例實施例，該第三頁面另外可包含用於將包含於該物品清單中之物品之各者添加至該商城購物車的一第一類型之介面，且該第一類型之介面若由該顧客終端機選擇，則可切換至藉由其可調整待添加至該商城購物車之一物品之一數量的一第二類型之介面。

【0020】 同時，該方法可進一步包含：接收來自該顧客終端機之對該商城訂單之支付資訊經輸入至其之一第四頁面之一查看請求；及向該顧客終端機提供該第四頁面，其中該第四頁面可提供可用於該食物訂單之支付資訊之至少一部分作為該商城訂單之支付資訊之一選項。

【0021】 根據一實例實施例，該第四頁面可提供為該食物訂單儲存之一地址及顧客之一當前位置之至少一部分作為該商城訂單之一地址之一

選項，且提供為該食物訂單儲存之一支付手段之至少一部分作為該商城訂單之一支付手段之一選項。

【0022】同時，該方法可進一步包含：接收來自該顧客終端機之查看訂單細節之一請求；及向該顧客終端機提供包含用於顯示食物訂單細節之一第一欄標及用於顯示商城訂單細節之一第二欄標之一第五頁面。

【0023】根據一實例實施例，該第二欄標可包含當前商城訂單細節及過往商城訂單細節，且該等當前商城訂單細節可包含該當前商城訂單之遞送完成之前的剩餘時間。

【0024】根據一實例實施例，該第二欄標可包含該當前商城訂單之遞送狀態資訊或用於查看其上顯示該遞送狀態資訊之第六頁面之一召喚行動(CTA)物件，且該遞送狀態資訊可包含負責履行該商城訂單之該商城之一位置、應用於該商城訂單之一參考位置及指派給負責履行該商城訂單之該商城之一遞送員工之一當前位置。

【0025】根據另一態樣，提供一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之設備，且該電子設備包含：一收發器；一記憶體，其經組態以儲存指令；及一處理器，其中該處理器連接至該收發器及該記憶體，且經組態以在一物品遞送服務中向一顧客終端機提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面，接收來自該顧客終端機之對該複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入，識別根據該選擇輸入選擇之該訂單類別圖示是否對應於一商城訂單，及若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0026】其他實例實施例之細節包含於詳細描述及圖式中。

[效應]

【0027】 根據本發明，一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之電子設備向一顧客終端機提供一介面，一顧客可藉由該介面透過提供一食物訂單服務之一頁面容易地進入提供一商城訂單服務之一頁面，使得即使該顧客不具有專用於該商城訂單服務之一分開的應用程式，亦可向該顧客提供該商城訂單所必要之一系列資訊且可向該顧客提供諸如商城訂單支付及查看訂單細節之商城訂單服務。

【0028】 本發明之效應不限於上文所提及之效應，且熟習此項技術者自發明申請專利範圍之描述將清楚地理解未提及之其他效應。

【圖式簡單說明】

【0029】 圖1係繪示根據一實例實施例之用於提供關於一商城訂單服務之資訊之一系統之一示意組態圖。

【0030】 圖2係根據一實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一方法之一操作流程圖。

【0031】 圖3至圖8係各繪示根據一額外實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一方法之操作流程圖。

【0032】 圖9A及圖9B係繪示一第一頁面之實例性圖。

【0033】 圖10係繪示一第二頁面之一實例性圖。

【0034】 圖11A、圖11B及圖12係繪示一第二頁面上之一物品搜尋程序之實例性圖。

【0035】 圖13A及圖13B係繪示一第三頁面之實例性圖。

【0036】 圖14A及圖14B係繪示一第五頁面之實例性圖。

【0037】 圖15係繪示透過第五頁面查看一收據之一程序之一實例性

圖。

【0038】 圖16係繪示透過第五頁面之一再訂購程序之一實例性圖。

【0039】 圖17係繪示根據一實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一電子設備之一方塊圖。

【實施方式】

【0040】 實例實施例中所使用之術語在考量本發明中之功能時儘可能選自當前廣泛使用之通用術語。然而，該等術語可取決於熟習此項技術者之意圖或先例、新技術之出現及類似者而變動。此外，在特定情況下，亦存在由申請人任意地選擇之術語，且在該等情況下，將在對應描述中詳細地描述含義。因此，本發明中所使用之術語應基於該等術語之含義及本發明之內容而非該等術語之簡單名稱來定義。

【0041】 貫穿本說明書，當一部分被描述為「包括或包含」一組件時，該部分並不排除另一組件，而是可進一步包含另一組件，除非另有陳述。此外，本說明書中所描述之諸如「...單元」、「...群組」及「...模組」之術語意謂處理至少一個功能或操作之一單元，其可被實施為硬體、軟體或其等之一組合。與所繪示實施例中所使用不同，可不在特定操作中清楚地區分該等術語。

【0042】 貫穿本說明書所描述之表達「a、b及c之至少一者」可包含：「僅a」、「僅b」、「僅c」、「a及b」、「a及c」、「b及c」或「a、b及c全部」。

【0043】 在本發明中，一「終端機」可被實施為例如能夠透過一網路存取一伺服器或另一終端機之一電腦或一可攜式終端機。此處，該電腦可包含例如配備有一網頁瀏覽器之一筆記型電腦、一桌上型電腦及/或一

膝上型電腦。該可攜式終端機可為確保可攜性及行動性之一無線通信裝置，且包含(但不限於)任何類型之手持式無線通信裝置，例如一平板PC、一智慧型電話、一基於通信之終端機，諸如國際行動電信(IMT)、分碼多重存取(CDMA)、寬頻分碼多重存取(W-CDMA)、長期演進(LTE)或類似者。

【0044】 在以下描述中，術語「傳輸」、「通信」、「發送」、「接收」及其他類似術語不僅指代一信號或資訊自一個組件至另一組件之直接傳輸，而且可包含經由另一組件之傳輸。

【0045】 特別而言，將一信號或資訊「傳輸」或「發送」至一元件可指示該信號或資訊之一最終目的地，且可能不暗示一方向目的地。此同樣適用於「接收」一信號或資訊。另外，在本發明中，當兩筆或更多筆資料或資訊「相關」時，其指示當獲得一筆資料(或資訊)時，可基於其獲得其他資料(或資訊)之至少一部分。

【0046】 此外，諸如第一及第二之術語可用來描述各種組件，但以上組件不應受以上術語限制。以上術語可用於區分一個組件與另一組件之目的。

【0047】 例如，在不脫離本發明之範疇之情況下，一第一組件可被稱為一第二組件。類似地，第二組件亦可被稱為第一組件。

【0048】 在下文中，將參考隨附圖式詳細地描述本發明之實例實施例，使得本發明所屬領域之一般技術者可容易地實施該等實例實施例。然而，本發明可以多種不同形式實施且不限於本文中所描述之實例實施例。

【0049】 在後文中，將參考隨附圖式詳細地描述本發明之實例實施例。

【0050】 在描述實例實施例時，將省略對在本發明所屬之技術領域中熟知且不與本發明直接相關之技術內容之描述。此係為了藉由省略不必要描述而在不模糊本發明之主旨的情況下更清楚地傳達本發明之主旨。

【0051】 出於相同原因，在隨附圖式中誇大、省略或示意性地繪示一些元件。另外，各元件之大小未完全反映實際大小。在各圖中，相同或對應元件被指派相同元件符號。

【0052】 參考下文連同隨附圖式詳細地描述之實例實施例，本發明之優點及特徵以及達成該等優點及特徵之一方法將變得顯而易見。然而，本發明不限於下文所揭示之實例實施例，且可以各種不同形式實施。僅提供實例實施例以便使本發明完整，且向本發明所屬領域之一般技術者完全告知本發明之範疇。本發明僅由發明申請專利範圍之範疇來界定。類似元件符號自始至終指代類似元件。

【0053】 將理解，一流程圖之各方塊及一流程圖組合可由電腦程式指令來執行。電腦程式指令可體現於一通用電腦或一專用電腦之一處理器中，或可體現於其他可程式化資料處理設備之一處理器中。因此，經由一電腦或其他可程式化資料處理設備之一處理器執行之指令可產生用於執行流程圖方塊中所描述之功能之一部分。為了以一特定方式實施一功能，電腦程式指令亦可儲存於一電腦可用或電腦可讀記憶體中，其等可引導一電腦或其他可程式化資料處理設備。因此，儲存於電腦可用或電腦可讀記憶體中之指令可被產生為含有用於執行流程圖方塊中所描述之功能之一指令部分之一製品。電腦程式指令可體現於一電腦或其他可程式化資料處理設備中。因此，可在一電腦或其他可程式化資料處理設備中執行一系列操作以產生一電腦執行程序，且電腦或其他可程式化資料處理設備可提供用於

執行流程圖方塊中所描述之功能之步驟。

【0054】 另外，各方塊可表示包含用於執行一(若干)經指定邏輯功能之一或多個可執行指令之程式碼之一模組、一片段或一部分。亦應注意，在一些替代實施方案中，該等方塊中所引述之功能可不按順序發生。例如，依次展示之兩個方塊可實質上同時執行，或該等方塊有時可根據一對應功能以相反順序執行。

【0055】 圖1係繪示根據一實例實施例之用於提供關於一商城訂單服務之資訊之一系統之一示意組態圖。

【0056】 參考圖1，根據一實例實施例之用於提供關於一商城訂單服務之資訊之一系統100可包含一電子設備110、一顧客終端機120及一商城終端機130。至於圖1中所展示之用於提供關於商城訂單服務之資訊之系統100，僅展示關於此實例實施例之組件。據此，關於本實例實施例之領域的一般技術者可理解，除包含圖1中所展示之組件以外，亦可進一步包含其他通用組件。

【0057】 另一方面，儘管根據本發明之整個實例實施例係基於關於食物之一商城訂單進行描述，但本說明書之實例實施例可用來提供關於其他物品以及食物之商城訂單之資訊。

【0058】 電子設備110可在食物訂單服務平台內提供一商城訂單服務。具體而言，電子設備110可向顧客終端機120提供用於一食物訂單服務及一商城訂單服務之一應用程式，且可藉由執行該應用程式透過連接至電子設備110之顧客終端機120來提供一食物訂單服務及一商城訂單服務。透過對應服務，可提供在服務上註冊之商店相關資訊及物品相關資訊。同時，電子設備110可為提供一食物訂單服務及一商城訂單服務之一

伺服器，或可為包含於對應伺服器中之一設備。

【0059】 在此方面，由電子設備110提供之應用程式可安裝於顧客終端機120中以被驅動使得在顧客終端機120中處理對食物訂單服務及商城訂單服務之一些計算，且在顧客終端機120外部之一伺服器中處理剩餘部分。

【0060】 顧客終端機120 (其係存取由電子設備110提供之食物訂單服務及商城訂單服務之一終端機)可透過對應服務上之一使用者介面查詢、搜尋或查看各種商店及物品之資訊，且可將對該資訊之至少一些之一請求、對一食物訂單之一請求、一商城訂單之一請求等傳輸至電子設備110。

【0061】 商城終端機130將關於在商城中處置之物品之資訊、關於商城之位置之資訊等傳輸至電子設備110、包含電子設備110之一伺服器或待在對應物件內之一儲存空間中註冊之一分開的伺服器，且可獲得透過電子設備110自顧客終端機120傳輸之一訂單請求。

【0062】 同時，電子設備110、顧客終端機120及商城終端機130可在網路140內彼此通信。網路140包含一區域網路(LAN)、一廣域網路(WAN)、一增值網路(VAN)、一行動無線電通信網路、一衛星通信網路及其等之一相互組合且係在一綜合意義上之一資料通信網路，其使圖1中所展示之各網路構成實體能夠平順地彼此通信，且可包含一有線網際網路、一無線網際網路及一行動無線通信網路。無線通信可為例如無線LAN (Wi-Fi)、藍牙、低功耗藍牙、Zigbee、Wi-Fi Direct (WFD)、超寬頻(UWB)、紅外資料協會(IrDA)、近場通信(NFC)等，但不限於此。

【0063】 關於上述內容，將參考以下圖式對其進行更詳細描述。

【0064】圖2係根據一實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一方法之一操作流程圖。

【0065】在操作S210中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0066】在本發明中，「第一頁面」指代當使用一食物訂單服務或一商城訂單服務之一顧客最初透過顧客終端機120存取該服務時，在搜尋結果頁面之前顯示於顧客終端機120上之一頁面。例如，第一頁面可為顯示一服務之一主畫面之一主頁面，或其中顯示食物訂單之各種菜單類別圖示之一類別清單頁面(CLP)，但，另外，其上顯示複數個訂單類別圖示之一頁面可對應於本發明中所描述之第一頁面。

【0067】根據一實例實施例，複數個訂單類別圖示可以文字、一影像或文字與影像之一組合之形式顯示於第一頁面上。例如，對應於一商城訂單之一圖示可以其中組合表示一購物車之一影像與文字「商城」之一圖示之形式顯示，且對應於食物訂單之圖示可以其中組合表示一菜單之一影像與該菜單之一名稱之一圖示之形式顯示。

【0068】根據一實例實施例，複數個訂單類別圖示可根據一預設方向顯示於第一頁面上。例如，各類別圖示可循序地顯示於橫穿第一頁面之一方向上，或可以一棋盤形狀顯示於第一頁面上。

【0069】根據一實例實施例，對應於商城訂單之圖示可基於第一頁面上之各類別圖示之顯示方向顯示於對應於食物訂單之圖示之前。

【0070】根據另一實例實施例，不同於對應於第一頁面上之食物訂單之圖示之一圖形效應可應用於對應於商城訂單之圖示。例如，對應於一商城訂單之一圖示可被顯示為大於對應於一食物訂單之一圖示，可以一更

亮亮度顯示，或可以一更深飽和度顯示。作為另一實例，包含於對應於商城訂單之圖示中之文字可被顯示為在大小上大於包含於對應於食物訂單之圖示中之文字，可應用粗體文字，或可以一分開的字體顯示。

【0071】 在操作S220中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0072】 在操作S230中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0073】 在操作S240中，當選定訂單類別圖示對應於商城訂單時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0074】 在本發明中，「第二頁面」指代當顧客透過顧客終端機120存取商城訂單服務時顯示於顧客終端機120上之一閘道(gateway)頁面。

【0075】 在後文中，揭示其中基於其中顧客終端機120選擇對應於一商城訂單之一圖示之一情況提供第二頁面之一實例實施例，但類似地，當顧客終端機120選擇對應於食物訂單之一圖示時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含對應於選定食物訂單類別圖示之一商店清單及各商店之一預期食物遞送時間之一頁面。即，換言之，電子設備110可根據由顧客終端機120選擇之類別圖示區分訂單之類型(例如，商城訂單或食物訂單)，且據此，可選擇性地判定向顧客終端機120提供之資訊。同時，以上頁面上之預期食物遞送時間可基於可指派給各商店之遞送員工之狀態資訊來判定，且在此情況下，遞送員工之狀態資訊可包含(1)各商店之位置與遞送員工之一當前位置之間的距離，及(2)遞送員工之工作細節(例如，當前工作細節或過往工作細節)。

【0076】圖3至圖8係各繪示根據一額外實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一方法之操作流程圖。

【0077】首先，圖3係用於解釋在提供一第二頁面之前設定負責履行商城訂單之一商城之一實例實施例之一操作流程圖。

【0078】在操作S310中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0079】在操作S320中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0080】在操作S330中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0081】在操作S340中，當選定訂單類別圖示對應於一商城訂單時，電子設備110可基於應用於商城訂單之一參考位置設定負責履行商城訂單之一商城。

【0082】根據一實例實施例，電子設備110可將由顧客透過顧客終端機120輸入或選擇之一位置設定為一「參考位置」。例如，電子設備110可將顧客之當前位置設定為參考位置，或將顧客之註冊地址(例如，顧客之家庭地址、一公司地址等)設定為參考位置。

【0083】根據一實例實施例，電子設備110可將來自參考位置所屬之遞送區域被預先分配給之複數個商城當中的對應於該遞送區域之一商城設定為負責履行商城訂單之商城。即，在一遞送區域被預先指派給各商城之前提下，電子設備110可根據哪個遞送區域屬於參考位置來設定負責履行商城訂單之一商城。

【0084】根據另一實例實施例，電子設備110可將複數個商城當中

的具有遞送至一參考位置所需之最小預期遞送時間之一商城設定為負責履行商城訂單之商城。

【0085】 根據另一實例實施例，電子設備110可將複數個商城當中的遞送至一參考位置所需之一預期商城遞送時間在一預設參考時間內之一商城設定為負責履行商城訂單之商城。在此方面，當存在預期商城遞送時間在參考時間內之兩個或更多個商城時，電子設備110可將兩個或更多個商城設定為負責履行商城訂單之臨時商城，且在商城訂單完成之後，基於顧客終端機120之商城訂單細節，可在負責履行商城訂單之兩個或更多個臨時商城當中最終設定負責履行商城訂單之商城。例如，當參考時間係10分鐘時，若商城A、B及C係具有在10分鐘內之預期商城遞送時間之商城，則電子設備110不立即判定負責履行商城訂單之商城且可將商城A、B及C設定為負責履行商城訂單之臨時商城直至由顧客完成商城訂單。隨後，考量到顧客終端機120之商城訂單細節(例如，所訂購物品之類型、數量等)，電子設備110可最終將具有最多存貨之商城A設定為負責履行商城訂單之商城。然而，此僅係一實例，且除物品之存貨以外，亦可不同地應用用於在負責履行商城訂單之臨時商城當中選擇負責履行商城訂單之一商城之準則。

【0086】 在操作S350中，電子設備110可向顧客終端機120提供包含複數個物品類別圖示及在操作S340中設定之負責履行商城訂單之商城之預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0087】 根據一實例實施例，電子設備110可基於可分配給負責履行商城訂單之商城之遞送員工之狀態資訊判定負責履行商城訂單之商城之預期商城遞送時間。在此情況下，遞送員工之狀態資訊可包含(1)負責履

行商城訂單之商城之一位置與遞送員工之一當前位置之間的距離，及(2)遞送員工之工作細節。

【0088】 例如，電子設備110可考量到遞送員工之工作細節而計算遞送員工處理所有工作之一預期所需時間，且可考量到負責履行商城訂單之商城之位置與遞送員工之當前位置之間的距離而計算遞送員工移動至負責履行商城訂單之商城之一預期所需時間。隨後，電子設備110可藉由將自負責履行商城訂單之商城遞送至參考位置之預期所需時間加上該兩個預期時間來判定預期商城遞送時間。然而，此係一實例，且電子設備110可在判定預期商城遞送時間時進一步考量額外因素，且可以另一方式使用上述(1)或(2)進行計算。

【0089】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第二頁面可進一步包含用於直接搜尋一物品之一搜尋視窗、用於移動至第一頁面之一圖示及指示當前在商城購物車中存在一物品之圖示之至少一些。

【0090】 同時，圖4係繪示根據第二頁面上之一圖示之選擇提供一第三頁面之一實例實施例之一流程圖。

【0091】 在操作S410中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0092】 在操作S420中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0093】 在操作S430中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0094】 在操作S440中，當選定訂單類別圖示對應於一商城訂單

時，電子設備110向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0095】 在操作S450中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對第二頁面上之複數個物品類別圖示當中的一個物品類別圖示之一選擇輸入。

【0096】 在操作S460中，電子設備110可向顧客終端機120提供包含複數個重新配置的物品類別圖示及對應於在操作S450中選擇之物品類別圖示之一物品清單之一第三頁面。

【0097】 在本發明中，「第三頁面」指代當顧客透過顧客終端機120存取商城訂單服務時顯示於顧客終端機120上之一產品清單頁面(PLP)。

【0098】 根據一實例實施例，在由電子設備110向顧客終端機120提供之第三頁面上，複數個物品類別圖示之至少一些可配置及顯示於物品清單之頂部處。

【0099】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第三頁面可為其中顯示複數個物品類別圖示之一些之一頁面，且經顯示物品類別圖示係回應於來自顧客終端機120之一手勢事件而改變。

【0100】 具體而言，顯示於第三頁面上之物品類別圖示可回應於一輕觸、一雙輕觸、一長輕觸、一拖動及一拖放、輕擊、滑移、多滑移、捏合、長按(touch & hold)、搖動及旋轉之至少一個手勢事件而改變，該手勢事件係來自顧客終端機120之一輸入。例如，當一顧客向右拖動其中一物品類別圖示顯示於顧客終端機120之畫面上輸出之第三頁面上之一部分時，隱藏於既有第三頁面之右側上之物品類別圖示之至少一些可新顯示於該第三頁面上，且顯示於既有第三頁面上之物品類別圖示之至少一些可隱

藏於該第三頁面之左側上。然而，此僅係一實例，且可自顧客終端機120輸入之手勢事件不限於上述事件。

【0101】 根據一實例實施例，當新選擇重新配置的複數個物品類別圖示當中的除選定物品類別圖示之外的一另一物品類別圖示時，由電子設備110向顧客終端機120提供之第三頁面可為其上顯示對應於新選定物品類別圖示之一物品清單之一頁面。透過此，顧客可透過第三頁面改變待查看之物品類別，而無需自第三頁面返回至第一或第二頁面。

【0102】 同時，圖5係用於解釋根據第三頁面上之一物品選擇將一物品添加至一商城購物車之一實例實施例之一操作流程圖。

【0103】 在操作S510中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0104】 在操作S520中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0105】 在操作S530中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0106】 在操作S540中，當選定訂單類別圖示對應於商城訂單時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0107】 在操作S550中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對第二頁面上之複數個物品類別圖示當中的一個物品類別圖示之一選擇輸入。

【0108】 在操作S560中，電子設備110可向顧客終端機120提供包含複數個重新配置的物品類別圖示及對應於操作S550中選擇之物品類別圖

示之一物品清單之一第三頁面。

【0109】 在操作S570中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對來自第三頁面上之物品清單之至少一個物品之一選擇輸入。

【0110】 根據一實例實施例，對一物品之一選擇輸入可藉由選擇物品清單之各物品卡中之一特定介面來進行。

【0111】 根據另一實例實施例，對一物品之一選擇輸入可藉由選擇物品清單之各物品卡中之一任意區域來進行。

【0112】 在操作S580中，電子設備110可將選定物品添加至商城購物車。在此情況下，商城購物車可指示根據一商城訂單獨立於一物品根據一食物訂單被添加至之一食物購物車而將一物品添加至之一訂單排程清單。透過此，將由顧客添加之用於訂購食物之菜單添加至食物購物車，且將為商城訂單添加之物品添加至商城購物車，由此當顧客想要完成一商城訂單時，顧客可防止食物購物車中所含之菜單之食物訂單被一起完成。

【0113】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第三頁面可包含用於將包含於物品清單中之各物品添加至商城購物車之一第一類型之介面。在此情況下，當顧客終端機120選擇時，第一類型之介面可切換至可調整待添加至商城購物車之物品之數量之一第二類型之介面。

【0114】 具體而言，第二類型之介面可在特徵、形狀、色彩及位置之至少一部分上不同於第一類型之介面，使得顧客可容易地辨識第一類型之介面已被切換。

【0115】 例如，當第一類型之介面係呈一圓之形式之一圖形物件時，與第一類型之介面相比較，第二類型之介面可為呈向左及向右延伸之

一橢圓之形式之一圖形物件。另外，第二類型之介面可包含用於調整擴展物件中之物品之數量之一控制項，及指示待添加至商城購物車之物品之數量之文字。然而，此僅係一實例，且可以各種方式設定待透過第二類型之介面調整待添加至商城購物車之物品之數量之一方式。

【0116】 作為另一實例，當第一類型之介面係呈一圓之形式之一圖形物件時，第二類型之介面可為其中指示待添加至商城購物車之物品之數量之一數字顯示於該圓內之一圖形物件，從而維持相同於第一類型之介面之圓形狀。在此情況下，待添加至商城購物車之物品之數量之調整可藉由選擇(例如，觸碰、點擊等)圓形圖形物件之內部來執行。

【0117】 根據一實例實施例，當由顧客終端機120連續地選擇超過一預設時間(例如，一長點擊手勢)時，包含於第三頁面中之第一類型之介面可切換至第二類型之介面且當選擇不足一預設時間時，可維持第一類型之介面而不切換。

【0118】 同時，圖6係用於解釋提供其中可輸入一商城訂單之支付資訊之一第四頁面之一實例實施例之一操作流程圖。

【0119】 在操作S610中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0120】 在操作S620中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0121】 在操作S630中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0122】 在操作S640中，當選定訂單類別圖示對應於商城訂單時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖

示及預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0123】 在操作S650中，電子設備110可接收查看其中可自顧客終端機120輸入商城訂單之支付資訊之一第四頁面之一請求。

【0124】 根據一實例實施例，商城訂單之支付資訊可包含物品將自商城遞送至之顧客之參考位置、顧客之支付手段、顧客之遞送請求、顧客是否正在使用其等具有之優惠券及顧客是否正在使用其等具有之積分之至少一些。

【0125】 根據一項實例實施例，查看第四頁面之請求可藉由選擇包含於由商城訂單服務應用程式為對應請求提供之頁面當中的至少一個頁面中之一特定物件來做出。例如，查看第四頁面之一請求可藉由選擇包含於第三頁面中之一特定CTA物件來做出。

【0126】 在操作S660中，電子設備110可回應於所接收查看請求而向顧客終端機120提供第四頁面。在此情況下，第四頁面可為提供可用於食物訂單之支付資訊之至少一部分作為商城訂單之支付資訊之一選項之一頁面。

【0127】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第四頁面可提供為食物訂單儲存之一地址及顧客之一當前位置之至少一些作為商城訂單之一地址之一選項，且可提供為食物訂單儲存之支付手段之至少一些作為商城訂單之支付手段之一選項。

【0128】 根據一實例實施例，當提供一商城訂單之支付資訊之一選項時，由電子設備110向顧客終端機120提供之第四頁面可為使用一表列框、一圓圈按鈕(radio button)及一核取方塊之任一者提供各選項之一頁面。

【0129】 同時，圖7係用於解釋提供顯示各欄標之訂單細節之一第五頁面之一實例實施例之一操作流程圖。

【0130】 在操作S710中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0131】 在操作S720中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0132】 在操作S730中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0133】 在操作S740中，當選定訂單類別圖示對應於商城訂單時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0134】 在操作S750中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之查看訂單細節之一請求。

【0135】 在本發明中，「訂單細節」指代關於所訂購食物或物品之名稱、數量、價格、訂單日期及時間、支付資訊等之資訊，該資訊係在一食物訂單或一商城訂單完成之後產生。

【0136】 根據一實例實施例，查看訂單細節之請求可藉由選擇包含於由商城訂單服務應用程式為該請求提供之頁面當中的至少一個頁面中之一特定物件來做出。例如，查看訂單細節之請求可藉由選擇包含於吾頁面中之一特定CTA物件來做出。

【0137】 在操作S760中，電子設備110可向顧客終端機120提供包含用於顯示食物訂單細節之一第一欄標及用於顯示商城訂單細節之一第二欄標之一第五頁面。

【0138】 根據一實例實施例，其特徵在於，包含於第五頁面中之第一欄標及第二欄標可不同時變為一作用中狀態，該兩個欄標之僅一者可變為一作用中狀態，且由顧客透過顧客終端機120選擇之欄標可變為一作用中狀態，且非選定欄標可變為一非作用中狀態。另外，對應於該欄標之訂單細節可顯示於作用中欄標上。

【0139】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第五頁面上之第二欄標可包含當前商城訂單細節及過往商城訂單細節。在此情況下，當前商城訂單細節可包含當前商城訂單之遞送完成之前的一剩餘時間。

【0140】 具體而言，當前商城訂單細節及過往商城訂單細節可在第二欄標上顯示為分開的介面工具集。更詳細地，顯示當前商城訂單細節之介面工具集可安置於顯示過往商城訂單細節之介面工具集上方。

【0141】 同時，圖8係用於解釋提供顯示遞送狀態資訊之一第六頁面之一實例實施例之一操作流程圖。

【0142】 在操作S810中，電子設備110可在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面。

【0143】 在操作S820中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入。

【0144】 在操作S830中，電子設備110可識別根據所接收選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於商城訂單。

【0145】 在操作S840中，當選定訂單類別圖示對應於商城訂單時，電子設備110可向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0146】 在操作S850中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之查看訂單細節之一請求。

【0147】 在操作S860中，電子設備110可向顧客終端機120提供包含用於顯示食物訂單細節之一第一欄標及用於顯示商城訂單細節之一第二欄標之一第五頁面。

【0148】 在操作S870中，電子設備110可接收來自顧客終端機120之對包含於第五頁面之第二欄標中之一預設CTA物件之一選擇輸入。

【0149】 根據一實例實施例，包含於第二欄標中之CTA物件可被應用不同於第二欄標中之其他物件之一圖形效應，使得顧客可知道包含於第二欄標中之CTA物件用於查看第六頁面之一物件。

【0150】 在操作S880中，電子設備110可回應於對CTA物件之一選擇輸入而向顧客終端機120提供其上顯示遞送狀態資訊之一第六頁面。在此情況下，遞送狀態資訊可包含負責履行商城訂單之商城之位置、應用於商城訂單之參考位置及指派給負責履行商城訂單之商城之遞送員工之當前位置。

【0151】 根據一實例實施例，由電子設備110向顧客終端機120提供之第六頁面可包含其上顯示負責履行商城訂單之商城之位置、參考位置及遞送員工之當前位置之一地圖。同時，在第六頁面上，除地圖以外，亦另外可顯示用於完成自商城遞送之一預期時間。

【0152】 圖2至圖8中所繪示之方法可由例如上文所描述之電子設備110來執行。另外，在圖2至圖8之流程圖中，該方法係藉由將該方法劃分成複數個操作來描述，但該等操作之至少一些可按一不同順序執行、結合其他操作執行、被省略或藉由劃分成詳細操作來執行，或可添加及執行未

展示之一或多個操作。

【0153】 圖9A及圖9B係繪示一第一頁面之實例性視圖。

【0154】 參考圖9A，根據一實例實施例之一第一頁面900a可被提供為綜合提供一食物訂單服務及一商城訂單服務之一主頁面。對應於一商城訂單之一類別圖示910可顯示於主頁面上，使得使用該服務之一顧客可立即在主頁面上使用商城訂單服務。

【0155】 儘管在圖9A之圓形圖示910中描述文字「商城」，但此係實例性的且取決於實例實施例可插入一分開的影像來代替文字「商城」，且在插入一分開的影像的同時，可將文字「商城」放置於影像之頂部或底部處。

【0156】 另外，圖9A之圓形圖示910被顯示為具有在對應於食物訂單之類別圖示(「新的著名餐館」、「一份」、「韓國食物」等)之左側上凸顯之圖示之邊界，但此係實例性的且根據實例實施例，其可安置於對應於食物訂單之類別圖示之間、安置於最右側上或安置於第一頁面900a上之一分開的位置處，且可不應用邊界強調效應，且可置換一分開的圖形效應。

【0157】 同時，參考圖9B，根據另一實例實施例之一第一頁面900b可被提供為綜合提供一食物訂單服務及一商城訂單服務之一應用程式之一類別清單頁面。

【0158】 關於圖9B之一圓形圖示920之特徵、配置、圖形效應及類似者之各項實例實施例相同於或類似於上文參考圖9A所描述之實例實施例，且將省略關於其等之重複描述。

【0159】 圖10係繪示一第二頁面之一實例性圖。

【0160】 參考圖10，根據一實例實施例之一第二頁面1000可被提供

為用於提供一商城訂單服務之一閘道頁面。為了辨識使用該服務之顧客已進入提供商城訂單服務之頁面，指示第二頁面1000係提供一商城訂單服務之一頁面之文字1060可顯示於第二頁面1000上。另外，為了使使用該服務之顧客自第二頁面1000返回至第一頁面900a或900b，可在第二頁面1000上顯示移動至一先前頁面之一介面1050或移動至一主頁面之一介面1070。然而，此僅係一實例，且根據實例實施例，可以各種方式設定用於頁面移動之介面1050或1070之特徵、形狀、文字、配置、位置等或指示當前頁面類型之文字1060。

【0161】 同時，在第二頁面1000上，可顯示一顧客可自一商城訂購之一物品之一類別1010及一預期商城遞送時間1020。根據所繪示之內容，作為可在商城處訂購之物品之類別1010，存在水果/蔬菜、料理食材包(meal kit)、肉/魚、拉麵/麵條、米飯/便當、小吃、牛奶、麵包/果醬及瓶裝水/咖啡，但此係實例性的，且根據一實例實施例，可省略其等之一些或可添加其他物品類別。另外，預期商城遞送時間1020係以10至15分鐘之一範圍之形式計算，但根據一實例實施例，可不同地設定預期商城遞送時間是否以單個時間形式或以一範圍形式計算，或是否允許以一範圍之形式之計算中之一特定範圍誤差。

【0162】 同時，在第二頁面1000上，可顯示指示是否存在當前在商城購物車中所含之一物品及所含物品之類型之數目之一商城購物車介面1040。根據一實例實施例，當存在當前在商城購物車中所含之一物品時，商城購物車介面1040可顯示於第二頁面1000上。再者，如所展示，顯示於商城購物車介面1040右上方之數字指示當前在商城購物車中含有一種類型之物品。然而，此僅係一實例，且根據實例實施例，可以各種方

式設定商城購物車介面1040之特徵、形狀、文字、配置位置等。

【0163】 同時，在第二頁面1000上，可顯示包含一搜尋視窗1031及一搜尋按鈕1032之一搜尋介面1030，使得一顧客可直接搜尋一必要物品。顧客可藉由透過顧客終端機120之輸入設備(例如，虛擬鍵盤、麥克風、觸控感測器、手勢辨識感測器等)操作搜尋介面1030來選擇物品之類別1010，且可直接查詢有關一所要物品之詳細資訊而無需進入第三頁面。在此方面，其稍後將在下文參考圖11A、圖11B及圖12進行描述。

【0164】 圖11A、圖11B及圖12係繪示一第二頁面上之一物品搜尋程序之實例性視圖。

【0165】 圖11A及圖11B係當選擇圖10中所展示之第二頁面1000之搜尋視窗1031時向顧客終端機120提供之搜尋頁面1100a及1100b，其中可提供一搜尋聚焦介面，使得顧客可更方便地搜尋物品。

【0166】 根據一實例實施例，對應於圖10中所展示之搜尋介面1030的包含一搜尋視窗1111及一搜尋按鈕1112之一搜尋介面1110可顯示於搜尋頁面1100a及1100b上。另外，移動至一先前頁面之一介面1140或移動至一主頁面之一介面1150可顯示於搜尋頁面1100a及1100b上，使得使用該服務之顧客可自搜尋頁面1100a及1100b返回至第一頁面900a或900b或第二頁面1000。然而，此僅係一實例，且根據一實例實施例，可以各種方式設定用於頁面移動之介面1140或1150或搜尋介面1110之特徵、形狀、文字、配置位置等。

【0167】 根據一實例實施例，搜尋頁面1100a及1100b可顯示基於一當前時間點選擇之一商城訂單之一流行搜尋項1120。透過此，顧客可容易地瞭解當在商城處訂購時哪些物品係流行的，在作決策時參考該等物品，

且藉由選擇其中顯示各搜尋項之區域來立即識別對彼搜尋項之搜尋結果。然而，此僅係一實例，且根據一實例實施例，可以各種方式設定用於導出流行搜尋項之時間準則、統計變數之類型、經顯示流行搜尋字之數目等。

【0168】 根據一實例實施例，一虛擬鍵盤1130可顯示於搜尋頁面1100a及1100b上，使得顧客可將一搜尋關鍵字輸入至搜尋視窗1111中。回應於當顧客透過顧客終端機120選擇搜尋視窗1111而提供虛擬鍵盤1130，且取決於實例實施例，可以各種方式設定虛擬鍵盤之面積、按鍵配置方法、色彩、字體等。

【0169】 如圖11B中所展示，當一顧客透過虛擬鍵盤1130在搜尋視窗1111中輸入一搜尋關鍵字「水果」時，經鍵入搜尋關鍵字顯示於搜尋視窗1111中。此後，顧客選擇虛擬鍵盤1130之一執行按鈕(例如，一鍵入按鈕或一搜尋圖示等)或選擇搜尋介面1110中之搜尋按鈕1112，由此可向電子設備110請求基於對應搜尋關鍵字之一物品搜尋。

【0170】 圖12係一搜尋結果頁面1200，其中回應於上述物品搜尋請求而顯示基於一搜尋關鍵字「水果」之搜尋結果，且包含一搜尋視窗1211及一搜尋按鈕1212之一搜尋介面1210以及用於行動頁面之一介面1230或一介面1240係相同或類似於圖11A及圖11B，但代替流行搜尋字1120或虛擬鍵盤1130，可顯示對應於搜尋結果之一物品清單1220。

【0171】 根據一實例實施例，搜尋結果頁面1200之物品清單1220可包含其中顯示有關對應於一搜尋關鍵字之一物品之一影像、價格、名稱及數量之至少一部分之資訊之一物品卡。

【0172】 根據一項實例實施例，物品清單1220中之物品卡之各者可進一步包含用於將各物品添加至商城購物車之一第一類型之介面1221。

【0173】 圖13A及圖13B係繪示一第三頁面之實例性視圖。

【0174】 具體而言，圖13A及圖13B繪示包含複數個重新配置的物品類別圖示1310及對應於選定物品類別圖示(水果/蔬菜)之一物品清單1320之第三頁面1300a及1300b，圖13A展示包含用於將一物品添加至商城購物車的一第一類型之介面1321之一第三頁面1300a，且圖13B展示包含藉由其可調整待添加至商城購物車之物品之數量的一第二類型之介面1322之一第三頁面1300b。特定而言，圖13B展示第一類型之介面1321被選擇且切換至第二類型之介面1322，將「美國櫻桃250g」物品添加至商城購物車，且在頁面之右下方顯示一商城購物車介面1370。

【0175】 根據一實例實施例，包含於第三頁面1300a及1300b中之物品類別圖示1310部分地顯示於第三頁面1300a及1300b上，且該等經顯示物品類別圖示可回應於來自顧客終端機120之一手勢事件而改變。例如，當顧客在顧客終端機120之畫面中的對應於物品類別圖示1310之區域中自右至左輸入一拖動手勢時，當前顯示於圖13A及圖13B中之水果/蔬菜類別圖示隱藏於左邊之外且來自右上方之一米飯/咖啡類別圖示可被顯示為定位於物品類別圖示1310之區域內。

【0176】 根據一實例實施例，指示當前選定物品類別圖示之文字1340可包含於第三頁面1300a及1300b中。具體而言，當顧客選擇一新物品類別圖示時，文字1340可改變為對應於其之文字。

【0177】 根據一實例實施例，一物品搜尋按鈕1350可包含於第三頁面1300a及1300b中以允許一顧客直接搜尋一所要物品。此時，當選擇物品搜尋按鈕1350時，電子設備110可以圖11A中所展示之形式向顧客終端機120提供一搜尋頁面1100a，使得顧客可執行一搜尋而不管物品類別，

或可向顧客終端機120提供用於在當前選定物品類別(水果/蔬菜)內執行一搜尋之一分開的搜尋頁面。

【0178】 同時，由於圖13A及圖13B中展示之用於移動一頁面之一介面1330或一介面1360執行相同或類似於圖10至圖12中所展示之功能之功能，因此將省略其冗餘描述。

【0179】 圖14A及圖14B係繪示一第五頁面之實例性視圖。

【0180】 具體而言，圖14A及圖14B展示第五頁面1400a及1400b，其等包含用於顯示食物訂單細節之一第一欄標1410及用於顯示商城訂單細節之一第二欄標1420，且其等全部指示其中在第二欄標1420處於一作用中狀態時顯示商城訂單細節之一頁面。更詳細地，圖14A展示其中顯示過往商城訂單細節1440之第五頁面1400a，且圖14B展示其中當前商城訂單細節1450顯示於過往商城訂單細節1440之頂部上之第五頁面1400b。

【0181】 首先，參考圖14A，顯示於第五頁面1400a上之過往商城訂單細節1440可包含：訂單資訊1441，其包含所訂購物品之訂單日期及時間、名稱及數量以及總金額；一CTA物件1442，其用於一再訂購請求；及一按鈕1443，其用於一收據查看請求。然而，此係一實例，且根據一實例實施例，可省略上述元件之一些或可將其他元件添加至過往商城訂單細節1440。

【0182】 根據一實例實施例，當選擇用於一再訂購請求之CTA物件1442時，電子設備110可以其中在商城購物車中含有過往商城訂單細節中訂購之物品之一狀態向顧客終端機120提供商城購物車頁面。

【0183】 根據一實例實施例，當選擇用於收據查看請求之按鈕1443時，電子設備110可以一彈出式視窗之形式向顧客終端機120提供根據過

往商城訂單細節之一收據。

【0184】稍後將在下文參考圖15及圖16描述參考圖14A之實例實施例。

【0185】同時，參考圖14B，顯示於第五頁面1400b上之當前商城訂單細節1450可包含遞送完成之前的剩餘時間1451、訂單日期及時間、所訂購物品之名稱及數量、包含總金額之訂單資訊1452、用於查看遞送狀態資訊之一請求之一CTA物件1453以及用於一訂單細節資訊查看請求之一按鈕1454。然而，此係一實例，且根據一實例實施例，可省略上述元件之一些，或可將其他元件添加至當前商城訂單細節1450。

【0186】根據一實例實施例，當選擇用於查看遞送狀態資訊之請求之CTA物件1453時，電子設備110可向顧客終端機120提供其上顯示遞送狀態資訊之一第六頁面，該遞送狀態資訊包含負責履行商城訂單之商城之位置、應用於商城訂單之參考位置及指派給商城之遞送員工之當前位置。

【0187】圖15係展示透過第五頁面查看一收據之一程序之一實例性視圖。

【0188】參考圖15，當選擇圖14A之用於一收據查看請求之按鈕1443時，展示在第五頁面1400a上以一彈出式視窗之形式提供之一收據視窗1500。

【0189】根據一實例實施例，顯示於收據視窗上之收據資訊可包含訂單之日期及時間、所訂購物品之名稱及數量、根據各所訂購物品之數量之價格、根據全部所訂購物品之價格、一遞送費用、藉由將根據全部所訂購物品之價格及遞送費用相加而獲得之一總金額以及基於過往商城訂單細節之一支付手段。

【0190】 例如，在圖15中所展示之收據視窗1500中，訂單日期及時間(2021年5月20日晚上9:08)、所訂購物品之名稱及數量(1瓶474 ml優酪乳、1塊雞胸肉)、根據各所訂購物品之數量之價格(各₩10,000)、所訂購物品總價格(₩20,000)、遞送費用(₩2,000)、總金額(₩22,000)及支付手段(OO卡)可被顯示為收據資訊。

【0191】 然而，此僅係一實例，且根據一實例實施例，可省略上述元件之一些或可將其他元件添加至顯示於收據視窗上之收據資訊。

【0192】 圖16係繪示透過第五頁面之一再訂購程序之一實例性圖。

【0193】 參考圖16，當選擇圖14A之用於再訂購請求之CTA物件1442時，以其中過往商城訂單細節中已訂購之一物品顯示於商城購物車中之一狀態展示一商城購物車頁面1600。

【0194】 根據一實例實施例，商城購物車頁面1600上之商城購物車中所含之物品之類型及數量可為顯示於相同於在第五頁面上為再訂購請求選擇之CTA物件之介面工具集上之物品。例如，當顯示於具有為呼叫商城購物車頁面1600而選擇之CTA物件的第五頁面上之相同介面工具集上之物品之類型及數量係「1瓶474毫升(ml)優酪乳」及「1塊雞胸肉」時，含有一瓶「474 ml優酪乳」及一塊「雞胸肉」之一商城購物車顯示於商城購物車頁面1600上。

【0195】 根據一項實例實施例，商城購物車頁面1600中之用於物品遞送之參考位置可為其中在關於由為第五頁面上之再訂購請求選擇的CTA物件指定之過往訂單在過往訂單中遞送物品之位置。例如，顯示於商城購物車頁面1600上之參考位置「首爾松坡區松坡大路570號」可為其中在過往訂購時遞送一物品之一位置。

【0196】 圖17係繪示根據一實例實施例之提供關於一商城訂單服務之資訊之一電子設備之一方塊圖。

【0197】 根據一實例實施例，電子設備110可包含一收發器111、一處理器113及一記憶體115。電子設備110可透過收發器111連接至顧客終端機120、商城終端機130及其他外部設備，且可交換資料。

【0198】 處理器113可執行上文參考圖1至圖16所描述之至少一種方法。記憶體115可儲存用於執行上文參考圖1至圖16所描述之至少一種方法之資訊。記憶體115可為一揮發性記憶體或一非揮發性記憶體。

【0199】 處理器113可控制電子設備110以執行一程式且提供資訊。由處理器113執行之程式碼可儲存於記憶體115中。

【0200】 處理器113連接至收發器111及記憶體115以在一物品遞送服務中向顧客終端機120提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面，且接收來自顧客終端機120之對來自複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入，識別根據選擇輸入選擇之訂單類別圖示是否對應於一商城訂單，及若選定訂單類別圖示對應於一商城訂單，則向顧客終端機120提供包含商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【0201】 再者，根據一實例實施例之電子設備110可進一步包含向一使用者提供資訊之一介面。

【0202】 在圖17中所展示之電子設備110中，僅展示關於此實例實施例之組件。因此，關於本實例實施例之領域之一般技術者可理解，除圖17中所展示之組件以外，亦可進一步包含其他通用組件。

【0203】 根據上述實例實施例之電子設備可包含一處理器、用於儲

存及執行程式資料之一記憶體、一永久儲存器(諸如一磁碟機)及/或與一外部設備進行通信之一使用者介面設備(諸如一通信埠、一觸控面板、一鍵及/或一按鈕)。實施為軟體模組或演算法之方法可作為可在處理器上執行之電腦可讀程式碼或程式指令儲存於一電腦可讀記錄媒體中。此處，電腦可讀記錄媒體包含一磁性儲存媒體(例如，ROM、RAM、軟碟及硬碟)及一光學可讀媒體(例如，CD-ROM及DVD)。電腦可讀記錄媒體可分佈於網路連接之電腦系統當中，使得電腦可讀程式碼可以一分佈式方式儲存及執行。該媒體可由一電腦來讀取，儲存於一記憶體中且在一處理器上執行。

【0204】 實例實施例可由功能區塊元件及各種處理步驟來表示。功能區塊可在執行特定功能之任何數目個硬體及/或軟體組態中實施。例如，一實例實施例可採用可藉由控制一或多個微處理器或其他控制設備來執行各種功能之積體電路組態，諸如記憶體、處理、邏輯及/或查找表。類似於彼等元件可被實施為軟體程式設計或軟體元件，實例實施例可用諸如C、C++、Java、組合語言等之一程式設計或指令碼語言實施，包含實施為資料結構、程序、常式或其他程式設計建構之一組合之各種演算法。功能態樣可在於一或多個處理器上運行之一演算法中實施。此外，實例實施例可採用既有技術進行電子環境設定、信號處理及/或資料處理。諸如「機構」、「元件」、「構件」及「組態」之術語可被廣泛使用且不限於機械及實體元件。該等術語可包含與一處理器或類似者相關聯之一系列軟體常式之含義。

【0205】 上述實例實施例僅係實例，且可在稍後待描述之發明申請專利範圍之範疇內實施其他實施例。

【符號說明】

【0206】

- 100: 系統
- 110: 電子設備
- 111: 收發器
- 113: 處理器
- 115: 記憶體
- 120: 顧客終端機
- 130: 商城終端機
- 140: 網路
- 900a: 第一頁面
- 900b: 第一頁面
- 910: 類別圖示/圓形圖示
- 920: 圓形圖示
- 1000: 第二頁面
- 1010: 類別
- 1020: 預期商城遞送時間
- 1030: 搜尋介面
- 1031: 搜尋視窗
- 1032: 搜尋按鈕
- 1040: 商城購物車介面
- 1050: 介面
- 1060: 文字
- 1070: 介面

- 1100a: 搜尋頁面
- 1100b: 搜尋頁面
- 1110: 搜尋介面
- 1111: 搜尋視窗
- 1112: 搜尋按鈕
- 1120: 流行搜尋項/流行搜尋字
- 1130: 虛擬鍵盤
- 1140: 介面
- 1150: 介面
- 1200: 搜尋結果頁面
- 1210: 搜尋介面
- 1211: 搜尋視窗
- 1212: 搜尋按鈕
- 1220: 物品清單
- 1221: 第一類型之介面
- 1230: 介面
- 1240: 介面
- 1300a: 第三頁面
- 1310: 物品類別圖示
- 1320: 物品清單
- 1321: 第一類型之介面
- 1322: 第二類型之介面
- 1330: 介面

- 1340: 文字
- 1350: 物品搜尋按鈕
- 1360: 介面
- 1370: 商城購物車介面
- 1400a: 第五頁面
- 1400b: 第五頁面
- 1410: 第一欄標
- 1420: 第二欄標
- 1440: 過往商城訂單細節
- 1441: 訂單資訊
- 1442: 召喚行動(CTA)物件
- 1443: 按鈕
- 1450: 當前商城訂單細節
- 1451: 剩餘時間
- 1452: 訂單資訊
- 1453: CTA物件
- 1454: 按鈕
- 1500: 收據視窗
- 1600: 商城購物車頁面
- S210: 操作
- S220: 操作
- S230: 操作
- S240: 操作

S310: 操作

S320: 操作

S330: 操作

S340: 操作

S350: 操作

S410: 操作

S420: 操作

S430: 操作

S440: 操作

S450: 操作

S460: 操作

S510: 操作

S520: 操作

S530: 操作

S540: 操作

S550: 操作

S560: 操作

S570: 操作

S580: 操作

S610: 操作

S620: 操作

S630: 操作

S640: 操作

S650: 操作

S660: 操作

S710: 操作

S720: 操作

S730: 操作

S740: 操作

S750: 操作

S760: 操作

S810: 操作

S820: 操作

S830: 操作

S840: 操作

S850: 操作

S860: 操作

S870: 操作

S880: 操作

【發明申請專利範圍】

【請求項1】

一種在一電子設備中提供關於一商城訂單服務之資訊之方法，該方法包括：

在一物品遞送服務中向一顧客終端機提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面；

接收來自該顧客終端機之對該複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入；

識別根據該選擇輸入選擇之該訂單類別圖示是否對應於一商城訂單；及

若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

【請求項2】

如請求項1之方法，

其中該提供該第二頁面包括：

若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則基於應用於該商城訂單之一參考位置設定負責履行該商城訂單之一商城；及

向該顧客終端機提供包含該複數個物品類別圖示及負責履行該商城訂單之該商城之該預期商城遞送時間之該第二頁面。

【請求項3】

如請求項2之方法，

其中該設定負責履行該商城訂單之該商城係將該參考位置所屬之一

遞送區域被預先指派至其等之複數個商城當中的對應於該遞送區域之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城。

【請求項4】

如請求項2之方法，

其中該設定負責履行該商城訂單之該商城係將複數個商城當中的具有遞送至該參考位置所需之一最小預期遞送時間之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城。

【請求項5】

如請求項2之方法，

其中該設定負責履行該商城訂單之該商城係將複數個商城當中的具有在一預設參考時間內遞送至該參考位置所需之一預期商城遞送時間之一商城設定為負責履行該商城訂單之該商城，但若存在具有在該參考時間內之一預期商城遞送時間之兩個或更多個商城，則將該兩個或更多個商城設定為負責履行該商城訂單之臨時商城，

該方法進一步包括，

若設定負責履行該商城訂單之該等臨時商城，則在該商城訂單完成之後，基於該顧客終端機之商城訂單細節在負責履行該商城訂單之該等臨時商城當中最終設定負責履行該商城訂單之一商城。

【請求項6】

如請求項2之方法，

其中負責履行該商城訂單之該商城之該預期商城遞送時間係基於可指派給負責履行該商城訂單之該商城之一遞送員工之狀態資訊來判定，

其中該遞送員工之該狀態資訊包含負責履行該商城訂單之該商城之

一位置與該遞送員工之一當前位置之間的一距離及該遞送員工之工作細節。

【請求項7】

如請求項1之方法，其進一步包括：

接收來自該顧客終端機之對該第二頁面上之複數個物品類別圖示當中的一個物品類別圖示之一選擇輸入；及

向該顧客終端機提供包含複數個重新配置的物品類別圖示及對應於該選定物品類別圖示之一物品清單之一第三頁面。

【請求項8】

如請求項7之方法，

其中該第三頁面顯示該複數個物品類別圖示之一些，且該等經顯示物品類別圖示係回應於來自該顧客終端機之一手勢事件而改變。

【請求項9】

如請求項7之方法，

其中若新選擇該重新配置的複數個物品類別圖示當中的除該選定物品類別圖示之外的一物品類別圖示，則該第三頁面顯示對應於該新選定物品類別圖示之一物品清單。

【請求項10】

如請求項7之方法，其進一步包括：

接收來自該顧客終端機之對來自該第三頁面上之該物品清單之至少一個物品之一選擇輸入；及

將該選定物品添加至一商城購物車，

其中根據該商城訂單獨立於一物品根據一食物訂單被添加至其之一

食物購物車而將一物品添加至該商城購物車。

【請求項11】

如請求項7之方法，

其中該第三頁面另外包含用於將包含於該物品清單中之物品之各者添加至該商城購物車之一第一類型之介面，

其中該第一類型之介面若由該顧客終端機選擇，則切換至藉由其可調整待添加至該商城購物車之一物品之一數量之一第二類型之介面。

【請求項12】

如請求項1之方法，其進一步包括：

接收來自該顧客終端機之對該商城訂單之支付資訊經輸入至其之一第四頁面之一查看請求；及

向該顧客終端機提供該第四頁面，

其中該第四頁面提供可用於該食物訂單之支付資訊之至少一部分作為該商城訂單之支付資訊之一選項。

【請求項13】

如請求項12之方法，

其中該第四頁面提供為該食物訂單儲存之一地址及顧客之一當前位置之至少一部分作為該商城訂單之一地址之一選項，且提供為該食物訂單儲存之一支付手段之至少一部分作為該商城訂單之一支付手段之一選項。

【請求項14】

如請求項1之方法，其進一步包括：

接收來自該顧客終端機之查看訂單細節之一請求；及

向該顧客終端機提供包含用於顯示食物訂單細節之一第一欄標及用

於顯示商城訂單細節之一第二欄標之一第五頁面。

【請求項15】

如請求項14之方法，

其中該第二欄標包含當前商城訂單細節及過往商城訂單細節，

其中該等當前商城訂單細節包含該當前商城訂單之遞送完成之前的剩餘時間。

【請求項16】

如請求項14之方法，

其中該第二欄標包含當前商城訂單之遞送狀態資訊或用於查看其上顯示該遞送狀態資訊之第六頁面之一召喚行動(CTA)物件，

其中該遞送狀態資訊包含負責履行該商城訂單之該商城之一位置、應用於該商城訂單之一參考位置及指派給負責履行該商城訂單之該商城之一遞送員工之一當前位置。

【請求項17】

一種電腦可讀非暫時性記錄媒體，其中記錄用於在一電腦中執行如請求項1至16中任一項之方法之一程式。

【請求項18】

一種用於提供關於一商城訂單服務之資訊之電子設備，該電子設備包括：

一收發器；

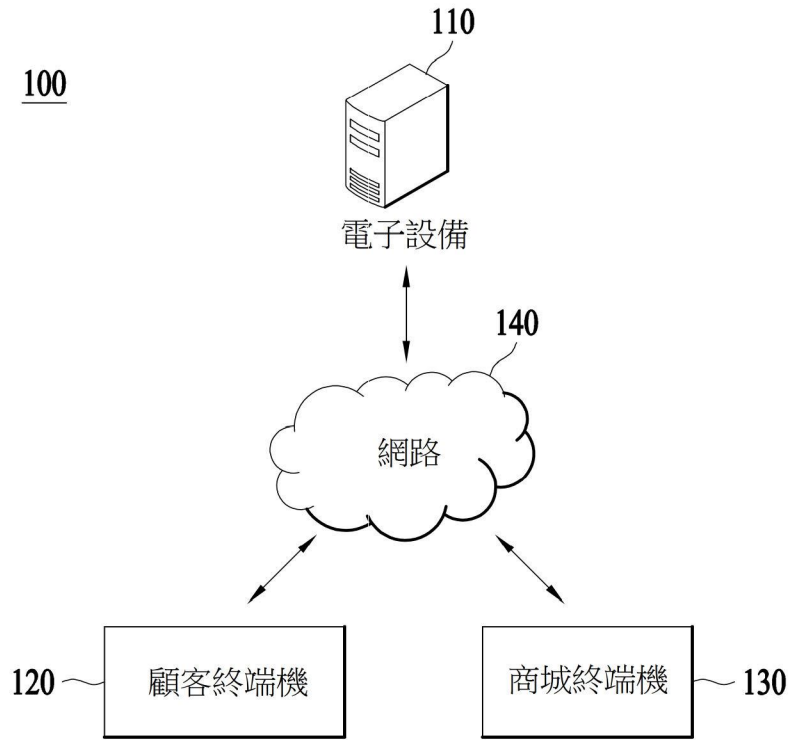
一記憶體，其經組態以儲存指令；及

一處理器，

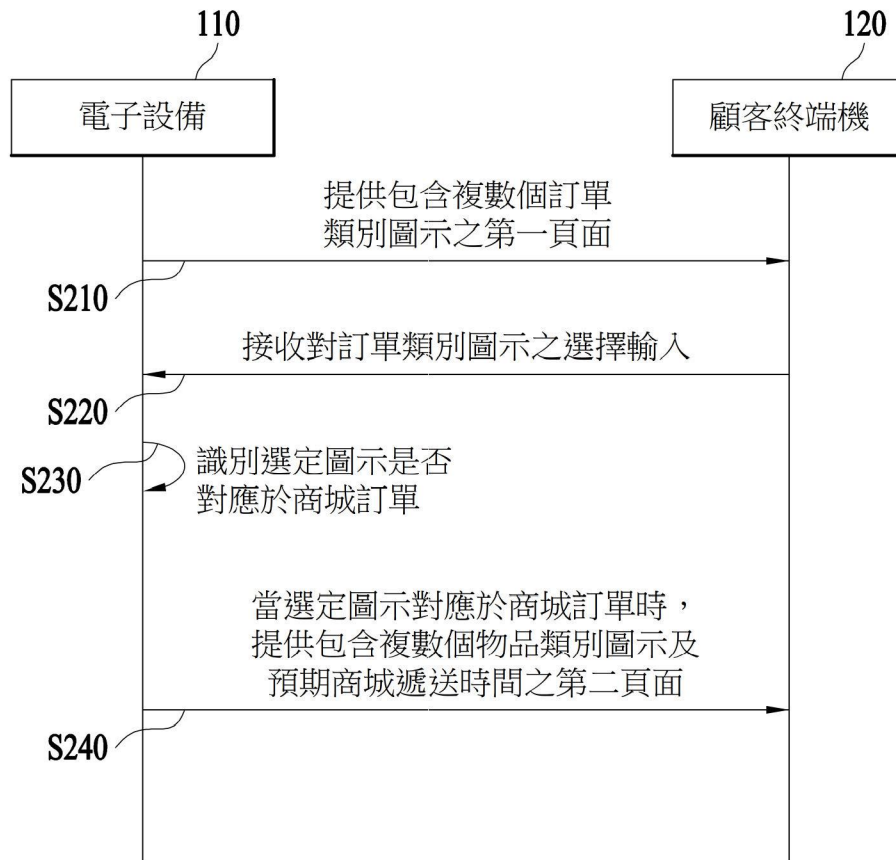
其中該處理器連接至該收發器及該記憶體，且經組態以在一物品遞

送服務中向一顧客終端機提供包含複數個訂單類別圖示之一第一頁面，接收來自該顧客終端機之對該複數個訂單類別圖示當中的一個訂單類別圖示之一選擇輸入，識別根據該選擇輸入選擇之該訂單類別圖示是否對應於一商城訂單，及若該選定訂單類別圖示對應於該商城訂單，則向該顧客終端機提供包含該商城訂單之複數個物品類別圖示及一預期商城遞送時間之一第二頁面。

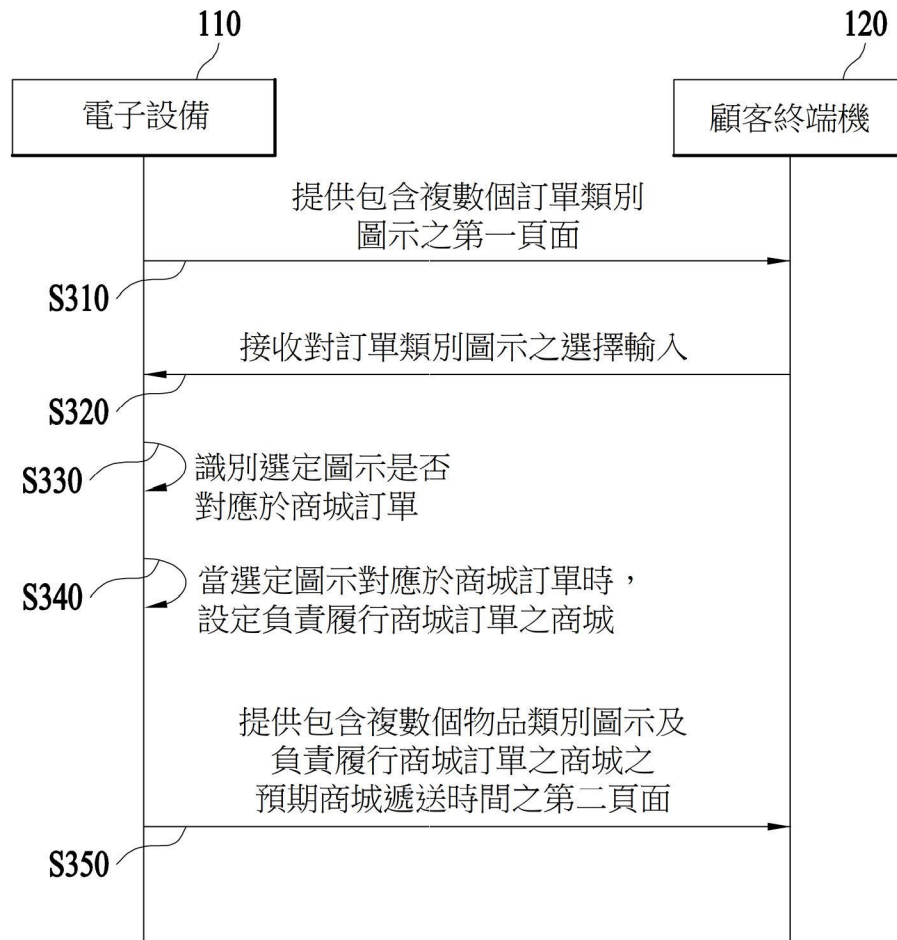
【發明圖式】



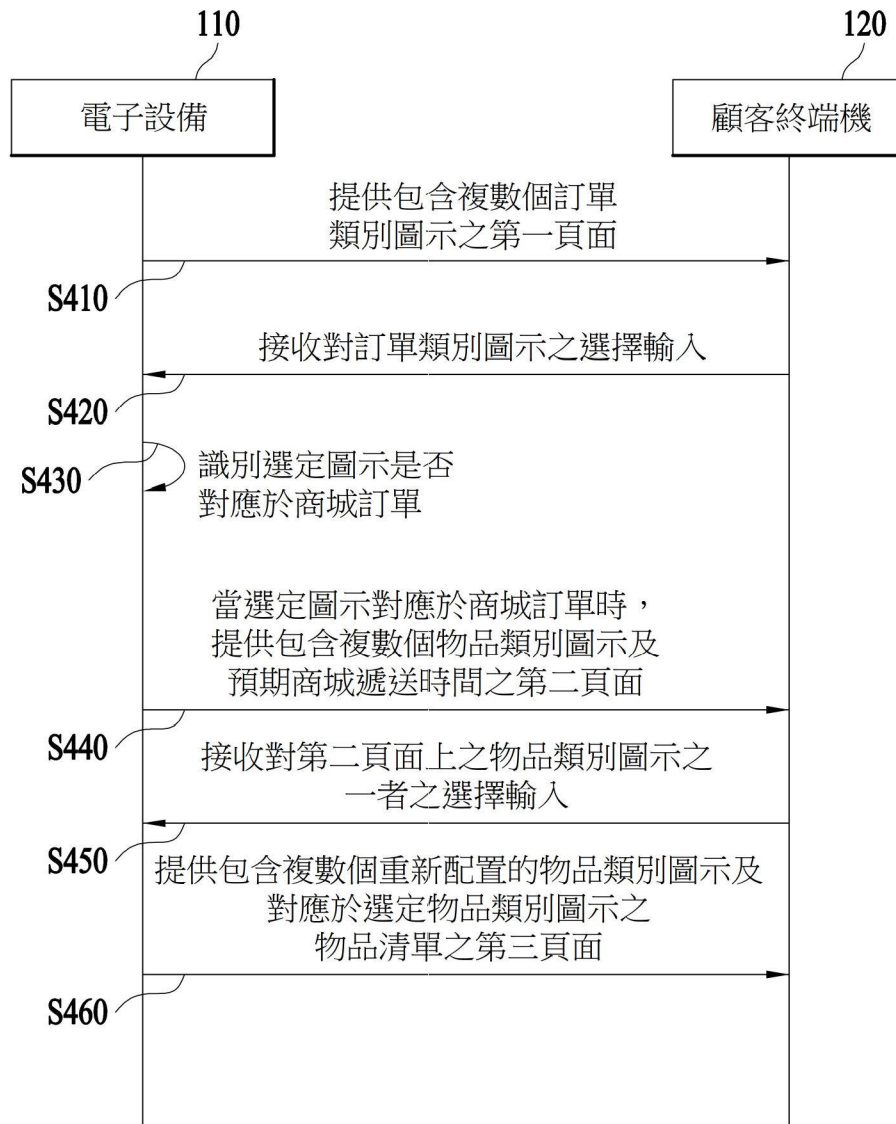
【圖1】



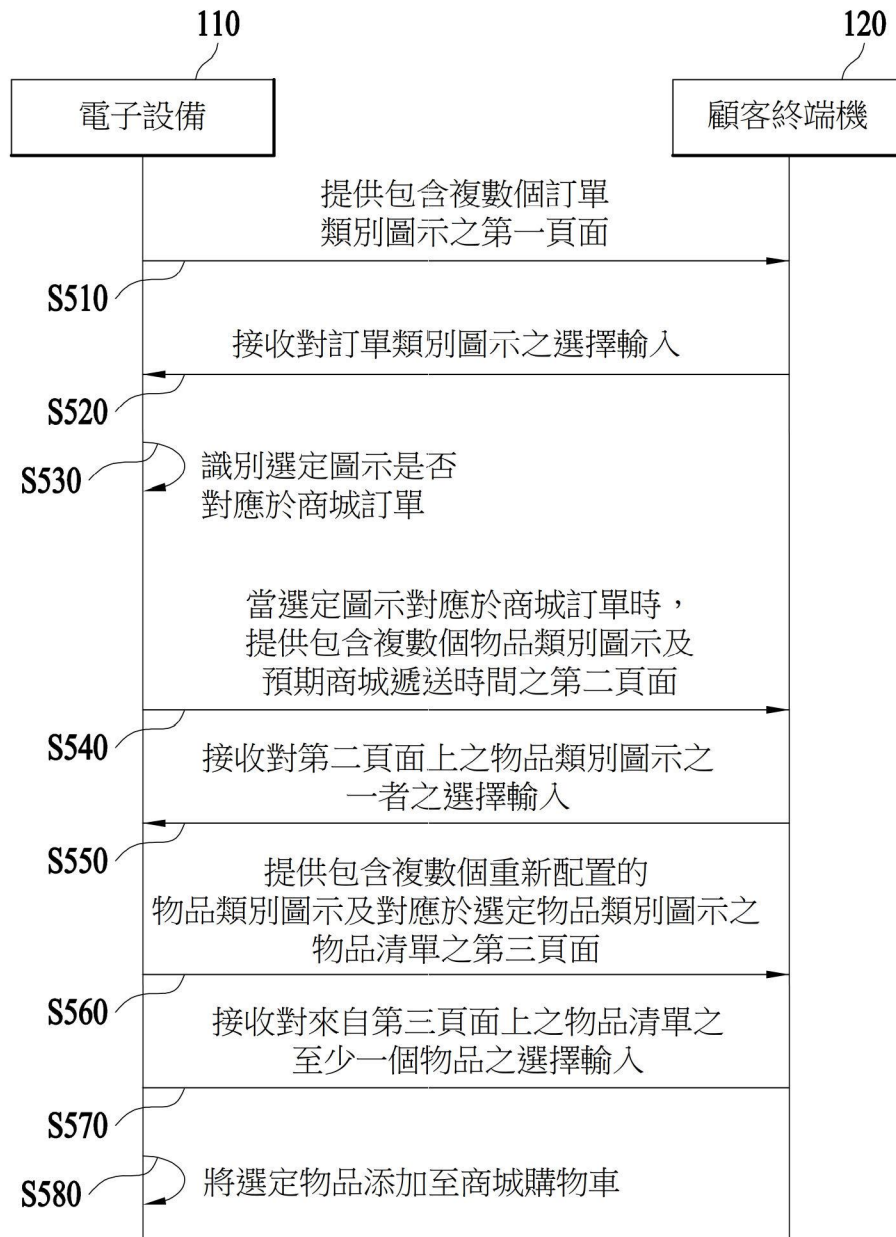
【圖2】



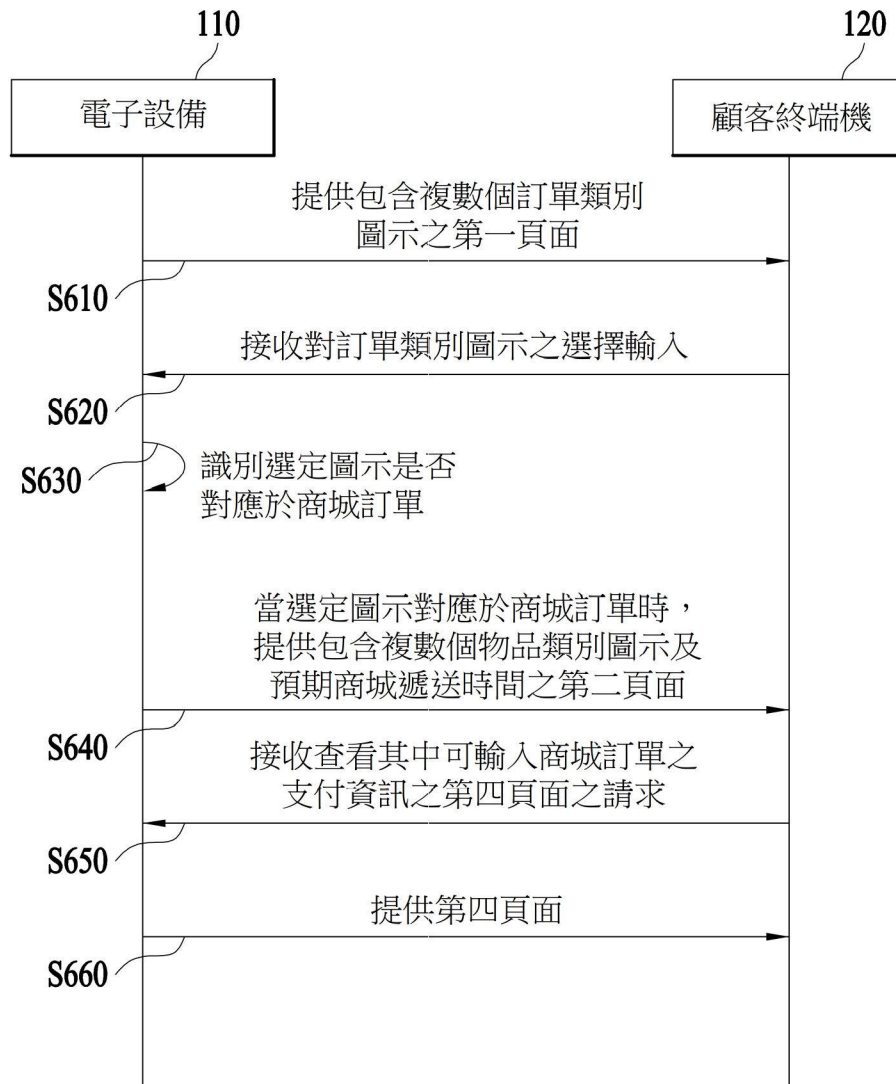
【圖3】



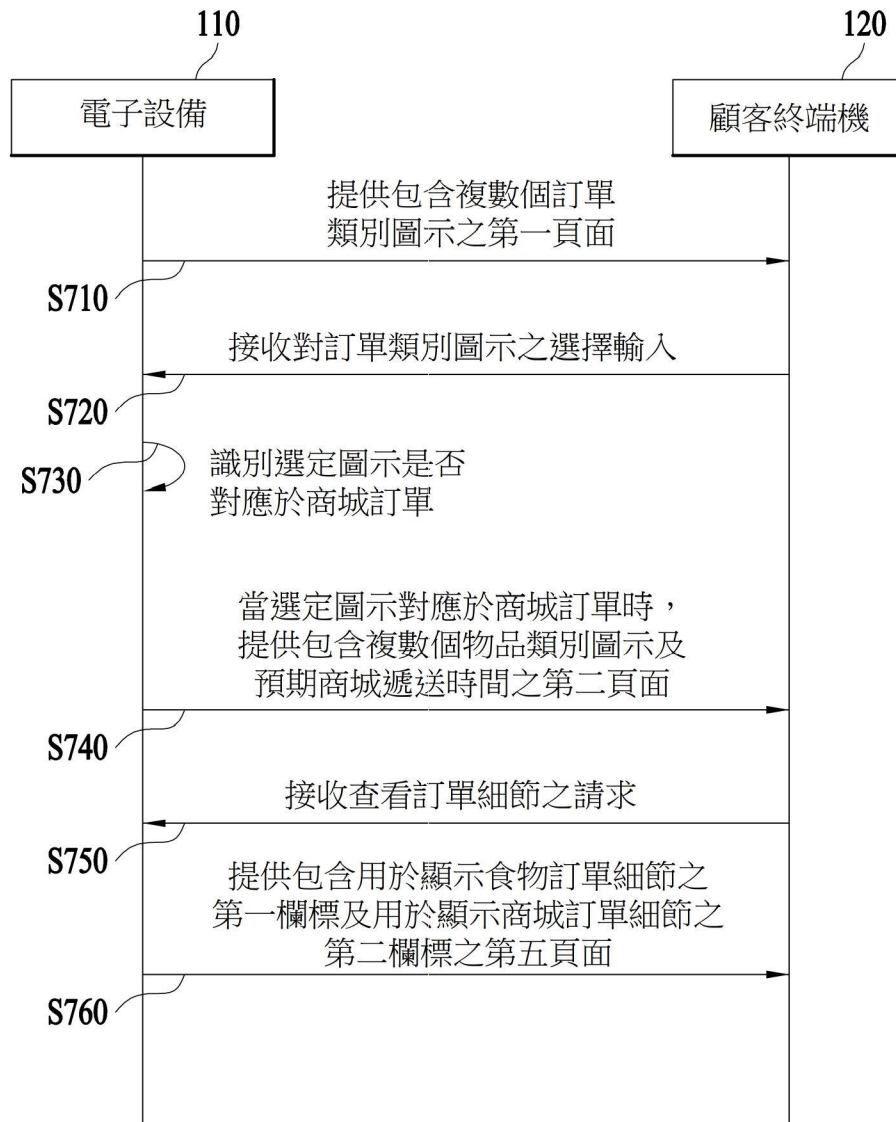
【圖4】



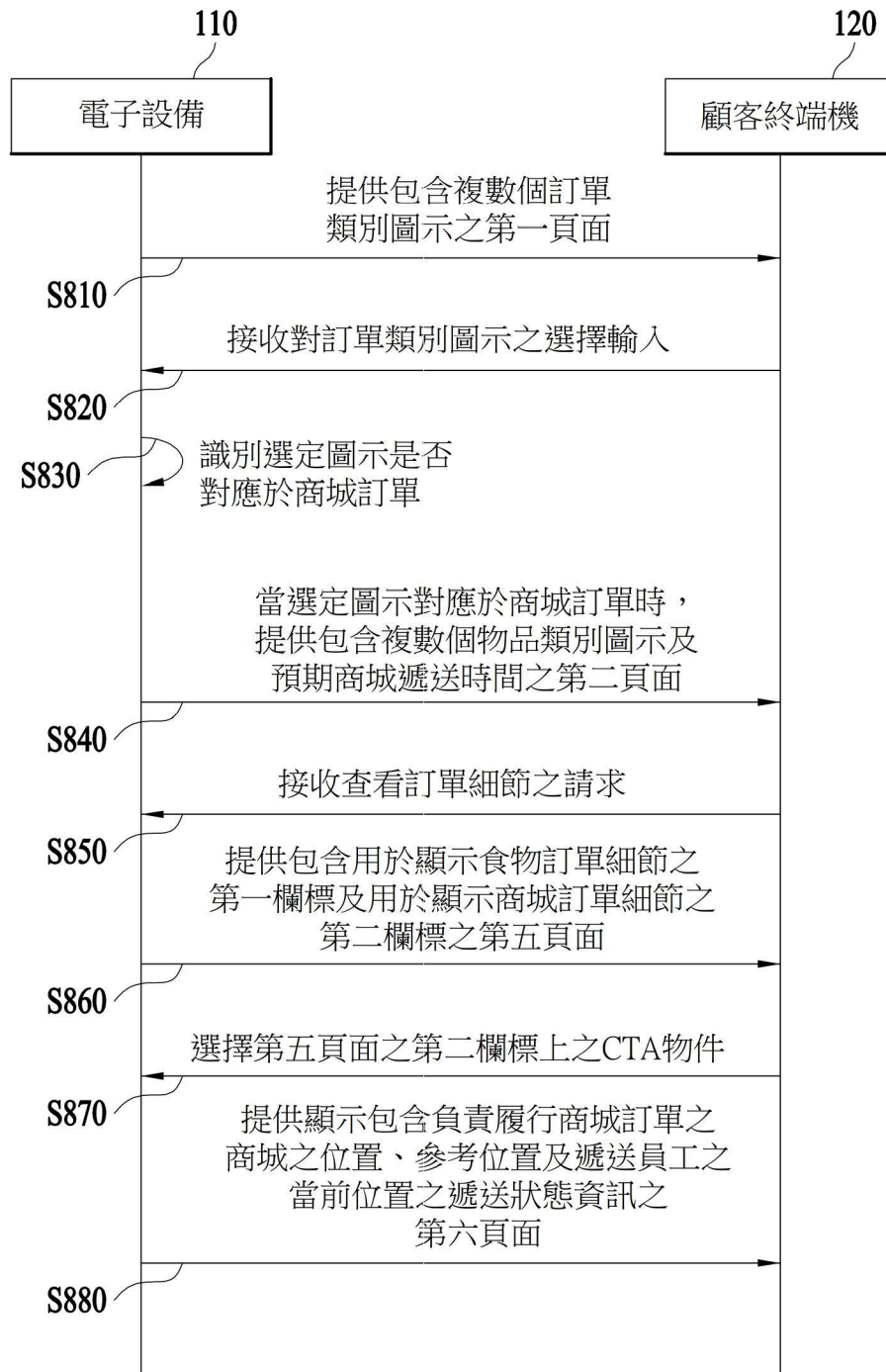
【圖5】



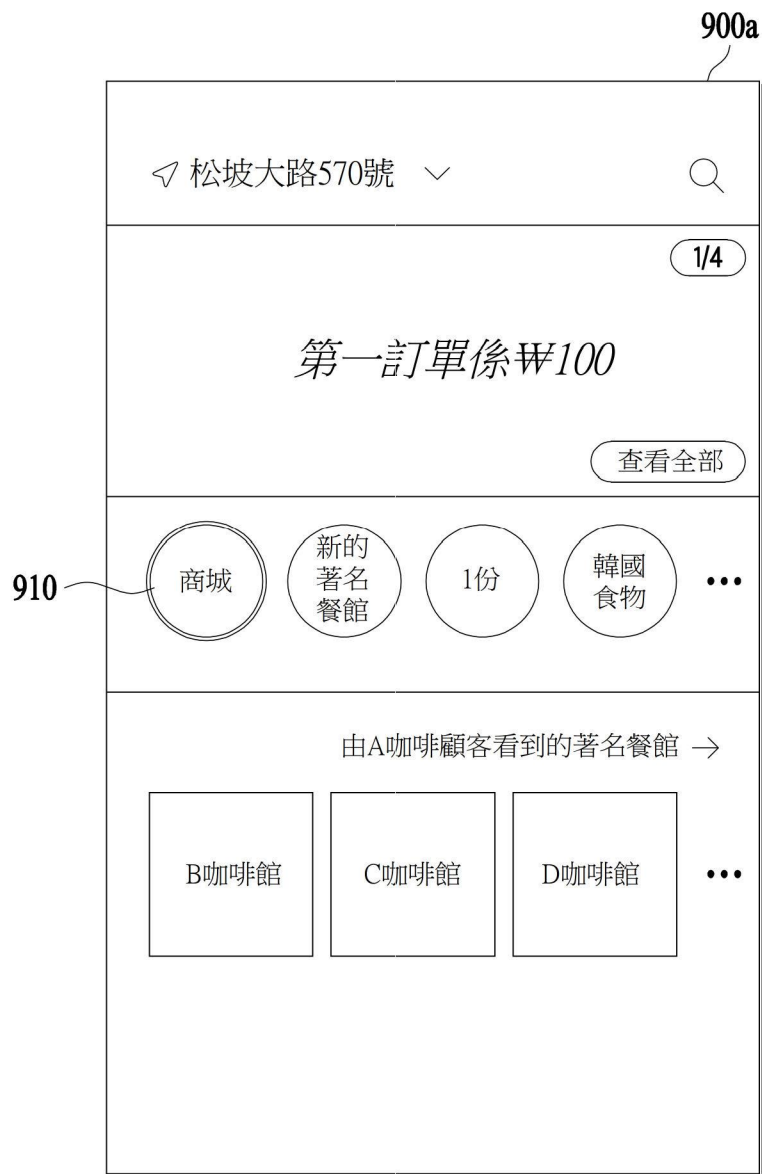
【圖6】



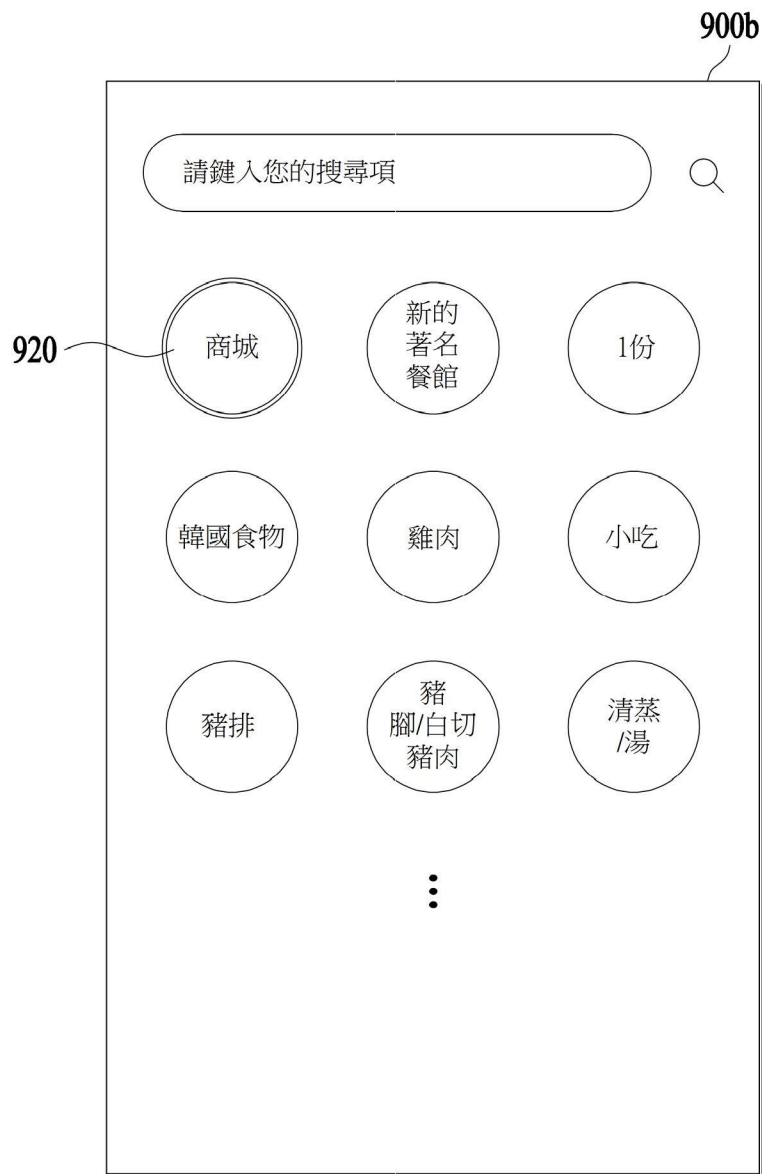
【圖7】



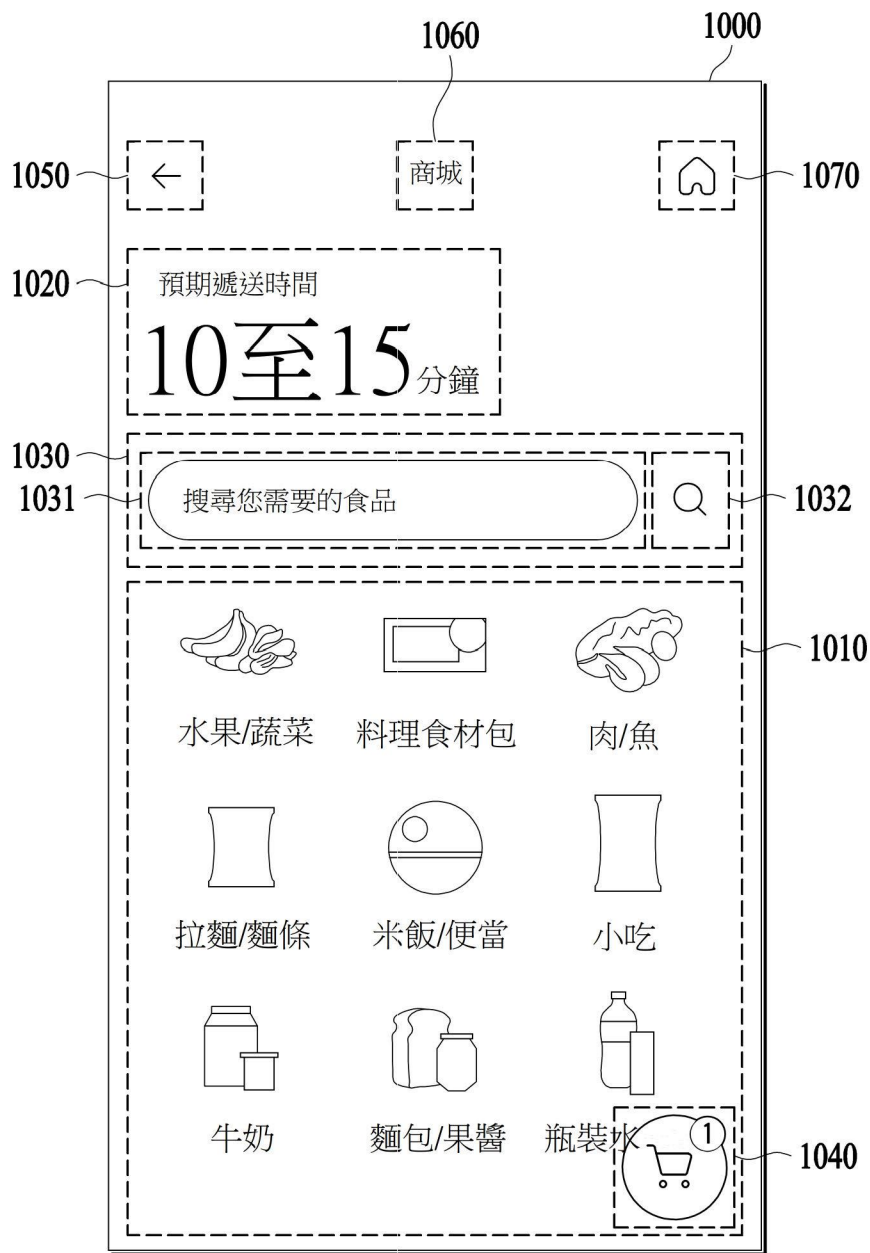
【圖8】



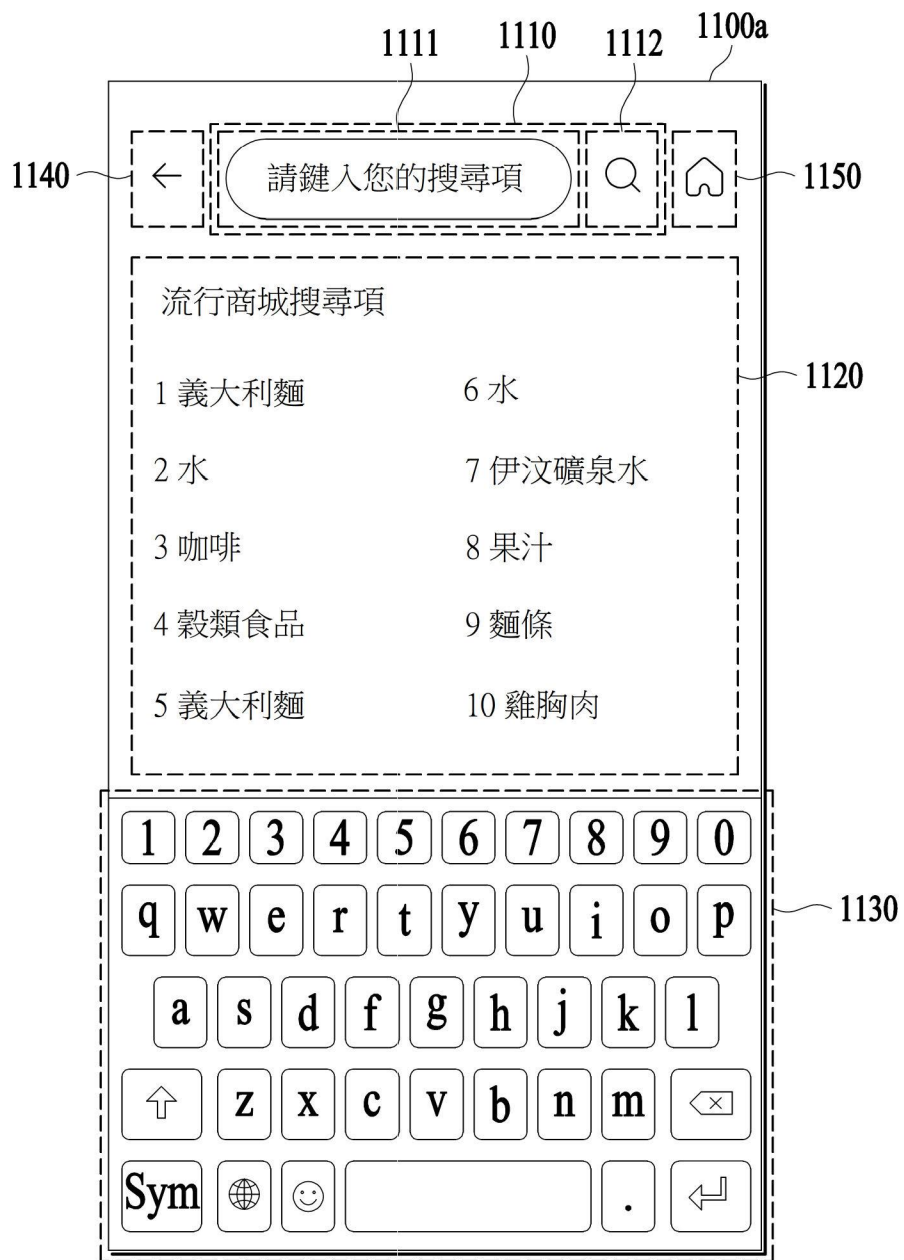
【圖9A】



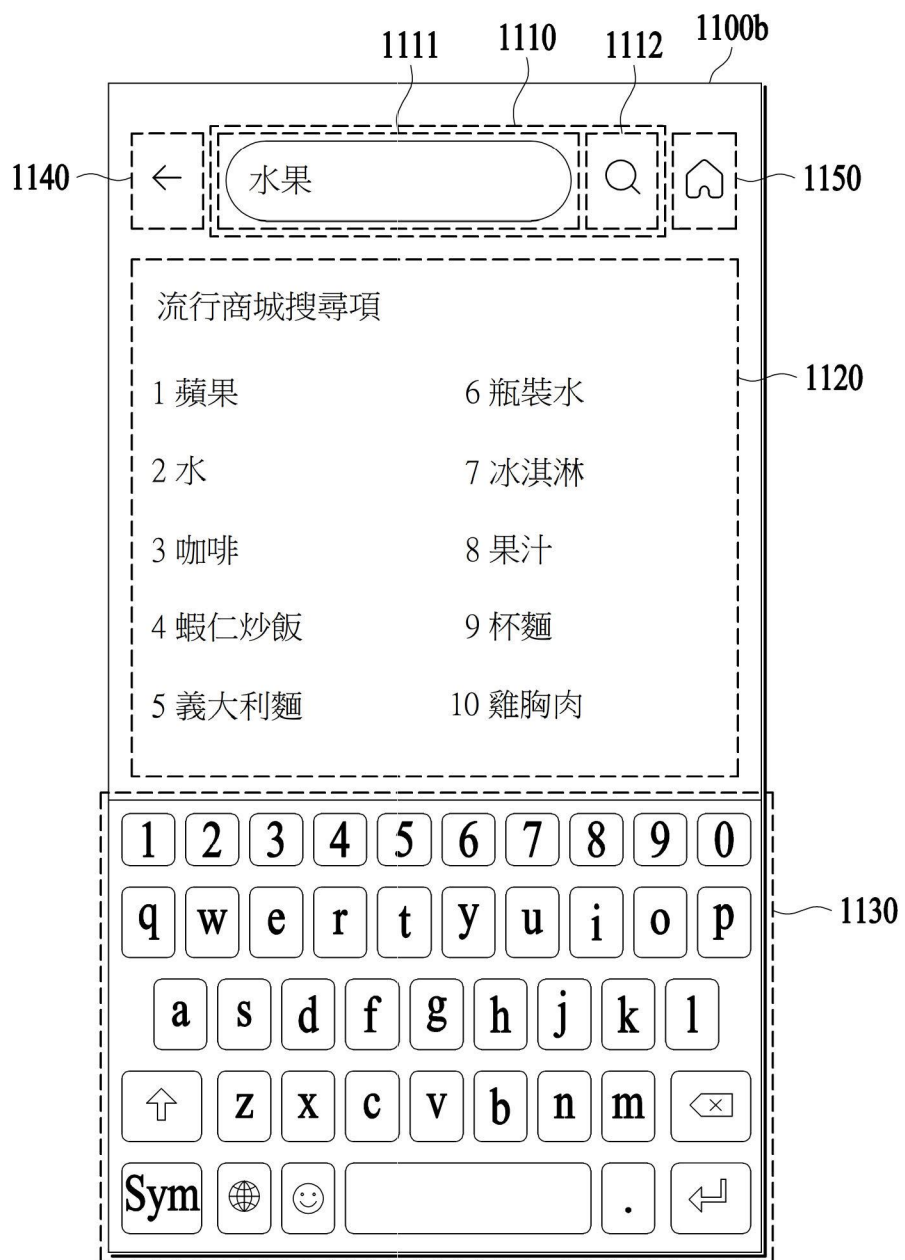
【圖9B】



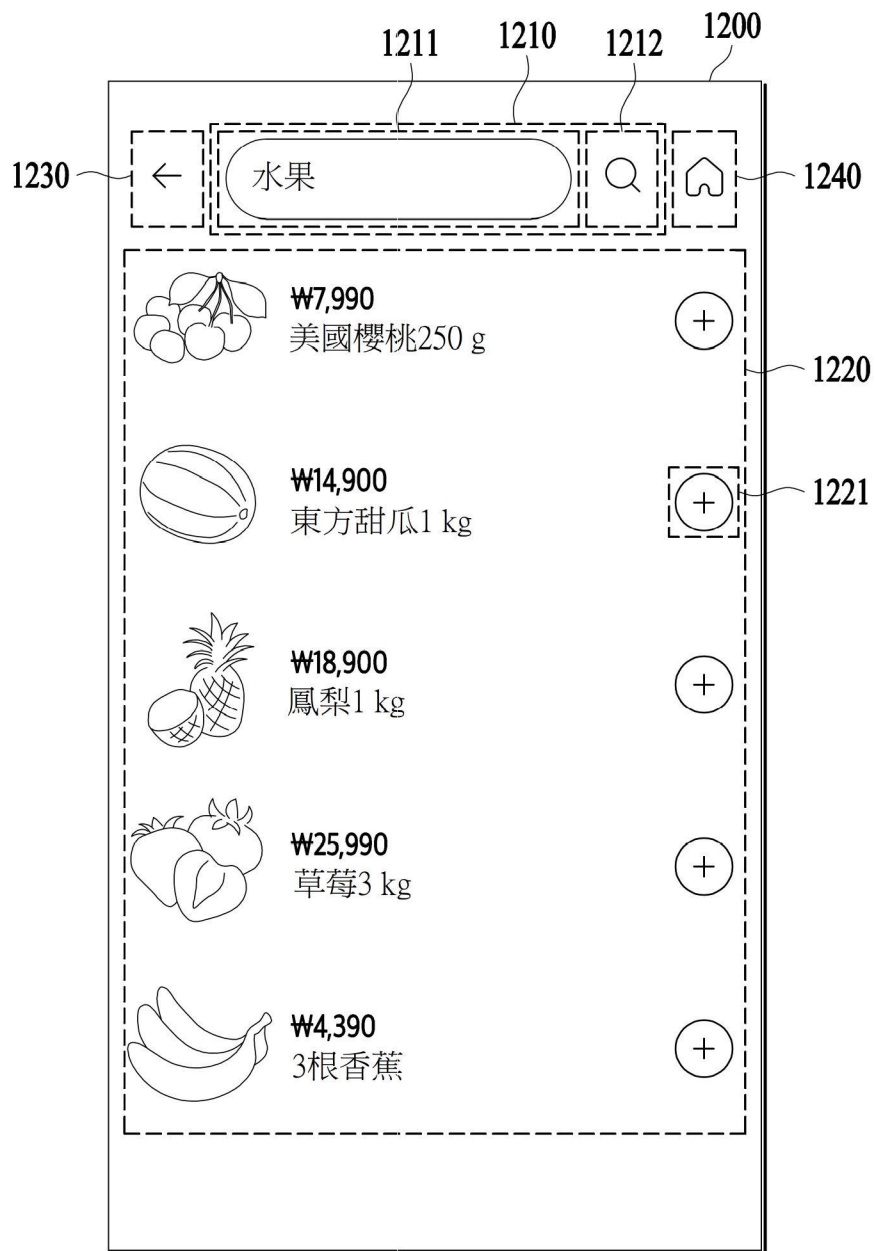
【圖10】



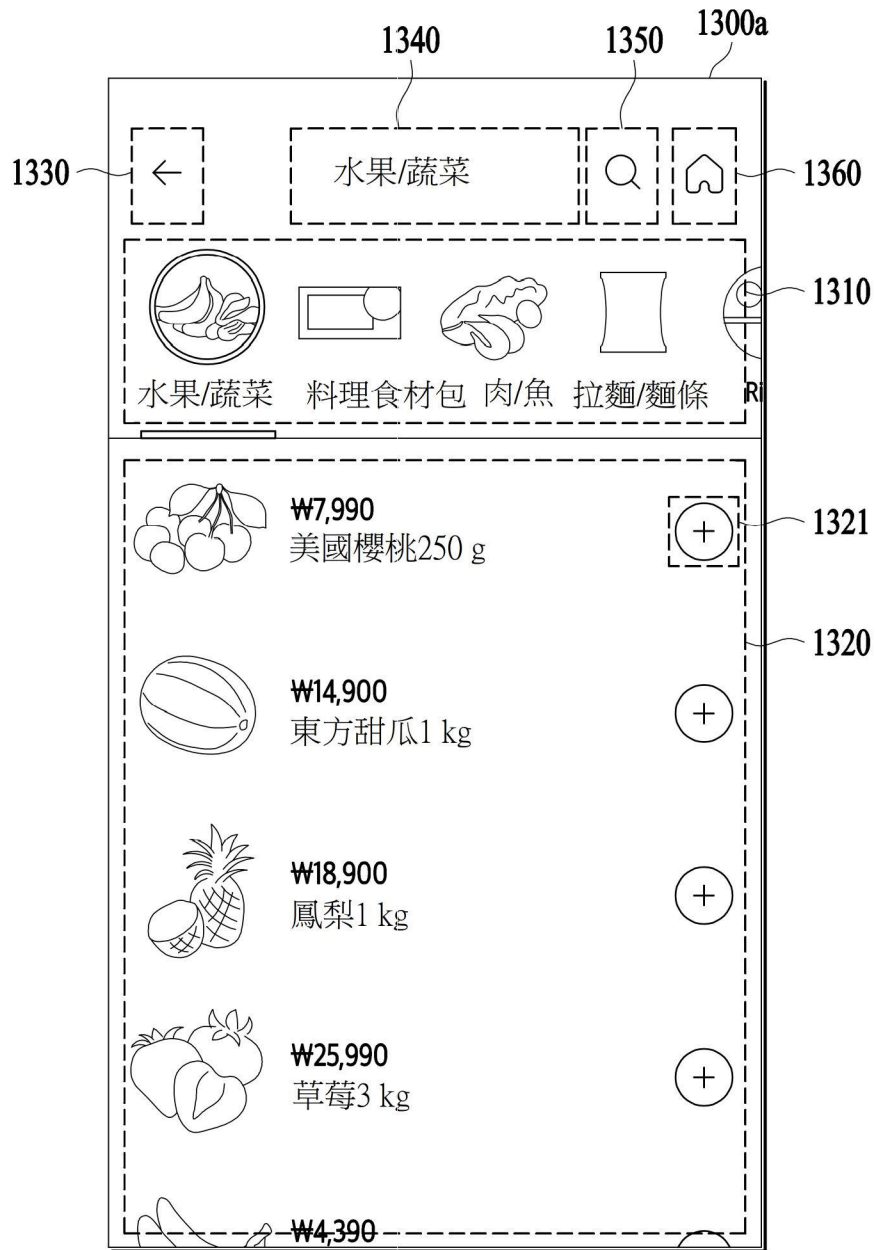
【圖11A】



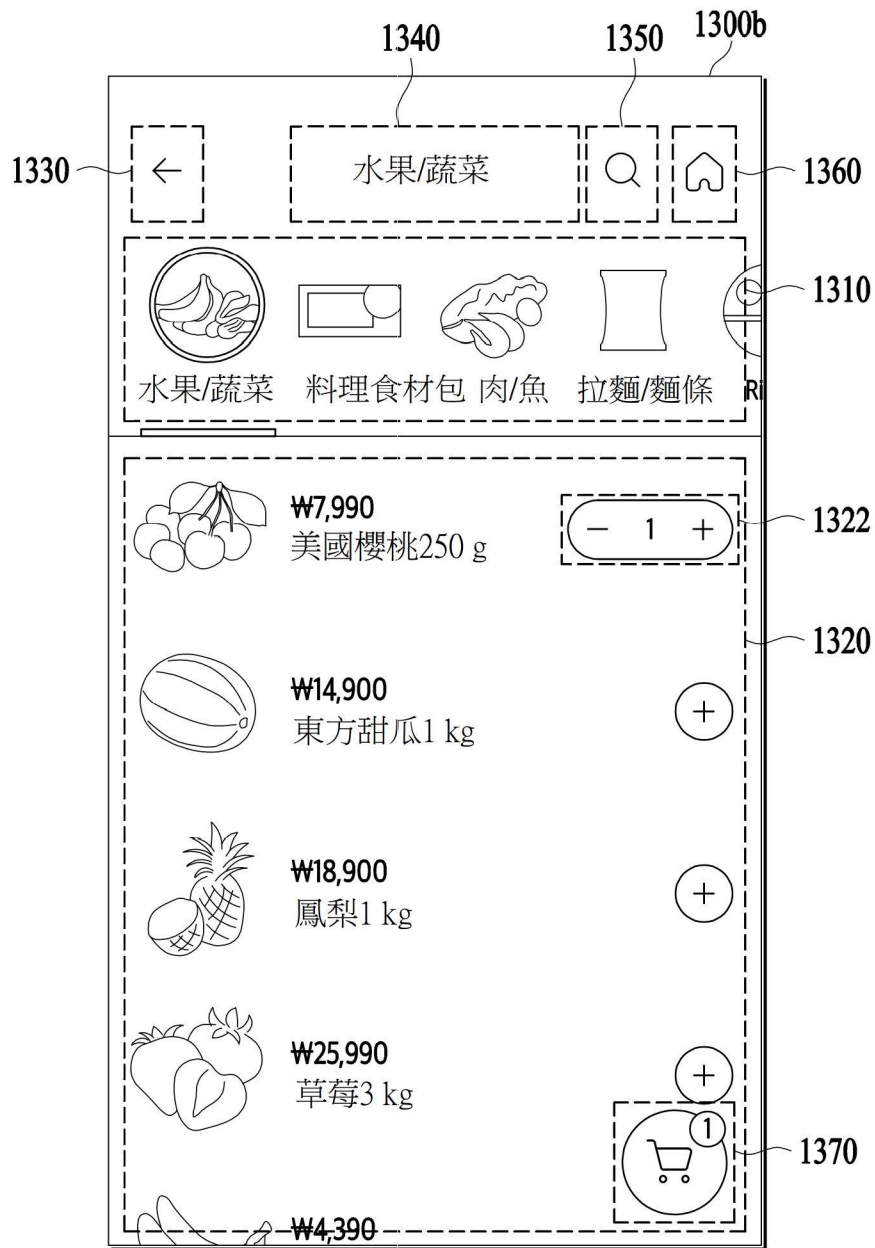
【圖11B】



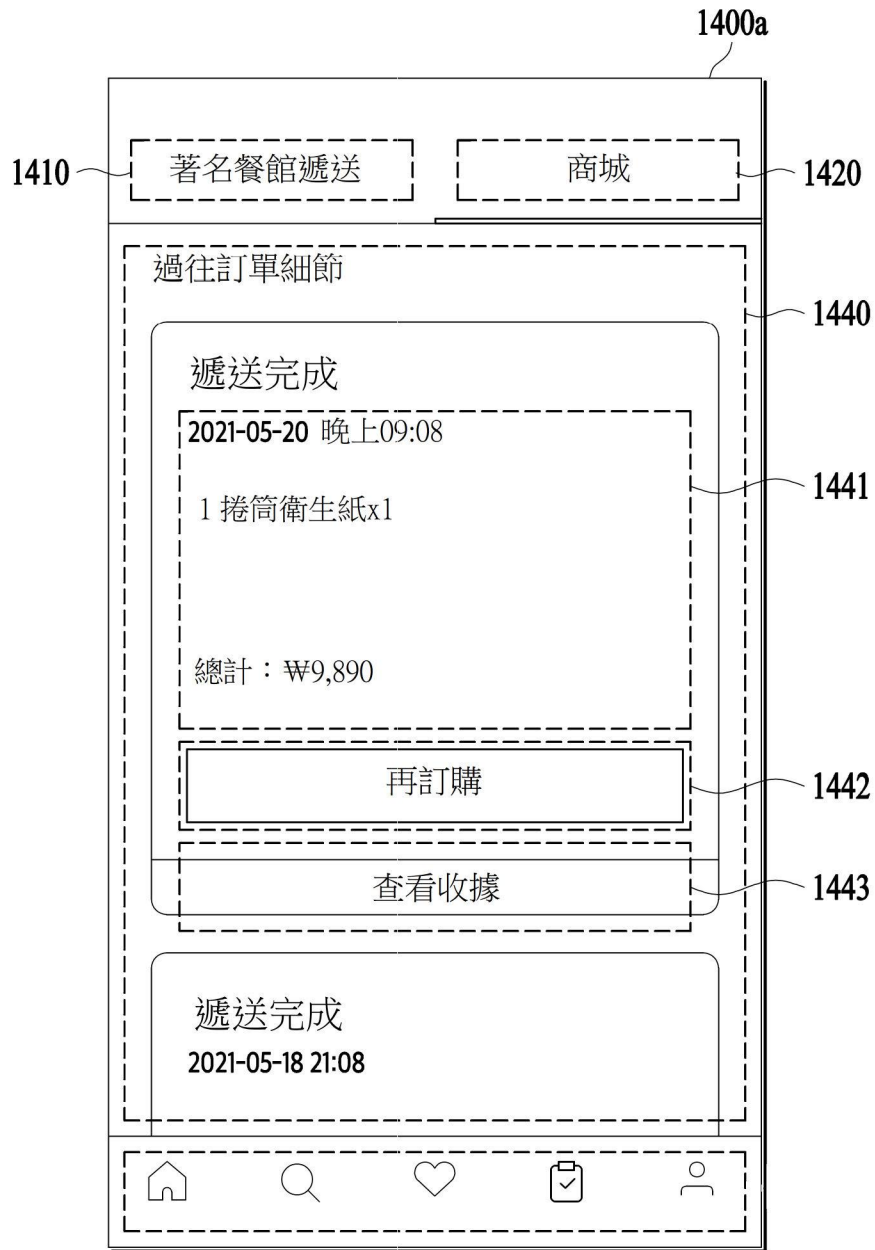
【圖12】



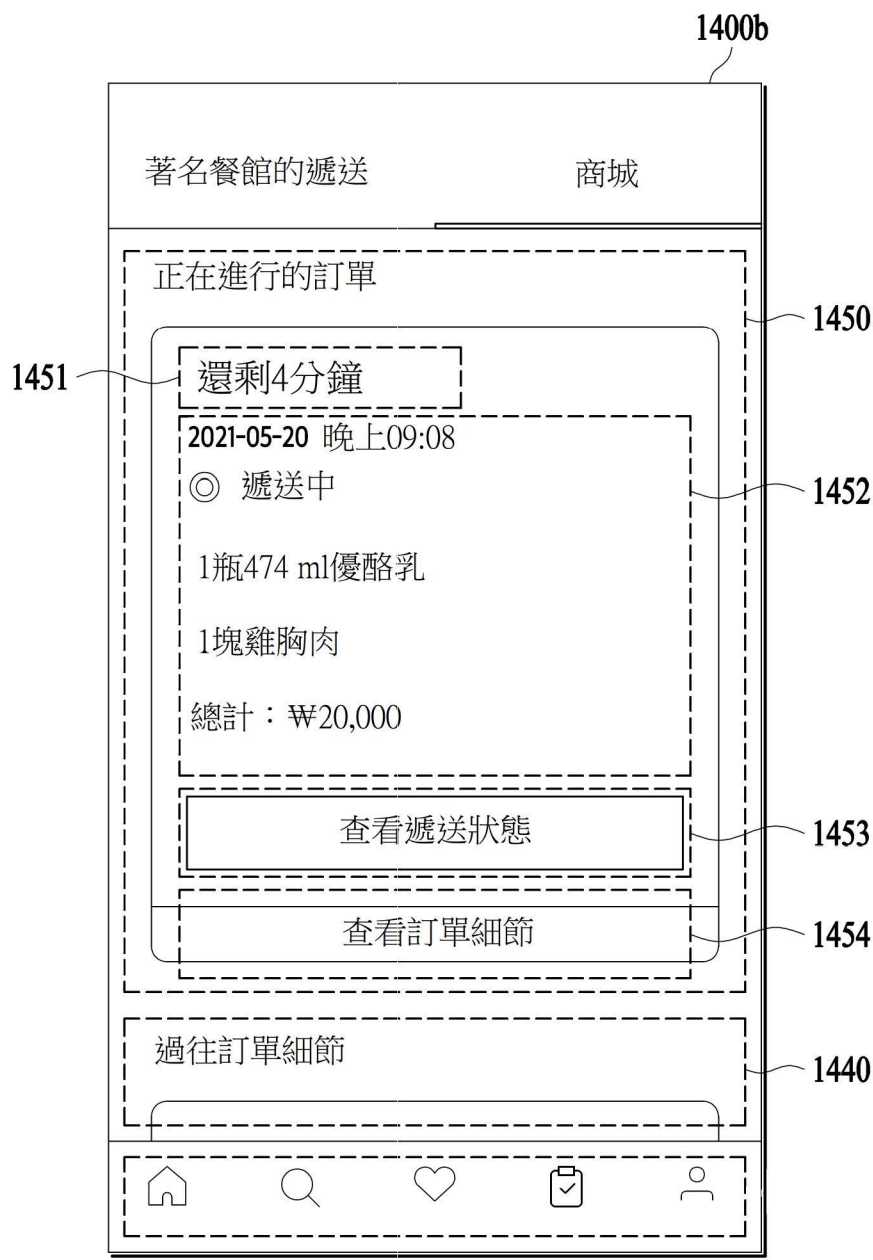
【圖13A】



【圖13B】



【圖14A】



【圖14B】



【圖15】

1600

× 商城購物車

遞送至首爾松坡區
松坡大路570號703號樓

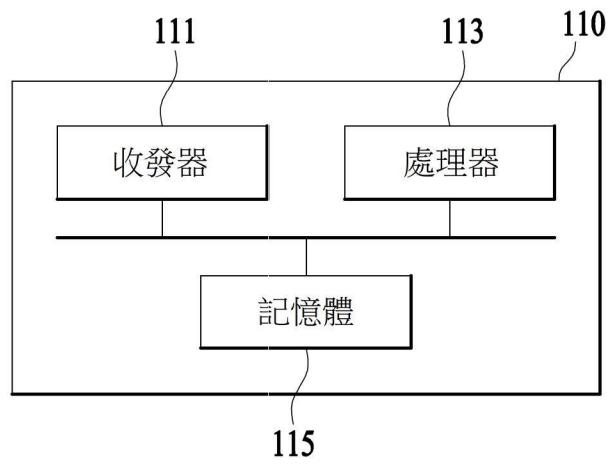
₩10,000 474 ml優酪乳	- 1 +
₩10,000 雞胸肉	- 1 +

+ 添加產品

訂單金額	₩20,000
遞送費用	+ ₩2,000
總支付金額	₩22,000

支付 ₩22,000

【圖16】



【圖17】