



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 107358383 B

(45) 授权公告日 2021.03.26

(21) 申请号 201710450546.0

(22) 申请日 2017.06.15

(65) 同一申请的已公布的文献号
申请公布号 CN 107358383 A

(43) 申请公布日 2017.11.17

(73) 专利权人 成都华药共享网络科技有限公司
地址 610000 四川省成都市高新区世纪城
南路599号天府软件园D区6栋505号

(72) 发明人 李东

(74) 专利代理机构 成都正华专利代理事务所
(普通合伙) 51229

代理人 李蕊

(51) Int. Cl.

G06Q 10/08 (2012.01)

G06Q 10/06 (2012.01)

(56) 对比文件

CN 104408600 A, 2015.03.11

CN 105205639 A, 2015.12.30

CN 201732292 U, 2011.02.02

CN 102708474 A, 2012.10.03

CN 104866992 A, 2015.08.26

审查员 张钰柔

权利要求书2页 说明书5页 附图1页

(54) 发明名称

物流货运系统

(57) 摘要

本发明提供一种物流货运系统,包括客户端子系统、运输端子系统、仓储端子系统及监控中心子系统;客户端子系统用于实现客户注册并将客户信息发送给监控中心子系统,以及将物流下单、运输下单及退换货单信息发送给运输端子系统;运输端子系统用于接收所述物流下单、运输下单及退换货单信息形成运输计划,并将运输计划和运输车队数据发送给监控中心子系统,接收仓储端子系统发送的库存信息,以及将运输过程信息和GPS定位信息发送给监控中心子系统;仓储端子系统用于将仓库基本信息和库存费用单信息发送给监控中心子系统,以及根据货物入库和出口情况形成库存信息,并向运输端子系统发送库存信息。



1. 一种物流货运系统,其特征在于:包括客户端子系统、运输端子系统、仓储端子系统、监控中心子系统以及财务端子系统;

所述客户端子系统用于实现客户注册并将客户信息发送给所述监控中心子系统,以及将物流下单、运输下单及退换货单信息发送给所述运输端子系统;

所述客户端子系统,用于记录客户注册的主数据,所述主数据主要包括用户名称和用户地理位置;用户使用APP注册客户主数据,查看自己的注册资料,并进行撤销确认和修改数据操作;

所述客户端子系统,用于根据客户的成交金额,区分客户类型为大客户或一般客户;在运输送达客户后由客户签收回单并派送人员把回单拍照上传系统;

所述客户端子系统,设置有合作厂家和临时厂家两个端口下单;其中,所述临时厂家下单注册开发端口后,选择仓库下单和运送下单,临时客户的计算方式均按后台设置的件,立方,承重,公里数多选项进行计算价格,临时客户结算在及时结算付款方进行正常运输;所述合作厂家在勾选运送下单后,填写下单信息,根据后台自定义设置下单表的信息摘要,并根据系统设置的结算方式,以及根据件、立方以及重量多选择项计算价格,在填写货品信息时,筛选计价方式,系统自动计算此单货物价格,厂家能在端口管理里添加需要配送的客户信息,建立档案,在发货时筛选调取已存客户信息,录入客户姓名,联系方式,地址,客户信息,在搜索客户信息时根据姓名,联系方式调取此客户所有成交记录以及此客户评论记录,按照成交金额归类,区分大客户,小客户分类;下达仓库订单后,查看仓库订单情况,并在设定时间后正式确认下单,仓库订单样式在后台设置自定义模式;下达运送订单后,查看运送订单情况,并在设定时间后正式确认下单;

所述客户端子系统包括第一调度模块,所述第一调度模块用于生成的取货预约单,通知客户取货时间、取货类型、取货车辆信息以及驾驶员名称,当客户自行状态修改为拒绝状态时自动向监控中心发送警示,并在监控中心线下沟通并确认后调度模块不再处理此数据;

所述运输端子系统用于接收所述物流下单、运输下单及退换货单信息形成运输计划,并将所述运输计划和运输车队数据发送给所述监控中心子系统,接收所述仓储端子系统发送的库存信息,以及将运输过程信息和GPS定位信息发送给所述监控中心子系统;

所述运输端子系统,用于自动生成运输为调度和监控中心提供数据,所述运输计划分为两个报表显示数据,即运输计划汇总单和运输计划明细单;订单下达后,根据车辆承载,体积,路线,货物以及时间节点推荐匹配车辆与货物,并且匹配装卸工,由调度根据系统推荐的车辆进行审核确认,匹配的车辆自由进行抢单接货,所匹配的车辆由根据车辆录入信息,货物信息得到的通用预装评估及根据返程和路经信息得到的最佳路线信息给出线路指示;订单生成后,当超过设定时间内无匹配车辆,则由系统提示由调度线下进行临时车辆前往接货,自动调度运输路径并推送给车队APP,货物送达收件人后,由收件人系统内签署电子签收回执单,并拍照签收现场上传系统完成此单运输;

所述运输端子系统在进行司机注册时采集个人基础信息、车辆基础信息、个人等级信息和个人绩效管理信息,所述个人基础信息包括年纪、性别、驾龄、工作经验、归属公司、身份证号、身份证照片,所述车辆基础信息包括车辆大小、承载、路线、车型、车况、装货类型、保险时间、车牌号、匹配司机,所述个人等级信息根据时率、破损最低率、车辆损坏最低率、

标准驾车率信息设定等级标准,所述个人绩效管理根据基本工资和装车计件KPI考核信息计算分值所得运费;

所述运输端子系统包括第二调度模块,所述第二调度模块用于生成运输单,指定从哪个位置运输到哪个位置,显示源地址的运输进度;运输单只下达至自有车辆,托运单下达给第三方运输车辆,根据客户订单中是否需要装卸工安排装卸工装卸并将装卸情况反馈装卸数据;

所述仓储端子系统用于将仓库基本信息和库存费用单信息发送给所述监控中心子系统,以及根据货物入库和出口情况形成库存信息,并向所述运输端子系统发送所述库存信息;

所述仓储端子系统,用于设置入库任务状态,所述入库任务状态包括:已投单、卸货开始、已开始清点、已结束清点以及收货完成五个状态;

所述监控中心子系统用于接收所述客户信息、运输计划、运输车队数据、运输过程信息、GPS定位信息、仓库基本信息、库存费用单信息及库存信息;

所述监控中心子系统,用于进行信息显示,利用屏幕显示地图,并在地图上标识客户和仓库信息;图形化显示标识点的所有代运数据,并标识完成度;显示总体货物的运输执行率;显示车队信息;显示运输计划信息和显示时间;

所述监控中心子系统,用于根据仓库出入库量数据年月日自动分析查询吞吐量;同时可以根据专线,厂家运送量分析运输数据,并根据客户投诉,好评打分分析客户满意度;根据订单量,统计年月日业绩金额,回款金额,开销成本分析盈亏;

所述财务端子系统,用于客户根据合同签署的约定,厂家通过单单结算,月结算,预付结算,到货结算,代收客户货款结算方式进行结算,系统根据设置的付款方式,把每一单应付应收金额记录在厂家结算中心处,并由厂家查看应付应收运费金额,在结算时间达到时前自动信息通知厂家及时线上支付款项,结算时间到达超过自动计算逾期费用。

2. 根据权利要求1所述的物流货运系统,其特征在于:还包括用于接收所述客户端子系统发送的客户投诉信息,并通过运输的时效信息、运输的破损信息及客户投诉信息计算车主的KPI分数。

物流货运系统

技术领域

[0001] 本发明具体涉及一种物流货运系统。

背景技术

[0002] 物流系统是指由两个或两个以上的物流功能单元构成,以完成物流服务为目的的有机集合体。物流系统的“输入”即指采购、运输、储存、流通加工、装卸、搬运、包装、销售、物流信息处理等物流环节所需的劳务、设备、材料、资源等要素,由外部环境向系统提供的过程。所谓物流系统是指在一定的时间和空间里,由所需输送的物料和包括有关设备、输送工具、仓储设备、人员以及通信联系等若干相互制约的动态要素构成的具有特定功能的有机整体;现有物流系统在各个环节的管控上均存在很大的不足,所以急需一种物流货运系统以解决这一问题。

发明内容

[0003] 本发明的目的在于针对现有技术的不足,提供一种物流货运系统,该物流货运系统可以很好地解决上述问题。

[0004] 为达到上述要求,本发明采取的技术方案是:提供一种物流货运系统,该物流货运系统包括客户端子系统、运输端子系统、仓储端子系统及监控中心子系统;

[0005] 客户端子系统用于实现客户注册并将客户信息发送给所述监控中心子系统,以及

[0006] 将物流下单、运输下单及退换货单信息发送给所述运输端子系统;

[0007] 运输端子系统用于接收所述物流下单、运输下单及退换货单信息形成运输计划,并将所述运输计划和运输车队数据发送给所述监控中心子系统,接收所述仓储端子系统发送的库存信息,以及

[0008] 将运输过程信息和GPS定位信息发送给所述监控中心子系统;

[0009] 仓储端子系统用于将仓库基本信息和库存费用单信息发送给所述监控中心子系统,以及

[0010] 根据货物入库和出口情况形成库存信息,并向所述运输端子系统发送所述库存信息;

[0011] 监控中心子系统用于接收所述客户信息、运输计划、运输车队数据、运输过程信息、GPS定位信息、仓库基本信息、库存费用单信息及库存信息;

[0012] 还包括用于接收所述客户端子系统发送的客户投诉信息,并通过运输的时效信息、运输的破损信息及客户投诉信息计算该车主的KPI分数。

[0013] 该物流货运系统具有的优点如下:

[0014] (1) 该物流货运系统可以通过监控中心子系统实现对货运、仓库信息、货车定位信息的实时监控。

[0015] (2) 该物流货运系统可以通过运输的时效信息、运输的破损信息及客户投诉信息得出车主的考核分数。

附图说明

[0016] 此处所说明的附图用来提供对本申请的进一步理解,构成本申请的一部分,在这些附图中使用相同的参考标号来表示相同或相似的部分,本申请的示意性实施例及其说明用于解释本申请,并不构成对本申请的不当限定。在附图中:

[0017] 图1为本发明的框架示意图。

具体实施方式

[0018] 为使本申请的目的、技术方案和优点更加清楚,以下结合附图及具体实施例,对本申请作进一步地详细说明。

[0019] 在以下描述中,对“一个实施例”、“实施例”、“一个示例”、“示例”等等的引用表明如此描述的实施例或示例可以包括特定特征、结构、特性、性质、元素或限度,但并非每个实施例或示例都必然包括特定特征、结构、特性、性质、元素或限度。另外,重复使用短语“根据本申请的一个实施例”虽然有可能是指代相同实施例,但并非必然指代相同的实施例。

[0020] 为简单起见,以下描述中省略了本领域技术人员公知的某些技术特征。

[0021] 根据本申请的一个实施例,提供一种物流货运系统,如图1所示,包括客户端子系统、运输端子系统、仓储端子系统及监控中心子系统;

[0022] 客户端子系统用于实现客户注册并将客户信息发送给所述监控中心子系统,以及

[0023] 将物流下单、运输下单及退换货单信息发送给所述运输端子系统;

[0024] 运输端子系统用于接收所述物流下单、运输下单及退换货单信息形成运输计划,并将所述运输计划和运输车队数据发送给所述监控中心子系统,接收所述仓储端子系统发送的库存信息,以及

[0025] 将运输过程信息和GPS定位信息发送给所述监控中心子系统;

[0026] 仓储端子系统用于将仓库基本信息和库存费用单信息发送给所述监控中心子系统,以及

[0027] 根据货物入库和出口情况形成库存信息,并向运输端子系统发送所述库存信息;

[0028] 监控中心子系统用于接收所述客户信息、运输计划、运输车队数据、运输过程信息、GPS定位信息、仓库基本信息、库存费用单信息及库存信息。

[0029] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统还包括用于接收所述客户端子系统发送的客户投诉信息,并通过运输的时效信息、运输的破损信息及客户投诉信息计算该车主的KPI分数。

[0030] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的客户端子系统可以记录客户注册的主数据,主数据主要包含:用户名称,用户地理位置等信息;用户可以注册客户主数据;可以使用APP进行注册,然后获取客户注册时的地理位置;客户可以查看自己的注册资料,并能撤销确认,修改数据;根据客户的成交金额,区分客户类型:大客户,一般客户;在运输送达客户后,客户签收回单,然后派送人员把回单拍照上传系统保存,可下载打印。

[0031] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的客户端子系统进行下单时会分为合作厂家和临时厂家两个端口下单,临时厂家下单注册开发端口后,可以选择仓库下单和运送下单,临时客户的计算方式均按后台设置的件,立方,承重,公里数多选项进行计算价格,临时客户结算需及时结算付款方可正常运输。合作厂家在勾选运送下单后,填写下单信息,

根据后台自定义设置下单表的信息摘要,然后根据系统设置的结算方式,根据“件,立方,重量,等”计算价格,在填写货品信息时,筛选计价方式,系统自动计算此单货物价格,可勾选发货地,目的地。送货时间,特定要求(比如确定车型,是否需要搬卸工,是否需要上传回单),货物类型(保价,重货,泡货,重量,体积,货物照片)。厂家可在端口管理里添加经常需要配送的客户信息,建立档案,在发货时可筛选调取已存客户信息,可录入客户姓名,联系方式,地址,客户信息(个人公司)等相关信息。在搜索客户信息时可根据姓名,联系方式直接调取此客户所有成交记录,此客户评论记录,按照成交金额归类,区分大客户,小客户分类。下达仓库订单后,可查看仓库订单情况,在下单5分钟后,系统才会正式确认下单,厂家有5分钟的修复错下,漏下等情况,5分后将不予修改,除非致电仓库方删除订单信息。仓库订单样式可在后台设置自定义模式。下达运送订单后,可查看运送订单情况,在下单5分钟后,系统才会正式确认下单,厂家有10分钟的修复错下,漏下等情况,10分后将不予修改,除非系统内通知客服部删除订单信息。

[0032] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的用户在发起退换货申请时,进行破损,过期货物的退换。或者审核其他用户发起的退换货申请,货物为药品时因为药品的特殊性,有些药品退货后无法正常入库,需立即销毁,做销毁单申报存档。退货返厂:如果是药品需退货返厂,填写返厂记录,根据货品退回原因,拍照上传损坏货品情况,退货赔款明细、责任划分,返回厂家后,需厂家在系统内设置的签收单电子签字。

[0033] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的客户端子系统的调度模块生成的取货预约单,通知客户取货时间,取货类型,取货车辆信息,驾驶员名称。取货预约是运输计划自动生成。生成的默认状态为确认状态,代表默认可以取货。客户自行修改取货预约单状态为拒绝状态,那么系统会向监控中心发送警示。监控中心线下沟通并确认后,调度程序不再处理此数据。否则按照默认可以处理情况继续调度。

[0034] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的运输端子系统可以自动生成运输计划,为调度,监控中心提供数据,该运输计划分为两个报表显示数据:1.计划汇总单,2.运输计划明细单;订单下达后,做到智能调度(根据车辆承载,体积,路线,货物,时间节点)推荐匹配车辆与货物,并且匹配装卸工,由调度根据系统推荐的车辆进行审核确认,匹配的车辆自由进行抢单接货。所匹配的车辆必须有通用预装评估(根据车辆录入信息,货物信息),路线最佳(返程,路经)等信息给出线路指示。订单生成后,如超过一定时间内,无匹配车辆,系统作提示,由调度线下进行临时车辆前往接货。自动调度运输路径并推送给车队APP。货物送达收件人后,收件人系统内签署电子签收回执单,并拍照三张签收现场上传系统,此单运输完成。

[0035] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的运输端子系统在进行司机注册的时候,会填写个人信息,绑定车辆信息。个人基础信息:年纪,性别,驾龄,工作经验,归属公司,身份证号,身份证照片。车辆基础信息:车辆大小,承载,路线,车型,车况,装货类型,保险时间,车牌号,匹配司机。个人等级信息:根据自定义设定等级标准,等级由个人出车率,按时率,破损最低率,车辆损坏最低率,标准驾车率等相关信息。系统在优先推送装货信息时,也会根据等级优先制。个人绩效管理:根据基本工资+装车计件KPI考核(时效,破损,好评,标准驾车)等信息计算分值所得运费。1.队主数据记录,显示车辆的信息,车辆的状态(运输中,等待中)2.PP可以做挂起操作,系统调度时不检核挂起状态的车队数据。

[0036] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的调度模块生成的运输单,指定从哪个位置运输到哪个位置。运输量。显示源地址的运输进度;运输单只下达给自有车辆。托运单下达给第三方运输车辆。根据客户订单中是否需要装卸工,来安排装卸工装卸,然后装卸工组长根据装卸情况反馈装卸数据。

[0037] 根据本申请的一个实施例,装卸工在司机接单后,根据订单内容,可以抢单装货,按计件形式计算绩效工资。装卸工在注册账号时,会录入个人详细资料,工作经验,擅长货物搬运,也会有等级区分,根据年纪,工作时长,时效来计算此装卸工等级与时效率多少,在司机订单接入后,系统根据抢单出现一定时间点后,数据优先推送时效率高的装卸工进行派单。

[0038] 个人基础信息:年纪,工作经验,擅长装卸货物。

[0039] 个人等级信息:根据自定义设定等级标准,等级由个人时效率,装货量,装货价值最大化,破损最低率,标准装货率等相关信息。系统在优先推送装货信息时,也会根据等级优先制。

[0040] 个人绩效管理:根据基本工资+装车计件KPI考核(时效,破损,好评,标准作业)等信息计算分值所得薪资。个人上班在线:如正常上班,则司机需在个人中心点上班,系统才会开启此装卸工正常状态,如请假等情况则不会正常显示匹配装货,记录装卸工信息,装卸工分组信息。通过装卸工App反馈装卸数据信息,装卸的数量,装卸的破损量,装卸的货物。装卸工管理显示目前的装卸工的全体状态,如有多少等待,多少工作中。

[0041] 根据本申请的一个实施例,在运货到站后,分为货物自提,则根据托运单提示,短信通知收货方前来收货,签署电子回执单,拍照三张上传,订单完成。货物派送到家,由干线安排司机进行派送,签署电子回执单,拍照三张上传,订单完成。派送员端口由干线管理端口自行开设。接收调度模块推送的运输数据,并采集运输过程中的数据。

[0042] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的运单在签收时签收托运单,记录签收的货物的信息,货物的数量,此数据作为干线运输的开始。并作为托运,运输的物流订单的结束节点。司机派送开始到收货方签收确认结束。

[0043] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的仓储端子系统入库任务状态包括:已投单、卸货开始、已开始清点、已结束清点、收货完成五个状态。如果选择的入库任务是“已投单”状态,则“卸货开始”可以操作;如果入库任务“卸货开始”状态,则只有界面下方的“收货确认”可以操作;如果“收货完成”,则三个按钮均变灰,只能点击“异常记录”记录异常。

[0044] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的监控中心子系统具有用于进行信息显示的屏幕,该屏幕可以显示地图,并在地图上标识客户,仓库信息;图形化显示标识点的所有代运数据。并标识完成度;显示总体货物的运输执行率;显示车队信息;显示运输计划信息和显示时间。

[0045] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统的监控中心子系统可以根据仓库出入库量数据年月日自动分析查询吞吐量;同时可以根据专线,厂家运送量分析运输数据,并根据客户投诉,好评打分分析客户满意度;根据订单量,统计年月日业绩金额,回款金额,开销成本分析盈亏。

[0046] 根据本申请的一个实施例,该物流货运系统还具有财务端子系统,该财务端子系

统功能如下：

[0047] 客户根据合同签署的约定，厂家可通过单单结算，月结算，预付结算，到货结算，代收（客户货款）结算方式进行结算，系统会根据设置好的付款方式，把每一单应付应收金额记录在厂家结算中心处，厂家可随时查看应付应收运费金额，在结算时间达到时前一周，系统会信息通知厂家该及时线上支付款项，结算时间到达超过将会产生逾期费用（按日计算），达到一定的逾期时间，厂家将无法正常下单，需完成结算才可进行。

[0048] 厂家结算中心结算项目：应付运费；破损补偿款；付款单明细查询（按年月日）；费用统计打印；收货回执单。

[0049] B. 运输运费订单明细、统计表。

[0050] 长途运输费、送货费、临时仓储费、代客卸货费、代客派送上楼费、保险费、二次派送费用；签收单明细纸质签收单返回明细，异常签收单；应结款金额；预结款金额；已开发票明细；已收款明细；扣款明细。

[0051] C. 包含如下内容：

[0052] 1. 录运费，供应商，车型，计费类型属性的货物的运费单价。

[0053] 2. 同供应商，车型计费单价不一样。

[0054] 3. 同的物料有不同的计费模式，如：按件，立方，重量。

[0055] 4. 运费 = 单价 * 数量。

[0056] 5. 系统可以通过调用模板来打印费用单据。

[0057] 6. 用户可以登陆系统查看费用结算的明细信息。

[0058] 7. 可以调用银联接口进行在线转账。

[0059] 以上所述实施例仅表示本发明的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能理解为对本发明范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本发明构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本发明保护范围。因此本发明的保护范围应该以所述权利要求为准。



图1