

# (12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102592058 A

(43) 申请公布日 2012. 07. 18

(21) 申请号 201210014395. 1

(22) 申请日 2012. 01. 18

(71) 申请人 金拯

地址 312000 浙江省绍兴市越城区车站路  
96 号 3 单元 306 室

(72) 发明人 金拯

(74) 专利代理机构 绍兴市越兴专利事务所  
33220

代理人 张谦

(51) Int. Cl.

G06F 19/00 (2011. 01)

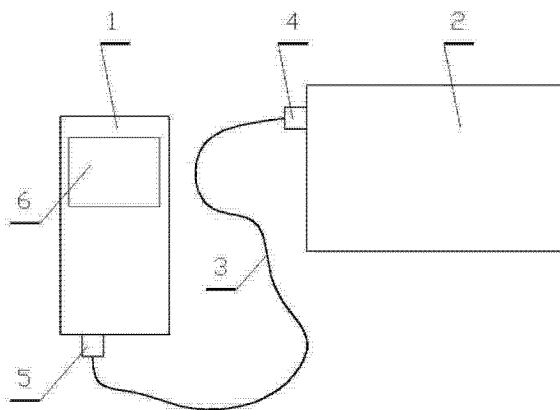
权利要求书 2 页 说明书 4 页 附图 5 页

## (54) 发明名称

一种点菜方法及其装置

## (57) 摘要

本发明涉及一种点菜方法及其装置,属于电子技术应用领域。包括打印机、电子菜单、服务方和被服务方等。把打印机放到电子菜单旁边或是把电子菜单放到打印机旁边,打印机近距离地从电子菜单取得或得到数据,打印机和电子菜单可以通过直接连接或是通过有限长的传输线实现数据的传输,点菜结果可以方便地由被服务方(顾客)确认或修改,而且有效地简化了设备的结构,降低了成本。本发明的点菜方法及其相应的装置简便高效和使用可靠,即方便顾客,使之享受到优质的服务,又降低服务员的劳动强度,且使商家减少差错、提高效率 and 降低成本。



1. 一种点菜方法及其装置,包括打印机(1)、电子菜单(2)、服务方和被服务方,其特征在于:把打印机(1)放到电子菜单(2)旁边或是把电子菜单(2)放到打印机(1)旁边,打印机(1)近距离地从电子菜单(2)取得或得到数据,打印机(1)和电子菜单(2)可以通过直接连接(7)或是通过有限长的传输线(3)实现数据的传输。

2. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述打印机(1)可以随服务方移动,可以在服务双方现场打印,打印机(1)是小型、可移动且便于携带的。

3. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述打印机(1)和电子菜单(2)的应用程序和有关资料可以集合在一个存储设备中。

4. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述打印机(1)设有记忆和存储的单元,可以记忆或存储数据,或者是可以输出或输入数据。

5. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述电子菜单(2)中的目录、品名、图象、图文介绍、价格或文字说明等数据可以更改或替换,可以增加或删除,可以一键导入或置换。

6. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:在点菜时电子菜单(2)的屏幕显示的是可以被选择的目录(11),有些目录(11)被选择后显示下一级的子目录(19),子目录(19)或还可以按照隶属关系逐级分层再被打开供选择选取,目录(11)或子目录(19)可以是中文或外文或简介或设置或菜单或类别或品名或带价格的品名或服务或带价格的服务等,外文可以有一种或几种供选择,当选择确定后电子菜单(2)将自动采用相应的文字或二种对照文字;简介包括企业、环境、特色等的介绍;菜单之下有饮料、菜、主食或其他服务等一种或多种支目录(19)供选择进入。

7. 如权利要求1或6所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述电子菜单(2)中的目录(11)被选择后打开下一级的子目录(19),此时电子菜单(2)的屏幕包括目录选择区(15)、菜样选择区(16)和功能操作区(9),其中目录选择区(15)显示的是细分的目录(18),可以继续被选择后打开或不能再打开,当选择目录(18)时则在菜样选择区(16)中显示有关的菜样(17),菜样(17)显示的是默认的图样或者是有关的图或图文介绍及有价格的因子,可以在选择菜样(17)后使其放大,可以用键或触摸屏的方式进行选择或选取的操作,功能操作区(9)是键或触摸屏,分别设置向上、向下、向左、向右、上一页、下一页、下单、一键(导入)、确认或设置等功能,或可以把向左和上一页合并为向左/上一页以及把向右和下一页合并为向右/下一页。

8. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:在电子菜单(2)中所选中的品名、备注、数量、价格、得出的总消费价格、桌号、时间等的全部或部分内容作为所点菜的信息数据即时生成一个表格(12),在电子菜单(2)的屏幕上显示或随时可调出,并可以修改或确认等操作,该表格(12)或可以冠以您的菜单或我的菜单等的字样(21),在屏幕上还可以缩小成条状的且只显示总消费价格、总数量等部分信息或可以把该表格(12)放大,当选择备注后可以进入下一级的表格再进行选择或说明。

9. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述电子菜单(2)在不点菜时或点菜完成后或屏幕保护期间等时间段显示或播放广告,广告可用于屏幕保护,或在电子菜单(2)上设有广告的位置(8)。

10. 如权利要求1所述的一种点菜方法及其装置,其特征在于:所述电子菜单(2)当在

菜(或服务)已上齐后,或再适当延长一定的时间,出现提示或显示一定的信号,提示顾客应该及时结帐离场。

## 一种点菜方法及其装置

### 技术领域

[0001] 本发明涉及一种在餐饮业、歌舞厅、洗浴健身或休闲娱乐等场所的点菜方法及其装置,属于电子技术应用领域。

### 背景技术

[0002] 电子菜谱(单)和电子菜谱(单)点菜系统是一种结合无线点菜系统和触摸屏点菜系统为一体,通过 WIFI 或 433 协议无线传输所实现的一种可视化餐饮业点菜工具,一般是用 B/S 架构餐饮软件实现(摘自百度百科)。在餐饮业、歌舞厅、洗浴健身或休闲娱乐等场所,打印机通常是设在服务台或后台,台式的且固定在一处,单相电源供电,其不会随意移动,数量一般只有一台。点菜方法是服务人员给顾客递上一本电子菜单,真实的菜品图片、价格及做法展示在电子菜单的屏幕上,供消费者自行选择适合自己的菜品。当顾客选择完毕后,服务员接过点菜菜单与客人核对所点菜品及消费金额,然后服务员通过使用自己的员工编号和密码登录,可以把数据无线发送到打印机打印,再把打印出的单子送到厨房等处或者是把数据直接发送到那里的打印机。这一过程中电子菜单是由服务员掌控并随着服务员移动,而打印机则不随服务员而动。服务员陪顾客点菜浪费了人力,顾客在服务员的等待下点菜往往比较仓促,享受不到满意的服务。服务员需要去打印机处拿单子然后回来确认,再派送,来回奔走,而且顾客如果要修改的话也很麻烦。由于数据是无线电远距离传输,需要网络和上网,或添置主机和发送接收装置以及调试维护等,所以比较麻烦,成本也比较高。

### 发明内容

[0003] 本发明的目的在于提供一种使用可靠、成本低和效果好,使打印机和电子菜单近距离以达到简化信号传输设备的目的又能够简化服务程序和提高服务质量的点菜方法及其装置。

[0004] 为了实现上述的目的,本发明采用以下的方案:

一种点菜方法及其装置,包括打印机、电子菜单、服务方和被服务方等,把打印机放到电子菜单的旁边或是把电子菜单放到打印机的旁边,打印机近距离地从电子菜单取得或得到数据,打印机和电子菜单可以通过直接连接或是通过有限长的传输线实现数据的传输,打印机和电子菜单是一对一的方式。

[0005] 所述打印机可以随服务方(服务员)移动,可以在服务双方现场打印,打印的单子可以方便地交给被服务方(顾客)确认或修改,打印机是小型、可移动且便于携带的。

[0006] 所述打印机和电子菜单的应用程序和有关资料可以集合在一个存储设备中,以匹配协调打印机和电子菜单的性能,提高整体的性能。

[0007] 所述打印机设有记忆和存储的单元,可以记忆或存储数据,或者是可以输入或输出数据,打印机兼有移动存储设备的功能,由此可以把电子菜单的数据移动或可以输送到电脑中,便于盘点或统计分析,也可以把电脑中的数据移动或输送到电子菜单中,便于菜单的更新。

[0008] 所述电子菜单中的目录、品名、图象、图文介绍、价格或文字说明等数据可以更改或替换,可以增加或删除,可以一键导入或置换。

[0009] 在点菜时电子菜单的屏幕显示的是可以被选择的目录,有些目录被选择后显示下一级的子目录,子目录或还可以按照隶属关系逐级分层再被打开供选择选取,目录或子目录可以是中文或外文或简介或设置或菜单或类别或品名或带价格的品名或服务或带价格的服务等,外文可以有一种或几种供选择,当选择确定后电子菜单将自动采用相应的文字或二种对照文字;简介包括企业、环境、特色等的介绍;菜单之下有饮料、菜、主食或其他服务等一种或多种支目录供选择进入。

[0010] 所述电子菜单中的目录被选择后打开下一级的子目录,此时电子菜单的屏幕包括目录选择区、菜样选择区和功能操作区,其中目录选择区显示的是细分的目录,可以继续被选择后打开或不能再打开,当选择目录时则在菜样选择区中显示有关的菜样,菜样显示的是默认的图样或者是有关的图或图文介绍及有价格的因子,可以在选择菜样后使其放大,可以用键或触摸屏的方式进行选择或选取的操作,功能操作区是键或触摸屏,分别设置向上、向下、向左、向右、上一页、下一页、下单、一键(导入)、确认或设置等功能,或可以把向左和上一页合并为向左/上一页以及把向右和下一页合并为向右/下一页。

[0011] 在电子菜单中所选中的品名、备注、数量、价格、得出的总消费价格、桌号、时间等的全部或部分内容作为所点菜的信息数据即时生成一个表格,在电子菜单的屏幕上显示或随时可调出,并可以修改或确认,该表格或可以冠以您的菜单或我的菜单等的字样,在屏幕上还可以缩小成条状的且只显示总消费价格、总数量等部分信息或可以把该表格放大,当选择备注后可以进入下一级的表格再进行选择或说明。

[0012] 所述电子菜单在不点菜时或点菜完成后或屏幕保护期间等时间段显示或播放广告,广告可用于屏幕保护,或在电子菜单上设有广告的位置。

[0013] 所述电子菜单当在菜(或服务)已上齐后,或再适当延长一定的时间,出现提示,或显示一定的信号,提示顾客应该及时结帐离场,菜(或服务)是否已上齐可以通过设置来确定。

[0014] 本发明采用上述方案后,使打印机近距离和电子菜单连接,取得或得到数据和打印,免除了服务方(服务员)记录和算帐的麻烦,打印出的单子正确和规范且当即就可以给顾客过目和确认,如果不满意,还可以修改后再重新打印,使顾客及时清楚所消费的情况并有协商和再次修改的余地,服务员根本不需要花时间等候顾客点菜,也不用为取和传送单子以及确认而来回奔走,所以非常方便,顾客也尽可以从容地点菜,挑选出最满意的。同时,打印机除了可方便顾客确认和修改点菜内容、降低服务员的劳动强度外,还可以省却打印机和电子菜单两者之间复杂的网络传输、数据发送和接收设备,有效地简化了设备的结构,降低了成本。把打印机和电子菜单的应用程序和有关资料集合在一个存储设备中既方便了操作和管理,也有利于匹配协调打印机和电子菜单的性能,提高整体的性能。打印机设有记忆和存储的单元,可以输入或输出数据,方便商家的盘点和统计分析或菜单的更新。本发明其他的对电子菜单的设计将使其更加完善。

[0015] 以下结合附图和具体实施方式对本发明作进一步说明。

## 附图说明

- [0016] 图 1 是本发明的一种实施例示意图；  
图 2 是本发明的另一种实施例示意图；  
图 3 是电子菜单在点菜时的一种版面的示意图；  
图 4 是电子菜单在点菜时关于支菜单的一种版面的示意图；  
图 5 是电子菜单中关于“您的菜单”的一种版面的示意图；  
图 6 是电子菜单中关于广告位置等的一种版面的示意图。

[0017]

### 具体实施方式

[0018] 本发明是由小型、可移动且便于携带的打印机 1、电子菜单 2、服务方和被服务方等组成。电子菜单 2 可以采用防盗式电子菜单。点菜方法是：被服务方(简称顾客,下同)使用电子菜单 2 点菜完成后,服务方(简称服务员,下同)手持打印机 1 来到顾客面前近距离地从电子菜单 2 中取得或得到有关数据和打印。近距离可确保打印顺利畅通。打印机 1 和电子菜单 2 可以是一对一的方式,即一台电子菜单对着一台打印机而非几台电子菜单同时向一台打印机传输数据,以往打印机设在公用的位置,采用无线传送,一台打印机对多个电子菜单且供多位服务员使用,有可能出现混乱。如果要修改点菜内容的话,可以修改后使打印机 1 重新打印,打印的单子当即可交给顾客确认和签字,因此简化了作业,提高办事效率,还可以多打印几份分别送至服务台或后台等处。近距离可以是指用一条有限长的传输线 3 来实现数据的传输,其二端 4 和 5 可以是分别与打印机 1 和电子菜单 2 连接,连接方式如插接、活接或固定连接等,插接连接如 USB 接口连接等,活接连接是指活动的连接,如图 1 所示。近距离也可以是指打印机 1 和电子菜单 2 直接连接 7,如插接连接等,如图 2 所示。有限长是指仅仅是把打印机 1 和电子菜单 2 连接起来且该长度使使用比较舒服。图中 6 是打印机的纸盒。把打印机 1 和电子菜单 2 的应用程序和有关资料集合在一个存储设备中,如光盘或 U 盘等,既可以在安装或菜单数据的更换中不容易丢失,便于日常的操作和管理,也有利于匹配协调打印机 1 和电子菜单 2 的性能,提高本发明整体的性能,有关资料是指数据库、打印机 1 和电子菜单 2 联机调试或操作指导等。打印机 1 设有记忆和存储的单元,可以记忆或存储数据,或者是可以输入或输出数据,打印机 1 兼有如 U 盘等的移动存储设备的功能,由此可以从电子菜单 2 中把数据取出,通过打印机 1 的移动,到电脑(或主机)处把数据输入到电脑中,便于商家盘点或统计分析,也可以把电脑中的数据移动和输送到电子菜单 2 中,便于菜单的更新。如打印机 1 可以记忆和存储打印的结果,对电子菜单 2 或外部(如电脑)的某些数据进行存储,可以把记忆或存储的数据输出,如把打印机 1 带到电脑旁连接电脑,其有关数据供电脑调取,也可以把新的菜单带给电子菜单 2。更进一步地,本发明还可以有下列内容,并在电子菜单 2 中设置:1. 电子菜单 2 中的目录、品名、图象、图文介绍、价格或文字说明等数据可以更改或替换,可以增加或删除,可以一键导入或置换,比如预先在电脑中对数据进行设置、更改和做好菜单,如增加或删除某道菜名或修改价格等,并保存在电脑、U 盘或打印机 1 等存储设备中,然后和电子菜单 2 连接,一键就可以把数据全部导入或置换掉在电子菜单 2 中的数据。这样可以使电子菜单 2 中的数据更换快捷和方便,当然也可以单个和逐个导入或置换,电子菜单 2 的数据是包括其所显示的内容。2. 在点菜时电子菜单 2 的屏幕显示的是可以被选择的目录 11,如图 3 所示,有些目录 11 被选择后显示下一级

的子目录 19,子目录 19 或还可以按照隶属关系再逐级分层可再被打开供选择选取,目录 11 或子目录 19 可以是中文、外文、简介、设置、菜单、类别、品名、带价格的品名、服务或带价格的服务等,其中外文可以有一种或几种供选择,当选择确定后电子菜单 2 将自动采用相应的文字或二种对照文字;简介包括企业、环境、特色等的介绍;菜单之下有饮料、菜、主食或其他服务等一种或多种支目录 19 供选择进入;如图 3 和图 4 所示;设置是为了方便某一类操作而设,选择设置,可以打开进入下一级进行设置,如延长时间的设定或以何种方式进行显示等。

3. 电子菜单 2 中的目录 11 被选择后打开下一级的子目录 19,此时电子菜单 2 的屏幕的显示是包括目录选择区 15、菜样选择区 16 和功能操作区 9,如图 4 所示,其中目录选择区 15 显示的是细分的目录 18,可以继续被选择后打开或不能再打开,当选择目录 18 时则在菜样选择区 16 中显示有关的菜样 17,菜样 17 显示的是默认的图样或者是有关菜的图或图文介绍及有价格的因子,可以在选择菜样 17 后使其放大,可以用键或触摸屏的方式进行选择或选取的操作,功能操作区 9 是键或触摸屏,可以设置有向上、向下、向左、向右、上一页、下一页、下单、一键(导入)、确认或设置等功能,或可以把向左和上一页合并为向左/上一页以及把向右和下一页合并为向右/下一页,向上、向下、向左、向右是方向键,向左/上一页是当把键移至最左时即转为上一页或是同时按下向左/上一页和另一键(如确认键)则转为上一页,向右/下一页同理。目录下或还可以含有目录,层层展开或越级选择展开(如果屏幕显示得下的话,越级选择可以更加省时,还可以采用触摸屏的方式进行拖动操作)。例如当开启电子菜单 2 后,其屏幕出现欢迎的界面,然后出现供选择的目录等,用键或触摸屏等的方式进行选择或越级选择,在菜样选择区 16 可以用键或触摸屏等的方式进行选择取用。

4. 在电子菜单 2 中所选中的品名、备注、数量、价格、得出的总消费价格或桌号、时间等的全部或部分内容作为所点菜的信息数据即时生成一个表格 12,如图 5 中所示,在电子菜单 2 的屏幕上显示或随时可调出,并可以修改或确认等操作,该表格 12 或可以冠以“您的菜单”或“我的菜单”等的字样 21,在屏幕上还可以缩小成条状的(如图 6 中所示)且只显示总消费价格、总数量等部分信息或可以把该表格 12 放大,如整个屏幕,当选择其中的备注后可以进入下一级的表格再进行选择或说明,比如炒菜中的加盐或低糖,又比如服务中的泰式按摩或中式按摩等等。桌号是指所处的桌号或位置,时间可以是指用餐(或消费)时间、起止时间等。

5. 电子菜单 2 在不点菜时或点菜完成后或屏幕保护期间等时间段显示或播放广告,广告可用于屏幕保护,或在电子菜单 2 上设有广告的位置 8,如图 6 所示。见缝插针地发布广告可以为商家抵消一部分的使用成本。

6. 电子菜单 2 当在菜(或服务)已上齐后,或再适当延长一定的时间,出现温馨提示,如“欢迎下次再来”、“请提宝贵意见”或“请别忘记您的物品”等,或显示一定的信号,如红灯、闪烁的灯光等,提示顾客应该及时结帐离场,菜(或服务)是否已上齐可以通过设置来确定。

[0019] 上述实施例仅用于解释说明本发明的构思,而非对本发明权利保护的限定,凡利用此构思对本发明进行非实质性的改动,均应落入本发明的保护范围。

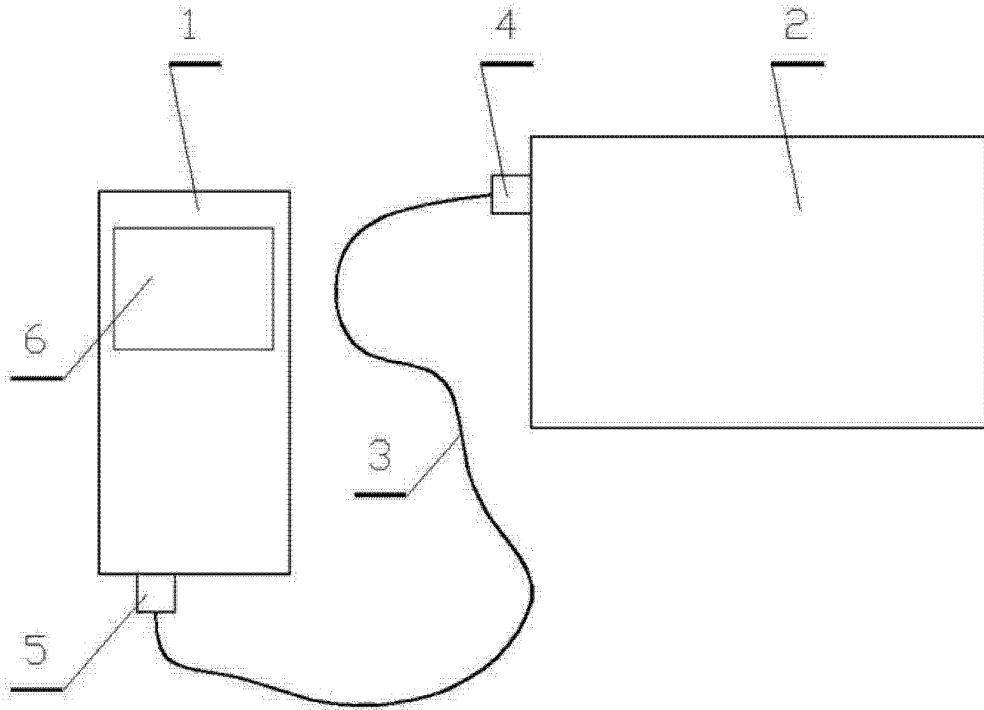


图 1



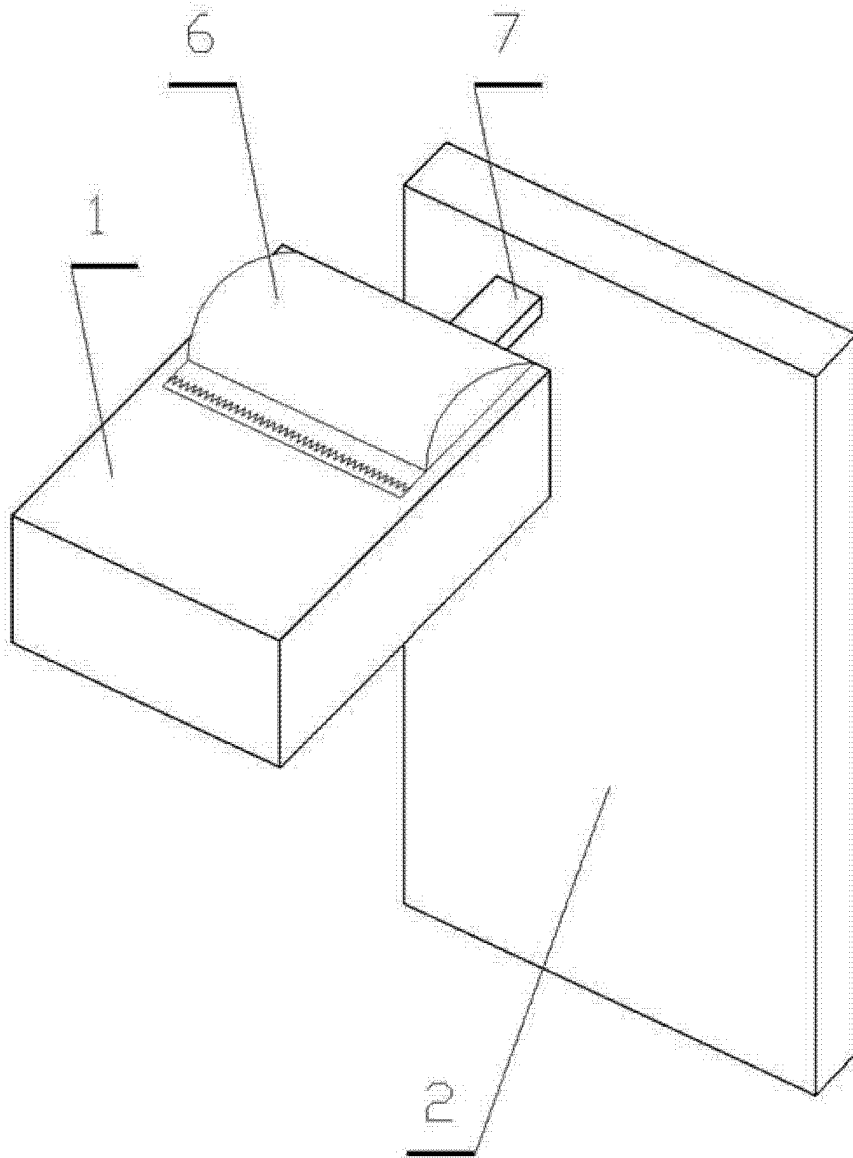


图 2

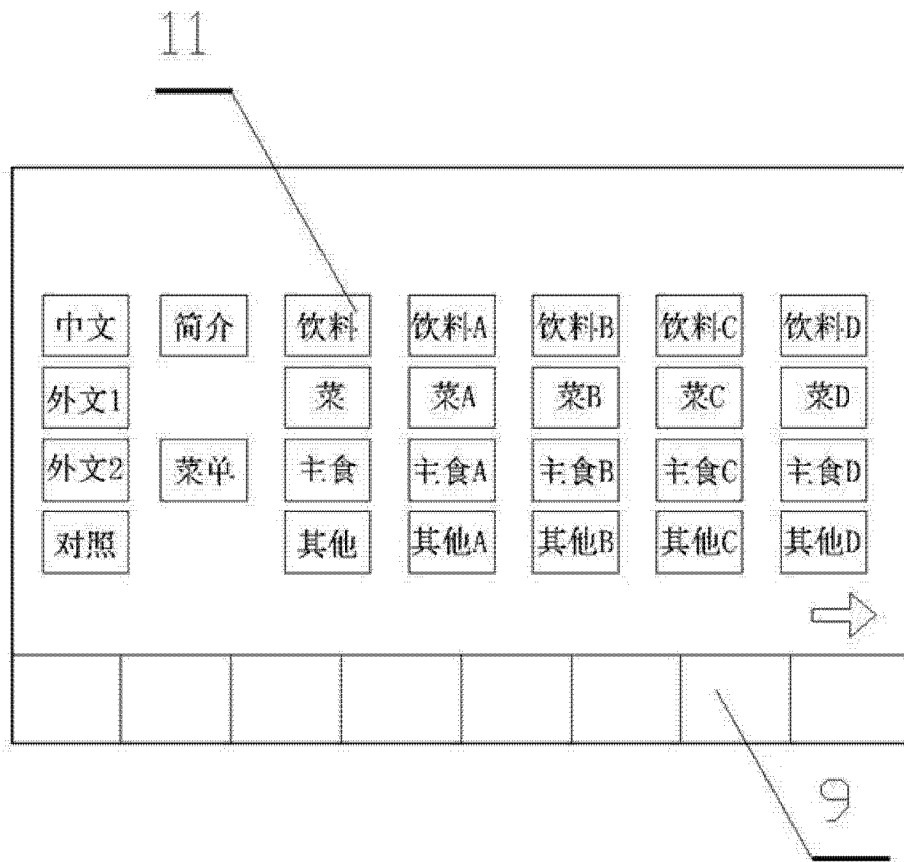


图 3

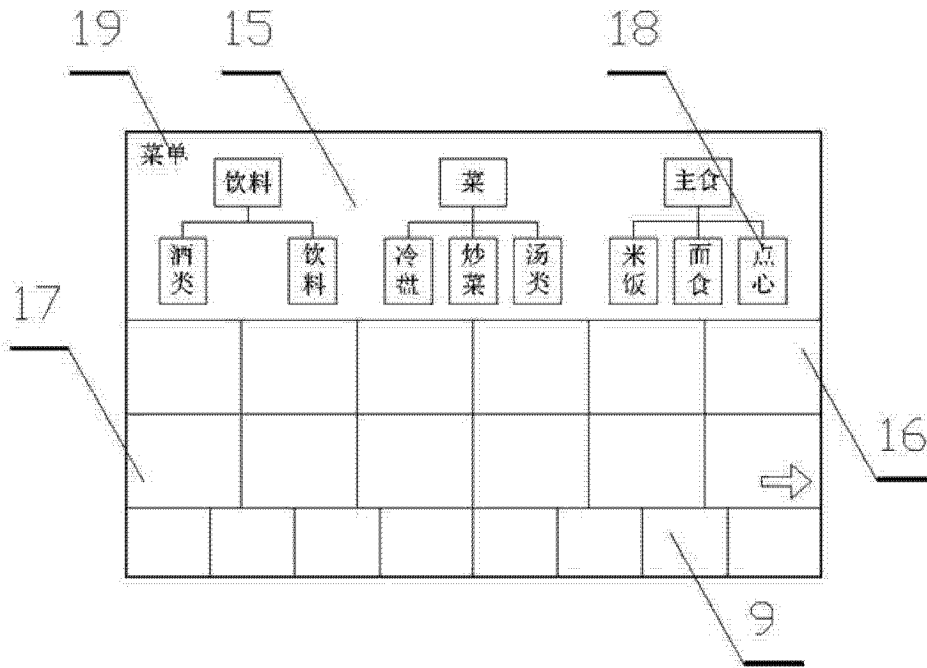


图 4

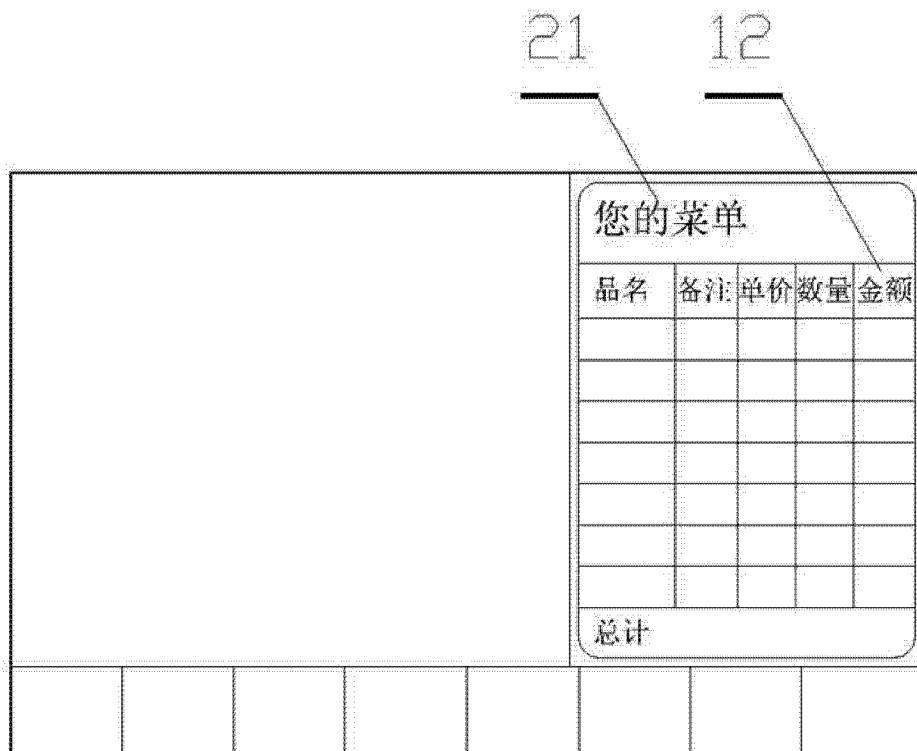


图 5

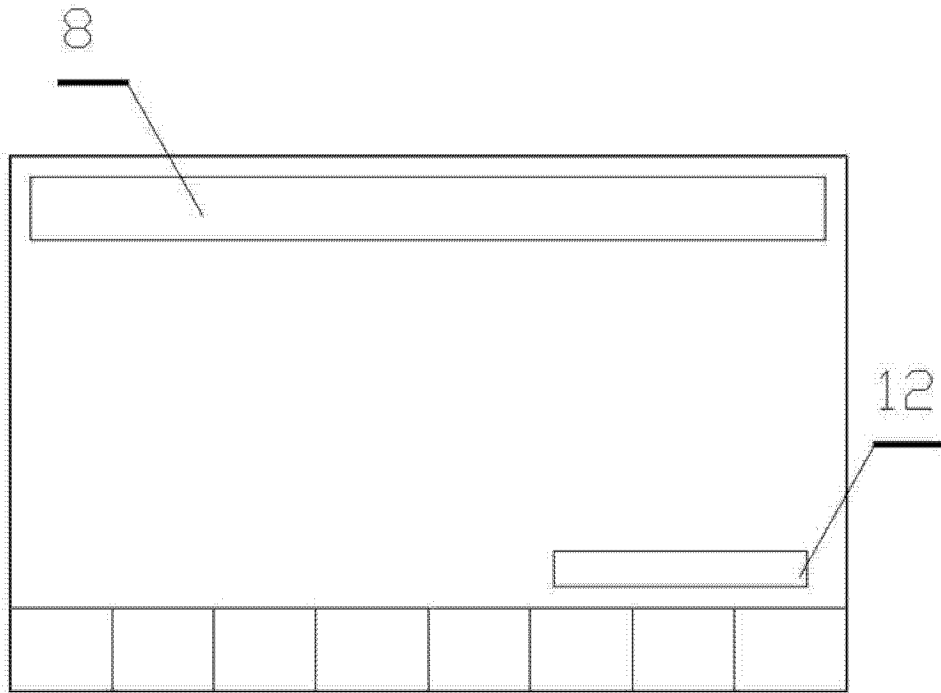


图 6