



[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 02156671.2

[43] 公开日 2004 年 6 月 30 日

[11] 公开号 CN 1508734A

[22] 申请日 2002. 12. 13 [21] 申请号 02156671. 2

[71] 申请人 华人创意股份有限公司

地址 台湾省台北市

[72] 发明人 温世仁 吴鸿祺

[74] 专利代理机构 北京三幸商标专利事务所

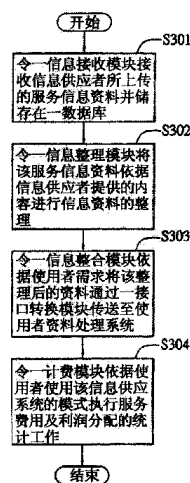
代理人 刘激扬

权利要求书 3 页 说明书 10 页 附图 3 页

[54] 发明名称 用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统

[57] 摘要

一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，令一信息接收模块接收信息供应者上传的服务信息资料并储存在数据库中；令一信息整理模块将该服务信息资料依据信息供应者提供的内容进行相关资料的整理；令一信息整合模块依据使用者输入的需求将该整理后且符合该需求的资料，通过一接口转换模块传送至使用者数据处理系统；最后，令一计费模块依据使用者使用系统的模式，执行服务费用的统计工作。通过该使用本发明，能够提供个人工作室、住家办公室及中小企业的经营者及其从业人员使用者通过单一网站即可获得所需的信息服务。



1. 一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法，用以提供使用者借由一数据处理系统通过网络通讯系统取得所需要的信息服务，其特征在于，该用以支持中小企业营运发展的信息供应方法包括：

5 令一信息接收模块接收信息供应者上传的服务信息资料并储存在一数据库中；

令一信息整理模块将该服务信息资料依据信息供应者所提供的内容进行信息资料的整理；

10 令一信息整合模块依据使用者所输入的需求，将该整理后且符合该需求的资料通过一接口转换模块传送至使用者数据处理系统；以及

令一计费模块依据使用者使用该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统的模式，执行服务费用的统计与利润分配工作。

2. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该信息供应者上传的服务信息资料可以是文字资料、图像数据、声音资料、影像资料、以超级链接方式所提供的网络协议地址及统一资源寻址器地址资料其中的一种。

3. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该信息供应者上传的服务信息资料可以是商业情报、商业机会、专业服务、专业规划、业务连接、行政程序及增值服务中的一种。

4. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该信息资料的整理步骤还包括将同一信息供应者及不同信息供应者其中任一者提供的相同、相似及不同信息的其中任一种信息，加以分类、归纳及结合的数据处理过程。

25 5. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该信息整合形式可以是数据库信息的搜寻、信息服务提供者网络资源的连接及提供线上实时的信息请求与响应中的任一种。

6. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该接口转换模块转换的通讯协议可以是国际互联网协议及无线应用软件协议中的任一种。

30 7. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，使用该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统的模式可以是使用者连接该网站的层次、连接的时间及信息服务的内容中的任一种。

8. 如权利要求1所述的方法，其特征在于，该数据处理系统可以是服务器、工作站、个人计算机、笔记本型计算机、掌上型计算机、

个人数字助理以及移动电话中的任一种。

9. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,该网络通讯系统可以是国际互联网、企业内部互联网以及企业间互联网中的任一种。

10. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,该网络通讯系统可以是
5 有线通讯系统以及无线通讯系统中的任一种。

11. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,该数据库是一关系型数据库。

12. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,该信息接收模块、
10 信息整理模块、信息整合模块、接口转换模块及计费模块是一软件程序。

13. 如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,该使用者可以是个人工作室、住家办公室及中小企业的经营者及其从业人员中的任一种。

14. 一种用以支持中小企业营运发展的信息供应系统,用以提供
15 使用者借由一数据处理系统通过一网络通讯系统取得所需要的信息服务,其特征
在于,该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统包括:

一数据库,用以储存至少包括信息提供者所提供的信息、信息整理的相关资料、
信息需求者的信息资料、信息需求者及信息供应者间信息服务整合的资料以及
服务费用资料;

一信息接收模块,用以接收信息提供者通过网络通讯系统提供的
20 信息;

一信息整理模块,用以整合该信息接收模块接收该信息提供者所提供的信息内容;

一信息整合模块,用以将该信息整理模块所整理的信息与使用者所提出的信息需求作一连接互通;

25 一接口转换模块,用以依据不同的客户端数据处理系统提供符合该系统的资料传送、
存取的规格;以及

一计费模块,用以依据使用者使用资源服务的模式计算其所需支付的服务费用,
以及信息供应者与用以支持中小企业营运发展的信息供应系统管理者的利润分配。

30 15. 如权利要求 14 所述的系统,其特征在于,该信息供应者提供的信息可以是文字资料、
图像数据、声音资料、影像资料、以超级链接方式提供的网络协议地址及统一资源寻址器地址资料中的任一种。

16. 如权利要求 14 所述的系统,其特征在于,该信息供应者上传的服务信息资料可以是商业情报、商业机会、专业服务、专业规划、
35 业务连接、行政程序及增值服务中的任一种。

17. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该信息整理模块是将同一信息供应者及不同信息供应者中任一者提供的相同、相似及不同的信息中的任一种信息，加以分类、归纳及结合的数据处理过程。

5 18. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该信息整合模块的整合形式可以是数据库信息的搜寻、信息服务者网络资源的连接及提供线上实时的信息请求与响应中的任一种。

19. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该接口转换模块转换的通讯协议可以是国际互联网协议及无线应用软件协议中的任一种。

10 20. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，使用该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统的模式可以是使用者连接该网站的层次、连接的时间及信息服务的内容中的任一种。

15 21. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该数据处理系统可以是服务器、工作站、个人计算机、笔记本型计算机、掌上型计算机、个人数字助理以及移动电话中的任一种。

22. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该网络通讯系统可以是国际互联网、企业内部互联网以及企业间互联网中的任一种。

23. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该网络通讯系统可以是有线通讯系统以及无线通讯系统中的任一种。

20 24. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该数据库是一关系型数据库。

25 25. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该信息接收模块、信息整理模块、信息整合模块、接口转换模块及计费模块是一软件程序。

26. 如权利要求 14 所述的系统，其特征在于，该使用者可以是个人工作室、住家办公室及中小企业的经营者及其从业人员中的任一种。

用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统

5 技术领域

本发明是关于一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，特别是关于一种整合信息以提供使用者通过单一网站获取该整合信息的信息供应方法与系统。

10 背景技术

随着电子信息科技的蓬勃发展，诸如个人计算机、笔记本型计算机、平板计算机、掌上型计算机、个人数字助理乃至移动电话等具有数据处理功能的电子装置或系统，其在功能上愈来愈强大，除单纯进行数据处理外，这些设备已经能够提供使用者上网浏览、信息的上传或下载、听音乐、编辑、播放影像信息等多元化的多媒体服务，来获取所需要的信息。另一方面由于有线及无线网络通讯技术的日益成熟，再加上这些电子装置或系统的体积愈来愈轻薄短小，便于使用者在行动中进行信息的取得。基于上述种种客观环境，使用者主观上也更乐意通过该具有网络连接与数据传输功能的电子装置或系统进行信息的

20 搜寻及取得。

但是当愈来愈多的使用者不再通过报纸、杂志，甚至广播电视等传统的媒体来取得信息，而是选择通过具有实时性的网络通讯系统来取得所需的信息时，网络信息供应商势必考虑如何能够充分利用网络通讯系统的特性，提供有别于传统媒体所能够提供的信息。

25 现有通过网络通讯系统提供使用者信息的方法不一般是以下方法：由使用者通过浏览器联接门户网站，输入要搜寻信息的关键词等搜寻条件，通过该门户网站提供的搜寻引擎进行与该关键词相符及/或近似的网页资料，由使用者通过输入网址或借由超级链接的方式与该网址进行联接，通过浏览器进行资料的浏览或传输。

30 这种现有的信息搜寻方法，对于缺乏网络搜寻经验或是搜寻条件等相关信息不是十分充分的使用者而言，信息的寻找、取得有时就如同大海捞针。此外，若使用者要同时搜寻许多具有实质关联性、却不具有形式关联性的网站时，上述的搜寻方式恐怕无法有效解决使用者的需要。此时，使用者仍须通过一次次的搜寻才有可能找到所需要的

信息。即令使用者已经搜寻到所有的相关信息，但若缺乏有效率的资料筛选，则所搜集到的信息对于使用者而言不但无法有效的解决自身的需要，有时反而会成为庞大的负担。

另一方面，使用者在通过付费网站获取信息方面，通常所采用的方法有固定费率制，也就是缴纳一定的费用取得在一定期间内无限次的使用权；储值制，也就是购买一定的点数，再从所使用的信息对应的点数中加以扣除。除上述两种以外，再一种方法就是依据服务提供商所开列的价格，通过信用卡或转帐的方式支付费用。上述服务费用的支付方法均是依据固定的服务价目表收费，并不能够将使用者登录或连接的等级、范围甚或是服务内容作为服务费率调整的依据。

综上所述，如何能够为使用者提供一套具有整合多元信息、并能够更合理地保证信息服务提供商与信息需求方利益的方法，是亟需解决的问题。

15 发明内容

为克服现有技术的缺点，本发明的主要目的在于提供一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，它能够提供一个信息供应网站，让信息供应者通过该信息供应网站提供信息服务。

本发明的另一目的在于提供一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，它能对信息供应者提供的信息进行有效的整合，提高使用者查找所需信息的效率。

本发明的又一目的在于提供一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，它能够提供使用者通过一信息服务整合的机制与信息供应者进行信息服务的交易。

25 本发明的再一目的在于提供一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，它能够提供一个计费机制，让信息供应者依据使用者使用信息服务的模式，进行服务费用的计算。

30 本发明的又再一目的在于提供一种用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，它能够提供一个接口转换机制，用以提供客户端的使用者可以借由不同类型的数据处理系统通过本发明获得信息服务。

35 为达成上述目的，本发明之用以支持中小企业营运发展的信息供应系统包括：一数据库，用以储存至少包括信息提供者所提供的信息、信息整理的相关资料、信息需求者的信息资料、信息需求者及信息供应者间信息服务整合的资料以及服务费用资料；一信息接收模块，用

实施例

在以下实施例中，本发明用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统中所提供的信息包括文字资料、图像数据、影音资料以及其它无法由人类通过感官直接辨识的电磁记录资料，实际上能够通过本发明的用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统提供信息供应服务的，均适用于本发明的用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统。

请参阅图 1，如图所示，在本实施例中，本发明的用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100，是应用在现有的主从架构网络通讯系统 200 中，又该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 是建构在该网络通讯系统 200 的伺服器端，用以提供具有网络连接功能的网络终端装置 300 及网络终端装置 400 的客户端使用者，借由一浏览器应用程序通过该网络通讯系统 200，与建构在该伺服器端的用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 相互连接，进行包括程序或资料的上传或下载、资料储存及数据管理等工作。其中，该网络通讯系统 200 可以是一国际互联网(Internet)、企业内部互联网(Intranet)或企业间互联网(Extranet)；该网络终端装置 300 及网络终端装置 400 可以是个人计算机(PC)、笔记本型计算机(NB)、工作站(Workstation)或其它具有数据处理功能的装置或系统；该浏览器应用程序可以是微软的网络探险家(Internet Explorer)或是网景的领航员(Netscape Navigator)等。上述的主从架构网络通讯系统 200、该网络终端装置及该浏览器应用程序均为现有的软、硬件架构，故在此不重复说明。

请参阅图 2，它显示了本发明的用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的系统架构，如图所示，该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 搭配至一网络服务器 210，该网络服务器 210 是提供该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100，通过该网络通讯系统 200 与网络终端装置 300 及网络终端装置 400 相互连接，并提供该网络终端装置 300 及网络终端装置 400 响应使用者的指令或其它需求以进行资料存取之用。在本实施例中，该网络终端装置 300 及网络终端装置 400，是利用各该网络终端装置上的网络浏览器应用程序，如上述的微软的 IE 或是网景的 Navigator，通过网络通讯系统 200 经由该网络服务器 210，与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 相互连接，以进行档案管理相关的工作。需特别说明的是，该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 还可以与一防火墙(Firewall)系统联接(未图标)，用以保护该用以支持中小企业营运发展的信息供应

系统 100。该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 包括：一数据库 220、一信息接收模块 230、一信息整理模块 240、一信息整合模块 250、一接口转换模块 260 以及一计费模块 270。

5 该数据库 220 是用来储存至少包括信息提供者所提供的信息、信息整合的相关资料、信息需求者的信息资料、信息需求者及信息供应者之间信息服务整合的资料以及服务费用等资料表。在本实施例中，为增加资料查询及检索的效率，该数据库 220 可以是一关系型数据库。其中，该信息提供者所提供的信息资料表，用来储存至少包括信息提供者所提供的文字资料、图像数据、影音资料以及其它能够以储存在
10 该数据库的任何形式的资料等数据区位；该信息整合的相关资料表，用以储存至少包括信息类别资料、信息内容相互关系资料以及信息整合资料等数据区位；该信息需求者的信息资料表，用以储存至少包括使用者基本身分、使用者使用信息的权限以及使用者使用资源的记录等数据区位；该信息需求者及信息供应者之间信息服务整合的资料表，
15 用以储存至少包括有信息服务整合类别资料以及信息服务整合历史记录资料等数据区位；该服务费用资料表，则用以储存至少包括信息供应者的收费模式、信息供应者所提供的信息被使用的计量以及信息供应者与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统管理者之间利润分配基础等数据区位。

20 通过这种关系型数据库的建立，当使用者输入上述任一种资料时，该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 即可快速的寻找到其对应的资料。需特别说明的是，上述的各该数据区位及其所属的资料表仅为举例而已，在实际情况下，其内容应更为明确详细。此外，各该数据区位的内容也有可能包括有其它的数据区位或是资料表，只是由于篇幅所限，以及为陈述上的简洁，仅显示与本发明的用以支持
25 中小企业营运发展的信息供应方法以及系统有关的部分资料。另一方面，该关系型数据库的系统架构也有多种，应视使用者的需要加以建构，故也不再重复说明。

该信息接收模块 230 是用来接收信息提供者通过网络通讯系统
30 200 所提供的信息。在本实施例中，信息提供者可以是顾问咨询服务、专业规划服务、生活增值服务、知识增值服务、业务连接服务，甚至包括法人组织或政府机关的行政单位或对外服务窗口等任何自然人或法人构成的信息提供主体。该信息提供者可借由该网络终端装置通过该网络通讯系统 200，将提供的信息服务内容上传至该网络服务器 210，
35 该信息接收模块 230 随即将接收到的信息服务相关资料加以储存至该

数据库 220 中。

需特别说明的是，信息提供者与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的管理者之间应建立一资料传送的协议，如以特定的识别号码或文字定义的特定的信息种类，当该信息接收模块 230 接收 5 到具有该识别号码或文字的信息相关资料时，则应依据该识别号码或文字将该相关信息储存至该数据库 220 中对应的信息资料储存字段。

该信息整理模块 240 是对该信息接收模块 230 接受该信息提供者提供的信息内容，按照一定的规则进行整理。在本实施例中，由于信息提供者所提供的信息内容包罗万象，内容可能包括各个领域不同 10 层次的内容，可能是民间企业或是政府机关。但是通常一种业务的处理流程可能包括许多不同的信息供应者才能完成。如专利的申请，其流程可能包括寻找专业的专利事务所讨论专利申请的相关信息，委托其办理如专利说明书的撰写或专利申请程序的代办，当完成专利说明书的撰写后，还必须送交专利局进行专利审查，最后再经由相关的作 15 业程序才能确定是否获得专利权。

该信息整理模块 240 能够将与专利申请相关的信息服务内容作一整理，当使用者欲搜寻与专利申请相关的信息服务时，即可获取一连串有用且相关的信息服务。在整理手段上，可以通过上述由信息供应者 20 与用以支持中小企业营运发展的信息供应系统管理者之间的协议，借由特定的识别号码或文字加以分类，以将前阶段由民间专利事务所提供的服务，与后阶段由政府机关的专利局提供的行政程序服务等加以连接。也就是当信息供应者提供的信息通过该信息接收模块 230 储存至该数据库 220 时，该信息整理模块 240 能够将该特定相关的信息 25 加以整理，并以特定的关键内容如“专利申请”等储存至该数据库 220 中的特定数据区位中，以供该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 进行资料的存取。

该信息整合模块 250 用来将该信息整理模块 240 所整理出的信息与使用者所提出的信息需求作一个连接互通。在本实施例中，当使用者借由网络终端装置通过该网络通讯系统 200，与建构有该用以支持中 30 小企业营运发展的信息供应系统 100 的网站相互连接时，该网站会提供一信息服务相关的搜寻机制，如请求使用者输入使用者基本身分、使用者使用信息的权限等个人识别资料，以及特定的信息搜寻关键识别号码或文字等，通过该信息整合模块 250 的搜寻功能，即能够将信息需求者所需的信息服务与该用以支持中小企业营运发展的信息供应 35 系统 100 中所能够提供的相关信息服务相结合。其结合方式包括提

供使用者以超级链接的方式与该信息供应者相互连接、以提供如统一资源寻址器(URL)等网络资源的连接及/或提供如线上实时视频会议(Net-Meeting)等线上实时的信息请求及响应。

5 该接口转换模块 260 会依据不同客户端的网络终端装置提供符合该系统资料传送存取的资料规格。在本实施例中,该网络终端装置 300 及 400 并不限定为现有的个人计算机或笔记本型计算机,还可包括任何能够通过网络通讯系统 200 连接至架构有该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 网站的系统或装置,如移动电话所适用的无线应用软件协议(WAP)等其它网页浏览格式。该接口转换模块 260 是为
10 使用不同资料浏览或存取协议的系统或装置提供转换接口,使其均可连接到架构有该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的网站,供使用不同浏览或存取协议的网络终端装置进行信息的搜寻或接受信息供应者所提供各种形式的信息服务。

该计费模块 270 是用以依据使用者使用资源服务的模式,计算其所应支付的服务费用。在本实施例中,该计费模块 270 除了依据信息
15 供应者或该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的管理者所确定的信息服务价目表,计算使用者所使用的信息服务内容所应支付的总服务费用外。还能够依据使用者使用该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的模式及其历史记录,作为计算服务费用的
20 标准。以上述的“专利申请”流程为例,使用者自搜寻相关专利事务所或专利局的信息时,该计费模块 270 随即开始记录使用者使用该网站的使用时间、点选次数或下载档案的资料量等行为模式、并加以记录,若该使用者与其中一家具有专利代理经验的信息供应者相互联系,并且双方进行了如线上实时咨询等信息服务时,该计费模块 270 随即
25 记录使用者与该信息供应者之间服务与被服务的信息,若使用者再通过该网站与专利局进行信息需求与供应的服务时,该计费模块 270 仍会记录他们之间的有关信息。通过上述追踪记录使用者的行为模式、并加以记录的方式,能够以依据使用者利用该网站的不同层次(Level)作为计算服务费用的标准。

30 请参阅图 3,它显示通过上述的用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100,在实施该用以支持中小企业营运发展的信息供应方法的步骤是。

在步骤 S301 中,令该信息接收模块 230 接收信息供应者上传的服务信息资料并储存在该数据库 220 中。通过该信息接收模块 230 能够
35 接收资料供应者所传送的信息资料,以超级链接的方式所提供的网络

协议地址及 / 或统一资源寻址器地址等资料。

承前所述，该信息提供者与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的管理者之间得建立一资料传送的协议，如以特定的识别号码或文字定义特定的信息种类，当该信息接收模块 230 接收到具有该识别号码或文字的信息等相关资料时，则能够依据该识别号码或文字将该相关信息储存至该数据库 220 中对应的信息资料储存字段中。

在本实施例中，若一专利事务所欲通过该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 作为一专利信息供应者，则其能够借由网络终端装置通过该网络通讯系统 200，将其所能提供的信息资料传送至该网络服务器 210，其中该传送的资料包括文字或影像信息资料，以超级链接方式所提供的网络协议地址及 / 或统一资源寻址器地址等资料。此外，还包括特定的识别号码或文字，如“0001”与“专利服务”等，该信息接收模块 230 在该网络服务器 210 接收到上述的资料时，随即将该资料储存至该数据库 220 中符合该识别号码“0001”与识别文字“专利服务”的数据区位中，接着进行步骤 S302。

在步骤 S302 中，令该信息整理模块 240 将该服务信息资料依据信息供应者所提供的内容进行相关资料的归纳、整理。其过程包括将同一信息供应者或不同信息供应者所提供的相同、相似或不同的信息加以分类、归纳或结合等。

承前所述，除该专利服务的信息供应者能够传送相关信息资料外，设架构有该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的网站还能够与政府机关、如上述的专利局等相互合作，提供诸如线上专利申请或咨询等服务。由于一专利的申请流程可能需通过包括专利事务所与专利局等信息服务提供者的协助才能顺利完成。则该信息整理模块 240 则应将专利事务所及专利局所提供的信息服务作一信息归类，当使用者登录架构有该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的网站，且欲请求该网站提供“专利申请”的信息服务时，则能够轻易的搜寻到上述经归纳后的该专利事务所及专利局所提供的信息服务，接着进行步骤 S303。

在步骤 S303 中，令一信息整合模块 250 依据使用者输入的需求，将该整理后且符合该需求的资料通过一接口转换模块 260 传送至客户端网络终端装置。其整合的模式包括数据库 220 信息的搜寻、信息服务提供者网络资源的连接及/或提供线上实时的信息请求及响应等。

承前所述，当有“专利服务”信息需求的使用者登录该网站后，该网站能够提供使用者一输入该使用者相关信息的功能，如要输入使

5 用者的基本身分、使用者使用信息的权限等个人识别资料，以及特定的信息搜寻关键识别号码或文字，如识别号码“0001”与识别文字“专利服务”等，通过该信息整合模块 250 的搜寻功能，即能够将信息需求者所需要的“专利服务”的相关信息服务，与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 中所能够提供的、经整合后的该专利事务所及专利局所提供的信息服务相互结合。

在本实施例中，使用者进行数据库 220 中相关资料的搜寻、与该专利事务所进行网络视频会议及上述假设的专利局线上的专利申请作业流程等信息服务，接着进行步骤 S304。

10 在步骤 S304 中，令一计费模块 270 依据使用者使用该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的模式，执行服务费用的统计工作。它是依据使用者使用信息的模式，计算所需支付的费用以及信息供应者之间的利润分配。

15 承前所述，在使用者通过上述的信息整合模块 250 取得该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 所提供的服务信息的过程中，该计费模块 270 会记录使用者与该信息供应者整合的信息，若使用者再通过该网站与专利局进行信息需求与供应的联系时，该计费模块 270 仍会记录其信息。

20 在本实施例中，以上述的“专利申请”流程为例，使用者自搜寻相关专利事务所或专利局的信息时，该计费模块 270 随即开始记录使用者使用该网站的使用时间、点选次数或下载档案的资料量等行为模式并加以记录，若该使用者与其中一具有专利代理经验的信息供应者相互联系，双方进行如线上实时咨询等信息服务时，该计费模块 270 随即记录使用者与该信息供应者之间的相关信息，若使用者再通过该网站与专利局进行信息需求与供应的联系时，该计费模块 270 仍会记录其有关信息。通过上述的信息记录，该计费模块 270 能够依据所记录该使用者连接该网站的层次、连接的时间及/或信息服务的内容等，计算出相对应的服务费用，其中，该服务费用的计算基准应视实际情况加以制定。此外，该计费模块 270 还能够依据信息提供者与该用以支持中小企业营运发展的信息供应系统 100 的管理者对于信息提供的利润分配基准，进行利润分配的计算。

35 综上所述，本发明之用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统，能够通过整合信息服务供应者所提供的信息服务供应机制、信息服务整合的机制、计费机制及接口转换机制，借由一信息供应网站以供信息服务供应者通过该信息供应网站提供信息服务。

本发明的用以支持中小企业营运发展的信息供应方法以及系统能够协助个人工作室、住家办公室及中小企业的经营者及其从业人员，在接取订单、增创营收、善用外部资源、进行委外服务、增加经营弹性、减少聘雇人员及办公室空间的需求、节省营运成本、降低创业门槛等方面提供帮助，进而达到解决失业问题及调整产业结构的目的。

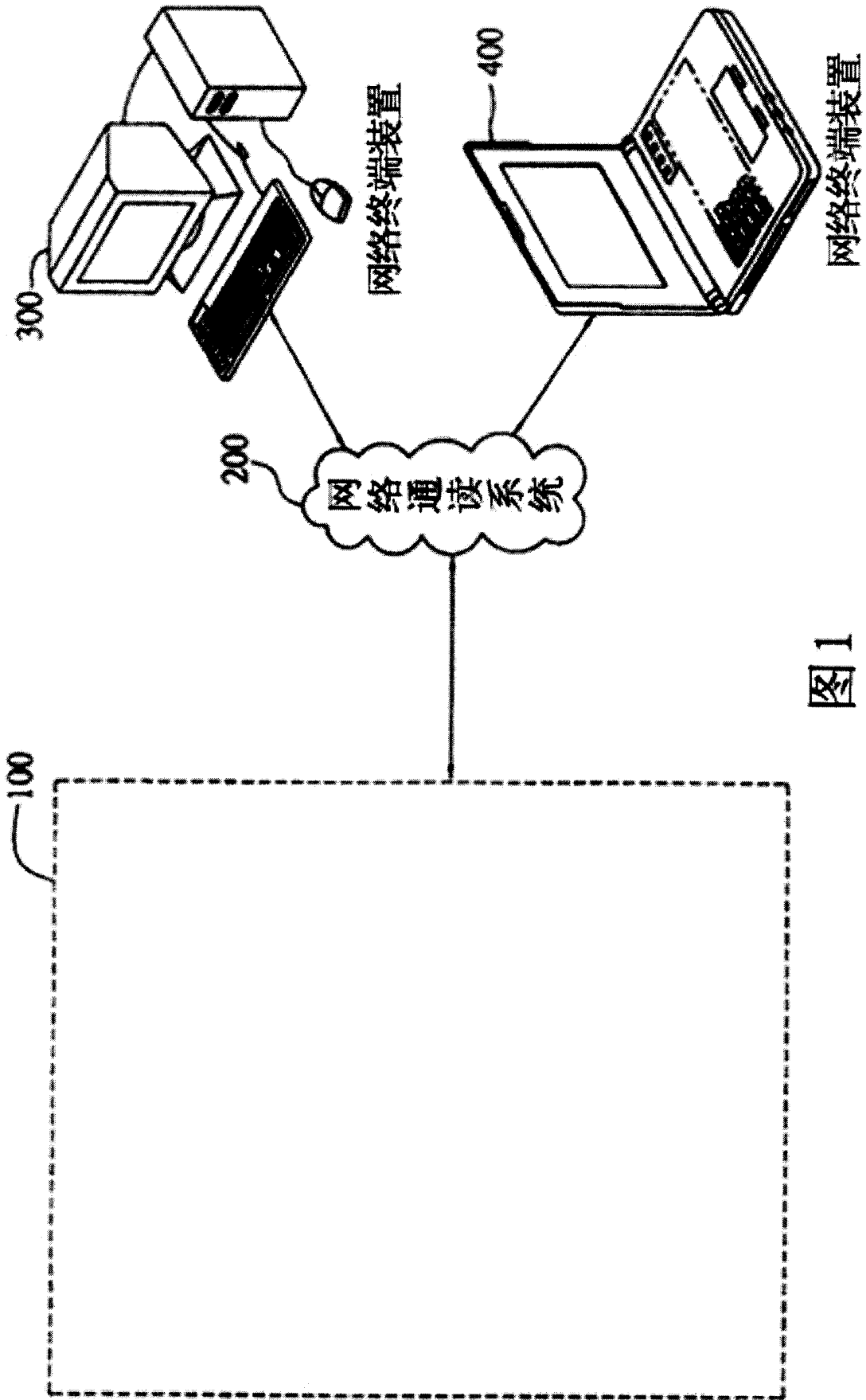


图1

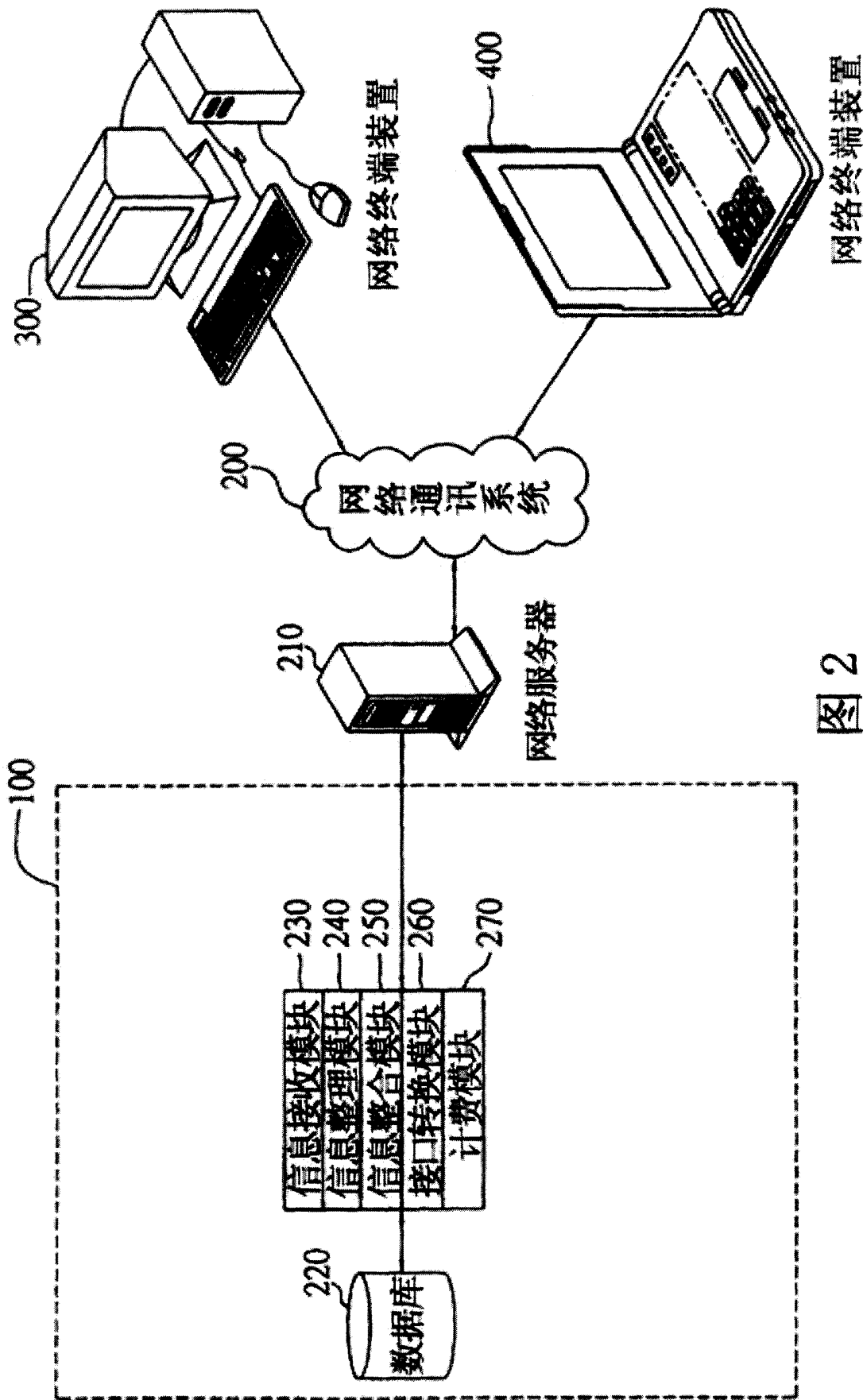


图 2

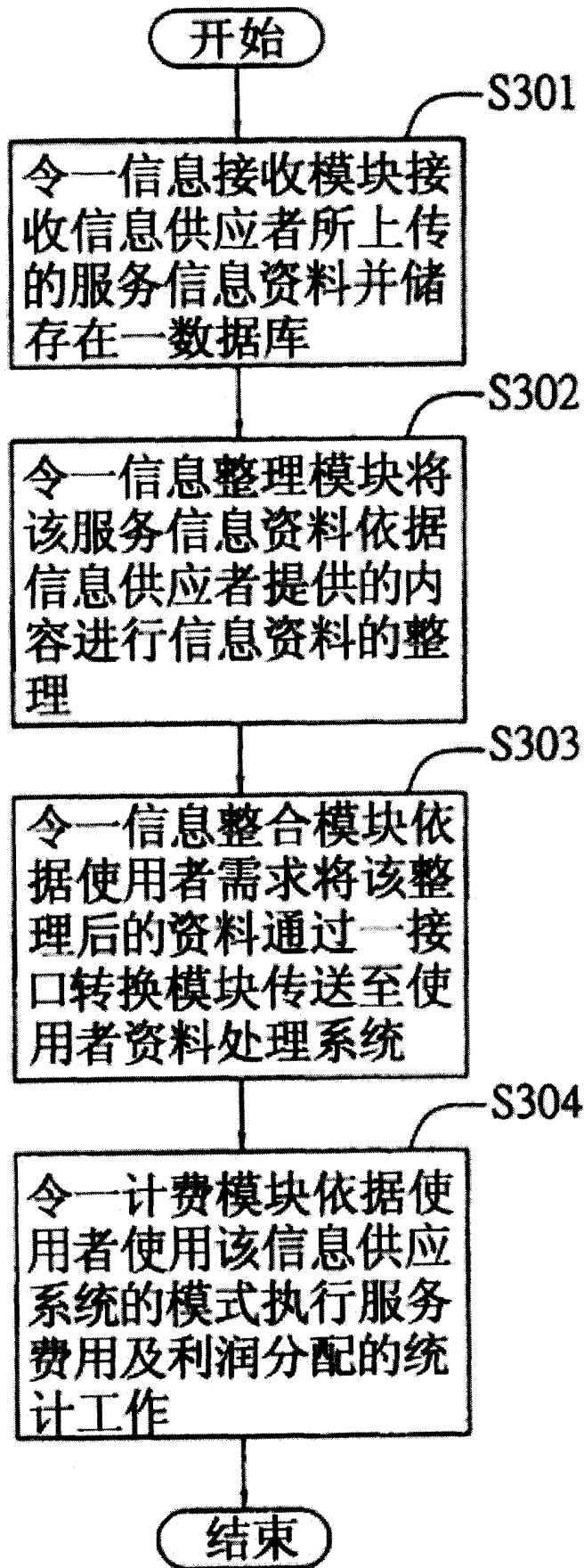


图 3