



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107038525 A

(43)申请公布日 2017.08.11

(21)申请号 201710169229.1

(22)申请日 2017.03.17

(71)申请人 平安科技(深圳)有限公司

地址 518000 广东省深圳市福田区八卦岭
工业区平安大厦六楼

(72)发明人 蔡宁 熊玮 金燕华 方晓 仇一

(74)专利代理机构 深圳市世纪恒程知识产权代
理事务所 44287

代理人 胡海国

(51) Int. Cl.

G06Q 10/06(2012.01)

G06Q 10/10(2012.01)

G06Q 40/08(2012.01)

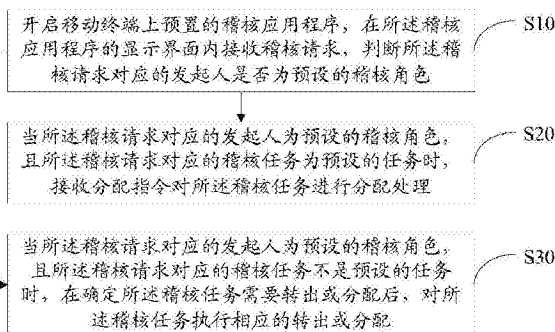
权利要求书2页 说明书14页 附图2页

(54)发明名称

数据稽核方法及装置

(57)摘要

本发明公开了一种数据稽核方法,包括:开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。本发明还公开了一种数据稽核装置。本发明通过移动终端上预置的稽核应用程序即可实时处理稽核案件,提高了数据稽核的便捷性及效率。



1. 一种数据稽核方法,其特征在于,所述数据稽核方法包括以下步骤:

开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;

当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;

当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

2. 如权利要求1所述的数据稽核方法,其特征在于,所述接收分配指令对该稽核任务进行分配处理包括:

接收分配指令分配多个不同的子任务,判断分配的所述子任务是否为预设的任务;

当所述分配的所述子任务为预设的任务时,在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

3. 如权利要求2所述的数据稽核方法,其特征在于,所述判断分配的所述子任务是否为预设的任务之后包括:

当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务;

当所述主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;

当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;

若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;

若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

4. 如权利要求2所述的数据稽核方法,其特征在于,所述判断分配的所述子任务是否为预设的任务之后包括:

当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务;

当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,判断是否存在异地辅稽核任务;若不存在,则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;若存在,则当有异地预设的稽核角色审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地预设的稽核角色审核时,确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;

当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

5. 如权利要求1-4任一项所述的数据稽核方法,其特征在于,所述判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色之后包括:

当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时,根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色,将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配;或者当没有获取到对应的目标稽核角色时,将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

6. 一种数据稽核装置,其特征在于,所述数据稽核装置包括:

判断模块,用于开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;

接收模块,用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;

执行模块,用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

7. 如权利要求6所述的数据稽核装置,其特征在于,所述接收模块包括:

第一判断单元,用于接收分配指令分配多个不同的子任务,判断分配的所述子任务是否为预设的任务;

第一接收单元,用于若所述子任务为预设的任务,则在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

8. 如权利要求7所述的数据稽核装置,其特征在于,所述接收模块还包括:

第二判断单元,用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务;

第二接收单元,用于当所述主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;

第一处理单元,用于当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

9. 如权利要求7所述的数据稽核装置,其特征在于,所述接收模块还包括:

第四判断单元,用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务;

第四处理单元,用于当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,判断是否存在异地辅稽核任务;若不存在,则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;若存在,则当有异地预设的稽核角色审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地预设的稽核角色审核时,确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;

第五处理单元,用于当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

10. 如权利要求6-9任一项所述的数据稽核装置,其特征在于,所述数据稽核装置还包括:

推送模块,用于当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时,根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色,将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配;或者当没有获取到对应的目标稽核角色时,将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

数据稽核方法及装置

技术领域

[0001] 本发明涉及保险技术领域,尤其涉及一种数据稽核方法及装置。

背景技术

[0002] 目前,保险报销的过程中,需要保险方外派稽核人员到指定的医院、事故现场等地方进行相应的稽核。稽核人员在执行稽核任务的过程中,一般都需要稽核人员带着稽核资料及笔记本等出门,到指定的稽核地点进行现场稽核。稽核人员现场调查完后,需要回到公司再填写调查结果,此时稽核人员需要对现场记录的稽核事项进行整理才能进行填写。使得稽核人员的稽核过程非常繁琐,给稽核人员带来不便,且稽核效率比较低。

发明内容

[0003] 本发明的主要目的在于提供一种数据稽核方法及装置,旨在提高数据稽核的便捷性及效率。

[0004] 为实现上述目的,本发明提供了一种数据稽核方法,包括:

[0005] 开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;

[0006] 当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;

[0007] 当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

[0008] 优选地,所述接收分配指令对该稽核任务进行分配处理包括:

[0009] 接收分配指令分配多个不同的子任务,判断分配的所述子任务是否为预设的任务;

[0010] 当所述分配的所述子任务为预设的任务时,在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0011] 优选地,所述判断分配的所述子任务是否为预设的任务之后包括:

[0012] 当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务;

[0013] 当所述主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;

[0014] 当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;

[0015] 若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;

[0016] 若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0017] 优选地,所述判断分配的所述子任务是否为预设的任务之后包括:

[0018] 当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否审核异地预

设的稽核角色提交的子任务；

[0019] 当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时，判断是否存在异地辅稽核任务；若不存在，则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成；若存在，则当有异地预设的稽核角色审核时，接收所述异地辅稽核人反馈子任务，当没有异地预设的稽核角色审核时，确定所述异地预设的稽核角色反馈完成；

[0020] 当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时，则判断除所述主稽核人执行的子任务外，是否所有子任务都已提交；若否，则输出子任务未全部提交的相关提示信息；若是，则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0021] 优选地，当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时，根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色，将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配；或者当没有获取到对应的目标稽核角色时，将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

[0022] 此外，为实现上述目的，本发明还提供了一种数据稽核装置，包括：

[0023] 判断模块，用于开启移动终端上预置的稽核应用程序，在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求，判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色；

[0024] 接收模块，用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色，且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时，接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理；

[0025] 执行模块，用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色，且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时，在确定所述稽核任务需要转出或分配后，对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

[0026] 优选地，所述接收模块包括：

[0027] 第一判断单元，用于接收分配指令分配多个不同的子任务，判断分配的所述子任务是否为预设的任务；

[0028] 第一接收单元，用于若所述子任务为预设的任务，则在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后，接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论；

[0029] 执行单元，用于若所述子任务不是预设的任务，则执行判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务、判断所述主稽核人是否申请子任务、和/或判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务。

[0030] 优选地，所述接收模块还包括：

[0031] 第二判断单元，用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时，判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务；

[0032] 第二接收单元，用于当所述主稽核人退回本地执行子任务时，接收辅稽核人反馈稽核结果；

[0033] 第一处理单元，用于当所述主稽核人不退回本地执行子任务时，判断除所述主稽核人执行的子任务外，是否所有子任务都已提交；若否，则输出子任务未全部提交的相关提示信息；若是，则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0034] 优选地，所述接收模块还包括：

[0035] 第四判断单元，用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时，判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务；

[0036] 第四处理单元,用于当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,判断是否存在异地辅稽核任务;若不存在,则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;若存在,则当有异地预设的稽核角色审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地预设的稽核角色审核时,确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;

[0037] 第五处理单元,用于当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0038] 优选地,所述数据稽核装置还包括:

[0039] 推送模块,用于当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时,根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色,将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配;或者当没有获取到对应的目标稽核角色时,将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

[0040] 本发明实施例提供的数据稽核方法及装置,在开启移动终端上预置的稽核应用程序后,当在该稽核应用程序的显示界面内接收到稽核请求时,若该稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且该稽核请求对应的稽核任务为预设的任务,则接收分配指令对稽核任务进行分配处理。若稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务,则在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对稽核任务执行相应的转出或分配。从而稽核人员可携带移动终端到稽核现场进行稽核,通过移动终端上预置的稽核应用程序即可实时处理稽核案件,提高了数据稽核的便捷性及效率。

附图说明

[0041] 图1为本发明数据稽核方法第一实施例的流程示意图;

[0042] 图2为本发明数据稽核方法第二实施例的流程示意图;

[0043] 图3为本发明数据稽核装置第一实施例的功能模块示意图;

[0044] 图4为本发明数据稽核装置第二实施例的功能模块示意图。

[0045] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例,参照附图做进一步说明。

具体实施方式

[0046] 应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明,并不用于限定本发明。

[0047] 如图1所示,示出了本发明一种数据稽核方法第一实施例。该实施例的数据稽核方法包括:

[0048] 步骤S10、开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;

[0049] 本实施例中,数据稽核方法应用于移动终端,该移动终端的类型可根据实际需要进行设置。例如,该移动终端包括手机、平板电脑等。

[0050] 该移动终端上预先安装稽核应用程序(即APP),该稽核应用程序可用于对数据稽核结论进行记录等,一般在对保险进行报销时,保险方需要外派稽核人员到指定的医院、事故现场等地方进行相应的稽核,此时用户可携带移动终端去稽核现场,对稽核结论进行及时记录。该保险的类型可根据实际需要进行设置,例如,该保险可为大病医疗保险。

[0051] 该稽核可包括结报稽核、医疗巡查及自主稽核等,其中,结报稽核是指由结报人员在结报审核时,发现报销信息等存在问题,而由结报人员发起的稽核。医疗巡查是指由主管或稽核人员发起,定期对医院发起稽核。自主稽核是指由主管或稽核人员发起,自主选择对参保人、结报任务二次稽核等进行的稽核。

[0052] 具体地,在移动终端上安装稽核应用程序后,稽核人员可使用移动终端进行现场记录稽核结论。首先,开启移动终端运行稽核应用程序,侦测稽核应用程序的显示界面内是否接收到稽核请求。当侦测到在稽核应用程序的显示界面内接收到稽核请求时,判断该稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色,该预设的稽核角色可为稽核主管,以下将以稽核主管为例进行详细说明。此时还可以生成稽核主任务编号,以便根据编号对稽核状态进行记录。

[0053] 优选地,判断所述稽核请求对应的发起人是否为稽核主管的步骤之后包括:当所述稽核请求对应的发起人不是稽核主管时,该稽核主任务进入等待分配的状态,由指定的稽核主管判断是否需要执行稽核,当需要执行稽核时,移动终端在接收到需要稽核的信息时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否是预设的任务,该预设的任务可为医疗巡查,以下将以医疗巡查为例进行详细说明。若该稽核请求对应的稽核任务是医疗巡查,则接收该指定的稽核主管输入的分配指令,根据分配指令分配子任务对稽核任务进行处理;若该稽核请求对应的稽核任务不是医疗巡查,则判断是否需要对该稽核请求对应的稽核任务进行转出或分配处理,并根据判断结果执行相应的操作。当不需要执行稽核时,移动终端在接收到不需要稽核的信息时,判断是否结报稽核;若是,则稽核请求的审批处理选择完成。若否,则在接收到需要稽核的信息时,判断稽核任务是否为医疗巡查,并根据判断结果执行后续的操作。

[0054] 步骤S20、当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;

[0055] 由于医疗巡查不能转出,因此需要对医疗巡查进行特殊处理。当上述稽核请求对应的发起人为稽核主管时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否为医疗巡查。当该稽核任务为医疗巡查时,由稽核主管分配子任务分别对稽核任务进行稽核,移动终端在接收到分配指令时,根据分配指令对稽核任务进行分配处理。

[0056] 步骤S30、当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

[0057] 当上述稽核请求对应的发起人为稽核主管时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否为医疗巡查。当该稽核任务不是医疗巡查时,判断是否需要对该稽核任务进行转出或分配。在确定该稽核任务需要转出或分配后,对稽核任务执行相应的转出或分配。

[0058] 通过移动终端上预置的稽核应用程序可以申请稽核任务、分配稽核任务、反馈稽核结果、审核稽核结果、查询稽核任务信息。稽核人员现场调查完,不需要等到回到办公地点再填写调查结果。使得稽核人员可实时处理稽核案件,提高了反馈时效。

[0059] 需要说明的是,在稽核的过程中可对行政区域权限进行控制,移动终端在接收到配置指令时,根据配置指令对各参保地区的稽核管理权限进行分配。在完成对稽核管理权限进行分配后,在接收到用户输入的查询请求时,根据该查询请求判断该查询请求对应的

用户是否存在查询权限。若该用户存在查询权限,根据查询请求从服务器中获取对应的数据进行输出显示。若该用户不存在查询权限,则输出相应的提示信息。实现了当用户查询稽核任务时,根据当前用户所属行政区域,可查询该行政区域下所有稽核任务的明细信息。还可以根据实际需求,对各参保地区的稽核管理权限进行重新调配。

[0060] 关于稽核管理权限的设置,还可以将各参保地区的稽核管理权限分配至各个机构,同一个机构可同时拥有多个行政区域的稽核管理权限。对同一机构的参保地区的稽核管理权限分配至各个稽核人员,同一个稽核人员可负责多个参保地区,同一个行政区域可被多个稽核人员所处理。当本地的稽核主管将稽核任务转出至异地进行稽核时,可将该稽核任务直接推送至拥有目标行政区域管理权限的稽核主管对应的终端等待分配。

[0061] 本发明实施例在开启移动终端上预置的稽核应用程序后,当在该稽核应用程序的显示界面内接收到稽核请求时,若该稽核请求对应的发起人为稽核主管,且该稽核请求对应的稽核任务为医疗巡查,则接收分配指令对稽核任务进行分配处理。若稽核请求对应的发起人为稽核主管,且稽核请求对应的稽核任务不是医疗巡查,则在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对稽核任务执行相应的转出或分配。从而稽核人员可携带移动终端到稽核现场进行稽核,通过移动终端上预置的稽核应用程序即可实时处理稽核案件,提高了数据稽核的便捷性及效率。

[0062] 进一步地,如图2所示,基于上述数据稽核方法第一实施例,提出了本发明数据稽核方法第二实施例,该实施例中上述步骤S20包括:

[0063] 步骤S21、接收分配指令分配多个不同的子任务,判断分配的所述子任务是否为预设的任务;

[0064] 步骤S22、当所述分配的所述子任务为预设的任务时,在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0065] 本实施例中,当稽核请求对应的发起人为稽核主管,且稽核请求对应的稽核任务为医疗巡查时,移动终端根据接收到的分配指令对稽核任务进行分配处理的过程中,首先,接收分配指令,根据分配指令分配多个不同的子任务,然后分别判断分配的多个子任务是否为医疗巡查。当子任务为医疗巡查时,由主稽核人反馈稽核任务结论,即在子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。当子任务不是医疗巡查时,执行判断主稽核人是否退回本地执行子任务、判断主稽核人是否申请子任务、和/或判断主稽核人是否审核异地稽核主管提交的子任务的步骤,并根据判断结果执行后续相应的操作。

[0066] 优选地,所述接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论的步骤之后包括:判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行,该指定的稽核角色可为第一稽核主管,或者指定的稽核角色可根据具体情况而灵活设置。

[0067] 本实施例移动终端在接收分配指令分配多个不同的子任务后,当分配的子任务为医疗巡查时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。当分配的子任务不是医疗巡查时,执行不同的判断操作,并根据判断结果执行后续的操作,使得移动终端对稽核过程中分配子

任务对稽核任务并行处理,由多个稽核人员同时对一个案件进行稽核,所有的稽核人员稽核完成后稽核案件完成,加快稽核反馈速度,提高了稽核的灵活性。

[0068] 进一步地,基于上述数据稽核方法第二实施例,提出了本发明数据稽核方法第三实施例,该实施例中上述判断分配的所述子任务是否为预设的任务的步骤之后包括:

[0069] 当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务;

[0070] 当所述主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;

[0071] 当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;

[0072] 若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;

[0073] 若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0074] 本实施例中,当主稽核人退回本地执行子任务时,由辅稽核人执行稽核任务,移动终端接收辅稽核人反馈稽核结果。当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,由主稽核人执行稽核任务,移动终端判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0075] 本实施例移动终端在确定主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;当主稽核人不退回本地执行子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。从而可以灵活安排稽核人执行稽核任务,提高了稽核的效率。

[0076] 进一步地,基于上述数据稽核方法第二实施例,提出了本发明数据稽核方法第四实施例,该实施例中上述判断分配的所述子任务是否为预设的任务的步骤之后包括:

[0077] 当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否申请子任务;

[0078] 当所述主稽核人申请子任务时,判断所述主稽核人是否要退回执行的子任务;若是,则重新判断所述主稽核人是否申请子任务;若否,则执行转出或分配处理;

[0079] 当所述主稽核人未申请子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0080] 本实施例中,移动终端在判断主稽核人是否申请子任务的过程中,当接收到主稽核人申请子任务的信息时,判断指定的稽核角色是否要退回执行的子任务,该指定的稽核角色可为主稽核人。当主稽核人要退回执行的子任务时,重新判断主稽核人是否申请子任务;当主稽核人不退回执行的子任务时,判断是否需要对该稽核子任务执行转出或分配处理。当需要对该稽核子任务执行转出处理时,接收主稽核人输入的转出指令对稽核子任务进行转出处理。当需要对该稽核子任务执行分配处理时,接收主稽核人输入的分配指令对稽核子任务进行分配处理,并接收执行稽核子任务的辅稽核人或专家反馈的稽核结果。

[0081] 当未接收到主稽核人未申请子任务的信息时,判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0082] 本实施例当主稽核人申请子任务,且主稽核人不退回执行的子任务时,执行转出或分配处理;当主稽核人未申请子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。从而可以灵活分配稽核任务,提高了稽核的便捷性。

[0083] 进一步地,基于上述数据稽核方法第二实施例,提出了本发明数据稽核方法第五实施例,该实施例中上述判断分配的所述子任务是否为预设的任务的步骤之后包括:

[0084] 当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务;

[0085] 当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,判断是否存在异地辅稽核任务;若不存在,则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;若存在,则当有异地预设的稽核角色审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地预设的稽核角色审核时,确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;

[0086] 当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0087] 本实施例中,当移动终端接收到主稽核人审核异地稽核主管提交的子任务的信息时,首先,判断是否存在异地辅稽核任务。若不存在异地辅稽核任务,则确定异地主管稽核反馈完成。若存在异地辅稽核任务,则当有异地稽核主管审核时,接收异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地稽核主管审核时,确定异地稽核主管反馈完成。

[0088] 当主稽核人未审核异地稽核主管提交的子任务时,首先,判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0089] 本实施例当主稽核人审核异地稽核主管提交的子任务时,若不存在异地辅稽核任务,则当有异地稽核主管审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地稽核主管审核时,确定所述异地稽核主管反馈完成。当主稽核人未审核异地稽核主管提交的子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。使得移动终端可灵活分配稽核任务,提高了稽核的效率及便捷性。

[0090] 进一步地,基于上述数据稽核方法第一至第五实施例中的任一实施例,提出了本发明数据稽核方法第六实施例,该实施例中上述步骤S10之后包括:

[0091] 当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时,根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色,将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配;或者当没有获取到对应的目标稽核角色时,将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

[0092] 本实施例中,可对稽核管理权限进行设置,以大病医疗报销中进行稽核中行政区域权限控制为例,由于基于大病医疗报销服务的特殊政策,各省、市、区/县可能存在各级不同维度的统筹政策,因此在大病医疗系统理赔服务中,以各地统筹的行政区域为基础,展开全国通受的作业模式,全面支持大病医疗系统各地区已承保的大病就医报销服务。在受理稽核案件后,根据稽核案件对应参保人的行政区域,由各行政区域的负责人获取并进行账单录入、审核、复核等后续报销流程,打破以往以组织机构为基础的数据权限管控模式。在组织机构的数据权限控制力度下个性化配置所管辖行政区域,且在配置各机构的行政区域时,需遵循组织机构的上下级关系以及行政区域的上下级关系进行组合配置。机构及行政区域配置完成后,可以对机构下的稽核人员的数据权限细化至机构下所管辖的具体的行政区域,使得在稽核的过程中可针对性的对参保人的大病理赔服务进行优化和后续管理。例如,可以将各参保地区的稽核管理权限分配至各个机构,同一个机构可同时拥有多个行政区域的稽核管理权限。

[0093] 具体地,在配置好各行政区域的稽核管理权限后,当移动终端接收到的稽核请求对应的发起人不是稽核主管时,根据结报关联保单所属承保机构找到行政区域权限与其对应的目标稽核主管,将稽核请求对应的稽核任务推送至该目标稽核主管对应的终端等待分配。当没有找到对应的目标稽核主管时,将稽核任务推送上一级行政区域的行政稽核主管进行分配。

[0094] 当稽核主管将稽核任务转出至异地进行稽核时,该稽核任务直接推送至拥有目标行政区域服务权限的稽核主管对应的终端等待分配。当用户查询稽核任务时,根据当前用户所属行政区域,可查询该行政区域下所有稽核任务的明细信息。

[0095] 本实施例可根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核主管,将稽核任务推送至目标稽核主管对应的终端等待分配。或者当未获取到目标稽核主管时,将稽核任务推送上一级行政区域的行政稽核主管进行分配。实现了对稽核人员所管辖的行政区域的稽核管理权限进行灵活分配,提高了稽核的便捷性及效率。

[0096] 对应地,如图3所示,提出本发明一种数据稽核装置第一实施例。该实施例的数据稽核装置包括:

[0097] 判断模块100,用于开启移动终端上预置的稽核应用程序,在所述稽核应用程序的显示界面内接收稽核请求,判断所述稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色;

[0098] 本实施例中,数据稽核方法应用于移动终端,该移动终端的类型可根据实际需要进行设置。例如,该移动终端包括手机、平板电脑等。

[0099] 该移动终端上预先安装稽核应用程序(即APP),该稽核应用程序可用于对数据稽核结论进行记录等,一般在对保险进行报销时,保险方需要外派稽核人员到指定的医院、事故现场等地方进行相应的稽核,此时用户可携带移动终端去稽核现场,对稽核结论进行及

时记录。该保险的类型可根据实际需要进行设置,例如,该保险可为大病医疗保险。

[0100] 该稽核可包括结报稽核、医疗巡查及自主稽核等,其中,结报稽核是指由结报人员在结报审核时,发现报销信息等存在问题,而由结报人员发起的稽核。医疗巡查是指由主管或稽核人员发起,定期对医院发起稽核。自主稽核是指由主管或稽核人员发起,自主选择对参保人、结报任务二次稽核等进行的稽核。

[0101] 具体地,在移动终端上安装稽核应用程序后,稽核人员可使用移动终端进行现场记录稽核结论。首先,开启移动终端运行稽核应用程序,侦测稽核应用程序的显示界面内是否接收到稽核请求。当侦测到在稽核应用程序的显示界面内接收到稽核请求时,判断模块100判断该稽核请求对应的发起人是否为预设的稽核角色,该预设的稽核角色可为稽核主管,以下将以稽核主管为例进行详细说明。此时还可以生成稽核主任务编号,以便根据编号对稽核状态进行记录。

[0102] 优选地,判断所述稽核请求对应的发起人是否为稽核主管的步骤之后包括:当所述稽核请求对应的发起人不是稽核主管时,该稽核主任务进入等待分配的状态,由指定的稽核主管判断是否需要执行稽核,当需要执行稽核时,移动终端在接收到需要稽核的信息时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否是预设的任务,该预设的任务可为医疗巡查,以下将以医疗巡查为例进行详细说明。若该稽核请求对应的稽核任务是医疗巡查,则接收该指定的稽核主管输入的分配指令,根据分配指令分配子任务对稽核任务进行处理;若该稽核请求对应的稽核任务不是医疗巡查,则判断是否需要对该稽核请求对应的稽核任务进行转出或分配处理,并根据判断结果执行相应的操作。当不需要执行稽核时,移动终端在接收到不需要稽核的信息时,判断是否结报稽核;若是,则稽核请求的审批处理选择完成。若否,则在接收到需要稽核的信息时,判断稽核任务是否为医疗巡查,并根据判断结果执行后续的操作。

[0103] 接收模块200,用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务为预设的任务时,接收分配指令对所述稽核任务进行分配处理;

[0104] 由于医疗巡查不能转出,因此需要对医疗巡查进行特殊处理。当上述稽核请求对应的发起人为稽核主管时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否为医疗巡查。当该稽核任务为医疗巡查时,由稽核主管分配子任务分别对稽核任务进行稽核,接收模块200在接收到分配指令时,根据分配指令对稽核任务进行分配处理。

[0105] 执行模块300,用于当所述稽核请求对应的发起人为预设的稽核角色,且所述稽核请求对应的稽核任务不是预设的任务时,在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对所述稽核任务执行相应的转出或分配。

[0106] 当上述稽核请求对应的发起人为稽核主管时,判断该稽核请求对应的稽核任务是否为医疗巡查。当该稽核任务不是医疗巡查时,判断是否需要对该稽核任务进行转出或分配。执行模块300在确定该稽核任务需要转出或分配后,对稽核任务执行相应的转出或分配。

[0107] 通过移动终端上预置的稽核应用程序可以申请稽核任务、分配稽核任务、反馈稽核结果、审核稽核结果、查询稽核任务信息。稽核人员现场调查完,不需要等到回到办公地点再填写调查结果。使得稽核人员可实时处理稽核案件,提高了反馈时效。

[0108] 需要说明的是,在稽核的过程中可对行政区域权限进行控制,移动终端在接收到配置指令时,根据配置指令对各参保地区的稽核管理权限进行分配。在完成对稽核管理权

限进行分配后,在接收到用户输入的查询请求时,根据该查询请求判断该查询请求对应的用户是否存在查询权限。若该用户存在查询权限,根据查询请求从服务器中获取对应的数据进行输出显示。若该用户不存在查询权限,则输出相应的提示信息。实现了当用户查询稽核任务时,根据当前用户所属行政区域,可查询该行政区域下所有稽核任务的明细信息。还可以根据实际需求,对各参保地区的稽核管理权限进行重新调配。

[0109] 关于稽核管理权限的设置,还可以将各参保地区的稽核管理权限分配至各个机构,同一个机构可同时拥有多个行政区域的稽核管理权限。对同一机构的参保地区的稽核管理权限分配至各个稽核人员,同一个稽核人员可负责多个参保地区,同一个行政区域可被多个稽核人员所处理。当本地的稽核主管将稽核任务转出至异地进行稽核时,可将该稽核任务直接推送至拥有目标行政区域管理权限的稽核主管对应的终端等待分配。

[0110] 本发明实施例在开启移动终端上预置的稽核应用程序后,当在该稽核应用程序的显示界面内接收到稽核请求时,若该稽核请求对应的发起人为稽核主管,且该稽核请求对应的稽核任务为医疗巡查,则接收分配指令对稽核任务进行分配处理。若稽核请求对应的发起人为稽核主管,且稽核请求对应的稽核任务不是医疗巡查,则在确定所述稽核任务需要转出或分配后,对稽核任务执行相应的转出或分配。从而稽核人员可携带移动终端到稽核现场进行稽核,通过移动终端上预置的稽核应用程序即可实时处理稽核案件,提高了数据稽核的便捷性及效率。

[0111] 进一步地,如图4所示,基于上述数据稽核装置第一实施例,提出了本发明数据稽核装置第二实施例,该实施例中上述接收模块200包括:

[0112] 第一判断单元210,用于接收分配指令分配多个不同的子任务,判断分配的所述子任务是否为预设的任务;

[0113] 第一接收单元220,用于若所述子任务为预设的任务,则在所述子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0114] 本实施例中,当稽核请求对应的发起人为稽核主管,且稽核请求对应的稽核任务为医疗巡查时,移动终端根据接收到的分配指令对稽核任务进行分配处理的过程中,首先,接收分配指令,根据分配指令分配多个不同的子任务,然后由第一判断单元210分别判断分配的多个子任务是否为医疗巡查。当子任务为医疗巡查时,由主稽核人反馈稽核任务结论,即在子任务对应的主稽核人完成稽核任务后,第一接收单元220接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。当子任务不是医疗巡查时,执行单元230执行判断主稽核人是否退回本地执行子任务、判断主稽核人是否申请子任务、和/或判断主稽核人是否审核异地稽核主管提交的子任务的步骤,并根据判断结果执行后续相应的操作。

[0115] 优选地,所述接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论的步骤之后包括:判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核主管重新分配子任务进行执行,该指定的稽核角色可为第一稽核主管,或者指定的稽核角色可根据具体情况而灵活设置。

[0116] 本实施例移动终端在接收分配指令分配多个不同的子任务后,当分配的子任务为医疗巡查时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。当分配的子任务不是医疗巡查时,执

行不同的判断操作,并根据判断结果执行后续的操作,使得移动终端对稽核过程中分配子任务对稽核任务并行处理,由多个稽核人员同时对一个案件进行稽核,所有的稽核人员稽核完成后稽核案件完成,加快稽核反馈速度,提高了稽核的灵活性。

[0117] 进一步地,基于上述数据稽核装置第二实施例,提出了本发明数据稽核装置第三实施例,该实施例中上述接收模块200还包括:

[0118] 第二判断单元,用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否退回本地执行子任务;

[0119] 第二接收单元,用于当所述主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;

[0120] 第一处理单元,用于当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0121] 本实施例中,当主稽核人退回本地执行子任务时,由辅稽核人执行稽核任务,第二接收单元接收辅稽核人反馈稽核结果。当所述主稽核人不退回本地执行子任务时,由主稽核人执行稽核任务,第一处理单元判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0122] 本实施例移动终端在确定主稽核人退回本地执行子任务时,接收辅稽核人反馈稽核结果;当主稽核人不退回本地执行子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。从而可以灵活安排稽核人执行稽核任务,提高了稽核的效率。

[0123] 进一步地,基于上述数据稽核装置第二实施例,提出了本发明数据稽核装置第四实施例,该实施例中上述接收模块200还包括:

[0124] 第三判断单元,用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否申请子任务;

[0125] 第二处理单元,用于当所述主稽核人申请子任务时,判断所述主稽核人是否要退回执行的子任务;若是,则重新判断所述主稽核人是否申请子任务;若否,则执行转出或分配处理;

[0126] 第三处理单元,用于当所述主稽核人未申请子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0127] 本实施例中,移动终端在判断主稽核人是否申请子任务的过程中,当接收到主稽核人申请子任务的信息时,由第二处理单元判断指定的稽核角色是否要退回执行的子任务,该指定的稽核角色可为主稽核人。当主稽核人要退回执行的子任务时,第二处理单元重新判断主稽核人是否申请子任务;当主稽核人不退回执行的子任务时,判断是否需要对该

稽核子任务执行转出或分配处理。当需要对该稽核子任务执行转出处理时,第二处理单元接收主稽核人输入的转出指令对稽核子任务进行转出处理。当需要对该稽核子任务执行分配处理时,第二处理单元接收主稽核人输入的分配指令对稽核子任务进行分配处理,并接收执行稽核子任务的辅稽核人或专家反馈的稽核结果。

[0128] 当未接收到主稽核人未申请子任务的信息时,第三处理单元判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0129] 本实施例当主稽核人申请子任务,且主稽核人不退回执行的子任务时,执行转出或分配处理;当主稽核人未申请子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。从而可以灵活分配稽核任务,提高了稽核的便捷性。

[0130] 进一步地,基于上述数据稽核装置第二实施例,提出了本发明数据稽核装置第五实施例,该实施例中上述接收模块200还包括:

[0131] 第四判断单元,用于当所述分配的所述子任务不是预设的任务时,判断所述主稽核人是否审核异地预设的稽核角色提交的子任务;

[0132] 第四处理单元,用于当主稽核人审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,判断是否存在异地辅稽核任务;若不存在,则确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;若存在,则当有异地预设的稽核角色审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地预设的稽核角色审核时,确定所述异地预设的稽核角色反馈完成;

[0133] 第五处理单元,用于当主稽核人未审核异地预设的稽核角色提交的子任务时,则判断除所述主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交;若否,则输出子任务未全部提交的相关提示信息;若是,则接收所述主稽核人反馈相应的稽核任务结论。

[0134] 本实施例中,当第四处理单元接收到主稽核人审核异地稽核主管提交的子任务的信息时,首先,判断是否存在异地辅稽核任务。若不存在异地辅稽核任务,则确定异地主管稽核反馈完成。若存在异地辅稽核任务,则当有异地稽核主管审核时,接收异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地稽核主管审核时,确定异地稽核主管反馈完成。

[0135] 当主稽核人未审核异地稽核主管提交的子任务时,首先,第五处理单元判断除主稽核人执行的子任务外,是否所有子任务都已提交。当所有子任务都已提交时,输出子任务未全部提交的相关提示信息,以便提醒相关稽核人员进行及时处理。当所有子任务没有全部提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。在接收到主稽核人反馈相应的稽核任务结论的之后,判断所述稽核任务结论是否由指定的稽核角色审核反馈结论;若是由指定的稽核角色审核反馈结论,则判断是否是结报发起稽核。若是结报发起稽核,则解锁结报;若不是结报发起稽核,则完成稽核。若不是由指定的稽核角色审核反馈结论,则将稽核任务退回至指定的稽核角色重新分配子任务进行执行。

[0136] 本实施例当主稽核人审核异地稽核主管提交的子任务时,若不存在异地辅稽核任

务,则当有异地稽核主管审核时,接收所述异地辅稽核人反馈子任务,当没有异地稽核主管审核时,确定所述异地稽核主管反馈完成。当主稽核人未审核异地稽核主管提交的子任务,且所有子任务都已提交时,接收主稽核人反馈相应的稽核任务结论。使得移动终端可灵活分配稽核任务,提高了稽核的效率及便捷性。

[0137] 进一步地,基于上述数据稽核装置第一至第五实施例中的任一实施例,提出了本发明数据稽核装置第六实施例,该实施例中上述数据稽核装置还包括:

[0138] 推送模块,用于当所述稽核请求对应的发起人不是预设的稽核角色时,根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核角色,将所述稽核请求对应的稽核任务推送至所述目标稽核角色对应的终端等待分配;或者当没有获取到对应的目标稽核角色时,将所述稽核任务推送上一级行政区域的行政预设的稽核角色进行分配。

[0139] 本实施例中,可对稽核管理权限进行设置,以大病医疗报销中进行稽核中行政区域权限控制为例,由于基于大病医疗报销服务的特殊政策,各省、市、区/县可能存在各级不同维度的统筹政策,因此在大病医疗系统理赔服务中,以各地统筹的行政区域为基础,展开全国通受的作业模式,全面支持大病医疗系统各地区已承保的大病就医报销服务。在受理稽核案件后,根据稽核案件对应参保人的行政区域,由各行政区域的负责人获取并进行账单录入、审核、复核等后续报销流程,打破以往以组织机构为基础的数据权限管控模式。在组织机构的数据权限控制力度下个性化配置所管辖行政区域,且在配置各机构的行政区域时,需遵循组织机构的上下级关系以及行政区域的上下级关系进行组合配置。机构及行政区域配置完成后,可以对机构下的稽核人员的数据权限细化至机构下所管辖的具体的行政区域,使得在稽核的过程中可针对性的对参保人的大病理赔服务进行优化和后续管理。例如,可以将各参保地区的稽核管理权限分配至各个机构,同一个机构可同时拥有多个行政区域的稽核管理权限。

[0140] 具体地,在配置好各行政区域的稽核管理权限后,当移动终端接收到的稽核请求对应的发起人不是稽核主管时,由推送模块根据结报关联保单所属承保机构找到行政区域权限与其对应的目标稽核主管,将稽核请求对应的稽核任务推送至该目标稽核主管对应的终端等待分配。当没有找到对应的目标稽核主管时,推送模块将稽核任务推送上一级行政区域的行政稽核主管进行分配。

[0141] 当稽核主管将稽核任务转出至异地进行稽核时,该稽核任务直接推送至拥有目标行政区域服务权限的稽核主管对应的终端等待分配。当用户查询稽核任务时,根据当前用户所属行政区域,可查询该行政区域下所有稽核任务的明细信息。

[0142] 本实施例可根据结报关联保单所属承保机构获取行政区域权限与其对应的目标稽核主管,将稽核任务推送至目标稽核主管对应的终端等待分配。或者当未获取到目标稽核主管时,将稽核任务推送上一级行政区域的行政稽核主管进行分配。实现了对稽核人员所管辖的行政区域的稽核管理权限进行灵活分配,提高了稽核的便捷性及效率。

[0143] 通过以上的实施方式的描述,本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现,当然也可以通过硬件,但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解,本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品存储在一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中,包括若干指令用以使得一台终端设备(可以是手机,计算机,服

务器,空调器,或者网络设备等)执行本发明各个实施例所述的方法。

[0144] 以上仅为本发明的优选实施例,并非因此限制本发明的专利范围,凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换,或直接或间接运用在其他相关的技术领域,均同理包括在本发明的专利保护范围内。

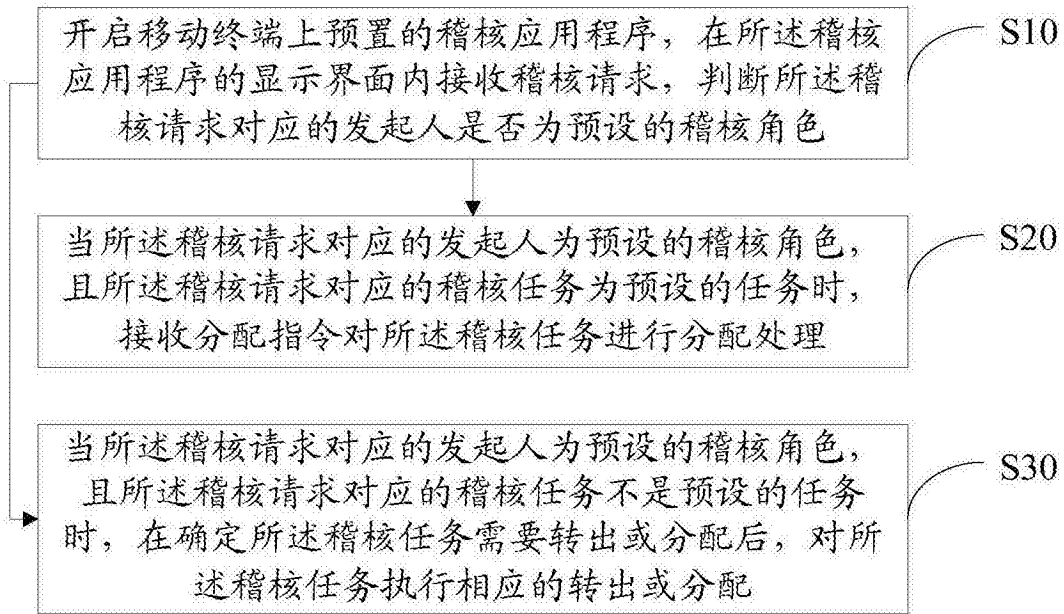


图1

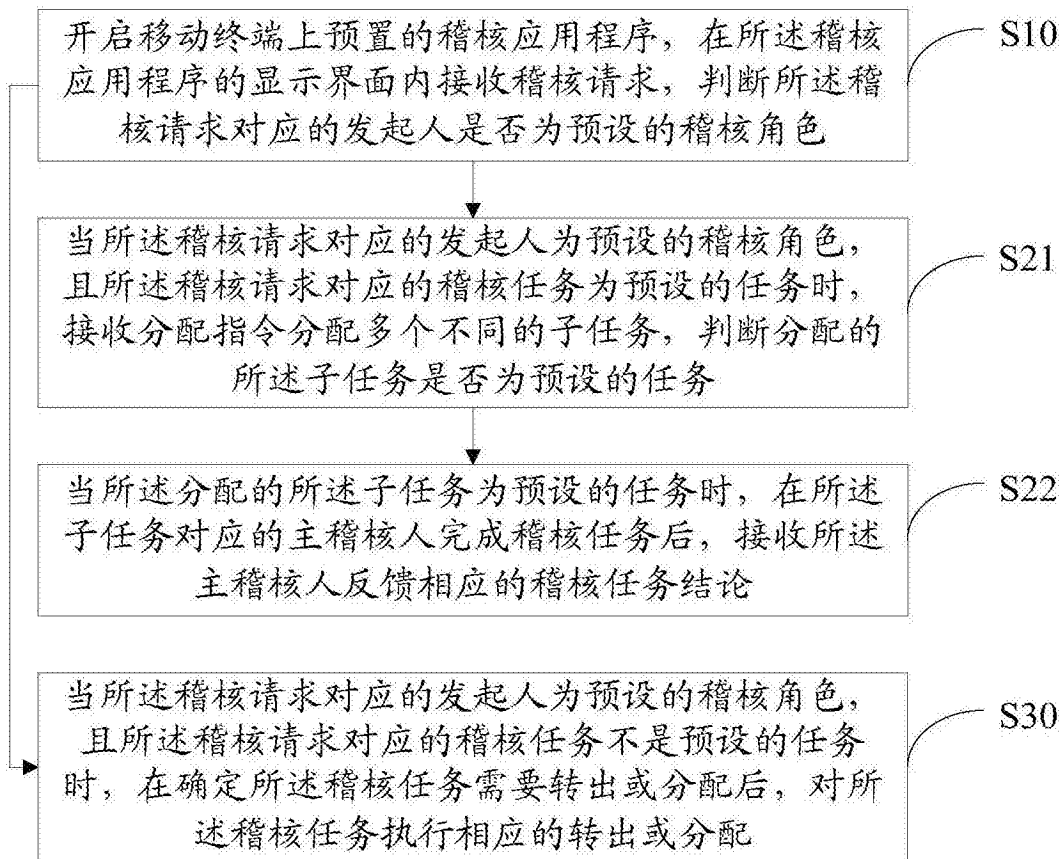


图2

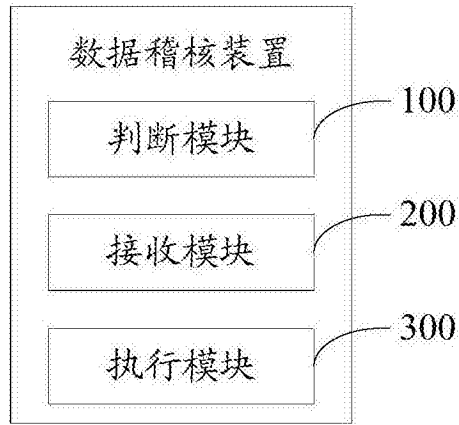


图3

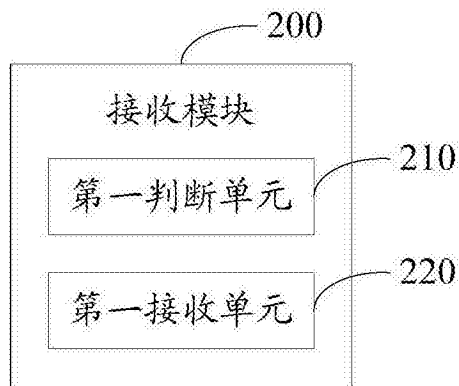


图4