

(19)
(12)

(KR)
(A)

(51) 。 Int. Cl. ⁷
G06F 17/60C0

(11)
(43)

2001 - 0113300
2001 12 28

(21) 10 - 2000 - 0033584
(22) 2000 06 19

(71) 1 319 - 6

(72) 1 319 - 6

(74)
:

(54) /

/ , (20)

(10)가 (10)가 (10) (20)가 (30) ,

(10)가 (S1) (S2) , (10) 가

(S3) , (10)가 (20) (S4) , (20)가

(10) (20)가 (10) (S5) , (10) (20)가

(20)가 (10) (50) (S6)

1

/ ,

1 / .
 2 / .
 3 / .

* *

10 : 20 :

30 : 32 : DB

34 : DB 36 : DB

38 : DB 40 :

50 :

가 가 / ,
 가 / .

가 PC , , DM
 (Telemarketing)

가 가 ,

(Electronic commerce)

가
가

가 가 ,

가 가 (Shopping mall)

가 , 가

가 가

가 가 가

(flow)

가

(System

가

가 가

가 /

가

가
가

/

가

가

(/)

가

,
가

가

가

가

가

DB

가

DB가

DB

DB

1 / , 2 / , 3 /

(20) 가 (30) 가 (20) (10) 가

(10) 가

(S2) (10) (20) (S1)
(S1) (10) ID, (S2) (20) ()
), 가, (S2) (20)

(S2) (30) (20)
(10)가 () 가 (20)

(10)가 (40) (30)
(20) (10) DB(32) DB(34) (20)가 (20) D

B(36) DB(38)가

(S3) (30) 가 (20)가 가 (10)가
(20) 가 ()

10) (30) 가

(10)가 (30) (S4) (10)가
(20) (10)

(20) (S5) (30) (10)

, (10) (20) (10) (50)
가

, / , 가 (20) 가 (30)
(20) (10) 가 (20) 가 (30)
(10) 가

, / 가 /
가 가 , 가

가 / , 가
가 ,

, 가 ,
가 가 가

(57)

1.

(10)가 (30) (/)
(S1) ,

(20)가 (30) (S2)

(30) 가 (S3) ,

(10) (10)가 (30) (20) (S4) ,
가

(30) (20)가 (10) (S5) ,

(10) (20)가 (10) (50) (S6)

/

2.

1 DB(34) (30) (10) 가 DB(36) DB(32) DB(38)가 /





