



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 113255945 A

(43) 申请公布日 2021.08.13

(21) 申请号 202010920347.3

(22) 申请日 2020.09.04

(30) 优先权数据

2020-011789 2020.01.28 JP

(71) 申请人 富士胶片商业创新有限公司

地址 日本东京都

(72) 发明人 得地贤吾 羽鸟徹

(74) 专利代理机构 北京三友知识产权代理有限公司

公司 11127

代理人 韩香花 崔成哲

(51) Int.Cl.

G06Q 10/02 (2012.01)

G06Q 10/10 (2012.01)

G06Q 30/06 (2012.01)

G06Q 50/10 (2012.01)

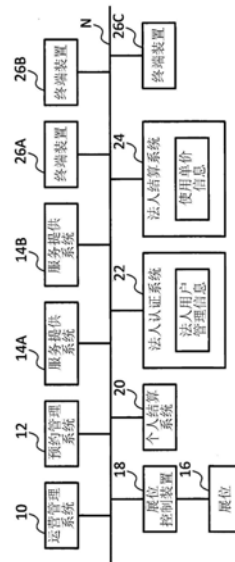
权利要求书2页 说明书26页 附图9页

(54) 发明名称

信息处理装置、信息处理方法以及计算机可读介质

(57) 摘要

本发明提供信息处理装置、信息处理方法以及计算机可读介质。信息处理装置具有处理器，所述处理器通过相同的应用程序引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务，被引导的场所和服务联动地发生变化。



1. 一种信息处理装置,其具有处理器,
所述处理器通过相同的应用程序来引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务,
被引导的场所和服务联动地发生变化。
2. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其中,
所述处理器根据成为预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系,
改变被引导的场所和服务。
3. 根据权利要求2所述的信息处理装置,其中,
所述处理器根据成为目前能够使用的预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的
场所之间的关系,改变被引导的服务。
4. 根据权利要求3所述的信息处理装置,其中,
所述处理器根据以用户的位置为基准而包含于预先规定的范围内且成为目前能够使
用的预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系,改变被引导的服务。
5. 根据权利要求1至4中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
所述处理器还将被引导的服务是与场所的提供协作而由不同于场所的提供者的其他
提供者提供的服务的情况通知给用户。
6. 根据权利要求1至5中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
被引导的服务是提供第2场所的服务,所述第2场所包含作为成为预约候选的场所的第
1场所,
在所述第2场所被预约的情况下,禁止由预约了所述第2场所的用户以外的用户预约所
述第2场所中所包含的所述第1场所。
7. 根据权利要求1至5中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
被引导的服务是提供第2场所的服务,所述第2场所包含作为成为预约候选的场所的第
1场所,
所述第2场所中包含多个第1场所,
在所述第2场所中所包含的第1场所和所述第2场所被预约的情况下,禁止由进行了该
预约的用户以外的用户预约所述第2场所中所包含的其他第1场所。
8. 根据权利要求1至7中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
在场所和服务被预约的情况下,当该场所的预约被取消时,该服务的预约被取消。
9. 根据权利要求1至8中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
所述处理器还在场所被预约的情况下,引导能够在朝向该场所的路径提供的服务。
10. 根据权利要求1至9中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
向预约了场所和服务的用户请求将该场所的使用费用和该服务的使用费用相加的费
用。
11. 根据权利要求1至10中的任意一项所述的信息处理装置,其中,
规定了个人账户和组织账户,所述个人账户是用于个人用户使用场所以及服务的账
户,所述组织账户是用于属于组织的用户使用场所以及服务的账户,
在利用组织账户预约了场所的情况下,允许使用预约了的场所的属于组织的用户利用
该用户的个人账户而使用服务。
12. 根据权利要求1至11中的任意一项所述的信息处理装置,其中,

所述处理器还在场所被预约的情况下, 当因提供服务而使用费用发生变动时, 将该情况通知给用户。

13. 根据权利要求1至12中的任意一项所述的信息处理装置, 其中, 所述处理器还以成为预约候选的场所为基准而引导成为使用候选的服务。

14. 根据权利要求1至12中的任意一项所述的信息处理装置, 其中, 所述处理器还以成为使用候选的服务为基准, 引导为了接受该服务的提供而应进行预约的场所的候选。

15. 一种计算机可读介质, 其存储有使计算机执行处理的程序, 在所述处理中, 通过相同的应用程序来引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务, 被引导的场所和服务联动地发生变化。

16. 一种信息处理方法, 其中, 通过相同的应用程序来引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务, 被引导的场所和服务联动地发生变化。

信息处理装置、信息处理方法以及计算机可读介质

技术领域

[0001] 本公开涉及信息处理装置、信息处理方法以及计算机可读介质。

背景技术

[0002] 已知有对所使用的场所进行预约的系统。

[0003] 在日本特开2004-178235号公报中记载有如下系统：在使用所希望的订单或服务时，在进行用于使用的申请的时刻进行临时预约，随着时间的经过而进行批准状况以及预约状况的判定，并根据该判定结果进行批准以及预约的控制。

[0004] 在日本特开2004-185580号公报中记载有通过单一系统实现多个预约业务和多个预约接受企业的使用的技术。

发明内容

[0005] 然而，想预约场所的人中有时存在还想预约服务的人。并且，反之也有可能。

[0006] 本公开的目的在于提供一种联动地引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务的机制。

[0007] 根据本公开的第1方案，提供一种信息处理装置，其具有处理器，所述处理器通过相同的应用程序来引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务，被引导的场所和服务联动地发生变化。

[0008] 根据本公开的第2方案，所述处理器根据成为预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系，改变被引导的场所和服务。

[0009] 根据本公开的第3方案，所述处理器根据成为目前能够使用的预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系，改变被引导的服务。

[0010] 根据本公开的第4方案，所述处理器根据以用户的位置为基准而包含于预先规定的范围内且成为目前能够使用的预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系，改变被引导的服务。

[0011] 根据本公开的第5方案，所述处理器还将被引导的服务是与场所的提供协作而由不同于场所的提供者的其他提供者提供的服务的情况通知给用户。

[0012] 根据本公开的第6方案，被引导的服务是提供第2场所的服务，所述第2场所包含作为成为预约候选的场所的第1场所，在所述第2场所被预约的情况下，禁止预约了所述第2场所的用户以外的用户预约所述第2场所中所包含的所述第1场所。

[0013] 根据本公开的第7方案，被引导的服务是提供第2场所的服务，所述第2场所包含作为成为预约候选的场所的第1场所，所述第2场所中包含多个第1场所，在所述第2场所中所包含的第1场所和所述第2场所被预约的情况下，禁止进行了该预约的用户以外的用户预约所述第2场所中所包含的其他第1场所。

[0014] 根据本公开的第8方案，在场所和服务被预约的情况下，当该场所的预约被取消时，该服务的预约被取消。

[0015] 根据本公开的第9方案,在场所被预约的情况下,所述处理器还引导可通过朝向该场所的路径提供的服务。

[0016] 根据本公开的第10方案,向预约了场所和服务的用户请求将该场所的使用费用和该服务的使用费用相加的费用。

[0017] 根据本公开的第11方案,规定了个人账户和组织账户,所述个人账户是用于个人用户使用场所以及服务的账户,所述组织账户是用于属于组织的用户使用场所以及服务的账户,在利用组织账户预约了场所的情况下,允许使用预约了的场所的属于组织的用户利用该用户的个人账户而使用服务。

[0018] 根据本公开的第12方案,所述处理器还在场所被预约的情况下,当因提供服务而使用费用发生变动时,将该情况通知给用户。

[0019] 根据本公开的第13方案,所述处理器还以成为预约候选的场所为基准引导成为使用候选的服务。

[0020] 根据本公开的第14方案,所述处理器还以成为使用候选的服务为基准引导为了接受该服务的提供而应进行预约的场所的候选。

[0021] 根据本公开的第15方案,提供一种计算机可读介质,其存储有使计算机执行处理的程序,在所述处理中,通过相同的应用程序引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务,被引导的场所和服务联动地变化。

[0022] 根据本公开的第16方案,提供一种信息处理方法,其通过相同的应用程序引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务,被引导的场所和服务联动地变化。

[0023] (效果)

[0024] 根据所述第1、第15或第16方案,能够联动地引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务。

[0025] 根据所述第2、第3方案,能够根据成为预约候选的场所与提供成为使用候选的服务的场所之间的关系,联动地引导场所和服务。

[0026] 根据所述第4方案,能够以用户的位置为基准而联动地引导场所和服务。

[0027] 根据所述第5方案,能够通过相同的应用程序来引导提供者不同的场所和服务。

[0028] 根据所述第6或第7方案,能够防止由预约了第2场所的用户以外的用户预约该第2场所中所包含的第1场所。

[0029] 根据所述第8方案,能够联动地取消场所的预约和服务的预约。

[0030] 根据所述第9方案,能够向用户引导能够在用户移动到预约了的场所为止的期间提供的服务。

[0031] 根据所述第10方案,能够集中进行场所和服务这双方的收费。

[0032] 根据所述第11方案,属于组织的用户能够在利用组织账户预约的场所利用个人账户而使用服务。

[0033] 根据所述第12方案,能够将使用费用的变动通知给用户。

[0034] 根据所述第13方案,能够以场所为基准联动地引导服务。

[0035] 根据所述第14方案,能够以服务为基准联动地引导场所。

附图说明

- [0036] 图1是示出本实施方式所涉及的信息处理系统的结构的框图。
- [0037] 图2是示出运营管理系统的结构的框图。
- [0038] 图3是示出预约管理系统的结构的框图。
- [0039] 图4是示出终端装置的结构框图。
- [0040] 图5是示出个人用户管理表的图。
- [0041] 图6是示出预约管理表的图。
- [0042] 图7是示出法人用户管理表的图。
- [0043] 图8是示出画面的转换的流程的图。
- [0044] 图9是示出主页画面的图。
- [0045] 图10是示出展位与共享办公室之间的关系的示意图。
- [0046] 图11是示出主页画面的图。
- [0047] 图12是示出画面的图。
- [0048] 图13是示出画面的图。
- [0049] 图14是示出画面的图。

具体实施方式

[0050] 参照图1对本实施方式所涉及的信息处理系统进行说明。图1中示出了本实施方式所涉及的信息处理系统的结构的一例。

[0051] 本实施方式所涉及的信息处理系统包含：运营管理系统10；作为服务提供系统的一例的预约管理系统12；预约管理系统12以外的服务提供系统（例如，服务提供系统14A、14B）；对作为使用场所的一例的展位16进行控制的展位控制装置18；个人结算系统20；法人认证系统22；法人结算系统24；以及终端装置（例如，终端装置26A、26B、26C）。图1所示的各系统以及各装置的数量只是一例。

[0052] 信息处理系统中所包含的各系统以及各装置具有与其他系统以及其他装置进行通信的功能。该通信可以是使用电缆的有线通信，也可以是无无线通信。即，各系统以及各装置可以通过电缆与其他系统以及其他装置物理连接，相互收发信息，也可以通过无线通信相互收发信息。作为无线通信，例如使用近距离无线通信或Wi-Fi（注册商标）等。也可以使用这些以外的标准的无线通信。近距离无线通信例如为Bluetooth（注册商标）或RFID（Radio Frequency Identifier）或NFC等。例如，各系统以及各装置经由LAN（Local Area Network）或因特网等通信路径N而与其他系统以及其他装置进行通信。

[0053] 在本实施方式所涉及的信息处理系统中，通过服务提供系统向用户提供服务。通过服务提供系统提供的服务例如为如下等服务：向用户提供展位16的服务；向用户提供展位16以外的场所（例如，会议室、共享房间、共享办公室或其他房间等）的服务；提供打印机的服务；提供虚拟桌面基础架构（VDI:Virtual Desktop Infrastructure）的服务；提供TV会议的服务；以及Web服务或其他服务。Web服务例如是在因特网等网络上提供应用程序的服务或其他服务。例如，网络学习（例如英语会话学习等）、WBT（web-based training）、网络邮件、SNS（社交网络服务）、在因特网上提供动画或音乐的服务、在因特网上进行产品的销售或预约等的服务或因特网上的检索服务、在因特网上提供信息的服务等相当于Web服务

的一例。当然也可以通过服务提供系统提供这些以外的服务。

[0054] 例如,若创建用户的账户而该用户被登记到信息处理系统中,则该用户能够使用允许该用户使用的服务。

[0055] 用户的账户例如是作为用于个人用户使用服务的账户的个人账户或作为用于属于组织(例如,公司等法人或其他团体)的用户使用服务的账户的组织账户。以下,作为一例,组织是法人(例如营利法人或非营利法人等),组织账户是法人账户。

[0056] 以下,将利用个人账户而使用服务的用户称作“个人用户”,将利用法人账户而使用服务的用户称作“法人用户”。

[0057] 个人用户能够通过利用个人账户而使用允许利用该个人账户使用的服务。例如,按照每个服务登记有个人用户,该个人用户能够使用登记有自身的服务。法人用户能够通过利用法人账户而使用允许利用该法人账户使用的服务。若法人与提供运营管理系统10的运营公司等之间签订了使用1个或多个服务的合约,则属于该法人的法人用户能够通过利用法人账户而使用允许通过该合约使用的1个或多个服务。

[0058] 另外,用户有时具有个人账户和法人账户这双方。例如,若用户被作为个人用户登记,则该用户被指派个人账户。并且,在该用户属于法人的情况下,有时发布法人账户而指派给该用户。在该情况下,该用户具有个人账户和法人账户这双方。该用户可以利用个人账户而使用服务,也可以利用法人账户而使用服务。

[0059] 通过服务提供系统提供的服务基本上是有偿服务,当用户使用服务时,通过结算系统进行关于该服务的使用的结算。即,当使用服务时,收取该服务的使用费用,通过结算系统进行收费处理(例如支付处理)。当然也可以提供无偿服务。

[0060] 运营管理系统10构成为对本实施方式所涉及的信息处理系统的运营进行管理。例如,运营管理系统10辅助预约管理系统12或服务提供系统14A、14B提供服务,或者对与结算有关的处理进行控制。例如,运营管理系统10由提供本实施方式所涉及的信息处理系统的运营公司等运营。并且,可以将预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B中存储的信息发送并存储于运营管理系统10中。也可以在运营管理系统10的控制下,在预约管理系统12与服务提供系统14A、14B之间收发信息。

[0061] 预约管理系统12构成为对展位16的预约进行管理。例如,在展位16被用户预约了的情况下,允许进行了该预约的用户使用预约了的展位16。例如,在由用户指定作为能够使用展位16的时间的使用时间而展位16被预约的情况下,允许该用户在该使用时间期间使用预约了的展位16。使用时间例如由日期和时间段规定。另外,预约管理系统12也可以对展位16以外的空间或场所的预约进行管理。

[0062] 服务提供系统14A、14B构成为提供通过预约管理系统12提供的服务以外的服务。例如,服务提供系统14A、14B构成为对自身所提供的服务的预约进行管理。服务提供系统14A、14B可以提供不同的服务,也可以提供相同的服务。在图1所示的例中,服务提供系统14A、14B作为预约管理系统12以外的服务提供系统包含于信息处理系统中,但是只要1个以上的服务提供系统作为预约管理系统12以外的系统包含于信息处理系统中即可。

[0063] 各服务提供系统(例如,预约管理系统12及服务提供系统14A、14B)在运营管理系统10的控制下相互协作来共享各系统所管理的信息。例如,各服务提供系统通过相互收发表示服务的预约的信息、表示提供服务的场所的信息、表示服务的使用状况的信息、表示

服务的使用费用的信息以及其他信息,来共享这些信息。例如,预约管理系统12所提供的表示设置有各展位16的位置的信息被服务提供系统14A、14B共享。并且,在展位16被预约的情况下,与该预约有关的信息(例如,用于识别预约了的展位16的信息、表示预约的日期和时间的信息以及用于识别预约了的用户的信息等)被服务提供系统14A、14B共享。关于服务提供系统14A、14B所提供的各服务也相同。

[0064] 展位16是租借给用户的空间或场所的一例。例如,被分隔的空间、单间、席位或区段等是展位16的一例。并且,展位16是对锁定进行管理而租借给用户。例如,展位16具有能够通过电子锁进行锁定的门。展位16的租借预约通过预约管理系统12管理。图1中示出了1个展位16,但是也可以设置有多个展位16,通过预约管理系统12管理该多个展位16的预约。

[0065] 也可以在展位16内设置有照明、电源、空调以及其他装置(例如,具有打印功能或扫描功能或复印功能等的复合机等)等。

[0066] 也可以在展位16内设置有各种传感器。例如,也可以在展位16内设置有作为检测展位16内有无人的传感器的人感测传感器、作为检测展位16内的温度的传感器的温度传感器、作为检测展位16内的湿度的传感器的湿度传感器、作为检测展位16内的臭气的传感器的臭气传感器、作为检测展位16内的气压的传感器的气压传感器、拍摄展位16内的相机以及收集展位16内的声音的麦克风等。

[0067] 展位控制装置18对设置于展位16的电子锁进行控制,或者对设置于展位16内的各装置进行控制。例如,展位控制装置18包含通信装置、UI、存储器以及处理器。例如,通过展位控制装置18的处理器进行电子锁的控制或展位16内的各装置的控制。展位控制装置18可以对1个展位16进行控制,也可以对多个展位16进行控制。并且,也可以使多个展位控制装置18包含于信息处理系统,由各展位控制装置18对1个或多个展位16进行控制。

[0068] 个人结算系统20构成为:在由作为个人的用户利用个人账户而使用了服务的情况下,进行关于作为个人的该用户的结算。即,个人结算系统20处理对个人用户的使用费用的收费。个人结算系统20也可以使用公知的结算系统。例如,创建作为用于进行关于个人用户的结算的账户的个人结算账户,将该个人用户的个人账户与该个人结算账户关联起来进行管理。在利用个人账户而使用了服务的情况下,个人结算系统20利用与该个人账户关联的个人结算账户进行结算。例如,个人结算系统20中登记有用户的信用卡的信息,个人结算系统20利用信用卡进行结算。

[0069] 法人认证系统22构成为对属于作为组织的一例的法人的用户进行认证。作为该认证,例如使用SPF(Sender Policy Framework)认证。例如,法人认证系统22中存储有法人用户管理信息。例如,按照每个法人将作为用于识别法人的信息的法人识别信息(例如法人ID等)与作为和属于该法人的用户有关的信息的用户信息(例如,包含作为用于识别用户的信息的用户识别信息等的信息)建立关联,将这些信息登记在法人用户管理信息中来进行管理。

[0070] 法人结算系统24构成为:在由用户利用法人账户而使用了服务的情况下,进行关于该法人的结算。即,法人结算系统24处理对法人的使用费用的收费。法人结算系统24也可以使用公知的结算系统。例如,创建表示服务的使用单价的使用单价信息,将该使用单价信息存储于法人结算系统24中。使用单价也可以按照每个法人规定。例如,根据合约等规定使用单价。法人结算系统24通过利用使用单价信息来进行关于法人的结算。

[0071] 终端装置26A、26B、26C例如是个人计算机(以下,称作“PC”)、平板PC、智能手机或移动电话等。

[0072] 例如,终端装置26A由个人用户使用,终端装置26B由属于法人的用户使用,终端装置26C由对属于法人的用户进行管理的人使用。以下,在无需区分终端装置26A、26B、26C的情况下,将终端装置26A、26B、26C称作“终端装置26”。另外,对运营管理系统10进行管理的人所使用的终端装置也可以包含于信息处理系统。

[0073] 在本实施方式所涉及的信息处理系统中,用户所使用的服务的使用实绩的数据发送到按照该用户的账户的种类而不同的结算系统,通过该结算系统进行结算。使用实绩例如是服务的种类、服务的使用时间的长度、使用时间段以及使用次数等。结算系统根据使用实绩进行结算。例如,按照预先规定的每个期间(例如每月一次等)将使用实绩的数据发送到结算系统来进行结算。

[0074] 具体而言,在由用户利用个人账户而使用了服务的情况下,该用户所使用的服务的使用实绩的数据发送到个人结算系统20,通过个人结算系统20进行关于该用户的结算。

[0075] 在由属于某个法人的用户利用法人账户而使用了服务的情况下,属于该法人的各用户所使用的服务的使用实绩的数据发送到法人结算系统24,通过法人结算系统24进行关于该法人的结算。在法人结算系统24中不进行关于属于法人的各个用户的结算。

[0076] 以下,参照图2对运营管理系统10的结构进行详细说明。图2中示出了运营管理系统10的结构的一例。

[0077] 运营管理系统10例如包含通信装置28、UI30、存储器32以及处理器34。运营管理系统10也可以包含这些以外的结构。

[0078] 通信装置28是通信接口,具有向其他装置发送数据的功能以及接收从其他装置发送来的数据的功能。通信装置28可以具有无线通信功能,也可以具有有线通信功能。通信装置28例如可以通过使用近距离无线通信而与其他装置进行通信,也可以经由LAN或因特网等通信路径N而与其他装置进行通信。

[0079] UI30是用户接口,包含显示装置以及操作装置中的至少1个。显示装置是液晶显示器或EL显示器等。操作装置是键盘或输入键或操作面板等。UI30也可以是兼备显示装置和操作装置的触摸面板等UI。

[0080] 存储器32是构成存储数据的1个或多个存储区域的装置。存储器32例如是硬盘驱动器、各种存储器(例如RAM或DRAM或ROM等)、其他存储装置(例如光盘等)或它们的组合。1个或多个存储器32包含于运营管理系统10中。

[0081] 处理器34构成为对运营管理系统10的各部分的动作进行控制。处理器34也可以包含存储器。

[0082] 以下,参照图3对预约管理系统12的结构进行详细说明。图3示出了预约管理系统12的结构的一例。

[0083] 预约管理系统12例如包含通信装置36、UI38、存储器40以及处理器42。预约管理系统12也可以包含这些以外的结构。

[0084] 通信装置36是通信接口,具有向其他装置发送数据的功能以及接收从其他装置发送来的数据的功能。通信装置36可以具有无线通信功能,也可以具有有线通信功能。通信装置36例如可以通过使用近距离无线通信而与其他装置进行通信,也可以经由LAN或因特网

等通信路径N而与其他装置进行通信。

[0085] UI38是用户界面,包含显示装置以及操作装置中的至少1个。显示装置是液晶显示器或EL显示器等。操作装置是键盘或输入键或操作面板等。UI38也可以是兼备显示装置和操作装置的触摸面板等UI。

[0086] 存储器40是构成存储数据的1个或多个存储区域的装置。存储器40例如是硬盘驱动器、各种存储器(例如RAM或DRAM或ROM等)、其他存储装置(例如光盘等)或它们的组合。1个或多个存储器40包含于运营管理系统10中。

[0087] 存储器40中例如存储有个人用户管理信息、预约管理信息、传感器信息以及展位信息。

[0088] 个人用户管理信息是用于对预约管理系统12中登记的用户进行管理的信息。例如,预约管理系统12中登记的用户账户登记在个人用户管理信息中。具体而言,与预约管理系统12中登记的用户有关的用户信息等登记在个人用户管理信息中。预约管理系统12中登记的用户能够使用预约管理系统12所提供的服务。并且,预约管理系统12中登记的用户能够通过预约管理系统12预约展位16。

[0089] 预约管理信息是用于对各展位16的预约进行管理的信息。例如,作为用于识别展位16的信息的展位识别信息、作为表示展位16的使用时间(例如预约的日期和时间)的信息的使用时间信息、与预约了展位16的用户有关的用户信息以及作为在使用时间内使用展位16所需的信息的使用信息等登记在预约管理信息中。

[0090] 传感器信息是通过设置于展位16的各传感器得到的各信息。并且,在通过传感器检测到异常的情况下,表示检测到异常的信息也可以包含于传感器信息中。例如,各展位16的传感器信息存储于存储器40中。

[0091] 展位信息是表示展位16的使用状况等的信息。例如,按照每个展位16管理展位16是否为使用中,该信息包含于展位信息中。

[0092] 个人用户管理信息、预约管理信息、传感器信息以及展位信息发送到服务提供系统14A、14B,被服务提供系统14A、14B共享。

[0093] 另外,个人用户管理信息、预约管理信息、传感器信息以及展位信息中的至少1个也可以存储于运营管理系统10的存储器32中。在该情况下,运营管理系统10中存储的信息也可以不存储于预约管理系统12中。

[0094] 处理器42构成为对预约管理系统12的各部分的动作进行控制。处理器42也可以包含存储器。

[0095] 例如,处理器42构成为对展位16的预约进行管理。处理器42例如从终端装置26接收展位16的预约请求,将该展位16的预约登记到预约管理信息中。处理器42允许预约了展位16的用户使用该展位16。在使用时间被预约的情况下,处理器42允许该使用时间内的使用。

[0096] 并且,处理器42构成为:将预约管理系统12所提供的服务且用户所使用的服务的使用实绩的数据(例如,展位16的使用实绩的数据)发送给按照该用户的账户的种类而不同的结算系统。例如,在利用个人账户而使用了预约管理系统12所提供的服务(例如展位16)的情况下,处理器42向个人结算系统20发送使用实绩的数据,在利用法人账户而使用了预约管理系统12所提供的服务(例如展位16)的情况下,处理器42向法人结算系统24发送使用

实绩的数据。由此,在利用个人账户而使用了服务的情况下,通过个人结算系统20进行结算,在利用法人账户而使用了服务的情况下,通过法人结算系统24进行结算。

[0097] 并且,处理器42也可以构成为进行用于使用预约管理系统12所提供的服务的账户的创建、用户的登记以及用户的认证等。

[0098] 另外,通过预约管理系统12的处理器42执行的处理也可以通过运营管理系统10的处理器34执行。例如,在利用法人账户而使用了服务的情况下,也可以由运营管理系统10的处理器34向法人结算系统24发送使用实绩的数据。关于其他处理也同样可以通过运营管理系统10的处理器34执行。

[0099] 与预约管理系统12同样地,服务提供系统14A、14B包含通信装置、UI、存储器以及处理器。

[0100] 服务提供系统14A的存储器中存储有个人用户管理信息,所述个人用户管理信息是用于对服务提供系统14A中登记的用户进行管理的信息。例如,服务提供系统14A中登记的用户账户登记在个人用户管理信息中。服务提供系统14A中登记的用户能够使用服务提供系统14A所提供的服务。关于服务提供系统14B也相同。

[0101] 并且,在服务提供系统14A所提供的服务是可预约的服务的情况下,服务提供系统14A的存储器中存储有用于对服务提供系统14A所提供的服务的预约进行管理的预约管理信息。关于服务提供系统14B也相同。

[0102] 并且,服务提供系统14A的存储器中存储有表示服务提供系统14A所提供的服务的使用状况等的信息。关于服务提供系统14B也相同。

[0103] 服务提供系统14A中存储的信息(例如,个人用户管理信息、预约管理信息以及表示使用状况等的信息等)发送到预约管理系统12以及服务提供系统14B,被预约管理系统12以及服务提供系统14B共享。关于服务提供系统14B中存储的信息也相同。

[0104] 并且,服务提供系统14A的处理器构成为将服务提供系统14A所提供的服务且用户所使用的服务的使用实绩的数据发送给按照该用户的账户的种类而不同的结算系统。例如,在利用个人账户而使用了服务提供系统14A所提供的服务的情况下,服务提供系统14A的处理器42向个人结算系统20发送使用实绩的数据,在利用法人账户而使用了服务提供系统14A所提供的服务的情况下,该处理器42向法人结算系统24发送使用实绩的数据。由此,在利用个人账户而使用了服务的情况下,通过个人结算系统20进行结算,在利用法人账户而使用了服务的情况下,通过法人结算系统24进行结算。关于服务提供系统14B也相同。

[0105] 并且,服务提供系统14A的处理器也可以构成为进行用于使用服务提供系统14A所提供的服务的账户的创建、用户的登记以及用户的认证等。关于服务提供系统14B也相同。

[0106] 另外,通过服务提供系统14A、14B的处理器执行的处理也可以通过运营管理系统10的处理器34执行。

[0107] 以下,参照图4对终端装置26的结构进行详细说明。图4中示出了终端装置26的结构的一例。

[0108] 终端装置26例如包含通信装置44、UI46、存储器48以及处理器50。

[0109] 通信装置44是通信接口,具有向其他装置发送数据的功能以及接收从其他装置发送来的数据的功能。通信装置44可以具有无线通信功能,也可以具有有线通信功能。通信装置44例如可以通过使用近距离无线通信而与其他装置进行通信,也可以经由LAN或因特网

等通信路径N而与其他装置进行通信。

[0110] UI46是用户界面,包含显示装置以及操作装置中的至少1个。显示装置是液晶显示器或EL显示器等。操作装置是键盘或输入键或操作面板等。UI46也可以是兼备显示装置和操作装置的触摸面板等UI。

[0111] 存储器48是构成有存储数据的1个或多个存储区域的装置。存储器48例如是硬盘驱动器、各种存储器(例如RAM或DRAM或ROM等)、其他存储装置(例如光盘等)或它们的组合。1个或多个存储器48包含于终端装置26中。

[0112] 处理器50构成为对终端装置26的各部分的动作进行控制。处理器50也可以包含存储器。

[0113] 并且,处理器50通过相同的应用程序来引导成为预约候选的场所和成为使用候选的服务。被引导的场所和服务联动地变化。即,当被引导的场所发生变化时,处理器50与此相应地改变服务来进行引导。场所例如是展位16。当然也可以将展位16以外的场所作为预约候选进行引导。以下,作为场所的一例,引导展位16。应用程序例如是终端装置26的存储器48中存储的程序。例如,处理器50通过执行应用程序,使引导展位16和展位16以外的服务的画面显示于终端装置26的UI46。以下,将引导场所和服务的应用程序称作“引导应用程序”。并且,将通过相同的应用程序而与展位16一同引导的除展位16以外的服务称作“协作服务”。

[0114] 例如,处理器50通过执行引导应用程序而与预约管理系统12进行通信,从预约管理系统12接收与预约管理系统12所提供的各展位16有关的信息,使呈现展位16的一览的画面显示于终端装置26的UI46。并且,处理器50从其他服务提供系统经由预约管理系统12或不经由预约管理系统12而接收与该其他服务提供系统所提供的服务有关的信息,并显示在用于预约展位16的画面上。该画面中显示的与服务有关的信息是与协作服务有关的信息。例如,处理器50可以接收与登记有用户的其他服务提供系统所提供的协作服务有关的信息并显示于画面,也可以与是否登记有用户无关地接收与其他服务提供系统所提供的协作服务有关的信息,并显示于画面。在需要用户登录到预约管理系统12的情况下,在用户登录到预约管理系统12之后,呈现展位16的一览的画面显示于UI46。同样地,在需要用户登录到其他服务提供系统的情况下,也可以在用户登录到其他服务提供系统之后,使与服务有关的信息显示于画面。关于登录到预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B的事宜,可以单独进行,也可以通过单点登录进行。即,用户也可以将预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B各自的用户ID和密码分别输入到预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B,由此单独登录到这些系统。作为其他例,用户也可以通过输入共同的用户ID和密码来登录到预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B整体。并且,也可以通过登录到运营管理系统10来允许登录到预约管理系统12以及服务提供系统14A、14B整体。另外,引导应用程序也可以是Web浏览器。在该情况下,引导展位16和服务的画面是显示在Web网站上的画面。

[0115] 也可以通过运营管理系统10、预约管理系统12或其他服务提供系统引导展位16和协作服务。例如,预约管理系统12的处理器42将呈现展位16的一览的画面的信息发送给终端装置26,并使该画面显示于终端装置26的UI46。并且,处理器42从服务提供系统14A、14B接收与协作服务有关的信息,并将该信息发送给终端装置26,使该该信息显示于UI46。此时,处理器42通过相同的应用程序引导展位16和协作服务。例如,处理器42将与协作服务有

关的信息显示于呈现展位16的一览的画面。这些处理也可以通过运营管理系统10的处理器34或服务提供系统14A、14B的处理器执行。在以下说明的实施方式、各实施例以及各变形例中,也同样可以通过终端装置26、运营管理系统10、预约管理系统12或其他服务提供系统进行引导的处理。

[0116] 处理器50也可以根据成为预约候选的展位16与提供成为使用候选的协作服务的场所之间的关系,改变被引导的展位16和协作服务。例如,处理器50按照每个展位16并根据场所的关系(即,位置关系)改变被引导的展位16和协作服务。例如,处理器50按照每个展位16,将在与设置有展位16的场所之间的距离为预先规定的阈值以内的场所提供的服务作为协作服务,与展位16关联起来进行引导。表示设置有展位16的场所的信息预先存储于预约管理系统12或运营管理系统10中,表示提供展位16以外的服务的场所的信息预先存储于提供该服务的服务提供系统或运营管理系统10。处理器50根据表示这些场所的信息并按照每个展位16,将在与设置有展位16的场所之间的距离为阈值以下的场所提供的服务作为协作服务,与展位16关联起来进行引导。

[0117] 终端装置26的处理器50也可以根据目前能够使用的展位16与提供协作服务的场所之间的关系,改变被引导的协作服务。目前能够使用的展位16例如是目前能够预约的展位16。例如,处理器50从预约管理系统12接收与目前能够使用的展位16有关的信息,并使呈现目前能够使用的展位16的一览的画面显示于终端装置26的UI46。并且,处理器50按照每个展位16,从服务提供系统14A、14B接收与在和设置有目前能够使用的展位16的场所之间的距离为阈值以下的场所提供的各服务有关的信息,并将这些信息作为与协作服务有关的信息,与展位16关联地显示于画面。

[0118] 终端装置26的处理器50也可以根据以用户的位置为基准包含于预先规定的范围内且目前能够使用的展位16与提供协作服务的场所之间的关系,改变被引导的协作服务。用户的位置是该用户所使用的终端装置26的位置,例如通过使用GPS(Global Positioning System)来获取终端装置26的位置。例如,处理器50从预约管理系统12接收与设置于和用户的位置之间的距离为阈值以下的场所的展位16且目前能够使用的展位16有关的信息,并使呈现该展位16的一览的画面显示于终端装置26的UI46。并且,处理器50按照每个展位16,从服务提供系统14A、14B接收与在和设置有目前能够使用的展位16的场所之间的距离为阈值以下的场所提供的各服务有关的信息,并将这些信息作为与协作服务有关的信息,与展位16关联地显示于画面。

[0119] 在本实施方式所涉及的信息处理系统中,也可以通过根据用户的种类而不同的工序创建用于使用服务(例如展位16或协作服务)的账户。

[0120] 例如,在个人结算系统20中登记有个人用户的结算单元的情况下,预约管理系统12的处理器42创建该个人用户用于使用展位16的个人账户。并且,在属于法人的用户接收到用户登记的引导的通知并且登记有接收到该通知的用户的个人信息的情况下,处理器42创建接收到该通知的用户用于使用展位16的法人账户。关于服务提供系统14A、14B也同样地,创建用于使用它们所提供的服务的个人账户或法人账户。另外,这些处理也可以通过运营管理系统10的处理器34执行。

[0121] 在此,对将个人用户登记到预约管理系统12中的处理进行说明。将个人用户登记到预约管理系统12中的情景相当于签订由个人用户使用预约管理系统12所提供的服务这

一合约的情景的一例。

[0122] 首先,预约管理系统12的处理器42接收个人用户的登记请求,将该个人用户登记到预约管理系统12中。例如,若用户使用终端装置26A访问预约管理系统12并向预约管理系统12请求登记个人用户,则用于将该用户作为个人用户登记到预约管理系统12中的画面显示于终端装置26A的UI46。若用户使用终端装置26A在该画面上输入用户自身的姓名或电子邮件地址或密码等信息,则这些信息从终端装置26A发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42将这些信息登记到个人用户管理信息中,创建个人账户,将该个人账户发布给用户。例如,处理器42创建与该个人账户关联的用户ID,并将该用户ID登记到个人用户管理信息中,将该用户ID发送给终端装置26A。由此,用户ID被通知给用户。另外,用户ID也可以由用户决定而输入到预约管理系统12中,并登记到个人用户管理信息中。与个人账户关联的用户ID和密码为了由用户利用个人账户登录到预约管理系统12而使用。

[0123] 在未登记有结算单元的阶段,用户虽然能够利用个人账户登录到预约管理系统12,但是无法预约展位16。即,预约管理系统12的处理器42不允许用户预约展位16。

[0124] 接着,预约管理系统12的处理器42将关于展位16的使用的结算单元登记到预约管理系统12和个人结算系统20中。例如,若用户登记在预约管理系统12中而创建个人账户,则用于登记结算单元的画面或用于显示该画面的菜单显示于终端装置26A的UI46。用户使用终端装置26A在该画面上输入与结算单元有关的信息。例如,在将信用卡用作结算单元的情况下,用户输入与信用卡有关的信息(例如,信用卡的所有者姓名、编号、有效期限以及安全码等)。与信用卡有关的信息相当于与结算单元有关的信息的一例。与信用卡有关的信息从终端装置26A发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42将与信用卡有关的信息与个人账户关联地登记在个人用户管理信息中。并且,与信用卡有关的信息发送到个人结算系统20,并登记到个人结算系统20中。

[0125] 若与信用卡有关的信息登记到个人结算系统20中,则通过个人结算系统20创建个人结算账户。

[0126] 与个人结算账户有关的信息从个人结算系统20发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42将个人账户和个人结算账户关联地登记在个人用户管理信息中。

[0127] 若与信用卡有关的信息登记到个人结算系统20中,则个人用户能够预约展位16。即,预约管理系统12的处理器42允许个人用户预约展位16。

[0128] 另外,个人用户的姓名、电子邮件地址、密码以及与信用卡有关的信息也可以存储于运营管理系统10中,并通过运营管理系统10管理。

[0129] 在此,参照图5对个人用户管理信息进行详细说明。图5中示出了作为个人用户管理信息的一例的个人用户管理表的一例。个人用户管理表的数据存储于预约管理系统12的存储器40中。

[0130] 在个人用户管理表中,例如按照每个用户将用户ID、表示用户的种类的信息、表示用户的姓名的信息、表示用户的电子邮件地址的信息、密码、表示结算单元的信息以及个人账户建立关联。

[0131] 用户的种类是个人用户和法人用户这两种。

[0132] 如上所述,请求个人用户输入与作为结算单元的一例的信用卡有关的信息,输入了的与信用卡有关的信息作为表示结算单元的信息登记在个人用户管理表中。

[0133] 并且,相对于个人用户创建用于通过个人结算系统20进行结算的个人结算账户,并登记到个人用户管理表中。

[0134] 如后述,不请求作为法人用户登记的用户输入与作为结算单元的一例的信用卡有关的信息,关于作为法人用户登记的用户,未将与信用卡有关的信息登记到个人用户管理表中。并且,未创建个人结算账户,个人结算账户未与法人用户关联。

[0135] 例如,用户ID“0001”以及用户ID“0003”的账户是个人账户,用户ID“0001”的用户A1以及用户ID“0003”的用户A2作为个人用户登记在个人用户管理表中。

[0136] 如后述,属于法人的各个用户的账户也作为法人账户登记在个人用户管理表中。例如,用户A1还作为属于法人 α 的用户登记在个人用户管理表中。用户ID“0002”的账户是与用户A1关联的法人账户。关于法人账户的创建以及登记,在后面进行详细说明。另外,在同一用户的个人账户和法人账户中,被登记的电子邮件地址可以相同,也可以禁止登记相同的电子邮件地址。

[0137] 关于服务提供系统14A、14B,也分别创建个人用户管理表,并存储于服务提供系统14A、14B中。例如,与用户有关的信息登记在服务提供系统14中存储的个人用户管理信息中,该用户登记在服务提供系统14A中。关于服务提供系统14B也相同。

[0138] 另外,可以允许用户通过单点登录而登录到各服务提供系统,也可以按照每个服务提供系统单独登录。例如,也可以允许通过利用单点登录而登录到运营管理系统10来登录到各服务提供系统。在该情况下,使用各系统中共同的用户ID和密码。

[0139] 另外,个人用户管理表的数据可以存储于运营管理系统10的存储器32中,登记在个人用户管理表中的各信息通过运营管理系统10管理。

[0140] 如以上,若创建个人用户用的个人账户和个人结算账户并登记到个人用户管理表中,则个人用户能够预约展位16。关于展位16以外的服务也相同。

[0141] 例如,若个人用户使用终端装置26A访问预约管理系统12,则登录画面显示于终端装置26A的UI46。在登录画面上显示用来输入用于利用个人账户登录到预约管理系统12的信息(例如用户ID和密码等)的栏。若用户在登录画面上输入用户ID和密码,则被输入的用户ID和密码从终端装置26A发送到预约管理系统12。在被输入的用户ID和密码登记在个人用户管理表中的情况下,预约管理系统12的处理器42允许该用户登录。在被输入的用户ID和密码未登记在个人用户管理表中的情况下,预约管理系统12的处理器42不允许该用户登录。

[0142] 在允许登录到预约管理系统12的情况下,在终端装置26A的UI46上显示预约画面。预约画面是用于预约展位16的画面。能够在预约画面上检索设置有展位16的场所或可预约的展位16或可预约的使用时间。也可以显示可预约的展位16的一览或可预约的使用时间的一览。若用户在预约画面上指定展位16和使用时间来指示预约,则表示被指定的展位16和使用时间的信息从终端装置26A发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42将由用户指定的展位16和使用时间登记到预约管理信息中。由此,完成展位16的预约。

[0143] 并且,预约管理系统12的处理器42创建作为在使用时间内使用展位16所需的信息的使用信息,将该使用信息与预约了的展位16和使用时间关联地登记到预约管理信息中,并将该使用信息发送给预约中所使用的终端装置26A。该使用信息可以显示于终端装置26A的UI46,也可以存储于终端装置26A的存储器48中。使用信息例如是包含密码或关键字信息

等的信息。例如，预约管理系统12的处理器42创建按照每个预约而不同的使用信息。使用终端装置26A的用户能够通过利用该使用信息而使用展位16。例如，在展位16被锁定了的情况下，使用信息为了对该展位16进行解锁而使用。并且，也可以为了表示展位16正在被合法地使用而利用使用信息。例如，在展位16是座位或乘坐物等的情况下，也可以为了表示座位或乘坐物等正在被合法地使用而利用使用信息。另外，在展位16为被开放的空间或场所等的情况或不需要进行用于使用展位16的操作等的情况下，也可以不利用使用信息。

[0144] 以下，参照图6对预约管理信息进行详细说明。图6中示出了作为预约管理信息的一例的预约管理表的一例。预约管理表的数据存储于预约管理系统12的存储器40中。

[0145] 在预约管理表中，例如按照每个展位16的预约将预约ID、展位ID、表示使用时间的信息、与用户有关的信息以及使用信息建立关联。

[0146] 展位ID是用于识别预约了的展位16的信息的一例。展位ID按照每个展位16预先规定，并且预先与展位16建立关联。

[0147] 使用时间是使用预约了的展位16的时间。例如，在用户预约展位16时，指定使用时间。

[0148] 与用户有关的信息包含用于识别预约了展位16的用户的用户识别信息或用于识别该用户所使用的终端装置26的终端识别信息等。用户识别信息例如包含表示用户的姓名的信息、用户ID、表示用户的账户的种类的信息以及电子邮件地址等。终端识别信息例如是终端装置26的地址信息（例如IP地址或MAC地址等）或序列号等。例如，在用户预约展位16时，与用户有关的信息从该预约中所使用的终端装置26发送到预约管理系统12，并登记在预约管理表中。

[0149] 关于预约管理表，列举具体例来进行说明。由作为具有用户ID“0001”的个人账户的个人用户的用户A1预约了具有展位ID“B1”的展位16。使用时间是1月6日的10:00~11:00。并且，将该展位16作为用于在1月6日的10:00~11:00使用的信息规定了使用信息C1。该使用信息C1从预约管理系统12发送到预约中所使用的终端装置26。

[0150] 并且，用户A1还被作为属于法人的用户登记，由具有用户ID“0002”的法人账户的用户A1预约了具有展位ID“B2”的展位16。使用时间是1月7日的10:00~11:00。并且，将该展位16作为用于在1月7日的10:00~11:00使用的信息规定了使用信息C2。该使用信息C2从预约管理系统12发送到预约中所使用的终端装置26。

[0151] 关于服务提供系统14A、14B，也分别创建预约管理表，并存储于服务提供系统14A、14B中。例如，服务提供系统14A所提供的服务被预约，与该预约有关的信息（例如，用于识别服务的信息、表示使用服务的的时间的信息以及表示提供服务的场所的信息等）登记在服务提供系统14A中存储的预约管理表中。关于服务提供系统14B也相同。

[0152] 以下，对用户使用展位16时的处理进行说明。在此，由具有个人账户的用户A1使用具有展位ID“B1”的展位16。以下，为了方便说明，将具有展位ID“B1”的展位16称作“展位B1”。

[0153] 若由用户A1进行用于使用展位B1的操作，则预约管理系统12的处理器42进行用于确认是否允许用户A1使用展位B1的认证处理。

[0154] 例如，展位B1的门被电子锁锁定。在门上设置有进行近距离无线通信的无线通信装置。若用户A1将终端装置26A靠近门，则终端装置26A使用近距离无线通信将使用信息发

送给该无线通信装置。如上所述,使用信息在用户A1预约了展位B1时从预约管理系统12发送到终端装置26A,并存储于终端装置26A的存储器48中。从终端装置26A接收到使用信息的该无线通信装置将该使用信息和展位B1的展位ID经由展位控制装置18或不经由展位控制装置18而发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42按照图6所示的预约管理表,确认与发送来的展位ID以及包含当前日期和时间的使用时间关联的使用信息(例如使用信息C1)和发送来的使用信息是否一致。

[0155] 在发送来的使用信息与使用信息C1一致的情况下,预约管理系统12的处理器42允许具有个人账户的用户A1使用展位B1。在该情况下,预约管理系统12的处理器42将表示门的解锁指示的信息经由展位控制装置18或不经由展位控制装置18而发送给展位B1的门上设置的无线通信装置。按照该解锁指示对电子锁进行解锁。若电子锁被解锁,则用户A1能够打开门而进入展位B1内。并且,预约管理系统12的处理器42将表示作为能够利用使用信息C1使用展位B1的时间的使用时间的信息发送给展位控制装置18。展位控制装置18的存储器中存储有表示该使用时间的信息。

[0156] 在发送来的使用信息与使用信息C1不一致的情况下,预约管理系统12的处理器42不允许用户A1使用展位B1。在该情况下,预约管理系统12的处理器42不发送表示解锁指示的信息。其结果是,展位B1的门的电子锁不解锁。

[0157] 例如,在当前日期和时间1月6日的10:00~11:00之间的时间且发送到预约管理系统12的使用信息与使用信息C1一致的情况下,预约管理系统12的处理器42允许用户A1使用展位B1。在当前日期和时间1月6日的10:00~11:00之间的时间且发送来的使用信息与使用信息C1不一致的情况下,预约管理系统12的处理器42不允许用户A1使用展位B1。并且,即使在发送来的使用信息与使用信息C1一致的情况下,若当前日期和时间1月6日的10:00~11:00以外的日期和时间,则预约管理系统12的处理器42也不允许用户A1使用展位B1。

[0158] 另外,用户ID、展位ID以及使用信息也可以从终端装置26A发送到预约管理系统12。在该情况下,预约管理系统12的处理器42确认发送来的用户ID以及使用信息的组合跟与使用信息C1关联的用户ID以及使用信息C1的组合是否一致。在这些组合一致的情况下,处理器42允许用户A1使用展位B1,在这些组合不一致的情况下,不允许用户A1使用展位B1。

[0159] 例如,若过了使用时间的结束时间(例如11:00),则展位控制装置18将表示过了使用时间的信息发送给用户A1所使用的终端装置26A。表示过了使用时间的信息显示于终端装置26A的UI46。并且,表示过了使用时间的信息也可以显示于展位B1内设置的显示装置。

[0160] 若过了使用时间的结束时间(例如11:00)且用户A1撤离展位B1,则展位B1的门的电子锁被锁定。若过了结束时间,则用户A1无法利用使用信息C1对电子锁进行解锁。

[0161] 若利用个人账户而使用展位16,则向具有该个人账户的用户收取展位16的使用费用。在上述例中,向具有用户ID“0001”的用户A1收取展位B1的使用费用。关于具有个人账户的用户,通过个人结算系统20进行结算。例如,预约管理系统12的处理器42参照预约管理表并按照具有个人账户的每个用户,创建作为表示展位16的使用实绩的数据的使用实绩数据。例如,处理器42按照预先规定的每个期间(例如每月一次)创建使用实绩数据。使用实绩数据包含收费数据。收费数据根据展位16的使用费用来创建。使用费用例如可以按照每个展位16规定,也可以根据使用时间的长度规定,还可以根据设置于展位16的设备的使用状况规定。即使在预约了的使用时间内没有实际使用展位16的情况下,若该展位16的使用预

约未被取消,则也对进行了该预约的用户进行收费。另外,也可以进行退款处理或折扣处理,创建反映了这些处理的收费数据。例如,也可以由运营管理系统10的运营者等受理用户的投诉等而进行退款处理,或者进行基于宣传活动等的折扣处理。处理器42将各个人用户的使用实绩数据发送给个人结算系统20。个人结算系统20按照每个个人用户并根据使用实绩数据进行结算。例如,个人结算系统20进行通过已登记的信用卡的结算。

[0162] 由用户使用了服务提供系统14A、14B所提供的服务的情况也同样地,通过个人结算系统20进行结算。即,服务提供系统14A的处理器将各个人用户的使用实绩数据发送给个人结算系统20。该使用实绩数据是表示服务提供系统14A所提供的服务的使用实绩的数据。关于服务提供系统14B也相同。个人结算系统20单独进行关于个人用户所使用的各个服务的结算。即,分别独立地进行关于预约管理系统12所提供的展位16的使用的结算、关于服务提供系统14A所提供的服务的使用的结算以及关于服务提供系统14B所提供的服务的使用的结算。

[0163] 在此,对将法人用户登记到预约管理系统12中的处理进行说明。将法人用户登记到预约管理系统12的情景相当于签订由法人用户使用预约管理系统12所提供的服务这一合约的情景的一例。

[0164] 首先,在法人与运营管理系统10的运营公司等之间签订合约,创建合约信息,通过该合约规定属于该法人的各用户能够使用的服务。例如,属于法人 α 的各用户能够通过合约而使用预约管理系统12所提供的展位16和服务提供系统14A所提供的服务。

[0165] 接着,运营管理系统10的运营者使用终端装置26C将属于法人 α 的用户中的以下两个目标用户登记到法人认证系统22中,该两个目标用户分别是:作为被赋予使用预约管理系统12所提供的展位16的权限的用户(即,能够使用展位16的用户)的目标用户;以及作为被赋予使用服务提供系统14A所提供的服务的权限的用户(即,能够使用该服务的用户)的目标用户。例如,在终端装置26C的UI46上显示管理者画面,管理者在该管理者画面上将目标用户登记到法人认证系统22中。例如,由管理者指定用于识别法人的法人识别信息、与目标用户有关的用户信息以及用于识别目标用户能够使用的服务的信息。运营管理系统10的处理器34将这些信息登记到法人认证系统22的法人用户管理信息中。可以由预约管理系统12的处理器42将法人识别信息和与能够使用展位16的目标用户有关的用户信息(例如,用户识别信息或电子邮件地址等)登记到法人认证系统22的法人用户管理信息中。同样地,也可以由服务提供系统14A的处理器将法人识别信息和与能够使用服务提供系统14A所提供的服务的目标用户有关的用户信息登记到法人认证系统22的法人用户管理信息中。

[0166] 接着,用户登记的引导被通知给目标用户。例如,运营管理系统10的处理器34通过电子邮件等向目标用户通知向该目标用户能够使用的服务进行用户登记的引导。例如,运营管理系统10的处理器34向被赋予使用展位16的权限的目标用户通知向预约管理系统12进行用户登记的引导,向被赋予使用服务提供系统14A所提供的服务的权限的目标用户通知向服务提供系统14A进行用户登记的引导。另外,也可以由预约管理系统12的处理器42向被赋予使用展位16的权限的目标用户通知向预约管理系统12进行用户登记的引导,由服务提供系统14A的处理器向被赋予使用服务提供系统14A所提供的服务的权限的目标用户通知向服务提供系统14A进行用户登记的引导。

[0167] 接收到用户登记的引导的通知的目标用户向自身具有使用权限的服务进行用户

登记。以下,说明向预约管理系统12进行的用户登记。

[0168] 若目标用户使用终端装置26B访问预约管理系统12并请求预约管理系统12登记法人用户,则用于将该用户作为法人用户登记到预约管理系统12中的画面显示于终端装置26B的UI46。若目标用户使用终端装置26B在该画面上输入用户自身的姓名或电子邮件地址或密码等信息,则这些信息从终端装置26B发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42将这些信息登记到个人用户管理信息中,创建法人账户,并将该法人账户发布给目标用户。例如,处理器42创建与该法人账户关联的用户ID,将该用户ID登记到个人用户管理信息中,并将该用户ID发送给终端装置26B。由此,用户ID被通知给用户。另外,用户ID也可以由用户决定而输入到预约管理系统12中,并登记在个人用户管理信息中。与法人账户关联的用户ID和密码为了用户利用法人账户登录到运营管理系统10以及预约管理系统12而使用。例如,用户ID和密码发送到法人认证系统22,并登记在法人用户管理信息中。并且,用户ID和密码也可以存储于运营管理系统10中。

[0169] 例如,预约管理系统12的处理器42确认请求登记法人用户的用户是否作为具有使用预约管理系统12所提供的服务的权限的目标用户登记在法人用户管理信息中。例如,处理器42可以参照法人用户管理信息,也可以向法人认证系统22询问该确认。在请求登记法人用户的用户作为具有使用预约管理系统12所提供的服务的权限的目标用户登记在法人用户管理信息中的情况下,处理器42将该用户作为法人用户进行登记。在请求登记法人用户的用户未作为具有使用预约管理系统12所提供的服务的权限的目标用户登记在法人用户管理信息中的情况下,处理器42不将该用户作为法人用户进行登记。

[0170] 如以上,若目标用户作为法人用户登记在预约管理系统12中而发布法人账户,则该目标用户能够利用法人账户登录到运营管理系统10以及预约管理系统12,并预约展位16。即,预约管理系统12的处理器42允许法人用户预约展位16。关于服务提供系统14A也相同。

[0171] 另外,法人用户的姓名、电子邮件地址以及密码等也可以存储于运营管理系统10中,并通过运营管理系统10管理。

[0172] 在此,参照图7对法人用户管理信息进行详细说明。图7中示出了作为法人用户管理信息的一例的法人用户管理表的一例。法人用户管理表的数据存储于法人认证系统22中。

[0173] 在法人用户管理表中,例如按照每个法人将法人ID、表示法人名的信息、表示属于法人的用户的姓名的信息、表示用户的电子邮件地址的信息、表示用户能够使用的服务的信息以及表示赋予给用户的使用权限的有无的信息建立关联。并且,各用户的用户ID或密码登记在法人用户管理表中。

[0174] 例如,用户A1、A2被登记为属于法人 α 的法人用户。用户A1、A2具有使用预约管理系统12所提供的展位16和服务提供系统14A所提供的服务的权限。

[0175] 并且,用户A1作为法人用户登记在预约管理系统12中。例如,如图5所示,用户A1作为法人用户登记在个人用户管理表中,获得了用户ID“0002”。关于用户A2也相同。另外,由于法人用户自身不被收费,因此结算单元和个人结算账户不与法人用户关联。

[0176] 例如,用户A1通过利用用户ID“0002”和与该用户ID“0002”关联的密码,能够作为法人用户登录到预约管理系统12,并预约展位16的使用。该预约的方法与个人用户预约展

位16的使用的方法相同。例如,如图6所示,具有展位ID“B2”的展位16被作为法人用户的用户A1预约。用户A1通过在1月7日的10:00~11:00之间利用使用信息C2,能够对展位16的门的电子锁进行解锁,并作为法人用户使用展位16。

[0177] 用户A1还作为个人用户登记在个人用户管理表中。因而,用户A1可以利用个人账户预约展位16的使用,也可以利用法人账户预约展位16的使用。在利用个人账户预约并使用展位16的情况下,通过个人结算系统20向用户A1进行收费。在利用法人账户预约并使用展位16的情况下,用户A1自身不被收费,通过法人结算系统24向用户A1所属的法人 α 进行收费。

[0178] 例如,若法人用户使用终端装置26B访问运营管理系统10,则登录画面显示于终端装置26B的UI46。在登录画面上显示出用来输入用于利用法人账户登录到运营管理系统10的信息(例如用户ID和密码等)的栏。若用户在登录画面上输入用户ID和密码,则被输入的用户ID和密码从终端装置26B经由运营管理系统10或不经由运营管理系统10而发送到法人认证系统22。法人认证系统22进行请求登录的用户的认证,在认证成功的情况下,允许登录到运营管理系统10,在认证不成功的情况下,不允许登录到运营管理系统10。例如,在被输入的用户ID和密码登记在法人用户管理表中的情况下,法人认证系统22允许登录到运营管理系统10,在被输入的用户ID和密码未登记在法人用户管理表中的情况下,法人认证系统22不允许登录到运营管理系统10。另外,登录的允许或不允许的判断也可以通过运营管理系统10进行。

[0179] 在允许登录到运营管理系统10的情况下,在终端装置26B的UI46显示服务选择画面。在服务选择画面上显示已登录的用户A1具有使用权限的服务的一览。例如,运营管理系统10的处理器34通过参照法人用户管理表确定用户A具有使用权限的服务,并使该确定出的服务的一览显示于服务选择画面。

[0180] 若用户A1在服务选择画面上选择服务,则预约该选择出的服务的使用的画面显示于终端装置26B的UI46。例如,若选择展位16,则展位16的预约画面显示于终端装置26B的UI46。用户A1能够在预约画面上预约展位16。

[0181] 例如,如图6所示,具有展位ID“B2”的展位16被作为具有用户ID“0002”的法人账户的法人用户的用户A1预约。使用时间是1月7日的10:00~11:00。并且,作为用于在1月7日的10:00~11:00使用该展位16的信息,规定了使用信息C2。该使用信息C2从预约管理系统12发送到预约中所使用的终端装置26B。

[0182] 作为法人用户的用户A1使用展位16时的处理与个人用户使用展位16时的处理相同,但是结算方法不同。若利用法人账户而使用展位16,则向具有该法人账户的用户A1所属的法人 α 收取展位16的使用费用。关于法人的结算,通过法人结算系统24进行。各服务提供系统的处理器按照每个法人创建作为表示自身所提供的服务的使用实绩的数据的使用实绩数据。例如,预约管理系统12的处理器42参照预约管理表并按照每个法人创建作为表示展位16的使用实绩的数据的使用实绩数据。举出具体例说明的话,预约管理系统12的处理器42创建表示属于法人 α 的所有用户的使用实绩的使用实绩数据。关于其他法人也相同。并且,关于服务提供系统14A、14B也相同。各服务提供系统的处理器例如每月创建一次使用实绩数据。使用实绩数据包含收费数据。收费数据根据服务的使用费用而创建。使用费用例如可以按照每个服务规定,也可以根据使用时间的长度规定,还可以根据设备的使用状况规

定。即使在预约了的使用时间内没有实际使用服务的情况下,若该服务的使用的预约未被取消,则也向进行了该预约的用户进行收费。另外,也可以进行退款处理或折扣处理,创建反映了这些处理的收费数据。例如,也可以由运营管理系统10的运营者等受理用户的投诉等而进行退款处理,或者进行基于宣传活动等的折扣处理。

[0183] 关于属于法人的所有用户所使用的的所有服务的使用实绩数据按照每个法人发送到法人结算系统24。该发送在运营管理系统10的控制下进行。运营管理系统10掌握了各服务提供系统所提供的服务的使用实绩,各服务提供系统按照运营管理系统10的指示将各法人的使用实绩数据发送给法人结算系统24。

[0184] 法人结算系统24按照每个法人并根据使用实绩数据进行结算。法人结算系统24按照每个法人计算所有服务的使用实绩数据所表示的使用费用的合计,并向法人请求该合计使用费用。例如,在由属于法人 α 的用户使用了展位16和服务提供系统14A所提供的服务的情况下,展位16的使用实绩数据和服务提供系统14A所提供的服务的使用实绩数据发送到法人结算系统24。法人结算系统24计算展位16的使用实绩数据所表示的使用费用和服务提供系统14A所提供的服务的使用实绩数据所表示的使用费用的合计,并向法人 α 请求该合计使用费用。这样,按照每个法人集中进行关于所有服务的结算。另外,使用费用的合计可以通过运营管理系统10计算,也可以通过预约管理系统12或其他服务提供系统计算。当然,也可以按照每个服务进行结算。

[0185] 以下,参照图8对显示于终端装置26的UI46的画面的转换进行说明。图8中示出了画面的转换的流程。

[0186] 首先,若个人用户使用终端装置26启动引导应用程序,则个人用户用的登录画面52显示于终端装置26的UI46。若个人用户在登录画面52上输入与个人账户关联的用户ID和密码而登录到预约管理系统12,则主页画面54显示于UI46。另外,在未创建个人账户的情况下,显示出用于创建个人账户的设定画面56,在设定画面56上进行用户ID或密码的设定。并且,在个人用户忘记密码的情况下,个人用户用的重置画面58显示于UI46,个人用户能够在重置画面58上再次设定密码。

[0187] 并且,若法人用户使用终端装置26启动引导应用程序,则法人用户用的登录画面60显示于终端装置26的UI46。若法人用户在登录画面60上输入与法人账户关联的用户ID和密码而登录到预约管理系统12,则主页画面54显示于UI46。另外,在法人用户登录到运营管理系统10的情况下,也可以使服务选择画面显示于UI46,在该服务选择画面上选择出展位16的使用的情况下,使主页画面54显示于UI46。

[0188] 如符号62所示,用户能够在主页画面54上进行展位16的预约的确认或正在使用中的展位16的确认等。并且,如符号64所示,用户也可以使用终端装置26启动地图应用程序。若启动地图应用程序,则例如示出各展位16的位置的地图显示于终端装置26的UI46。

[0189] 并且,若在主页画面54上显示菜单按钮且由用户按下菜单按钮,则菜单画面66显示于终端装置26的UI46。用户能够在菜单画面66上注销预约管理系统12。若个人用户注销,则显示个人用户用的登录画面52,若法人用户注销,则显示法人用户用的登录画面60。

[0190] 菜单画面66中包含各种菜单。例如,菜单画面66中包含如下菜单:变更个人用户用的密码的菜单68;确认以及修改个人用户用的个人信息的菜单70;参照使用历史的菜单72;登记以及变更个人用户用的信用卡的信息的菜单74;与帮助相关的菜单76;以及个人用户

用的退出菜单78。用户能够从这些菜单中选择目标菜单,进行各种操作或处理等。

[0191] 并且,在按下从菜单画面66返回到主页画面54的按钮的情况或者完成了各菜单的操作或处理等的情况下,主页画面54显示于终端装置26的UI46。

[0192] 如符号80所示,用户能够在主页画面54上检索展位16。例如,能够将设置有展位16的场所、可预约的日期和时间以及使用费用等用作检索关键字来检索展位16。表示检索关键字的信息从终端装置26发送到预约管理系统12,预约管理系统12的处理器42检索与该检索关键字相符的展位16,并将表示该检索结果的信息发送给终端装置26。与检索出的展位16有关的信息显示于UI46。并且,也可以检索正在使用中的展位16、预约完成的展位16以及设置于离用户的位置较近的场所的展位16等,并将该检索结果显示于UI46。

[0193] 如符号82所示,若用户从展位16的一览中选择展位16,则如符号84所示,与选择出的展位16有关的信息显示于终端装置26的UI46。并且,也可以使与正在使用中的展位16、预约完成的展位16或设置于离用户的位置较近的场所的展位16有关的信息显示于UI46。另外,如符号86所示,也可以启动地图应用程序而显示表示展位16的位置的地图。

[0194] 若用户使用终端装置26指定展位16和使用该展位16的日期和时间而指示预约的执行,则如符号88所示,完成预约。例如,表示预约指示的信息从终端装置26发送到预约管理系统12,该预约登记在图6所示的预约管理表中。若完成预约,则画面转换到主页画面54。

[0195] 在图8所示的例中,在主页画面54上通过与展位16相同的引导应用程序将共享办公室和打印服务作为协作服务进行引导。可以将共享办公室和打印服务这双方作为协作服务进行引导,也可以将任意一方作为协作服务进行引导。

[0196] 例如,共享办公室是通过服务提供系统14A提供的服务,共享办公室的预约通过服务提供系统14A管理。

[0197] 打印服务是通过服务提供系统14B提供的服务,打印服务的预约通过服务提供系统14B管理。

[0198] 例如,如符号80所示,若用户在主页画面54上指示共享办公室的检索,则共享办公室的检索用的画面显示于终端装置26的UI46。用户能够在该检索用的画面检索共享办公室。例如,能够将共享办公室的场所、可预约的日期和时间以及使用费用等用作检索关键字来检索共享办公室。表示检索关键字的信息从终端装置26经由预约管理系统12或不经由预约管理系统12而发送到服务提供系统14A。服务提供系统14A检索与该检索关键字相符的共享办公室,并将表示该检索结果的信息发送给终端装置26。如符号90所示,与检索出的共享办公室有关的信息显示于UI46。并且,也可以按照每个展位16检索与展位16之间的距离为阈值以下的共享办公室,将与检索出的共享办公室有关的信息与展位16关联地显示。并且,如符号86所示,也可以通过地图应用程序显示表示共享办公室的位置的地图。

[0199] 若用户使用终端装置26指示共享办公室的预约,则用于预约共享办公室的画面92显示于终端装置26的UI46。该画面92是与主页画面54不同的画面。例如,终端装置26的处理器50将表示用于预约共享办公室的画面92的请求的信息发送给服务提供系统14A。服务提供系统14A的处理器按照该请求将用于预约共享办公室的画面92的信息发送给终端装置26。在终端装置26的UI46上显示画面92。另外,画面92也可以是Web网站。例如,若用户指示共享办公室的预约,则终端装置26的处理器50访问用于预约共享办公室的画面92的地址(例如URL),使该画面92显示于UI46。用户能够在画面92上预约共享办公室。另外,也可以在

显示画面92之前,显示用于登录到提供共享办公室的服务提供系统14A的画面。若用户在该画面上输入用户ID和密码而登录到服务提供系统14A,则显示画面92。在适用了单点登录的情况下,无需进行该登录的操作,便能够显示画面92。

[0200] 并且,若用户使用终端装置26指示打印服务的预约,则用于预约打印服务的画面94显示于终端装置26的UI46。该画面94是与主页画面54不同的画面。例如,终端装置26的处理器50将表示用于预约打印服务的画面94的请求的信息发送给服务提供系统14B。服务提供系统14B的处理器按照该请求将用于预约打印服务的画面94的信息发送给终端装置26。在终端装置26的UI46上显示画面94。另外,画面94也可以是Web网站。例如,若用户指示打印服务的预约,则终端装置26访问用于预约打印服务的画面94的地址(例如URL),使该画面94显示于UI46。用户能够在画面94上预约打印服务。另外,也可以在显示画面94之前,显示用于登录到提供打印服务的服务提供系统14B的画面。若用户在该画面上输入用户ID和密码而登录到服务提供系统14B,则显示画面94。在适用了单点登录的情况下,无需进行该登录的操作,便能够显示画面94。

[0201] 另外,如符号96所示,也可以在主页画面54上显示应通知给用户的信息(例如通知)。

[0202] 以下,对更具体的实施例进行说明。

[0203] (实施例1)

[0204] 以下,参照图9对实施例1进行说明。在实施例1中,作为协作服务引导共享办公室。例如,通过服务提供系统14A对共享办公室的预约进行管理。

[0205] 图9中示出了主页画面的一例。若用户A登录到预约管理系统12,则终端装置26的处理器50使主页画面54显示于终端装置26的UI46。例如,处理器50从预约管理系统12接收主页画面54的信息,并使主页画面54显示于UI46。作为一例,如符号98所示,在主页画面54显示了与由用户A预约了的展位16(例如“展位X1”)有关的信息或与用户A正在使用中的展位16有关的信息等。与展位X1有关的信息例如包含表示该展位X1的名称的信息、表示设置有该展位X1的场所的信息以及表示预约的日期和时间的信息。终端装置26的处理器50从预约管理系统12接收这些信息并显示于主页画面54。另外,与由用户A预约了的展位X1有关的信息登记在预约管理表中。

[0206] 并且,如符号100所示,在主页画面54显示了与其他展位16(例如“展位X2”、“展位X3”)有关的信息。例如,终端装置26的处理器50从预约管理系统12接收与设置于和用户A的位置之间的距离为阈值以下的场所的展位16且目前能够使用的展位16(例如“展位X2”、“展位X3”)有关的信息,并将该展位16的一览显示于主页画面54。用户A的位置是用户A所使用的终端装置26的位置。目前能够使用的展位16(例如“展位X2”、“展位X3”)是未被预约而目前能够预约的展位16。例如,目前能够使用的展位16是从目前起在预先规定的期间内未被预约的展位16、即只要是从目前起在预先规定的期间内则能够预约的展位16。例如,在目前的时刻为9:30的情况下,与未进行9:00~11:00之间的预约的展位16有关的信息作为与目前能够使用的展位16有关的信息显示。并且,也可以显示展位16的图像。

[0207] 将用于显示详细信息的按钮102和用于显示预约画面的按钮104分别与展位X2、X3关联地显示于主页画面54。

[0208] 例如,若由用户按下与展位X2关联的按钮102,则终端装置26的处理器50从预约管

理系统12接收与该按钮102关联的展位X2的详细信息,使该详细信息显示于终端装置26的UI46。例如,与主页画面54不同的其他画面显示于UI46,在该其他画面显示详细信息。详细信息例如包含表示设置有展位X2的场所的住址的信息、表示设置有展位X2的场所的信息(例如,在展位X2设置于车站的情况下,表示该车站的名称的信息)、与示出了展位X2的位置的地图以及设置于展位X2的设备有关的信息等。关于展位X3相同。

[0209] 并且,若由用户按下与展位X2关联的按钮104,则终端装置26的处理器50使作为用于预约与该按钮104关联的展位X2的画面的预约画面显示于终端装置26的UI46。例如,与主页画面54不同的预约画面显示于UI46。若用户A在预约画面上指定日期和时间等而指示预约,则表示该指示的信息从终端装置26发送到预约管理系统12,通过预约管理系统12完成预约。该预约登记在预约管理系统12中存储的预约管理表中。用户A能够在该预约的日期和时间使用预约了的展位X2。

[0210] 并且,作为与协作服务有关的信息的一例,终端装置26的处理器50将与共享办公室有关的信息与展位16关联起来显示于主页画面54。例如,窗口等显示区域106与展位16关联地显示于主页画面54,在该显示区域106内显示与共享办公室有关的信息。例如,与共享办公室有关的信息包含表示该共享办公室的名称的信息以及表示该共享办公室是通过与预约管理系统12不同的服务提供系统14A提供的服务的信息等。使用预约管理系统12提供展位16的提供公司等是场所的提供者的一例。使用服务提供系统14A提供共享办公室的提供公司等是与展位16协作地提供共享办公室的其他提供者的一例。通过服务提供系统14A提供的共享办公室是通过其他提供者提供的服务的一例。这样,处理器50将共享办公室是通过其他提供者提供的服务的情况通知给用户。例如,由服务提供系统14A提供且用于预约共享办公室的合作伙伴网站的名称等作为与共享办公室有关的信息显示。处理器50从服务提供系统14A经由预约管理系统12或不经由预约管理系统12而接收与共享办公室有关的信息,并将该信息显示于主页画面54。并且,处理器50也可以从运营管理系统10接收与共享办公室有关的信息,并显示于主页画面54。

[0211] 这样,成为预约候选的展位16和作为成为使用候选的服务的一例的共享办公室显示于同一主页画面54,通过相同的引导应用程序进行引导。被引导的展位16和共享办公室联动地发生变化。

[0212] 例如,处理器50从服务提供系统14A接收与在和设置有目前能够使用的展位X2的场所之间的距离为阈值以下的场所提供的共享办公室(例如“共享办公室Y2”)有关的信息,并将该信息与展位X2关联地显示于主页画面54。显示区域106是与展位X2关联的显示区域,在该显示区域106内显示了与共享办公室Y2有关的信息。关于展位X3也相同,与在和设置有展位X3的场所之间的距离为阈值以下的场所提供的共享办公室(例如“共享办公室Y3”)有关的信息在显示于与展位X3关联的显示区域内的状态下,显示于主页画面54。这样,按照每个展位16而引导不同的共享办公室,若被引导的展位16发生改变,则被引导的共享办公室也与此相应地改变。

[0213] 例如,用于显示详细信息的按钮108和用于显示预约画面的按钮110显示于共享办公室Y2的显示区域106内。

[0214] 若由用户A按下按钮108,则终端装置26的处理器50从服务提供系统14A经由预约管理系统12或不经由预约管理系统12而接收共享办公室Y2的详细信息,并使该详细信息显

示于终端装置26的UI46。例如,与主页画面54不同的其他画面显示于UI46,在该其他画面上显示详细信息。详细信息例如包含表示设置有共享办公室Y2的场所的住址的信息、表示设置有共享办公室Y2的场所的信息(例如,表示设置有共享办公室Y2的建筑物的名称的信息等)、与示出了共享办公室Y2的位置的地图以及设置于共享办公室Y2的设备有关的信息等。

[0215] 若由用户A按下按钮110,则终端装置26的处理器50使作为用于预约共享办公室Y2的画面的预约画面显示于终端装置26的UI46。例如,与主页画面54不同的预约画面显示于UI46。例如,该预约画面是Web网站,该Web网站的地址(例如URL)与按钮110关联。若由用户按下按钮110,则处理器50访问该Web网站的地址,使预约画面显示于UI46。若用户A在预约画面上指定日期和时间等而指示预约,则表示该指示的信息从终端装置26发送到服务提供系统14A,通过服务提供系统14A完成预约。该预约登记在服务提供系统14A中存储的预约管理表中。用户A能够在该预约的日期和时间使用预约了的共享办公室Y2。另外,在需要登录到服务提供系统14A的情况下,在显示预约画面之前,显示登录用的画面。若用户A在该登录用的画面上输入用户ID和密码而登录到服务提供系统14A,则显示预约画面。另外,也可以将用于检索共享办公室的画面作为与主页画面54不同的画面显示。

[0216] 图9所示的主页画面54以及显示于主页画面54的各信息(例如,与展位16有关的信息以及与共享办公室有关的信息)也可以通过运营管理系统10、预约管理系统12或服务提供系统14A提供给终端装置26,并显示于终端装置26的UI46。这样,可以通过这些系统引导展位16和作为协作服务的共享办公室。

[0217] 展位16也可以设置于共享办公室内。即,协作服务也可以是提供包含展位16的共享办公室的服务。在该情况下,展位16相当于第1场所的一例,共享办公室相当于第2场所的一例。

[0218] 图10中示意性地示出了展位16与共享办公室之间的关系。在共享办公室112内例如设置有展位114A、114B。例如,在由用户(例如用户A)预约了共享办公室112的情况下,也可以禁止用户A以外的用户预约共享办公室112内设置的展位114A、114B。更详细说明的话,禁止在共享办公室112的预约的日期和时间预约展位114A、114B。

[0219] 例如,表示在共享办公室112内设置有展位114A、114B的信息存储于提供展位114A、114B的预约管理系统12和提供共享办公室112的服务提供系统14A中,该信息被预约管理系统12和服务提供系统14A共享。

[0220] 并且,与预约了共享办公室112的用户(例如用户A)有关的信息以及表示该预约的日期和时间等的信息存储于服务提供系统14A中,这些信息被预约管理系统12共享。

[0221] 预约管理系统12的处理器42禁止用户A以外的用户在共享办公室112的预约的日期和时间预约展位114A、114B,允许用户A预约展位114A、114B。这样一来,防止用户A以外的用户预约展位114A、114B。例如,即使用户A以外的用户登录到预约管理系统12而指示在共享办公室112的预约的日期和时间预约展位114A、114B,预约管理系统12的处理器42也不接受该指示,禁止用户A以外的用户预约展位114A、114B。

[0222] 作为其他例,在由用户(例如用户A)预约了共享办公室112和设置于共享办公室112内的展位(例如展位114A)的情况下,也可以禁止该用户以外的用户预约共享办公室112内设置的其他展位(例如展位114B)。

[0223] 预约管理系统12的处理器42禁止用户A以外的用户在共享办公室112的预约的日

期和时间预约展位114B,允许用户A预约展位114B。这样一来,防止用户A以外的用户预约展位114B。

[0224] (实施例2)

[0225] 以下,参照图11至图14对实施例2进行说明。在实施例2中,作为协作服务的一例引导打印服务。打印服务例如是将服务器或云等中存储的数据(例如图像数据或文档数据)下载到打印机并通过该打印机进行打印的服务。打印机例如设置于商铺等。例如,通过服务提供系统14B对打印服务的预约进行管理。另外,也可以将除了打印功能之外还具有扫描功能或复印功能等的复合机用于打印服务。

[0226] 图11中示出了主页画面的一例。若用户A登录到预约管理系统12,则终端装置26的处理器50使主页画面116显示于终端装置26的UI46。作为一例,如符号118所示,在主页画面116上显示了与用户A正在使用中的展位16(例如“展位X4”)有关的信息。并且,作为一例,如符号120所示,在主页画面116上显示了与由用户A预约了的展位16且没到预约的日期和时间的展位16(例如“展位X5”)有关的信息。终端装置26的处理器50从预约管理系统12接收这些信息,并显示于主页画面116。另外,这些信息登记在预约管理表中。

[0227] 并且,作为一例,如符号122所示,在主页画面116上显示了与其他展位16(例如“展位X6”)有关的信息。例如,终端装置26的处理器50从预约管理系统12接收与设置于和用户A的位置之间的距离为阈值以下的场所的展位16且目前能够使用的展位16(例如“展位X6”)有关的信息,并将该展位16的一览显示于主页画面116。目前能够使用的展位16(例如“展位X6”)是未被预约而目前能够预约的展位16。与图9所示的主页画面54同样地,用于显示详细信息的按钮和用于显示预约画面的按钮与目前能够使用的各展位16关联地显示。

[0228] 并且,如符号124所示,终端装置26的处理器50将与打印服务有关的信息作为与协作服务有关的信息显示于主页画面54。在此提供的打印服务是使用便利店内设置的打印机进行打印的服务。

[0229] 例如,用于使用打印服务的按钮126显示于主页画面116。若由用户A按下按钮126,则如图12所示,终端装置26的处理器50将用于使用打印服务的画面128显示于终端装置26的UI46。画面128是与主页画面116不同的画面。例如,画面128是Web网站,该Web网站的地址与按钮126相关联。若由用户按下按钮126,则处理器50访问该Web网站的地址,使画面128显示于UI46。另外,在需要用户A登录到提供打印服务的服务提供系统14B的情况下,在显示画面128之前,登录画面显示于UI46。若用户A在登录画面上输入用户ID和密码而登录到服务提供系统14B,则画面128显示于UI46。

[0230] 在画面128中例如设置有用于检索能够使用打印服务的商铺的Web网站的链接130。该Web网站的地址与链接130关联。若用户指定链接130而指示访问该Web网站(例如,若轻敲或点击链接130),则终端装置26的处理器50访问该Web网站,如图13所示,使作为用于检索商铺的画面的检索画面132显示于终端装置26的UI46。

[0231] 用户能够在检索画面132上输入检索关键字,检索能够使用打印服务的商铺。检索关键字例如是地图上的位置、住址以及关键字等。检索关键字从终端装置26发送到服务提供系统14B。服务提供系统14B的处理器根据该检索关键字检索能够使用打印服务的商铺,并将表示该检索结果的信息发送给终端装置26。表示该检索结果的信息显示于终端装置26的UI46。

[0232] 并且,用户能够检索当前位置周边的商铺或预定新开张的商铺等。例如,终端装置26的处理器50通过使用GPS等而获取表示终端装置26的当前位置的信息,并将该信息发送给服务提供系统14B。服务提供系统14B的处理器根据该信息检索与终端装置26的当前位置之间的距离为阈值以下的商铺,并将表示该检索结果的信息发送给终端装置26。

[0233] 图14中示出了表示检索结果的画面的一例。检索结果画面134是表示商铺的检索结果的画面的一例,显示于终端装置26的UI46。例如,检索终端装置26的当前位置的周围的商铺(例如,与终端装置26的当前位置之间的距离为阈值以下的商铺),并显示于检索结果画面134。

[0234] 用户A能够在检索结果画面134上选择商铺,对使用该商铺内设置的打印机的打印服务进行预约。例如,若用户A选择商铺,则作为用于对使用该商铺内设置的打印机的打印服务进行预约的画面的预约画面显示于终端装置26的UI46。若用户在该预约画面上指定预约的日期和时间而指示预约,则表示该指示的信息从终端装置26发送到服务提供系统14B,并通过服务提供系统14B完成预约。该预约登记在服务提供系统14B中存储的预约管理表中。用户A能够在该预约的日期和时间使用预约了的打印机。

[0235] (变形例)

[0236] 以下,对变形例进行说明。

[0237] 在展位16和协作服务被预约的情况下,若该展位16的预约被取消,则该协作服务的预约也可以被取消。例如,在由用户A经由图9所示的主页画面54而预约展位X2并且预约了与展位X2关联地引导的共享办公室Y2的情况下,预约管理系统12和服务提供系统14A相互共享信息。由此,展位X2的预约与共享办公室Y2的预约关联地登记到预约管理系统12的预约管理表和服务提供系统14A的预约管理表中。

[0238] 在由用户A使用终端装置26指示取消展位X2的预约的情况下,表示该指示的信息从终端装置26发送到预约管理系统12。预约管理系统12的处理器42按照该指示取消展位X2的预约。并且,预约管理系统12的处理器42将表示该指示的信息发送给服务提供系统14A、14B。服务提供系统14A、14B的处理器对与被取消的展位X2的预约关联的协作服务的预约进行取消。例如,由于共享办公室Y2的预约与展位X2的预约关联地登记在服务提供系统14A的预约管理表中,因此服务提供系统14A的处理器取消共享办公室Y2的预约。

[0239] 另外,协作服务也可以不自动取消,而是按照用户的指示取消。例如,在用户A指示取消展位X2的情况下,预约管理系统12的处理器42将表示与展位X2关联地预约共享办公室Y2的信息发送给终端装置26。终端装置26的处理器50使该信息显示于UI46。在用户A指示取消共享办公室Y2的预约的情况下,表示该指示的信息从终端装置26发送到服务提供系统14A,服务提供系统14A的处理器取消共享办公室Y2的预约。

[0240] 对其他变形例进行说明。在展位16被预约的情况下,终端装置26的处理器50也可以引导可在朝向该展位16的路径提供的协作服务。在此,作为一例,对打印服务被作为协作服务引导的情况进行说明。例如,终端装置26的处理器50将表示基准位置的信息发送给预约管理系统12。基准位置例如是展位16的预约中所使用的终端装置26的当前位置、用户所指定的位置或预约展位16时的终端装置26的位置。预约管理系统12的处理器42将表示基准位置的信息和表示预约了的展位16的位置的信息发送给服务提供系统14B。服务提供系统14B的处理器检索能够在从基准位置至预约了的展位16的位置为止的路径提供的打印服

务。例如，服务提供系统14B的处理器检索存在于该路径上且能够提供打印服务的商铺或从该路径起存在于预先规定的范围内且能够提供打印服务的商铺，并将表示该检索结果的信息发送给终端装置26。终端装置26的处理器50使表示该检索结果的信息显示于终端装置26的UI46。

[0241] 上述路径也可以是预测为对展位16进行预约的用户移动的路径。例如，上述路径也可以按照用户的移动的日程决定。该决定可以通过终端装置26进行，也可以通过服务提供系统进行，还可以通过运营管理系统10进行。

[0242] 对其他变形例进行说明。在使用了展位16和协作服务的情况下，也可以向预约了该展位16和该协作服务的用户收取将展位16的使用费用和协作服务的使用费用相加的费用。例如，在该用户是个人用户的情况下，预约管理系统12的处理器42将关于该用户的展位16的使用实绩的数据发送给个人结算系统20，服务提供系统14A、14B的处理器将关于该用户的协作服务的使用实绩的数据发送给个人结算系统20。个人结算系统20根据这些使用实绩的数据，向该用户请求将展位16的使用费用和协作服务的使用费用相加的费用。例如，使用与该用户关联的信用卡进行结算。利用法人账户而使用展位16和协作服务的情况也同样地，通过法人结算系统24向法人请求将展位16的使用费用和协作服务的使用费用相加的费用。

[0243] 对其他变形例进行说明。在利用法人账户预约了展位16的情况下，也可以允许使用预约了的展位16的法人用户利用该法人用户的个人账户而使用协作服务。例如，利用法人账户而使用展位16的法人用户能够利用自身的个人账户登录到服务提供系统14A、14B，使用服务提供系统14A、14B所提供的协作服务。在该情况下，向该法人用户自身收取利用个人账户而使用的协作服务的费用。服务提供系统14A、14B的处理器将关于该法人用户的协作服务的使用实绩的数据发送给个人结算系统20，个人结算系统20根据该使用实绩的数据向该法人用户请求协作服务的使用费用。例如，使用与该法人用户关联的信用卡进行结算。由于利用法人账户预约了展位16，因此向该法人用户所属的法人收取展位16的使用费用。该结算通过法人结算系统24进行。

[0244] 另外，与上述处理相反地，在利用个人账户预约了展位16的情况下，也可以利用法人账户而使用协作服务。在该情况下，向具有该个人账户的用户收取展位16的使用费用，向该用户所属的法人收取协作服务的使用费用。

[0245] 对其他变形例进行说明。在展位16被预约的情况下，若因提供协作服务而使用费用发生变动，则终端装置26的处理器50也可以将该内容通知给用户。例如，终端装置26的处理器50从预约管理系统12接收表示预约了的展位16的使用费用的信息，从服务提供系统14A、14B接收表示与展位16关联地预约了的协作服务的使用费用的信息，在这些使用费用的合计比展位16的使用费用多的情况下，使该内容显示于终端装置26的UI46。

[0246] 在上述实施例1、2中，终端装置26的处理器50以展位16为基准引导作为协作服务的一例的共享办公室或打印服务。例如，处理器50以展位16的位置为基准引导能够在预先规定的距离的范围内提供的共享办公室或打印服务。

[0247] 作为其他例，终端装置26的处理器50也可以以展位16以外的服务为基准引导展位16。例如，处理器50以展位16以外的服务为基准引导应为了接受该服务的提供而预约的展位16的候选。

[0248] 例如,若用户使用终端装置26登录到提供共享办公室的服务提供系统14A,则用于使用共享办公室的主页画面显示于终端装置26的UI46。在该主页画面上例如显示该用户正在使用中的共享办公室、由该用户预约了的共享办公室以及设置在与该用户之间的距离为阈值以下的场所的共享办公室等。若用户在该主页画面上指定共享办公室而指示显示详细信息,则终端装置26的处理器50从服务提供系统14A接收该共享办公室的详细信息,并使该共享办公室的详细信息显示于UI46。并且,若用户在该主页画面上指定共享办公室而指示预约,则用于预约该共享办公室的预约画面显示于UI46,用户能够在该预约画面上预约该共享办公室。该预约通过服务提供系统14A管理。

[0249] 并且,终端装置26的处理器50按照每个共享办公室,从预约管理系统12接收与设置于和共享办公室之间的距离为阈值以下的场所的展位16有关的信息,并将与展位16有关的信息与共享办公室关联地显示于主页画面。若用户在该主页画面上指定展位16而指示显示详细信息,则处理器50从预约管理系统12接收该展位16的详细信息,使该展位16的详细信息显示于UI46。并且,若用户在该主页画面上指定展位16而指示预约,则用于预约该展位16的预约画面显示于UI46,用户能够在该预约画面上预约该展位16。该预约通过预约管理系统12管理。

[0250] 可以由用户将基准从展位16切换到其他服务,也可以将基准从其他服务切换到展位16。

[0251] 在上述各实施例以及各变形例中,也可以由用户选择多种协作服务。例如,也可以将与共享办公室有关的信息和与打印服务有关的信息这双方作为与协作服务有关的信息显示于图9所示的主页画面54。并且,在预约多个展位16并且预约协作服务的情况下,也可以按照各个展位16将协作服务的检索画面显示于展位16的信息所显示的位置的附近。

[0252] 在上述各实施方式中,处理器是指广义上的处理器,包含通用的处理器(例如CPU:Central Processing Unit等)或专用的处理器(例如GPU:Graphics Processing Unit、ASIC:Application Specific Integrated Circuit、FPGA:Field Programmable Gate Array、可编程逻辑设备等)。并且,上述各实施方式中的处理器的动作不仅由1个处理器构成,还可以由存在于物理上分离的位置的多个处理器协作而构成。并且,处理器的各动作的顺序并不仅限于上述各实施方式中记载的顺序,也可以适当地变更。

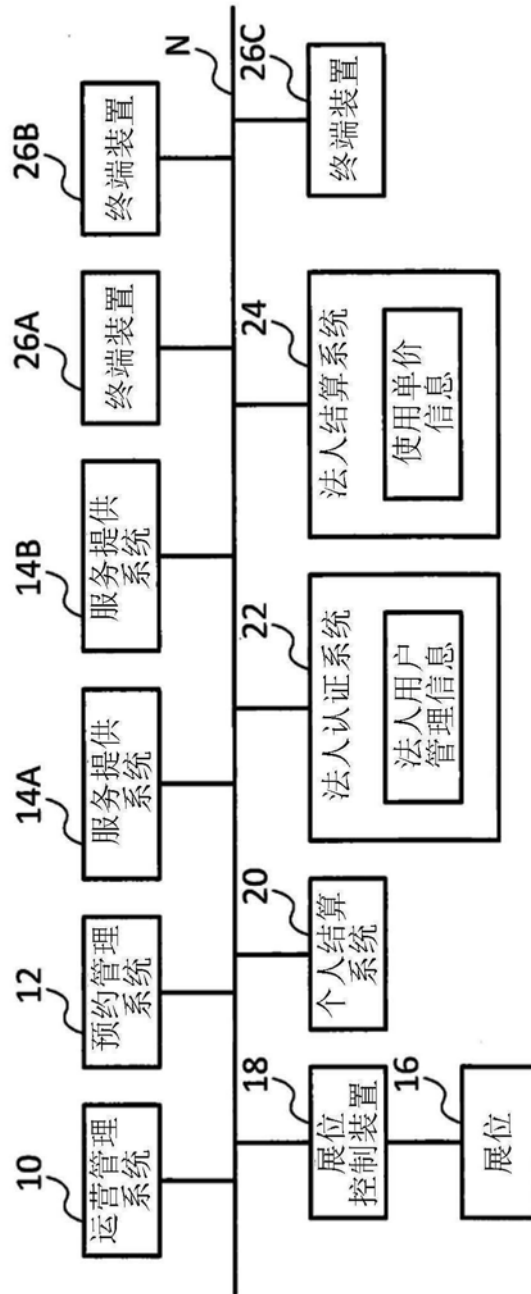


图1

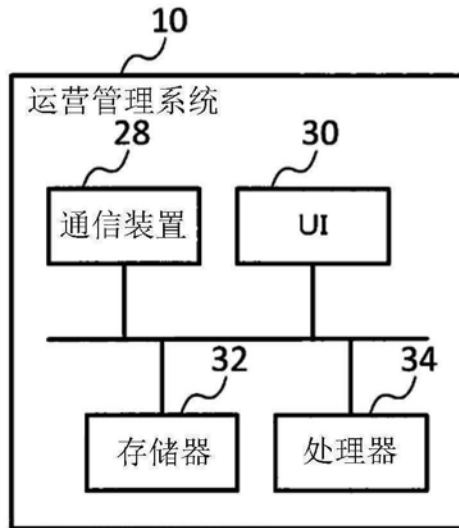


图2

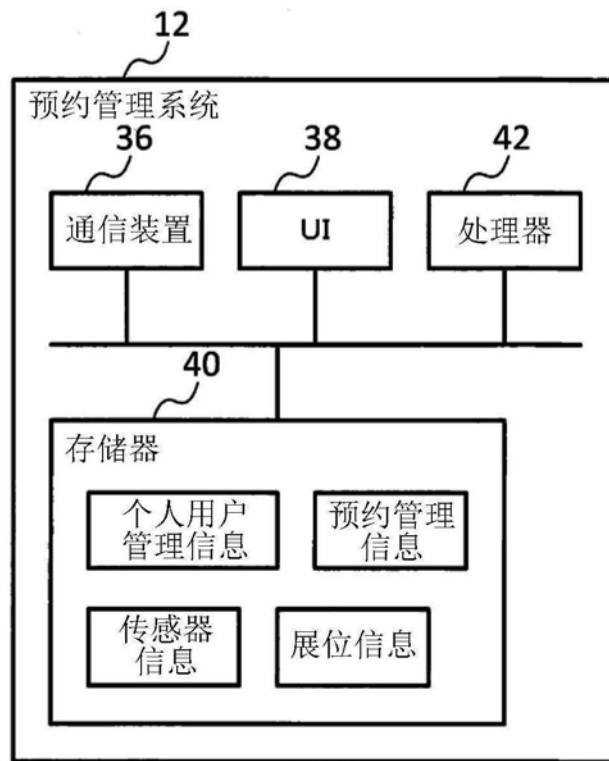


图3

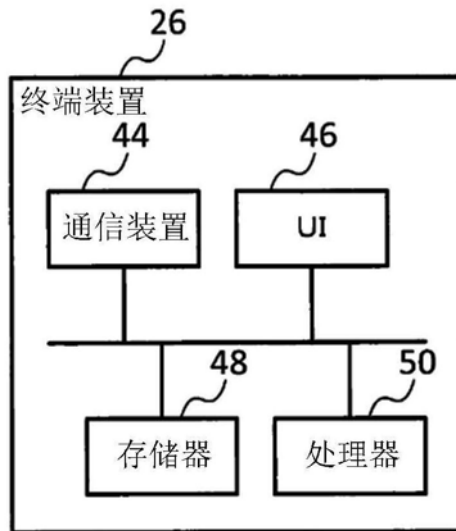


图4

用户ID	种类	姓名	电子邮件地址	密码	结算单元	个人 结算账户
0001	个人	A1	AAA@AA.com	*****	信用卡信息	XXXX
0002	法人	A1 法人 α	AAA@AA.com	*****	—	—
0003	个人	A2	BBB@BB.com	*****	信用卡信息	YYYY
...

图5

预约ID	展位ID	使用日期和时间	用户	使用信息
1	B1	1月6日10:00~11:00	A1 (个人) (ID:0001)	C1
2	B2	1月7日10:00~11:00	A1 (法人) (ID:0002)	C2
...

图6

法人ID	法人名	所属用户	电子邮件地址	可使用的服务	使用权限
1111	α	A1	AAA@AA.com	▪展位 ▪服务XX	▪有 ▪有
		A2	BBB@BB.com	▪展位 ▪服务XX	▪有 ▪有
...

图7

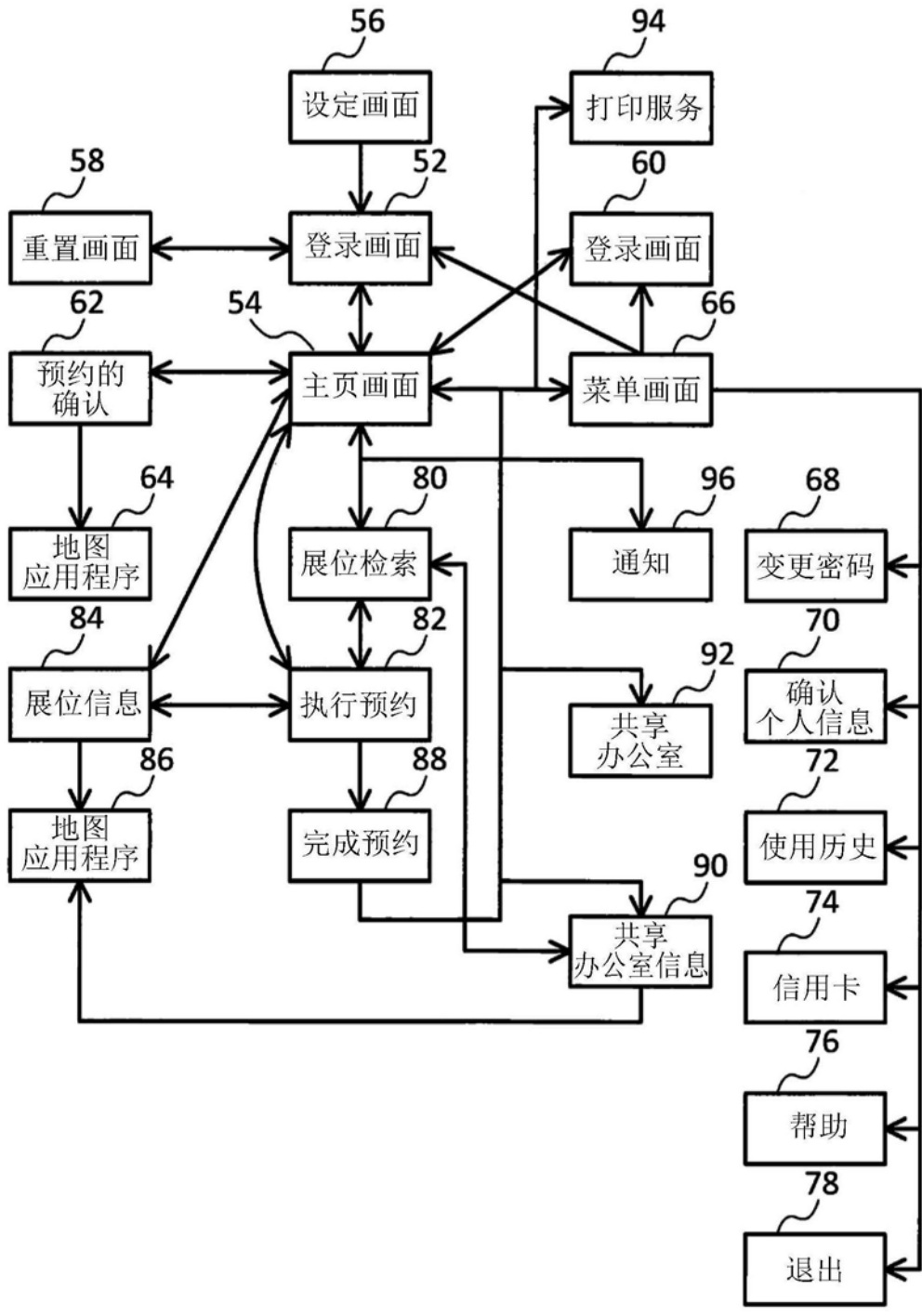


图8

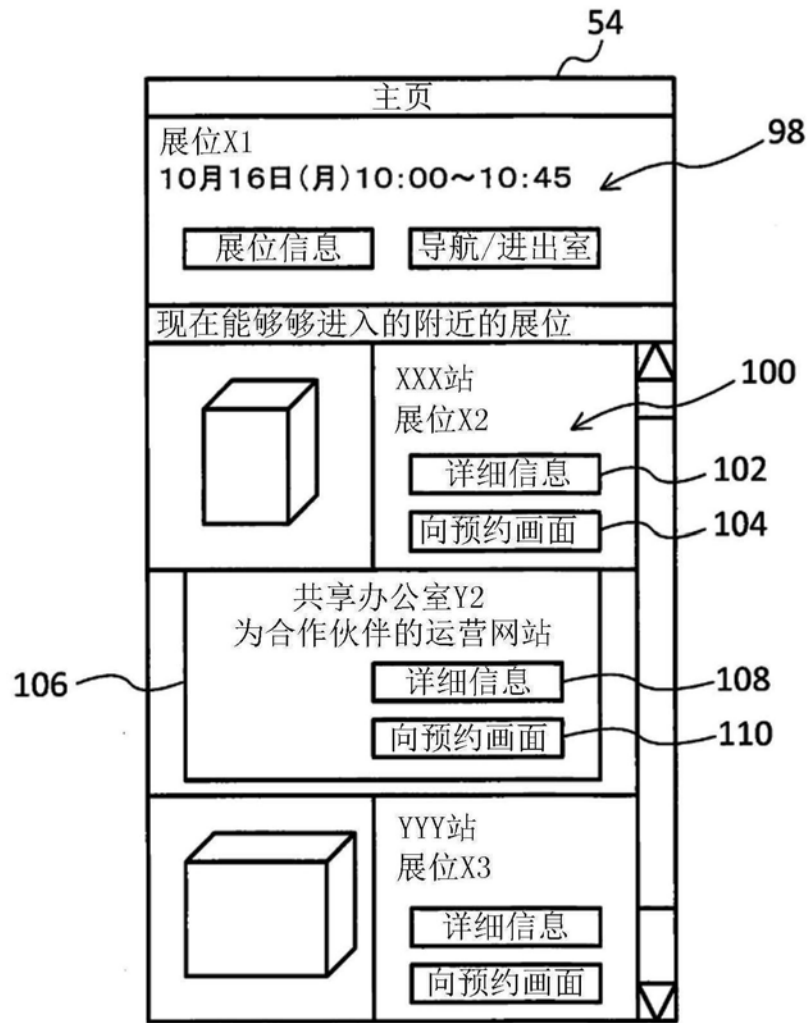


图9

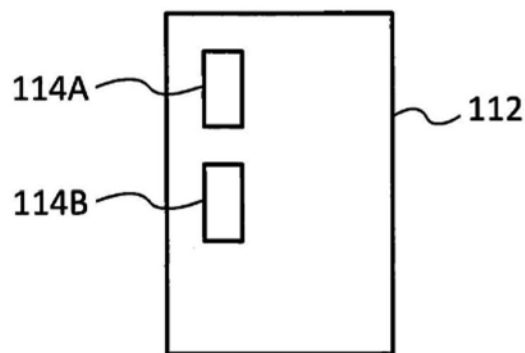


图10

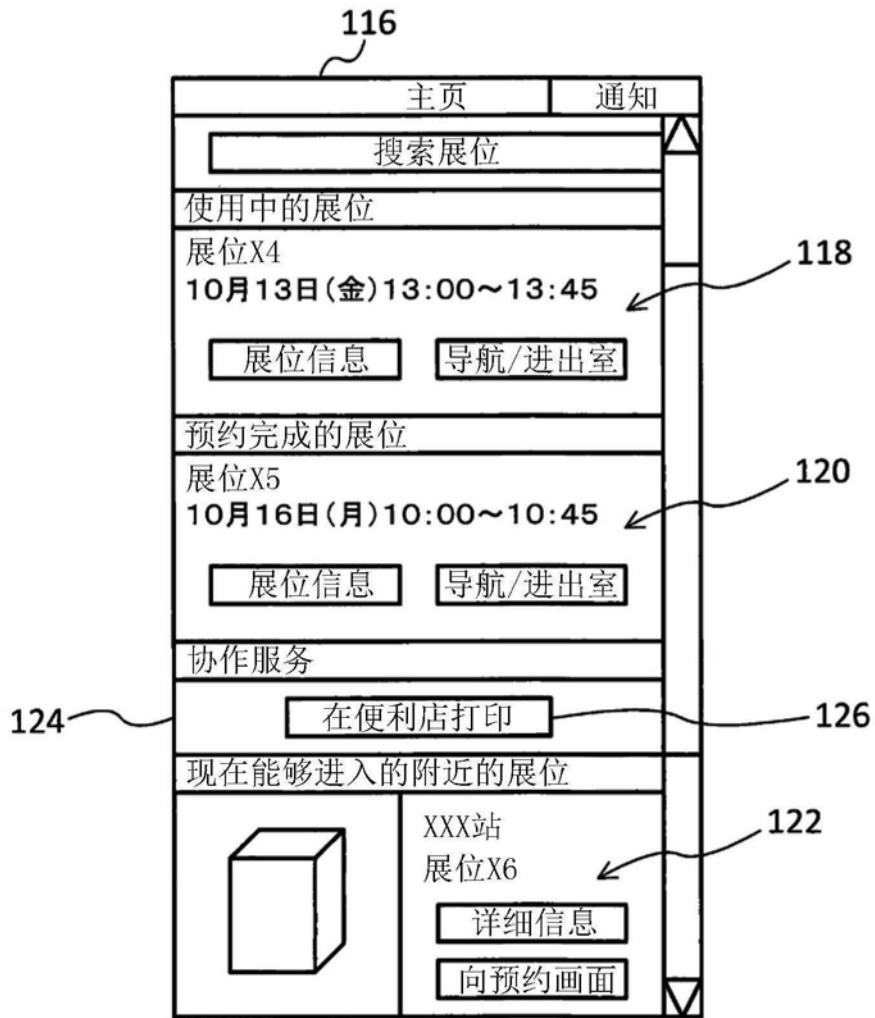


图11

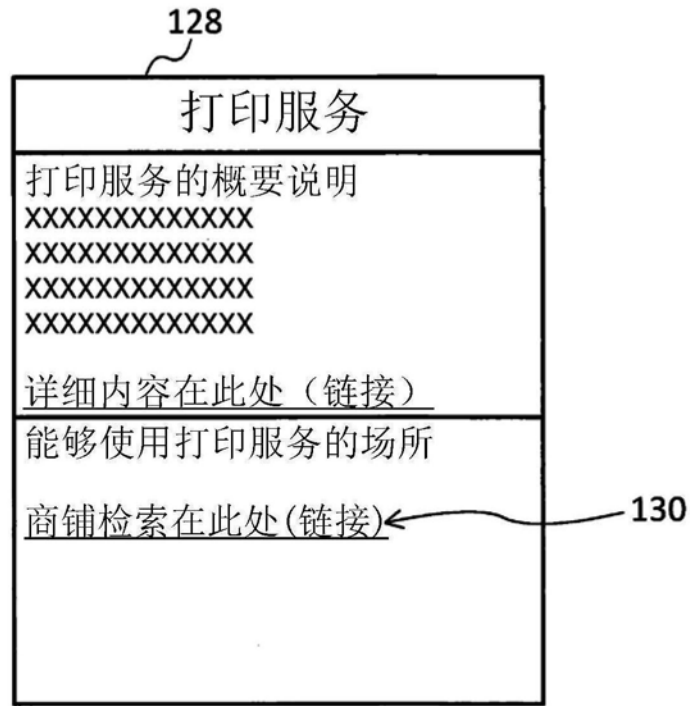


图12

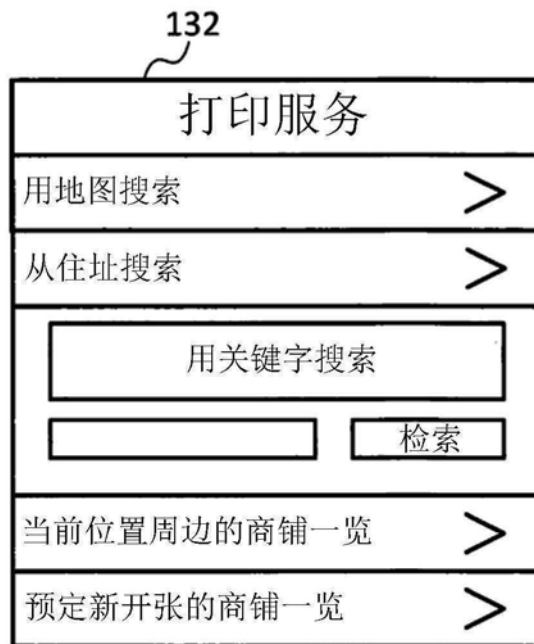


图13

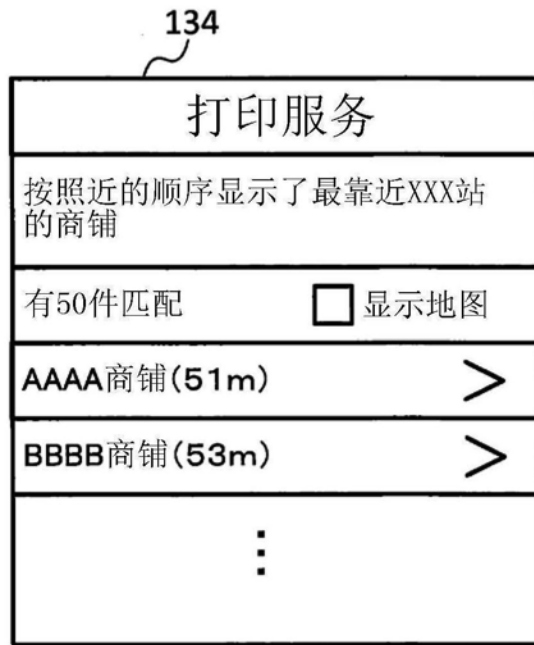


图14