



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 105205747 A

(43) 申请公布日 2015. 12. 30

(21) 申请号 201510645624. 3

(22) 申请日 2015. 10. 08

(71) 申请人 张姬娟

地址 321081 浙江省金华市婺城区罗埠镇后张村 700 号

(72) 发明人 张姬娟 丁涛

(74) 专利代理机构 北京慧诚智道知识产权代理有限公司 (特殊普通合伙) 11539

代理人 李楠

(51) Int. Cl.

G06Q 50/12(2012. 01)

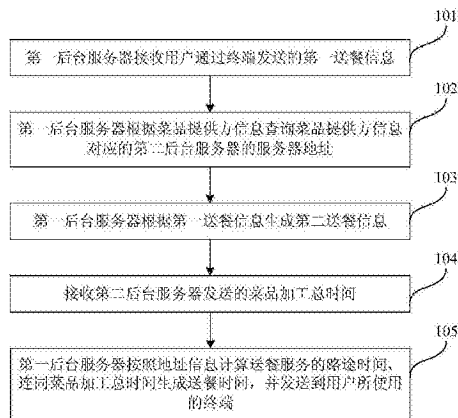
权利要求书1页 说明书5页 附图1页

(54) 发明名称

送餐信息的处理方法

(57) 摘要

本发明涉及一种送餐信息的处理方法,方法包括:第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息;第一后台服务器根据菜品提供方信息查询菜品提供方信息对应的第二后台服务器的服务器地址;第一后台服务器根据第一送餐信息生成第二送餐信息,并按照服务器地址将第二送餐信息发送给第二后台服务器;接收第二后台服务器发送的菜品加工总时间,菜品加工总时间是第二后台服务器根据菜品信息和菜品数量,按照每个菜品加工时间生成的;第一后台服务器按照地址信息计算送餐服务的路途时间,连同菜品加工总时间生成送餐时间,并发送到用户所使用的终端。本发明送餐信息的处理方法,可以有效及时和精确的对送餐信息进行处理。



1. 一种送餐信息的处理方法,其特征在于,所述方法包括:

第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息,所述送餐信息包括:菜品提供方信息、菜品信息、菜品数量和地址信息;

所述第一后台服务器根据所述菜品提供方信息查询所述菜品提供方信息对应的第二后台服务器的服务器地址;

所述第一后台服务器根据所述第一送餐信息生成第二送餐信息,所述第二送餐信息包括所述菜品信息和菜品数量,并按照所述服务器地址将所述第二送餐信息发送给所述第二后台服务器;

接收所述第二后台服务器发送的菜品加工总时间,所述菜品加工总时间是所述第二后台服务器根据所述菜品信息和菜品数量,按照每个菜品加工时间生成的;

所述第一后台服务器按照所述地址信息计算送餐服务的路途时间,连同所述菜品加工总时间生成送餐时间,并发送到用户所使用的终端。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:所述第二后台服务器根据所述菜品信息和菜品数量生成加工信息,用于厨房根据所述加工信息进行食品加工;所述加工信息包括菜品信息。

3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:所述第二后台服务器根据所述菜品信息选择厨师信息,所述加工信息中包括所述厨师信息。

4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述方法还包括:所述第一后台服务器生成第三送餐信息,所述第三送餐信息中包括菜品提供方地址、地址信息、订单号、送餐时间、菜品信息和菜品数量。

5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息之前还包括:所述第一后台服务器向所述终端推送推荐菜品信息。

6. 根据权利要求5所述的方法,其特征在于,所述第一后台服务器向所述终端推送推荐菜品信息具体包括:所述第一后台服务器根据所述用户历史订餐信息,向所述终端推送菜品信息;或者所述第一后台服务器根据接收到的所述用户通过体感运动终端上传的运动能量消耗,向所述终端推送菜品信息;或者所述第一后台服务器根据食用人数,推送套餐信息,所述套餐信息中根据不同的使用人数推荐不同的菜品信息。

7. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述第一后台服务器接收用户通过终端发送的订餐信息之前还包括,所述第一后台服务器接收所述终端发送的备注信息,所述备注信息包括,老人、婴幼儿、病人或者运动员信息;所述第一后台服务器根据所述备注信息向所述终端推送适合老人、婴幼儿、病人或者运动员的菜品信息。

## 送餐信息的处理方法

### 技术领域

[0001] 本发明涉及一种信息处理方法,尤其涉及一种送餐信息的处理方法。

### 背景技术

[0002] 随着时代的发展,人们的生活水平越来越高,对生活品质的要求也越来越高。而且随着生活节奏的加快,如果节约时间又能满足人们的需求变的越来越重要。

[0003] 为了满足人们对美食的需求,或者节约就餐等餐时间,单一的去菜品提供方就餐已经越来越无法满足人们的需求了。人们需要送餐服务,而现有的送餐服务大多为电话订餐,现有的方法则无法满足及时高效的送餐。

### 发明内容

[0004] 本发明的目的是针对现有技术的缺陷,提供一种送餐信息的处理方法,可以有效及时和精确的对送餐信息进行处理。

[0005] 为实现上述目的,本发明提供了一种送餐信息的处理方法,所述方法包括:

[0006] 第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息,所述送餐信息包括:菜品提供方信息、菜品信息、菜品数量和地址信息;

[0007] 所述第一后台服务器根据所述菜品提供方信息查询所述菜品提供方信息对应的第二后台服务器的服务器地址;

[0008] 所述第一后台服务器根据所述第一送餐信息生成第二送餐信息,所述第二送餐信息包括所述菜品信息和菜品数量,并按照所述服务器地址将所述第二送餐信息发送给所述第二后台服务器;

[0009] 接收所述第二后台服务器发送的菜品加工总时间,所述菜品加工总时间是所述第二后台服务器根据所述菜品信息和菜品数量,按照每个菜品加工时间生成的;

[0010] 所述第一后台服务器按照所述地址信息计算送餐服务的路途时间,连同所述菜品加工总时间生成送餐时间,并发送到用户所使用的终端。

[0011] 进一步的,所述方法还包括:所述第二后台服务器根据所述菜品信息和菜品数量生成加工信息,用于厨房根据所述加工信息进行食品加工;所述加工信息包括菜品信息。

[0012] 进一步的,所述方法还包括:所述第二后台服务器根据所述菜品信息选择厨师信息,所述加工信息中包括所述厨师信息。

[0013] 进一步的,所述方法还包括:所述第一后台服务器生成第三送餐信息,所述第三送餐信息中包括菜品提供方地址、地址信息、订单号、送餐时间、菜品信息和菜品数量。

[0014] 进一步的,所述第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息之前还包括:所述第一后台服务器向所述终端推送推荐菜品信息。

[0015] 进一步的,所述第一后台服务器向所述终端推送推荐菜品信息具体包括:所述第一后台服务器根据所述用户历史订餐信息,向所述终端推送菜品信息;或者所述第一后台服务器根据接收到的所述用户通过体感运动终端上传的运动能量消耗,向所述终端推送菜

品信息 ;或者所述第一后台服务器根据食用人数,推送套餐信息,所述套餐信息中根据不同的使用人数推荐不同的菜品信息。

[0016] 进一步的,所述第一后台服务器接收用户通过终端发送的订餐信息之前还包括,所述第一后台服务器接收所述终端发送的备注信息,所述备注信息包括,老人、婴幼儿、病人或者运动员信息 ;所述第一后台服务器根据所述备注信息向所述终端推送适合老人、婴幼儿、病人或者运动员的菜品信息。

[0017] 本发明送餐信息的处理方法,可以有效及时和精确的对送餐信息进行处理。

## 附图说明

[0018] 图 1 是本发明送餐信息的处理方法的流程图。

## 具体实施方式

[0019] 下面通过附图和实施例,对本发明的技术方案做进一步的详细描述。

[0020] 图 1 是本发明送餐信息的处理方法的流程图,如图所示,本发明的送餐信息的处理方法具体包括如下步骤:

[0021] 步骤 101,第一后台服务器接收用户通过终端发送的第一送餐信息,送餐信息包括:菜品提供方信息、菜品信息、菜品数量和地址信息 ;

[0022] 本发明的送餐信息处理方法是用于处理送餐服务的信息的方法,第一后台服务器是用于提供劳务的主体所进行信息处理的服务器,第二后台服务器是用于菜品提供方所进行信息处理的服务器,菜品提供方即第三方菜品提供主体,就是提供菜品的,例如餐馆,酒店或者个人等等。所谓用于提供劳务的主体就是劳务提供方,所谓菜品提供主体就是菜品提供方、饭店、酒店、私房菜等各种菜品提供商家。

[0023] 送餐服务信息是用户通过终端发送的,终端可以是PC,也可以是各类移动终端。送餐服务信息是终端通过网页或者客户端进行选择和填写的,最后生成送餐服务信息。送餐服务信息中包括提供送餐服务的必要信息,包括菜品提供方信息、菜品信息、菜品数量和地址信息。

[0024] 优选的,在步骤 101 之前,还可以包括:第一后台服务器向终端推送推荐菜品信息。

[0025] 具体的,第一后台服务器根据用户历史订餐信息,向终端推送菜品信息 ;或者第一后台服务器根据接收到的所述用户通过体感运动终端上传的运动能量消耗,向终端推送菜品信息 ;或者第一后台服务器根据食用人数,推送套餐信息,套餐信息中根据不同的使用人数推荐不同的菜品信息。

[0026] 因为不同的用户具有不同的菜品信息选择习惯,所以第一后台服务器可以根据用户的历史订餐信息进行大数据分析,得到该用户的菜品信息偏好,在用户从终端选择菜品信息之前,向用户推送可能适合该用户选择的菜品信息。

[0027] 也可以利用现有的体感运动终端,例如手环检测用户的运动量和消耗的能量,然后将消耗的能量值通过终端发送给第一后台服务器,第一后台服务器根据运动能量消耗,向终端推送不同的菜品信息,用于用户补充能量。具体的第一后台服务器可以维护一个能量消耗和菜品表,里面记载了不同的能量消耗值与菜品的对应关系,根据用户上传的能量

值在能量消耗和菜品表中进行查找,找到相应的菜品信息后推送给用户使用的终端。

[0028] 另外,为了让用户节约菜品信息的选择时间或者提倡健康科学和营养饮食,所以第一后台服务器可以根据用户选择的用餐人数多少,事先定制各类套餐信息向终端推送,例如可以为素菜套餐、营养套餐、低油脂套餐等等。也就是可以维护一个套餐信息表,根据不同的用餐人数,每一个用餐人数下可以维护多个套餐信息,包括多个菜品信息,例如热菜和凉菜信息等等,客户就不用挨个进行菜品信息选择,只需要选择一个套餐信息即可,该套餐信息中包括多个菜品信息。

[0029] 再有,有可能家中有老人、孩子或者运动员,而为老人、孩子、病人或者运动员可以推送的菜品信息是不同的,这样当第一后台服务器接收终端发送的备注信息,备注信息包括,老人、婴幼儿、病人或者运动员信息,后台服务器根据备注信息向终端推送适合老人、婴幼儿、病人或者运动员的菜品信息。

[0030] 同理,可以在第一后台服务器中维护一个老人菜品信息表、婴幼儿菜品信息表和运动员菜品信息表。对于老人菜品信息表中,记载了年龄和菜品信息的对应关系;对于婴幼儿菜品信息表中,同样记载了年龄(可以精确到月份)和菜品信息的对应关系;对于病人菜品信息表中,记载了不同的病症和菜品信息的对应关系;而运动员菜品信息表可以记载不同体育项目的运动员和菜品信息的对应关系。

[0031] 步骤 102,第一后台服务器根据菜品提供方信息查询菜品提供方信息对应的第二后台服务器的服务器地址;

[0032] 送餐服务信息中包括菜品提供方信息,也就是客户希望订购哪个菜品提供方的菜品,然后第一后台服务器查询菜品提供方信息和服务器地址对应表,查询到处菜品提供方对应的第二服务器的服务器地址。

[0033] 步骤 103,第一后台服务器根据第一送餐信息生成第二送餐信息,第二送餐信息包括菜品信息和菜品数量,并按照服务器地址将第二送餐信息发送给第二后台服务器;

[0034] 第二送餐信息就是根据第一送餐信息生成的,将第一送单信息中的菜品信息和菜品数量生成第二送餐信息,由第一后台服务器发送给第二后台服务器。

[0035] 步骤 104,接收第二后台服务器发送的菜品加工总时间,菜品加工总时间是第二后台服务器根据菜品信息和菜品数量,按照每个菜品加工时间生成的;

[0036] 第二后台服务器根据菜品信息和菜品数量,按照每个菜品加工时间,生成菜品加工总时间,然后发送给第一后台服务器。

[0037] 因为每种菜品备菜和加工都是需要时间的,第二后台服务器可以建立和维护一个菜品时间表,里面记载了每种菜品的加工时间,根据第二送餐信息中的菜品信息查询菜品时间表,获取每种菜品的加工时间,最后得到菜品加工总时间。

[0038] 并且,同时第二后台服务器要安排菜品的处理,所以第二后台服务器根据菜品信息和菜品数量生成加工信息,用于厨房根据加工信息进行食品加工;加工信息包括菜品信息和菜品数量。

[0039] 可选的第二后台服务器根据菜品信息选择厨师信息,加工信息中包括厨师信息。

[0040] 所谓的加工信息就是为了方便厨房进行食品加工所生成的信息,里面包括菜品信息和菜品数量,以及厨师信息,将该信息显示在厨房或者打印后交给对应的厨师,这样方便厨房进行食品加工。

[0041] 因为每个厨师所擅长的菜品是不同的,例如有些擅长川菜,有些擅长粤菜。所以第二后台服务器就需要根据菜品进行匹配,得到菜品的匹配信息,也就是客户需要的菜品是哪一类菜式。第二后台服务器根据菜品匹配信息从厨师信息中进行适配,得到适合菜品匹配信息的推荐厨师信息。

[0042] 具体的,第二后台服务器根据菜品匹配信息从厨师信息中进行适配,得到多个适配厨师信息。第二后台服务器根据厨师服务信息中的菜品信息与厨师信息进行适配,得到处理该菜品匹配的多个适配厨师信息。还有可能就是,有些厨师在进行菜品处理,不可能同时进行其他菜品处理,所以适配厨师信息中不包括已经在服务中的厨师信息。然后按照选择原则,从多个适配厨师信息中选择一个推荐厨师信息。因为进行菜品处理不可能由多个厨师同时去完成,就需要从多个适配厨师信息中选择一个推荐厨师信息。选择方法有很多,例如随机原则,就是从多个适配厨师信息中随机选择一个厨师信息作为推荐厨师信息。或者平均选择原则,也就是按照每个厨师的平均菜品处理次数来进行选择,从多个适配厨师信息中选择服务次数最少的作为推荐厨师信息,该厨师信息中对应的厨师就是为第二订餐信息服务处理的厨师。

[0043] 步骤 105,第一后台服务器按照地址信息计算送餐服务的路途时间,连同菜品加工总时间生成送餐时间,并发送到用户所使用的终端。

[0044] 因为菜品提供方的菜品提供方和服务提供方所在地是有距离的,而且菜品提供方所在地与第一订单信息的地址信息所在地址也是有距离的,所以需要计算两个时间。第一个是服务提供方的送餐者到达菜品提供方的菜品提供方所需要的时间,第二个是从菜品提供方到第一订单信息的地址信息所在地址的时间就是路途时间,可以按照路途的距离和拥堵情况进行计算,得到大致的路途时间。

[0045] 路途时间与菜品加工的总时间之和就是送餐时间,将该送餐时间发送到用户使用的终端,目的是让客户得知获取到菜品所需要的大致时间。

[0046] 可选的,本发明还包括:第一后台服务器根据地址信息生成第三送餐信息,第三送餐信息中包括菜品提供方地址、地址信息、订单号、送餐时间、菜品信息和菜品数量。送餐信息的目的是为送餐者服务的,因为送餐需要具体的人员进行处理和递送,这个第三送餐信息是为了送餐者而生成的,第三送餐信息中第一具有菜品提供方地址,就是客户第一送餐信息中的菜品提供方信息对应的地址,方便送餐者去取餐;第三送餐信息中还有地址信息,该地址信息就是需要送餐地点,第一后台服务器生成送餐信息具有地址信息和菜品信息、菜品数量和送餐时间。方便送餐人员进行送餐。

[0047] 本发明送餐信息的处理方法,可以有效及时和精确的对送餐信息进行处理。

[0048] 专业人员应该还可以进一步意识到,结合本文中所公开的实施例描述的各示例的单元及算法步骤,能够以电子硬件、计算机软件或者二者的结合来实现,为了清楚地说明硬件和软件的可互换性,在上述说明中已经按照功能一般性地描述了各示例的组成及步骤。这些功能究竟以硬件还是软件方式来执行,取决于技术方案的特定应用和设计约束条件。专业技术人员可以对每个特定的应用来使用不同方法来实现所描述的功能,但是这种实现不应认为超出本发明的范围。

[0049] 结合本文中所公开的实施例描述的方法或算法的步骤可以用硬件、处理器执行的软件模块,或者二者的结合来实施。软件模块可以置于随机存储器(RAM)、内存、只读存储器

(ROM)、电可编程 ROM、电可擦除可编程 ROM、寄存器、硬盘、可移动磁盘、CD-ROM、或技术领域内所公知的任意其它形式的存储介质中。

[0050] 以上所述的具体实施方式,对本发明的目的、技术方案和有益效果进行了进一步详细说明,所应理解的是,以上所述仅为本发明的具体实施方式而已,并不用于限定本发明的保护范围,凡在本发明的精神和原则之内,所做的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。

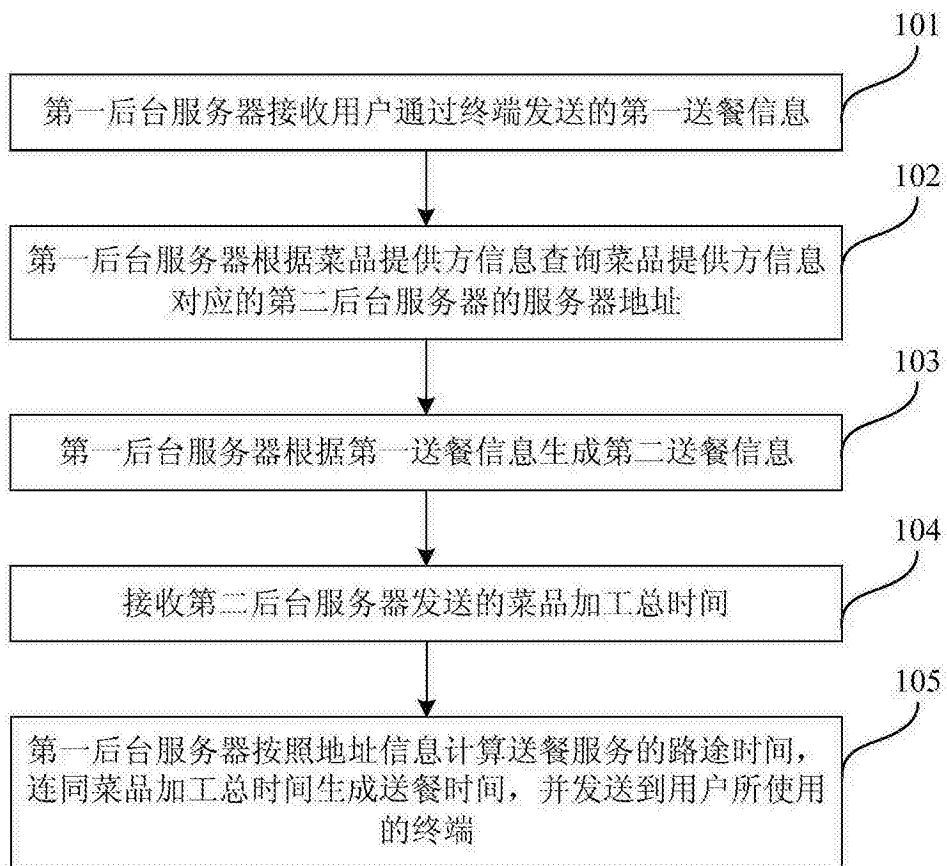


图 1