



(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2008-0085697  
(43) 공개일자 2008년09월24일

(51) Int. Cl.

G06Q 50/00 (2008.03)

(21) 출원번호 10-2008-0021827

(22) 출원일자 2008년03월10일

심사청구일자 2008년03월10일

(30) 우선권주장

JP-P-2007-00070603 2007년03월19일 일본(JP)

(71) 출원인

후지쯔 가부시끼가이샤

일본국 가나가와켄 가와사키시 나카하라쿠 가미고  
다나카 4초메 1-1

(72) 발명자

구마자와 다케시

일본국 가나가와켄 가와사키시 나카하라쿠 가미고  
다나카 4-1-1후지쯔 가부시끼가이샤 내

스가하라 야스오

일본국 가나가와켄 가와사키시 나카하라쿠 가미고  
다나카 4-1-1후지쯔 가부시끼가이샤 내

(74) 대리인

문기상, 문두현

전체 청구항 수 : 총 10 항

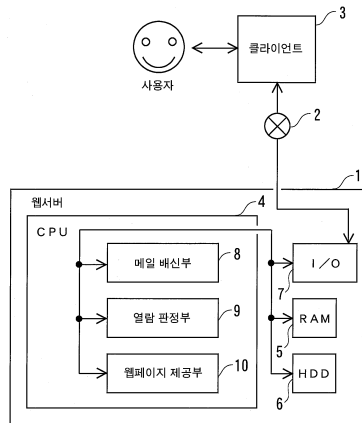
(54) 정보 처리 장치, 정보 처리 방법 및 정보 처리 프로그램

(57) 요약

본 발명은 전자 메일이 사용자에게 열람되지 않은 경우일지라도, 상기 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 사용자에게 통지하는 것이 가능한 정보 처리 장치, 정보 처리 방법, 및 정보 처리 프로그램을 제공하는 것을 과제로 한다.

등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스를 기억하는 사용자 정보 기억 수단(6)을 참조하여 배신(配信)된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 수단(9)과, 상기 열람 판정 수단(9)에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 수단(10)을 구비한다.

대표도 - 도1



## 특허청구의 범위

### 청구항 1

등록되어 있는 사용자에 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스를 기억하는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신(配信)된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 수단과,

상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 수단을 구비하는 정보 처리 장치.

### 청구항 2

제 1 항에 있어서,

상기 열람 판정 수단은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하는 정보 처리 장치.

### 청구항 3

제 1 항에 있어서,

상기 웹 페이지 제공 수단은 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정된 사용자로부터의 액세스를 받은 경우, 상기 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 정보 처리 장치.

### 청구항 4

제 1 항에 있어서,

상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 수단을 갖고,

상기 메일 배신 수단은 상기 전자 메일을 배신한 후, 상기 사용자 정보 기억 수단에 전자 메일을 배신한 기록인 송신 실적 정보를 사용자마다 더 기억시키고,

상기 열람 판정 수단은 전자 메일의 정보를 사용자가 열람했다고 판정되면, 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 사용자의 송신 실적 정보를 소거하고,

상기 웹 페이지 제공 수단은 웹 페이지에 사용자가 액세스해오면 상기 사용자 정보 기억 수단을 조회하여 상기 사용자의 송신 실적 정보의 유무를 확인하고, 상기 사용자 정보 기억 수단 내에서 송신 실적 정보가 선택되면 상기 사용자는 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단하여, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 정보 처리 장치.

### 청구항 5

등록되어 있는 사용자에 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스가 기억되어 있는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 스텝과,

상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 스텝을 구비하는 정보 처리 방법.

### 청구항 6

제 5 항에 있어서,

상기 열람 판정 스텝은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상

기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하는 정보 처리 방법.

**청구항 7**

제 5 항에 있어서,

상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 스텝을 구비하고,

상기 메일 배신 스텝은 상기 전자 메일을 배신한 후, 상기 사용자 정보 기억 수단에 전자 메일을 배신한 기록인 송신 실적 정보를 사용자마다 더 기억시키고,

상기 열람 판정 스텝은 전자 메일의 정보를 사용자가 열람했다고 판정되면, 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 사용자의 송신 실적 정보를 소거하고,

상기 웹 페이지 제공 스텝은 웹 페이지에 사용자가 액세스해오면 상기 사용자 정보 기억 수단을 조회하여 상기 사용자의 송신 실적 정보의 유무를 확인하고, 상기 사용자 정보 기억 수단 내에서 송신 실적 정보가 색출되면 상기 사용자는 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단하여, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 정보 처리 방법.

**청구항 8**

제 5 항에 있어서,

상기 웹 페이지 제공 스텝은 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정된 사용자로부터의 액세스를 받은 경우, 상기 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 정보 처리 방법.

**청구항 9**

컴퓨터에,

등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스가 기억되어 있는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 스텝과,

상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 스텝을 실행시키는 정보 처리 프로그램을 기록한 기록 매체.

**청구항 10**

제 9 항에 있어서,

상기 열람 판정 스텝은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하는 정보 처리 프로그램을 기록한 기록 매체.

**명세서**

**발명의 상세한 설명**

**기술분야**

<1> 본 발명은 정보 처리 장치, 정보 처리 방법 및 정보 처리 프로그램에 관한 것이다.

**배경기술**

<2> 현재, 인터넷 상(上)의 웹 사이트에서는 다양한 정보가 배신(配信)되고 있다. 이들 웹 사이트에는, 불특정한

사용자에 대하여 공개하고 있는 것도 있고, 특정(特定)한 사용자에게 대하여 공개하고 있는 것도 있다. 특정한 사용자에게 대하여 공개하고 있는 웹 사이트에 액세스할 경우, 사용자는 사용자 등록을 행한 후 로그 인(login)하고, 희망하는 웹 페이지를 열람한다. 웹 사이트를 운영하는 정보 배신자는 사용자에게 정보를 발신하기를 원할 경우, 웹 사이트 상에 정보를 게재하거나, 등록 사용자에게 메일로 정보를 송신한다.

- <3> 등록 사용자가 메일 어드레스의 변경 등을 행하면, 정보 배신자는 등록 사용자에게 대하여 전자 메일로 정보를 송신할 수 없게 된다. 예를 들어, 특허문헌 1에는, 등록 사용자에게 송신한 전자 메일이 도달하지 않은 경우, 이 등록 사용자가 웹 사이트에 액세스한 때에 등록 메일 어드레스의 변경을 촉구하는 메시지를 표시하는 기술이 기재되어 있다. 또한, 특허문헌 2에는, 인터넷 상에서 기프트 상품을 수주(受注) 발송하는 시스템으로서, 중답(贈答)처가 전자 메일 어드레스를 갖고 있지 않은 경우에 엽서를 우송하여 안내를 송부하는 기술이 기재되어 있다. 또한, 특허문헌 3에는, 메일을 송신한 후 일정 기간이 경과해도 메일 수신자로부터의 액세스가 없을 경우, 이 메일 수신자에게 대하여 다시 메일을 송신하는 기술이 기재되어 있다.
- <4> [특허문헌 1] 일본국 공개특허2001-337892호 공보
- <5> [특허문헌 2] 일본국 공개특허2002-24584호 공보
- <6> [특허문헌 3] 일본국 공개특허2001-297165호 공보

**발명의 내용**

**해결 하고자하는 과제**

- <7> 그러나, 이들 기술에는 다음과 같은 과제가 있다. 즉, 상기한 기술에 의하면, 전자 메일이나 엽서가 도달하지 않거나 또는 실수로 폐기되어, 정보 배신자(配信者)가 배신한 정보가 사용자에게 열람되지 않은 경우, 정보 배신자는 사용자에게 정보를 제공할 기회를 잃게 되고, 사용자는 정보 배신자로부터 유익한 정보를 얻을 기회를 잃게 된다.
- <8> 그래서, 본 발명은 전자 메일이 사용자에게 열람되지 않은 경우일지라도, 상기 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 사용자에게 통지하는 것이 가능한 정보 처리 장치, 정보 처리 방법, 및 정보 처리 프로그램을 제공하는 것을 과제로 한다.

**과제 해결수단**

- <9> 본 발명은 상기한 과제를 해결하기 위해, 전자 메일이 도달하지 않은 사용자로부터 웹 사이트에 액세스가 있을 경우, 상기 사용자에게 대하여 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 제공한다.
- <10> 상세하게는, 정보 처리 장치로서, 등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스를 기억하는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 수단과, 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 수단을 구비한다.
- <11> 본 발명에 따른 정보 처리 장치는, 네트워크를 통하여 액세스해 온 사용자에게 대하여 웹 페이지를 제공하는 웹 페이지 제공 수단을 구비하고 있다. 등록 사용자에게 관한 정보는 정보 처리 장치를 운영하는 서비스 제공 업체 등이 기록 매체인 사용자 정보 기억 수단에 기억시킨다.
- <12> 여기서, 웹 사이트는 사용자와의 쌍방향 통신에 의해 정보를 제공하는 것이다. 따라서, 웹 페이지에 게재되어 있는 정보가 사용자에게 열람되었는지의 여부는 사용자로부터의 액세스의 유무에 의해 확인할 수 있다. 한편, 전자 메일은 사용자에게 대한 1방향 통신에 의해 정보를 제공하는 것이다. 따라서, 전자 메일을 배신한 것 만으로는 전자 메일에 게재되어 있던 정보가 사용자에게 인식되었는지의 여부는 확인할 수 없다.
- <13> 그래서, 본 발명에 따른 정보 처리 장치는, 열람 판정 수단을 구비한다. 열람 판정 수단은 배신한 전자 메일을 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정한다. 이에 따라, 전자 메일의 정보가 사용자에게 의해 인식되었는지의 여부를 확인하는 것이 가능하다.
- <14> 웹 페이지 제공 수단은 열람 판정 수단에서 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받으면, 이 사용자에게 대해, 전자 메일에 첨부되어 있던 정보를 포함하는 웹 페이지를 제공한다. 이에 따

라, 사용자는 전자 메일의 정보를 누락하지 않고 취득할 수 있다.

- <15> 이상에 의해, 전자 메일이 사용자에게 열람되지 않은 경우일지라도, 상기 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 사용자에게 통지하는 것이 가능해진다.
- <16> 또한, 상기 열람 판정 수단은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하도록 할 수도 있다.
- <17> 이것에 의하면, 배신된 전자 메일을 사용자가 확인했는지의 여부를 판정하는 것이 가능해진다.
- <18> 또한, 상기 웹 페이지 제공 수단은 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정된 사용자로부터의 액세스를 받은 경우, 상기 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하도록 할 수도 있다.
- <19> 이것에 의하면, 전자 메일로 이미 제공한 정보를 웹 페이지 상에서 다시 제공하는 경우가 없어지기 때문에, 효율적인 정보 처리가 가능해진다.
- <20> 또한, 상기 정보 처리 장치는, 상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 수단을 갖고, 상기 메일 배신 수단은 상기 전자 메일을 배신한 후, 상기 사용자 정보 기억 수단에 전자 메일을 배신한 기록인 송신 실적 정보를 사용자마다 더 기억시키고, 상기 열람 판정 수단은 전자 메일의 정보를 사용자가 열람했다고 판정되면, 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 사용자의 송신 실적 정보를 소거하고, 상기 웹 페이지 제공 수단은 웹 페이지에 사용자가 액세스하면 상기 사용자 정보 기억 수단을 조회하여 상기 사용자의 송신 실적 정보의 유무를 확인하고, 상기 사용자 정보 기억 수단 내에서 송신 실적 정보가 색출되면 상기 사용자는 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단하여, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하도록 할 수도 있다.
- <21> 또한, 본 발명은 이상의 기능 중 어느 하나를 행하는 정보 처리 방법일 수도 있다. 또한, 본 발명은 이상의 기능 중 어느 하나를 컴퓨터에 실현시키는 정보 처리 프로그램일 수도 있다. 또한, 본 발명은 정보 처리 프로그램을 기록한 컴퓨터 판독 가능한 기록 매체일 수도 있다.

**효 과**

- <22> 전자 메일이 사용자에게 열람되지 않은 경우일지라도, 상기 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 사용자에게 통지하는 것이 가능해진다.

**발명의 실시를 위한 구체적인 내용**

- <23> 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 정보 처리 장치, 정보 처리 방법 및 정보 처리 프로그램을 설명한다. 본 실시예는 예시이고, 본 발명은 이것들로 한정되지 않는다.
- <24> <구성>
- <25> 도 1은 본 실시예에 따른 웹 서버(1)(본 발명에서 말하는 「정보 처리 장치」에 상당함), 웹 서버(1)에 접속되는 통신망(2), 및 통신망(2)에 접속되는 클라이언트(3)를 나타내는 전체 구성도이다. 도 1에서 나타낸 바와 같이, 웹 서버(1)는 통신망(2)을 통하여 클라이언트(3)와 통신하는 것이 가능하도록 구성되어 있다. 웹 서버(1)는 각종 정보 서비스를 제공하는 정보 제공자가 운영하는 서버 컴퓨터이고, 정보 제공자의 사옥 등에 설치되어 있다. 통신망(2)은 TCP/IP 프로토콜을 사용한 컴퓨터 네트워크이다. 클라이언트(3)는 사용자가 소유하는 퍼스널 컴퓨터이고, 사용자의 가옥 등에 설치되어 있다. 또한, 본 실시예에서, 클라이언트(3)는 퍼스널 컴퓨터인 것을 전제로 하고 있지만, 본 발명은 이것으로 한정되지 않고, 예를 들어 WWW 브라우저를 구비한 휴대 전화나 PDA와 같은 휴대 정보 단말일 수도 있다. 또한, 도 1에서는, 클라이언트(3)는 1개만 도시되어 있지만, 통신망(2)에는 무수한 클라이언트(3)가 접속되어 있는 것으로 한다.
- <26> 웹 서버(1)는 CPU(4)나 메모리(5), 하드디스크(6)(본 발명에서 말하는 「사용자 정보 기억 수단」에 상당함)나 입출력 인터페이스(7)로 구성되어 있다. CPU(4)는 하드디스크(6) 등에 보존되어 있는 정보 처리 프로그램을 실행하고, 메모리(5)나 입출력 인터페이스(7)와 협동함으로써, 메일 배신부(8)(본 발명에서 말하는 「메일 배신 수단」에 상당함), 열람 판정부(9)(본 발명에서 말하는 「열람 판정 수단」에 상당함) 및 웹 페이지 제공부



(10)(본 발명에서 말하는 「웹 페이지 제공 수단」에 상당함)을 실현한다.

- <27> 기록 매체인 하드디스크(6)에는, 정보 제공자가 제공하고 있는 정보 제공 서비스에 등록되어 있는 사용자의 전자 메일 어드레스의 정보가 기억되어 있다. 또한, 하드디스크(6)에 기억되는 정보는 사용자의 전자 메일 어드레스의 정보에만 한정되지 않고, 사용자가 열람한 웹 페이지의 열람 이력에 관한 정보, 로그인(log-in)용의 ID 및 패스워드에 관한 정보, 전자 결제를 행할 때의 크레디트 카드 번호에 관한 정보, 주소나 연령, 기호 등에 관한 정보를 포함하는 것일 수도 있다. 또한, 본 실시예에서, 사용자의 전자 메일 어드레스의 정보 등은 하드디스크(6)에 기억되어 있지만, 본 발명은 이것으로 한정되지 않고, 예를 들어 외부에 접속된 데이터베이스 서버 등에 기억되어 있을 수도 있다.
- <28> 메일 배신부(8)는 통신망(2)을 통하여 클라이언트(3)에 전자 메일을 배신한다. 메일 배신부(8)는 하드디스크(6)에 기억되어 있는 사용자의 전자 메일 어드레스를 취득하고, 취득된 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 전자 메일을 송신하는 것이 가능하도록 구성되어 있다. 메일 배신부(8)는 전자 메일을 송신하면, 송신한 전자 메일의 송신 시간이나 송신처, 송신 내용에 관한 정보 등을 포함하는 송신 실적 정보를 하드디스크(6)에 기억시킨다. 또한, 메일 배신부(8)는 송신 실적 정보를 하드디스크(6) 이외의 기록 매체(예를 들어, 외부에 접속된 데이터베이스 서버 등)에 기억시킬 수도 있다. 메일 배신부(8)는 입출력 인터페이스(7)나 통신망(2)을 통하여 클라이언트(3)에 전자 메일을 배신한다.
- <29> 열람 관정부(9)는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일을 사용자가 열람했는지의 여부를 판정한다. 본 실시예에서, 열람 관정부(9)는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 사용자가 액세스한 경우 또는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 어느 하나에 해당할 경우, 메일 배신부(8)가 송신한 메일은 사용자에게 의해 열람되었다고 판정하도록 구성되어 있다. 열람 관정부(9)는 웹 페이지 제공부(10)의 액세스 상황을 감시하고, 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처의 페이지에 액세스한 클라이언트(3)의 정보를 취득함으로써, 사용자가 링크처에 액세스했는지의 여부를 검출한다. 또한, 열람 관정부(9)는 입출력 인터페이스(7)나 통신망(2)을 통하여 클라이언트(3)로부터 송신되는 전자 메일을 감시함으로써, 클라이언트(3)로부터의 개봉 통지의 유무를 감시한다.
- <30> 또한, 열람 관정부(9)는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일이 수신처 에러로 되돌아온 경우, 또는 메일 배신부(8)가 전자 메일을 배신한 후 일정 시간(사용자가 전자 메일을 확인하는 시간 간격, 예를 들어 24시간)이 경과해도 배신한 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 사용자가 액세스하지 않거나 개봉 통지가 송신되어 오지 않거나 한 경우, 메일 배신부(8)가 송신한 메일이 사용자에게 열람되지 않았다고 판정하도록 할 수도 있다.
- <31> 웹 페이지 제공부(10)는 웹 서버(1)에 액세스해 온 클라이언트(3)에 대해, 웹 페이지의 데이터를 송신한다. 웹 페이지에는, 정보 제공자가 제공하는 각종 콘텐츠가 게재되어 있다. 웹 페이지 제공부(10)는 열람 관정부(9)의 판정 결과에 따라 웹 페이지에 게재하는 정보를 변경하는 것이 가능하도록 구성되어 있다. 즉, 웹 페이지 제공부(10)는 열람 관정부(9)에서 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자가 액세스하면, 이 사용자에게 대하여, 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 송신한다. 또한, 웹 페이지 제공부(10)는 열람 관정부(9)에서 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있는 사용자가 액세스하면, 이 사용자에게 대해, 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 송신한다. 웹 페이지 제공부(10)는 웹 서버(1)에 클라이언트(3)가 액세스해오면 하드디스크(6) 내의 데이터를 검색하고, 이 클라이언트(3)에 관한 송신 실적 정보의 유무를 조회한다. 웹 페이지 제공부(10)는 클라이언트(3)에 관한 송신 실적 정보가 색출되면, 이 클라이언트(3)는 열람 관정부(9)에서 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단한다. 웹 페이지 제공부(10)는 클라이언트(3)에 웹 페이지를 송신할 때, 입출력 인터페이스(7)나 통신망(2)을 통하여 데이터를 송신한다.
- <32> <처리 플로>
- <33> 다음으로, 본 발명의 정보 처리 방법의 일 실시예에 따른 웹 서버(1)의 처리 플로에 대해서 설명한다. 도 2는 웹 서버(1)의 처리 플로차트이다. 이하, 도 2의 플로차트를 참조하면서, 웹 서버(1)의 정보 처리의 흐름을 설명한다.
- <34> 우선, 메일 배신부(8)가 클라이언트(3)에 대해, 신제품의 안내 등에 관한 정보를 게재한 전자 메일을 배신한다(스텝 S101)(본 발명에서 말하는 「메일 배신 스텝」에 상당한다). 전자 메일의 문면(文面)은 웹 서버(1)를 운용하는 정보 제공자 등이 작성한다. 메일 배신부(8)는 전자 메일을 배신할 때, 하드디스크(6) 내에 기억되어 있는 사용자의 전자 메일 어드레스를 참조하고, 이 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 메일을 배신한다.

- <35> 메일 배신부(8)는 클라이언트(3)에 전자 메일을 배신한 후, 하드디스크(6)에 송신 실적 정보를 보존한다(스텝 S102).
- <36> 다음으로, 열람 판정부(9)가, 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일을 사용자가 확인했는지의 여부를 판정한다(스텝 S103)(본 발명에서 말하는 「열람 판정 스텝」에 상당한다).
- <37> 열람 판정부(9)는 사용자가 전자 메일을 열람했다고 판정되면, 하드디스크(6)에 보존되어 있는 상기 사용자에게 관한 송신 실적 정보를 삭제하고, 스텝 S105로 이행한다(스텝 S104). 한편, 열람 판정부(9)는 사용자가 전자 메일을 열람했다고 판정하지 않는 경우에는, 스텝 S104를 생략하여 스텝 S105로 이행한다.
- <38> 웹 페이지 제공부(10)는 사용자로부터의 액세스의 유무를 확인한다(스텝 S105). 웹 페이지 제공부(10)는 사용자로부터의 액세스가 없으면, 열람 판정부(9)에 다시 전자 메일의 열람 확인(스텝 S103)을 행하게 한다. 한편, 웹 페이지 제공부(10)는 사용자로부터의 액세스가 있으면, 스텝 S106으로 이행한다.
- <39> 웹 페이지 제공부(10)는 사용자로부터의 액세스가 있으면 하드디스크(6) 내의 데이터를 검색하고, 액세스해 온 사용자에게 대응하는 송신 실적 정보의 유무를 확인한다(스텝 S106).
- <40> 웹 페이지 제공부(10)는 스텝 S106에서 송신 실적 정보가 색출되면, 액세스해 온 사용자는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일을 열람하고 있지 않다고 판단하고, 이 사용자에게 대하여 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 포함하는 웹 페이지의 데이터를 클라이언트(3)로 송신한다(스텝 S107)(본 발명에서 말하는 「웹 페이지 제공 스텝」에 상당한다).
- <41> 한편, 웹 페이지 제공부(10)는 스텝 S106에서 송신 실적 정보가 색출되지 않았다면, 액세스해 온 사용자는 메일 배신부(8)가 배신한 전자 메일을 이미 열람하고 있다고 판단하고, 이 사용자에게 대하여 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 포함하지 않는 웹 페이지의 데이터를 클라이언트(3)로 송신한다(스텝 S108).
- <42> <효과>
- <43> 이상에 의해, 본 발명의 일 실시예에 따른 웹 서버(1)에 의하면, 메일 배신부(8)가 송신한 전자 메일이 도달하지 않거나 또는 개봉되지 않은 경우일지라도, 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 사용자에게 제공하는 것이 가능해진다.
- <44> 또한, 웹 페이지 제공부(10)는 전자 메일에 게재되어 있던 정보의 요약만을 웹 페이지에 포함시켜 송신하거나, 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 분색(分色) 등에 의해 강조한 웹 페이지를 송신하거나 할 수도 있다. 이것에 의하면, 사용자는 웹 페이지 상의 정보 중에서 전자 메일에 게재되어 있던 정보를 용이하게 인식할 수 있다.
- <45> 또한, 웹 페이지 제공부(10)는 사용자가 빈번하게 액세스하는 웹 페이지 등으로부터 상기 사용자의 기호를 파악하고, 사용자의 기호에 맞는 전자 메일의 정보만을 웹 페이지에 포함시켜 송신하도록 할 수도 있다. 이것에 의하면, 사용자의 기호에 맞지 않는 정보를 웹 페이지 상에 표시시키게 되는 경우가 없다.
- <46> 또한, 웹 페이지 제공부(10)는 메일 배신부(8)가 송신한 전자 메일이 수신처불명에 의한 에러인 경우, 액세스해 온 사용자에게 대하여 메일 어드레스의 재등록을 촉구하는 메시지나 메뉴 화면을 포함하는 웹 페이지를 송신하도록 할 수도 있다. 하드디스크(6)에 기억되어 있는 메일 어드레스의 정보가 갱신됨으로써, 메일 배신부(8)가 배신하는 전자 메일이 클라이언트(3)로 송달되게 된다.
- <47> <변형예>
- <48> 상기 실시예에 따른 웹 서버는 메일 배신부(8)나 열람 판정부(9), 웹 페이지 제공부(10), 사용자의 전자 메일 어드레스나 사용자가 열람한 웹 페이지의 열람 이력 등을 기억하는 하드디스크(6)를 모두 구비하고 있다. 그러나, 본 발명은 이것으로 한정되지 않는다.
- <49> 도 3에서, 본 발명의 변형예를 나타낸다. 도 3에 나타낸 바와 같이, 본 발명에 따른 정보 처리 장치는, 웹 서버(1A), 메일 서버(1B), 데이터베이스(1C)로 구성된다. 웹 서버(1A)는 상기 실시예와 동일한 기능을 담당하는 열람 판정부(9)나 웹 페이지 제공부(10)를 구비한다. 또한, 메일 서버(1B)는 상기 실시예와 동일한 기능을 담당하는 메일 배신부(8)를 구비한다. 또한, 데이터베이스(1C)는 상기 실시예에 따른 하드디스크(6)에 저장되어 있던 정보와 동일한 정보가 하드디스크(6C) 내에 저장되어 있다. 또한, 웹 서버(1A), 메일 서버(1B), 데이터베이스(1C)에는, 상술한 실시예와 동일한 구성요소인 입출력 인터페이스(7A, 7B, 7C), 메모리(5A, 5B, 5C), 하드디스크(6A, 6B, 6C)가 구비되어 있다.

- <50> 웹 서버(1A)의 열람 판정부(9)나 웹 페이지 제공부(10), 메일 서버(1B)의 메일 배신부(8)는 입출력 인터페이스(7A, 7B)나 통신망(2)을 통하여 서로 데이터를 주고받음으로써, 상기 실시예에 따른 웹 서버(1)와 동일한 기능을 실현한다.
- <51> 이와 같이, 본 발명에 따른 정보 처리 장치는, 하나의 서버 내에 모든 구성요소를 구비하는 것으로 한정되지 않고, 본 변형예와 같이, 그 구성요소를 복수의 서버나 데이터베이스에 분산시키는 것일 수도 있다.
- <52> <컴퓨터 관독 가능한 기록 매체>
- <53> 컴퓨터 그 외의 기계, 장치(이하, 컴퓨터 등)에 상기 어느 하나의 기능을 실현시키는 프로그램을 컴퓨터 등이 관독 가능한 기록 매체에 기록할 수 있다. 그리고, 컴퓨터 등에, 이 기록 매체의 프로그램을 관독시켜 실행시킴으로써, 그 기능을 제공하도록 할 수 있다.
- <54> 여기서, 컴퓨터 등이 관독 가능한 기록 매체는 데이터나 프로그램 등의 정보를 전기적, 자기적, 광학적, 기계적, 또는 화학적 작용에 의해 축적하고, 컴퓨터 등으로부터 관독할 수 있는 기록 매체를 가리킨다. 이러한 기록 매체 중 컴퓨터 등으로부터 분리 가능한 것으로서는, 예를 들어 플래시블디스크, 광자기디스크, CD-ROM, CD-R/W, DVD, DAT, 8mm 테이프, 메모리 카드 등이 있다.
- <55> 또한, 컴퓨터 등에 고정된 기록 매체로서 하드디스크나 ROM(리드 온리 메모리(Read Only Memory)) 등이 있다.
- <56> [그 외]
- <57> 본 발명은 이하와 같이 특정(特定)할 수 있다.
- <58> (부기 1)
- <59> 등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스를 기억하는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 수단과,
- <60> 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 수단을 구비하는 정보 처리 장치(도 1, 도 3).
- <61> (부기 2)
- <62> 상기 열람 판정 수단은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하는 부기 1에 기재된 정보 처리 장치.
- <63> (부기 3)
- <64> 상기 웹 페이지 제공 수단은 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정된 사용자로부터의 액세스를 받은 경우, 상기 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 부기 1 또는 2에 기재된 정보 처리 장치.
- <65> (부기 4)
- <66> 상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 수단을 갖는 부기 1 내지 3 중 어느 하나에 기재된 정보 처리 장치.
- <67> (부기 5)
- <68> 상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 수단을 갖고,
- <69> 상기 메일 배신 수단은 상기 전자 메일을 배신한 후, 상기 사용자 정보 기억 수단에 전자 메일을 배신한 기록인 송신 실적 정보를 사용자마다 더 기억시키고,
- <70> 상기 열람 판정 수단은 전자 메일의 정보를 사용자가 열람했다고 판정되면, 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 사용자의 송신 실적 정보를 소거하고,

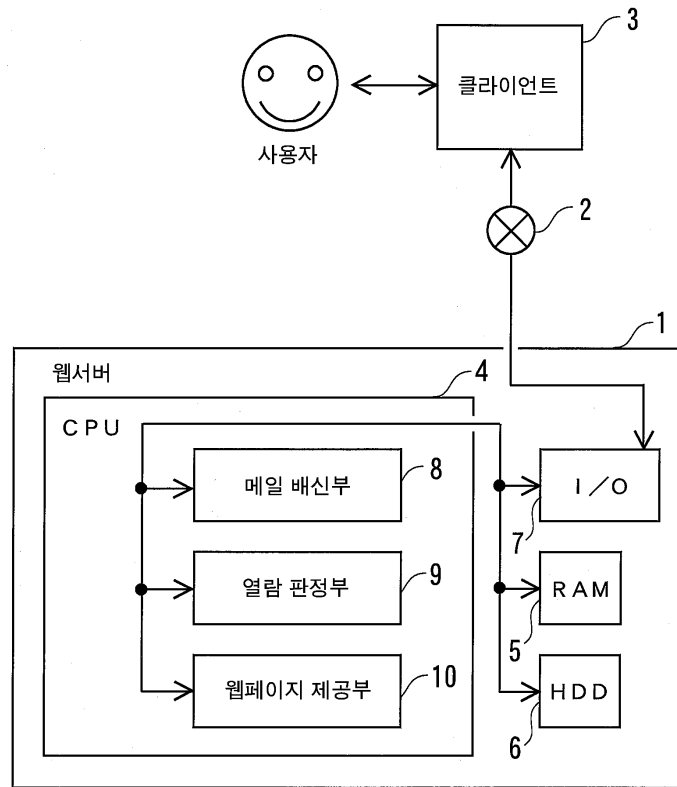


- <71> 상기 웹 페이지 제공 수단은 웹 페이지에 사용자가 액세스해오면 상기 사용자 정보 기억 수단을 조회하여 상기 사용자의 송신 실적 정보의 유무를 확인하고, 상기 사용자 정보 기억 수단 내에서 송신 실적 정보가 색출되면 상기 사용자는 상기 열람 판정 수단에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단하고, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 부기 1 내지 3 중 어느 하나에 기재된 정보 처리 장치.
- <72> (부기 6)
- <73> 등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스가 기억되어 있는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 스텝과,
- <74> 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 스텝을 구비하는 정보 처리 방법.
- <75> (부기 7)
- <76> 상기 열람 판정 스텝은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기 전자 메일을 수신한 사용자가 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정하는 부기 6에 기재된 정보 처리 방법.
- <77> (부기 8)
- <78> 상기 사용자 정보 기억 수단을 참조하여, 상기 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 전자 메일 어드레스를 수신처로 하여 상기 정보를 상기 전자 메일로 배신하는 메일 배신 스텝을 구비하고,
- <79> 상기 메일 배신 스텝은 상기 전자 메일을 배신한 후, 상기 사용자 정보 기억 수단에 전자 메일을 배신한 기록인 송신 실적 정보를 사용자마다 더 기억시키고,
- <80> 상기 열람 판정 스텝은 전자 메일의 정보를 사용자가 열람했다고 판정되면, 사용자 정보 기억 수단에 기억되어 있는 상기 사용자의 송신 실적 정보를 소거하고,
- <81> 상기 웹 페이지 제공 스텝은 웹 페이지에 사용자가 액세스해오면 상기 사용자 정보 기억 수단을 조회하여 상기 사용자의 송신 실적 정보의 유무를 확인하고, 상기 사용자 정보 기억 수단 내에서 송신 실적 정보가 색출되면 상기 사용자는 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되어 있지 않다고 판단하고, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 부기 6 또는 7에 기재된 정보 처리 방법.
- <82> (부기 9)
- <83> 상기 웹 페이지 제공 스텝은 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정된 사용자로부터의 액세스를 받은 경우, 상기 전자 메일의 정보를 포함하지 않는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 부기 6 내지 8 중 어느 하나에 기재된 정보 처리 방법.
- <84> (부기 10)
- <85> 컴퓨터에,
- <86> 등록되어 있는 사용자에게 관한 정보 중 적어도 사용자의 전자 메일 어드레스가 기억되어 있는 사용자 정보 기억 수단을 참조하여 배신된 전자 메일의 정보를, 상기 전자 메일의 수신처의 사용자가 열람했는지의 여부를 판정하는 열람 판정 스텝과,
- <87> 상기 열람 판정 스텝에서 상기 전자 메일의 정보를 열람했다고 판정되지 않은 사용자로부터의 액세스를 받아, 상기 전자 메일의 정보를 포함하는 웹 페이지를 상기 사용자에게 대하여 제공하는 웹 페이지 제공 스텝을 실행시키는 정보 처리 프로그램.
- <88> (부기 11)
- <89> 상기 열람 판정 스텝은 상기 배신된 전자 메일에 첨부되어 있던 링크처에 상기 사용자가 액세스한 경우 또는 상기 배신된 전자 메일의 수신처로부터 개봉 통지가 송신되어온 경우 중 적어도 어느 하나에 해당할 경우에, 상기

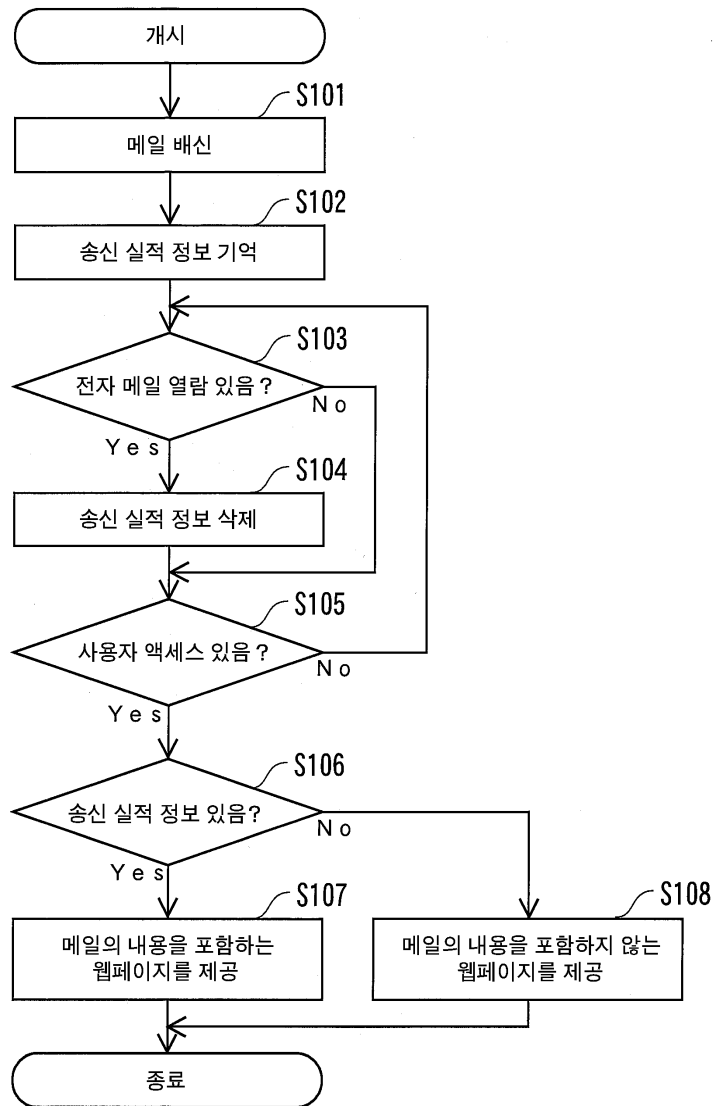


도면

도면1



도면2



도면3

