

申請日期： 類別： G06F 17/60	案號： 90118956
----------------------------	-----------------

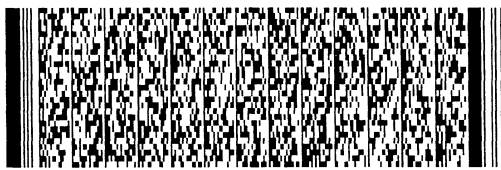
公告本

(以上各欄由本局填註)

發明專利說明書

522326

一、 發明名稱	中文	即時資料客戶服務系統及其方法
	英文	
二、 發明人	姓名 (中文)	1. 林光信 2. 溫世仁 3. 謝東彤
	姓名 (英文)	1. Kuang-Chin LIN 2. Say-Ling WEN 3. Dong-Tong XIE
	國籍	1. 中華民國 2. 中華民國 3. 中國
	住、居所	1. 台北市士林區後港街66號 2. 台北市士林區後港街66號 3. 天津市南開區西湖道38號
三、 申請人	姓名 (名稱) (中文)	1. 英業達股份有限公司
	姓名 (名稱) (英文)	1. INVENTEC CORPORATION
	國籍	1. 中華民國
	住、居所 (事務所)	1. 台北市士林區後港街66號
	代表人 姓名 (中文)	1. 葉國一
代表人 姓名 (英文)	1.	



本案已向

國(地區)申請專利

申請日期

案號

主張優先權

無

有關微生物已寄存於

寄存日期

寄存號碼

無

五、發明說明 (1)

【發明領域】

本發明係為一種作業系統，特別是指一種應用於可與其他不同的作業系統並存，並同時具備即時資料傳送的即時資料客戶服務系統及其方法。

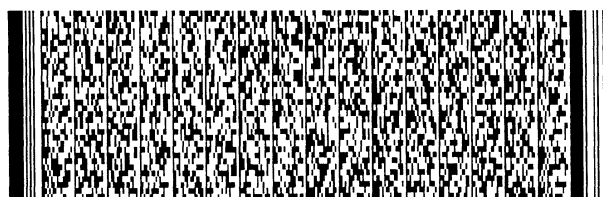
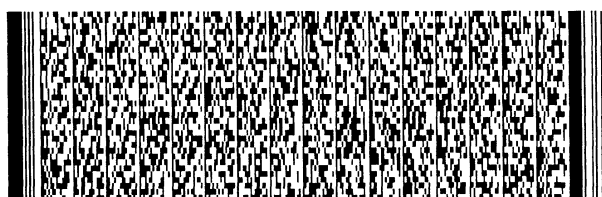
【發明背景】

隨著電腦普及率的增加，社會大眾無論是在家中或是工作職場上，往往都是利用電腦來解決生活週遭的問題，一般而言，習知現有獲得信息資料的途徑，主要有兩個方面：一、通過書籍、報刊、雜誌、光碟等等固定媒體；二、通過網路查找。但這兩方面都存在一些弊端：首先，通過第一種方法獲得的信息資料，會隨著時代發展快速而變得過時，況且資訊的發達造成信息資料的生命週期大幅縮短，失去了使用價值，但往往又不能更新；其次，通過第二種方法獲得的信息資料，隨著時代的變化在不斷更新，但也會給用戶造成很大麻煩，這現在主要可從以下幾個方面探討：

一、習知現有的個人電腦作業系統 (Operating System; OS)，例如 MS Windows、Linux 等，其應用的設計和功能雖然強大卻趨於複雜，並且使用者操作的設計也不夠直觀、簡便。這樣使沒有對於電腦知識背景的用戶在使用這種系統時遇到重重障礙，因而造成對電腦的恐懼感。

二、會由於網路本身的速度原因，查詢的使用者在查找資料時會浪費很多時間在等待資料的傳輸。

三、查詢的使用者不了解網路的架構，不知該從何查起。



五、發明說明 (2)

面對當前這種狀況，使用者往往只能選擇使用較為習慣的作業系統，或只能安裝數個不同之作業系統於電腦硬體平台中以方便切換，此種同現有系統共存的一套操作系統(OS)，這種電腦叫做有雙作業系統(Dual-OS)，但仍無法解決上述之問題，此時需要一個簡易、便利的作業系統來解決此一問題。

【發明之概述及目的】

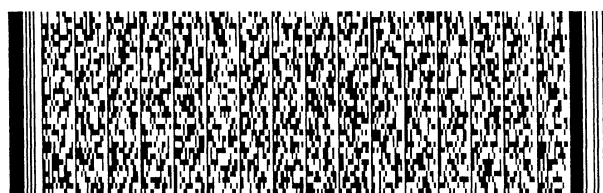
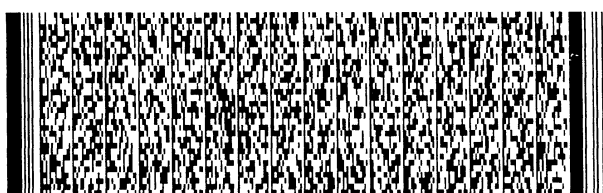
有鑑於此，本發明乃為解決上述問題而提供一種即時資料客戶服務系統及其方法，此系統建立在"一鍵通"(One Touch)OS上，系統主要目的是：

1、利用有限的鍵，作熱鍵(Hot Key)來達成對各功能的操作，令各功能的使用達到一鍵啟動之效果。從而實現操作的簡便以及直觀性，增加用戶對使用電腦的興趣。

2、自使用者使用一鍵通OS後，"One Touch OS"中的即時資料中就存有最新的信息資料，使用者可以在自己的機器上瀏覽已經有的資料，還可以通過專為這些特定用戶群提供的網站，從網上下載，對資料進行更新，隨時掌握最新資料，無需再去各個網站查找，還可以對程式進行更新。

3、系統可以在資料變更時，即時通知使用者。即：使用者可以不用主動的上網更新資料，可以將特別感興趣的資料設置為"系統即時通知"狀態，這樣無須使用者時時更新，在系統資料變更時，會通知有此需求的使用者。

而"One Touch OS"主要是針對沒有電腦知識背景的人士設計，為其提供一套操作簡便、直觀的使用者操作介面



五、發明說明 (3)

(User Operating Interface; UOI), 並同現有系統共存的一套操作系統(OS), 如此在一個電腦硬體平臺上就有兩個OS, 這種電腦叫做有雙作業系統(Dual-OS)。

基於上面所述的特點, 凡安裝有該即時資料客戶服務系統的電腦, 使得使用者在獲取資料時方便, 快捷, 獲得電腦以外的超值利益, 因而達到促進電腦的銷售和推廣的效果。

本發明至少包括下列步驟: 呼叫一介面生成模組並透過一流程控制單元產生介面, 藉由接收該用戶端輸入之一訊息, 呼叫一輸入響應模組, 並透過一即時資料模組選擇處理之方式及接收到一退出系統之要求。

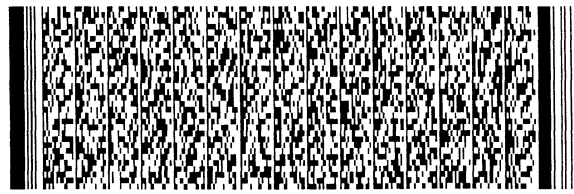
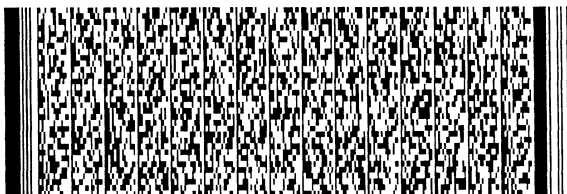
有關本發明之詳細內容及技術, 茲就配合圖式說明如下:

【發明之詳細說明】

本發明係提出一種即時資料客戶服務系統及其方法, 特別針對現今複雜的作業系統, 提出一種簡便、直觀的使用者操作介面(User Operating Interface; UOI), 使用者只需直接執行鍵盤上單一按鍵(熱鍵; Hot Key)便能完成預定之效果, 透過網路連結讓使用者能透過一鍵通作業系統(One Touch OS)達到即時資料的瀏覽、傳送與更新。

本發明以一較佳實施例說明本方法的具體可行性, 第1圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統之系統架構圖, 說明本發明之基本架構, 其說明如下:

本發明提出一種即時資料客戶服務系統100, 用以處



五、發明說明 (4)

理一鍵通作業系統 50 中流程的安排、產生不同之使用者操作介面 (User Operating Interface; UOI) 及即時資料的瀏覽、傳送與更新。當用戶端 10 進入一鍵通作業系統 50 所提供之即時資料客戶服務系統 100，便開始執行系統中之行程，其中即時客戶服務系統 100 包含 (1) 即時資料模組 110；(2) 介面生成模組 150；(3) 操作反應模組 160：

(1) 即時資料模組 110，用以將所有接收之所有的訊息進行整合，又包含流程控制單元 120。

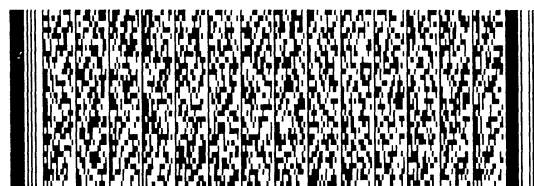
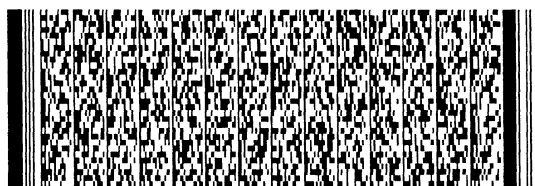
流程控制單元 120，用以按照不同之訊息產生相對應之流程，以符合規定之流程，又更包含功能選項 130。

功能選項 130，是即時資料模組中不同流程所完成的不同功能。

(2) 介面生成模組 150，用以產生不同功能選單之使用者操作介面 (User Operating Interface; UOI)，並讓該用戶端進行操作。

(3) 操作反應模組 160，用以接收不同該用戶端與該伺服器端所傳送之訊息，並根據不同之訊息產生不同之反應，而可呼叫其他該系統內之單元與模組進行處理。

上述之一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50，係為該用戶端 10 直接執行單一動作便可完成該介面生成模組 150 所顯示特定之工作群組，而特定之工作群組係由不同之至少一個功能選項 130 所組合而成；一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 中可與其他不同的作業系統並存或單獨存在，而不同之作業系統係透過該用戶端進行切換。



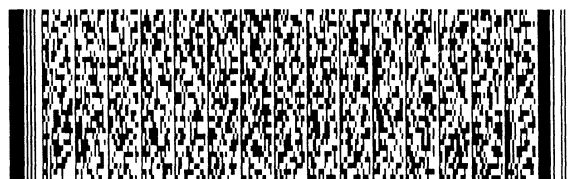
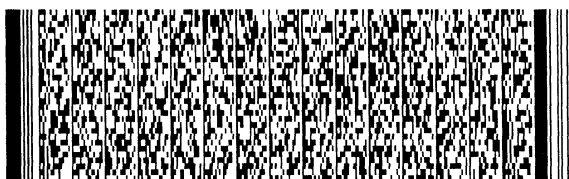
五、發明說明 (5)

上述即時資料模組 110 提供了複數個該流程控制單元 120，而該流程控制單元依據不同之訊息產生相對應特定之功能選項 130。

一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 可在任一電腦可執行之硬體平臺中，而電腦可執行之硬體平臺可為個人電腦 (PC)、筆記型電腦 (NB)、個人數位助理 (PDA)，一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 均可運作，而熟習該項技術者亦可進行各種變更，以將本發明之即時資料客戶服務系統 100 實施於任何一種可與網路通訊連接之電子裝置。

請參閱第 2 圖，第 2 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料模組之功能結構圖，首先用戶端 10 透過主控功能選項 112 選擇瀏覽功能選項 114、下載、更新功能選項 116 及通知需求功能選項 119 透過網站功能選項 118 和伺服器端 20 進行連接，以執行即時資料的傳遞，說明其功能如下：

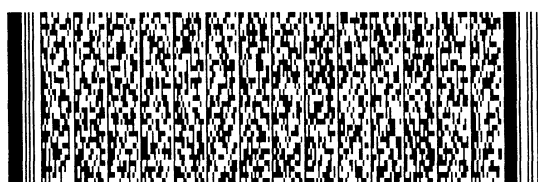
主控功能選項 112，即是即時資料客戶服務系統 100 中的流程控制單元 120；網站功能選項 118，用以在該伺服器端接收處理該用戶端所傳送之訊息；瀏覽功能選項 114，用以在該用戶端查詢瀏覽該一鍵通 (One-Touch) 作業系統所呈現之資料畫面；下載、更新功能選項 116，用以從該伺服器端下載即時資料與更新該應用程式至該用戶端；通知需求功能選項 120，透過該使用者端之一設置內容，當該伺服器端有相關該設置內容，回傳通知訊息至該使用者端。



五、發明說明 (6)

第 3-a圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料主控功能流程控制單元之流程圖，說明了主控功能選項 112 之主要流程，流程如下：

首先用戶端 10 進入即時客戶服務系統 100 開始呼叫一介面生成模組 150 並透過一流程控制單元 120 產生介面 (步驟 200)，此一介面為一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 提供之使用者操作介面 (User Operating Interface; UOI)，接著偵測即時資料客戶服務系統應用程式之版本 (步驟 210)，讀出即時資料客戶服務系統應用程式之版本後，接收用戶端 10 輸入之一指令 (步驟 220)，此一指令係用戶端 10 透過使用者操作介面 (User Operating Interface; UOI) 所顯示之選單而進行下達，此時便呼叫一操作反應模組 160 (步驟 230)，判斷是否呼叫一瀏覽功能選項 114 (步驟 240)，若確定上述之指令為瀏覽功能選項 114，則呼叫該瀏覽功能選項 114 處理 (步驟 241)，接著進入步驟 A；若上述之指令不是瀏覽功能選項 114，則判斷是否呼叫一下載、更新功能選項 116 (步驟 250)，若確定上述之指令為下載、更新功能選項 116，則呼叫該下載、更新功能選項 116 處理 (步驟 251)，接著進入步驟 B；若上述之指令不是下載、更新功能選項 116，則判斷是否呼叫一通知需求功能選項 119 (步驟 260)，若確定上述之指令為通知需求功能選項 119，則呼叫該通知需求功能選項 119 (步驟 261)，接著進入步驟 C；若上述之指令不是通知需求功能選項 119 判斷是否接收到一退出要求 (步驟 270)，若為退出要求則結束



五、發明說明 (7)

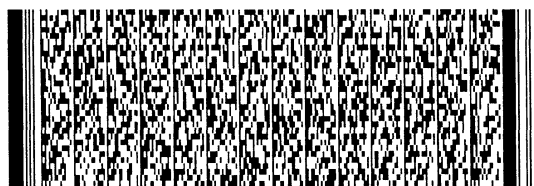
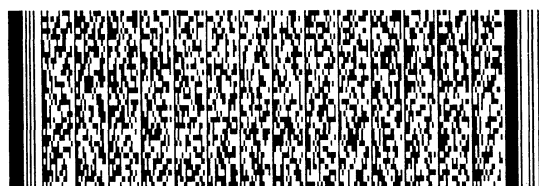
本流程，若非為退出要求，則重回步驟 200。

第 3-b 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料瀏覽功能流程控制單元之流程圖，步驟 241 進入步驟 A 之後，則參閱第 3-b 圖。

首先根據該用戶端 10 輸入之訊息並從資料文件中讀取資料 (步驟 242)，操作反應模組 160 可從用戶端 10 輸入之訊息中確定用戶端 10 所選擇欲瀏覽之資料文件，此一資料文件係存放於用戶端 10 電腦可執行硬體平臺之內部儲存媒體中，並顯示資料內容 (步驟 243)，當用戶端 10 瀏覽完畢之後，根據用戶端 10 輸入之指令 (步驟 220) 來判斷是否繼續瀏覽 (步驟 244)，若要繼續瀏覽則重回步驟 242；若不要繼續瀏覽則重回步驟 270。

第 3-c 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料下載、更新功能流程控制單元之流程圖，步驟 251 進入步驟 B 之後，則參閱第 3-c 圖。

首先根據該用戶端 10 輸入之訊息選擇並確認下載內容 (步驟 252)，確認要下載，則即時資料客戶服務系統 100 會要求用戶端 10 再次確認下載 (步驟 253)，若要下載，則向該伺服器端 20 發送訊息並請求下載 (步驟 254)，則若不下載，則根據用戶端 10 輸入之指令來判斷是否仍需下載 (步驟 255)，仍要下載則重回步驟 252，仍不要下載則重回步驟 270。此一下載功能選項 116 為步驟 210 偵測即時資料客戶服務系統應用程式版本，若版本較舊則可透過此一功能直接進行更新下載，而下載之應用程式與任何資料，均透



五、發明說明 (8)

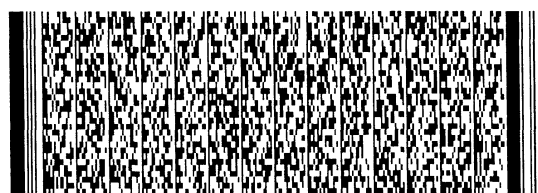
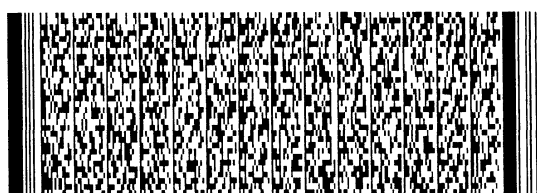
過一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 直接存放置儲存媒體之中。

第 3-d 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料通知需求功能流程控制單元之流程圖，步驟 261 進入步驟 C 之後，則參閱第 3-d 圖。

首先根據該用戶端 10 輸入之訊息選擇並確認一設置內容 (步驟 262)，確認要設置，則傳送一設置訊息 (步驟 263) 之後，向該伺服器端發送該設置訊息 (步驟 264)，接著再判斷是否仍需設置 (步驟 265)，若要繼續設置，則重回步驟 262，若不要繼續設置，則回到步驟 270。該

第 3-e 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料網站功能控制單元之流程圖，說明了網站功能選項 118 主要流程，流程如下：

首先伺服器端 20 開始搜尋該用戶端 10 發送的訊息 (步驟 300)，之後確認收到訊息 (步驟 310)，若接收到訊息，則處理該用戶端 10 之需求 (步驟 320)，處理用戶端 10 需求的方式可參照第 3-a 圖、第 3-b 圖、第 3-c 圖、第 3-d 圖來執行，之後搜尋該用戶端 10 設定之資料 (步驟 330)，用戶端 10 設定之資料係為 "系統即時通知" 狀態，這樣無須用戶端 10 時時更新，在系統資料變更時，會通知有此需求的用戶端 10，之後，比對資料變更之狀態 (步驟 340)，若資料已有變更，則通知該用戶端 10 資料變更 (步驟 350)，而進入第 3-c 圖進行下載更新之資料，若資料未變更，則判斷是否接收到一退出要求 (步驟 360)，若用戶端 10 有發送退出



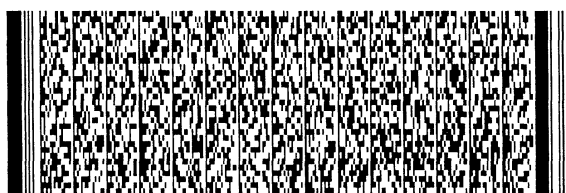
五、發明說明 (9)

要求，則結束此一流程，若用戶端10未發送退出要求，則重回步驟300。

上述之主控功能選項112控制所有流程單元，然後執行不同的功能：瀏覽功能選項114、下載及更新功能選項116、通知需求功能選項119；網站功能選項118位於伺服器端20，所有瀏覽與下載之檔案係放置用戶端10，用戶端10透過一鍵通(One-Touch)作業系統50之即時資料客戶服務系統100便可透過單一動作執行。

根據第3-a~3-e圖可知，本發明之即時資料客戶服務系統及其方法係透過一種單一動作便可執行，而用戶端10透過介面生成模組150所生成之使用者操作介面(UOI)所提供之提示選項直接進行點選，可完成上述第3-a~3-e圖之特定功能。

請參閱第4圖，第4圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法之即時資料的主要畫面示意圖，藉由使用者進入即時資料之介面視窗400，可按照即時資料之介面視窗400的提示，選擇所欲達成之功能選項，依據本發明之較佳實施例而言，提示選單411提供使用者只需按下"1"這個按鍵，便可執行更新即時資料之功能將下載之資料自動放置儲存媒體之中，或是按下"F2"這個按鍵，便可執行資料2的提示選單414，換言之，使用者不需要執行額外的系統設定與存檔動作，而只需透過使用者單純的按下一按鍵便可執行特定之工作。因此，使用者可以更直觀的方式來使用電腦所提供的服務，提升對電腦不熟悉的使用者去



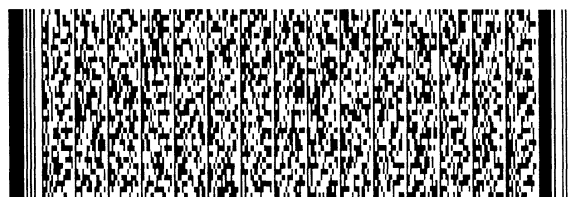
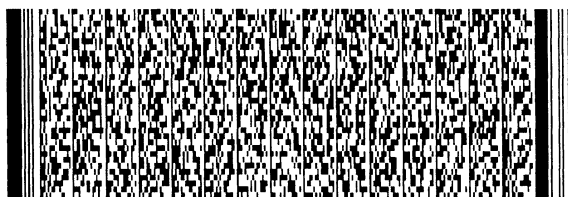
五、發明說明 (10)

使用電腦的意願。

請參閱第 5 圖與第 6 圖，分別說明了第 5 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法中之用戶選擇更新即時資料的畫面及第 6 圖係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法在一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 中之示意圖。

承上所述，使用者只需執行單一動作便可完成其需求之工作，而使用者操作介面 (UOI) 提供了至少一個提示選單，讓使用者能夠依照提示選單，針對其所需之工作以單一動作輸入並執行。在本實施例中，一鍵通 (One-Touch) 作業系統 50 所提供之「單一動作」，是指用戶端 10 可以依據提示選單所述，直接按下鍵盤上的一個鍵，以一個動作來輸入請求。鍵盤上的任意鍵均可完成此一動作，包括：數字鍵 0~9、英文鍵 A~Z、功能鍵 F1~F12 與特殊鍵 ESC、TAB、PgUp、END... 等等，然而此單一動作除了鍵盤之輸入外，亦可接受用戶端 10 以其它的方式輸入，例如以滑鼠點選輸入，或以其它可以單一動作輸入請求的控制器，例如數位觸碰式面板或聲音辨識系統等來輸入請求，也就是適用任何電腦上基本輸入輸出之裝置。

雖然本發明以前述之較佳實施例揭露如上，然其並非用以限定本發明，任何熟習此技藝者，在不脫離本發明之精神和範圍內，當可作些許之更動與潤飾，因此本發明之保護範圍當視後附之申請專利範圍所界定者為準。



圖式簡單說明

第 1 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統之系統架構圖；

第 2 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料模組之功能結構圖；

第 3-a 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料主控功能流程控制單元之流程圖；

第 3-b 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料瀏覽功能流程控制單元之流程圖；

第 3-c 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料下載功能流程控制單元之流程圖；

第 3-d 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料通知需求功能控制單元之流程圖；

第 3-e 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統中即時資料網站功能控制單元之流程圖；

第 4 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法之即時資料的主要畫面示意圖；

第 5 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法中更新即時資料的畫面；及

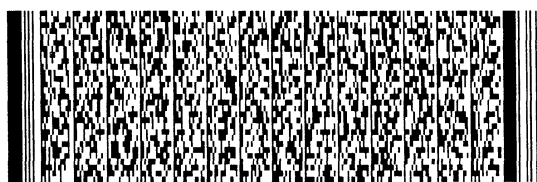
第 6 圖 係本發明所提之即時資料客戶服務系統及其方法在一鍵通 (One-Touch) 作業系統中之示意圖。

【符號說明】

10 用戶端

20 伺服器端

50 一鍵通作業系統



圖式簡單說明

100 即時資料客戶服務系統

110 即時資料模組

112 主控功能選項

114 瀏覽功能選項

116 下載、更新功能選項

118 網站功能選項

119 通知需求功能選項

120 流程控制單元

130 功能選項 1~n

150 介面生成模組

160 操作反應模組

400 即時資料之介面視窗

411~415 提示選單

420 顯示內容

步驟 200 呼叫一介面生成模組並透過一流程控制單元產生
介面

步驟 210 偵測一應用程式之版本

步驟 220 接收一用戶端輸入之一指令

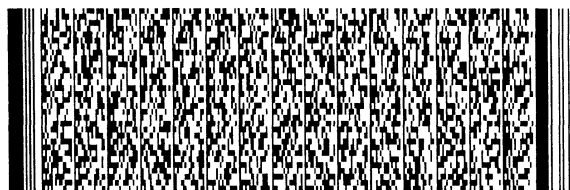
步驟 230 呼叫一操作反應模組

步驟 240 判斷是否呼叫一瀏覽功能選項

步驟 241 呼叫該瀏覽功能選項處理

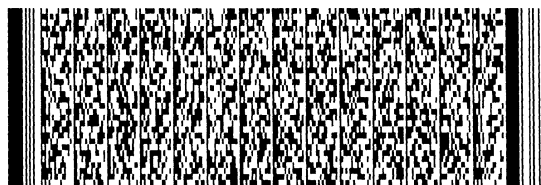
步驟 242 根據該用戶端輸入之訊息並從一資料文件中讀取
資料

步驟 243 顯示資料內容



圖式簡單說明

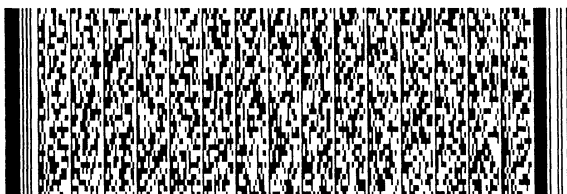
- 步驟 244 判斷是否繼續瀏覽
- 步驟 250 判斷是否呼叫一下載功能選項
- 步驟 251 呼叫該下載功能選項處理
- 步驟 252 選擇並確認一下載內容
- 步驟 253 再次確認下載
- 步驟 254 向該伺服器端發送訊息並請求下載
- 步驟 255 判斷是否仍需下載
- 步驟 260 判斷是否呼叫一通知需求功能選項
- 步驟 261 呼叫該通知需求功能選項處理
- 步驟 262 選擇並確認一設置內容
- 步驟 263 傳送一設置訊息
- 步驟 264 向該伺服器端發送該設置訊息
- 步驟 265 判斷是否仍需設置
- 步驟 270 判斷是否接收到一退出要求
- 步驟 300 搜尋該用戶端發送的訊息
- 步驟 310 確認收到訊息
- 步驟 320 處理該用戶端之需求
- 步驟 330 搜尋該用戶端設定之資料
- 步驟 340 比對資料變更之狀態
- 步驟 350 通知該用戶端資料變更
- 步驟 360 判斷是否接收到一退出要求



四、中文發明摘要 (發明之名稱：即時資料客戶服務系統及其方法)

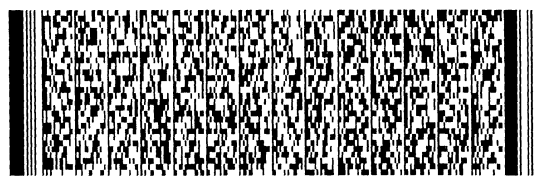
一種即時資料客戶服務系統及其方法，係應用於一種可與其他不同的作業系統並存之作業系統下之應用程式，用戶端透過本發明所提供之使用者操作介面(UOI)，只需直接執行單一動作便可完成所需之工作，同時本發明也可立即通知用戶端更新、下載與瀏覽檔案，達到即時資料傳送的目的，本發明至少包括下列步驟：呼叫一介面生成模組並透過一流程控制單元產生介面，藉由接收該用戶端輸入之一訊息，呼叫一輸入響應模組，並透過一即時資料模組選擇處理之方式及接收到一退出系統之要求。

英文發明摘要 (發明之名稱：)



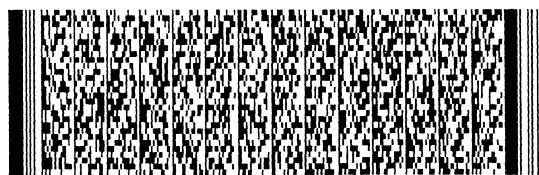
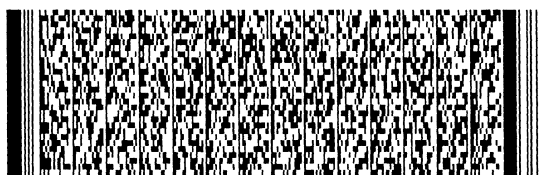
六、申請專利範圍

1. 一種即時資料客戶服務系統，係應用於一電腦可執行硬體平臺中之一鍵通(One-Touch)作業系統，用以進行資料即時的傳送，並透過該即時客戶服務系統進行全程的監控，而用以連接一用戶端與一伺服器端，完成即時資料的更新與傳輸，該即時客戶服務系統至少包含：
 - 一即時資料模組，用以將所有接收之訊息進行整合，並更包含：
 - 一流程控制單元，用以按照不同之資料產生相對應之控制流程，該單元更包含：
 - 一功能選項，用以分析所接收到之資料格式，並產生一類別訊號；
 - 一介面生成模組，用以產生不同功能選單之使用者操作介面，提供該用戶端進行操作；及
 - 一操作反應模組，用以接收該用戶端與該伺服器端所傳送之訊息，並根據不同之訊息產生不同之反應，而可呼叫其他該系統內之單元與模組進行處理。
2. 如申請專利範圍第1項所述之即時資料客戶服務系統，其中該一键通(One-Touch)作業系統，係為該用戶端直接執行一單一動作便可完成該介面生成模組所顯示特定之一工作群組。
3. 如申請專利範圍第2項所述之即時資料客戶服務系統，其中特定之該工作群組係由至少一個該功能選項所組合而成。



六、申請專利範圍

1. 如申請專利範圍第 2 項所述之即時資料客戶服務系統，其中該單一動作係指該用戶端根據該介面生成模組所產生之一提示選單加以執行，並透過該電腦可執行硬體平臺提供之一基本輸入輸出之裝置進行操控。
5. 如申請專利範圍第 4 項所述之即時資料客戶服務系統，其中該基本輸入輸出之裝置可從鍵盤、滑鼠、數位觸碰式面板及聲音辨識系統的組合中任意擇一。
6. 如申請專利範圍第 1 項所述之即時資料客戶服務系統，其中該一鍵通 (One-Touch) 作業系統中可與其他不同的作業系統並存，而不同之作業系統係透過該用戶端進行切換。
7. 如申請專利範圍第 1 項所述之即時資料客戶服務系統，其中該即時資料模組提供了複數個該流程控制模組，而該流程控制模組依據不同之資料產生相對應特定之該功能選項。
8. 如申請專利範圍第 1 項所述之即時資料客戶服務系統，其中該即時資料模組，更包含：
 - 一主控功能選項，用以在該用戶端透過用戶設置一通知需求，該通知需求係當該用戶端要求該伺服器端在系統變更時，即時通知該用戶端進行更新 (Update)；
 - 一瀏覽功能選項，用以在該用戶端查詢瀏覽該一鍵通 (One-Touch) 作業系統所呈現之資料畫面；
 - 一下載及更新功能選項，用以從該伺服器端下載



六、申請專利範圍

即時資料與更新該應用程式至該用戶端；

一通知需求功能選項，透過該使用者端之一設置內容，當該伺服器端有相關該設置內容，回傳通知訊息至該使用者端；及

一網站功能選項，用以在該伺服器端接收處理該用戶端所傳送之訊息。

9. 如申請專利範圍第1項所述之即時資料客戶服務系統，其中該電腦可執行硬體平臺可從個人電腦(PC)、筆記型電腦(NB)、個人數位助理(PDA)的組合中任意擇一。

10. 一種即時資料客戶服務之方法，係應用於一鍵通(One-Touch)作業系統，用以進行一資料即時的傳送，透過一用戶端與一伺服器端的聯繫，達成資料的更新與瀏覽，該方法至少包含下列步驟：

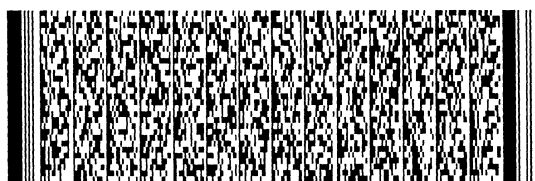
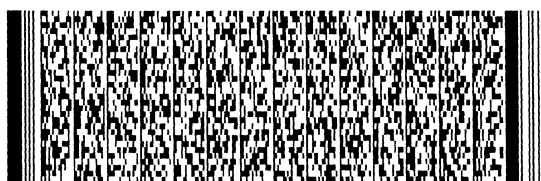
呼叫一介面生成模組並透過一流程控制單元產生介面；接收該用戶端輸入之一訊息；

依據該訊息呼叫一輸入響應模組；

依據該訊息呼叫一即時資料模組選擇處理之方式；及

接收到一退出系統之要求。

11. 如申請專利範圍第10項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該呼叫一即時資料模組選擇處理之方式之步驟，更包含下列方式：一主控功能選項、一瀏覽功能選項、一下載及更新功能選項、一通知需求功能選項及一網站功能選項。



六、申請專利範圍

12. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該主控功能選項處理該訊息，更包含下列步驟：

判斷該訊息是否為一指令；

偵測一應用程式之版本；及

進入該下載及更新功能選項。

13. 如申請專利範圍第12項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該指令，係指當該用戶端要求該伺服器端在系統變更時，即時通知該用戶端進行更新(Update)。

14. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該瀏覽功能選項處理該訊息，更包含下列步驟：

根據該用戶端輸入之該訊息並從一資料文件中讀取資料；

顯示該資料內容；及

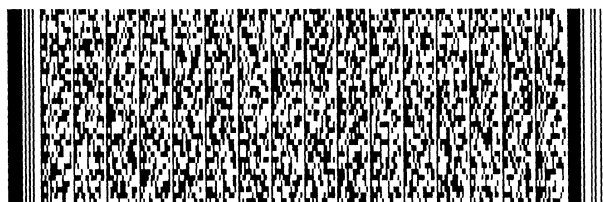
判斷是否繼續瀏覽。

15. 如申請專利範圍第14項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該資料文件係存放於該電腦可執行硬體平臺之內部儲存媒體。

16. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該下載及更新功能選項處理該訊息，更包含下列步驟：

選擇並確認一下載內容；

向該伺服器端發送訊息並請求下載；及



六、申請專利範圍

判斷是否仍需下載。

17. 如申請專利範圍第16項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該下載內容係存放於該伺服器端。

18. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該通知需求功能選項處理該訊息，更包含下列步驟：

選擇並確認一設置內容；

向該伺服器端發送該設置訊息；及

判斷是否仍需設置。

19. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該網站功能選項處理該訊息，更包含下列步驟：

搜尋該用戶端發送的該訊息；

確認收到該訊息；

處理該用戶端之需求；

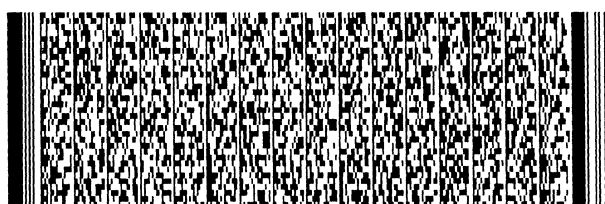
搜尋該用戶端設定之資料；

比對該資料變更之狀態；及

通知該用戶端資料變更。

20. 如申請專利範圍第11項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該主控功能選項、該瀏覽功能選項、該下載及更新功能選項及該網站功能選項均由該一鍵通(One-Touch)作業系統加以監控，使所有之指令與需求透過一單一動作加以執行。

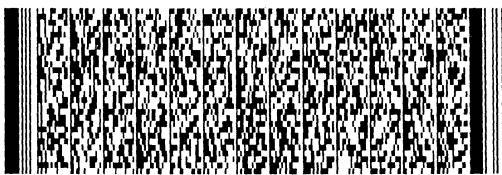
21. 如申請專利範圍第20項所述之即時資料客戶服務之方

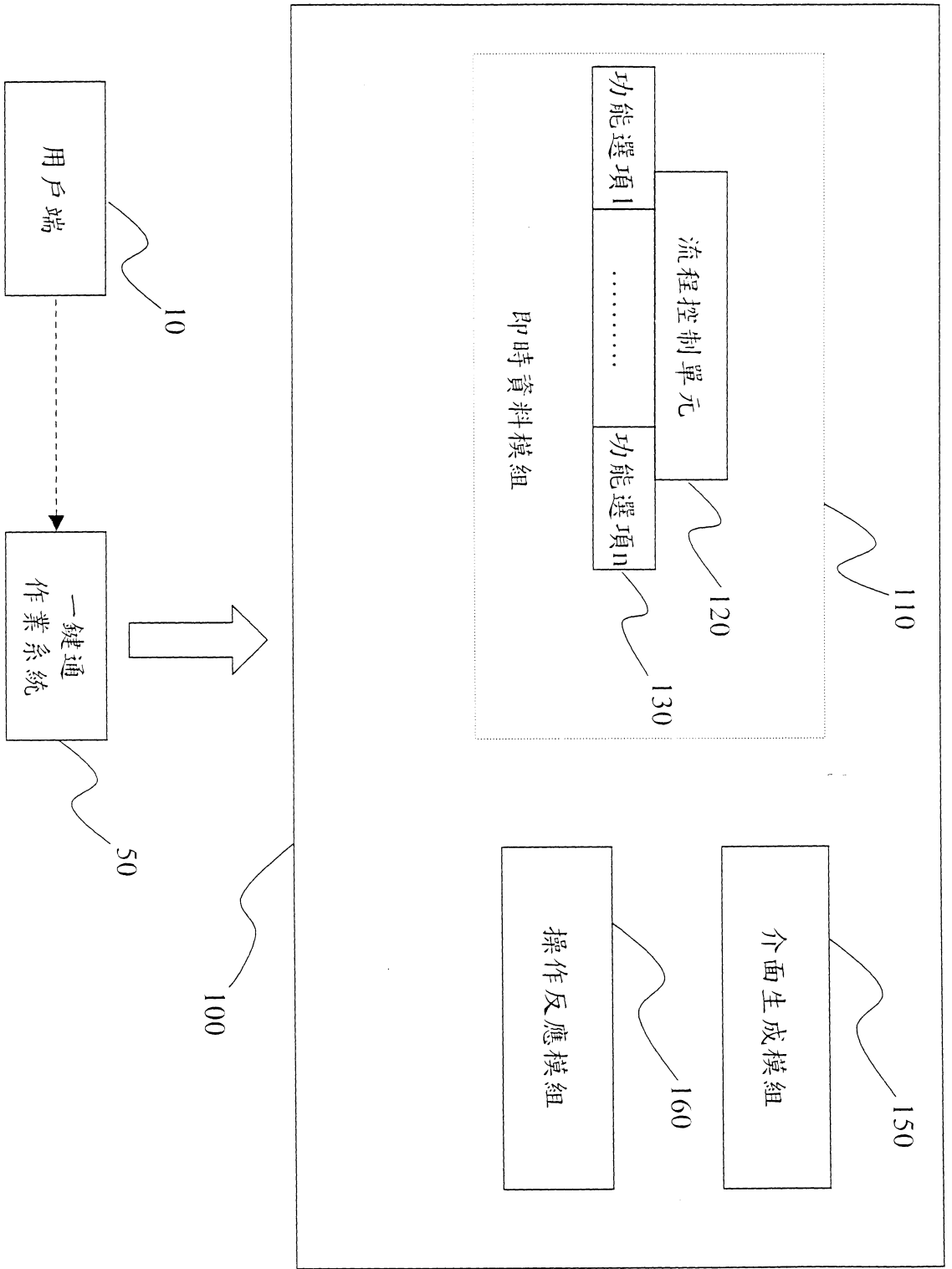


六、申請專利範圍

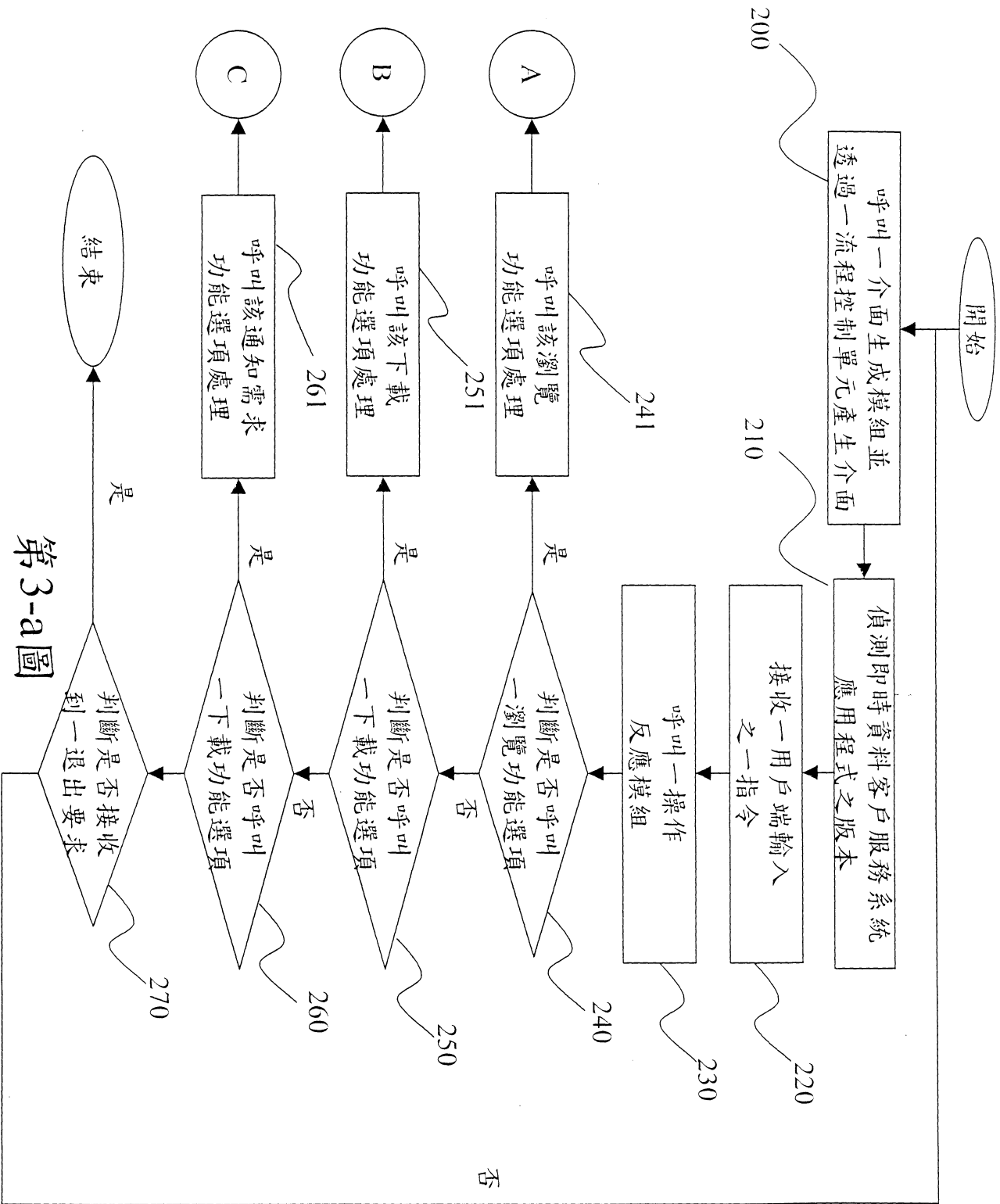
法，其中該單一動作係指該用戶端根據該介面生成模組所產生之一提示選單加以執行，並透過一電腦可執行硬體平臺提供之基本輸入輸出之裝置進行操控。

22. 如申請專利範圍第21項所述之即時資料客戶服務之方法，其中該基本輸入輸出之裝置可從鍵盤、滑鼠、數位觸碰式面板及聲音辨識系統的組合中任意擇一。

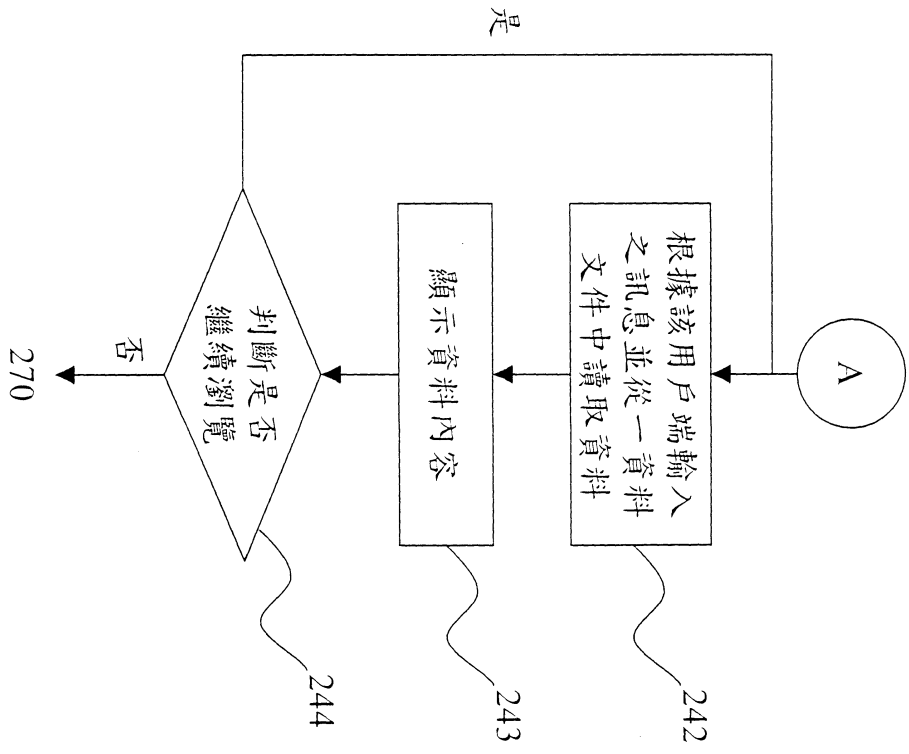




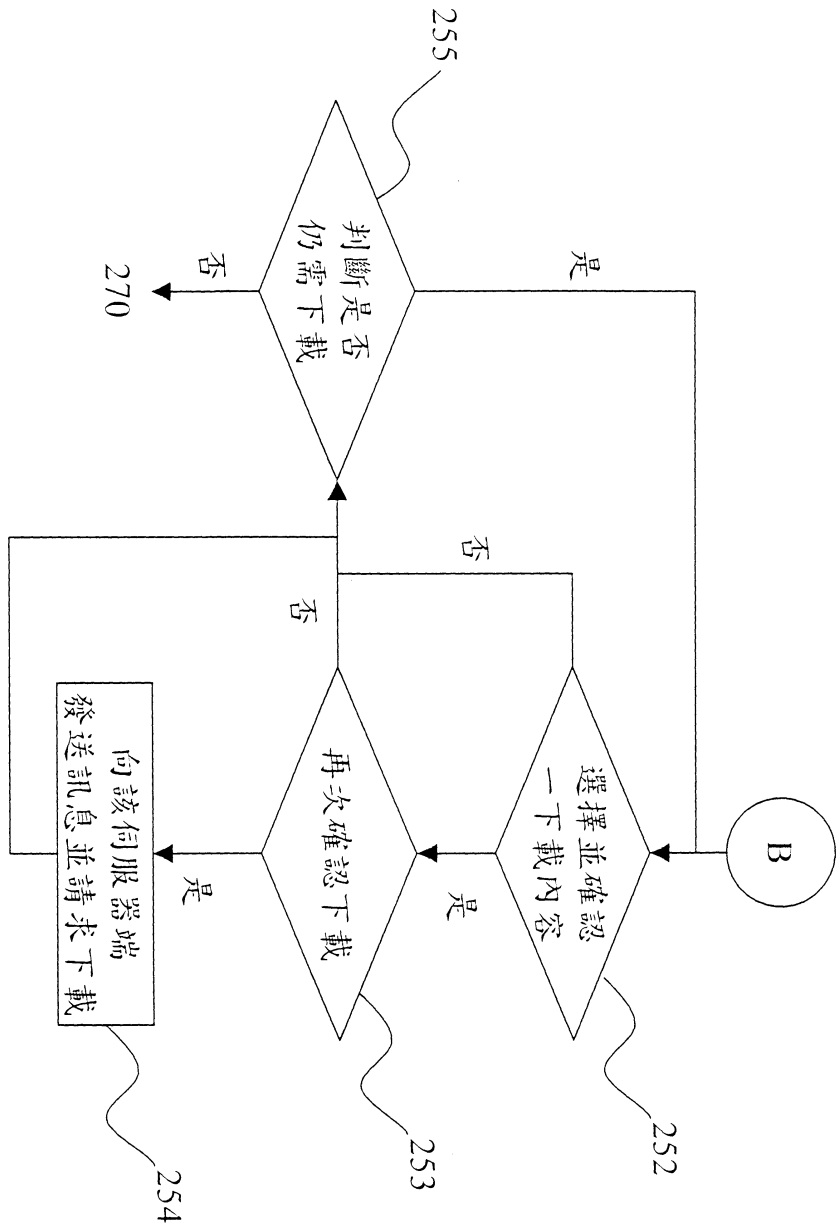
第1圖



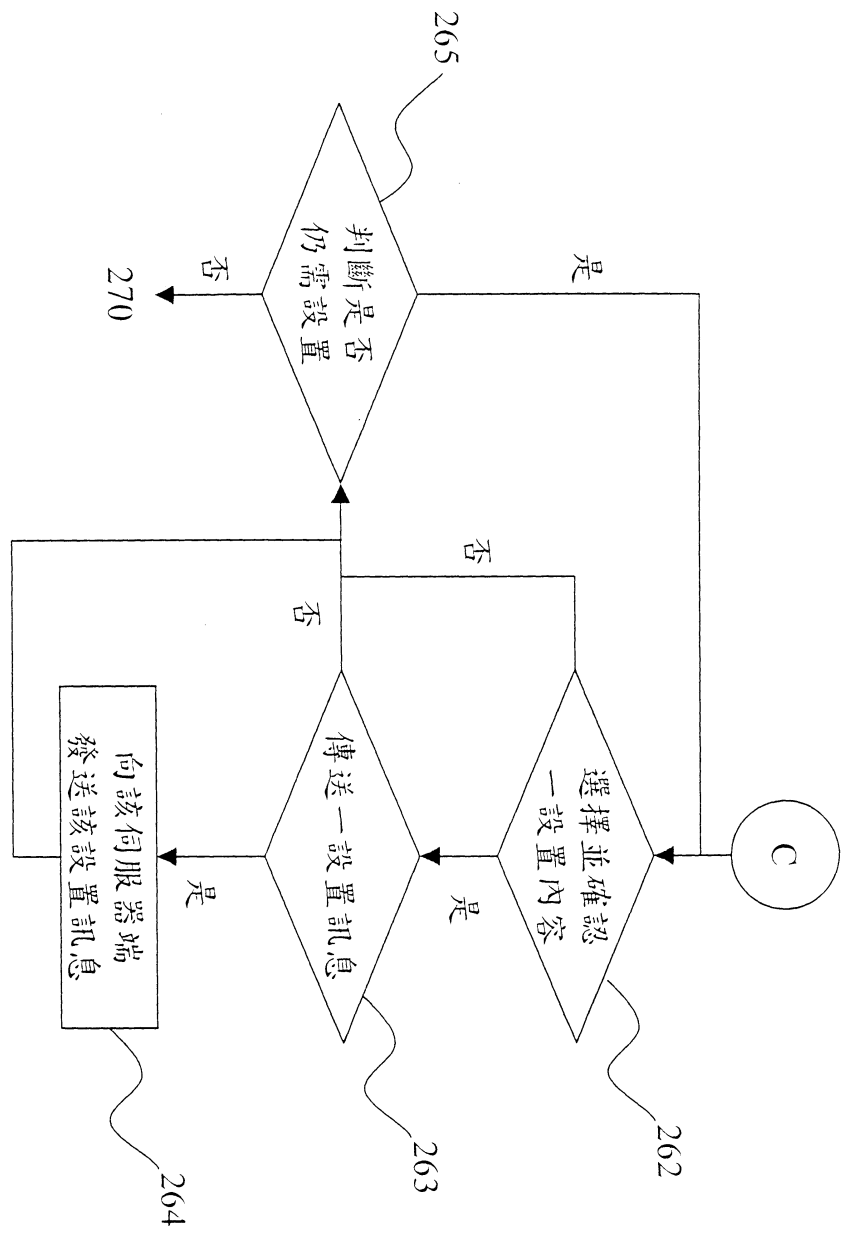
第3-a圖



第3-b圖

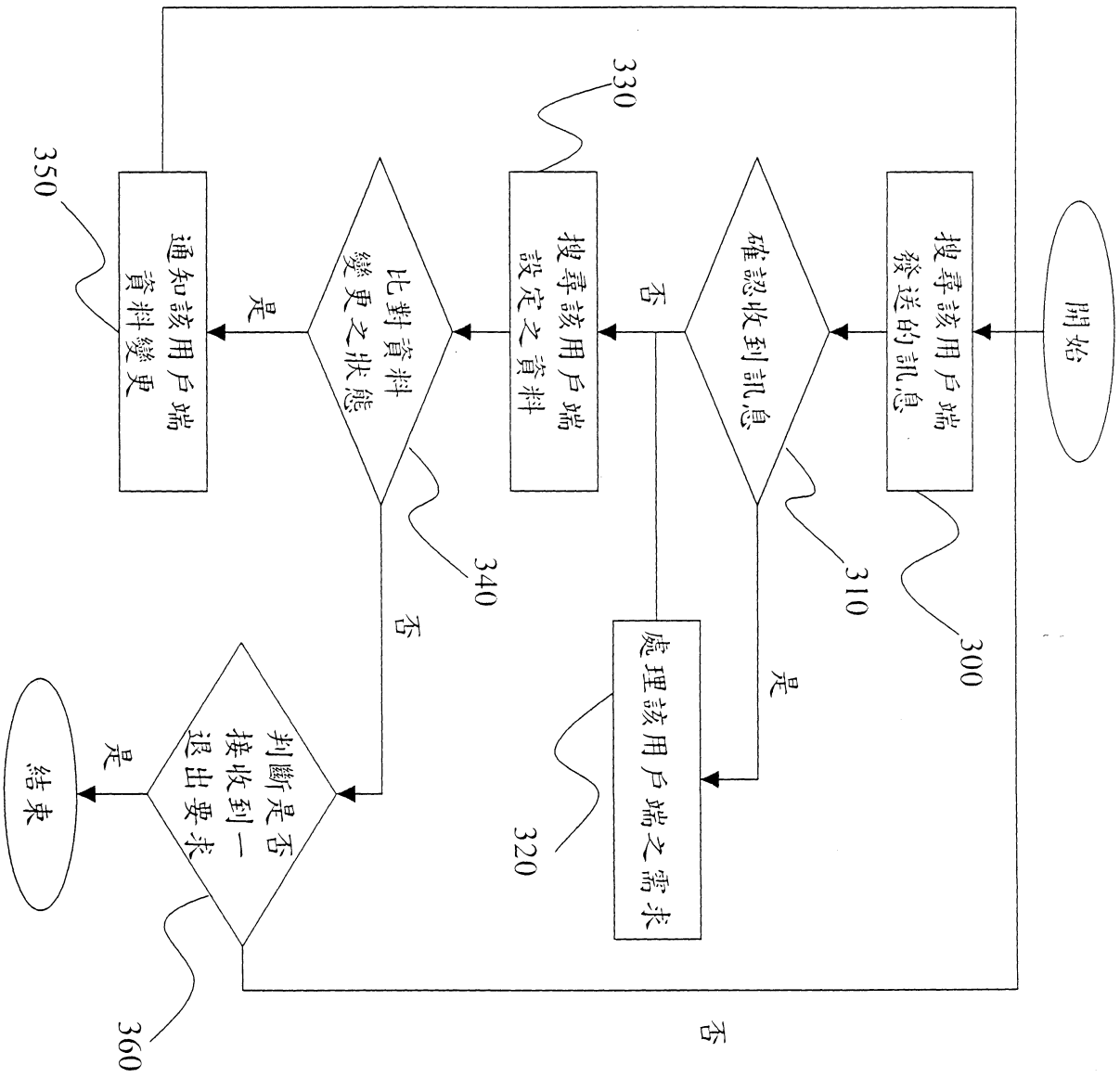


第3-C圖

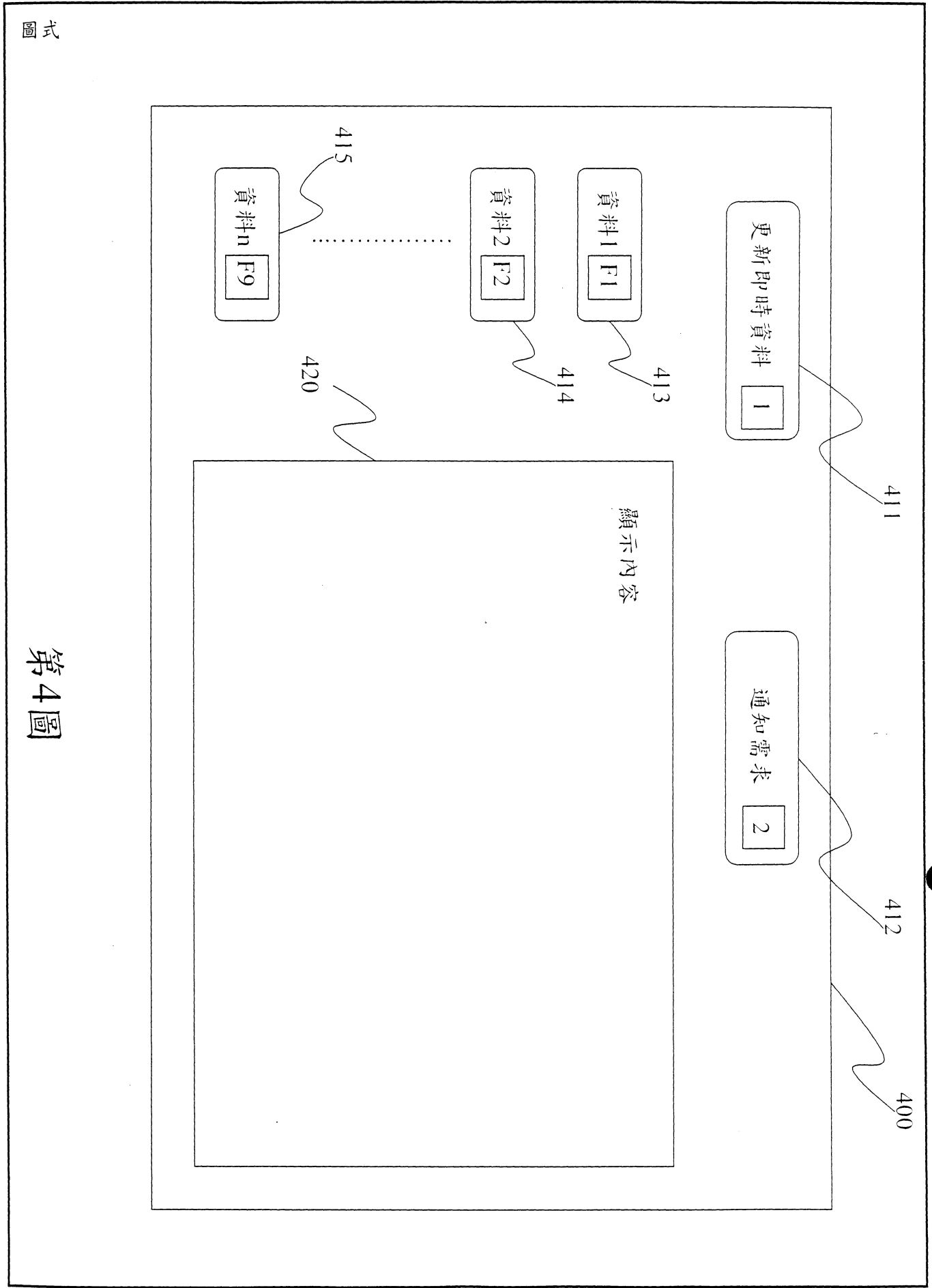


圖式

第3-d圖



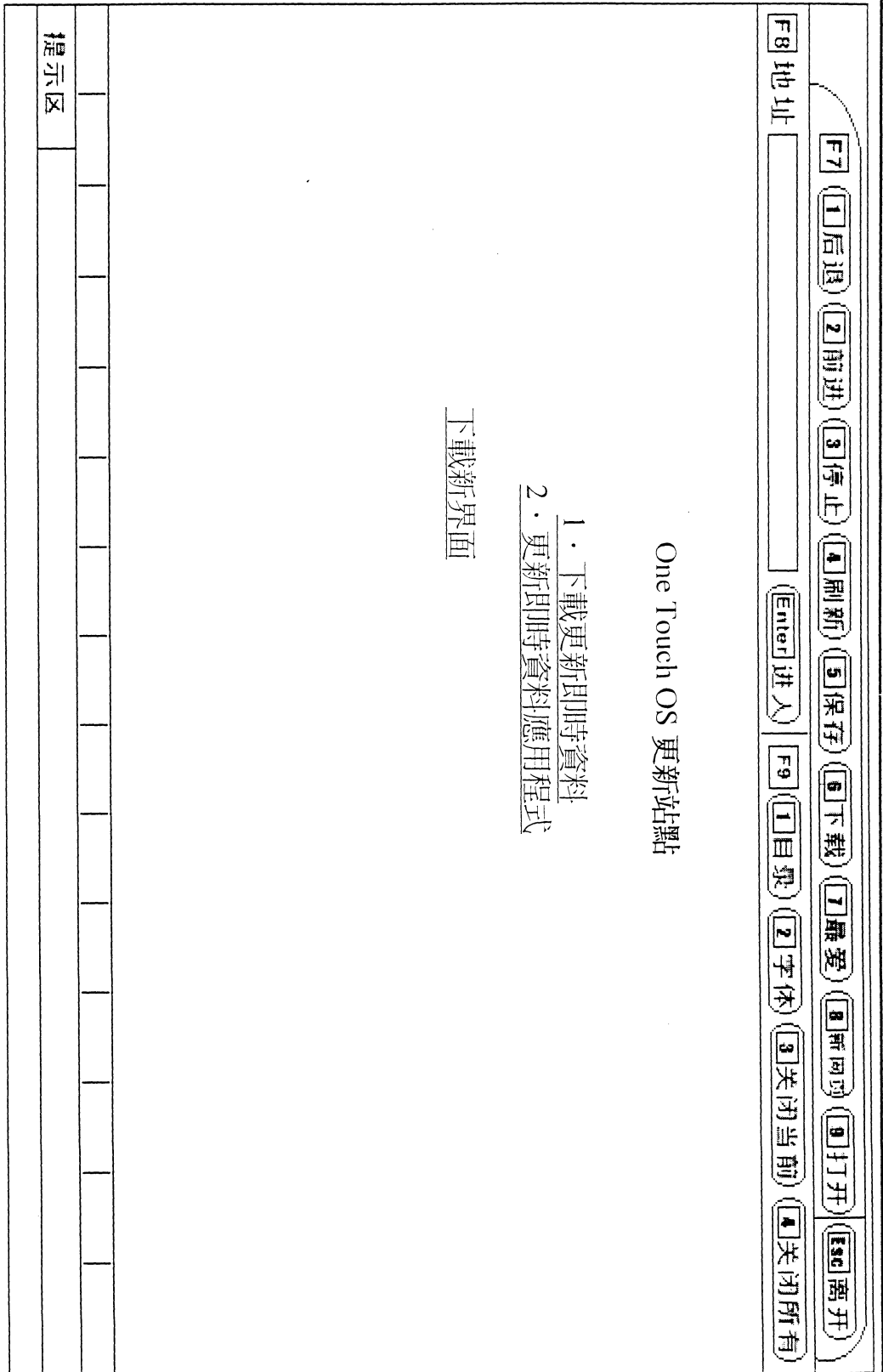
第3-e圖



圖式

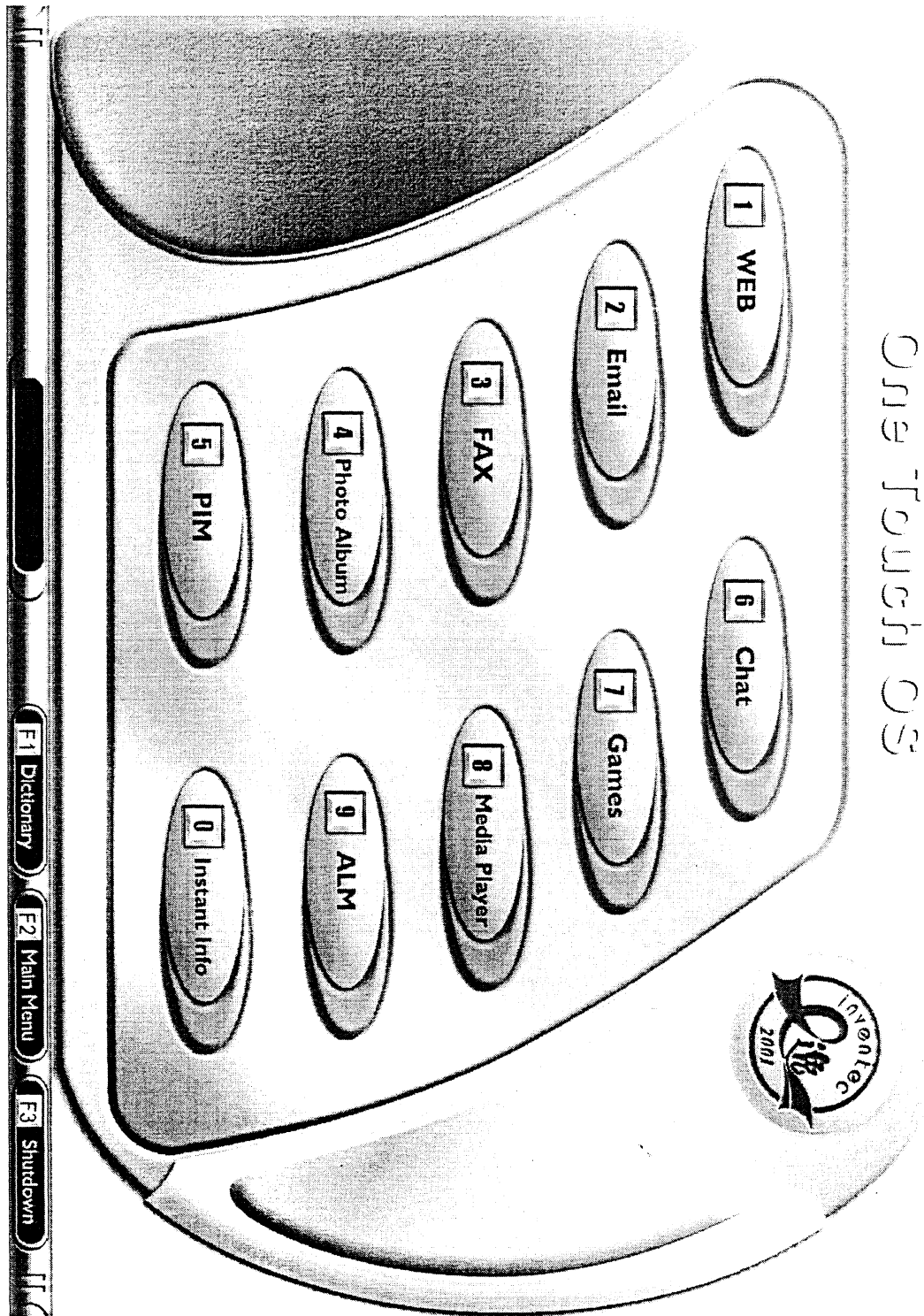
第4圖

圖式



第 5 圖

圖式



第6圖