



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2024년10월07일
(11) 등록번호 10-2713465
(24) 등록일자 2024년09월27일

- (51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/02 (2023.01) G06F 21/44 (2013.01)
G06Q 50/10 (2012.01)
- (52) CPC특허분류
G06Q 30/0201 (2023.01)
G06F 21/445 (2013.01)
- (21) 출원번호 10-2022-0025330(분할)
- (22) 출원일자 2022년02월25일
심사청구일자 2023년11월29일
- (65) 공개번호 10-2023-0018984
- (43) 공개일자 2023년02월07일
- (62) 원출원 특허 10-2021-0101001
원출원일자 2021년07월30일
심사청구일자 2021년07월30일
- (56) 선행기술조사문헌
KR101904208 B1
KR102129371 B1
KR1020120001175 A
KR1020180109030 A

- (73) 특허권자
쿠광 주식회사
서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층(신천동)
- (72) 발명자
오혜진
서울특별시 송파구 송파대로 570
양여주
서울특별시 송파구 송파대로 570
(뒷면에 계속)
- (74) 대리인
특허법인 광장리앤코

전체 청구항 수 : 총 16 항

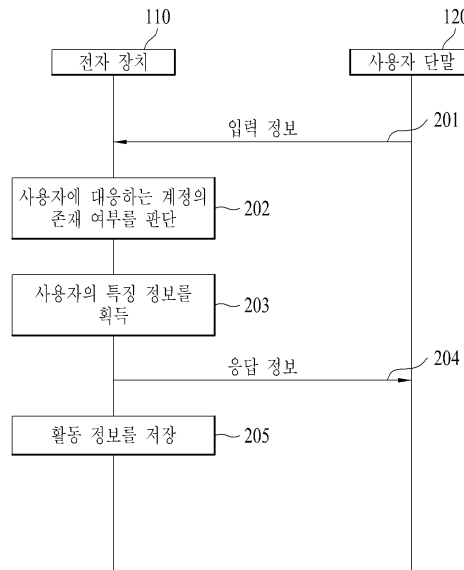
심사관 : 권태현

(54) 발명의 명칭 사용자 계정의 존재 여부에 기초하여 정보를 제공하는 전자 장치 및 그 방법

(57) 요약

본 개시에 따르면, 서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하는 단계; 사용자에게 대응하는 계정이 서비스에 존재하는지 여부를 판단하는 단계; 판단 결과에 기초하여, 사용자의 특정 정보를 획득하는 단계; 특정 정보 및 판단 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하는 단계; 및 입력 정보, 응답 정보 및 특정 정보 중 적어도 하나에 기초하여 사용자의 활동 정보를 저장하는 단계를 포함하는 정보 제공 방법이 개시된다.

대표도 - 도2



- (52) CPC특허분류
G06Q 30/0281 (2013.01)
G06Q 50/10 (2013.01)

- (72) 발명자
김선일
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 이해연**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 안현희**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 남정연**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 안지원**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 한근수**
대한민국 서울특별시 05510 송파구 송파대로 570

- 이대준**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 마혜성**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 박주영**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 홍상기**
서울특별시 송파구 송파대로 570
- 첸, 안안**
대한민국 서울특별시 05510 송파구 송파대로 570
- 가오, 윤**
대한민국 서울특별시 05510 송파구 송파대로 570

명세서

청구범위

청구항 1

전자 장치에서 정보를 제공하는 방법에 있어서,

서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하는 단계;

상기 서비스에 상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계;

상기 판단 결과에 기초하여, 상기 사용자를 특정하는 특정 정보를 획득하는 단계;

상기 특정 정보에 기초하여 상기 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하는 단계; 및

상기 입력 정보 및 상기 응답 정보를 포함하는 상기 사용자의 활동 정보를 상기 특정 정보에 대응하도록 저장하는 단계를 포함하고,

상기 사용자의 활동 정보를 저장하는 단계는

상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는 경우, 상기 활동 정보를 상기 사용자에게 대응하는 계정에 연동시키는 단계를 포함하고,

상기 사용자의 계정 삭제 요청을 수신하는 경우, 상기 정보를 제공하는 방법은,

상기 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한지 여부를 판단하는 단계;

상기 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한 경우, 계정 삭제 페이지를 제공하는 단계; 및

상기 계정 삭제 페이지를 통해 입력된 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 삭제되는 경우, 상기 활동 정보 및 상기 사용자에게 대응하는 계정 간의 연동을 해제시키는 단계를 더 포함하는 정보 제공 방법.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계는

상기 사용자가 로그인된 상태인 경우, 상기 로그인에 이용된 계정을 상기 사용자에게 대응하는 계정으로 판단하는 단계; 및

상기 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 상기 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 3

제2항에 있어서,

상기 하나 이상의 정보는, 상기 사용자가 이용하는 단말과 관련된 정보를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 4

제3항에 있어서,

상기 단말과 관련된 정보는

상기 단말에 대응되는 전화번호,
상기 단말의 고유 식별자 정보 및
상기 단말에 대응하여 등록된 사용자 정보 중 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 5

제2항에 있어서,
상기 특징 정보를 획득하는 단계는
상기 사용자가 로그인된 상태인 경우, 상기 로그인에 이용된 계정 정보에 기초하여 상기 특징 정보를 획득하는 단계; 및
상기 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 상기 하나 이상의 정보 중 적어도 하나에 기초하여 상기 특징 정보를 획득하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 6

제1항에 있어서,
상기 응답 정보를 제공하는 단계는,
상기 사용자의 특징 정보에 기초하여 상기 사용자의 활동 내역 정보를 획득하는 단계; 및
상기 활동 내역 정보에 기초하여 상기 응답 정보를 제공하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 7

제1항에 있어서,
상기 사용자의 활동 정보를 저장하는 단계는
상기 사용자의 활동 정보를 포함하도록 상기 사용자의 활동 내역 정보를 업데이트하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 8

제1항에 있어서,
상기 사용자의 계정 생성 요청을 수신하는 단계; 및
상기 사용자에게 대한 계정 생성이 가능한 경우, 상기 계정 생성 요청에 대응하여 계정 생성 페이지를 제공하는 단계; 및
상기 계정 생성 페이지를 통해 입력된 상기 사용자의 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 생성되는 경우, 상기 활동 정보를 상기 사용자에게 대응하는 계정에 연동시키는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 9

제8항에 있어서,
상기 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 반각 문자는 상기 사용자의 계정 생성 과정에

있어서는 전각 문자로 변환되어 처리되는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 10

제8항에 있어서,

상기 계정 생성 페이지를 제공하는 단계는

상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송하는 단계;

상기 사용자로부터 입력을 수신하는 단계; 및

상기 입력이 상기 인증을 위한 코드에 대응되는지 여부를 검증하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 11

제8항에 있어서,

상기 사용자로부터 인증을 위한 코드의 미 수신과 관련된 입력을 수신하는 단계;

상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 이전에 인증을 위한 코드를 전송한 이후 미리 설정된 제1시간이 경과하지 않은 경우, 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화할 수 없음을 알리는 정보를 제공하는 단계; 및

상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 이전에 인증을 위한 코드를 전송한 이후 상기 제1시간이 경과한 경우, 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 12

제11항에 있어서,

상기 제1시간은, 상기 사용자가 속한 국가의 통신 서비스 상황을 고려하여 결정되는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 13

제1항에 있어서,

미리 설정된 제2시간 동안 상기 사용자로부터 응답이 없을 경우, 상기 사용자의 응답을 요청하는 화면을 제공하는 단계를 더 포함하고,

상기 사용자의 응답을 요청하는 화면은, 전화번호의 확인을 요청하는 정보 및 수신받은 코드의 입력을 요청하는 정보 중 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 14

제1항에 있어서,

상기 사용자의 활동 정보 및 상기 사용자의 활동 내역 정보에 기초하여 상기 사용자에게 제공되는 혜택 정보를 결정하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 정보 제공 방법.

청구항 15

제1항의 방법을 컴퓨터에서 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터로 읽을 수 있는 비일시적 기록매체.

청구항 16

정보를 제공하는 전자 장치에 있어서,

트랜시버, 명령어를 저장하는 메모리 및 프로세서를 포함하고,

상기 프로세서는, 상기 트랜시버 및 상기 메모리와 연결되어,

서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하고, 상기 서비스에 상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하고, 상기 판단 결과에 기초하여, 상기 사용자를 특정하는 특정 정보를 획득하고, 상기 특정 정보에 기초하여 상기 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하고, 상기 입력 정보 및 상기 응답 정보를 포함하는 상기 사용자의 활동 정보를 상기 특정 정보에 대응하도록 저장하고,

상기 사용자의 활동 정보를 저장하기 위하여, 상기 프로세서는,

상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는 경우, 상기 활동 정보를 상기 사용자에게 대응하는 계정에 연동시키고,

상기 사용자의 계정 삭제 요청을 수신하는 경우, 상기 프로세서는,

상기 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한지 여부를 판단하고, 상기 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한 경우, 계정 삭제 페이지를 제공하고, 상기 계정 삭제 페이지를 통해 입력된 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 삭제되는 경우, 상기 활동 정보 및 상기 사용자에게 대응하는 계정 간의 연동을 해제시키고,

상기 활동 정보는 상기 메모리에 저장되는 전자 장치.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 개시는 사용자 계정의 존재 여부에 기초하여 정보를 제공하는 전자 장치 및 그 방법에 관한 것이다. 보다 구체적으로 본 개시는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하고, 판단 결과에 기초하여 사용자의 특정 정보를 획득하고, 특정 정보 및 판단 결과에 기초하여 사용자에게 응답 정보를 제공하는 방법 및 이를 이용한 전자 장치에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 인터넷의 사용이 보편화됨에 따라 전자상거래 시장을 포함하는 다양한 분야에서 인터넷 기반 서비스가 제공되고 있다. 특히 감염병 확산에 따라, 비대면으로 고객의 요구를 처리할 수 있는 인터넷 기반 서비스들에 대한 관심 및 수요가 급속도로 증가하는 추세이다.

[0003] 인터넷 기반 서비스를 사용하는 각 고객과 관련하여, 고객이 다양한 활동들(검색 질의, 광고에 대한 클릭, 아이템의 장바구니 추가, 아이템의 구매 및 기타 사용자 선호도들과 관심들을 반영하는 다양한 브라우징 활동들을 포함)을 수행해 감에 따라, 인터넷 기반 서비스의 제공 주체는 고객의 관심 분야나 성향 등을 파악하여 고객에게 맞춤형 서비스를 제공할 수 있다. 이를 통하여, 고객은 자신이 원하는 서비스를 빠르고 편리하게 제공받을 수 있다. 또한, 고객이 자신의 과거 활동 내역을 살펴보기를 원할 수도 있다. 따라서, 사용자의 과거 활동을 정리하여 저장할 필요가 있다.

[0004] 다만 사용자 활동을 정리하여 저장하기 위해서는 각 사용자 활동이 어느 사용자에게 의하여 이루어졌는지를 판단하는 것이 중요한데, 이를 사용자의 로그인 여부에 따라서만 판단할 경우, 로그인되지 않은 상태에서 이루어진 활동들이나 계정을 생성하기 전에 이루어진 활동들은 사용자의 과거 활동으로 판단하지 않게 되므로, 사용자의 과거 활동 내역을 빠짐없이 고려하지 못할 수 있다.

[0005] 관련하여, KR101284875B1 건이나 KR101136686B1 건 등의 선행문헌들을 참조할 수 있다.

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0006] 본 실시 예가 해결하고자 하는 과제는, 서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하고, 서비스에 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하고, 판단 결과에 기초하여, 사용자의 특정 정보를 획득하고, 특정 정보 및 판단 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하고, 입력 정보, 응답 정보 및 특정 정보 중 적어도 하나에 기초하여 사용자의 활동 정보를 저장하는 전자 장치 및 그 방법을 제공하는 데 있다.
- [0007] 본 실시 예가 이루고자 하는 기술적 과제는 상기된 바와 같은 기술적 과제들로 한정되지 않으며, 이하의 실시 예들로부터 또 다른 기술적 과제들이 유추될 수 있다.

과제의 해결 수단

- [0008] 일실시예에 따른 전자 장치에서 정보를 제공하는 방법은 서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하는 단계; 상기 서비스에 상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계; 상기 판단 결과에 기초하여, 상기 사용자의 특정 정보를 획득하는 단계; 상기 특정 정보 및 상기 판단 결과에 기초하여 상기 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하는 단계; 및 상기 입력 정보, 상기 응답 정보 및 상기 특정 정보 중 적어도 하나에 기초하여 상기 사용자의 활동 정보를 저장하는 단계를 포함한다.
- [0009] 일실시예에 따르면, 상기 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계는 상기 사용자가 로그인된 상태인 경우, 상기 로그인에 이용된 계정을 상기 사용자에게 대응하는 계정으로 판단하는 단계; 및 상기 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 상기 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하는 단계를 포함할 수 있다.
- [0010] 일실시예에 따르면, 상기 하나 이상의 정보는, 상기 사용자가 이용하는 단말과 관련된 정보를 포함할 수 있다.
- [0011] 일실시예에 따르면, 상기 단말과 관련된 정보는 상기 단말에 대응되는 전화번호, 상기 단말의 고유 식별자 정보 및 상기 단말에 대응하여 등록된 사용자 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [0012] 일실시예에 따르면, 상기 특정 정보를 획득하는 단계는 상기 사용자가 로그인된 상태인 경우, 상기 로그인에 이용된 계정 정보에 기초하여 상기 특정 정보를 획득하는 단계; 및 상기 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 상기 하나 이상의 정보 중 적어도 하나에 기초하여 상기 특정 정보를 획득하는 단계를 포함할 수 있다.
- [0013] 일실시예에 따르면, 상기 응답 정보를 제공하는 단계는, 상기 사용자의 특정 정보에 기초하여 상기 사용자의 활동 내역 정보를 획득하는 단계; 및 상기 활동 내역 정보에 기초하여 상기 응답 정보를 제공하는 단계를 포함할 수 있다.
- [0014] 일실시예에 따르면, 상기 사용자의 활동 정보를 저장하는 단계는 상기 사용자의 활동 정보를 포함하도록 상기 사용자의 활동 내역 정보를 업데이트하는 단계를 포함할 수 있다.
- [0015] 일실시예에 따르면, 상기 정보 제공 방법은, 상기 사용자의 계정 생성 요청을 수신하는 단계; 및 상기 사용자에게 대한 계정 생성이 가능한 경우, 상기 계정 생성 요청에 대응하여 계정 생성 페이지를 제공하는 단계; 및 상기 계정 생성 페이지를 통해 입력된 상기 사용자의 정보에 기초하여 상기 사용자에게 대응하는 계정이 생성되는 경우, 상기 활동 정보를 상기 사용자에게 대응하는 계정에 연동시키는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [0016] 일실시예에 따르면, 상기 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 반각 문자는 상기 사용자의 계정 생성 과정에 있어서는 전각 문자로 변환되어 처리될 수 있다.
- [0017] 일실시예에 따르면, 상기 계정 생성 페이지를 제공하는 단계는 상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송하는 단계; 상기 사용자로부터 입력을 수신하는 단계; 및 상기 입력이 상기 인증을 위한 코드에 대응되는지 여부를 검증하는 단계를 포함할 수 있다.
- [0018] 일실시예에 따르면, 상기 정보 제공 방법은, 상기 사용자로부터 인증을 위한 코드의 미 수신과 관련된 입력을 수신하는 단계; 상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 이전에 인증을 위한 코드를 전송한 이후 미리 설정된 제1시간이 경과하지 않은 경우, 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화할 수 없음을 알리는 정보를 제공하는 단계; 및 상기 사용자에게 대응하는 전화번호로 이전에 인증을 위한 코드를 전송한 이후 상기 제1시간이 경과한 경우, 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화하는 단계를 더 포함할 수 있다.

다.

- [0019] 일실시예에 따르면, 상기 제1시간은, 상기 사용자가 속한 국가의 통신 서비스 상황을 고려하여 결정될 수 있다.
- [0020] 일실시예에 따르면, 상기 정보 제공 방법은, 미리 설정된 제2시간 동안 상기 사용자로부터 응답이 없을 경우, 상기 사용자의 응답을 요청하는 화면을 제공하는 단계를 더 포함하고, 상기 사용자의 응답을 요청하는 화면은, 전화번호의 확인을 요청하는 정보 및 수신받은 코드의 입력을 요청하는 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [0021] 일실시예에 따르면, 상기 정보 제공 방법은, 상기 사용자의 계정 삭제 요청을 수신하는 단계; 및 상기 사용자에 대한 계정 삭제가 가능한 경우, 상기 계정 삭제 요청에 대응하여 계정 삭제 페이지를 제공하는 단계; 및 상기 계정 삭제 페이지를 통해 입력된 상기 사용자의 정보에 기초하여 상기 사용자에 대응하는 계정이 삭제되는 경우, 상기 활동 정보 및 상기 사용자에 대응하는 계정 간의 연동을 해제시키는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [0022] 일실시예에 따르면, 상기 정보 제공 방법은, 상기 사용자의 활동 정보 및 상기 사용자의 활동 내역 정보에 기초하여 상기 사용자에게 제공되는 혜택 정보를 결정하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [0023] 일실시예에 따른 정보를 제공하는 전자 장치는 트랜시버, 명령어를 저장하는 메모리 및 프로세서를 포함하고, 상기 프로세서는, 상기 트랜시버 및 상기 메모리와 연결되어, 서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하고, 상기 서비스에 상기 사용자에 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단하고, 상기 판단 결과에 기초하여, 상기 사용자의 특징 정보를 획득하고, 상기 특징 정보 및 상기 판단 결과에 기초하여 상기 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공하고, 상기 입력 정보, 상기 응답 정보 및 상기 특징 정보 중 적어도 하나에 기초하여 상기 사용자의 활동 정보를 저장하고, 상기 활동 정보는 상기 메모리에 저장된다.
- [0024] 기타 실시 예들의 구체적인 사항들은 상세한 설명 및 도면들에 포함되어 있다.

발명의 효과

- [0025] 본 개시에 따르면, 정보를 처리하는 전자 장치 및 그 방법은 사용자의 계정 존재 여부를 반영하여 사용자에게 응답 정보를 제공하고, 계정 존재 여부에 기초하여 사용자 활동 정보를 획득함으로써, 특정 사용자의 활동 이력 정보가 해당 사용자에 대응하는 계정이 존재하지 않았던 때에 활동한 이력, 해당 사용자가 계정을 생성한 이후 로그인되지 않은 상태에서 활동한 이력 및 해당 사용자가 계정을 생성하고 로그인한 상태에서 활동한 이력을 포함하도록 함으로써, 사용자의 활동 이력 정보가 해당 사용자의 활동을 빠짐없이 반영하도록 할 수 있다.
- [0026] 발명의 효과는 이상에서 언급한 효과로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 효과들은 청구범위의 기재로써 당해 기술 분야의 통상의 기술자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

도면의 간단한 설명

- [0027] 도 1은 일실시예에 따른 정보 제공을 위한 시스템을 나타내는 개략적인 구성도이다.
- 도 2는 일실시예에 따른 정보 제공을 위한 시스템에서의 전자 장치의 정보 제공 방법의 동작 흐름도이다.
- 도 3은 일실시예에 따른 사용자의 입력 정보를 획득하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- 도 4는 일실시예에 따른 사용자의 활동 정보를 저장하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- 도 5는 일실시예에 따른 응답 정보를 제공하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- 도 6은 일실시예에 따른 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 반각 문자가 전각 문자로 변환되어 처리되는 경우를 설명하기 위한 도면이다.
- 도 7은 일실시예에 따른 사용자의 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 제공하는 동작의 일부를 설명하기 위한 도면이다.
- 도 8은 일실시예에 따른 사용자의 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 제공하는 동작의 일부를 설명하기 위한 도면이다.
- 도 9는 일실시예에 따른 인증 번호를 입력받는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- 도 10은 일실시예에 따른 전자 장치의 정보 제공 방법의 동작 흐름도이다.
- 도 11은 일실시예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치의 구성의 예시도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0028] 실시 예들에서 사용되는 용어는 본 개시에서의 기능을 고려하면서 가능한 현재 널리 사용되는 일반적인 용어들을 선택하였으나, 이는 당 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 관례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 또한, 특정한 경우는 출원인이 임의로 선정한 용어도 있으며, 이 경우 해당되는 설명 부분에서 상세히 그 의미를 기재할 것이다. 따라서 본 개시에서 사용되는 용어는 단순한 용어의 명칭이 아닌, 그 용어가 가지는 의미와 본 개시의 전반에 걸친 내용을 토대로 정의되어야 한다.
- [0029] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 “포함” 한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있음을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 “...부”, “...모듈” 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어 또는 소프트웨어로 구현되거나 하드웨어와 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [0030] 명세서 전체에서 기재된 “a, b, 및 c 중 적어도 하나”의 표현은, ‘a 단독’, ‘b 단독’, ‘c 단독’, ‘a 및 b’, ‘a 및 c’, ‘b 및 c’, 또는 ‘a,b,c 모두’를 포괄할 수 있다.
- [0031] 이하에서 언급되는 "단말"은 네트워크를 통해 서버나 타 단말에 접속할 수 있는 컴퓨터나 휴대용 단말로 구현될 수 있다. 여기서, 컴퓨터는 예를 들어, 웹 브라우저(WEB Browser)가 탑재된 노트북, 데스크톱(desktop), 랩톱(laptop) 등을 포함하고, 휴대용 단말은 예를 들어, 휴대성과 이동성이 보장되는 무선 통신 장치로서, IMT(International Mobile Telecommunication), CDMA(Code Division Multiple Access), W-CDMA(W-Code Division Multiple Access), LTE(Long Term Evolution) 등의 통신 기반 단말, 스마트폰, 태블릿 PC 등과 같은 모든 종류의 핸드헬드(Handheld) 기반의 무선 통신 장치를 포함할 수 있다.
- [0032] 아래에서는 첨부한 도면을 참고하여 본 개시의 실시 예에 대하여 본 개시가 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 개시는 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되지 않는다.
- [0033] 이하, 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [0034] 실시 예를 설명함에 있어서 본 발명이 속하는 기술 분야에 익히 알려져 있고 본 발명과 직접적으로 관련이 없는 기술 내용에 대해서는 설명을 생략한다. 이는 불필요한 설명을 생략함으로써 본 발명의 요지를 흐리지 않고 더욱 명확히 전달하기 위함이다.
- [0035] 마찬가지로 이유로 첨부 도면에 있어서 일부 구성요소는 과장되거나 생략되거나 개략적으로 도시되었다. 또한, 각 구성요소의 크기는 실제 크기를 전적으로 반영하는 것이 아니다. 각 도면에서 동일한 또는 대응하는 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하였다.
- [0036] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.
- [0037] 이 때, 처리 흐름도 도면들의 각 블록과 흐름도 도면들의 조합들은 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들에 의해 수행될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 범용 컴퓨터, 특수용 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서에 탑재될 수 있으므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서를 통해 수행되는 그 인스트럭션들이 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 수행하는 수단을 생성하게 된다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 특정 방식으로 기능을 구현하기 위해 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 지향할 수 있는 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장되는 것도 가능하므로, 그 컴퓨터 이용가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장된 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능을 수행하는 인스트럭션 수단을 내포하는 제조 품목을 생산하는 것도 가능하다. 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에 탑재되는 것도 가능하므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에서 일련의 동작 단계들이 수행되어 컴퓨터로 실행되는 프로세스를 생성해서 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 수행하는 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 실행하기 위한 단계들을 제공하는 것도 가능하다.

다.

- [0038] 또한, 각 블록은 특정된 논리적 기능(들)을 실행하기 위한 하나 이상의 실행 가능한 인스트럭션들을 포함하는 모듈, 세그먼트 또는 코드의 일부를 나타낼 수 있다. 또, 몇 가지 대체 실행 예들에서는 블록들에서 언급된 기능들이 순서를 벗어나서 발생하는 것도 가능함을 주목해야 한다. 예컨대, 잇달아 도시되어 있는 두 개의 블록들은 사실 실질적으로 동시에 수행되는 것도 가능하고 또는 그 블록들이 때때로 해당하는 기능에 따라 역순으로 수행되는 것도 가능하다.
- [0039] 도 1은 일실시예에 따른 정보 제공을 위한 시스템을 나타내는 개략적인 구성도이다.
- [0040] 다양한 실시예에 따르면 정보 제공을 위한 시스템(100)은, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120)을 포함한다. 실시예에 따라, 정보 제공을 위한 시스템(100)은 전자 장치(110), 사용자 단말(120) 및 기타 외부 장치 중 적어도 일부 간의 정보 송수신을 지원하는 네트워크 망을 더 포함할 수 있다.
- [0041] 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 각각은 트랜시버, 메모리 및 프로세서를 포함할 수 있다. 또한, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 각각은 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어나 소프트웨어, 또는, 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다. 한편 실시예 전반에서 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 각각은 분리된 장치 또는 서버로 언급되나 이는 논리적으로 나누어진 구조일 수 있으며, 이들 중 적어도 일부가 하나의 장치 또는 서버에서 분리된 기능에 의해 구현될 수 있다. 또한, 실시예 전반에서 전자 장치(110)가 정보를 저장한다고 언급되며 이는 전자 장치(110)가 포함하는 메모리에 정보가 저장되는 것을 의미하나, 전자 장치(110)의 정보 저장 위치는 반드시 전자 장치(110) 내부의 메모리에 한정되는 것은 아니며 전자 장치(110)와 물리적으로 분리된 별도의 서버나 데이터베이스 등에 정보가 저장될 수 있다.
- [0042] 일실시예에 따르면, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120)은 네트워크 서버로 구현되는 다수의 컴퓨터 시스템 또는 컴퓨터 소프트웨어를 포함할 수 있다. 예를 들면, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 중 적어도 일부는 인터넷 또는 인터넷과 같은 컴퓨터 네트워크를 통해 다른 네트워크 서버와 통신할 수 있는 하위 장치와 연결되어 작업 수행 요청을 접수하고, 그에 대한 작업을 수행하여 수행 결과를 제공하는 컴퓨터 시스템 및 컴퓨터 소프트웨어를 지칭할 수 있다. 이외에도, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 중 적어도 일부는 네트워크 서버 상에서 동작할 수 있는 일련의 응용 프로그램과, 내부 혹은 연결된 다른 노드에 구축되어 있는 각종 데이터베이스를 포함하는 광의의 개념으로 이해될 수 있다. 예컨대, 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120) 중 적어도 일부는 도스(DOS), 윈도우(Windows), 리눅스(Linux), 유닉스(UNIX), 또는 맥OS(MacOS) 등의 운영 체제에 따라 다양하게 제공되는 네트워크 서버 프로그램을 이용하여 구현될 수 있다.
- [0043] 전자 장치(110)는 다양한 정보를 구성하여 제공하는 장치이다. 전자 장치(110)는 구성된 정보를 웹 페이지 또는 어플리케이션 화면 등으로 제공하거나, 제공받는 단말에서 웹 페이지 또는 어플리케이션 화면 등으로 표시할 수 있는 형태의 정보로 제공할 수 있다.
- [0044] 전자 장치(110)는 서비스와 관련된 사용자의 입력 정보를 획득한다. 사용자의 입력 정보는 사용자 단말(120)에 입력된 정보를 포함하며, 전자 장치(110)는 사용자 단말(120)로부터 입력 정보를 획득할 수 있다.
- [0045] 전자 장치(110)는 서비스에 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한다. 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)는 메모리에 저장된 정보에 기초하여 사용자에게 대응하는 계정의 존재 여부를 판단할 수 있다. 일실시예에 따르면, 사용자 계정 정보를 저장하는 외부 장치에 사용자에게 대응하는 계정의 존재 여부를 문의함으로써 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단할 수 있다. 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)는 사용자 로그인된 상태인지 여부에 더 기초하여 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단할 수 있다.
- [0046] 전자 장치(110)는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여 사용자의 특정 정보를 획득한다. 전자 장치(110)가 획득하는 특정 정보는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보를 포함하거나, 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 획득될 수 있다.
- [0047] 전자 장치(110)는 특정 정보 및 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공한다. 예컨대, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않는 한편 특정 정보는 사용자 A를 특정하는 정보를 포함하는 경우, 전자 장치(110)는 입력 정보를 입력한 사용자가 사용자 A라고 판단하고 사용자 A의 과거 활동 이력이나 신상정보 등을 고려하여 응답 정보를 제공할 수 있다.
- [0048] 전자 장치(110)는 입력 정보, 응답 정보 및 특정 정보 중 적어도 하나에 기초하여 사용자의 활동 정보를 획득한다. 사용자의 활동 정보는 특정한 입력 정보와 관련하여 사용자가 수행한 동작이나 사용자에게 제공된 정보 등

을 포함할 수 있다.

- [0049] 전자 장치(110)는 활동 정보를 저장한다. 활동 정보는 전자 장치(110)의 메모리에 저장될 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니며, 사용자 단말(120)이나 외부 장치 등에 저장될 수 있다.
- [0050] 전자 장치(110)의 동작과 관련된 보다 상세한 사항은 도 2 등에서 후술한다.
- [0051] 사용자는 전자 장치(110)에서 제공하는 서비스 등과 관련하여 정보를 입력하고 이에 대응하여 전자 장치(110)로부터 응답 정보를 제공받는 주체를 포함할 수 있다. 예컨대 사용자는 특정 페이지와 관련하여 문의 정보를 입력하고 이에 대응하는 답변 정보를 제공받을 수 있다. 사용자 단말(120)은 사용자에게 의하여 조작 및 관리되는 장치로서, 사용자로부터 획득된 입력 정보를 전자 장치(110)에 전송하고, 이에 대응되는 응답 정보를 전자 장치(110)로부터 획득하여 사용자에게 제공할 수 있다.
- [0052] 실시 예의 전자 장치(110) 및 사용자 단말(120)은 컴퓨터 장치, 이동 통신 단말, 서버 등을 포함할 수 있다. 사용자 단말(120)은 사용자 입력을 수신하기 위한 터치 패드, 마우스, 키보드 등의 입력 장치를 포함하거나, 입력 장치에 연결될 수 있다. 또한, 사용자 단말(120)은 사용자에게 정보를 제공하기 위한 화면, 스피커, 인터페이스 장치 등의 출력 장치를 포함하거나, 출력 장치에 연결될 수 있다. 나아가, 사용자 단말(120)의 입력 장치 및 출력 장치는 일체로 구성되거나 상호 연관될 수 있으며, 예컨대 사용자 단말(120)에 사용자 입력을 수신하기 위한 인터페이스가 표시될 수 있다.
- [0053] 다양한 실시예에 따른 일련의 정보 처리 방법과 관련된 동작들은, 단일의 물리적 장치에 의해 구현될 수 있으며, 복수의 물리적 장치가 유기적으로 결합된 방식으로 구현될 수도 있다. 예를 들어, 정보 제공을 위한 시스템(100)에 포함된 구성 중 일부는 어느 하나의 물리적 장치에 의해 구현되고, 나머지 일부는 다른 물리적 장치로 구현될 수 있다. 예컨대, 어느 하나의 물리적 장치는, 전자 장치(110)의 일부로 구현될 수 있으며, 다른 물리적 장치는, 사용자 단말(120)의 일부 또는 기타 외부 장치의 일부로 구현될 수도 있다. 경우에 따라, 정보 제공을 위한 시스템(100)에 포함된 각각의 구성요소들은 각각 서로 다른 물리적 장치에 분산되어 배치되고, 분산 배치된 구성요소들이 유기적으로 결합되어, 정보 제공을 위한 시스템(100)의 기능 및 동작을 수행하도록 구현될 수도 있다. 예컨대, 본 명세서의 전자 장치(110)는 적어도 하나의 서버 장치를 포함하며, 전자 장치(110)에 의해 수행되는 것으로 기재된 일부 동작들은 제1서버 장치에 의하여 수행되고, 다른 일부 동작들은 제2서버 장치에 의해 수행될 수도 있다.
- [0054] 도 2는 일실시예에 따른 정보 제공을 위한 시스템에서의 전자 장치의 정보 제공 방법의 동작 흐름도이다.
- [0055] 도 2를 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 서비스에 관련된 사용자의 입력 정보를 획득한다(201).
- [0056] 전자 장치(110)는 입력 정보에 대응되는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한다(202). 사용자가 로그인된 상태인 경우, 전자 장치(110)는 로그인에 이용된 계정을 사용자에게 대응하는 계정으로 판단할 수 있다. 반면, 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 전자 장치(110)는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단할 수 있다. 관련하여, 하나 이상의 정보는 사용자 단말(120)과 관련된 정보를 포함할 수 있다. 예컨대, 하나 이상의 정보는 사용자 단말(120)에 대응되는 전화번호, 사용자 단말(120)의 고유 식별자 정보 및 사용자 단말(120)에 대응하여 등록된 사용자 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있으며, 전자 장치(110)는 이러한 사용자 단말(120)의 고유 정보 등에 기초하여 입력 정보에 대응되는 사용자를 특정함으로써 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단할 수 있다.
- [0057] 전자 장치(110)는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여 사용자의 특정 정보를 획득한다(203). 전자 장치(110)가 획득하는 특정 정보는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보를 포함하거나, 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 획득될 수 있다.
- [0058] 구체적으로, 사용자가 로그인된 상태인 경우, 전자 장치(110)는 로그인에 이용된 계정 정보에 기초하여 특정 정보를 획득할 수 있다. 반면, 사용자가 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 전자 장치(110)는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 특정 정보를 획득할 수 있으며, 이 경우 사용자를 특정하기 위한 정보는 도면 번호 202에서 설명된 하나 이상의 정보 중 적어도 일부를 포함할 수 있다.
- [0059] 전자 장치(110)는 특정 정보 및 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공한다(204). 전자 장치(110)는 특정 정보 및 사용자에게 대응하는 계정의 존재 여부에 따라 특정된 사용자의 활동 내역 정보를 획득하고, 활동 내역 정보에 기초하여 응답 정보를 제공할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(110)가 획득한 입력 정보가 서비스 이용과 관련된 사용자 문의를 포함하는 경우, 응

답 정보는 사용자 문의에 대한 답변 정보를 포함하며, 제공되는 답변 정보는 사용자가 이전에 동일 또는 유사한 문의를 하였는지 여부를 포함할 수 있다.

- [0060] 또한, 전자 장치(110)는 특징 정보에 기초하여, 사용자에게 제공될 응답 정보가 포함할 수 있는 내용의 후보들을 실제로 사용자에게 제공할지 여부를 판단함으로써 사용자에게 제공할 응답 정보를 결정할 수 있다. 예를 들어, 응답 정보가 사용자 문의에 대한 답변 정보를 포함하는 경우, 전자 장치(110)는 특징 정보에 의하여 지시되는 사용자의 신상 정보를 고려했을 때 답변 정보가 포함할 수 있는 후보 내용이 사용자에게 유용할지 여부(예를 들어, 사용자가 30대 기혼의 남성인 경우, 미혼 성인 여성을 위한 혜택은 사용자에게 유용하지 않을 수 있음)를 고려함으로써 응답 정보를 제공할 수 있다.
- [0061] 전자 장치(110)는 입력 정보, 응답 정보 및 특징 정보 중 적어도 하나에 기초하여 사용자의 활동 정보를 저장한다(205). 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)는 사용자의 활동 정보를 포함하도록 사용자의 활동 내역 정보를 업데이트할 수 있다. 이 경우, 활동 내역 정보는 사용자의 과거 활동 이력을 포함하는 정보일 수 있다. 관련하여, 전자 장치(110)는 사용자의 활동 정보를 포함하도록 사용자의 활동 내역 정보를 업데이트하는 대신, 획득된 활동 정보를 별개의 독립적인 정보로 저장하지는 않을 수 있다. 또는, 전자 장치(110)는 사용자의 활동 정보를 포함하도록 사용자의 활동 내역 정보를 업데이트하는 한편 획득된 활동 정보 또한 별개의 독립적인 정보로 더 저장할 수도 있다.
- [0062] 일실시예에 따르면, 활동 정보는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부에 더 기초하여 획득 및 저장될 수 있다. 예컨대, 활동 정보는 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는 경우 해당 계정의 정보를 포함할 수 있다. 또는, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부에 따라 복수의 활동 정보가 분류됨으로써, 비회원 활동 정보(계정이 존재하지 않는 사용자의 활동 정보) 및 회원 활동 정보(계정이 존재하는 사용자의 활동 정보)가 구분되어 저장될 수도 있다.
- [0063] 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는지 여부에 더 기초하여 활동 정보를 저장하는 것과 관련된 설명을 도 4에서 후술한다.
- [0064] 도 3은 일실시예에 따른 사용자의 입력 정보를 획득하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- [0065] 도 3을 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)로부터 제공되는 정보에 기초하여, 사용자 단말(120)에 사용자 입력을 수신하기 위한 인터페이스(310)가 표시될 수 있다. 예를 들어, 사용자 단말(120)은 사용자의 도움 요청 및 피드백을 수신하기 위한 안내 메시지를 포함하는 인터페이스(311) 및 사용자 프로파일(profile)을 표시하기 위한 인터페이스(312)를 포함할 수 있다.
- [0066] 안내 메시지를 포함하는 인터페이스(311)에 대한 사용자 입력을 수신하는 경우, 사용자 단말(120)에는 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단(채팅, 전화 및 이메일 등)을 포함하는 인터페이스(330)가 표시될 수 있다. 사용자 프로파일을 표시하기 위한 인터페이스(312)에 대한 사용자 입력을 수신하는 경우, 사용자 단말(120)에는 사용자 프로파일 인터페이스(320)가 표시될 수 있다. 관련하여, 사용자 프로파일 인터페이스(320)는 고객 센터로의 이동을 위한 인터페이스(322)를 포함하며, 고객 센터로의 이동을 위한 인터페이스(322)에 대한 사용자 입력에 따라 사용자 단말(120)에 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단을 포함하는 인터페이스(330)가 표시될 수 있다.
- [0067] 일실시예에 따르면, 사용자가 로그인된 상태인 경우에 한하여 사용자 프로파일을 표시하기 위한 인터페이스(312)에 대한 사용자 입력에 따라 사용자 단말(120)에 사용자 프로파일 인터페이스(320)가 표시될 수 있다. 이 경우, 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우에는 사용자 프로파일을 표시하기 위한 인터페이스(312)에 대한 사용자 입력에 따라 사용자 단말(120)에 로그인을 요청하는 인터페이스가 표시될 수 있다.
- [0068] 일실시예에 따르면, 사용자가 로그인되지 않은 경우에도 사용자 프로파일을 표시하기 위한 인터페이스(312)에 대한 사용자 입력에 따라 사용자 단말(120)에 사용자 프로파일 인터페이스(320)가 표시될 수 있다. 이 경우, 사용자 프로파일 인터페이스(320)에는 사용자의 이름이나 계정 정보를 표시하는 프로필 요약 정보를 대신하여, 계정 생성 또는 로그인을 요청하는 인터페이스(321)가 표시될 수 있다.
- [0069] 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단을 포함하는 인터페이스(330)에 대한 추가적인 사용자 입력에 따라 구체적 수단에 따른 사용자의 도움 요청 또는 피드백의 접수가 진행될 수 있다.
- [0070] 도 4는 일실시예에 따른 사용자의 활동 정보를 저장하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- [0071] 도 4를 참조하면, 일실시예에 따른 사용자의 활동 정보는 특정한 입력 정보와 관련하여 사용자가 수행한 동작이

나 사용자에게 제공된 정보 등을 포함할 수 있다. 예컨대, 도면 부호 402에 대응하는 활동 정보는 계정이 존재하지 않은 사용자로부터 안내 메시지를 포함하는 인터페이스(311)에 대한 사용자 입력을 수신하였음을 알리는 정보를 포함할 수 있다(401). 또한, 도면 부호 412에 대응하는 활동 정보는 계정이 존재하는 사용자로부터 사용자 프로파일을 표시하기 위한 인터페이스(312)에 대한 사용자 입력을 수신하여 사용자 프로파일 인터페이스(320)를 표시하고, 고객 센터로의 이동을 위한 인터페이스(322)에 대한 사용자 입력을 수신하였음을 알리는 정보를 포함할 수 있다(411). 즉, 도면 부호 402에 대응하는 활동 정보는 사용자의 계정이 존재하지 않았던 시기의 활동임을 알리는 정보를 포함하거나, 사용자의 계정이 존재하지 않음을 알리는 정보를 포함할 수 있고, 도면 부호 412에 대응하는 활동 정보는 사용자의 계정이 존재하던 시기의 활동임을 알리는 정보를 포함하거나, 사용자의 계정이 존재함을 알리는 정보를 포함할 수 있다.

[0072] 전자 장치(110)는 특정 정보에 기초하여 각 활동이 동일 사용자에게 의하여 이루어졌는지 여부를 판단할 수 있다. 예컨대, 사용자가 계정이 존재하지 않은 시기에 활동을 수행하다가 추후 계정을 생성한 후에 활동을 더 수행하는 경우, 전자 장치(110)는 활동 정보 별로 대응되는 특정 정보에 기초하여 양쪽의 활동이 동일 사용자에게 의하여 수행되었음을 확인할 수 있다. 나아가, 실시예에 따라서는, 동일 사용자의 활동으로 판단되는 복수의 활동 정보가 하나의 그룹으로 관리되거나, 동일 사용자의 복수의 활동들을 포괄적으로 포함하는 단일의 활동 정보가 생성될 수도 있다. 또는, 전술하였듯이, 활동 정보는 사용자의 활동 내역 정보에 포함되어 저장될 수 있으며, 이 경우 사용자의 복수의 활동 정보가 활동 내역 정보라는 하나의 그룹으로 관리될 수 있을 것이다.

[0073] 실시예에 따라서는, 사용자의 계정 정보가 변동됨에 따라 활동 정보의 저장 방식이 달라지거나 그 속성이 변경될 수 있다. 예컨대, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않았던 때에 획득되었던 활동 정보는, 추후 사용자의 계정이 생성됨에 따라 사용자 계정과 연동되어 저장될 수 있다. 또는, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하였던 때에 획득되었던 활동 정보는, 추후 사용자의 계정이 삭제됨에 따라 사용자 계정과의 연동이 해제되어 저장될 수 있다. 보다 구체적으로, 전자 장치(110)가 사용자의 계정 생성 요청을 수신하는 경우, 전자 장치(110)는 사용자에게 대한 계정 생성이 가능한지 여부를 판단할 수 있다. 사용자에게 대한 계정 생성이 가능한지 여부의 판단은, 사용자에게 대한 계정의 존재 여부, 계정이 존재하는 경우 1인당 생성 가능한 계정의 개수가 초과되었는지 여부, 기타 계정 생성에 있어서의 결격 사유가 존재하는지 여부 등에 기초하여 판단될 수 있다. 사용자에게 대한 계정 생성이 가능하다고 판단되는 경우, 전자 장치(110)는 계정 생성 요청에 대응하여 계정 생성 페이지를 사용자 단말(120)에 제공할 수 있다. 나아가, 계정 생성 페이지를 통해 입력된 사용자의 정보에 기초하여 사용자에게 대응하는 계정이 생성되는 경우, 전자 장치(110)는 생성된 계정과 관련된 정보 및 계정 생성의 과정과 관련된 정보 중 적어도 하나에 더 기초하여 활동 정보의 속성을 변경할 수 있다. 구체적으로, 전자 장치(110)는 활동 정보 및 사용자에게 대응하는 계정을 연동시킬 수 있다.

[0074] 또한, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하였던 때에 획득되었던 활동 정보는, 추후 사용자의 계정이 삭제됨에 따라 그 속성이 변경되거나 그 저장 방식이 변경될 수 있다. 보다 구체적으로, 전자 장치(110)가 사용자의 계정 삭제 요청을 수신하는 경우, 전자 장치(110)는 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한지 여부를 판단할 수 있다. 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능한지 여부의 판단은, 사용자에게 대한 계정의 존재 여부, 계정과 관련하여 아직 완료되지 않은 결제 또는 정산 프로세스가 존재하는지 여부, 기타 계정 삭제에 있어서의 결격 사유가 존재하는지 여부 등에 기초하여 판단될 수 있다. 사용자에게 대한 계정 삭제가 가능하다고 판단되는 경우, 전자 장치(110)는 계정 삭제 요청에 대응하여 계정 삭제 페이지를 사용자 단말(120)에 제공할 수 있다. 나아가, 계정 삭제 페이지를 통해 입력된 사용자의 정보에 기초하여 사용자에게 대응하는 계정이 삭제되는 경우, 전자 장치(110)는 계정이 존재하지 않음을 알리는 정보 및 계정 삭제의 과정과 관련된 정보 중 적어도 하나에 더 기초하여 활동 정보의 속성을 변경할 수 있다. 구체적으로, 전자 장치(110)는 활동 정보 및 사용자에게 대응하는 계정 간의 연동을 해제시킬 수 있다. 한편 실시 예에서 계정 정보가 없는 사용자가 서비스와 관련된 문의를 남기는 경우, 사용자의 입력, 사용자가 이용한 단말 정보를 기반으로 해당 문의 정보를 남긴 사용자를 식별할 수 있으며, 추후 대응되는 식별 정보를 사용하는 사용자가 해당 서비스에 계정을 생성하는 경우, 이전에 계정 없이 작성한 문의와 관련된 정보를 생성된 계정의 활동으로 연동하여 판단할 수 있다. 이를 위해 계정 생성시 획득된 사용자를 식별할 수 있는 정보와 매칭되는 사용자를 식별할 수 있는 정보를 가지는 문의를 확인하고, 이와 같은 문의가 있는 경우 계정을 생성한 사용자의 문의로 판단하고, 해당 사용자의 활동 내역으로 판단할 수 있다.

[0075] 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)는 사용자의 활동 정보 및 사용자의 활동 내역 정보에 기초하여 사용자에게 제공되는 혜택 정보를 결정할 수도 있다. 예컨대, 전자 장치(110)는 사용자의 활동 정보 및 사용자의 활동 내역 정보를 참조하여 사용자가 스포츠 분야에 관심이 많다고 판단하고, 스포츠 분야의 신상품에 대한 맞춤형 할인 쿠폰을 지급할 수 있다.

- [0076] 도 5는 일실시예에 따른 응답 정보를 제공하는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- [0077] 도 5를 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 특징 정보 및 판단 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공할 수 있다. 예컨대, 전자 장치(110)는 안내 메시지를 포함하는 인터페이스(311) 또는 고객 센터로의 이동을 위한 인터페이스(322)에 대한 사용자 입력을 수신하고, 이에 따라 사용자 단말(120)에 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단을 포함하는 인터페이스(330)를 표시하고, 구체적인 수단을 지정하는 사용자 입력을 수신함에 따라 응답 정보를 제공할 수 있다. 구체적으로, 전자 장치(110)는 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단으로서 채팅을 선택하는 사용자 입력을 수신하고(501), 이에 대응하여 상담원과의 대화를 위한 채팅 화면을 제공할 수 있다(a). 관련하여, 상담원의 인사 문구(511)는, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하는 경우에는 사용자의 명칭을 포함하고(ex. "Hi, dear Mr. Yun."), 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않는 경우에는 사용자의 명칭을 포함하지 않을 수 있다(ex. "Hi, dear customer.").
- [0078] 또한, 전자 장치(110)는 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단으로서 전화를 선택하는 사용자 입력을 수신하고(502), 이에 대응하여 상담원과의 대화를 위한 전화를 연결하기 위한 화면을 제공할 수 있다(b). 관련하여, 상담원에게 연결될 수 있는 전화번호(512)가 제공될 수 있다. 일실시예에 따르면, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않는 경우에는, 상담원과의 대화를 위한 전화를 연결하기 위한 화면에 대응하는 사용자 입력에 따라 전화를 연결하는 경우 전자 장치(110)는 사용자의 전화번호가 상담원에게 표시되지 않도록 할 수 있다
- [0079] 또한, 전자 장치(110)는 사용자의 도움 요청이나 피드백을 수신하기 위한 구체적인 수단으로서 메일을 선택하는 사용자 입력을 수신하고(503), 이에 대응하여 상담원에게 메일을 전송하기 위한 화면을 제공할 수 있다(c). 관련하여, 상담원에게 고객을 특정하기 위한 고객 정보(513)가 제공될 수 있다. 고객 정보(513)는 고객별로 대응되는 식별자 정보를 포함할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 일실시예에 따르면, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않는 경우에는, 상담원에게 고객을 특정하기 위한 고객 정보가 제공되지 않거나, 익명의 고객에 대하여 일괄적으로 할당되는 고객 정보가 제공될 수 있다. 예컨대, 사용자에게 대응하는 계정이 존재하지 않는 경우, 고객 정보(513)는 익명의 고객을 위하여 일괄적으로 할당된 "00000000"의 식별자 정보를 포함할 수 있다.
- [0080] 다만, (a) 내지 (c)에서 상담원이 고객을 특정할 수 없도록 익명 처리하더라도, 서로 다른 활동이 동일한 사용자에게 의한 활동에 해당하는지 여부를 판단하기 위하여, 특징 정보를 포함하는 활동 정보는 획득 및 저장될 수 있다.
- [0081] 도 6은 일실시예에 따른 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 반각 문자가 전각 문자로 변환되어 처리되는 경우를 설명하기 위한 도면이다.
- [0082] 일실시예에 따른 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 반각 문자는 사용자의 계정 생성 과정에 있어서는 전각 문자로 변환되어 처리될 수 있다. 예컨대, 계정 생성 화면으로 진입(601→602)한 사용자가 반각 문자로 계정 ID를 입력한 경우(604), 전자 장치(110)는 사용자가 각 문자를 대응되는 전각 문자로 입력한 경우(603)와 동일하게 사용자 입력을 처리할 수 있다. 실시 예에서 사용자가 입력하는 정보가 반각 문자를 포함하는 경우, 이를 전각 문자로 변환하여 저장할 수 있으며, 추후 사용자가 저장된 정보와 비교될 수 있는 문자를 입력하는 경우에도 입력된 문자를 전각 문자로 변환하여 저장된 정보와 비교할 수 있다. 이와 같은 입력 및 변환 방식을 통해 사용자가 전각 및 반각 문자를 혼용하여 사용하는 경우에도 그 동일성 여부를 용이하게 판단할 수 있다. 전각 문자로 변환되어 저장된 정보를 출력할 때는 히라가나, 가타카나, 한자는 전각으로 표시하고, 숫자와 영어는 반각으로 변환하여 출력할 수 있다.
- [0083] 실시예에 따라서는, 사용자가 계정을 생성하기 위하여 입력하는 정보가 포함하는 전각 문자가 사용자의 계정 생성 과정에 있어서 반각 문자로 처리될 수도 있다. 또한, 상호간의 대응 관계에 오류가 발생하지 않는 범위 내에서, 전각 문자 및 반각 문자 간의 전환 외에도 제1언어표시체계에 의하여 표시된 문자가 제2언어표시체계에 의하여 표시된 것으로 변환되어 처리될 수 있다. 관련하여, 제1언어표시체계 및 제2언어표시체계는 서로 다른 언어를 표시하기 위한 언어표시체계일 수 있고, 서로 같은 언어를 서로 다른 방법으로 표시하기 위한 언어표시체계일 수도 있다.
- [0084] 또한, 실시예에 따라서는, 사용자의 계정 생성 과정 외에도, 언어표시체계의 통일이 필요하다고 판단되는 다양한 동작과 관련하여 제1언어표시체계에 의하여 표시된 문자가 제2언어표시체계에 의하여 표시된 것으로 변환되어 처리될 수 있다.
- [0085] 이와 같이 문자가 특정 방법에 따라 표시된 것으로 통일하여 처리함으로써, 전자 장치(110)가 각 언어표시체계

에 의한 입력에 대한 데이터 처리를 별개의 방법에 따라 처리할 필요가 없으므로, 리소스를 절약할 수 있으며 오버헤드를 줄일 수 있다. 나아가, 사용자의 입력을 수신하자마자 사용자의 입력을 하나의 통일된 언어표시체계 에 따라 변환하여 처리하므로, ID의 중복 여부 판단 등의 동작과 관련하여 오류의 발생 확률이 줄어들 수 있다.

- [0086] 도 7은 일실시예에 따른 사용자의 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 제공하는 동작의 일부를 설명하기 위한 도면이다.
- [0087] 도 7을 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 사용자가 계정 생성을 위한 정보를 단계적으로 입력하도록, 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 순차적으로 제공할 수 있다. 복수의 정보 요청 인터페이스는 사용자 입력에 기초하여 사용자 단말(120)에 순차적으로 제공될 수 있다.
- [0088] 전자 장치(110)가 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 순차적으로 제공함에 있어서, 사용자가 계정 생성을 위한 정보를 단계적으로 입력할 수 있도록, 사용자 단말의 표시부 일부에 입력을 위한 인터페이스가 제공될 수 있으며, 이하에서는 이를 키보드 인터페이스로 지칭한다(다만, 이는 설명의 편의를 위한 것으로, 입력을 위한 인터페이스가 반드시 키보드 모양으로 한정되는 것은 아니다). 표시부 일부에 키보드 인터페이스가 제공되도록 미리 설정된 위치는 화면의 하단부일 수 있으나, 반드시 이에 한정되는 것은 아니다.
- [0089] 키보드 인터페이스는, 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스가 순차적으로 제공될 때마다 사라졌다가 다시 표시되지 않고, 지속적으로 표시 상태를 유지하도록 제공될 수 있다. 이렇게 키보드가 지속적으로 표시 상태를 유지하면서 제공되도록 함으로써 심리스(seamless)하게 인터페이스가 제공될 수 있다.
- [0090] 예컨대, 전자 장치(110)는 사용자에게 계정 ID/PW의 입력을 요청하는 인터페이스(701에 도시), 성명의 입력을 요청하는 인터페이스(702 및 703에 도시), 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스(도 8의 801 및 도 8의 802에 도시) 및 서비스 사용 조건에 대한 동의 입력을 요청하는 인터페이스(도 8의 803에 도시)를 사용자 단말(120)에 순차적으로 제공할 수 있다.
- [0091] 보다 구체적인 전자 장치(110)의 동작과 관련하여, 전자 장치(110)는 사용자 단말(120)에 제공된 계정 ID/PW의 입력을 요청하는 인터페이스에 기초하여, 사용자로부터 계정 ID 및 계정 PW를 입력받을 수 있다(701).
- [0092] 계정 ID 및 계정 PW를 입력받은 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화할 수 있다. 일실시예에 따른 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스는 도면 부호 701에 도시된 "Continue" 인터페이스에 대한 사용자 입력을 포함할 수 있다.
- [0093] 사용자로부터 다음 단계로의 진행을 요청받은 전자 장치(110)는 성명의 입력을 요청하는 인터페이스를 사용자 단말(120)에 제공하고 이에 기초하여 사용자로부터 성명을 입력받을 수 있다(702). 관련하여, 사용자가 속한 국가에 기초하여 성명의 입력을 요청하는 인터페이스의 제공 방식이 결정될 수 있다. 사용자가 속한 국가는, 사용자로부터 미리 입력받은 국가 정보, 사용자가 서비스 제공과 관련하여 설정한 언어 정보 및 사용자의 위치에 대응되는 국가 정보 중 적어도 하나에 기초하여 결정될 수 있다.
- [0094] 사용자가 속한 국가에 기초하여, 성명의 입력과 관련된 세부적인 사항들이 결정될 수 있다. 예컨대, 사용자가 속한 국가가 미국인 경우, 사용자가 입력한 성명이 두 개의 단어를 포함한다면 첫 번째 단어가 이름으로 이해되고 두 번째 단어가 성으로 이해될 수 있다. 예컨대, 사용자가 속한 국가가 미국인 경우 사용자가 "Chris Kim"이라는 성명을 입력하였다면 Chris가 이름이고 Kim이 성인 것으로 이해될 수 있다.
- [0095] 일실시예에 따르면, 사용자가 속한 국가가 일본인 경우, 한자 성명에 대한 독음을 명확히 하기 위하여, 사용자 단말(120)에 제공된 성명의 입력을 요청하는 인터페이스는 성명에 대한 독음의 입력을 추가로 요청하는 인터페이스를 포함할 수 있다. 예컨대, 전자 장치(110)는 사용자로부터 "豊見本 刻敏"과 같은 성명을 입력받고(702), 성명에 대한 독음의 입력을 추가로 요청하는 인터페이스에 기초하여 "トミモト トキトシ"과 같은 독음을 입력받을 수 있다(703). 관련하여, 전자 장치(110)는 성명에 대한 독음을 카타카나로 입력할 것을 요청할 수 있으나 반드시 이에 한정되는 것은 아니며, 히라가나 또는 영어 등으로 독음을 입력받을 수도 있다.
- [0096] 사용자의 성명과 관련하여 필요한 정보를 입력받은 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화할 수 있다. 일실시예에 따른 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스는 도면 부호 703에 도시된 "Continue" 인터페이스에 대한 사용자 입력을 포함할 수 있다.
- [0097] 성명의 입력을 요청하는 인터페이스를 제공한 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화할 수 있다. 관련하여, 다음 단계로의 진행 요청은 도면 부호 703에 도시된 "Continue" 인터페이스

에 대한 사용자 입력을 포함할 수 있다.

- [0098] 사용자로부터 다음 단계로의 진행을 요청받은 전자 장치(110)는 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스를 사용자 단말(120)에 제공하고 이에 기초하여 사용자의 전화번호 인증을 수행할 수 있으며, 이와 관련된 보다 상세한 사항은 도 8 및 도 9에서 후술한다.
- [0099] 도 8은 일실시예에 따른 사용자의 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 제공하는 동작의 일부를 설명하기 위한 도면이다.
- [0100] 도 8을 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 사용자의 전화번호 인증을 수행할 수 있다. 실시예에 따라서는, 사용자의 전화번호 인증을 수행하기 위하여, 전자 장치(110)는 사용자로부터 전화번호를 직접적으로 입력받는 대신, 단말의 전화번호를 식별하고 해당 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송할 수도 있다. 이 경우, 전자 장치(110)는 사용자 단말(120)에 전화번호를 입력받기 위한 인터페이스를 제공하지 않고 코드를 입력받기 위한 인터페이스를 바로 제공할 수도 있다. 다만, 이하에서는 설명의 편의를 위하여 사용자 단말(120)에 전화번호를 입력받기 위한 인터페이스를 제공하고, 사용자로부터 전화번호를 입력받아 인증을 수행하는 실시예를 설명한다.
- [0101] 전자 장치(110)는 사용자가 속한 국가에 기초하여 전화번호의 국가코드를 자동으로 설정하여 사용자 단말(120)에 제공할 수 있다. 예컨대, 사용자가 속한 국가가 일본인 경우, 사용자 단말(120)에 제공된 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스에는 일본의 국가코드인 "+81"이 자동으로 설정될 수 있다(801). 이 경우, 사용자는 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스에 국가코드를 입력할 필요 없이 자신의 고유 전화번호만을 입력함으로써 인증을 수행할 수 있다. 다만, 국가코드가 자동으로 설정되는 경우에도, 사용자가 국가코드를 변경할 수 없는 것은 아니며, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 국가코드 변경을 위한 인터페이스를 더 제공할 수도 있다.
- [0102] 일실시예에 따른 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스는 사용자로부터 전화번호를 입력받기 위한 인터페이스 및 사용자로부터 코드를 입력받기 위한 인터페이스를 포함할 수 있다. 관련하여, 사용자로부터 전화번호를 입력받기 위한 인터페이스 및 사용자로부터 코드를 입력받기 위한 인터페이스는 하나의 화면에 제공될 수 있고, 별도의 화면으로 순차적으로 제공될 수도 있다.
- [0103] 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)는 사용자 단말(120)에 전화번호를 입력받기 위한 인터페이스를 제공하고, 사용자로부터 전화번호를 입력받을 수 있다(801). 또한, 전화번호를 입력받은 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화하고, 다음 단계로의 진행을 요청받을 수 있다. 이 경우, 전자 장치(110)는 입력된 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송하고, 사용자 단말(120)에 코드를 입력받기 위한 인터페이스를 제공하고, 사용자로부터 코드를 입력받을 수 있다(802).
- [0104] 코드를 입력받는 것과 관련된 보다 상세한 사항은 도 9에서 후술한다.
- [0105] 코드를 입력받은 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화하고, 다음 단계로의 진행을 요청받을 수 있다. 이 경우 다음 단계로의 진행을 요청하기 위한 인터페이스는 도면 부호 802에 도시된 "Sign Up" 인터페이스에 대한 사용자 입력을 포함할 수 있다. 관련하여, 도면 부호 802에 도시된 인터페이스는 사용자로부터 계정 생성을 위한 정보를 단계적으로 입력받은 이후의 인터페이스이므로 "Continue"가 아닌 "Sign Up"이라는 문구를 표시할 수 있으나, 반드시 이에 한정되는 것은 아니다.
- [0106] 다음 단계로의 진행을 요청받은 전자 장치(110)는 서비스 사용 조건에 대한 동의 입력을 요청하는 인터페이스를 제공할 수 있다(803). 서비스 사용 조건에 대한 동의 입력을 요청하는 인터페이스는 미리 설정된 위치에 제공될 수 있다. 미리 설정된 위치는 화면의 하단부일 수 있으며, 특히 성명의 입력을 요청하는 인터페이스, 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스 및 서비스 사용 조건에 대한 동의 입력을 요청하는 인터페이스 등에서 키보드 인터페이스가 표시되었던 위치에 대응될 수 있으나, 반드시 이에 한정되는 것은 아니다.
- [0107] 일실시예에 따르면, 서비스 사용 조건에 대한 동의 입력을 요청하는 인터페이스의 제공 방법은, 화면의 하단부로부터 미끄러지듯이 위로 올라오는 애니메이션 효과를 적용하는 방법을 포함할 수 있다.
- [0108] 사용자에게 계정 생성과 관련된 복수의 인터페이스를 순차적으로 제공함으로써, 사용자가 계정 생성을 위한 정보를 누락시키거나 잘못 입력할 가능성이 줄어들 수 있으며, 사용자가 계정 생성을 위한 정보를 누락시키거나 잘못 입력한 경우 어느 부분에서 문제가 있는지를 손쉽게 판단할 수 있으므로, 계정 생성에 있어 사용자의 편의가 향상될 수 있다.
- [0109] 한편 전술하였듯이, 실시 예에서 도 7 및 도 8의 정보 입력을 위한 인터페이스는 사용자 입력에 따라 순차적으로 제공될 수 있으며, 이와 같은 인터페이스가 제공될 때 사용자 단말의 표시부 일부에 입력을 위한 키보드 인

터페이스가 계속적으로 제공될 수 있다. 이와 같이 계속적으로 인터페이스가 제공됨으로써 사용자가 연속적으로 정보를 입력할 수 있다.

- [0110] 또한 복수의 인터페이스가 순차적으로 제공되어 감에 따라 미리 설정된 위치에 표시되는 키보드 인터페이스의 유형은 달라질 수 있다. 구체적으로, 입력을 위한 인터페이스는 입력을 위한 정보의 성격에 대응되게 자동적으로 변경되어 표시될 수 있다. 예컨대 후술할 전화번호의 인증을 요청하는 인터페이스 등, 숫자로만 포함된 정보를 입력하는 필드가 제공될 때에는, 입력을 위한 키보드 인터페이스 역시 숫자를 입력하는 인터페이스로 변경되어 표시될 수 있다.
- [0111] 도 9는 일실시예에 따른 인증 번호를 입력받는 방법을 예시적으로 설명하기 위한 도면이다.
- [0112] 도 9를 참조하면, 일실시예에 따른 전화번호를 입력받은 전자 장치(110)는 다음 단계로의 진행을 요청받기 위한 인터페이스를 활성화하고, 다음 단계로의 진행을 요청받을 수 있다. 이 경우, 전자 장치(110)는 사용자에게 대응하는 전화번호(예컨대, 입력된 전화번호)로 인증을 위한 코드를 전송하고, 사용자 단말(120)에 코드를 입력받기 위한 인터페이스를 제공할 수 있다(910).
- [0113] 코드를 입력받기 위한 인터페이스는, 인증 번호 미 수신과 관련된 인터페이스를 더 포함할 수 있다(911). 인증 번호 미 수신과 관련된 인터페이스는, "Didn't get a verification code?"와 같은 문구를 포함할 수 있다.
- [0114] 사용자로부터 인증 번호 미 수신과 관련된 인터페이스에 대한 입력을 수신하는 경우, 전자 장치(110)는 사용자에게 전화번호의 재 확인을 요청하는 문구 및 인증을 위한 코드 수신 문제의 해결을 위하여 연락할 수 있는 고객센터 정보를 포함하는 문구 중 적어도 하나를 포함하는 안내 화면을 제공할 수 있다. 안내 화면은 코드를 입력받기 위한 인터페이스 위에 팝업 형태로 제공되거나, 별개의 화면으로 제공될 수 있다.
- [0115] 또한, 전자 장치(110)는 안내 화면에 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 더 제공할 수 있다(921 및 922). 관련하여, 전자 장치(110)는 사용자에게 대응하는 전화번호로 이전에 인증을 위한 코드를 전송한 이후 미리 설정된 제1시간이 경과하지 않은 경우, 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화하지 않을 수 있다(921). 이 경우, 전자 장치(110)는 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화할 수 없음을 알리는 정보와 함께, 미리 설정된 제1시간의 경과를 위해서 얼마나 시간이 남았는지와 관련된 정보를 실시간으로 제공할 수 있다. 예컨대, 미리 설정된 제1시간이 60초이고, 사용자에게 대응하는 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송한 이후 40초가 경과했다면, 전자 장치(110)가 제공하는 정보는 "Try again? Resend in 20s"와 같은 문구를 포함할 수 있다.
- [0116] 관련하여, 인증을 위한 코드의 재전송 요청 가능 여부의 기준이 되는 미리 설정된 제1시간은, 사용자가 속한 국가의 통신 서비스 상황을 고려하여 결정될 수 있다. 예컨대, 사용자가 속한 국가가 일본이고, 일본에서 전송된 문자의 99.9%는 60초 이내에 그 송수신이 완료된다면, 사용자가 속한 국가가 일본인 경우에 인증을 위한 코드의 재전송 요청 가능 여부의 기준이 되는 미리 설정된 제1시간은 60초로 결정될 수 있다. 실시예에 따라서는, 인증을 위한 코드의 재전송 요청 가능 여부의 기준이 되는 미리 설정된 제1시간은, 사용자가 속한 국가의 통신 서비스 상황 외에도 사용자가 속한 로컬 에어리어(local area)의 통신 서비스 상황 및 사용자가 가입한 통신 서비스의 유형 등을 더 고려하여 결정될 수도 있다.
- [0117] 이전에 사용자에게 대응하는 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송한 이후 미리 설정된 제1시간이 경과하였다면 전자 장치(110)는 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스를 활성화할 수 있다(922). 또한, 사용자로부터 인증을 위한 코드의 재전송 요청을 위한 인터페이스에 대한 입력을 수신하는 경우, 전자 장치(110)는 인증을 위한 코드를 재 전송할 수 있다.
- [0118] 일실시예에 따르면, 전자 장치(110)가 사용자에게 대응하는 전화번호로 인증을 위한 코드를 전송하고 사용자 단말(120)에 코드를 입력받기 위한 인터페이스를 제공한(910) 이후 미리 설정된 제2시간 동안 사용자로부터 응답이 없을 경우, 전자 장치(110)는 사용자의 응답을 요청하는 화면을 더 제공할 수 있다(930). 관련하여, 제2시간은 제1시간보다 더 길게 설정될 수 있다.
- [0119] 한편 실시 예에서 제2시간은 인증을 위한 코드의 유효시간에 대응되게 설정될 수 있다. 일 예에 따르면 사용자가 인증을 위한 코드를 요청한 이후 유효시간이 경과되기 이전에 사용자가 코드를 입력해야 하며, 유효시간이 경과한 경우 사용자가 수신한 코드를 입력하는 경우에도 인증이 수행되지 않을 수 있다. 따라서 사용자 단말(120)이 인증을 위한 코드의 유효시간이 경과한 경우 사용자에게 인증을 위한 코드를 재전송할 것을 제안하는 정보를 제공하여 새로운 인증 코드를 받을 수 있도록 한다.

- [0120] 사용자로부터 응답이 있었는지 여부는, 서비스와 관련된 화면에 대한 사용자의 임의의 응답이 있었는지 여부를 포함할 수도 있고, 임의의 인증 번호를 사용자로부터 입력받았는지 여부를 포함할 수도 있으며, 사용자로부터 올바른 인증 번호를 입력받았는지 여부를 포함할 수도 있다.
- [0121] 사용자의 응답을 요청하는 화면은 사용자에게 전화번호의 확인을 요청하는 정보(ex. Please confirm your cell phone number) 및 수신받은 코드의 입력을 요청하는 정보(ex. Please input verification code) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 안내 화면은 코드를 입력받기 위한 인터페이스 위에 팝업 형태로 제공되거나, 별개의 화면으로 제공될 수 있다. 또한, 일실시예에 따른 사용자의 응답을 요청하는 화면은 사용자의 인증을 위한 코드의 재전송 요청 입력을 수신하기 위한 인터페이스 및 사용자의 인증을 위한 코드 요청 거부 입력을 수신하기 위한 인터페이스 중 적어도 하나를 더 포함할 수도 있다.
- [0122] 도 10은 일실시예에 따른 전자 장치의 정보 제공 방법의 동작 흐름도이다.
- [0123] 도 10을 참조하면, 일실시예에 따른 전자 장치(110)는 서비스에 관련된 사용자의 입력 정보를 획득하고(1010), 입력 정보에 대응되는 사용자에 대응하는 계정이 서비스에 존재하는지 여부를 판단한다(1020). 사용자가 로그인된 상태인 경우, 전자 장치(110)는 로그인에 이용된 계정을 사용자에 대응하는 계정으로 판단할 수 있다. 반면, 사용자가 로그인되지 않은 상태인 경우, 전자 장치(110)는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 사용자에 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단할 수 있다.
- [0124] 사용자에 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여, 전자 장치(110)는 사용자의 특정 정보를 획득한다(1030). 전자 장치(110)가 획득하는 특정 정보는 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보를 포함하거나, 사용자를 특정하기 위한 하나 이상의 정보에 기초하여 획득될 수 있다.
- [0125] 전자 장치(110)는 특정 정보 및 사용자에 대응하는 계정이 존재하는지 여부를 판단한 결과에 기초하여 입력 정보에 대응하는 응답 정보를 제공한다(1040). 응답 정보는 사용자 문의에 대한 답변 정보를 포함하며, 제공되는 답변 정보는 사용자가 이전에 동일 또는 유사한 문의를 하였는지 여부를 포함할 수 있다.
- [0126] 전자 장치(110)는 입력 정보, 응답 정보 및 특정 정보 중 적어도 하나에 기초하여 사용자의 활동 정보를 저장한다(1050).
- [0127] 도 8은 일실시예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치의 구성의 예시도이다.
- [0128] 도 8을 참조하면, 전자 장치(110)는 트랜시버(1110), 프로세서(1120) 및 메모리(1130)를 포함한다. 전자 장치(110)는 트랜시버(1110)를 통하여 사용자 단말(120) 및 기타 외부 장치 등과 연결되고, 데이터를 교환할 수 있다.
- [0129] 프로세서(1120)는 도 1 내지 도 10을 통하여 기술한 적어도 하나의 장치들을 포함하거나, 도 1 내지 도 10을 통하여 기술한 적어도 하나의 방법을 수행할 수 있다. 메모리(1130)는 도 1 내지 도 10을 통하여 기술한 적어도 하나의 방법을 수행하기 위한 정보를 저장할 수 있다. 메모리(1130)는 휘발성 메모리 또는 비휘발성 메모리일 수 있다.
- [0130] 프로세서(1120)는 프로그램을 실행하고, 정보를 제공하기 위한 전자 장치(110)를 제어할 수 있다. 프로세서(1120)에 의하여 실행되는 프로그램의 코드는 메모리(1130)에 저장될 수 있다.
- [0131] 또한 일실시예의 전자 장치(110)는 사용자에게 정보를 제공할 수 있는 인터페이스를 더 포함할 수 있다.
- [0132] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.
- [0133] 기술한 실시예들에 따른 전자 장치 또는 단말은, 프로세서, 프로그램 데이터를 저장하고 실행하는 메모리, 디스크 드라이브와 같은 영구 저장부(permanent storage), 외부 장치와 통신하는 통신 포트, 터치 패널, 키(key), 버튼 등과 같은 사용자 인터페이스 장치 등을 포함할 수 있다. 소프트웨어 모듈 또는 알고리즘으로 구현되는 방법들은 상기 프로세서상에서 실행 가능한 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드들 또는 프로그램 명령들로서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체 상에 저장될 수 있다. 여기서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체로 마그네틱 저장 매체(예컨대, ROM(read-only memory), RAM(random-access memory), 플로피 디스크, 하드 디스크 등) 및 광학적 판독

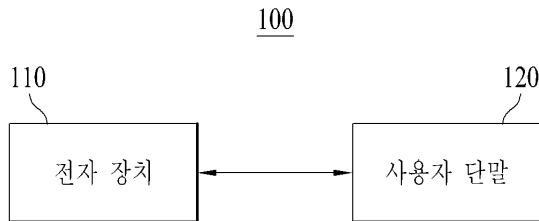
매체(예컨대, 시디롬(CD-ROM), 디브이디(DVD: Digital Versatile Disc)) 등이 있다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템들에 분산되어, 분산 방식으로 컴퓨터가 판독 가능한 코드가 저장되고 실행될 수 있다. 매체는 컴퓨터에 의해 판독가능하며, 메모리에 저장되고, 프로세서에서 실행될 수 있다.

[0134] 본 실시 예는 기능적인 블록 구성들 및 다양한 처리 단계들로 나타내어질 수 있다. 이러한 기능 블록들은 특정 기능들을 실행하는 다양한 개수의 하드웨어 또는/및 소프트웨어 구성들로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시 예는 하나 이상의 마이크로프로세서들의 제어 또는 다른 제어 장치들에 의해서 다양한 기능들을 실행할 수 있는, 메모리, 프로세싱, 로직(logic), 룩 업 테이블(look-up table) 등과 같은 직접 회로 구성들을 채용할 수 있다. 구성 요소들이 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있는 것과 유사하게, 본 실시 예는 데이터 구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블러(assembler), 파이썬(Python) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다. 또한, 본 실시 예는 전자적인 환경 설정, 신호 처리, 및/또는 데이터 처리 등을 위하여 종래 기술을 채용할 수 있다. “매커니즘”, “요소”, “수단”, “구성” 과 같은 용어는 넓게 사용될 수 있으며, 기계적이고 물리적인 구성들로서 한정되는 것은 아니다. 상기 용어는 프로세서 등과 연계하여 소프트웨어의 일련의 처리들(routines)의 의미를 포함할 수 있다.

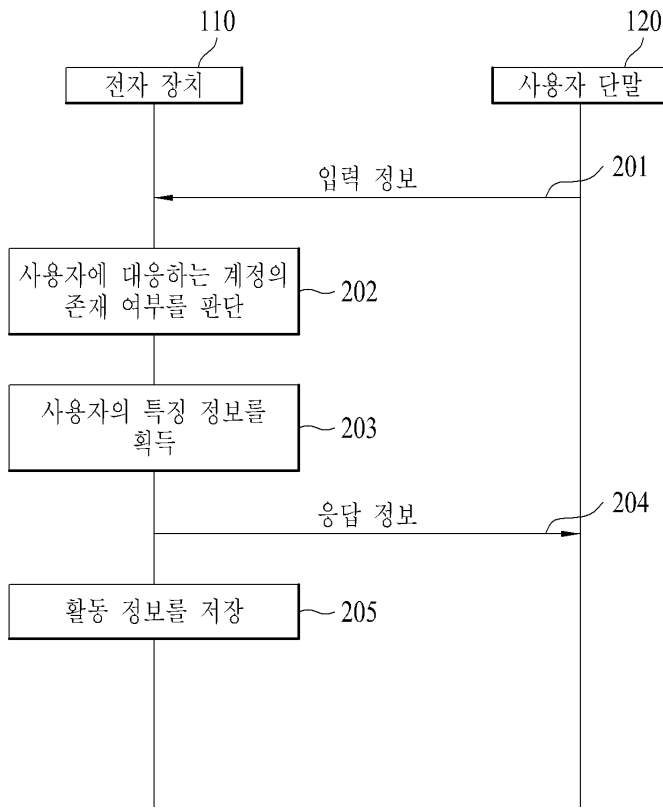
[0135] 전술한 실시예들은 일 예시일 뿐 후술하는 청구항들의 범위 내에서 다른 실시예들이 구현될 수 있다.

도면

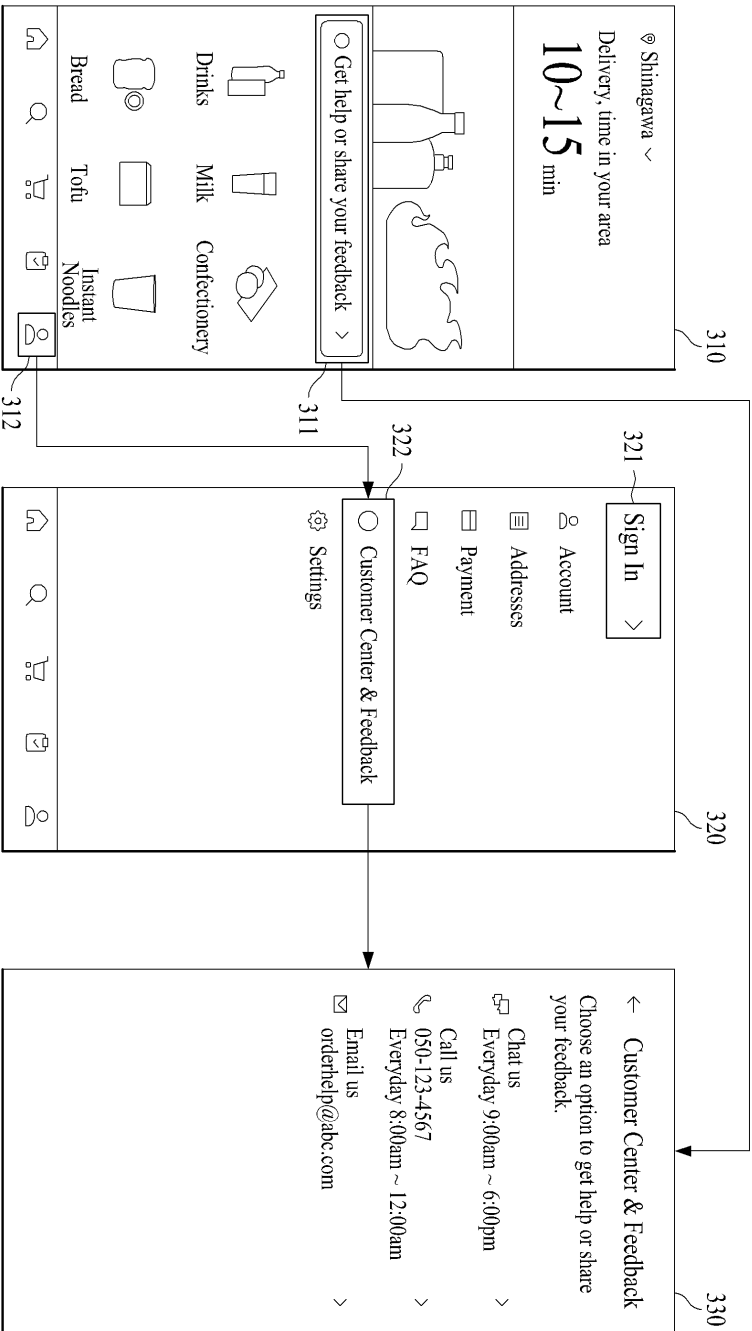
도면1



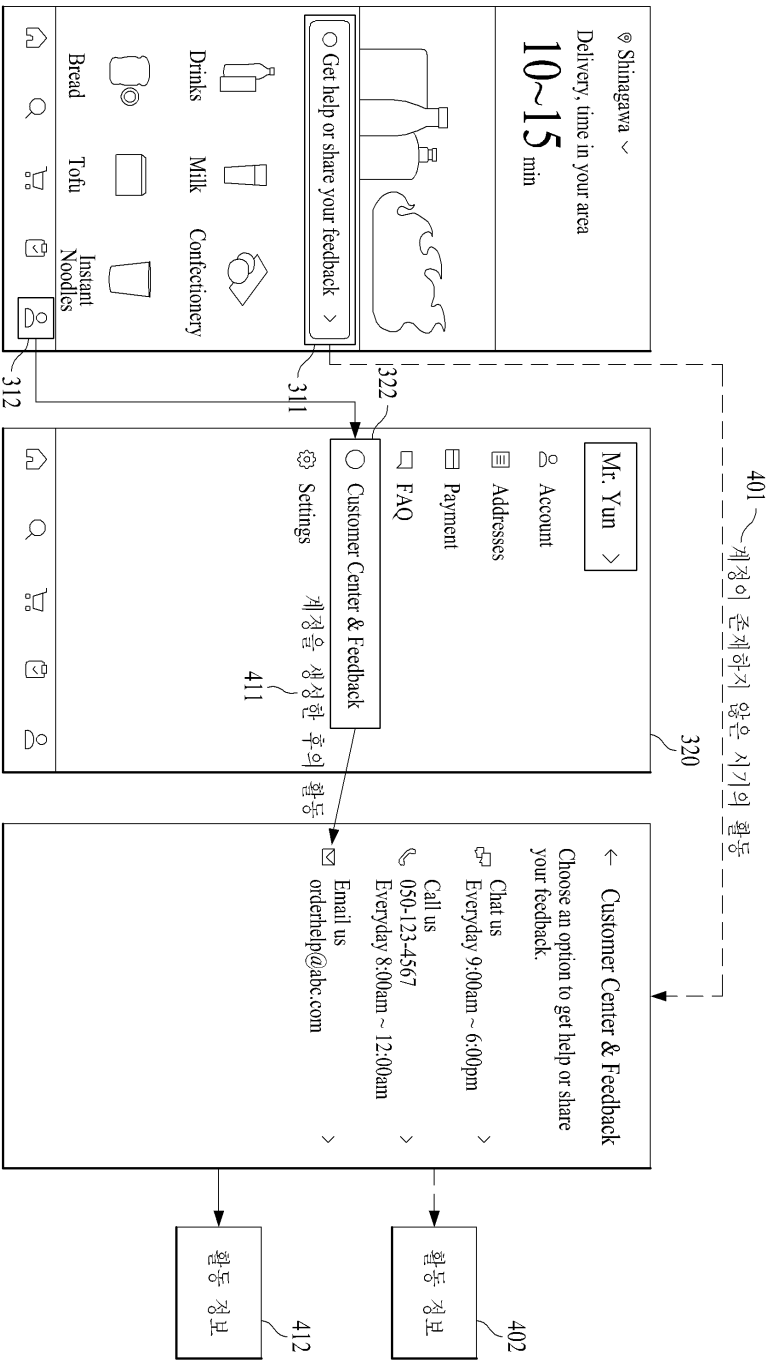
도면2



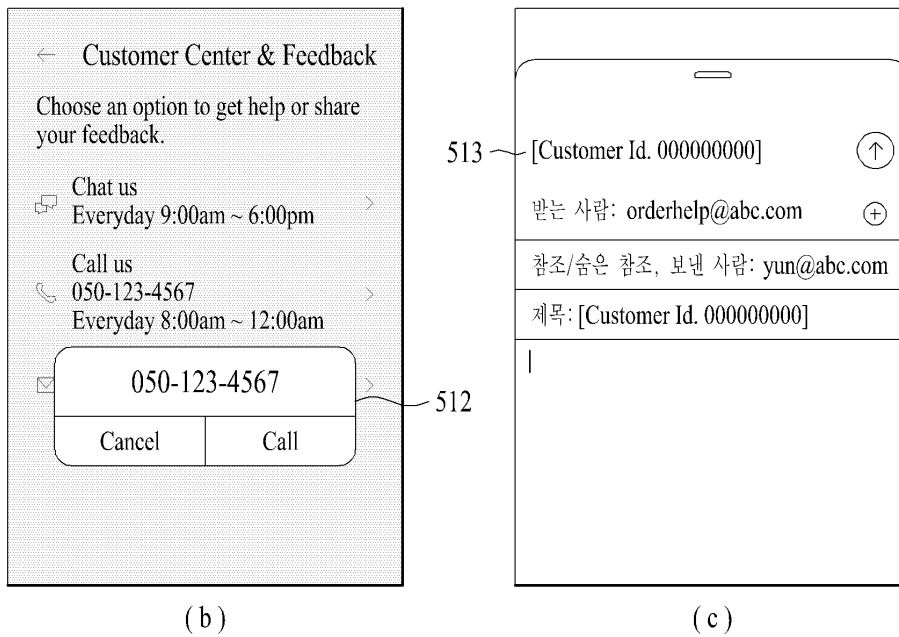
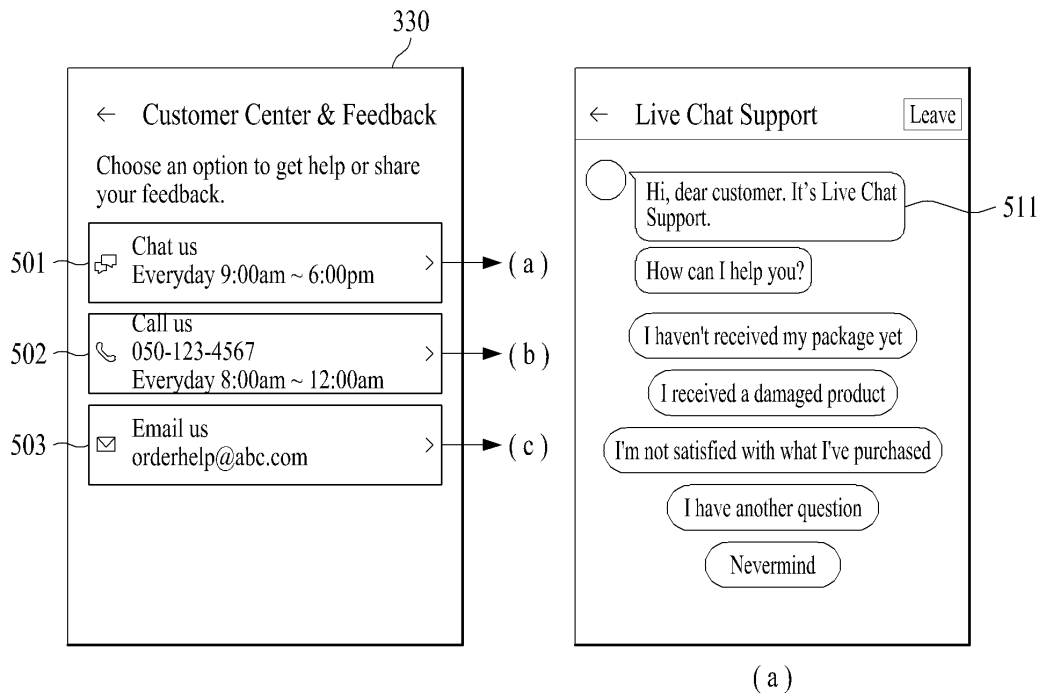
도면3



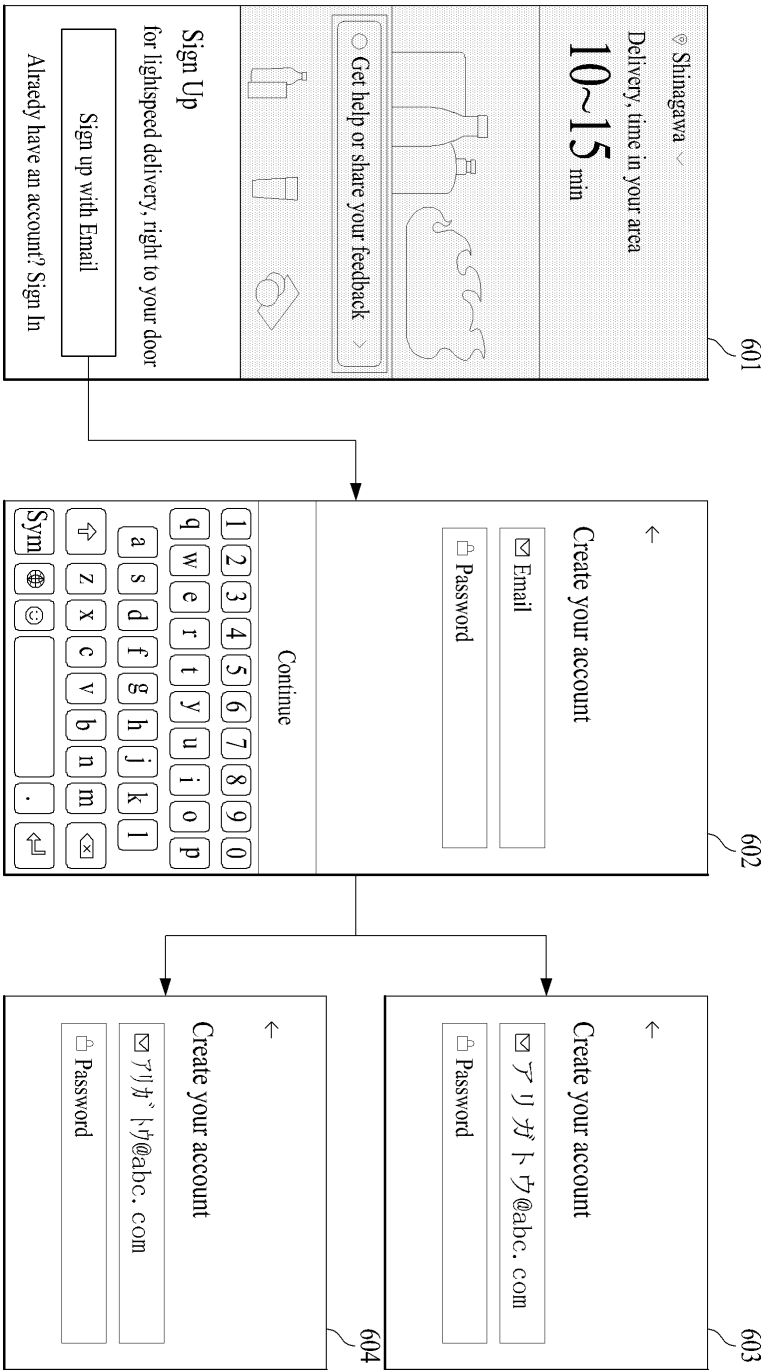
도면4



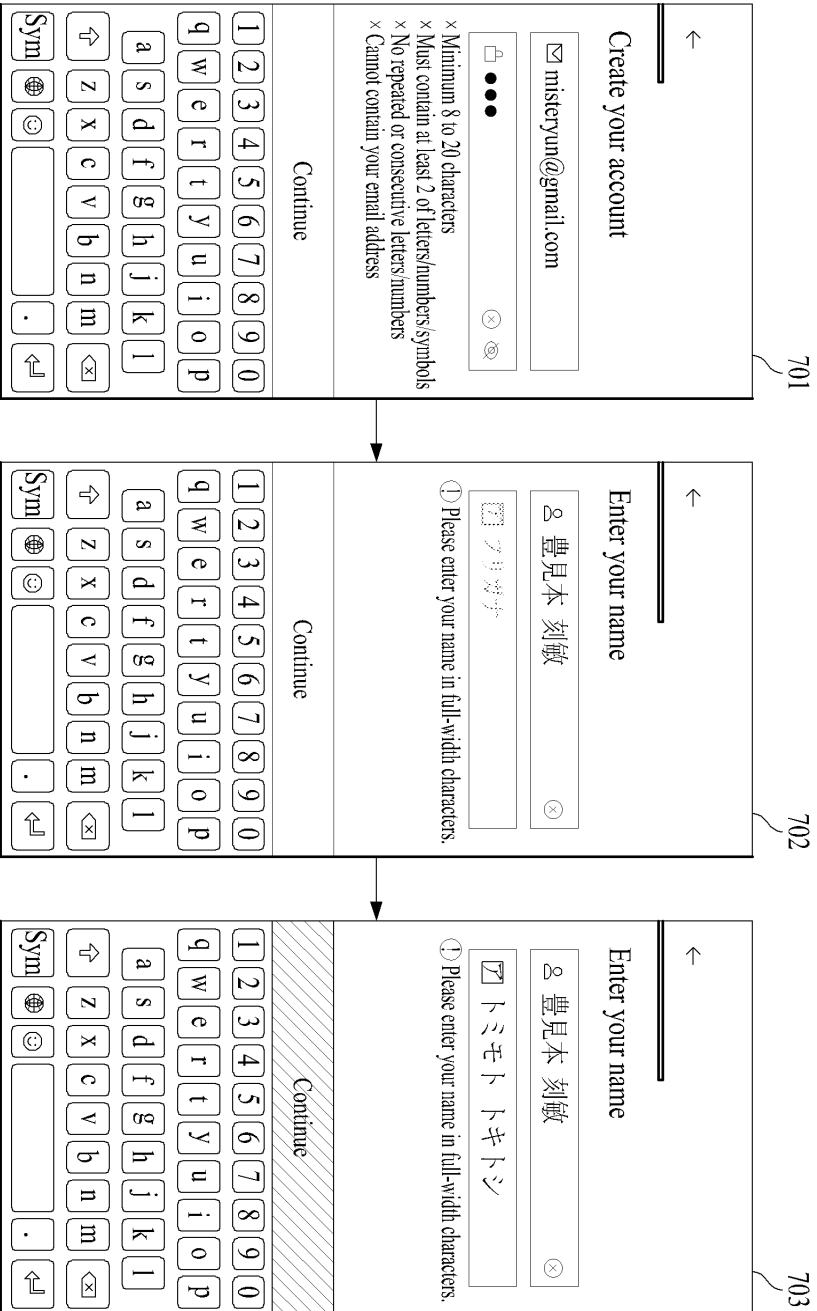
도면5

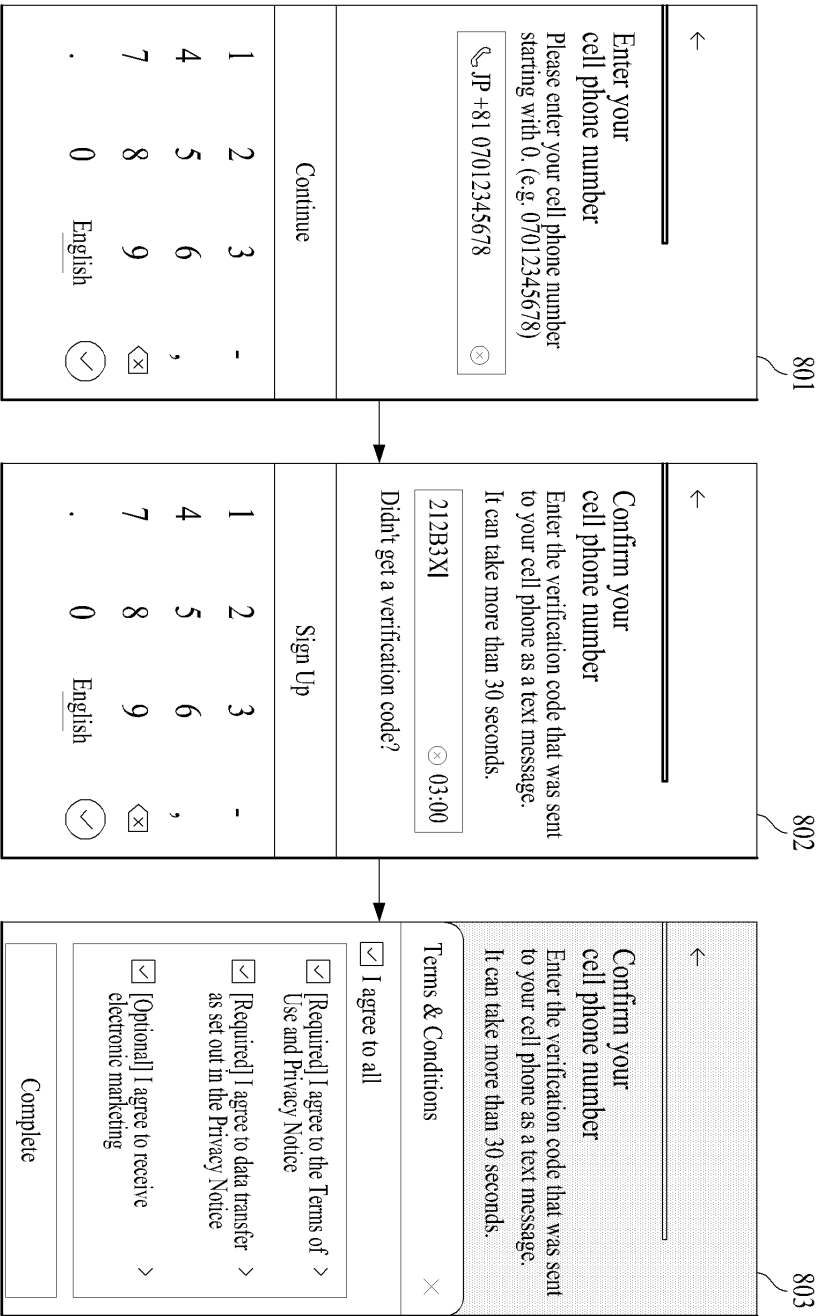


도면6



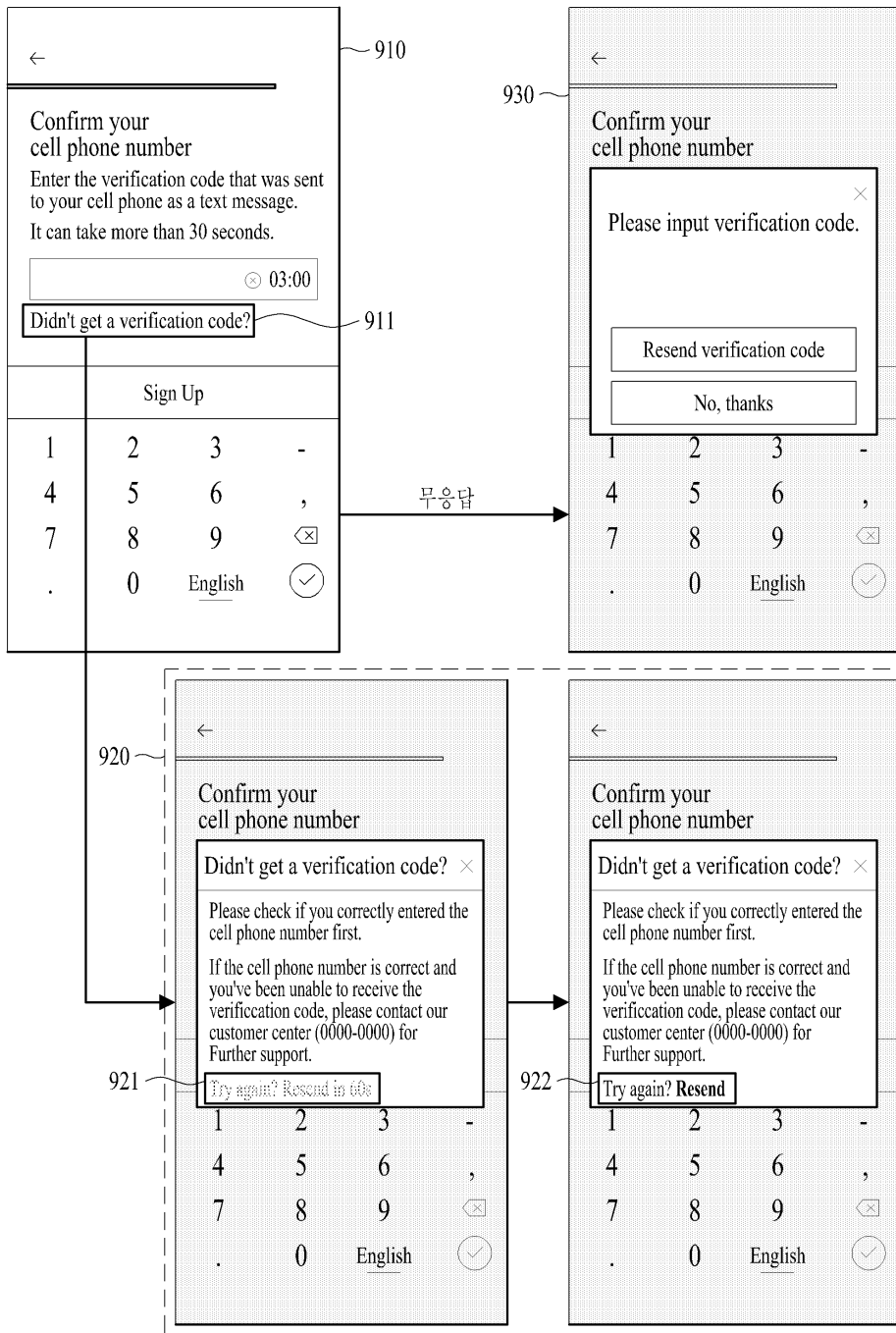
도면7



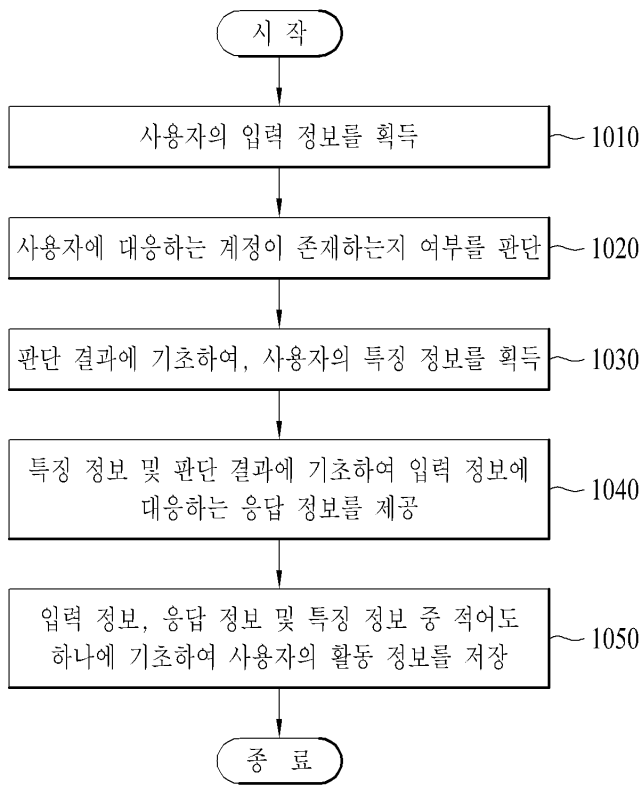


도면8

도면9



도면10



도면11

