



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 112312143 A
(43)申请公布日 2021.02.02

(21)申请号 201910701160.1

(22)申请日 2019.07.31

(71)申请人 腾讯科技(深圳)有限公司
地址 518057 广东省深圳市南山区高新区
科技中一路腾讯大厦35层

(72)发明人 符德恩 陈晓丹

(74)专利代理机构 广州三环专利商标代理有限公司 44202
代理人 郝传鑫 熊永强

(51) Int. Cl.
H04N 21/2187(2011.01)
H04N 21/254(2011.01)
H04N 21/258(2011.01)
H04N 21/475(2011.01)
H04N 21/478(2011.01)

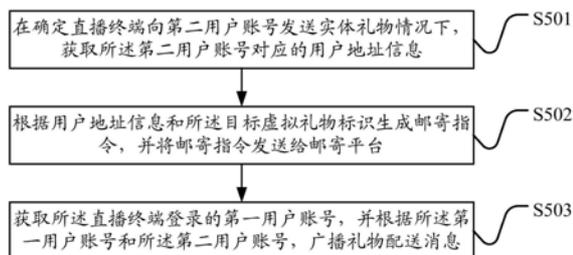
权利要求书2页 说明书15页 附图11页

(54)发明名称

一种信息处理方法、智能终端、服务器及存储介质

(57)摘要

本发明实施例公开了一种信息处理方法、智能终端、服务器及存储介质,其中,所述方法包括:在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息;根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。采用本发明实施例,可较好地满足用户在直播中满足用户之间虚拟礼物和实体礼物赠送的自动化、智能化需求。



1. 一种信息处理方法,其特征在于,包括:

在直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作;

获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息;

若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息;

根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台。

2. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,在所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息之前,还包括:

若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;

确定所述选择操作选中所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;

若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则执行所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

3. 如权利要求2所述的方法,其特征在于,还包括:

若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则获取当前登录的第一用户账号和所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的第二用户账号;

生成携带所述第一用户账号和第二用户账号的实体礼物通知消息,并向所述直播界面所对应的直播服务器发送所述实体礼物通知消息;

其中,所述实体礼物通知消息用于指示所述直播服务器根据所述第一用户账号和第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

4. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息,包括:

在所述直播界面上显示信息录入界面;

接收在所述信息录入界面上录入的收件人信息,将接收到的收件人信息作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

5. 如权利要求4所述的方法,其特征在于,所述在所述直播界面上显示信息录入界面之前,还包括:

在所述直播界面上显示提示信息界面,所述提示信息界面用于发出所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟礼物存在实体礼物的提示;

如果接收到在所述提示信息界面上的确认操作,则执行所述在所述直播界面上显示信息录入界面。

6. 如权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息,包括:

向所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述目标用户对象对应的直播终端显示地址获取界面,以获取目标用户对象的用户地址信息;

接收所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息。

7. 一种信息处理方法,其特征在於,包括:

在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息;

根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;

获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

8. 如权利要求7所述的方法,其特征在於,所述在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息之前,还包括:

确定目标虚拟礼物标识,其中,所述目标虚拟礼物标识是指:在直播终端的直播界面上显示的虚拟礼物标识中被选中的虚拟礼物标识;

获取所述目标虚拟礼物标识的属性信息;

根据属性信息确定所述直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物。

9. 如权利要求8所述的方法,其特征在於,所述根据属性信息确定直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物,包括:

若获取的属性信息为实体礼物信息,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物;或者:

若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物。

10. 如权利要求7所述的方法,其特征在於,所述获取所述第二用户账号对应的用户地址信息,包括:

向所述第二用户账号所对应的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述第二用户账号所对应的直播终端显示地址获取界面以获取用户地址信息,接收所述第二用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息;

或者:

将所述第二用户账号作为查询条件在信息数据库中进行关键字查询,若查询得到所述第二用户账号对应的用户地址信息,则获取该查询得到的用户地址信息。

11. 一种智能终端,其特征在於,该智能终端包括存储装置和处理器,所述存储装置中存储有程序指令,所述处理器调用所述存储装置中存储的程序指令,用于实现如权利要求1-6任一项所述的信息处理方法。

12. 一种服务器,其特征在於,该智能终端包括存储装置和处理器,所述存储装置中存储有程序指令,所述处理器调用所述存储装置中存储的程序指令,用于实现如权利要求7-10任一项所述的信息处理方法。

13. 一种计算机存储介质,其特征在於,该计算机存储介质中存储有程序指令,该程序指令被执行时,实现如权利要求1-6任一项所述的信息处理方法。

一种信息处理方法、智能终端、服务器及存储介质

技术领域

[0001] 本申请涉及计算机应用技术领域,尤其涉及一种信息处理方法、智能终端、服务器及存储介质。

背景技术

[0002] 直播主要是指对现场发生的各种事件进行现场拍摄或录制,再进行同步制作后直接发布,从而将拍摄现场或录制现场采集到的多媒体数据直接播报给各个观看直播的直播终端,以便于直播终端将现场拍摄或者录制的音视频等多媒体文件展示给其他观看直播的用户。直播的实现形式也可分为现场直播、演播室直播、文字图片直播、视音频直播等方式。除了现场录制的数据源以外,主播也可以通过直播平台,将已经录制好的一些比赛、电影等多媒体数据源播放给观看直播的用户。

[0003] 目前,随着网络技术的不断发展,网络直播得到了迅猛的发展,主播用户和观看直播的直播用户之间以直播或者录播的多媒体数据源为媒介,相互之间进行信息交互,在给直播用户带来欢悦、实现经验分享的同时,主播用户也能获得相应的收入。在网络直播场景中,除了需要主播用户自身具备相应的诸如游戏能力、表演能力等能力外,如何从技术上使得主播用户和观看直播的用户之间更为便捷的交流成为研究的热点问题。

发明内容

[0004] 本发明实施例提供一种信息处理方法、智能终端、服务器及存储介质,可较好地直播中满足用户之间进行礼物赠送处理,便捷地基于礼物实现直播场景下各个用户之间的交流。

[0005] 一方面,本发明实施例提供了一种信息处理方法,包括:

[0006] 在直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作;

[0007] 获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息;

[0008] 若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息;

[0009] 根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台。

[0010] 在一个实施例中,所述方法还包括:若获取的属性信息为虚拟礼物信息,则在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识。

[0011] 另一方面,本发明实施例还提供了另一种信息处理方法,包括:

[0012] 在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息;

[0013] 根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;

[0014] 获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

[0015] 相应地,本发明实施例还提供了一种智能终端,该智能终端包括存储装置和处理器,所述存储装置中存储有程序指令,所述处理器调用所述存储装置中存储的程序指令,用于实现上述一方面中提及的信息处理方法。

[0016] 相应地,本发明实施例还提供了一种服务器,该智能终端包括存储装置和处理器,所述存储装置中存储有程序指令,所述处理器调用所述存储装置中存储的程序指令,用于实现上述另一方面所述的信息处理方法。

[0017] 相应地,本发明实施例还提供了一种计算机存储介质,该计算机存储介质中存储有程序指令,该程序指令被执行时,实现上述一方面中提及的信息处理方法。

[0018] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,根据用户对直播界面上显示的虚拟礼物标识的点击操作,可以自动化、智能化地基于选中的目标虚拟礼物标识进行判断,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

附图说明

[0019] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0020] 图1是本发明实施例所涉及的一种直播相关的信息处理系统的结构示意图;

[0021] 图2是本发明实施例的一种信息处理方法的流程示意图;

[0022] 图3a是本发明实施例的一个示例性界面示意图;

[0023] 图3b是本发明实施例的另一个示例性界面示意图;

[0024] 图4a是本发明实施例的再一个示例性界面示意图;

[0025] 图4b是本发明实施例的又一个示例性界面示意图;

[0026] 图5是本发明实施例的另一种信息处理方法的流程示意图;

[0027] 图6是本发明实施例的一种直播用户向主播用户发送实体礼物的信息处理方法的一个流程示意图;

[0028] 图7a是本发明实施例的一种发出提货提示的界面示意图;

[0029] 图7b是本发明实施例的另一种发出提货提示的界面示意图;

[0030] 图8是本发明实施例的一种信息处理装置的结构示意图;

[0031] 图9是本发明实施例的另一种信息处理装置的结构示意图;

[0032] 图10是本发明实施例的一种智能终端的结构示意图;

[0033] 图11是本发明实施例的一种服务器的结构示意图。

具体实施方式

[0034] 在各种直播应用场景中,主播用户可以通过摄像机录制音视频数据,并通过直播平台及网络播放给多个直播用户,主播用户也可以通过对智能手机、个人电脑等终端设备

进行屏幕录制,获得相应的多媒体数据,并通过直播平台及网络播放给多个直播用户。对于观看直播的音视频等多媒体数据的直播用户而言,通过在智能终端中运行已安装的直播应用,观看在直播应用的直播界面上显示的由主播输出的多媒体数据。同时,在所述直播界面上除了显示直播的多媒体数据以外,还可以通过一个会话界面来显示各个观看该同一个多媒体数据的直播用户所对应的直播终端发出的会话信息,方便各个直播用户之间快捷地进行交流,当然,会话信息也可以在直播界面上的显示多媒体数据的显示区域中通过弹幕的方式呈现给直播用户或者直播用户。

[0035] 本发明实施例中,直播用户之间、直播用户和主播用户之间,均可以根据需要,通过直播应用的直播界面来为对应的目标用户对象选择虚拟礼物标识,如果选择的目标虚拟礼物标识所对应的虚拟礼物的属性信息为实体属性,则可以认为该目标虚拟礼物标识所对应的虚拟礼物可以转换为实体礼物赠送给目标用户对象所对应的用户。在本发明实施例中,信息处理系统涉及到服务侧设备和直播终端,其中,直播终端是指直播应用场景中所使用的相关智能终端,该直播终端可以是指观看直播的多媒体数据的直播用户所使用的智能终端,也可以是指录制、发布用于直播的多媒体数据的主播用户所使用的智能终端。服务侧设备主要是指直播平台上提供直播服务的服务器,在一个实施例中,服务侧设备还可以包括用来对仓库中存储的实体礼物进行管理和配送的服务器。请参见图1,是本发明实施例所涉及的一种直播相关的信息处理系统的结构示意图,在该系统中包括:直播用户的直播终端101、主播用户的直播终端102、提供直播服务的直播服务器103以及提供仓库管理和配送服务的仓储服务器104。

[0036] 在图1大致示意了信息处理流程的一个实施例,在该实施例中,直播用户通过直播用户的直播终端101正在观看主播用户通过主播用户的直播终端102提供的直播多媒体数据。直播用户的直播终端101检测到直播用户为主播用户选择了一个可以转换为实体礼物的目标虚拟礼物标识,提供直播服务的直播服务器103在检测到直播用户的直播终端101向主播用户发送实体礼物的情况下,例如接收到具有实体礼物信息的属性信息的目标虚拟礼物标识的情况下,获取主播用户的用户地址信息,然后将地址信息、主播用户的账号以及目标虚拟礼物标识发送给提供配送服务的仓储服务器104,仓储服务器104可以根据目标虚拟礼物标识确定出由虚拟礼物转化而来的实体礼物,再基于用户地址信息,通过邮寄的方式将相应的实体礼物邮寄给主播用户。

[0037] 在其他实施例中,主播用户也可以向一个或者多个直播用户发送由虚拟礼物转化而来的实体礼物,主播用户通过其直播终端向各个直播用户直播多媒体数据时,可以选择观看该直播多媒体数据的一个或者多个直播用户,然后获取(或由提供直播服务的直播服务器103来获取)这些直播用户的用户地址信息,发送给所述仓储服务器104,由仓储服务器104找到实体礼物,并通过用户地址信息,向直播用户邮寄由主播用户发出的实体礼物。

[0038] 进一步地,再请参见图2,是本发明实施例的信息处理方法的流程示意图,其中,图2中的各个步骤是由图1中的直播用户的直播终端来执行的,也就是说,本发明实施例是以直播用户向主播用户发送转换而来的实体礼物为例来对信息处理方法进行说明的。其中,在S201中,在直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作。直播界面上不仅能够显示一个或者多个虚拟礼物标识,还能够显示主播用户直播的多媒体数据,当然还可以根据需要通过专用会话界面、或弹幕等方式显示各种

会话消息。

[0039] 在直播界面上,如图3a所示的一个示例性界面中,可以显示一个会话区300和礼物显示区301。会话区300中呈现了一个或者多个观看直播的直播用户发出的信息。在该礼物显示区301中显示了一种或者多种虚拟礼物的虚拟礼物标识302,该礼物显示区301可以是一个专用的一直存在并显示礼物图标等虚拟礼物标识的显示区,也可以为一个不经常显示的区域,可以通过如图3b中所示的按钮303来表示存在礼物显示区301,当检测到对该按钮的点击操作后,可以展开显示礼物显示区301。在图3a显示的礼物显示区301中包括8个虚拟礼物标识,在本发明实施例中,虚拟礼物标识以图标的形式显示给用户,并且,除了显示虚拟礼物图标外,还在图3a中显示了每个虚拟礼物标识所对应的虚拟礼物对应的虚拟资源量,例如虚拟礼物标识为“小熊图标”的虚拟礼物在直播应用中的价值即虚拟资源量为50个金币,虚拟礼物标识为“钻石”的虚拟礼物在直播应用中的价值即虚拟资源量为199个金币。另外,在图3a所示的礼物显示区301中还显示了直播用户的虚拟资源剩余量,并提供了充值入口。同时,当收起礼物显示区301后(例如点击了图3a的除所示礼物显示区301的其他区域后),可以显示一个工具栏,该工具栏上可以显示例如图3b中的用于调用字符输入界面以录入会话消息的按钮304、用于调用邮箱应用向主播发送邮件的按钮305、以及可以显示更多直播功能按钮的其他按钮306。

[0040] 在图3a所示的界面上,直播用户可以通过简单的点击操作来选择一个虚拟礼物标识作为目标虚拟礼物标识,可以通过连续多次点击同一个虚拟礼物标识的方式来多次赠送同一目标虚拟礼物标识所指示的虚拟礼物,例如在图3a中直播用户可以先后点击3次“小熊图标”,这样一来,在图3b中,在会话区300中显示本端直播应用中登录了第一用户账号(在图3b中“叶落”为第一用户账号)的直播用户送出3个小熊图标对应的虚拟礼物的会话信息307,同时,在图3b的已送礼物区308中显示小熊图标乘3的虚拟礼物赠送信息309。其中,提供直播服务的直播服务器会向当前观看同一直播多媒体数据的其他直播用户发送所述会话信息307和所述虚拟礼物赠送信息309,以便于在其他直播用户的直播客户端中也会相应地呈现出会话信息307和虚拟礼物赠送信息309,在一个实施例中,所述虚拟礼物赠送信息309可以根据直播服务器发送礼物赠送信息生成并显示在各个直播终端中的。

[0041] 在直播用户点击确定了目标虚拟礼物标识后,在S202中获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息,其中,为各个虚拟礼物标识设置的所述属性信息可以包括实体礼物信息和虚拟礼物信息,可以用“0”标识某个虚拟礼物标识的属性信息为虚拟礼物信息,而用户“1”标识某个虚拟礼物标识的属性信息为实体礼物信息。在一个实施例中,直播应用中设置的各个虚拟礼物标识所对应的虚拟礼物可以划分为不同的等级,例如图3a所示,可以分为“精品”、“个性”、“包裹”、“贵族”等多个等级,并且,每一个虚拟礼物标识所对应的虚拟礼物还可以设置不同的属性信息,所述属性信息主要是用于表示某个虚拟礼物是否可以转换为实体礼物,如果获取的属性信息为实体礼物信息,则表明该虚拟礼物可以从礼物仓库中找到对应的实体礼物,可以转换为实体礼物,可以根据直播用户的需求,将虚拟礼物转换为实体礼物发送给主播用户。而如果获取的属性信息为虚拟礼物信息,或者没有获取到属性信息,则可以认为该目标虚拟礼物标识所指示的礼物仅仅是一个虚拟礼物,只需要显示提醒给主播用户及其他直播用户、并赠送给主播用户即可,不需要再找到对应的实体礼物邮寄给主播用户。

[0042] 在S203中若在S202中获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息,并在S204中根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台。所述的邮寄平台主要包括上述图1中提及的仓储服务器等设备。在一个实施例中,邮寄平台中的诸如仓储服务器等设备获取到目标虚拟礼物标识后,可以先检测其所管理的仓库中是否包括该目标虚拟礼物标识所对应的实体礼物,若仓库中存在对应的实体礼物,则根据用户地址信息执行后续的邮寄处理,如果仓库中不存在对应的实体礼物,则可以向主播用户对应的直播终端和/或直播用户对应的直播终端发送通知消息,通知实体礼物发送失败,使得直播服务器或者直播终端按照虚拟礼物的执行规则对所述目标虚拟礼物进行处理,例如仅仅在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识。

[0043] 在一个实施例中,在S205中若在S202中获取的属性信息为虚拟礼物信息,则在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识。按照虚拟礼物信息的处理方式在直播中对目标虚拟礼物标识进行处理,至少不包括将虚拟礼物转换得到实体礼物邮寄给主播用户的过程。

[0044] 在一个实施例中,在执行所述S203的过程中,在获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息之前,也就是在获取主播用户用户地址信息之前,直播用户的直播终端还对实体礼物信息的所述目标虚拟礼物标识进行转换条件的判断,具体的,所述方法还可以包括:若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述选择操作选中所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则直播用户的直播终端执行所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。例如虚拟资源量大于转换条件中包括的虚拟资源量阈值时,则认为虚拟资源量满足所述转换条件。也就是说,不仅需要直播用户在其直播终端选择属性信息为实体礼物信息的虚拟礼物标识,还需要直播用户选择足够多的资源量或者说礼物数量,例如:选择操作选中“小熊图标”的目标虚拟礼物标识,每一个“小熊图标”的虚拟资源为50金币,只有当多次(例如2次或以上)选择了“小熊图标”作为目标虚拟礼物标识,在对应的虚拟资源量满足至少100个金币的条件后,即认为虚拟资源量满足所述转换条件,可以开始获取主播用户用户地址信息。

[0045] 另外,在一个实施例中,若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则获取当前登录的第一用户账号(可以直播用户的账号,例如上述提及的“叶落”)和所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的第二用户账号(可以是主播用户的账号,例如图3a中提及的崔某某);生成携带所述第一用户账号和第二用户账号的实体礼物通知消息,并向所述直播界面所对应的直播服务器(即上述提及的直播服务器)发送所述实体礼物通知消息;其中,所述实体礼物通知消息用于指示所述直播服务器根据所述第一用户账号和第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。这样一来,当前观看第二用户账号推送的直播节目的其他直播用户也都能够通过相应的直播终端观看到第一用户账号向第二用户账号赠送实体礼物的礼物赠送信息,其中,礼物赠送信息在各个直播终端中的具体显示形式可参考在图3b中呈现的虚拟礼物赠送信息309。

[0046] 获取主播用户的地址信息的方式包括多种,在一个简单的实施例中,主播用户在注册的时候可能已经被要求注册了联系地址的信息,这样一来,在需要邮寄实体礼物时,可

以从直播服务器中以主播用户的账号作为搜索关键字进行查询,如果查询得到相应的地址信息,则直接作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息即可,如果没有找到,则可以采用其他方式继续获取目标用户对象的用户地址信息。在另一个实施例中,可以在所述直播界面上显示信息录入界面;接收在所述信息录入界面上录入的收件人信息,将接收到的收件人信息作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。也就是说,可以由直播用户填写目标用户对象的用户地址信息,想要发送礼物的直播用户可以通过发出会话消息进行询问的方式来询问并获取主播用户的用户地址信息。另外,在所述直播界面上显示信息录入界面之前,还可以在所述直播界面上显示提示信息界面,所述提示信息界面用于发出所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟礼物存在实体礼物供兑换的提示;如果接收到在所述提示信息界面上的确认操作,再执行所述在所述直播界面上显示信息录入界面。

[0047] 具体可以参考图4a和图4b所示,在图4a中先显示一个提示信息界面401,并显示了一个“去填写收件地址”的按钮402,如果直播用户点击了该按钮402,则切换到图4b,显示一个信息录入界面403,直播用户可以在信息录入界面403填写完整的收件人信息,或者一些内容也可以由直播用户的直播终端自动填写,例如在图4b中的信息录入界面403的“收件人姓名”一项,可以自动将目标用户对象即主播用户的账号信息填充到这一项中,而不需要直播用户填写。

[0048] 在另一个实施例中,目标用户对象的用户地址信息的获取方式还可以包括:向所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述目标对象用户对应的直播终端显示地址获取界面,以获取目标用户对象的用户地址信息,也就是说需要主播用户的直播终端显示地址获取界面,由直播用户自己输入收件人信息,在主播用户的直播终端中显示的地址获取界面与图4b展示的信息录入界面403相同;接收所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息。在一个实施例中,直播用户的直播终端在接收到所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息后,可以发出邮寄提示界面,所述邮寄提示界面上显示有是否邮寄的提示信息。所述邮寄提示界面的可以仅仅为一个提示信息,仅仅用来提示已经获取到目标用户对象的用户地址信息,发出是否邮件的提示,并且当检测到在所述邮寄提示界面上的确认操作后即可执行后续的根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台等处理。在本发明实施例中,直播用户的直播终端在接收到用户地址信息后,仅仅显示一个简单的是否邮寄的提示界面,并不会显示具体的接收到的用户地址信息,避免用户地址信息泄露,保护的用户的信息安全,甚至生命财产安全。

[0049] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,根据用户对直播界面上显示的虚拟礼物标识的点击操作,可以自动化、智能化地基于选中的目标虚拟礼物标识进行判断,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0050] 需要说明的是,上述均是以直播用户向主播用户发送能够转换为实体礼物的虚拟礼物,实现实体礼物和虚拟礼物分别发送的目的。在实际应用过程中,主播用户也可以从当前收听的直播用户中选择一个或者多个直播用户作为目标用户对象,向这些目标用户对象发送由虚拟礼物转换得到实体礼物,实现向直播用户发送实体礼物和虚拟礼物。也就是说,

当前直播内容所对应的目标用户对象是指：部分或者全部观看当前直播内容的直播用户账号所对应的直播用户。具体的，主播用户的直播终端在直播界面上显示虚拟礼物标识，并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作；获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息，设置的所述属性信息包括实体礼物信息和虚拟礼物信息；若获取的属性信息为实体礼物信息，则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息，并根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令，并将邮寄指令发送给邮寄平台。所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象是指在主播用户的直播终端上检测到的用户选择操作所选中的一个或者多个直播用户账号所对应的直播用户，与上述实施例中提及的第二用户账号对应。

[0051] 在一个实施例中，若获取的属性信息为虚拟礼物信息，则在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识，同时，在其他观看当前直播内容的直播用户的直播终端也会显示相应的关于所述目标虚拟礼物标识的礼物赠送信息。

[0052] 在一个实施例中，主播用户的直播终端在所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息之前，还可以在属性信息为实体礼物信息的情况下，获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件；确定所述选择操作选中所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量；若确定的虚拟资源量满足所述转换条件，则执行所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

[0053] 在一个实施例中，主播用户的直播终端还可以在确定的虚拟资源量满足所述转换条件的情况下，获取当前登录的第一用户账号（此时，第一用户账号是指主播用户的账号）和所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的第二用户账号（此时，第二用户账号是指被选中的直播用户的账号）；生成携带所述第一用户账号和第二用户账号的实体礼物通知消息，并向所述直播界面所对应的直播服务器发送所述实体礼物通知消息；其中，所述实体礼物通知消息用于指示所述直播服务器根据所述第一用户账号和第二用户账号生成礼物赠送信息，并广播该礼物赠送信息。与上述实施例中存在差异之处在于，第一用户账号是指主播用户的用户账号，第二用户账号是指被选中的直播用户的用户账号。

[0054] 在一个实施例中，主播用户的直播终端在获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息时，包括：主播用户的直播终端在所述直播界面上显示信息录入界面；接收在所述信息录入界面上录入的收件人信息，将接收到的收件人信息作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象即被选中的直播用户的用户地址信息。

[0055] 在一个实施例中，所述在所述直播界面上显示信息录入界面之前，还包括：主播用户的直播终端在所述直播界面上显示提示信息界面，所述提示信息界面用于发出所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟礼物存在实体礼物供兑换的提示；如果接收到在所述提示信息界面上的确认操作，则执行所述在所述直播界面上显示信息录入界面。

[0056] 在一个实施例中，主播用户的直播终端在获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息时，包括：主播用户的直播终端向所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的直播终端（被选中的直播用户的直播终端）发送地址获取请求，所述地址获取请求用于请求所述直播终端显示地址获取界面以获取目标用户对象的用户地址信息；接收所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息。

[0057] 其中，上述从主播用户向某一个或者多个直播用户发送由虚拟礼物转换而来的实

体礼物的各个步骤、过程可参考前述实施例中相关内容的描述,本发明实施例不再赘述。

[0058] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,根据用户对直播界面上显示的虚拟礼物标识的点击操作,可以自动化、智能化地基于选中的目标虚拟礼物标识进行判断,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0059] 在前述提及的实施例中,相应的功能均是由直播终端来实现的,提供直播服务的服务器起到直播终端之间进行数据转发交互的作用,例如直播用户的直播终端通过提供直播服务的服务器向主播用户的直播终端获取用户地址信息,提供直播服务的服务器还可以起到数据查询的目的,例如,直播用户的直播终端在提供直播服务的服务器中查询主播用户的用户地址信息,等等。在一个实施例中,提供直播服务的服务器还可以执行虚拟礼物和实体礼物的转化与发送,具体请参考图5所示,示出了在直播应用场景下由服务器进行虚拟礼物到实体礼物的处理流程。

[0060] 在S501中,服务器在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息。对于服务器而言,可以是在接收到一个直播终端(可能是直播用户的直播终端,也可能是主播用户的直播终端)的礼物发送请求时,开始确定该直播终端是否需要向第二用户账号发送实体礼物,并在确定结果为是的情况下,获取所述第二用户账号的用户地址信息。在本发明实施例中提及的向第二用户账号发送实体礼物的直播终端可以称之为目标直播终端。

[0061] 在其他实施例中,所述在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息之前,还包括:确定目标虚拟礼物标识,其中,所述目标虚拟礼物标识是指:在直播终端的直播界面上显示的虚拟礼物标识中被选中的虚拟礼物标识。具体可以在直播终端的直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作。获取所述目标虚拟礼物标识的属性信息;根据属性信息确定直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物。服务器获取目标虚拟礼物标识可以是直播终端上报的,具体可以在直播终端上显示诸如图3a、图3b的界面,以便于通过直播终端接收相应选择操作所选择的目标虚拟礼物标识,在确定了目标虚拟礼物标识后,再根据属性信息来确定是否向第二用户账号发送该目标虚拟礼物标识所对应的实体礼物。

[0062] 在一个实施例中,所述根据属性信息确定直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物,包括:服务器在属性信息为实体礼物信息的情况下,即可确认直播终端向第二用户账号发送实体礼物;或者:服务器在属性信息为实体礼物信息的情况下,进一步获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则检测到直播终端向第二用户账号发送实体礼物。例如上述提及的对于“小熊图标”的目标虚拟礼物标识,每一个“小熊图标”的虚拟资源为50金币,只有当发起实体礼物赠送的直播终端的用户多次选择了“小熊图标”作为目标虚拟礼物标识后,在对应的虚拟资源量达到或者超过100个金币后,即认为虚拟资源量满足所述转换条件,可以开始获取第二用户账号的用户地址信息。

[0063] 在一个实施例中,所述获取所述第二用户账号对应的用户地址信息,包括:服务器向所述第二用户账号所对应的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述第二用户账号所对应的直播终端显示地址获取界面以获取用户地址信息,接收所述第二

用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息;或者:服务器将所述第二用户账号作为查询条件在信息数据库中进行关键字查询,若查询得到所述第二用户账号对应的用户地址信息,则获取该查询得到的用户地址信息。若没有查询得到所述第二用户账号对应的用户地址信息,则可以进一步向所述第二用户账号所对应的直播终端发送地址获取请求,以便于接收所述第二用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息。当然,服务器也可以向发起实体礼物赠送的直播终端发送地址获取请求,以获取第二用户账号的用户地址信息。

[0064] 在得到了地址信息后,服务器在S502中根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台。

[0065] 需要说明的是,上述提及的各个步骤的具体实现可参考前述实施例中相关内容的描述,具体可以参考图2所对应实施例中关于S201、S202以及S203中的相关内容的描述。

[0066] S503:获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。服务器主要是根据所述第一用户账号所对应用户和所述第二用户账号所对应用户所播放的目标直播节目,向其他同在播放该目标直播节目的直播终端广播该礼物赠送信息,例如在同在观看目标直播节目的直播终端可以根据礼物赠送信息显示如图3b中呈现的虚拟礼物赠送信息309。

[0067] 需要说明的是,本发明实施例中提及的各个步骤的具体实现,可参考前述实施例中相关内容的描述,在此不赘述。

[0068] 另外,需要说明的是,在一些实施例中,除了执行图5所示的信息处理方法之外,所述服务器也可以根据图2所示的信息处理方法,也就是说,服务器可以通过控制直播用户的直播终端或者主播用户直播终端,间接地执行上述图2所对应的信息处理方法。

[0069] 再请参见图6,是本发明实施例的一种直播用户向主播用户发送实体礼物的信息处理方法的一个流程示意图,本发明实施例的所述方法包括如下步骤。

[0070] S601:直播用户的直播终端给主播用户选择虚拟礼物标识,以便于赠送虚拟礼物,同时还可以赠送带有转换实体礼物属性的虚拟礼物和该虚拟礼物对应的实体礼物。直播用户的直播终端上可以显示如图3a的直播界面,用户可以选择其中的带有转换实体礼物属性(即属性信息为实体礼物信息)的虚拟礼物标识,也可以选择普通(即属性信息为虚拟礼物信息)的虚拟礼物标识。在S601中,直播用户的直播终端检测到直播用户选中了礼物A、礼物B以及礼物C,其中,礼物C被设置了实体礼物信息的属性信息。

[0071] S602:直播用户的直播终端将选择确定的虚拟礼物标识作为目标虚拟礼物标识发送给直播服务器。直播服务器为提供直播服务的服务器。

[0072] S603:直播服务器检测直播用户的直播终端上报的各个目标虚拟礼物标识中带实体礼物信息的属性信息的目标虚拟礼物标识是否符合转换规则。例如检测带实体礼物信息的属性信息的礼物C的虚拟资源量是否不小于预设的资源量阈值,如果是,则虚拟资源量是满足所述转换条件,执行下述的S604。虚拟礼物信息的礼物A和礼物B不需要进行判断,直接基于常用的虚拟礼物处理流程进行处理即可,例如仅仅扣除直播用户送出的礼物A和礼物B的虚拟资源数,并广播直播用户向主播用户赠送礼物A和礼物B的数量的信息,以便于当前观看同一直播多媒体数据的其他用户也能够看到该礼物赠送信息。

[0073] S604:直播服务器获取用户地址信息,并下发实体礼物发货请求即邮寄指令到礼物仓库的仓储服务器,如发送邮寄指令给上述提及的仓储服务器。

[0074] S605: 礼物仓库的仓储服务器获取所述带实体礼物信息的属性信息的目标虚拟礼物标识对应的实体礼物,并发出关于实体礼物的通知消息通知主播用户的直播终端。仓储服务器可以在规定时间里联系到主播用户,按主播用户的实际要求进行寄送安排。

[0075] S606: 主播用户通过主播用户的直播终端或者其他安装有邮寄应用的客户端的智能终端接收并显示实体礼物提货提示信息,主播用户可以根据主播自身的需求或者按照实际需求完成实体礼物提货。主播用户可以根据主播用户的直播终端收到相应通知,并确认得到实体礼物。

[0076] 在一个实施例中,仓储服务器可以将向主播用户等目标用户对象寄送目标虚拟礼物标识所对应的实体礼物的过程中,产生的所有寄送信息发送给直播服务器,由直播服务器向主播用户等目标用户对象对应的直播终端发送通知信息。例如,直播服务器向主播用户发出某位直播用户发送了一个实体礼物的通知、直播服务器向主播用户发出该实体礼物的配送路径及时间的通知、直播服务器向主播用户发出提货通知,等等。

[0077] 在一个实施例中,仓储服务器也可以直接向主播用户等目标用户对象发出提货通知,仓储服务器可以直接向主播用户的直播终端发送提货通知消息,通知主播用户提货,该提货通知消息例如可以是如图7a中的提醒区701中显示的通知消息、或可以是如图7b所示的提醒界面702中显示的通知消息,仓储服务器也可以根据用户地址信息中的电话号码信息通过电话联系的方式通知主播用户提货,主播用户收到目标虚拟礼物标识所对应的实体礼物后,可以在下一次的直播中在展示收到的目标虚拟礼物标识所对应的实体礼物。

[0078] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,根据用户对直播界面上显示的虚拟礼物标识的点击操作,可以自动化、智能化地基于选中的目标虚拟礼物标识进行判断,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0079] 再请参见图8,是本发明实施例的一种信息处理装置的结构示意图,本发明实施例的所述装置可以设置在诸如智能手机、个人电脑、平板电脑等带网络功能能够观看直播的智能终端中,例如具体可以是指上述提到的直播用户的直播终端、或者主播用户的直播终端,所述装置包括如下结构。

[0080] 检测模块801,用于在直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作;获取模块802,用于获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息;处理模块803,用于若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息,并根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;若获取的属性信息为虚拟礼物信息,则在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识。

[0081] 在一个实施例中,所述装置还可以包括:判断模块804;所述判断模块804,用于若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述选择操作选中所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则触发所述获取模块802获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

[0082] 在一个实施例中,所述处理模块803,还用于若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则获取当前登录的第一用户账号和所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象

的第二用户账号;生成携带所述第一用户账号和第二用户账号的实体礼物通知消息,并向所述直播界面所对应的直播服务器发送所述实体礼物通知消息;其中,所述实体礼物通知消息用于指示所述直播服务器根据所述第一用户账号和第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

[0083] 在一个实施例中,所述获取模块802,具体用于在所述直播界面上显示信息录入界面;接收在所述信息录入界面上录入的收件人信息,将接收到的收件人信息作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

[0084] 在一个实施例中,所述装置还可以包括:提示模块805;所述提示模块805,用于在所述直播界面上显示提示信息界面,所述提示信息界面用于发出所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟礼物存在实体礼物的提示;如果接收到在所述提示信息界面上的确认操作,则触发所述获取模块802在所述直播界面上显示信息录入界面。

[0085] 在一个实施例中,所述获取模块802,还用于向所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述目标用户对象对应的直播终端显示地址获取界面,以获取目标用户对象的用户地址信息;接收所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息。

[0086] 本发明实施例中各个功能模块的具体实现可参考前述实施例中相关功能步骤的具体描述,在此不赘述。

[0087] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0088] 再请参见图9,是本发明实施例的另一种信息处理装置的结构示意图,本发明实施例的所述装置可以设置在一个提供直播服务的服务器中,例如上述实施例提到的直播服务器。本发明实施例的所述装置包括如下结构。

[0089] 获取模块901,用于在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息;处理模块902,用于根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;广播模块903,用于获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

[0090] 在一个实施例中,所述装置还包括:判断模块904;所述判断模块904,用于确定目标虚拟礼物标识,其中,所述目标虚拟礼物标识是指:在直播终端的直播界面上显示的虚拟礼物标识中被选中的虚拟礼物标识;获取所述目标虚拟礼物标识的属性信息,所述属性信息包括实体礼物信息和虚拟礼物信息;根据属性信息确定所述直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物。

[0091] 在一个实施例中,所述判断模块904,具体用于若获取的属性信息为实体礼物信息,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物;或者:具体用于若获取的属性信息为虚拟礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物。

[0092] 在一个实施例中,所述获取模块901,具体用于向所述第二用户账号所对应的直播

终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述第二用户账号所对应的直播终端显示地址获取界面以获取用户地址信息,接收所述第二用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息;或者:具体用于将所述第二用户账号作为查询条件在信息数据库中进行关键字查询,若查询得到所述第二用户账号对应的用户地址信息,则获取该查询得到的用户地址信息。

[0093] 在一个实施例中,所述获取模块901,具体可以用于向所述第一用户账号所对应的所述直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述第一用户账号所对应的直播终端显示地址获取界面以获取用户地址信息,接收所述第一用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息。

[0094] 本发明实施例中各个功能模块的具体实现可参考前述实施例中相关功能步骤的具体描述,在此不赘述。

[0095] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0096] 再请参见图10,是本发明实施例的一种智能终端的结构示意图,本发明实施例的所述智能终端包括供电模块、各种所需的壳体结构,并且,所述智能终端还包括:存储装置1001、处理器1002、通信接口1003以及用户接口1004,上述实施例中提及的直播用户或主播用户可通过所述智能终端接入到直播平台,获取直播服务。

[0097] 所述通信接口1003例如可以是WiFi接口等能够接入到计算机网络的接口,所述通信接口1003还可以是移动通信接口,使得智能终端能够通过移动通信接口接入到互联网中,这些移动通信接口例如可以是2G/3G/4G/5G等接口。

[0098] 所述用户接口1004可以根据需要包括各种物理按键,还可以为语音、视频采集接口,例如麦克风、摄像头等,还可以为触摸显示屏,通过用户接口1004,直播用户或者主播用户能够与智能终端进行人机交互,从而获取通过智能终端和直播平台提供的直播服务。

[0099] 所述存储装置1001可以包括易失性存储器(volatile memory),例如随机存取存储器(random-access memory,RAM);存储装置1001也可以包括非易失性存储器(non-volatile memory),例如快闪存储器(flash memory),固态硬盘(solid-state drive,SSD)等;存储装置1001还可包括上述种类的存储器的组合。

[0100] 所述处理器1002可以是中央处理器1002(central processing unit,CPU)。所述处理器1002还可以进一步包括硬件芯片。上述硬件芯片可以是专用集成电路(application-specific integrated circuit,ASIC),可编程逻辑器件(programmable logic device,PLD)等。上述PLD可以是现场可编程逻辑门阵列(field-programmable gate array,FPGA),通用阵列逻辑(generic array logic,GAL)等。

[0101] 所述存储装置1001还用于存储用于进行信息处理的程序指令。所述处理器1002可以调用所述程序指令,实现如本申请上述图2所对应的相关实施例中提及的方法、各个功能以及界面。

[0102] 具体的,所述处理器1002,调用所述存储装置1001存储的程序指令,用于:

[0103] 在直播界面上显示虚拟礼物标识,并检测针对所述直播界面上显示的虚拟礼物标识的选择操作;

[0104] 获取由所述选择操作所选中的目标虚拟礼物标识的属性信息,所述属性信息包括实体礼物信息和虚拟礼物信息;

[0105] 若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息,并根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;

[0106] 若获取的属性信息为虚拟礼物信息,则在所述直播界面上显示所述目标虚拟礼物标识。

[0107] 在一个实施例中,所述处理器1002,在用于获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息之前,还用于:

[0108] 若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;

[0109] 确定所述选择操作选中所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;

[0110] 若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则执行所述获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

[0111] 在一个实施例中,所述处理器1002,还用于:

[0112] 若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则获取当前登录的第一用户账号和所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的第二用户账号;

[0113] 生成携带所述第一用户账号和第二用户账号的实体礼物通知消息,并向所述直播界面所对应的直播服务器发送所述实体礼物通知消息;

[0114] 其中,所述实体礼物通知消息用于指示所述直播服务器根据所述第一用户账号和第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

[0115] 在一个实施例中,所述处理器1002,在用于获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息时,用于:

[0116] 在所述直播界面上显示信息录入界面;

[0117] 接收在所述信息录入界面上录入的收件人信息,将接收到的收件人信息作为所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息。

[0118] 在一个实施例中,所述处理器1002,在用于在所述直播界面上显示信息录入界面之前,还用于:

[0119] 在所述直播界面上显示提示信息界面,所述提示信息界面用于发出所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟礼物存在实体礼物的提示;

[0120] 如果接收到在所述提示信息界面上的确认操作,则执行所述在所述直播界面上显示信息录入界面。

[0121] 在一个实施例中,所述处理器1002,在用于获取所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的用户地址信息时,用于:

[0122] 向所述直播界面上当前直播内容所对应目标用户对象的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述目标用户对象对应的直播终端显示地址获取界面,以在该地址获取界面上获取输入的目标用户对象的用户地址信息;

[0123] 接收所述目标用户对象的直播终端反馈的用户地址信息。

[0124] 其中,智能终端通过所述处理器1002执行相应的程序指令,以在智能终端中显示

图3a、图3b、图4a、图4b以及图7a、图7b所示的界面,并实现相应的人机交互处理。本发明实施例中所述处理器1002的具体实现可参考前述实施例中相关功能步骤的具体描述,在此不赘述。

[0125] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0126] 再请参见图11,是本发明实施例的一种服务器的结构示意图,本发明实施例的所述服务器包括供电模块、各种所需的壳体结构,并且,所述服务器还包括:存储装置1101、处理器1102、网络接口1103,上述实施例中提及的直播用户或主播用户可通过所述服务器获取直播服务。

[0127] 所述网络接口1103例如可以是WiFi接口等能够接入到计算机网络的接口,所述网络接口1103还可以是移动通信接口,使得服务器能够通过移动通信接口接入到互联网中,这些移动通信接口例如可以是2G/3G/4G/5G等接口。

[0128] 所述存储装置1101可以包括易失性存储器(volatile memory),例如RAM;存储装置1101也可以包括非易失性存储器(non-volatile memory),例如快闪存储器(flash memory),SSD等;存储装置1101还可以包括上述种类的存储器的组合。

[0129] 所述处理器1102可以是CPU。所述处理器1102还可以进一步包括硬件芯片。上述硬件芯片可以是ASIC,PLD等。上述PLD可以是FPGA,GAL等。

[0130] 所述存储装置1101还用于存储用于进行信息处理的程序指令。所述处理器1102可以调用所述程序指令,实现如本申请上述图5所对应的相关实施例中的方法、各个功能以及界面。

[0131] 具体的,所述处理器1102,调用所述存储装置1101存储的程序指令,用于:

[0132] 在确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息;

[0133] 根据用户地址信息和所述目标虚拟礼物标识生成邮寄指令,并将邮寄指令发送给邮寄平台;

[0134] 获取所述直播终端登录的第一用户账号,并根据所述第一用户账号和所述第二用户账号生成礼物赠送信息,并广播该礼物赠送信息。

[0135] 在一个实施例中,所述处理器1102,在用于确定直播终端向第二用户账号发送实体礼物情况下,获取所述第二用户账号对应的用户地址信息前,还用于:

[0136] 确定目标虚拟礼物标识,其中,所述目标虚拟礼物标识是指:在直播终端的直播界面上显示的虚拟礼物标识中被选中的虚拟礼物标识;

[0137] 获取所述目标虚拟礼物标识的属性信息,所述属性信息包括实体礼物信息和虚拟礼物信息;

[0138] 根据属性信息确定所述直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物。

[0139] 在一个实施例中,所述处理器1102,在用于根据属性信息确定直播终端是否向第二用户账号发送实体礼物时,用于:

[0140] 若获取的属性信息为实体礼物信息,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物;或者:

[0141] 若获取的属性信息为实体礼物信息,则获取所述目标虚拟礼物标识所关联的转换条件;确定所述目标虚拟礼物标识对应的虚拟资源量;若确定的虚拟资源量满足所述转换条件,则确定所述直播终端向第二用户账号发送实体礼物。

[0142] 在一个实施例中,所述处理器1102,在用于获取所述第二用户账号对应的用户地址信息时,用于:

[0143] 向所述第二用户账号所对应的直播终端发送地址获取请求,所述地址获取请求用于请求所述第二用户账号所对应的直播终端显示地址获取界面以获取用户地址信息,接收所述第二用户账号所对应的直播终端反馈的用户地址信息;

[0144] 或者用于:

[0145] 将所述第二用户账号作为查询条件在信息数据库中进行关键字查询,若查询得到所述第二用户账号对应的用户地址信息,则获取该查询得到的用户地址信息。

[0146] 其中,服务器也可以通过所述处理器1102执行相应的程序指令,以便于在智能终端中显示图3a、图3b、图4a、图4b以及图7a、图7b所示的界面,并实现相应的人机交互处理。

[0147] 本发明实施例中所述处理器1102的具体实现可参考前述实施例中相关功能步骤的具体描述,在此不赘述。

[0148] 本发明实施例可以通过简洁的界面满足直播用户之间虚拟礼物到实体礼物的转换,并自动地发出邮寄指令,实现直播场景下的礼物从选择到寄送的全自动化处理过程,满足直播场景下实体礼物的赠送以及配送需求。

[0149] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程,是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成,所述的程序可存储于一计算机可读取存储介质中,该程序在执行时,可包括如上述各方法的实施例的流程。其中,所述的存储介质可为磁碟、光盘、只读存储记忆体(Read-Only Memory,ROM)或随机存储记忆体(Random Access Memory,RAM)等。

[0150] 以上所揭露的仅为本发明的部分实施例而已,当然不能以此来限定本发明之权利范围,本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例的全部或部分流程,并依本发明权利要求所作的等同变化,仍属于发明所涵盖的范围。

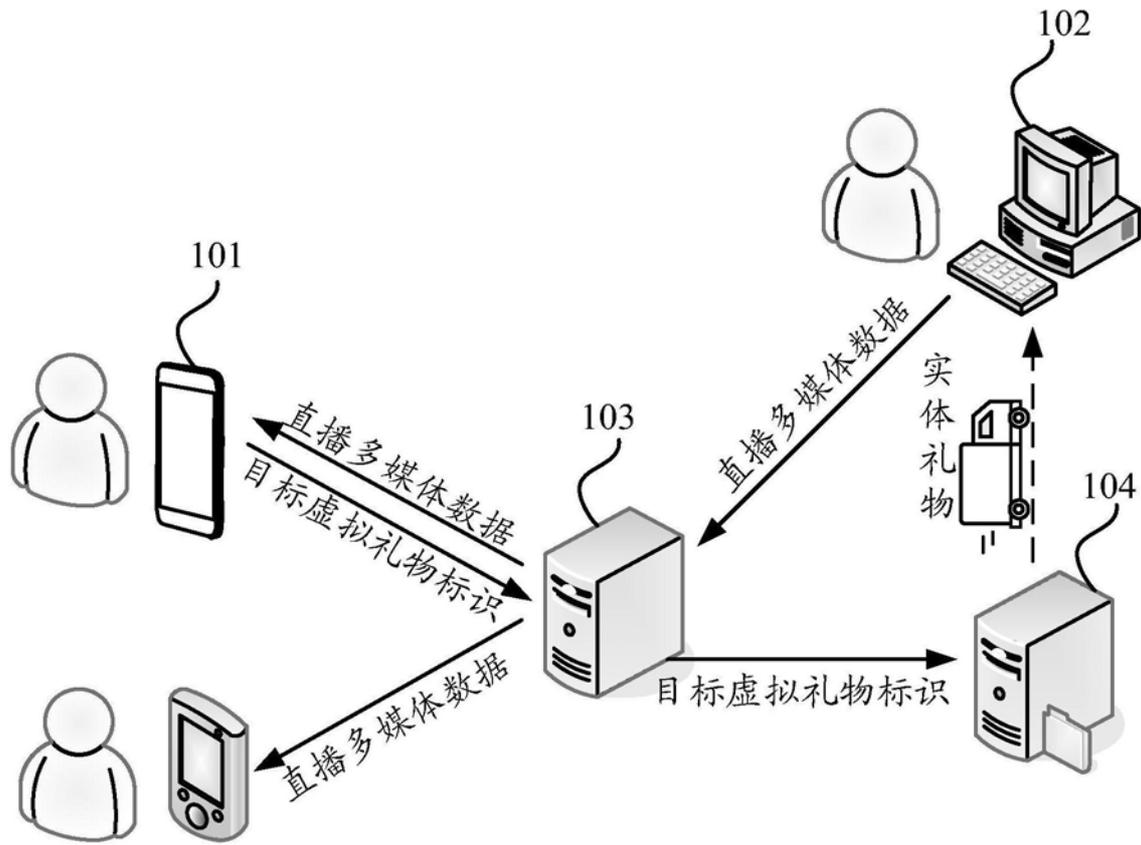


图1

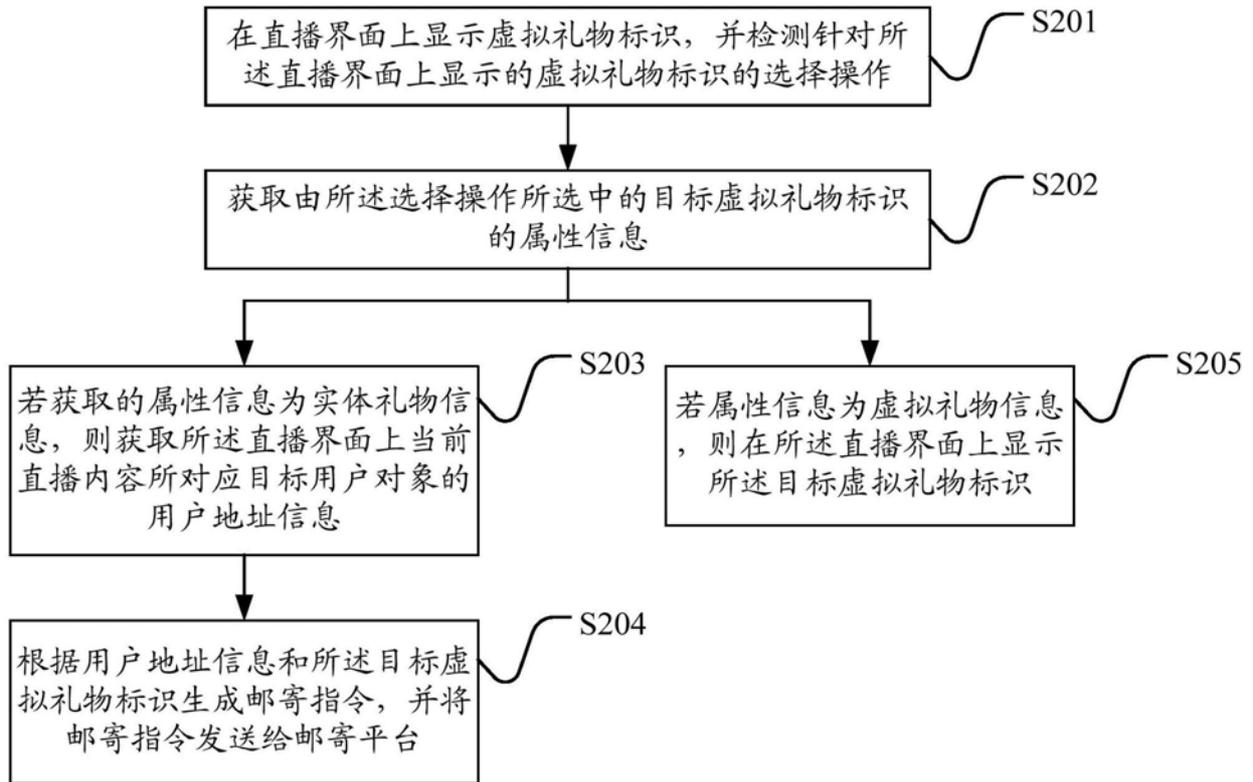


图2

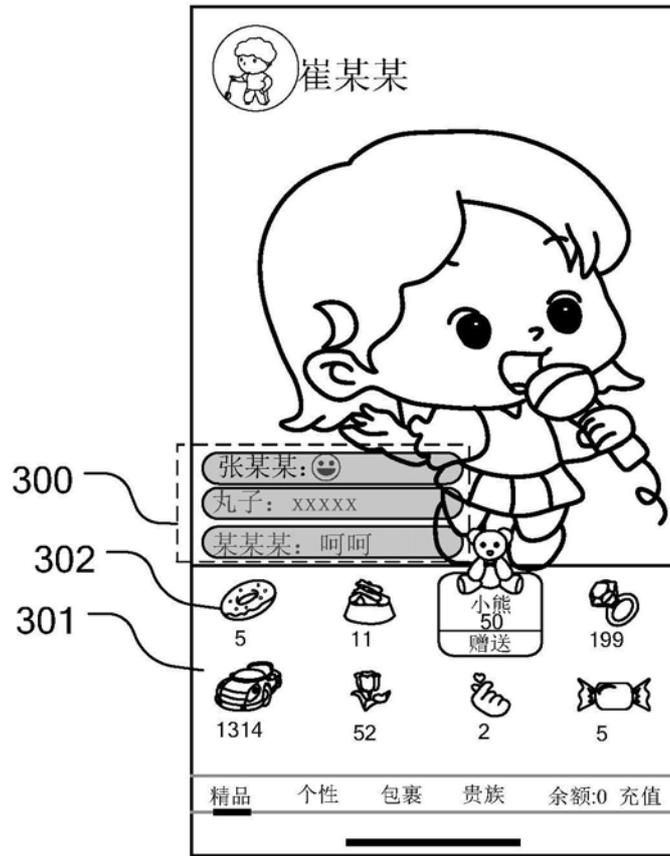


图3a

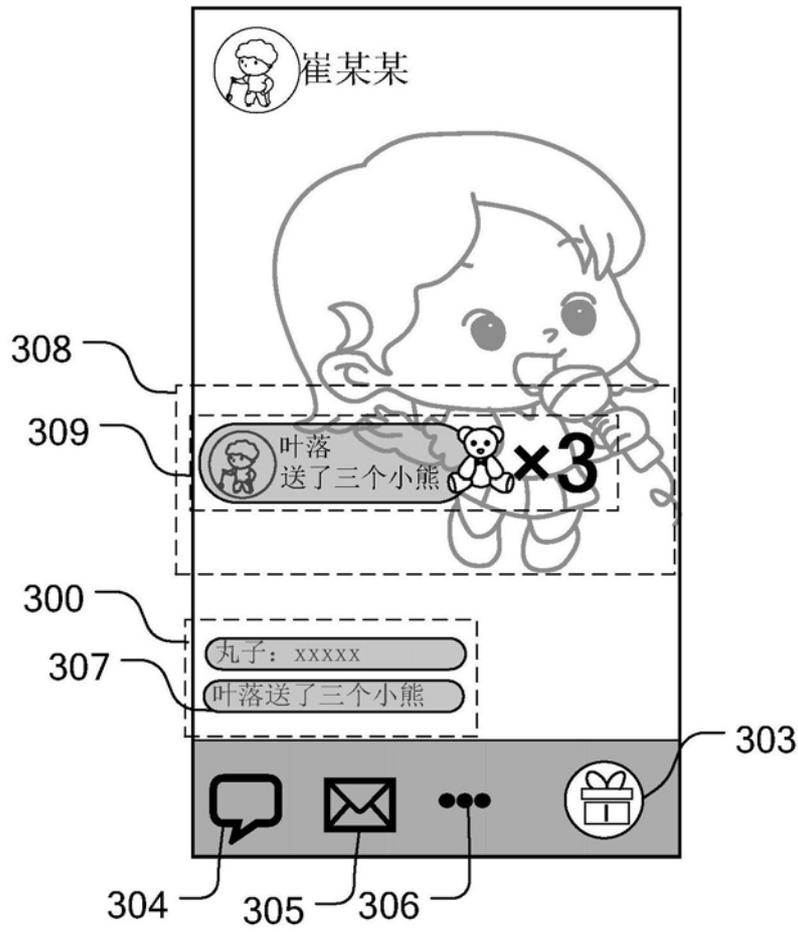


图3b

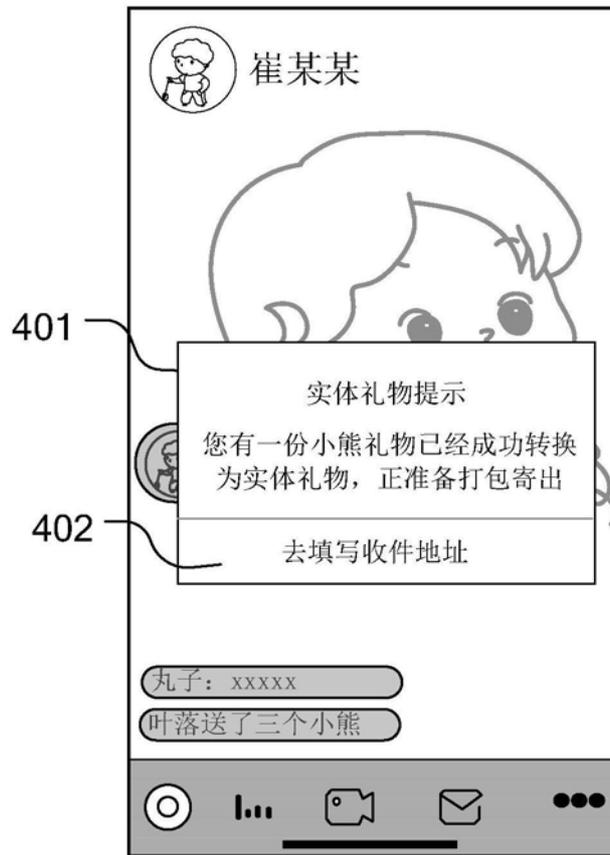


图4a

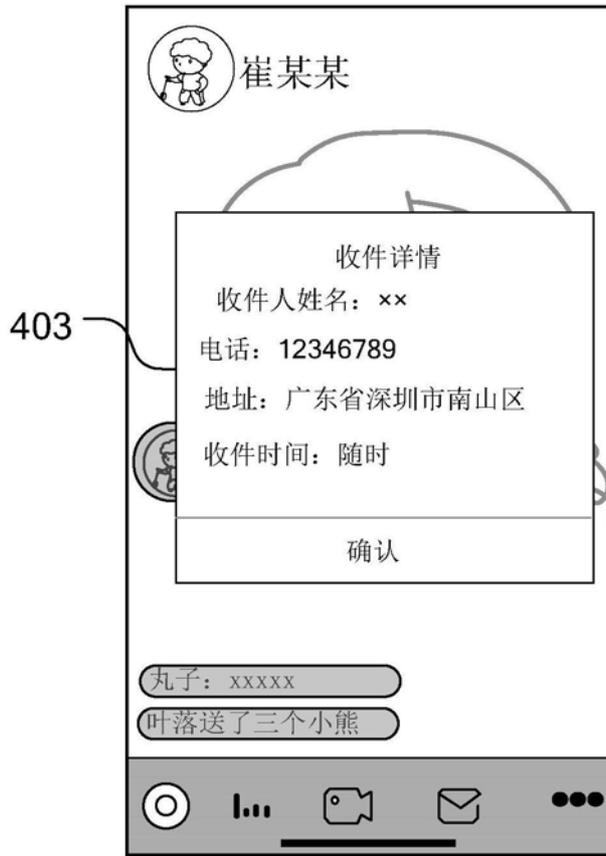


图4b

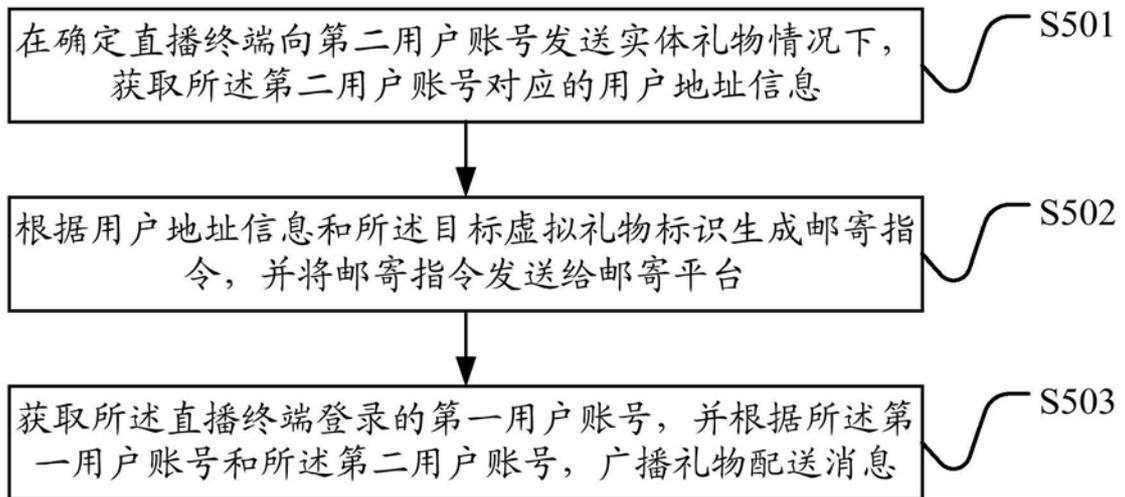


图5

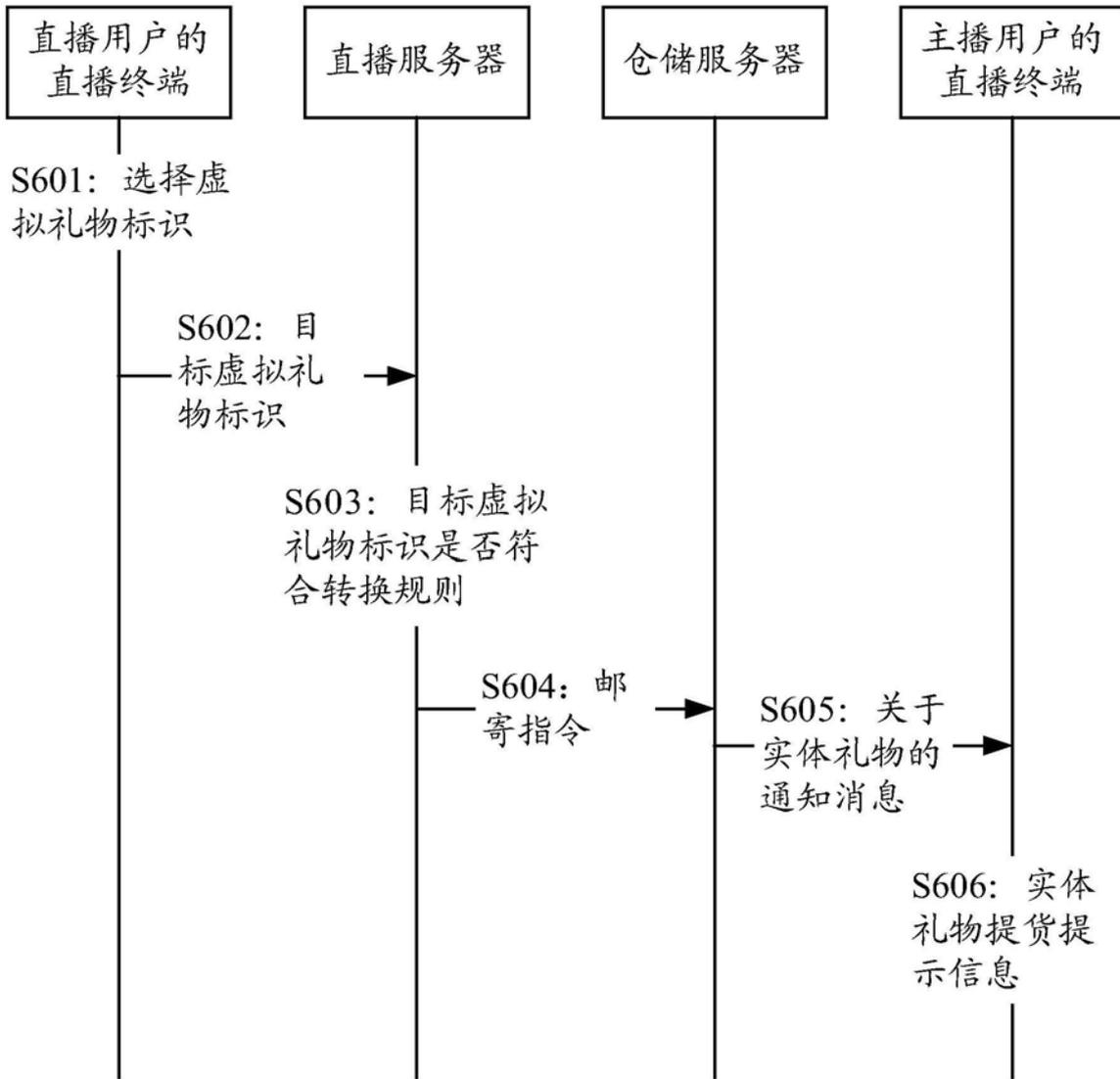


图6



图7a



图7b

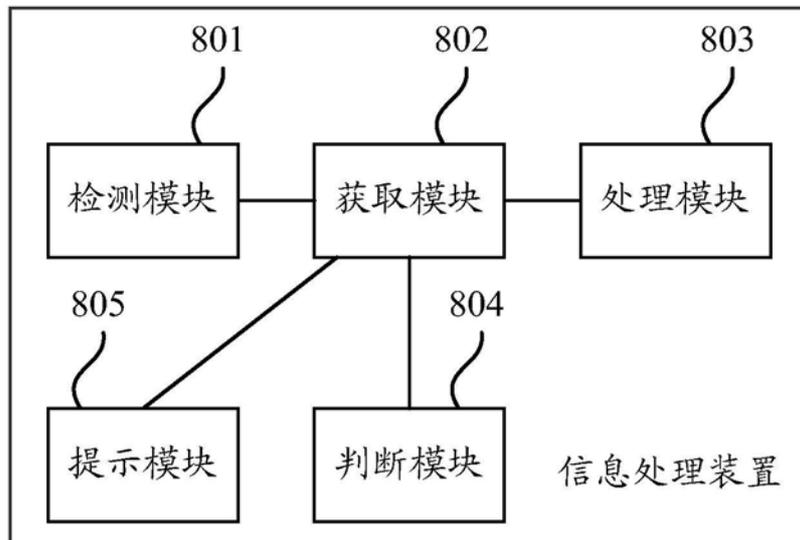


图8

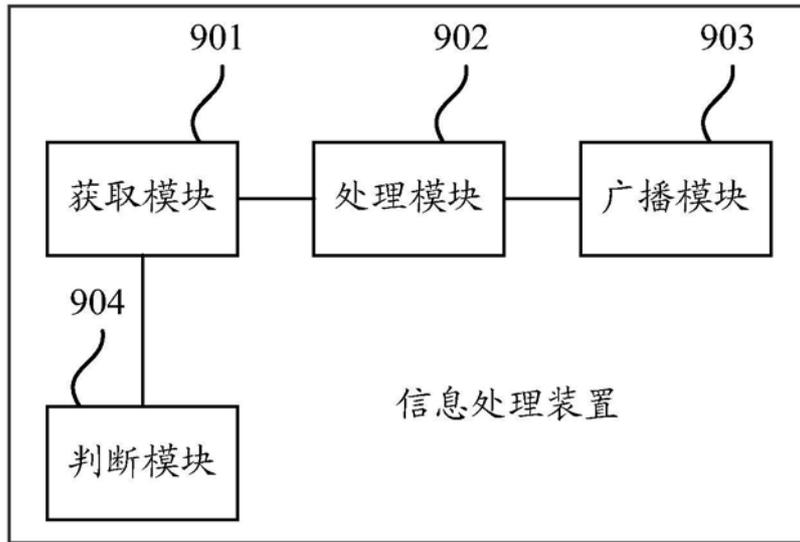


图9

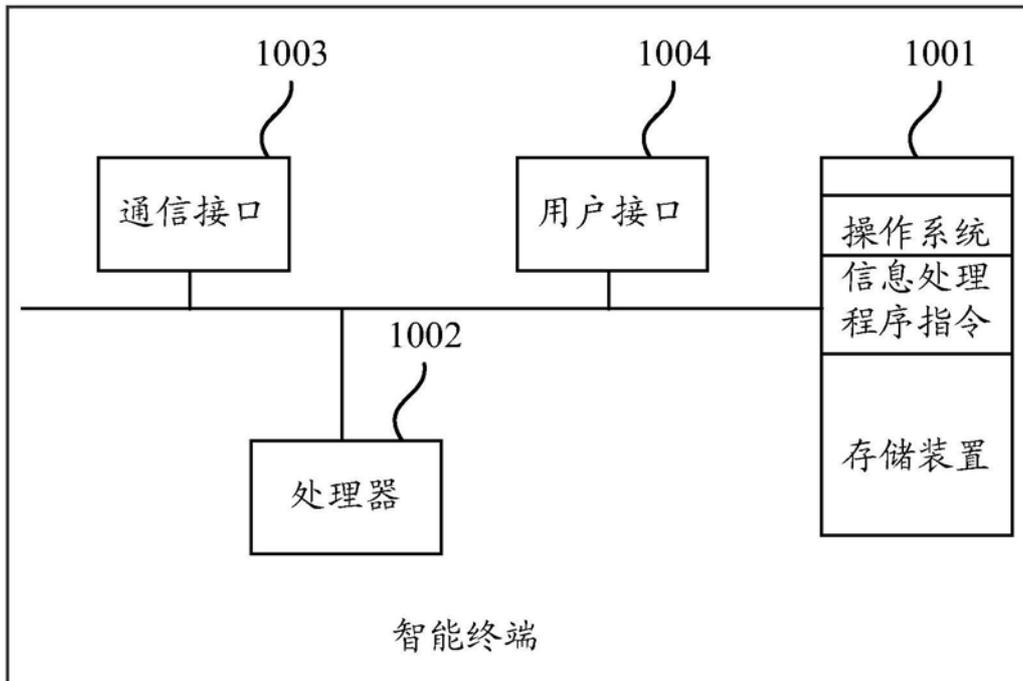


图10

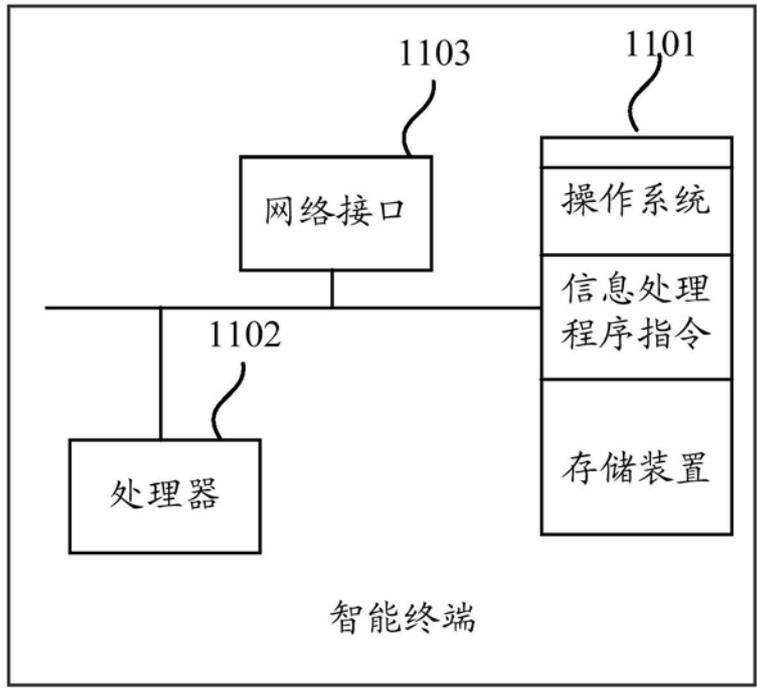


图11