



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2021년02월17일
(11) 등록번호 10-2216514
(24) 등록일자 2021년02월09일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/06 (2012.01) G06Q 10/10 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 30/0635 (2013.01)
G06Q 10/10 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2018-0151532
(22) 출원일자 2018년11월30일
심사청구일자 2018년11월30일
(65) 공개번호 10-2020-0065249
(43) 공개일자 2020년06월09일
(56) 선행기술조사문헌
JP2013037425 A*
(뒷면에 계속)

(73) 특허권자
주식회사 리턴박스
부산광역시 사상구 주례로 47, 동서대학교드림
이벨리A122,A123(주례동)
(72) 발명자
윤지근
부산광역시 연제구 안연로 33, 102동 3902호 (연
산동,더샵 파크시티)
(74) 대리인
배근조

전체 청구항 수 : 총 2 항

심사관 : 이정재

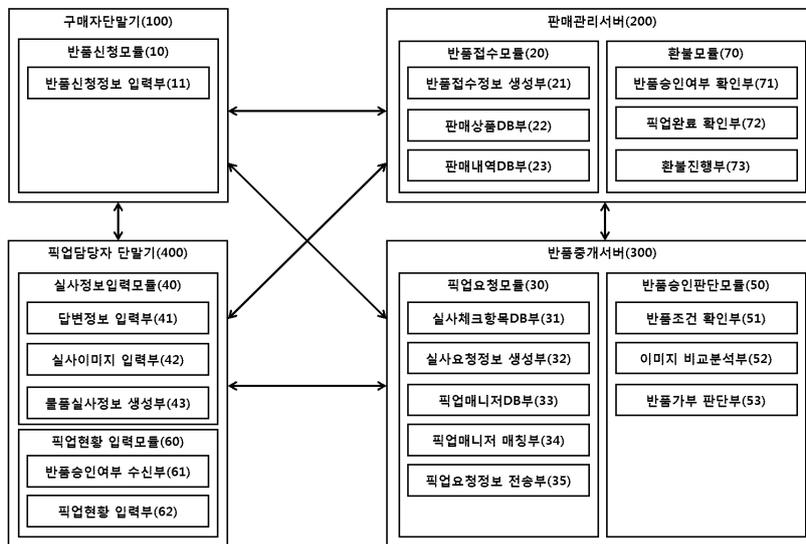
(54) 발명의 명칭 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템

(57) 요약

본 발명은 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템에 관한 것으로, 구매자의 입력에 의해 반품하고자 하는 반품상품에 대한 구매고유번호, 상품종류, 상품명, 상품개수, 반품요청장소, 반품요청시각을 포함하는 반품신청정보를 생성하여 전송하는 반품신청모듈, 상기 반품신청정보를 수신받아, 상품종류, 상품명, 상품이미지를

(뒷면에 계속)

대표도 - 도1



포함하는 판매상품정보가 기저장되는 판매상품DB부로부터 상기 반품신청정보에 대응되는 판매상품정보를 추출하여, 추출된 판매상품정보와 상기 반품신청정보를 포함하는 반품접수정보를 생성하여 전송하는 반품접수모듈, 상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 상품종류별 체크항목과 상기 체크항목에 대한 복수개의 선택지를 포함하는 실사체크항목정보가 기저장되는 실사체크항목DB부로부터 상기 반품접수정보에 대응되는 실사체크항목정보를 추출하여, 추출된 실사체크항목정보를 바탕으로 실사요청정보를 생성하는 실사요청정보 생성부와, 상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 다수의 픽업매니저에 대한 배송지역범위, 배송스케줄, 휴대단말기정보를 포함하는 픽업매니저정보가 기저장되는 픽업매니저DB부로부터 상기 반품접수정보에 매칭되는 픽업매니저정보를 추출하여 픽업담당자정보로 지정하는 픽업담당자 매칭부와, 상기 실사요청정보 생성부에서 생성되는 실사요청정보를 포함하는 픽업요청정보를 생성하여, 상기 픽업담당자 매칭부에서 지정되는 상기 픽업담당자정보에 포함된 휴대단말기정보를 확인하여 지정된 상기 픽업담당자 휴대단말기로 상기 픽업요청정보를 전송하는 픽업요청정보 전송부를 포함하는 픽업요청모듈, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되며, 상기 픽업요청정보를 수신받아, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부로 상기 픽업담당자에 의해 입력되는 상기 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받아 물품실사정보를 생성하여 전송하는 실사정보입력모듈, 상기 실사정보입력모듈로부터 수신되는 상기 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하여 반품가부정보를 생성하여 제공하는 반품승인판단모듈 및 상기 반품승인판단모듈로부터 수신되는 상기 반품가부정보를 분석하여 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우 환불처리가 즉시 진행되도록 구성되는 환불모듈을 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

(56) 선행기술조사문헌

KR1020050030271 A*

KR1020170004777 A*

KR1020180056258 A*

US20030120509 A1*

*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

명세서

청구범위

청구항 1

구매자의 입력에 의해 반품하고자 하는 반품상품에 대한 구매고유번호, 상품종류, 상품명, 상품개수, 반품요청 장소, 반품요청시각을 포함하는 반품신청정보를 생성하여 전송하는 반품신청모듈;

상기 반품신청정보를 수신받아, 상품종류, 상품명, 상품이미지를 포함하는 판매상품정보가 기저장되는 판매상품 DB부로부터 상기 반품신청정보에 대응되는 판매상품정보를 추출하여, 추출된 판매상품정보와 상기 반품신청정보를 포함하는 반품접수정보를 생성하여 전송하는 반품접수모듈;

상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 상품종류별 체크항목과 상기 체크항목에 대한 복수개의 선택지를 포함하는 실사체크항목정보가 기저장되는 실사체크항목DB부로부터 상기 반품접수정보에 대응되는 실사체크항목정보를 추출하여, 추출된 실사체크항목정보를 바탕으로 실사요청정보를 생성하는 실사요청정보 생성부와,

상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 다수의 픽업매니저에 대한 배송지역범위, 배송스케줄, 휴대단말기정보를 포함하는 픽업매니저정보가 기저장되는 픽업매니저DB부로부터 상기 반품접수정보에 매칭되는 픽업매니저정보를 추출하여 픽업담당자정보로 지정하는 픽업담당자 매칭부와,

상기 실사요청정보 생성부에서 생성되는 실사요청정보를 포함하는 픽업요청정보를 생성하여, 상기 픽업담당자 매칭부에서 지정되는 상기 픽업담당자정보에 포함된 휴대단말기정보를 확인하여 지정된 상기 픽업담당자 휴대단말기로 상기 픽업요청정보를 전송하는 픽업요청정보 전송부를 포함하는 픽업요청모듈;

상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되며, 상기 픽업요청정보를 수신받아, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부로 상기 픽업담당자에 의해 입력되는 상기 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받아 물품실사정보를 생성하여 전송하는 실사정보입력모듈;

상기 실사정보입력모듈로부터 수신되는 상기 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하여 반품가부정보를 생성하여 제공하는 반품승인판단모듈; 및

상기 반품승인판단모듈로부터 수신되는 상기 반품가부정보를 분석하여 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우 환불처리가 즉시 진행되도록 구성되는 환불모듈;을 포함하여 구성되고,

상기 실사체크항목정보는

상품종류별로 복수개의 체크항목과, 각 체크항목에 대응되는 복수개의 선택지를 포함하고,

상기 실사요청정보는

상기 실사체크항목DB부로부터 상기 반품접수정보에 대응되어 추출되는 상기 실사체크항목정보를 바탕으로 생성되며, 상기 반품접수정보의 상품종류에 대응되는 상품종류에 해당하는 복수개의 체크항목과, 각 체크항목별로 복수개의 선택지 중 하나의 선택지가 선택 입력되어 상기 물품실사정보가 생성될 수 있도록 구성되는 질문지를 포함하여 구성되며,

상기 판매상품정보는 각 상품종류별 상품이미지를 더 포함하도록 구성되고,

상기 실사정보입력모듈은

상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부로 상기 픽업담당자에 의해 입력되는 상기 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받도록 구비되는 답변정보 입력부와,

상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부를 통해 상기 픽업담당자에 의해 반품상품의 실사이미지를 입력받도록 구비되는 실사이미지 입력부와,

상기 답변정보와 상기 실사이미지를 포함하여 물품실사정보를 생성하여 전송하는 물품실사정보 생성부를 포함하여 구성되며,

상기 반품승인판단모듈은

상기 실사정보입력모듈로부터 수신되는 상기 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하되,

상기 물품실사정보에 포함되는 답변정보를 바탕으로 실사확인정보를 생성하는 반품조건 확인부와,

상기 픽업요청모듈로부터 상기 반품접수정보에 포함되는 상품이미지를 전달받아, 전달받은 상기 상품이미지와 상기 물품실사정보에 포함되는 실사이미지를 비교 분석하여, 분석결과를 바탕으로 이미지비교정보를 생성하는 이미지 비교분석부와,

상기 실사확인정보와 상기 이미지비교정보를 바탕으로 반품가부정보를 생성하는 반품가부 판단부를 포함하여 구성되고,

상기 이미지비교정보는 전달받은 상기 상품이미지와 상기 물품실사정보에 포함되는 실사이미지를 비교 분석하여 두 이미지 간 유사도를 산출하여, 산출된 유사도 결과값을 포함하고,

상기 이미지 비교분석부는,

상기 상품이미지와 상기 실사이미지의 비교 분석 과정에서, 상기 상품이미지와 상기 실사이미지에 포함되는 물품의 크기와 위치를 인식하여, 두 이미지에서 인식되는 물품의 크기와 위치를 일치시킨 후 유사도를 산출하도록 구성되는 것을 특징으로 하는 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템.

청구항 2

삭제

청구항 3

삭제

청구항 4

제1항에 있어서,

상기 반품접수모듈은

상기 반품신청정보를 수신받아 상기 반품접수정보를 생성하되, 판매된 상품에 대한 구매고유번호를 포함하는 판매내역정보가 기저장되는 판매내역DB부에 상기 반품신청정보와 대응되는 판매내역정보가 존재하는 경우에만 상기 반품접수정보를 생성하도록 구성되는 것을 특징으로 하는 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 반품서비스 시스템에 관한 것으로, 더욱 상세하게는 반품 처리와 환불 처리가 신속하게 이루어지도록 구성되는 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0003] 최근에는 통신기술의 발달과 더불어 온라인 및 모바일 쇼핑을 통한 상품 구매가 급증하고 있으며, 이에 따라 다양한 온라인 쇼핑 플랫폼에서는 고객 서비스 만족도를 향상시킬 수 있도록 구매 상품에 대한 신속한 배송을 위한 배송서비스에 대한 개발을 진행하고 있다.

[0004] 하지만, 온라인 및 모바일 쇼핑을 통한 상품 구매와 더불어, 그로 인해 구매한 상품의 반품 또는 교환 수요 또한 증가하였으나, 여전히 대부분의 온라인 쇼핑 플랫폼 또는 온라인 판매업체에서는 상품의 신속한 배송 서비스에 주력하고 있으며, 반품 처리 관련 서비스는 충분하게 제공하고 있지 못하여, 반품 처리가 신속하게 이루어지고 있지 않아 구매자들의 불만을 제기되고 있다.

[0005] 그에 따라, 한국등록특허 제10-1612328호와 같이 반품에 있어서 효율을 향상시키기 위한 기술들이 일부 출원되고 있으나, 대부분 반품 물류의 정확성 향상 또는 반품처리 인력 감소 등 반품 물류 이송 및 처리 관련된 기술

이 대부분으로, 반품 처리가 효과적으로 신속하게 이루어질 수 있는 기술에 대한 개발은 거의 이루어지지 않고 있다.

[0006] 더불어, 반품 처리 서비스의 신속성이 떨어짐에 따라 구매한 상품에 대한 환불처리 또한 늦어지게 되어 구매자의 불만이 더욱 과증되고 있는 상황으로, 신속한 반품처리와 신속한 환불처리가 가능한 반품서비스에 대한 개발이 필요한 실정이다.

발명의 내용

해결하려는 과제

[0008] 본 발명은 전술한 바와 같이, 반품과 환불이 신속하게 이루어질 수 있도록 구성되는 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템을 제공하는 데 그 목적이 있다.

과제의 해결 수단

[0010] 본 발명에 따른 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템은 구매자의 입력에 의해 반품하고자 하는 반품상품에 대한 구매고유번호, 상품종류, 상품명, 상품개수, 반품요청장소, 반품요청시각을 포함하는 반품신청정보를 생성하여 전송하는 반품신청모듈, 상기 반품신청정보를 수신받아, 상품종류, 상품명, 상품이미지를 포함하는 판매상품정보가 기저장되는 판매상품DB부로부터 상기 반품신청정보에 대응되는 판매상품정보를 추출하여, 추출된 판매상품정보와 상기 반품신청정보를 포함하는 반품접수정보를 생성하여 전송하는 반품접수모듈, 상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 상품종류별 체크항목과 상기 체크항목에 대한 복수개의 선택지를 포함하는 실사체크항목정보가 기저장되는 실사체크항목DB부로부터 상기 반품접수정보에 대응되는 실사체크항목정보를 추출하여, 추출된 실사체크항목정보를 바탕으로 실사요청정보를 생성하는 실사요청정보 생성부와, 상기 반품접수모듈로부터 수신되는 상기 반품접수정보를 분석하여, 다수의 픽업매니저에 대한 배송지역 범위, 배송스케줄, 휴대단말기정보를 포함하는 픽업매니저정보가 기저장되는 픽업매니저DB부로부터 상기 반품접수정보에 매칭되는 픽업매니저정보를 추출하여 픽업담당자정보로 지정하는 픽업담당자 매칭부와, 상기 실사요청정보 생성부에서 생성되는 실사요청정보를 포함하는 픽업요청정보를 생성하여, 상기 픽업담당자 매칭부에서 지정되는 상기 픽업담당자정보에 포함된 휴대단말기정보를 확인하여 지정된 상기 픽업담당자 휴대단말기로 상기 픽업요청정보를 전송하는 픽업요청정보 전송부를 포함하는 픽업요청모듈, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되되, 상기 픽업요청정보를 수신받아, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부로 상기 픽업담당자에 의해 입력되는 상기 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받아 물품실사정보를 생성하여 전송하는 실사정보입력모듈, 상기 실사정보입력모듈로부터 수신되는 상기 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하여 반품가부정보를 생성하여 제공하는 반품승인판단모듈 및 상기 반품승인판단모듈로부터 수신되는 상기 반품가부정보를 분석하여 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우 환불처리가 즉시 진행되도록 구성되는 환불모듈을 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

[0011] 또한, 상기 실사체크항목정보는 상품종류별로 복수개의 체크항목과, 각 체크항목에 대응되는 복수개의 선택지를 포함하고, 상기 실사요청정보는 상기 실사체크정보DB부로부터 상기 반품접수정보에 대응되어 추출되는 상기 실사체크항목정보를 바탕으로 생성되되, 상기 반품접수정보의 상품종류에 대응되는 상품종류에 해당하는 복수개의 체크항목과, 각 체크항목별로 복수개의 선택지 중 하나의 선택지가 선택 입력되어 상기 물품실사정보가 생성될 수 있도록 구성되는 질문지를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

[0012] 또한, 상기 상품정보는 각 상품종류별 상품이미지를 더 포함하도록 구성되고, 상기 실사정보입력모듈은 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부로 상기 픽업담당자에 의해 입력되는 상기 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받도록 구비되는 답변정보 입력부와, 상기 픽업담당자 휴대단말기에 구비되는 입력부를 통해 상기 픽업담당자에 의해 반품상품의 실사이미지를 입력받도록 구비되는 실사이미지 입력부와, 상기 답변정보와 상기 실사이미지를 포함하여 물품실사정보를 생성하여 전송하는 물품실사정보 생성부를 포함하여 구성되며, 상기 반품승인판단모듈은 상기 실사정보입력모듈로부터 수신되는 상기 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하되, 상기 물품실사정보에 포함되는 답변정보를 바탕으로 실사확인정보를 생성하는 반품조건 확인부와, 상기 픽업요청모듈로부터 상기 반품접수정보에 포함되는 상품이미지를 전달받아, 전달받은 상기 상품이미지와 상기 물품실사정보에 포함되는 실사이미지를 비교 분석하여, 분석결과를 바탕으로 이미지비교정보를 생성하는 이미지 비교분석부와, 상기 실사확인정보와 상기 이미지비교정보를 바탕으로 반품가부정보를 생성하는 반품가부 판단부를 포함하여 구성되는 것을 특징으로 한다.

[0013] 또한, 상기 반품접수모듈은 상기 반품신청정보를 수신받아 상기 반품접수정보를 생성하되, 판매된 상품에 대한 구매고유번호를 포함하는 판매내역정보가 기저장되는 판매내역DB부에 상기 반품신청정보와 대응되는 판매내역정보가 존재하는 경우에만 상기 반품접수정보를 생성하도록 구성되는 것을 특징으로 한다.

발명의 효과

[0015] 본 발명에 따른 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템은 반품신청모듈, 반품접수모듈, 픽업요청모듈, 실사정보입력모듈, 반품승인판단모듈, 환불모듈을 포함하여 구성되고, 픽업요청모듈은 실사요청정보 생성부를 포함하여 상품종류별로 반품승인판단을 위한 체크항목과 체크항목별 복수의 선택지 중 하나의 선택지를 선택할 수 있도록 하는 실사체크항목정보를 바탕으로 실사요청정보를 생성하여 제공하고, 실사정보입력모듈에서는 픽업요청정보에 포함된 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받아 물품실사정보를 생성하여 전송하고, 반품승인판단모듈에서는 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하여, 반품승인여부 결정결과에 따라 환불모듈에서 즉시 환불처리가 진행될 수 있도록 구성됨에 따라, 구매자가 반품 요청한 반품상품 종류별로 반품승인여부 판단이 이루어질 수 있으며, 더불어 구매자가 요청한 반품요청장소에서 반품승인여부를 즉시 확인 가능하고, 반품승인결과에 따라 환불처리 또한 즉시 진행될 수 있게 되어, 반품 및 환불이 신속하게 이루어질 수 있게 되는 효과가 있다.

도면의 간단한 설명

[0017] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템을 나타낸 블록도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0018] 이상과 같은 본 발명에 해결하고자 하는 과제, 과제의 해결수단, 발명의 효과를 포함한 구체적인 사항들은 다음에 기재할 실시예 및 도면들에 포함되어 있다. 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시예들을 참조하면 명확해질 것이다.

[0019] 또한, 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 “포함” 또는 “구비” 한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함하거나 구비할 수 있는 것을 의미한다.

[0020] 본 명세서에 있어서는 어느 하나의 구성요소가 다른 구성요소로 데이터 또는 신호를 ‘전송’ 또는 ‘제공’ 하는 경우에는 다른 구성요소로 직접 상기 데이터 또는 신호를 전송할 수 있고, 적어도 하나의 또 다른 구성요소를 통하여 데이터 또는 신호를 다른 구성요소로 전송할 수 있음을 의미한다.

[0021] 또한, 이하의 설명에서 ‘서버’란 사용자가 접속하여 콘텐츠를 이용하기 위하여 접속하게 되는 서버 컴퓨터를 의미하며, 용량이 작거나 이용자 수가 적은 경우 하나의 서버에 다수의 프로그램이 운영될 수 있다. 더욱이, 용량이 매우 큰 경우 서버의 기능에 따라 하나의 시스템 운영을 위한 서버가 하나이상 존재할 수도 있다.

[0022] 이하, 본 발명의 바람직한 실시예를 첨부된 도면을 참조하여 상세히 설명한다. 우선 각 도면의 구성요소들에 참조 부호를 부가함에 있어서, 동일한 구성요소들에 대해서는 비록 다른 도면상에 표시되더라도 가능한 동일한 부호를 가지도록 하고 있음에 유의해야 한다. 또한, 본 발명을 설명함에 있어, 관련된 공지 구성 또는 기능에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에는 그 상세한 설명을 생략한다.

[0023] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템을 나타낸 블록도이다.

[0024] 도 1에 도시된 바와 같이, 본 발명의 실시예에 따른 신속한 반품 및 환불이 가능한 반품서비스 시스템은 크게 반품신청모듈(10), 반품접수모듈(20), 픽업요청모듈(30), 실사정보입력모듈(40), 반품승인판단모듈(50)을 포함하며, 도 1에 도시된 본 발명의 실시예에 따른 신속한 반품이 가능한 반품서비스 시스템은, 반품신청모듈(10)이 구매자 단말기(100)에 구비되고, 반품접수모듈(20)은 판매관리서버(200)에 구비되고, 픽업요청모듈(30)과 반품승인판단모듈(50)은 반품중개서버(300)에 구비되고, 실사정보입력모듈(40)은 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되는 경우를 가정한 것이다.

[0025] 우선, 반품신청모듈(10)은, 상품을 구매한 구매자가 구매한 상품에 대하여 판매자에게 반품을 요청하기 위한 구성으로, 구매자단말기(100)의 입력부를 통해 구매자로부터 입력받아 반품신청정보를 생성하는 반품신청정보 입력부(11)를 포함한다.

[0026] 이때 반품신청정보는 구매고유번호, 상품종류, 상품명, 상품개수, 반품요청장소, 반품요청시각, 구매자명, 구매

자연락처를 포함하며, 구매고유번호는 구매자의 상품구매내역을 구분하여 인식할 수 있도록 상품구매내역별로 부여되는 것으로, 판매자에 의해 부여되거나, 구매상품의 배송과정에서 부여되는 송장번호로 이루어질 수 있다.

- [0027] 또한, 구매자단말기(100)는 컴퓨터 또는 휴대단말기기로 이루어지는 것으로, 이때 휴대단말기기는 스마트폰, 태블릿PC 등과 같이 사용자가 휴대하면서 사용할 수 있는 기기를 총칭하며, 판매관리서버(200)와 유무선통신을 통해 데이터를 송수신하며 상품을 구매하는 구매자가 상품구매와 관련하여 상품목록확인, 구매, 반품, 결제 등 전반적인 행위가 이루어질 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0028] 또한, 구매자단말기(100)에는 구매한 상품의 반품 또는 교환 신청을 위한 행위가 이루어질 수 있도록 제작되는 어플리케이션 또는 본 시스템의 구현을 위해 개발된 전용 어플리케이션이 설치되어, 해당 어플리케이션을 실행하여 구매한 상품에 대한 반품신청정보를 생성하여 판매관리서버(200)로 전송할 수 있도록 구성되거나, 유무선 통신을 통해 판매관리서버(200)에 구축되는 웹사이트 상에 접속하여 반품하고자 하는 상품에 대한 반품신청정보를 생성하여 입력되도록 구성될 수 있다.
- [0029] 한편, 구매자단말기(100)에는 터치스크린, 별도의 버튼이나 키패드 등으로 구성되는 입력부와, 디스플레이로 형성되는 출력부를 포함하여, 입력부에 의해 각종 정보를 입력받고, 출력부에 의해 각종 정보가 표시되어 구매자에게 제공되도록 구성될 수 있으며, 이때, 구매자단말기(100)에 터치스크린으로 이루어지는 디스플레이가 구비되는 경우, 터치스크린으로 이루어지는 디스플레이가 입력부와 출력부의 역할을 동시에 수행하도록 구성되는 것도 가능하다.
- [0030] 다음으로, 반품접수모듈(20)은, 구매자로부터 요청된 반품신청을 접수받아 반품증개자 측으로 반품과정 진행을 요청하기 위한 구성으로, 반품신청모듈(10)로부터 반품신청정보를 수신받아, 해당 반품신청정보에 대응되는 판매상품정보를 판매상품DB부(22)로부터 추출하여, 추출된 판매상품정보와 반품신청정보를 포함하는 반품접수정보를 생성하여 전송하는 반품접수정보 생성부(21)를 포함하여 구성된다.
- [0031] 한편, 판매관리서버(200)는 상품을 판매하는 판매자가 상품 판매의 전반적인 과정을 관리하기 위한 것으로, 본 시스템의 실시예에서 판매관리서버(200)는 판매상품DB부(22), 판매내역DB부(23), 반품접수모듈(20)을 포함하여 구성된다.
- [0032] 우선, 판매상품DB부(22)는 판매자가 판매하는 상품에 대한 정보인 판매상품정보가 저장되는 것으로, 판매상품DB부(22)에 저장되는 판매상품정보는 상품종류, 상품명, 상품이미지를 포함하여 이루어질 수 있다.
- [0033] 다음으로, 판매내역DB부(23)는 판매자가 상품을 판매한 판매내역이 저장되는 것으로, 판매내역정보는 판매자가 판매한 상품에 대한 구매고유번호를 포함하여 구성된다.
- [0034] 이때, 반품접수모듈(20)은, 상기와 같이, 판매내역DB부(23)를 포함하여 구성되는 경우에는, 반품신청모듈(10)로부터 반품신청정보를 수신받아 반품접수정보를 생성하되, 판매내역DB부(23)에 반품신청정보와 대응되는 판매내역정보가 존재하는 경우에만 반품접수정보를 생성하도록 구성될 수 있으며, 특히 판매내역정보와 반품접수정보에 상호 동일한 구매고유번호가 존재하는지를 비교 확인함으로써 판매내역을 확인할 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0035] 다음으로, 픽업요청모듈(30)은 다수의 픽업매니저 중 픽업담당자를 지정하여 반품상품의 픽업을 요청하기 위한 구성으로, 실사요청정보 생성부(32), 픽업매니저 매칭부(34), 픽업요청정보 전송부(35)를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0036] 실사요청정보 생성부(32)는 반품상품을 픽업하는 과정에서 반품승인조건에 부합하는지 여부를 확인할 있도록 구성되는 실사요청정보가 생성되는 것으로, 이때 실사요청정보는 반품접수모듈(20)로부터 수신되는 반품접수정보를 분석하여, 반품접수정보에 대응되는 실사요청정보를 생성하도록 구성된다.
- [0037] 보다 상세하게는, 실사요청정보는 상품종류별 체크항목과 체크항목에 대한 복수개의 선택지를 포함하는 실사체크항목정보가 저장되는 실사체크항목DB부(31)로부터 반품접수정보에 대응되는 실사체크항목정보를 추출하여, 추출된 실사체크항목정보를 바탕으로 실사요청정보가 생성되도록 구성될 수 있다.
- [0038] 이때, 실사체크항목정보는 상품종류별로 복수개의 체크항목과, 각 체크항목에 대응되는 복수개의 선택지를 포함하도록 구성될 수 있으며,
- [0039] 실사요청정보는 실사체크항목DB부로부터 반품접수정보에 대응되어 추출되는 실사체크항목정보를 바탕으로 생성되되, 반품접수정보의 상품종류에 대응되는 상품종류에 해당하는 복수개의 체크항목과, 각 체크항목별 복수개의

선택지 중 하나의 선택지가 선택 입력될 수 있도록 구성되는 질문지를 포함하도록 구성되어, 실시간정보입력모듈(40)에서 질문지에 포함되는 체크항목별 복수개의 선택지 중 픽업담당자 휴대단말기(400)의 입력부를 통해 픽업담당자에 의해 하나의 선택지가 선택 입력됨에 따라 실사요청정보에 대한 답변정보가 생성될 수 있게 된다.

- [0040] 픽업매니저 매칭부(34)는 반품접수모듈(20)로부터 수신되는 반품접수정보를 분석하여, 다수의 픽업매니저정보를 기저장되는 픽업매니저DB부(33)로부터 반품접수정보에 매칭되는 픽업매니저정보를 추출하여 픽업담당자정보로 지정하도록 구성되며, 이때 픽업매니저DB부(33)에 저장되는 픽업매니저정보는 다수의 픽업매니저에 대한 배송지역범위, 배송스케줄, 휴대단말기정보를 포함하되, 픽업매니저별로 분류되어 저장되도록 구성된다.
- [0041] 픽업요청정보 전송부(35)는 픽업요청정보를 생성하여 후술할 픽업담당자 휴대단말기(400)로 전송하도록 구성되며, 이때 픽업요청정보는 실사요청정보 생성부(32)에서 생성되는 실사요청정보를 포함하여 생성되도록 구성된다.
- [0042] 다음으로, 실시간정보입력모듈(40)은, 픽업담당자가 반품상품을 픽업하는 과정에서 반품상품의 물품실사정보를 입력받도록 한 것으로, 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되되, 픽업요청정보를 수신받아, 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되는 입력부를 통해 입력받아 물품실사정보를 생성하여 전송하도록 구성될 수 있으며, 보다 상세하게는 답변정보 입력부(41), 실사이미지 입력부(42), 물품실사정보 생성부(43)를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0043] 답변정보 입력부(41)는 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되는 입력부로 픽업담당자에 의해 입력되는 픽업요청정보에 포함되는 실사요청정보에 대한 답변정보를 입력받도록 구비될 수 있다.
- [0044] 실사이미지 입력부(42)는 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되는 입력부를 통해 픽업담당자에 의해 반품상품의 실사이미지를 입력받도록 구비될 수 있다.
- [0045] 물품실사정보 생성부(43)는 실사요청정보에 대한 답변정보와 반품상품의 실사이미지를 포함하여 물품실사정보를 생성하여 반품승인판단모듈(50)로 전송하여, 반품승인판단모듈(50)에서 반품승인여부를 판단할 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0046] 한편, 픽업담당자 휴대단말기(400)는 반품상품을 픽업하는 담당자가 사용하는 휴대단말기기로 이루어지며, 이때 휴대단말기기는 스마트폰, 태블릿PC 등과 같이 픽업담당자가 휴대하면서 사용할 수 있는 기기를 총칭하며, 픽업담당자 휴대단말기(400)는 픽업요청정보를 확인하고, 픽업현황 관리 가능하게 구동되도록 제작되는 어플리케이션이 설치되어, 지정되는 픽업담당자가 구매자가 반품 요청한 반품상품을 픽업하여 회수할 수 있도록 어플리케이션을 통해 픽업요청정보를 확인하고, 반품상품을 픽업하여 회수한 경우 픽업완료정보를 생성하여 전송할 수 있도록 구성되거나, 유무선통신을 통해 반품중개서버(300)에 접속하여 픽업요청정보를 확인하고, 픽업완료정보를 생성하여 전송할 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0047] 픽업담당자 휴대단말기(400)는 구매자단말기(100)와 마찬가지로 픽업담당자 휴대단말기(400)에 형성되는, 터치스크린, 별도의 버튼이나 키패드 등으로 구성되는 입력부와, 디스플레이로 형성되는 출력부를 포함하여 구성될 수 있으며, 픽업담당자 휴대단말기(400)에 터치스크린으로 이루어지는 디스플레이가 구비되는 경우, 터치스크린으로 이루어지는 디스플레이가 입력부와 출력부의 역할을 동시에 수행하도록 구성되는 것도 가능하며, 더불어, 픽업담당자 휴대단말기(400)의 입력부는 반품상품의 실사이미지가 입력되도록 카메라를 더 포함하여 구성될 수 있다.
- [0048] 다음으로, 반품승인판단모듈(50)은, 반품상품의 물품실사정보를 바탕으로 반품승인여부를 판단하여 제공하기 위한 것으로, 실시간정보입력모듈(40)로부터 수신되는 물품실사정보를 분석하여 반품승인여부를 결정하여 승인여부 판단결과인 반품가부정보를 생성하여 제공하도록 구성되며, 보다 상세하게는 반품조건 확인부(51), 이미지 비교분석부(52), 반품가부 판단부(53)를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0049] 반품조건 확인부(51)는 물품실사정보에 포함되는 답변정보를 바탕으로 실사확인정보를 생성하여 반품승인조건에 부합하는지 여부를 확인할 수 있도록 구성된다.
- [0050] 이미지 비교분석부(52)는 픽업요청모듈(30)로부터 반품접수정보에 포함되는 상품이미지를 전달받아, 전달받은 상품이미지와 실시간정보입력모듈(40)로부터 전달받은 실사이미지를 비교 분석하여, 분석결과를 바탕으로 이미지 비교정보를 생성하도록 구성될 수 있으며, 일례로 이미지비교정보는 상품이미지와 실사이미지를 비교 분석하여 두 이미지 간 유사도를 산출하여 산출된 유사도 결과값을 포함하여 구성될 수 있으며, 더불어 상품이미지와 실사이미지의 비교 분석 과정에서, 상호 비교를 용이하게 하도록 상품이미지와 실사이미지에 포함되는 물품의 크

기와 위치를 인식하여, 두 이미지에서 인식되는 물품의 크기와 위치를 일치시킨 후 유사도를 산출하도록 구성되는 것이 바람직하다.

- [0051] 반품가부 판단부(53)는 실사확인정보와 이미지비교정보를 분석하여, 분석결과를 바탕으로 반품가부정보를 생성하도록 구성될 수 있으며, 이때 반품가부정보는 반품승인 또는 반품거절 둘 중 하나로 결정되거나, 반품승인, 반품보류, 반품거절 중 하나로 결정되는 반품가부 판단 결과를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0052] 이때, 반품가부 판단부(53)에서 생성되는 반품가부정보는 픽업담당자 휴대단말기(400), 판매관리서버(200), 구매자단말기(100)에 전송되도록 구성될 수 있다.
- [0053] 반품가부정보가 픽업담당자 휴대단말기(400)로 전송됨에 따라 픽업담당자가 반품가부정보에 따라 반품상품을 픽업완료하거나 픽업철회를 진행할 수 있게 되며, 이때, 픽업담당자 휴대단말기(400)는 반품상품의 픽업완료 또는 픽업철회에 대한 진행현황을 입력할 수 있도록 구비되는 픽업현황 입력모듈(60)을 더 포함할 수 있으며, 픽업현황 입력모듈(60)은 반품가부정보가 수신되는 반품승인여부 수신부(61)와, 반품상품의 픽업완료 또는 픽업철회에 대한 진행현황을 입력할 수 있도록 구비되는 픽업현황 입력부(62)를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0054] 반품가부정보가 판매관리서버(200)에 구비되는 환불모듈(70)로 전송됨에 따라 환불모듈(70)에서 반품가부정보에 따라 환불진행여부를 확인하여 반품승인된 경우 즉시 환불이 진행될 수 있게 되며, 추가적으로, 반품가부정보가 구매자단말기(100)로 전송됨에 따라 구매자가 반품승인여부를 즉시 용이하게 확인할 수 있게 된다.
- [0055] 다음으로, 환불모듈(70)은, 반품승인여부 판단결과에 따라 환불처리가 선택적으로 이루어지도록 하는 것으로, 환불모듈(70)은 반품승인판단모듈(50)로부터 수신되는 반품가부정보를 분석하여, 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우에는 환불처리가 즉시 진행되도록 구성된다.
- [0056] 보다 상세하게는 환불모듈(70)은 반품승인여부 확인부(71)와, 픽업완료 확인부(72), 환불진행부(73)를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0057] 반품승인여부 확인부(71)는 반품승인판단모듈(50)에 의해 생성되는 반품가부정보를 수신하여, 반품가부정보를 분석하여 반품승인여부 판단 결과가 반품승인, 반품거절, 반품보류인지 확인하도록 구성된다.
- [0058] 픽업완료 확인부(72)는 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우, 반품승인된 반품상품이 실제로 픽업담당자에 의해 픽업완료 되었는지 확인할 수 있도록 구비되며, 픽업담당자 휴대단말기(400)에 구비되는 픽업현황 입력모듈(60)에 의해 입력되어 전송되는 픽업완료정보를 수신함으로써 픽업완료를 확인할 수 있도록 구성될 수 있다.
- [0059] 환불진행부(73)는 반품승인여부 판단 결과가 반품승인으로 확인되는 경우, 환불이 즉시 진행될 수 있도록 하는 것으로, 반품승인여부 확인부(71)에서 반품승인이 확인되는 경우에 즉시 환불이 진행되거나, 반품승인여부 확인부(71)에서 반품승인이 확인된 후 픽업완료정보가 수신되는 경우에 즉시 환불이 진행되도록 구성될 수 있으며, 이때, 환불진행은 구매자가 상품 구매 시 기재하였거나 추가로 구매자로부터 입력받은 구매자소유계좌로 환불금액이 즉시 이체되도록 하거나, 구매자가 상품 구매시 카드를 사용하여 결제한 경우에는 결제에 사용된 카드사로 결제취소요청정보를 생성하여 전송하여 결제취소가 되도록 하거나, 또는 향후 다른 상품 구매시 환불금액을 사용할 수 있도록 환불금액만큼 적립금으로 적립시키도록 구성될 수 있으며, 이는 구매자가 환불처리방식을 선택할 수 있도록 환불처리방식 선택옵션을 생성하여 구매자단말기(100)로 전송하여, 구매자에 의해 구매자단말기(100)로 입력되는 옵션선택정보를 전송받음으로써 환불처리방식이 확정되도록 구성될 수 있다.
- [0060] 이와 같이, 상술한 본 발명의 기술적 구성은 본 발명이 속하는 기술분야의 당업자가 본 발명의 그 기술적 사상이나 필수적 특징을 변경하지 않고서 다른 구체적인 형태로 실시될 수 있다는 것을 이해할 수 있을 것이다.
- [0061] 그러므로 이상에서 기술한 실시예들은 모든 면에서 예시적인 것이며 한정적인 것이 아닌 것으로서 이해되어야 하고, 본 발명의 범위는 상기 상세한 설명보다는 후술하는 특허청구범위에 의하여 나타나며, 특허청구범위 의미 및 범위 그리고 그 등가 개념으로부터 도출되는 모든 변경 또는 변형된 형태가 본 발명의 범위에 포함되는 것으로 해석되어야 한다.

부호의 설명

- [0063] 10 : 반품신청모듈
- 11 : 반품신청정보 입력부

- 20 : 반품접수모듈
- 21 : 반품접수정보 생성부
- 22 : 판매상품DB부
- 23 : 판매내역DB부
- 30 : 픽업요청모듈
- 31 : 실사체크항목DB부
- 32 : 실사요청정보 생성부
- 33 : 픽업매니저DB부
- 34 : 픽업매니저 매칭부
- 35 : 픽업요청정보 전송부
- 40 : 실사정보입력모듈
- 41 : 답변정보 입력부
- 42 : 실사이미지 입력부
- 43 : 물품실사정보 생성부
- 50 : 반품승인판단모듈
- 51 : 반품조건 확인부
- 52 : 이미지 비교분석부
- 53 : 반품가부 판단부
- 60 : 픽업현황 입력모듈
- 61 : 반품승인여부 수신부
- 62 : 픽업현황 입력부
- 70 : 환불모듈
- 71 : 반품승인여부 확인부
- 72 : 픽업완료 확인부
- 73 : 환불진행부
- 100 : 구매자단말기
- 200 : 판매관리서버
- 300 : 반품중개서버
- 400 : 픽업담당자 휴대단말기

도면

도면1

