

(19)
(12)

(KR)
(A)

(51) 。 Int. Cl. ⁷
G06F 17/60E0

(11)
(43)

2002 - 0072939
2002 09 19

(21) 10 - 2001 - 0013017
(22) 2001 03 13

(71) ()
198 - 8 2

(72) 3 APT505 710)

:

(54)

DB

,

,

가 , 가가 .

,

가 DB ,

(가가 , , , , ,) ,가 ,

, 가 , , 가 . 가 , 가 .

, , , 가 , , / .

가 (Dialogue Mining) DB 가 .

도 2, 도 3

, (Dialogue Mining), , , ,

1

2a 2b

3 가

4 10

< >

110a 110n : 120 :

130 : 140 :

, 가 ,가 ,가 가 , 가 ,

, 가

가 , 가

, 가 가
가

DB , 가
가

/ ,가 , 가가 , , , ,

DB , 가 DB , 가
가 , 가
가 가 , 가
가 가 , 가

가 가 가 가 , 가 ,

DB

,가 ,

1

1 , (110a 110n) (120) (120)
 , (120) (120)
 (130) 가 (140) (140)
 (140) Query (120)
 DB(150) DB(160)

(170a 170n) 가 (120)
 (140) (120) (130) (120)
 ,가 , (120)
 (170a 170n)

2a 2b

2a 2b , /
 DB (S101)
 (S102). 가 가
 (S103), 가 (,
) 가

가 (S104), (S105), 가 가 (S107). 가
 (S106), 가 가 (S108), 가 (S109),
) (S110). (S111), 가 DB (S112), 가 (S113),
 3) (S114)
 (S115),

가

가

가

가

가

가

DB

가

(S116).

가

1

가

가

가

가

가 가
S117),
DB
가
(S120)

Agent
가

(S119).

(S118)

(

가

가

가

,

가

가

(가 가 ,)

가

(S121),
(S122),

(S123),

(S124)

3

가 ,

3

(S203)

가

가

(S204).

(S201),

(S202),

가 (S205),

(S206).

(S207)
(S209).

가 ,

(S208)

가 , 가 .

1 , 가 , 가 .

가 가 , 가 .

DB

, , , 가 , /

(57)

1.

DB ,

가 , ,

가 DB ,

) , 가 , (가 , , , , ,

2.

1 ,
 ,
 가 DB ,
 가 ,
 가 , 가 가
 가 , 가 가
 , 가 , 가 가
 , , ,
 가

3.

1 2 ,
 ,
 (가 , ,)
 가 , 가
 가 DB ,
 가

4.

1 2 3 ,

가

5.

1 4 ,

가 ,

가 , () DB 1 가 가 , () , 가 가 ,

, 가 가 ,

6.

1 2 3 ,

가 DB

7.

1 ,

,

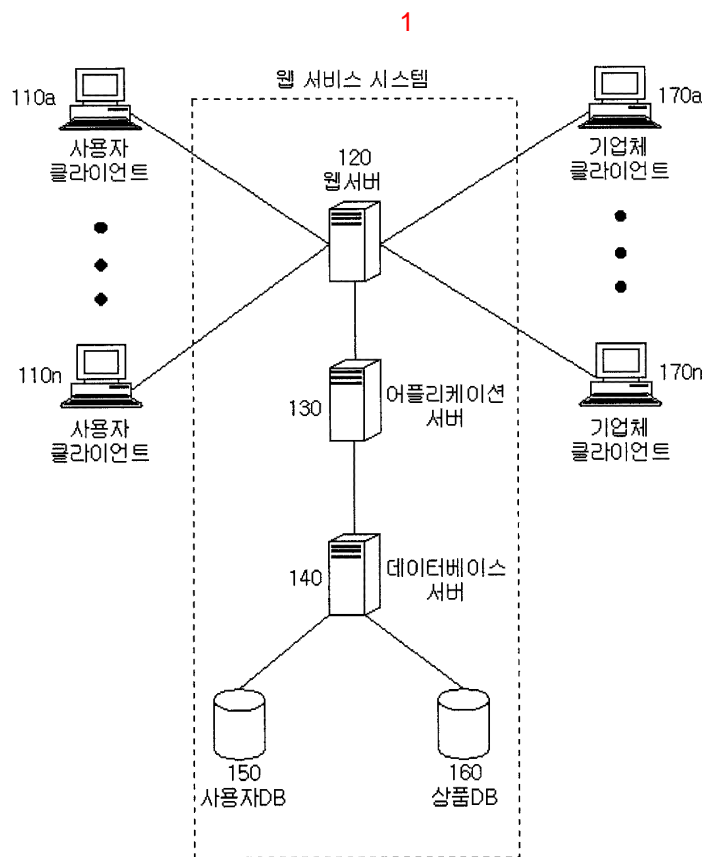
,

(,) ,

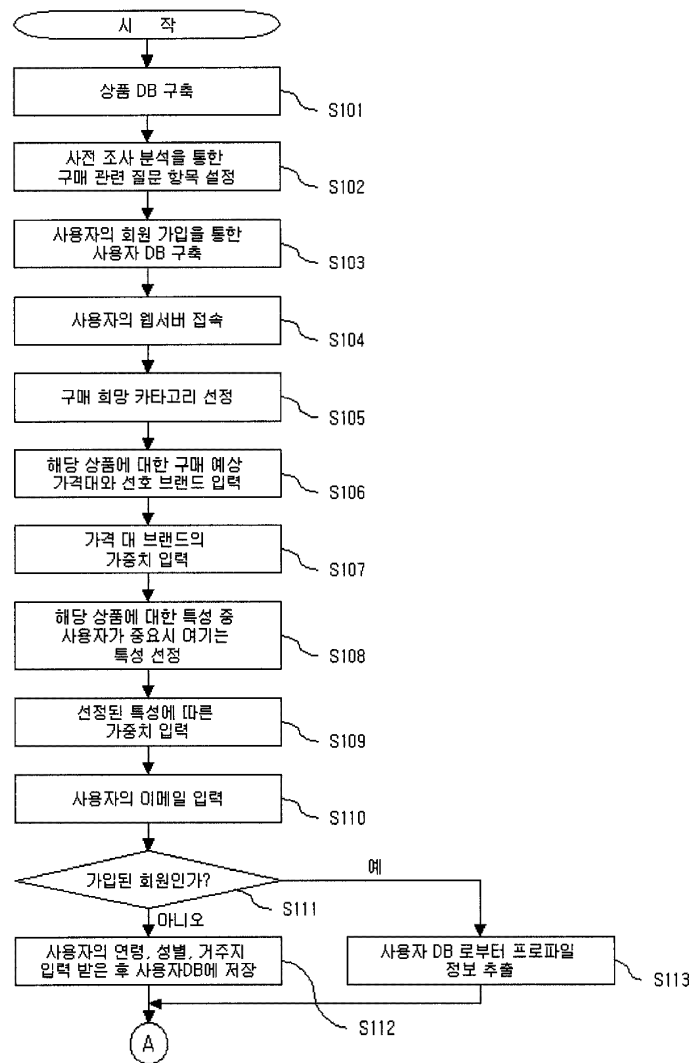
가 ,

8.

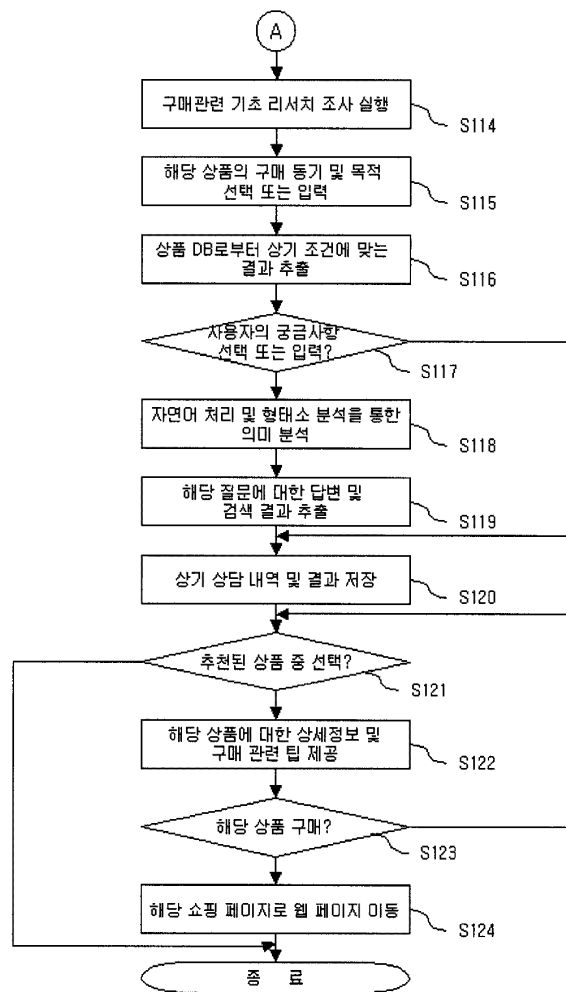
DB



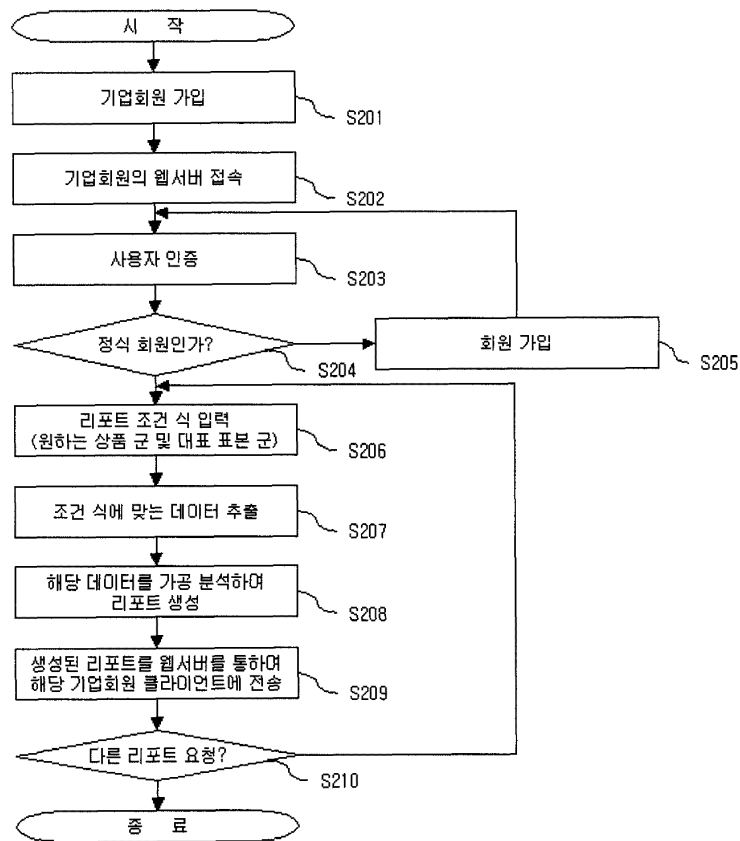
2a



2b



3



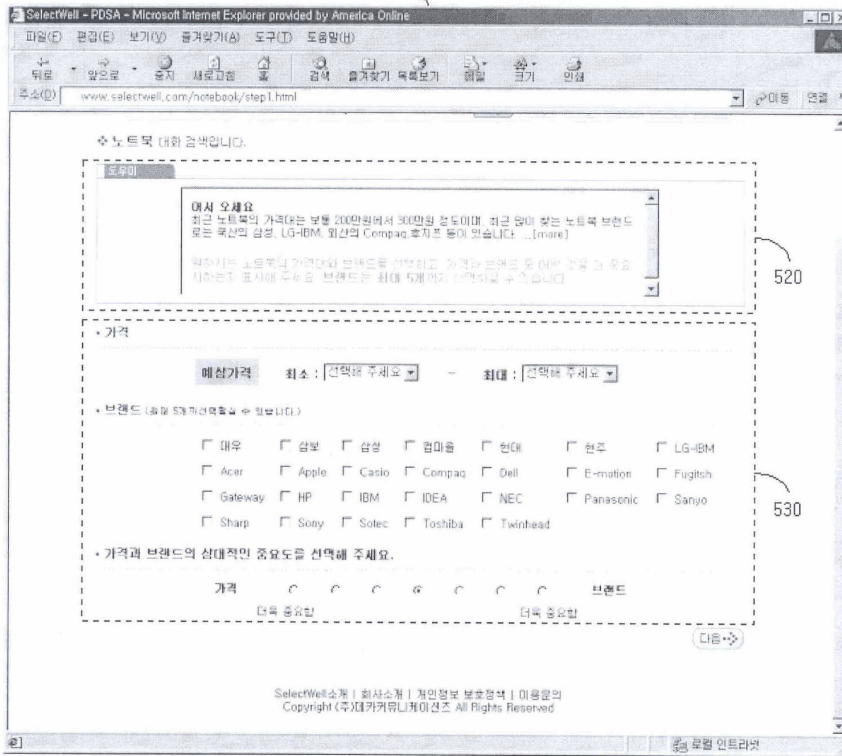
410



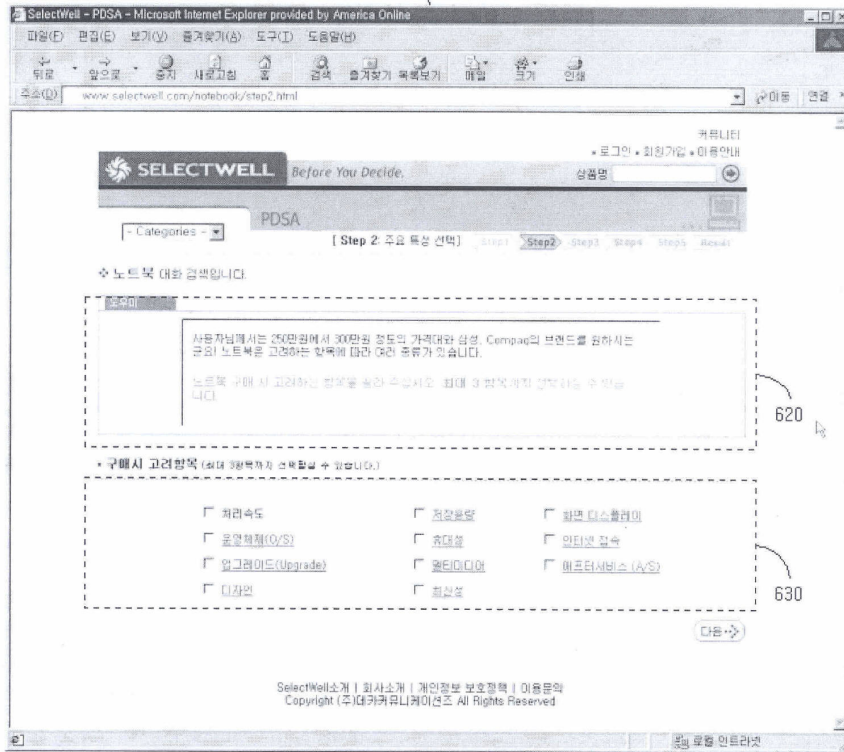
420

5

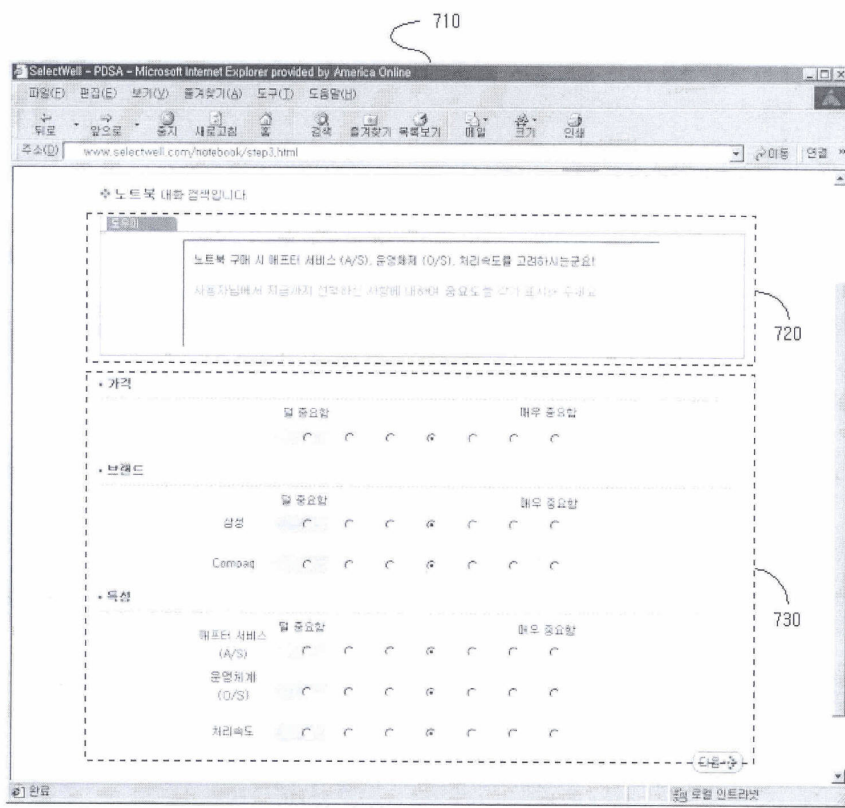
510



610



7



8

810

SelectWell - PDSA - Microsoft Internet Explorer provided by America Online

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(S) 도구(D) 도움말(H)

뒤로 앞으로 중지 새로고침 홈 검색 즐겨찾기 북마크 이메일 쓰기 인쇄

주소(D) www.selectwell.com/notebook/step4.html

※ 노트북 대한 검색입니다

이름

사용자님의 노트북과 관련된 다양한 정보를 제공하기 위한 단계입니다.
다양한 질문 사항을 꼭 읽어주세요.

E-mail 주소 기입하세요

이메일 주소 입력 필드

확인

출생년도 / 성별

출생년도: 1976 | 성별: 남 / 여

우편번호

우편번호 입력 필드 (우편번호 검색)

노트북을 구매하신다면 어디서 구매하시겠습니까?

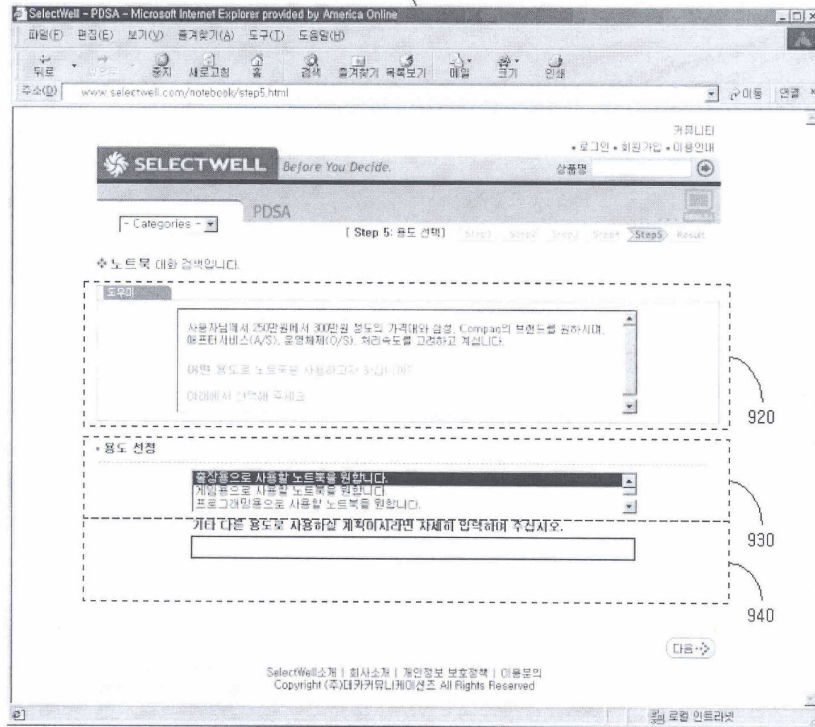
인터넷 쇼핑몰 백화점 전문상가 대리점
 청고양 할인점 기타 아무 곳이나 상관없음

노트북을 언제쯤 구매하실 계획이십니까?

1-2주 이내 한 달 이내 3개월 이내 6개월 이내
 1년 이내 아직 계획 없음 차후 일정에 따라

다음 >

910



920

930

940

