

[19] 中华人民共和国国家知识产权局



[12] 发明专利申请公布说明书

[21] 申请号 200710182117.6

[43] 公开日 2008 年 3 月 12 日

[51] Int. Cl.

H04M 3/50 (2006.01)

H04M 3/487 (2006.01)

[11] 公开号 CN 101141530A

[22] 申请日 2007.9.5

[21] 申请号 200710182117.6

[30] 优先权

[32] 2006.9.6 [33] EP [31] 06120191.9

[71] 申请人 瑞士电信流动电话公司

地址 瑞士伯尔尼

[72] 发明人 R·拉加德克

[74] 专利代理机构 中国专利代理(香港)有限公司

代理人 王庆海 刘春元

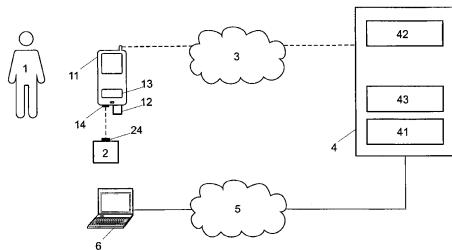
权利要求书 3 页 说明书 9 页 附图 1 页

[54] 发明名称

用于集中式存储数据的方法

[57] 摘要

公开了一种方法，用于在远程服务器(4)中集中存储数据。在远程服务器(4)上，将语音备忘录(42)作为文本存储，该语音备忘录由用户(1)记录并通过语音识别系统(13, 43)转换为文本。存储器区域(42)是用户专用的，且用户(1)预先在远程服务器(4)中被识别。同时，用户(1)在存储器区域(42)的内容中搜索特定的信息项。本发明的特征在于通过在近距离工作的接口(14, 24)将额外的数据传输到用户(1)的通信设备(11)，并通过通信设备(11)传输到远程服务器(4)，和附加地存储到分配给用户(1)的存储器区域(42)中。本发明还涉及具有相同特征的远程服务器(4)。



1、一种用于在远程服务器（4）中集中存储数据的方法，具有以下方法步骤：

- (a) 由用户（1）利用用户（1）的通信设备（11）来记录语音备忘录；
- (b) 通过语音识别系统（13, 41）将语音备忘录转换为文本；
- (c) 在远程服务器（4）中识别用户（1），该远程服务器（4）的不同存储器区域（42）被分配给不同用户（1），及
- (d) 产生的文本被存储到分配给用户（1）的远程服务器（4）的存储器区域（42）中，该用户（1）能够在存储器区域（42）的内容中搜索特定的信息项，

其特征在于：

- (e) 将利用所述通信设备收集的数据发送到远程服务器（4），并且额外地存储到分配给用户（1）的存储器区域（42）中。

2、根据权利要求 1 的方法，其特征在于所述收集的数据首先通过在近距离工作的接口（14, 24）传输到用户（1）的通信设备（11）。

3、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于加载到通信设备中的程序使得所述数据被接收、识别与远程服务器（4）相关的用户（1）、发送数据到分配给用户（1）的远程服务器（4）的存储器区域（42）。

4、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于对于用户（1）或其通信设备（11）可获得的进一步的数据被发送到远程服务器，并被存储到分配给用户（1）的远程服务器（4）的存储器区域（42）中。

5、根据权利要求 4 的方法，其特征在于这些数据包括 SMS、MMS、电子邮件、相片、与通信设备（11）的活动有关的报告、在用户（1）的基于网络的语音消息单元（43）中的消息、来自通信设备（11）的传感器的测量数据和/或来自用户（1）的 VoIP 服务的数据。

6、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于连同元数据一起存储文本和附加数据。

7、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于对于不同的人或组，给不同的文本和数据提供了不同的访问权。

8、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于通过通信设备（11）的识别模块（12）、通过呼叫者识别、通过生物统计参数和/或通过密码，识别与远程服务器（4）相关的用户（1）。

9、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于用户（1）使用其通信设备（11）或互联网终端（6）来搜索和/或记录语音备忘录。

10、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于语音识别发生在用户（1）的通信设备（11）中或远程服务器（4）中。

11、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于转换的文本与相关联的音频文件一起存储到存储器区域（42）中。

12、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于如果语音识别对被识别文件的正确性存在疑问，就只将转换的文本与相关联的音频文件一起存储到存储器区域（42）中。

13、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于文本和数据的存储由服务供应商向用户（1）开列成表。

14、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于用户（1）接收广告，该广告与一个或多个执行的搜索相对应或取决于存储的文本或存储的数据的内容。

15、根据权利要求 1 或 2 的方法，其特征在于蓝牙、红外线、HomeRF、NFC、WLAN 被用作在近距离工作的接口。

16、一种远程服务器（4），具有以下特征：

- (a) 与通信网络（3）的连接；
- (b) 用于识别不同用户（1）的装置；

(c) 远程服务器（4）的不同存储器区域（42），其被分配给不同用户（1），该用户（1）能够在存储器区域（42）的内容中搜索特定的信息项；

(d) 在语音识别系统（13，43）中产生并被存储到存储器区域（42）中的文本，

其特征在于

(e) 所接收的用户特定数据被附加地存储到分配给用户（1）的存储器区域（42）中，而该所接收的用户特定数据不是由语音识别系统（13，43）产生的。

17、根据权利要求 16 的远程服务器（4），其特征在于语音识别系统（43）位于远程服务器（4）中。

18、一种通信设备（11），其特征在于：

用于记录语音备忘录的装置；

用于识别与远程服务器相关的用户的装置，在该远程服务器中存在分配给用户的存储器区域；

用于将语音备忘录发送到远程服务器（4）的装置；

在近距离工作以便将数据传输到通信设备（11）的接口（14，24）；

程序，其使得通过在近距离工作的接口（14，24）的所述数据被接收、识别与远程服务器（4）相关的用户（1）和将数据发送到分配给用户（1）的远程服务器（4）的存储器区域（42）中。

19、根据权利要求 18 的通信设备（11），其特征在于程序提供给用户（1）一个菜单或语音菜单，以便在远程服务器（4）中能够获得不同的功能。

20、根据权利要求 18 或 19 的通信设备（11），其特征在于程序在设备（11）中记录元数据，并使使元数据与数据一起发送到分配给用户（1）的远程服务器（4）的存储器区域（42）中。

21、根据权利要求 18 或 19 的通信设备（11），其特征在于通信设备（11）具有语音识别系统。

用于集中式存储数据的方法

技术领域

本发明涉及一种方法，用于在根据独立权利要求的远程服务器上和通信设备上，集中的并以基于文本的方式在远程服务器中存储数据。

背景技术

DE-A1-199 53 813 公开了一种装置，其由对公共通信网络的访问、用于语音识别的算法、数据处理单元、用于数据存储的数据库、系统时钟、以及终端组成，其以这样一种方式来通过语音识别算法来处理电话通话：建立并存储人们各自的特征绑定的会谈记录。还可以记录远程口授命令。同时，提及了普通文本处理系统的关键词搜索功能，以便允许用户根据会谈内容，以主题方式搜索一个会谈记录。

US-A1-2005/0159959 公开了一种集中的、基于网络的语音备忘录记录器，其包括语音识别功能，且其记录会谈，并将如此产生的语音消息转换为文本消息。使得文本消息可以被用户使用，以便他接收会谈的会谈记录。通过特定按键、菜单或语音命令使该启动发生。

EP-A2-1 225 754 公开了一种用于语音消息的中央服务器，在此公开了在口头对话期间来自 GSM 或互联网终端的存储，其包括自动语音识别和包含时间和感情的附加元数据。然而，其缺陷在于这些消息被存储为音频文件，而不是文本。

DE-A1-103 30 799 公开了一种设备，用于存储备忘录。例如，这能够作为悬挂在厨房墙上的匣子，或者也可以作为移动电话而出现。作为实例而给出的实施例包括语音识别程序，以便将口语内容转换为文本。转换的文本能够被显示、打印或作为 SMS 或电子邮件发送。然而，其缺陷在于没有公开集中数据存储和搜索的可能性。

US-A-6,029,063 公开了一种基于网络的“语音便笺式存储器”，具体用于在电话连接期间或如果移动电话处于待机模式中，存储语音内容。US-A-6,038,441 公开了语音备忘录的记录，用于在汽车内以本地存储器来使用。其也

可以存储外部的呼入电话。

WO-A1-01/848815 公开了一种基于网络的备忘录口授设备，其与备忘录服务器分离的连接。US-B1-6,671,353 公开了在移动电话中的本地口授设备，具有特定键，用于在连接期间记录语音。

发明内容

本发明的目的在于提出一种方法，一种服务器和一种通信设备，其优于现有技术中已知的实施例，并能够在远程服务器中存储与用户有关的附加数据。

根据本发明，通过根据权利要求 1 的前序部分的方法来实现该目的，其中用所述通信设备收集的数据被发送到远程服务器，并在那里被另外存储到分配给用户的存储区域中。

根据本发明，通过具有独立设备权利要求的特征的系统也可以实现该目的。

具体的，通过根据权利要求 16 的前序部分的远程服务器来实现发明目的，其特征在于没有被语音识别系统产生的、接收的用户特定数据被另外存储在分配给用户的存储器区域中。

也可以通过具有以下特征的通信设备来实现该目的：

装置，用于记录语音备忘录；

装置，用于识别远程服务器相关的用户，在该服务器中存在分配给用户的存储器区域；

装置，用于将语音备忘录发送到远程服务器；

接口，在近距离工作，以便将数据传输到通信设备；

程序，其使得通过在近距离工作的接口接收所述数据，识别与远程服务器相关的用户和将数据发送到分配给用户的远程服务器的存储器区域中。

有利的，利用本发明，用户能够将除语音备忘录之外，通过他的通信设备接收的进一步的数据并入到其存储器区域中。可以访问以检索及搜索这些数据，其可以属于日常生活的事情，诸如例如所做的购买。如果存储通过载入到通信设备中的程序或 applet（Java 的程序）自动或半自动的发生是有利的。所述 Java-applet 或程序负责在通信设备中接收数据，识别与远程服务器相关的用户，及将数据发送到远程服务器，在此用户例如通过按下一个按键或语音命令，只需为整个事务处理输入<ok>。

在从属权利要求中表明了进一步有利的实施例。

附图说明

基于所附的附图将更详细的说明本发明，在此唯一的附图示出了根据本发明的系统。

具体实施方式

根据本发明，公开了一种方法，用于由用户 1 在远程服务器 4 中集中存储转换为文本的语音备忘录及进一步的数据。在所示出的实施例中，其在唯一的附图中来表现，用户 1 配备了移动电话、PDA、游戏站（Playstation）、膝上型电脑或另一个通信设备 11，其连接到通信网络 3。为识别在通信网络 3 中的通信设备 11 提供了识别模块 12，在该实例中表明其是在移动无线电网络中的移动设备的 SIM 卡。识别模块 12 能够被移走（作为在移动电话中的 SIM 卡）或是永久固有的。由现有技术已知了不同通信网络 3，例如 GSM-、GPRS、HSCSD、EDGE、UMTS、CDMA 网络或有线电视或 IP 网络，通过其也能够传输数据。然而等效的通信网络 3 也可以被用于本发明的结构中。

例如通过通信网络 3 的操作者或通过另一个服务供应者来操作远程服务器 4。它具有存储器区域 42，其被分配给不同用户 1，并由他们使用。在成功识别之后，每个用户都能够访问存储器区域 42 中他自己的部分，访问存储在此的文本和数据，或将其文本和数据留在那里。远程服务器 4 还与所述通信网络 3 相连接或通过互联网 5 与通信网络 3 相连接。

为了访问其存储器区域 42，并能够存储数据或文本，或者搜索存储的数据和文本，仍需在第一步骤中识别与远程服务器 4 相关的每个用户 1。能够通过所述通信设备 11 的识别模块 12，通过呼叫者识别（呼叫者线路识别 CLI），通过生物统计参数（指纹、虹膜或视网膜扫描等），和/或通过与远程服务器 4 相关的密码来进行识别。还知道如果用户记录了语音备忘录或与系统通过语音操作的菜单进行通信，用户 1 的语音能够被用作生物统计参数。以此方式，可以在一个设备或一个识别模块的多个用户之间进行区分，例如在家庭中或如果几个人在会谈中说话。用户 1 的识别可以依据所使用的设备，如可以想到提供用户进一步访问远程服务器 4 和其个人存储器区域 42 的机会。在唯一的附图中，远程服务器 4 还与互联网 5 和互联网终端 6 相连接。与远程服务器 4 相关的用户识别也能够依据设备 11、6，且在一个实施例中，由用户 1 在个人设定

中选择并设置。互联网终端 6 能够与识别模块 12 一起提供。

在第一步骤中，所述系统获知用户 1 的记录语音备忘录的操作。通过与远程服务器 4 相连接，用户 1 能够为此容易地使用其通信设备 11，与远程服务器 4 相关的被识别，并确认记录功能。用户与系统相连接，记录其想要记录的东西，并将它们存储到其个人存储器区域 42 中。也可以记录在电话附近的谈话，用通信设备进行的电话呼叫，会议或其它语音消息，其随后被用户 1 存储到远程服务器 4 中。电话会谈或者被系统化记录，或者仅当相应的命令，例如通过 DTMF 或作为语音命令被参与者之一输入时被记录。也可以是如果实现了特定条件，例如如果说出特定词语，或特定数字被呼喊，自动开始记录。用远程服务器中的 IVR（交互式语音应答系统）的对话被两个参与者听到，或只被对远程服务器下命令的参与者听到，用来自该参与者的命令来做出该决定。而且，可以或者只记录通信设备的所有者所说的内容，或者记录会谈中所有参与者所说的内容。还可以是几个参与者在同一远程服务器中同时并独立地记录对话。

为了使存储的数据是可搜索的，或者在通信设备 11 中，在远程服务器中，或者在通信网络 3 的另一部分中有语音识别系统 13, 41，其分析记录的语音备忘录，并将其转换为文本。以这种方式产生的文本被存储到分配给用户 1 的远程服务器 4 的存储器区域 42 中。用户还能够使用互联网终端 6 来记录语音备忘录和/或会谈。

所用的语音识别系统 13, 41 能够使用取决于用户的语言模型，其预先被产生并被集中存储。由于在每一个情况下都识别用户 1，可以复原存储的、取决于用户的语言模型。由于新记录的用户 1 的语音备忘录，可以同时为用户产生新的语言模型。通过识别用户并使用取决于用户的语言模型，语音识别的可靠性能够被有利的增加。语言自动识别同时允许独立于所用的语言来使用语言识别系统 13, 41。

能够以不同方式来启动在存储器区域 42 中的记录过程。在一个简单实施例中，用户选择一个数字，其将他与远程服务器 4 相连。还可以想到提供在通信设备 11 上的预编程的键，来分别启动或停用记录功能或远程服务器 4 中的其它功能。在另一个实施例中，用户 1 在他能够使用服务之前，必须在其通信设备 11 上安装 Java-applet 或另一个小程序。该程序提供给用户 1 菜单或语音菜单，以便得到服务的不同功能。可以从不同设备访问存储在远程服务器 4 上

的用户自身的账户。也可以想到通过互联网 5 和计算机 6 的访问。

根据本发明，除了将语音备忘录转换到文本，通过在近距离工作的接口 14, 24 来将数据传输到用户 1 的通信设备 11，并通过通信设备 11 发送到远程服务器 4。这些数据也存储在分配给用户 1 的存储器区域 42 中。自动或半自动的进行对于这是有利的。所述 Java-applet 或程序负责在通信设备中接收数据，并将它们发送到远程服务器 4。如果程序能够访问在识别模块 12 中的数据或用户 1 的其它识别数据，程序就能够同时执行与远程服务器 4 相关的用户 1 的识别。在此情况下，用户仅在其通信设备中输入<ok>了，来接收和发送相关的数据。在另一个实施例中，用户输入其用于识别的密码，并随后输入其<ok>。程序还能够在通信设备 11 中记录元数据(将在下面对其加以进一步更详细的解释)，并使得元数据与数据一起发送到分配给用户 1 的远程服务器 4 的存储器区域 42。

作为在近距离工作的接口，对于本领域技术人员已知了大量接口，例如蓝牙、红外线、HomeRF、NFC（近场通信）、W-LAN 等。现有技术中已知的其它等效接口也能够用于本发明。在本发明的结构中可以想到无线或有线的接口（例如 USB）。激活连接并启动向服务器的传输原则上能够源于双方，通信设备 11 或参与第三方的外部设备 2，并还包括用户 1 通过按压按键、菜单选择或语音命令的主动授权。还可以想到一种模式，在其中通信设备连续扫描外部设备，并搜索执行用于向远程服务器传输的预定标准的信息。

在一个实施例中，对于附加数据，用于执行的事务交易或购买商品的收据或现金收入凭证被从销售点传输到通信设备 11。现金收据示出了所购买商品的详细目录。如果这些收据被存储，用户能够有利的在稍后时间点复原该数据，并在用于语音备忘录的存储器区域中搜索它们。如果他不再确定他上次购买的商品，他完全能够在通过通信设备 11 连接到其存储器区域 42 的商店中搜索。在此情况下，外部设备 2 是商店，其向通信设备 11 传输数据。另一个实例，例如可以想到从外部设备 2 通过接口 14、24 向通信设备 11 传输工作时间，以致于无需进一步记录时间。另一个实例是存储铃声音调，广播 SMS 的标志，或其它数据，其在近距离通过接口 14、24 被发送到通信设备 11。如果用户发现自己在广告牌之前，并与该广告牌通过蓝牙等相连接，他能够在其移动电话中通过该广告牌接收这个广告，并将它存储到远程服务器 4 中。

通过不接触的接口 14、24 到达服务器 4 和用户设备 11 的文件优选是文本格式，或其它可搜索的格式，或被转换为这样的格式。通过接口 14、24 接收的数据也能够与已在远程服务器 4 中获得的语音备忘录相链接，或者与新产生的语音备忘录相链接，并存储为一种附件。

此外，在进一步的实施例中可以想到，向远程服务器发送对于用户或他的通信设备可获得的其它数据，并在远程服务器 4 的存储器区域 42 中存储它们。这些数据包括例如所有发送的或接收的 SMS、MMS、电子邮件、相片的副本，其中相片以通信设备 11 的相机来拍摄，在通信设备 11 中的用户 1 的电话号码簿，或者还有在通信设备 11 中的日程表中的条目，或者来自通信设备 11 中的传感器的测量值。在网络中确定的信息也能够易于存储到远程服务器 4 中。其中，这些包含与输入或输出呼叫，这些连接的成本，开始和结束时间，持续时间，用户的状态（忙/不可用/漫游中等），来自 CDR（呼叫详细记录）的其它信息，访问的网址有关的指示，与通过蓝牙或 VoIP 等建立的连接有关的指示。为用户 1 存储在个人的基于网络的语音消息单元（语音邮件）43 中的信息也能够被存储到远程服务器 4 中，或被复制到那里。在唯一的附图中，基于网络的语音消息单元 43 也位于远程服务器 4 中。然而，这并不是绝对必须的，它也可以在通信网络 3 的任何其它部分中，或在用户设备中。

由于用户 1 还能够通过计算机 6 和互联网 5 与远程服务器 4 相连接，在计算机 6 中产生或存储的数据原则上能够自动的或依据用户的确认被复制到存储器区域 42 中。因而这些可以是电子邮件程序的数据（电子邮件，地址簿，日程表功能等），普通文本文件，来自用户 1 的 VoIP 服务的数据和/或源于互联网聊天的数据。

为了存储全部文本和数据，在本发明的结构中不同的可能性都是可获得的。在第一实施例中，所有文件被转换为可搜索的格式，例如文本，包括 XML，并被存储，以便信息能够被易于搜索。同时，属于文本的相关音频文件*.wav、*.mp3 等被存储在存储器区域 42 中。如果需要，用户 1 从而可以在稍后时间点再一次收听该文件。在进一步的实施例中，如果在与被识别文件正确性有关的语音识别期间存在疑问，相关音频文件就只被存储在存储器区域中。同时，可以将不同元数据认为是存储的文件的属性，并将它们一起存储。例如日期，记录的开始时间、持续时间和位置，当天的外界温度，或所用的记录设备作为元

数据是适合的。位置能够在终端自己确定，例如用 GPS 接收器，或在通信网络中确定。用户 1 的心情或情绪状态能够附加的与文本相关联。如果几个人的语言被存储在存储器区域中（例如电话会谈的参与者），系统也能够彼此区分这些人，并存储相应的指示（“参与者 1 说：”）。用户还能够给人命名，系统能够知道如何称呼相应的参与者 1。

能够以水印来标记各个文件，水印使对文件搜索更容易，或者能够证明文件的来源或真实性。通过接口 14、24 接收的数据也能够以时标或电子签名来提供（作为元数据）。

所有文件都能够以原则上未加以整理的方式而被存储，例如以它们被记录的时间顺序，或者依据不同标准（文件大小、传输费用、可用存储器空间等）。从而不再必须具有相关的或复杂的数据库系统。额外向用户提供了编辑来自其移动电话 11 或 PC6 的存储的文本和数据并且按其意愿来对它们分类的可能性。文件还能够被编入索引或加以脚注。

在所有提及的实施例中，用户 1 可以在用户简档中指明他所希望的关于数据存储的设定。用户还能够为不同人或组以不同访问权提供不同文本和数据。以这种方式，用户能够选择性的给与其家庭、其朋友或其工作同事访问存储的数据的授权。这些人能够以与用户 1 相同的方式登录到远程服务器：经通信网络 3 通过通信设备 11 或通过计算机 6 和互联网 5。即使用户丢失了其通信设备 11 或它被损坏了，访问在远程服务器 4 中的文件从而也始终是可能的。一些文件还能够被标记为保密的或仅对用户是可访问的，以使得除了用户 1 自己之外没有其它人能够访问这些文件。

对于搜索，根据本发明可以得到不同的可能性。用户能够以通信设备 11 或计算机 6 启动搜索引擎并且基于关键词在其存储器区域中搜索文件。关键词不仅允许是要搜索的存储文件的内容，而且可以是表征这些数据的元数据（例如时间或位置）。搜索引擎优选的由服务器的操作者来操作，并仅将在该服务器中的文件编入索引。用户仅能够搜索包含在其个人存储器区域中的文件，或至少搜索其具有读取访问权的文件。

搜索引擎也能够具有声控菜单。尤其是如果可得到能够被用户 1 使用的语音通道时，就出现这个可能性。当用户搜索特定信息项时，能够在由用户选择的时间点人工发生对数据的访问。还能够提供自动或半自动的访问。在此情况

下，报警功能能够提醒用户一个期限，或者其可以是由用户预定的标准（例如位置或事件）。这个访问能够由用户来指示，例如在用户选项中。在进一步的实施例中，还能够通过基于网络的语音消息单元 43 而发生对数据的访问。

日程表程序的数据，例如 Outlook，能够被存储到远程服务器 4 中，相应的，远程服务器 4 能够与日程表程序，例如 Outlook 同步。只要记录的文件的位置是已知的，它们就能够在地理上被处理，并表现在地图上，借助于地图能够更易于回答诸如“我在 Kreuzberg 记录什么备忘录？我的 KaDeWe 收据在哪里？Venice 的咖啡有多贵？”之类的问题。

从移动设备 11 中，用户 1 能够通过声控菜单、通过 WAP 功能、借助于发送 SMS 等访问他的数据并浏览它们。结果能够作为文本（WAP、SMS、USSD 等）被接收并显示给用户。如果可获得音频文件，用户 1 能够以原始记录的信息播放该原始文件。文本文件也能够与用户或其它可能是已知的或有名的语音同步。使用计算机 6 将提供附加的可能性。用户能够通过互联网站点访问搜索结果，或该搜索结果能够作为电子邮件发送给他。原则上，数据也能够在此表现为文本或（如果可得到的话）音频文件。

用于存储文本和数据的个人存储器区域 42 的使用能够通过服务供应者向用户开列成表。对花费开列成表的方式可以不同。一种可能是使用服务的综合费用，例如作为其每月用于通信设备 11 的部分订费。根据在存储或搜索并回放数据时，所用的存储器空间或仅是用于所传输的数据量的帐单是可以想到的。在另一个实施例中，对于每个发送或回放的消息都有固定的费用。依据用户简档，根据一个或多个执行的搜索或依据存储的文本或存储的数据的内容，在进一步的实施例中可以发送给用户一些广告。

具有 IVR 系统的远程服务器 4 还能够被用户呼叫，以便访问额外的可能的用户特定服务和应用。也可以有这样的中央日程表程序，通过语音命令在其输入约会，或其基于语音备忘录的内容来自动指明约会。作为进一步令人感兴趣的应用，人们可以考虑集中的基于网络的呼叫辅助，借助于其能够建立呼叫，管理电话号码簿，并收听语音消息。例如能够通过特定语音命令来访问这些额外功能。如果这些附加的应用也能够访问语音备忘录的内容及远程服务器的扩展搜索可能性，则这是尤其有利的；诸如“请说出昨天下午语音备忘录中的号码”或“上周我在伯尔尼有个会议；你能够读出相应的语音备忘录吗？”

之类的命令能够被输入，并被远程服务器正确地翻译。

除了该方法，本发明还涉及具有独立设备权利要求的特征的远程服务器和通信设备。

参考标记列表

- 1 用户
- 11 通信设备
- 12 识别模块
- 13 语音识别系统
- 14 近距离工作的接口
- 2 外部设备
- 24 近距离工作的接口
- 3 通信网络
- 4 远程服务器
- 41 语音识别系统
- 42 存储器区域
- 43 用户 1 的语音消息单元
- 5 互联网
- 6 计算机，互联网终端

