



## COMPTE-RENDU

**PRINTEMPS 2022**  
**15 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

**votre avis**  
**COMPTE**

Volet 3

Comité de lignes du Bassin de la Creuse

23 juin 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

**Votre avis compte !**

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes
- 3) Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

## **1 : Questions plateforme de concertation**

<p><b><i>Général – Matériel roulant</i></b></p> <p>« Les modèle de train X73500 sont beaucoup trop petits et surtout inconfortables, le train est beaucoup trop bruyant et cela rend le voyage totalement désagréable. Il serait mieux de voir des AGC ou des Régiolis sur ces lignes ».</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Pour les circulations opérées entre Châteauroux et Limoges, les trains mis en place sont principalement des BGC et des 72500, plus capacitaires et plus confortables. Le parc de BGC va d'ailleurs connaitre à partir de 2023 un renouvellement, visant notamment à améliorer le confort, par les opérations mi-vie.</p> <p>Concernant la ligne Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges, elle est en effet opérée en matériel 73500. Certaines circulations sont faites avec deux rames pour répondre aux flux plus importants. Ce matériel est mis en place sur cette ligne face au profil de fréquentation de celle-ci et car la maintenance de celui-ci est opérée au centre de Limoges (accès facilité). Il n'est pas prévu d'évolution d'affectation du matériel sur cette ligne, à date.</p>
<p><b><i>Général – Gares</i></b></p> <p>« Gare et Connexion fait appel à des entreprises adaptées employant des travailleurs handicapés pour effectuer le ménage dans les gares de La Souterraine et Guéret.</p> <p>Il s'avère que les conditions de travail de ces salariés sont loin d'être optimales, et que ni la Région, ni la SNCF ne semble s'en inquiéter. Ne devrait-on pas s'inquiéter des critères sociaux et du respect des droits des salariés avant de sous-traiter avec ce type d'entreprise ? ».</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>La Région n'a pas compétence sur les modalités d'emploi de SNCF Gares &amp; Connexions, même localement.</p> <p>La sollicitation a été partagée avec SNCF Gares &amp; Connexions.</p>
<p><b><i>21 – Gares</i></b></p> <p>« Il doit être maintenu une présence humaine au guichet de la gare de Saint-Sébastien comme actuellement le samedi matin.</p> <p>Le CODEGASS a fait des propositions d'évolution des missions des agents qui permettraient d'élargir les plages d'ouverture : Saint-Sébastien est la porte d'entrée de la vallée des peintres et son potentiel touristique n'est pas assez développé ».</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Suite à la concertation menée dans le cadre de l'élaboration du schéma de distribution en 2017 et 2018, il a été convenu d'un maintien de l'ouverture du guichet de la gare de Saint-Sébastien le samedi matin. Il n'est pas prévu, à ce jour, d'évolution concernant les horaires d'ouverture.</p>
<p><b><i>21 – Gares</i></b></p> <p>« Suite aux travaux d'automatisation de la gare en 2017, nous avons perdu 6 agents.</p> <p>Nous craignons qu'avec les travaux actuels et la mise en place des ascenseurs, la Région soit en train de financer la suppression du guichet et par conséquent la suppression du dernier agent travaillant à La Souterraine.</p> <p>Nos craintes sont-elles fondées, la Région comme la SNCF peuvent-elles nous assurer la pérennité du guichet ? ».</p>	<p><b><i>Réponses Région-SNCF</i></b></p> <p>Dans le cadre de l'aménagement des installations permanentes de de contre-sens (IPCS) sur le secteur de la Souterraine, la Région ne s'est pas positionnée en faveur d'une réduction du nombre de d'agents en gare de La Souterraine et s'est mobilisée pour que les services (desserte, distribution) soient maintenus.</p> <p>Les travaux réalisés en 2022 concernent la mise en accessibilité des quais de la gare. Il n'est prévu dans ce cadre, de supprimer des postes, le guichet restera ouvert.</p>

<p><b>21 – Gares</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Des travaux de réfection des quais et d'ascenseurs sont en cours en gare de La Souterraine. Nous demandons la mise aux normes du quai n° 3 qui nous permettrait d'avoir des trains "origines" au départ de la gare de La Souterraine et ainsi d'augmenter l'offre TER, notamment en direction de la Région Centre ».</p>	<p>Les travaux de mise en accessibilité des quais, réalisés en 2022, en gare de la Souterraine, concernent le rehaussement de deux quais et la mise en place d'ascenseurs sur ceux-ci. Ces travaux sont cofinancés par la Région, l'Etat et SNCF Gares &amp; Connexions à hauteur de 4,8 M€. Il n'est pas prévu dans le cadre de ces travaux (études engagées en 2015) de traiter le 3<sup>ème</sup> quai, le plan de transport ne le nécessitant pas.</p>
<p><b>25 – Divers</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Le guichet de la gare n'est pas ouvert le matin, il devrait être ouvert de 6h00 à 20h00. La Préfecture de la Creuse est la seule à ne pas avoir de train direct pour Bordeaux. Un horaire de train pour Limoges le dimanche matin doit être créé. Le train qui part le dimanche à destination de Limoges vers 16h25 est très chargé, les usagers voyagent régulièrement debout. (pour rappel 2 Régiolis soit 408 places composaient ce train avant 2022, maintenant 1 73500 soit 61 places)».</p>	<p>Le guichet de la gare de Guéret est ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 18h45, le samedi de 10h25 à 17h40 et le dimanche de 12h45 à 20h. Ces horaires ont été définis en concertation avec les élus locaux en 2018. Un distributeur de billets permet d'assurer la vente en complément.</p> <p>Depuis 2021, il a été décidé de ne plus opérer de circulations directes entre Montluçon, Guéret et Bordeaux face aux faibles flux de voyageurs et au risque trop important de dégradation de la régularité à cumuler des circulations sur plusieurs sections à voie unique. Niort (Préfecture des Deux-Sèvres) ne dispose pas non plus de circulation directe vers Bordeaux. Des liaisons restent proposées entre Guéret et Bordeaux par correspondance en gare de Limoges.</p> <p>Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte, une circulation sera opérée entre Guéret et Limoges le dimanche matin à partir de décembre 2022 (Guéret 9h45 – Limoges 10h50).</p> <p>Le dimanche, la circulation Guéret 16h40 – Limoges 17h46 fait partie des circulations vigilées par SNCF Voyageurs et la Région quant à leur niveau d'occupation, des situations de sur-occupation ayant été observées lors de week-ends prolongés. Une rame de 73500 en unité simple dispose de 80 places assises. En cas de besoin, et dans les limites de disponibilité du parc de matériel régional, la composition de rames de cette circulation pourra être adaptée.</p>

<p><b>21 – Gares</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Il est impossible pour une personne en situation de handicap d'utiliser tous les trains. Impossible le soir de revenir de Paris car pas de personnel en gare. Il faut un agent du premier au dernier train soit de 5h20 à 22h20. il pourrait également renseigner et vendre des billets ».</p>	<p>Les dispositifs Accès Plus et Accès TER sont disponibles en gare de La Souterraine pour la prise en charge des usagers en situation de handicap, respectivement pour les circulations Intercités et TER. L'ensemble des circulations Intercités et TER n'est pas couvert par les amplitudes de présence de personnel en gare. C'est pourquoi ces services doivent être réservés au préalable..</p> <p>Des travaux de mise en accessibilité des quais en gare de La Souterraine sont réalisés en 2022. Ils permettront des déplacements en plus grande autonomie au sein de la gare dès la fin d'année.</p>
<p><b>25 – Horaires</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Toutes les semaines, je dois me rendre à Guéret pour une activité et je suis obligé de le faire en voiture, car je termine celle-ci vers 20h45 et le dernier train quitte Guéret à 18h39 pour rejoindre Limoges... Un horaire plus tardif, qui me conviendrait ainsi qu'à d'autres usagers potentiels (avec lesquels je covoiture parfois), n'a-t-il jamais été envisagé ? ».</p>	<p>Dans le cadre de la démarche OptimTER, visant une amélioration de la desserte en 2023 et 2024 sur la ligne Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges, les objectifs sont de rendre la desserte plus performante aux heures de pointe et de réduire les creux d'offre au fil de la journée. Il n'est pas prévu dans ce cadre d'augmenter l'amplitude le soir, dont le potentiel paraît moins prioritaire.</p> <p>Ainsi, le dernier départ TER de Guéret en direction de Limoges est actuellement proposé à 18h39, comme indiqué. Néanmoins, il est envisagé que l'offre TER entre Guéret et Limoges soit complétée par les circulations opérées par Railcoop à l'avenir.</p>
<p><b>Général – Horaires</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« La Creuse est le seul département de la Région Nouvelle Aquitaine à ne pas bénéficier d'un train direct pour Bordeaux, que ce soit dans un sens comme dans l'autre. Nous demandons le rétablissement du TER de 6h30 à destination de Bordeaux Saint-Jean. Nous demandons un train direct de Bordeaux à La Souterraine en fin de journée afin de permettre un A/R dans le même journée ».</p>	<p>La Creuse et les Deux-Sèvres sont deux départements de Nouvelle-Aquitaine avec une desserte vers Bordeaux assurée via correspondance au vu des distances.</p> <p>En semaine, des liaisons sont opérées, avec correspondance à Limoges, le matin vers Bordeaux depuis La Souterraine (La Souterraine 7h22 – Bordeaux 11h) et Guéret (Guéret 7h11 – Bordeaux 11h). L'après-midi, des liaisons dans le sens inverse sont également assurées vers La Souterraine (Bordeaux 15h27 – La Souterraine 19h36) et vers Guéret (Bordeaux 17h25 – Guéret 21h19).</p> <p>Il n'est pas prévu de mettre en place des circulations directes entre Bordeaux et La Souterraine, au vu des flux limités et du risque sur</p>

	la dégradation de la régularité imposée par les liaisons « longue distance » en partie sur voie unique.
<p><b>21 – Horaires</b></p> <p>« Les horaires ne sont pas compatibles avec les horaires scolaires, de bureaux. Un TER ou INTERCITES supplémentaire le matin vers 7H00 pourrait changer la donne. Surtout que la ville de Châteauroux supprime certain bus de ville dès le 02 juillet 2022 ! Il devient très difficile en zones rurales de pouvoir utiliser les transports en commun car pas adaptés aux contraintes des usagers actifs et des jeunes scolarisés à distance. C'est moins accidentogène d'être dans un train que sur la route ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Le matin (en semaine), des liaisons entre La Souterraine et Châteauroux sont opérées aux horaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Souterraine 7h35 – Châteauroux 8h12 (Intercités).</li> <li>- La Souterraine 8h06 – Châteauroux 8h50 (TER).</li> </ul> <p>Le lundi, une liaison supplémentaire est assurée, notamment pour répondre aux besoins de déplacement des étudiants et élèves internes : La Souterraine 6h12 – Châteauroux 7h21.</p> <p>Au vu des flux modérés entre La Souterraine et Châteauroux, il n'est pas prévu à date de circulation supplémentaire en direction de Châteauroux le matin.</p>
<p><b>21 – Horaires</b></p> <p>« - mauvaise articulation Intercité / TER - des TER font demi-tour à La Souterraine (869002 / 869003) ou à Argenton (861443 / 861422), privant un territoire de 50 km de liaisons TER-Intercités fonctionnelles - pour venir de Paris après 15h il ne reste plus qu'une seule desserte à 17h41 contre 3 en 2016. En cas de retards, la correspondance train n'est pas assurée - les temps de trajet pour Paris ont augmenté de 30 mn en 10 ans ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Des circulations sont opérées sur les bassins La Souterraine-Limoges et Châteauroux-Argenton en lien avec les pratiques de déplacement de la majorité des usagers du quotidien sur ces périmètres de « périurbain élargi ». Pour autant une desserte intervilles entre Châteauroux et Limoges reste assurée via TER (12 circulations/jour desservant les arrêts intermédiaires) et Intercités (18 circulations/jour pouvant desservir Argenton et La Souterraine). Ainsi, 12 arrêts/jour sont proposés à Saint-Sébastien.</p> <p>En semaine, en fin de journée, une seule liaison est en effet proposée entre Paris et Saint-Sébastien via correspondance à Argenton (Paris 17h40 – Saint-Sébastien 20h42). Une seconde liaison était proposée jusqu'à l'été 2022 pour un départ de Paris à 16h39, via correspondance TER à Châteauroux et la mise en place de transport à la demande (TAD) entre Argenton et Saint-Sébastien. Mais en l'absence de réservation, la desserte TAD de Saint-Sébastien n'a pas été reconduite.</p> <p>Des travaux de régénération sont menés sur l'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) par SNCF Réseau. Ils devraient permettre de rétablir d'ici 2026 un temps de parcours entre Paris et Limoges de 2h50 contre 3h15 actuellement environ.</p>

<b>25 – Divers</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Les horaires de train entre Guéret et Felletin ne correspondent pas aux besoins des usagers (scolaires, travailleurs, loisirs). Aucun train le week-end. Des travaux sont-ils prévus sur cette ligne ? Le guichet d'Aubusson ne peut pas vendre les billets de bus TER (idem guichets SNCF). Il serait intéressant de faire une liaison en train entre La Souterraine et Felletin via Saint-Sulpice-Lauriere et Gueret. Ce qui permettrait des correspondance pour Paris avec des trains intercités».</p>	<p>Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte sur ce secteur en 2023 et 2024, des évolutions seront apportées sur les horaires entre Guéret et Felletin suite aux réclamations des collectivités locales et usagers. Dès le 11 décembre 2022, des horaires pour les usagers du quotidien en direction de Guéret seront proposés, en semaine : Felletin 6h25 – Guéret 7h15 et Guéret 18h24 – Felletin 19h15. Des circulations seront également mises en place le week-end : +1 circulation le samedi et +1 circulation le dimanche. Ces circulations seront renforcées à partir de décembre 2023 : 5 circulations le samedi et 3 circulations le dimanche au total.</p> <p>Des travaux d'urgence seront réalisés en fin d'année 2022 entre Busseau et Felletin, pour empêcher toute dégradation des performances. Ces travaux d'un montant de 3,5 M€ sont cofinancés par la Région et l'Etat. Ils nécessiteront une interruption des circulations du 14 novembre au 2 décembre. Les études de régénération de l'ensemble de la ligne entre Saint-Sulpice-Laurière et Montluçon (comprenant la section entre Busseau et Felletin) doivent être engagées en 2023, suite à la restitution de l'étude portée par l'Etat sur l'opportunité des relances des petites lignes ferroviaires de la Creuse.</p> <p>Le guichet de la gare routière d'Aubusson assure, du lundi au vendredi, la distribution des titres TER. Concernant la vente des billets pour les cars régionaux, elle est notamment disponible en ligne via l'application Ticket Modalis. Retrouvez toutes les informations sur la tarification routière régionale ici : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/tarification">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/tarification</a></p> <p>Il n'est pas prévu de mettre en place des circulations TER directes entre La Souterraine et Felletin. Le temps de parcours au vu des infrastructures actuelles serait d'environ 2h, soit sans amélioration en comparaison avec l'offre routière en place via la ligne La Souterraine-Guéret-Felletin.</p>

	<p>Cette offre routière permet ce type de correspondance à La Souterraine avec les circulations Intercités en direction de Paris. Toutes les informations sur cette offre sont disponibles ici : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/reseau-et-horaires/creuse">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/reseau-et-horaires/creuse</a></p>
<p><b>21 – Horaires</b></p> <p>« Les 4 demandes faites depuis 2020 sont-elles actées pour cette année ? : 1) Prolongation jusqu'à Limoges du parcours du TER 861421 : Orléans (06h50) -&gt; Argenton, 2) Prolongation jusqu'à Limoges du TER 861417 : Orléans (18h49) -&gt; Châteauroux, 3) Mise en place d'un TER Limoges-Châteauroux, qui permette une arrivée à Châteauroux à 08h, et également d'y rattraper l'Intercité 3604 de 08h18 - 4) 1 retour de Limoges vers 19h30 pour toutes les gares jusqu'à Châteauroux ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Les circulations TER opérées entre Orléans, Châteauroux et Argenton sont mises en place par la Région Centre – Val de Loire. Il n'est pas prévu de prolongement jusqu'à Limoges du TER Orléans 6h50 – Argenton 8h44 (semaine). En revanche, via une optimisation de circulations, la circulation Orléans 18h39 – Limoges 21h44 sera directe (sans correspondance) à partir de décembre 2022 (semaine).</p> <p>Une arrivée depuis Limoges à Châteauroux avant 8h est d'ores et déjà proposée le lundi matin (arrivée 7h10), répondant aux besoins des étudiants et scolaires internes.</p> <p>Les autres jours de la semaine, des arrivées à Châteauroux à 8h12 (Intercités) et à 8h50 (TER) sont proposées. Il n'est pas prévu, au vu des flux observés sur les déplacements tous modes tous motifs dans le cadre du diagnostic de la démarche OptimTER, de circulation supplémentaire en pointe du matin entre Limoges et Châteauroux.</p> <p>En pointe du soir, au départ de Limoges, un dernier départ TER Limoges 18h22 – Châteauroux 19h53 permet d'assurer une desserte des arrêts intermédiaires, en semaine. Les circulations Intercités au départ de Limoges à 19h05 et 20h05 permettent une desserte directe (sans correspondance) plus tardive en direction de Châteauroux.</p> <p>De même, à date, il n'est pas prévu d'évolution de la desserte le soir, en ce sens.</p>
<p><b>21 – Horaires</b></p> <p>« Bonjour. Il y avait un train qui partait de Guéret à 16h28 en direction de Limoges. Il a été reculé à 16h40, ce qui me retarde considérablement pour prendre la ligne Limoges jusqu'à Bordeaux. De surcroît, la plupart des trains maintenant, font un changement à Périgueux, d'où un retard considérable. Ce qui résulte, qu'au lieu d'un trajet total de 3h30mn je subis un trajet de 4h50mn. Merci de rétablir tout cela.</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Dans le cadre de démarche OptimTER, visant une amélioration de la desserte à partir du 11 décembre 2022 pour les circulations opérées entre Guéret et Limoges, cette correspondance en fin d'après-midi pour proposer une liaison entre Guéret et Bordeaux sera améliorée.</p>



<p>Une usagère depuis 12ans Blandine ».</p>	<p>En effet, les horaires suivants seront proposés, du lundi au vendredi : Guéret 16h18 – Limoges 17h22 / Limoges 17h33 – Bordeaux 19h58. Soit un temps de parcours de de 3h40 au lieu de 4h50 à un horaire proche actuellement.</p> <p>Ainsi, ces évolutions participeront à proposer davantage de correspondances à Limoges avec les circulations directes opérées entre Limoges et Bordeaux, avec un temps de parcours optimisé.</p>
<p><b>21 – Horaires</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Au départ et au retour de Saint-Sulpice-Lauriere, il est donc impératif d'affecter de nouvelles grilles horaires TER IC vers Paris et retour avec correspondance à La Souterraine. Mettre un TER pour correspondance à la La Souterraine avec l'IC3604 (05h32) arrivée Paris 08h19.</p> <p>Mettre un TER départ Châteauroux vers Limoges pour assurer une correspondance avec IC 3675 départ Paris 18h40. Avancer le TER 869001 départ 06h30 pour correspondance à Limoges pour Bordeaux avec TER 868203 départ 07h13 ».</p>	<p>Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de l'attractivité du TER, il est prévu d'améliorer la desserte TER entre La Souterraine et Limoges en 2023 et 2024. Les priorités de cette démarche sur ce secteur sont de répondre aux déplacements du quotidien (flux domicile-travail et domicile-études) et d'améliorer les correspondances entre les circulations Intercités et TER en gare de Limoges. A terme, il est prévu +3 circulations/jour en semaine, +2 circulations le samedi et +1 circulation le dimanche.</p> <p>En parallèle, la Région s'est largement mobilisée auprès de l'Etat pour ajouter des arrêts Intercités en gare de La Souterraine. Il est prévu dans le cadre du schéma de directeur de proposer 18 arrêts/jour (+6) d'ici 2026.</p> <p>Ces deux points combinés permettront d'améliorer les liaisons entre Saint-Sulpice-Laurière et Paris, via correspondance en gare de La Souterraine, tout au long de la semaine.</p> <p>Pour autant, il ne sera pas proposé une circulation TER permettant une correspondance à La Souterraine à 5h32. En effet, ce type de circulation induirait un départ de Limoges vers 4h45, jugé trop matinal.</p> <p>De même, il n'est pas prévu à date de circulation TER au départ de Châteauroux vers 21h pour assurer la correspondance avec la circulation Intercités au départ de Paris à 18h40. Cela induirait une arrivée tardive à Limoges vers 22h30. En revanche la circulation précédente permet une correspondance vers Saint-Sulpice-Laurière (Paris 17h39 – Saint-Sulpice-Laurière 21h12).</p> <p>La première circulation TER opérée entre Limoges et Bordeaux, en semaine, est au départ de Limoges à 5h50. Pour proposer une</p>



	<p>correspondance depuis La Souterraine, un départ avant 5h serait nécessaire, là encore jugé trop tôt.</p> <p>Le départ de Limoges à 7h13 est limité Périgueux et ne permet pas de liaison vers Bordeaux. Néanmoins, une correspondance reste proposée le matin pour assurer une liaison entre Saint-Sulpice-Laurière et Bordeaux (Saint-Sulpice-Laurière 7h54 – Bordeaux 11h).</p>
<b>25 – Horaires</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Sur cette ligne, on ne compte seulement que 2 aller-retour par jour. Il faudrait absolument augmenter cette fréquence de train. Par exemple les soirs, le train de Limoges arrive à 21h19 à Guéret, aucune possibilité n'est proposée pour se rendre à Felletin le soir en arrivant à Guéret ».</p>	<p>Dans le cadre de la démarche Optim'TER, une amélioration de la desserte entre Guéret et Felletin est prévue en 2023 et 2024. Dès 2023, toutes les circulations opérées sur cette section seront prolongées jusqu'à Limoges, permettant ainsi des liaisons directes entre Felletin et Limoges.</p> <p>En semaine, le volume de circulations opéré entre Guéret et Felletin restera à 4 circulations/jour, mais les horaires seront adaptés pour notamment répondre aux attentes des usagers du quotidien en direction de Guéret.</p> <p>Une circulation Limoges 17h10 – Guéret 18h24 – Felletin 19h15 sera ainsi notamment proposée.</p> <p>Le week-end, aucune circulation n'est proposée entre Guéret et Felletin actuellement.</p> <p>Dès 2023, 1 circulation sera opérée le samedi et le dimanche.</p> <p>En 2024, 4 circulations supplémentaires seront mises en place le samedi et 2 circulations supplémentaires le dimanche, soit un total de 5 circulations le samedi et de 3 le dimanche.</p>
<b>25 – Horaires</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Bonjour. Aucun train ne circule le dimanche après-midi sur la ligne Guéret - Limoges à part celui de 16h40, sauf que certains voyageurs qui prennent le train de Périgueux à Limoges à 16h20 sont obligés de se rendre à la gare en voiture.</p> <p>Avoir une correspondance pour ce train de Périgueux arrangerait plusieurs personnes. Je m'en rends compte, car je covoiture souvent avec des voyageurs qui ont ce train à prendre à Limoges ».</p>	<p>Le dimanche, l'offre actuellement en place permet une liaison entre Guéret et Périgueux via correspondance : Guéret 16h40 – Limoges 17h46 / Limoges 18h14 – Périgueux 19h15.</p> <p>Cette correspondance sera maintenue dans le cadre de l'offre TER proposée en 2023.</p>
<b>Général – Offre routière</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Depuis l'exploitation de la ligne 15 La Souterraine - Felletin par la société privée EUROPVOYAGE, les cars de cette ligne ne font plus correspondance avec les trains Intercités provenant de Paris.</p>	<p>La ligne routière La Souterraine – Guéret – Felletin est mise en place par la Région dans le cadre de sa compétence en transport routier interurbain.</p>

Lors du dernier comité de ligne, Monsieur LAGRAVE et Monsieur CIVREIS nous ont soutenus que oui, car les horaires coïncident. Pourtant les usagers ne bénéficient d'aucune prise en charge lorsque le train est en retard et que le car est déjà parti. Pourquoi ? ».

L'offre de cette ligne permet des correspondances en gare de La Souterraine avec les circulations Intercités vers et depuis Paris. Les horaires sont disponibles ici : <https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/reseau-et-horaires/creuse>

En cas de retard observé sur les circulations Intercités, il est demandé au transporteur opérant la ligne routière de retarder son départ jusqu'à 20 min. Au-delà, le temps d'attente ne permet pas d'assurer le roulement matériel et conducteur des autres circulations de la ligne routière.

## **2 : Questions usagers posées en comité de lignes**

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Bonsoir. Le train de la ligne 25 n° 868707 à partir de Guéret direction Limoges été changé pour 16h40 au lieu de 16h28 et me fait donc rater ma correspondance de 17h30 direction Cenon-Bordeaux et me retarde de 1h30 à mon arrivée ».</p>	<p>Dans les horaires actuellement proposés en 2022, du fait des évolutions qui ont été apportées sur l'axe Limoges-Bordeaux dans le cadre de la démarche Optim'TER, cette circulation-là n'était plus en correspondance.</p> <p>Pour autant, dans le cadre du traitement de la ligne Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges dans cette même démarche, la circulation au départ de Guéret sera avancée dès décembre 2022 à 16h18 pour assurer cette correspondance vers Bordeaux.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Bonsoir. Bertrand Giraud, président du comité de défense de la gare de Saint-Sébastien.</p> <p>Je remarque qu'au niveau de la grille qui a été présentée concernant les évolutions de décembre, on met de nouvelles dessertes qui sont terminus ou origines La Souterraine depuis Limoges. Or, on souligne depuis plusieurs années, qu'il y a un trou de desserte entre Argenton et La Souterraine avec justement ces trains qui font demi-tour. Avec le 869002 qui fait demi-tour à La Souterraine, on ne peut pas être à Châteauroux à 8 h et beaucoup de gens travaillent à 8 h. J'espère qu'avec la démarche Optim'Ter qui va être enclenchée, cela va être résolu.</p> <p>Au niveau de l'accessibilité des gares. Est-il prévu d'optimiser, de profiter du potentiel de la gare de Saint Sébastien pour faire une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du fait que l'on peut arriver des deux côtés en voiture ? Il y a un quai qui est fonctionnel, pour l'autre il faudrait faire une remise à niveau.</p> <p>Le problème de circulation par rapport aux intempéries. En début d'année, un lundi matin il faisait -2°, tous les TER avaient 30 min retards. Le lundi d'après -6° et ils roulaient tous à l'heure. Pouvez-vous m'expliquer cela ? ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>L'objet de la démarche Optim'TER est d'améliorer les horaires proposés via une remise à plat des roulements de matériel et d'agent SNCF. La démarche est appliquée sur le lot 2 (étoiles de Limoges et Brive) en deux temps : 2023 – adaptations horaires et premières créations, 2024 – créations supplémentaires.</p> <p>Cette démarche s'appuie sur un important diagnostic des flux de déplacement (tous modes tous motifs), les priorités sont portées autant que possible sur les axes avec le plus de potentiels usagers. Des réunions de concertation seront organisées à la rentrée 2022 auprès des territoires à ce sujet.</p> <p>Prolonger les circulations opérées entre La Souterraine et Limoges jusqu'à Argenton ou Châteauroux contraindrait les rotations de matériel roulant et ne permettrait pas d'effectuer davantage de circulations entre La Souterraine et Limoges (majorité des flux de déplacement du quotidien).</p> <p>Aujourd'hui, la gare de Saint-Sébastien n'est pas inscrite comme prioritaire au schéma directeur régional. SNCF Gares &amp; Connexions n'a donc pas prévu d'études de mise en accessibilité des quais et de leur accès.</p> <p>SNCF Voyageurs indique que des sujets de dégivrage des caténaires ont entraîné d'importants retards l'hiver dernier, lorsque celui-ci n'a pas pu être réalisé à temps. Les chutes d'arbres de ces derniers mois ont également largement participé à dégrader les</p>

	<p>résultats de régularité du secteur, en lien avec les aléas climatiques.</p> <p>Les circulations sont préservées autant que possible.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Bonsoir. M. Barré, Comité d'Argenton. Améliorer les horaires le matin et le soir depuis et vers Limoges en lien avec les propositions déjà soumises par l'association aux deux Régions».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Les services de la Région Nouvelle-Aquitaine ont bien réceptionné les demandes du comité de défense de la gare d'Argenton, pour améliorer la desserte TER, notamment depuis/vers Limoges. Ces demandes ont été étudiées, en lien avec la Région Centre-Val de Loire et la DGITM.</p> <p>Néanmoins, il n'est pas prévu en 2023 de mettre en place des circulations supplémentaires entre Châteauroux et La Souterraine. Au vu des flux identifiés dans le cadre du diagnostic, la priorité est portée sur la desserte du bassin La Souterraine-Limoges. Ces sujets pourront être évoqués lors des réunions de concertation sur la démarche Optim'TER prévues à la rentrée 2022.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Bonjour. Yann Desenfant, secrétaire syndicat CGT des Cheminots de la Creuse. Sur la ligne Limoges-Felletin, les horaires sont mieux, mais pas encore ça. Aucune possibilité les week-ends pour aller sur Aubusson ou Felletin. C'est un sujet à travailler. Aucune possibilité le matin pour les élèves de se rendre au LMB ou au lycée d'Aubusson depuis Guéret. Il y a deux bus complets qui partent le lundi matin depuis la gare, c'est dommage de ne pas utiliser les trains. C'est aussi un sujet à travailler.</p> <p>Sur la circulation de Guéret que vous prévoyez à 16h40 le TER 868769, il y a un problème de matériel le dimanche, sur ce train-là. Il a été fait, jusqu'au dernier service en 2021, avec deux Régiolis et maintenant avec un seul 73000. Cela pose des problèmes : il est toujours complet et on est obligé de faire appel à des bus. Il faut regarder ça.</p> <p>Sur la ligne de Felletin. J'ai entendu dire que les tunnels de la ligne en bon état, mais en brique, devraient avoir du béton projeté ; sinon il y aurait une limitation de vitesse à 10 km/h sur cette ligne d'ici 2025. A</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La desserte opérée entre Guéret et Felletin fait en effet l'objet d'amélioration dans le cadre de la démarche Optim'TER. Il est bien prévu une arrivée le dimanche soir à Felletin à 19h15 depuis Limoges et Guéret, notamment pour la desserte du LMB de Felletin, et ce dès décembre 2022.</p> <p>En semaine, l'offre TER est orientée pour la desserte des usagers du quotidien en direction de Guéret (flux majoritaires) et non d'Aubusson et Felletin. Les lignes routières scolaires mises en place par la Région restent en place pour assurer ce complément de desserte.</p> <p>Le niveau d'occupation de cette circulation au départ de Guéret à 16h40 le dimanche est vigilé par SNCF Voyageurs et les services de la Région. En effet des situations de sur-occupation ont été observées, notamment lors de week-ends prolongés. Dans la mesure de disponibilité au sein du parc de matériel roulant, des adaptations des rames mises en place pourront être opérées en conséquence.</p> <p>SNCF Réseau indique avoir des comités de pilotage sur l'ensemble des lignes qui lui permettent d'identifier les points où il pourrait y avoir des mesures conservatoires et des limitations de vitesse. Ce</p>

<p>priori pas de travaux prévus. On m'a dit qu'ils étaient en bon état, qu'ils supportaient largement une vitesse de 70 km/h. C'est une loi européenne qui nous interdirait ces tunnels.</p>	<p>qui permet de piloter les travaux. Aujourd'hui, il n'y a pas d'alerte inscrite sur ces tunnels-là.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Bonjour. Hélène Canet, secrétaire de l'Union locale CGT de La Souterraine et agent SNCF à la gare de La Souterraine. Aujourd'hui, à cette gare : les trains grandes lignes se sont retrouvés coincés entre Souillac et Brive à cause d'obstacles sur la voie, des arbres. Peut-être un problème de maintenance aux abords de voie ? C'est courant. Ces trains avaient 4 h de retard chacun. J'ai proposé aux gens de prendre le TER de 17 h direction Vierzon pour prendre un autre TER à Vierzon pour Paris. Or, ce train a été supprimé : problème de matériel. Un groupe de 40 enfants, une centaine de personnes se sont retrouvées dans la gare et normalement à 18 h je suis censée fermer le hall. J'ai appelé l'astreinte et c'est mon DUO qui est venu et qui a fermé le hall à 20 h jusqu'à que le train arrive. Régulièrement, on est obligé de mettre les usagers dehors à 18 h ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>SNCF Voyageurs indique que ce train venait de Toulouse. Il a percuté un arbre, la voie a été dégagée et il est reparti. A Souillac, il a percuté un deuxième arbre. Ces trains ont continué leur chemin, et les voyageurs ont été pris en charge ; d'un autre côté, des TER ont été bloqués également à cause des ouragans et SNCF Voyageurs a dû aussi supprimer ces trains. La SNCF prend en charge ses clients d'un bout à l'autre, conformément à son engagement de service public. Ses personnels dépassent parfois leurs horaires. Toutefois, elle n'a pas vocation à ouvrir toutes les gares 24h/24h dans toute la France en cas d'aléas climatiques.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Sur le SA 2023 au départ de La Souterraine, du lundi au vendredi, le TER de 6h31 arrivée à 7h13 à Limoges. Je voulais savoir si dans le SA 2023, sur la ligne Limoges-Bordeaux, il y avait un train qui corresponde avec celui-ci pour qu'enfin de la Creuse, on puisse aller directement à Bordeaux ? On est le seul département qui n'a pas de direct pour aller à Bordeaux.</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Sur le sujet des trains directs : plus un train est long et emprunte différentes lignes, plus il cumule la somme des irrégularités de toutes ces lignes. Exemple : sur le train qui allait avant de Bordeaux à Montluçon, SNCF Voyageurs a fait le choix avec la Région d'arrêter ce train direct. Comme on est sur une voie unique, dès qu'un train a un problème sur une ligne, il met en retard tous les autres trains de Montluçon jusqu'à Bordeaux. Le choix a été fait de rester - surtout au regard des passagers qui vont d'un bout à l'autre - sur des lignes qui sont distinctes et d'assurer les correspondances. Depuis ces adaptations, un bond en avant a été constaté sur la régularité des deux portions Bordeaux-Limoges et Limoges-Montluçon. Il n'est pas prévu de revenir en arrière. L'offre entre Limoges et Bordeaux a été adaptée, dans le cadre de la démarche Optim'TER, sur le lot de l'étoile de Périgueux depuis 2021. Sur la structure et les horaires, il n'est pas prévu d'évolution et l'arrivée à 7h13 ne sera pas en correspondance avec un Limoges-Bordeaux en 2023. Mais le train suivant, La Souterraine arrivant à Limoges à 8h19, proposera une correspondance avec un TER rapide entre Limoges et Bordeaux. De la même façon il y a une correspondance sur cette circulation-là depuis Guéret.</p>

La correspondance avec la ligne 15 de cars, ligne qui est maintenant Europ Voyages. Lors du dernier comité de lignes, on nous a dit qu'il y avait correspondance entre les trains de grandes lignes et les cars de la ligne 15. Qu'appellez-vous « correspondance » ? « Correspondance » signifie que lorsque le train est en retard et que le car est déjà parti, il y a une prise en charge. Aujourd'hui, il n'y a pas de correspondance, car les gens restent en rade à la gare de La Souterraine. Que fait-on de ces gens-là ?

Sur les PMR, le service Accès Plus. Depuis un an, on est ouvert en service restreint de 8h30 à 18h à la gare de La Souterraine. Or, des réservations ont été faites avec le service Accès Plus, à des horaires de fermeture de la gare. On ne peut pas aider les personnes à mobilité réduite alors qu'on est fermé.

Au service de nettoyage dans les gares La Souterraine, Guéret. Les salariés de la société de nettoyage ne sont pas très bien traités. La CGT a dû intervenir pour l'un d'entre eux. Ensuite, je suis étonnée, car à La Souterraine c'est la même personne qui fait le ménage depuis 2016, mais son entreprise lui interdit depuis quelques jours de le faire dans le hall et dans le souterrain, car elle n'a pas la formation. Pourquoi ?

Les travaux en gare de La Souterraine (rehaussement des quais, les ascenseurs c'est une très bonne chose). On a une inquiétude, c'est la pérennité du guichet. En effet, sachant qu'une fois qu'on aura les ascenseurs et que les personnes à mobilité réduite pourront se « débrouiller », on voudrait avoir une assurance de la Région que le guichet restera ouvert et que ces travaux d'autonomie de la gare ne vont pas permettre à la SNCF et à la Région de fermer définitivement le guichet de la gare ».

Sur la question de la correspondance Intercités-Car en gare de La Souterraine, l'offre routière permet des correspondances vers/depuis Guéret, Aubusson et Felletin. En cas de retard, le car attend s'il peut mais il n'est pas toujours en capacité de le faire du fait de contraintes de roulements.

SNCF Gares & Connexions va vérifier et corriger ce dysfonctionnement dans la conformité des horaires proposés aux usagers pour le service Accès Plus.

SNCF Gares & Connexions va se renseigner. En ce qui concerne le personnel de Guéret, ce n'est pas une compétence particulière de l'agent de Guéret qui est mis en cause. Le nettoyage des gares du Limousin est confié à une entreprise qui s'appelle Idéa qui sous-traite une partie des gares et qui sous-traite ensuite à différentes entreprises d'insertion. Il y a eu un souci de sécurité pour une de ces entreprises qui a été répété. Par mesure conservatoire, SNCF Gares&Connexions a demandé à l'ensemble des prestataires et des sous-traitants de retirer leur personnel, le temps d'apporter la preuve qu'ils ont bien rempli les conditions nécessaires à la sécurité de l'ensemble des agents.

Il n'est pas prévu de modifications d'ouverture des horaires du guichet en gare de La Souterraine suite à la mise en accessibilité de la gare.

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Philippe Micard, élu CCI de la Creuse en charge de la commission Commerce. On s'est prêté à un exercice : on veut partir de Guéret pour aller à Paris. Sur Google : SNCF Connect : 8 trains nous sont proposés de Guéret vers Paris. On peut partir de Guéret à 6h18 et arriver à 11h52 à Paris. Il y a deux correspondances : à Saint-Sulpice-Laurière et à Vierzon. On prend le train à 6h18 à Guéret, arrivée à 6h57 à Saint-Sulpice-Laurière, on attend 50 min : à 7h47 on prend le train à Saint-Sulpice-Laurière, on va passer à 8h05 à La Souterraine. Guéret La-Souterraine en 1 h 47 ! C'est inadmissible ! On va changer à Vierzon à 9h26, à 10h10 on prend le train pour Austerlitz qui arrive à 11h52.</p> <p>A 7h11, un deuxième train part de Guéret, arrivée à 12h24 à Paris (5h13). Là nous n'avons qu'une correspondance, à Limoges à 8h17. On attend 44 min, et à 9h01 on reprend un train pour Paris qui va s'arrêter à 9h32 à La Souterraine. Cela fait Guéret-La Souterraine en 1h47 ou en 2h21 ! On est scandalisé !</p> <p>Heureusement que des personnes au guichet ont le souci de l'utilisateur. On parle de milliard d'euros. J'ai noté que vous avez investi à la gare de Guéret 738 000 euros pour rénover une marquise, mettre une sonorisation des portes automatiques, etc. Et on a l'impression que l'utilisateur ne vous intéresse pas. On ne comprend pas que les agents de la SNCF en gare de Guéret n'aient pas les éléments pour indiquer quelles sont les possibilités de liaison bus. Vous nous parlez d'investissements colossaux, mais on n'est pas capable d'avoir des trains ou des bus ».</p>	<p>L'offre routière mise en place par la Région entre Guéret et La Souterraine permet une desserte en correspondance avec les circulations Intercités.</p> <p>Toutes les informations sont disponibles ici : <a href="https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/reseau-et-horaires/creuse">https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux/reseau-et-horaires/creuse</a></p> <p>L'ensemble des horaires, Intercités, TER et routiers sont disponibles sur l'application intermodale Modalis.</p>
<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Philippe Richert, Urgence POLT, retraité cheminot, CGT. il y a une motion qui a été votée le mois dernier pour le service public ferroviaire de la Creuse. On désirerait 14 A/R, comme demandé sur l'axe Paris-Toulouse. Je trouve que ça serait intéressant avec le tout, l'articulation avec les TER. on ne doit pas parler d'Intercités, mais nous on demande 14 Intercités dont 7 desserviraient La Souterraine, on demande un train vers Bordeaux à 6h30 avec un retour à 19h30. C'est ce qu'on avait hier avec la Région Limousin, maintenant on n'a plus ce train-là.</p> <p>Je suis inquiet aussi. On est en train de refaire les quais. Je trouve que l'on pourrait incorporer un quai avec une voie 3. Un train origine pour Bordeaux à 6h30 avec un train en W de Limoges pour faire ce train direct pour Bordeaux ou continuer sur Argenton. Les travaux sont en cours, c'est encore possible. Nous n'avons que 9 trains Intercités sur l'axe</p>	<p>Concernant la desserte Intercités, c'est l'Etat qui décide des fréquences, des horaires et des arrêts.</p> <p>SNCF Voyageurs indique que sur les trains directs, le nombre de trains développé par la Région en termes de TER, et dans lequel la Région investit depuis 20 ans, s'est densifié, en particulier sur Limoges-Bordeaux, encore plus à l'entrée de Bordeaux. Et s'il y a le moindre grain de sable, c'est plus compliqué. Sur une ligne très longue qui enchaîne des axes différents, les irrégularités s'additionnent. Une amélioration de la régularité est observée depuis 4-5 ans sur tous les axes.</p> <p>La Région, associée dans le cadre du schéma directeur définissant l'offre cible sur l'axe POLT d'ici 2025-2026, avait demandé la mise</p>



<p>Paris-Toulouse alors qu'il devrait y en avoir 11. L'offre est bien inférieure à ce que l'on avait avant. »</p>	<p>en place de 13 allers-retours/jour Intercités. L'Etat ne l'a pas retenu, et le nombre de circulations Intercités passerait de 10 à 11. La Région a demandé à l'Etat d'avoir des arrêts Intercités en plus à La Souterraine (18 arrêts/jour d'ici 2026 contre 12 actuellement).</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p>
<p>« Frédéric Laporte, Maire de Montluçon et Président de Montluçon Communauté. J'ai l'impression qu'un train a été supprimé le samedi entre Montluçon et Limoges.</p> <p>Montluçon a un projet d'échanges multimodal et souhaite une participation active de la RNA. On souhaite que ça soit intéressant pour les gens qui utilisent de plus en plus le train. On voit qu'en 2021, le niveau de fréquentation est meilleur qu'en 2019. Ce sont des socio-professionnels mais peu d'abonnement. Je critique le système informatique qui est absolument illisible, surtout pour les gens frontaliers, à cheval sur 3 Régions. Chaque Région a son propre système de vente de billets de train. Quelles sont vos relations avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes, mais aussi avec la Région Centre, afin qu'il y ait une cohérence ?</p> <p>Vous avez parlé de saturation de la ligne. Effectivement, c'est une ligne unique. Cela générerait beaucoup de retard, car les trains avaient du mal à se croiser. On a un projet privé, c'est une solution de transport supplémentaire pour les habitants du bassin que je représente. Mais pour autant ils auront les mêmes problèmes. Que proposez-vous de faire ? Multiplier les points de croisement, doubler sur quelques centaines de mètres la ligne, pour que ces problématiques de circulation ne se répètent pas avec un nouveau prestataire ? ».</p>	<p>Sur les grilles de l'offre de 2023, il y a en effet un aller-retour en moins entre Guéret et Montluçon le week-end. L'offre a été construite avec un nouvel entrant, Railcoop, qui assurait, en complémentarité, des liaisons au-delà de Guéret vers Montluçon. En conséquence, la priorité de la Région dans le cadre de la démarche Optim'TER n'était pas sur cette desserte.</p> <p>SNCF Voyageurs indique que la fréquentation observée en 2021 est restée dépendante de la situation sanitaire avec une amélioration dès l'été du fait d'un important travail de reconquête des usagers opéré par les Régions et SNCF.</p> <p>Des échanges entre les services des différentes Régions sont opérés en continu pour améliorer la desserte interrégionale.</p> <p>SNCF Réseau indique, concernant l'opérateur privé, être soumis à la confidentialité. Un travail a été entrepris depuis longtemps avec cet opérateur, notamment sur les horaires, pour les articuler avec ceux des TER.</p> <p>Sur la question de l'évolution des infrastructures, des études préliminaires pour la régénération de la ligne vont être engagées avec d'importants financements de la Région et de l'Etat. L'objectif reste un maintien des performances sur cet axe.</p> <p>Des questions de points de croisement se posent également au-delà de Montluçon pour aller sur Lyon. C'est un sujet complexe, qu'il faut regarder dans sa globalité. Aujourd'hui, en fonction de l'infrastructure actuelle, des articulations constantes sont nécessaires, des mises en cohérence, des bougés horaires.</p>

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Bonsoir. Antonin Boyer, collectif BSP qui porte le projet tram-train du Limousin.</p> <p>J'ai posé la question « où en était la diamétralisation ? » puisque nos données en termes d'infrastructures, de potentiel voyageurs, convergent sur l'intérêt de sortir d'une stricte logique de lignes en complément d'une logique de territoires par bassin de vie et par étoile ferroviaire. On m'a répondu : avant de parler développement, parlons maintien. On sait que sur nos lignes même à sens unique, qu'il y a des points d'arrêts qui existent. Est-ce qu'aujourd'hui, dans les campagnes de maintien, on peut profiter de cette infrastructure pour multiplier les points de croisement, multiplier le nombre de trains qui circulent et régler de ce fait le cadencement ?</p> <p>Mais à quel moment parle-t-on de l'avenir et non pas uniquement du strict maintien des circulations en l'état ? ».</p>	<p>SNCF Voyageurs indique que si l'on fait des diamétralisations à travers certaines villes, les irrégularités des deux lignes s'additionnent. La priorité est d'améliorer la qualité de services des lignes existantes.</p> <p>SNCF Réseau indique que le travail effectué est basé sur des infrastructures constantes. Les évolutions d'infrastructures doivent être étudiées en lien avec les évolutions d'offre souhaitées.</p>

### **3 : Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance**

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Est-ce que la présentation qui est présenté à l'écran pourra nous être envoyé ? Merci ».</p>	<p>L'ensemble des documents du comité de lignes du bassin de la Creuse sont disponibles sur la plateforme de concertation de la Région :</p> <p><a href="https://participez.nouvelle-aquitaine.fr/processes/CL01-2022">https://participez.nouvelle-aquitaine.fr/processes/CL01-2022</a></p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Marie-Hélène Michon. Concernant les évolutions d'horaires, il y a des créations A/R et des mises places de circulation sur les lignes 21 et 25. Est-ce au détriment de suppression des autres circulations ? D'autre part, la ville de Felletin a fait une réunion publique lundi 20 pour l'amélioration des transports en Creuse. En avez-vous eu connaissance ? ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Les lignes TER de la Creuse sont concernées par la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte, pour une mise en place de l'offre en deux temps en 2023 et 2024, comme l'ensemble du lot 2 (étoiles de Limoges et Brive).</p> <p>Des adaptations horaires sont opérées et des circulations créées, sans suppression en compensation. Ainsi, en semaine, ce seront 3 circulations/jour créées sur la ligne Châteauroux-Limoges et 1 circulation/jour sur la ligne Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges, à terme.</p> <p>Néanmoins, deux circulations entre Montluçon et Guéret seront supprimées dès 2023 le week-end pour proposer davantage de circulations entre Felletin, Guéret et Limoges, l'offre ayant été construite avec le scénario de desserte initialement prévu par Railcoop entre Bordeaux et Lyon.</p> <p>Les services de la Direction des Transports Ferroviaires de Voyageurs de la Région n'ont pas participé à la réunion organisée par le Mairie de Felletin sur les mobilités. Des échanges auront lieu afin de recueillir les éléments évoqués dans ce cadre.</p>
<p><b>Questions usagers comité de lignes</b></p> <p>« Le trajet actuel entre Bordeaux et Lyon est de 10h30 !! L'horaire proposé en 2023 est certes raccourci, mais la correspondance à Montluçon sera impossible puisqu'on arrive à 12h17 pour repartir à 12h20. Cette situation déjà connue par le passé ne permettait pas d'effectuer le trajet de bout en bout ».</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Suite au retrait de Railcoop concernant la desserte en 2023, des modifications concernant les horaires TER prévus sont à attendre. Des échanges seront menés entre les services et exploitations des Régions Nouvelle-Aquitaine et Auvergne-Rhône-Alpes pour vigiler les correspondances en gare de Montluçon.</p>



## COMPTE-RENDU

**PRINTEMPS 2022**  
**15 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

**votre avis**  
**COMPTE**

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes  
21 et 25 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.