

CHATBOT

Build your self

Watcharapon weeraborirak



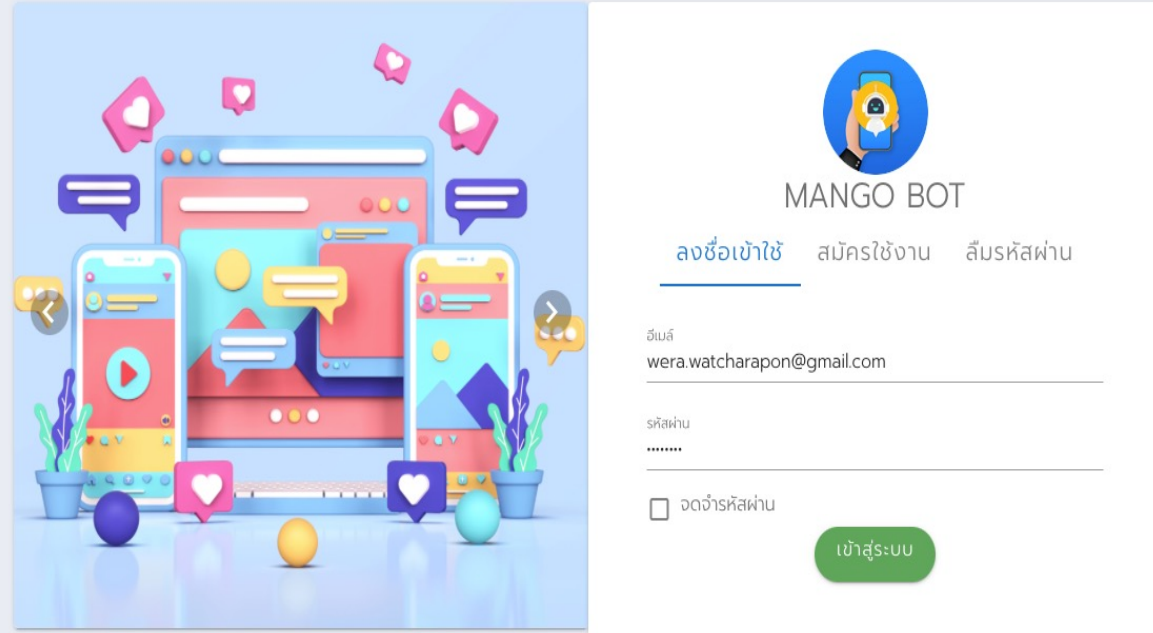
Web Application MANGO BOT

เริ่มต้นการใช้งาน

- ให้ทำการเข้าไปที่เว็บแอปพลิเคชันผ่าน

URL: <https://m-bussiness-bot.herokuapp.com>

- ให้เลือกสมัครการใช้งานทำการลงทะเบียนกรอกข้อมูลให้เรียบร้อยเพื่อใช้งาน
- หลังจากนั้นให้ทำการล็อกอิน เพื่อใช้งาน



















Get started

เมื่อเข้ามาแล้วจะพบหน้าตาแบบนี้




Customers

Search + ADD CUSTOMER

แท็ก

<input type="checkbox"/>	Actions	Tag	Product	User Info	Company	Message	Channel
<input type="checkbox"/>	 	#ไม่ได้รวมเอา	MRP	CheeChi tam.thiphaporn@gmail.com 0804962263	tam	 	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 	#ไม่ได้รวมเอา	construction	ทัก tongta@mangoconsultant.com 021234567	ngauu	 	<input type="radio"/> Line
<input type="checkbox"/>	 	Construction	Construction	Tamjai test@t.com 0525262624	TestJa	 	<input type="radio"/> LINE
<input type="checkbox"/>	 	Construction	Construction	Tammada eamei@gmail.com	Kane	 	<input type="radio"/> Facebook

ให้เลื่อนลงมาจะเจอกับ 3 เมนู

-  Webhook
-  Train BOT
-  Color

Create Webhook

Channel Access Token

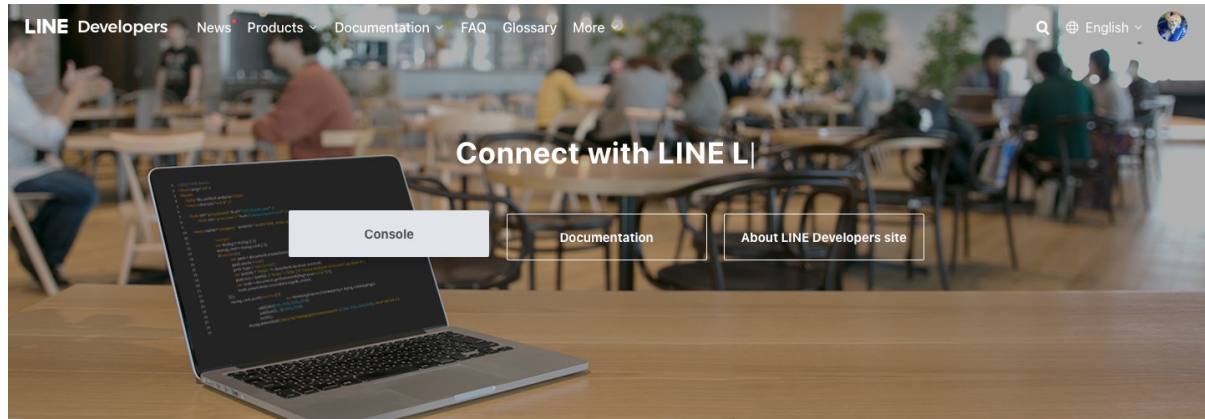
Channel secret

Your Webhook URL:

LINE DEVELOPERS

เมื่อทำการสร้าง Account LINE เรียบร้อยแล้ว
ให้ทำการเข้ามาที่

URL: <https://developers.line.biz/en/>



Create Channel LINE

เมื่อทำการเข้ามาจะปรากฏหน้าต่างแบบนี้ขึ้นมาให้ทำการ กรอกรายละเอียดต่าง ๆ ลงไป

*ในกรณีที่ไม่มี Provider ให้ทำการสร้างก่อนที่ หน้า Console home > Create > Provider name

LINE Developers [News](#) [Products](#) [Documentation](#) [FAQ](#) [Glossary](#) [Community](#) [Blog](#)

Console home **Providers** Tools Support

TOP

Create a channel


Channel type Messaging API

✓ Don't leave this empty

Provider Select a provider

✗ Don't leave this empty

Channel icon optional



✓ File type must be one of: PNG,JPG,JPEG,GIF,BMP
✓ File must be no larger than 3 MB

Channel name Enter channel name

Note: The channel name can't be changed for seven days.

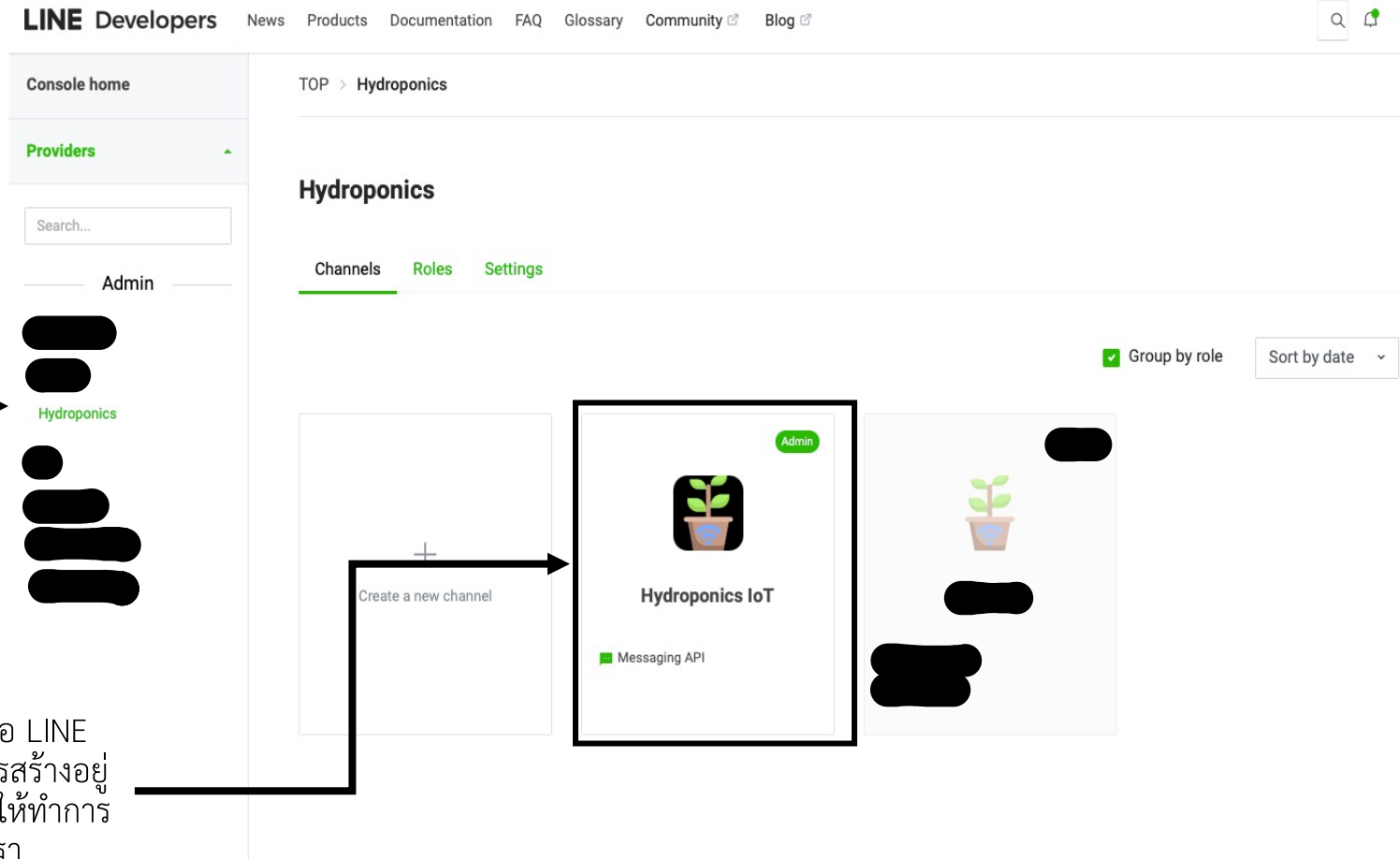
✗ Don't leave this empty
✓ Don't use special characters (4-byte Unicode)
✓ Enter no more than 20 characters

LINE DEVELOPERS

เมื่อทำการสร้าง Channel หรือ Account
เสร็จแล้ว จะได้หน้าตาประมาณนี้

นี่คือส่วนชื่อ Provider อธิบายง่าย ๆ
คือส่วนที่เป็น Header บนสุด ที่
ไว้เก็บ Channel หรือ LINE
Account ต่าง ๆ

นี่คือส่วนชื่อ Channel หรือ LINE
Account ของเราที่ได้มีการสร้างอยู่
ภายใต้ Provider ของเรา ให้ทำการ
คลิกไปยัง Channel ของเรา



Get started webhook

เมื่อคลิกเข้ามาจะเป็นหน้าต่างแบบนี้

*ก่อนเริ่มต้นการสร้าง webhook ส่วนตัวของเรา
คุณจะต้องมี LINE Official ส่วนตัวก่อนเพื่อ
กำหนดการสร้าง path webhook ของตัวเองเพื่อ
เริ่มต้นการใช้งาน BOT

*ถ้ายังไม่มี LINE Official ให้ไปทำการสร้างก่อน

* หรือถ้ามี LINE Official แล้วโดยที่ไม่ได้สร้างผ่าน
LINE Developers ให้ไปดูวิธีการนำเข้า LINE
Developers หน้าที 15

ตั้งภาพตัวอย่าง จะนำเสนอ LINE Official
ด้วย account นี้ ที่ยังไม่มี BOT เข้ามาตอบ
คำถาม



Hydroponics IoT

Admin

Messaging API

Basic settings

Messaging API

LIFF

Security

Statistics

Roles

Basic settings

Basic information

You can change your app name and icon in [LINE Official Account Manager](#).

Channel ID ?

1656033489

Channel icon



Channel name

Hydroponics IoT

Paste Channel Access Token

หลังจากที่ copy แล้วให้นำมาวางตรงช่อง
Channel Access Token

The image shows a 'Create Webhook' dialog box with a dark header and a light body. The header contains a close button (X) and the title 'Create Webhook'. The body contains three input fields: 'Channel Access Token' (with a blue underline), 'Channel secret', and 'Your Webhook URL:'. A context menu is open over the 'Channel Access Token' field, showing three options: 'Webhook' (selected), 'Train BOT', and 'Color'. A green 'SAVE' button is located at the bottom right of the dialog.

Channel Secret & Webhook URL



ให้เลือกที่ tab บน Basic settings



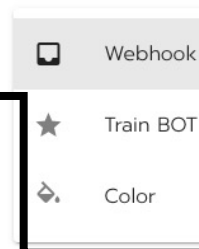
Basic settings | Messaging API | LIFF | Security | Statistics | Roles

เลื่อนลงมาจะเจอ Channel secret ให้ทำการ copy



Channel secret ? e924540a14e6a9ea7b594f063d18d994 📄

แล้วให้นำมาวางช่องที่สอง Channel secret จากนั้น กด Save



Channel Access Token

Channel secret

เมื่อกด Save รอสักครู่ จะได้ลิงค์ Webhook ส่วนตัวของเรา มา แล้วให้ทำการ copy



Your Webhook URL:

SAVE

Webhook settings



Hydroponics IoT

Admin

Messaging API

Basic settings

Messaging API

LIFF

Security

Statistics

Roles

Webhook settings

แล้วให้ทำการคลิกที่ Edit แล้ววางลิงค์ที่ทำการ copy มา

Webhook URL ?

<https://m-bussiness-bot.herokuapp.com/callback/1e5c662499ff431b978d396eec3cf533>

Verify

Edit

เปิด Use webhook เป็นสีเขียวตามภาพ

Use webhook ?



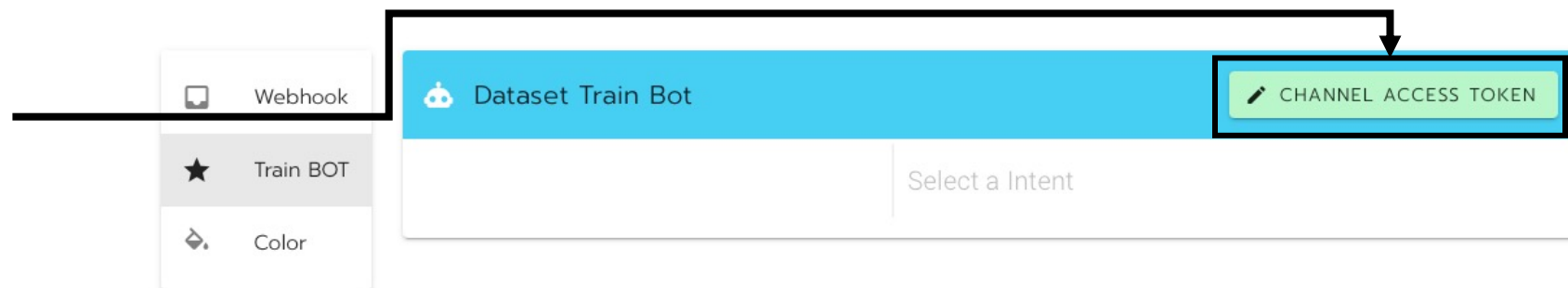
*ซึ่งขั้นตอนนี้จะเป็นการให้ตัว BOT รู้จักกับ LINE Official ของเรา

TRAIN BOT Workflow

ทำการเลือก Channel access token

แล้วให้ทำการวาง Channel access token LINE ของเรา

* Channel access token อันเดียวกับที่วางใน Tab Create Webhook



TRAIN BOT Workflow

ปุ่ม CREATE INTENT หมายถึงการสร้างหัวข้อที่จะสอน BOT หลังจากสร้างเสร็จจะแสดงใน Your Intents แทบด้านซ้าย

ในส่วนนี้คือการ train bot ให้เข้าใจคำ ๆ นั้น เช่นตัวอย่างเราสอนให้ bot เขาเข้าใจ คำว่า สวัสดี อาจจะมีการสอนซ้ำ ๆ สักเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับคำนั้นเป็นความหมายหลายแบบหรือไม่ ให้สอนคำเหล่านั้นให้ bot เข้าใจ

Answer ในส่วนนี้จะเป็นการตอบกลับของ bot ซึ่งถ้าเราทำการสร้างเพิ่มในการตอบสองคำตอบ bot จะทำการสุ่มตอบในคำตอบ อันใดอันหนึ่ง

The screenshot displays the 'Dataset Train Bot' interface. At the top right, there is a blue header with a 'CREATE INTENT' button. Below the header, the 'Your Intents' section shows a list of intents: 'สวัสดี' (Hello) and 'ชื่ออะไร' (What is your name?). To the right, there are two panels for configuring training data. The 'Question ? (Training Set)' panel has a 'Create Question' input field and a 'Trainset' section with three buttons: 'สวัสดี', 'สวัสดีจ้า', and 'สวัสดีครับ'. The 'Answer' panel has a 'Create Answer' input field and a 'Trainset' section with one button: 'สวัสดีครับผมชื่อแต่บคุง'.

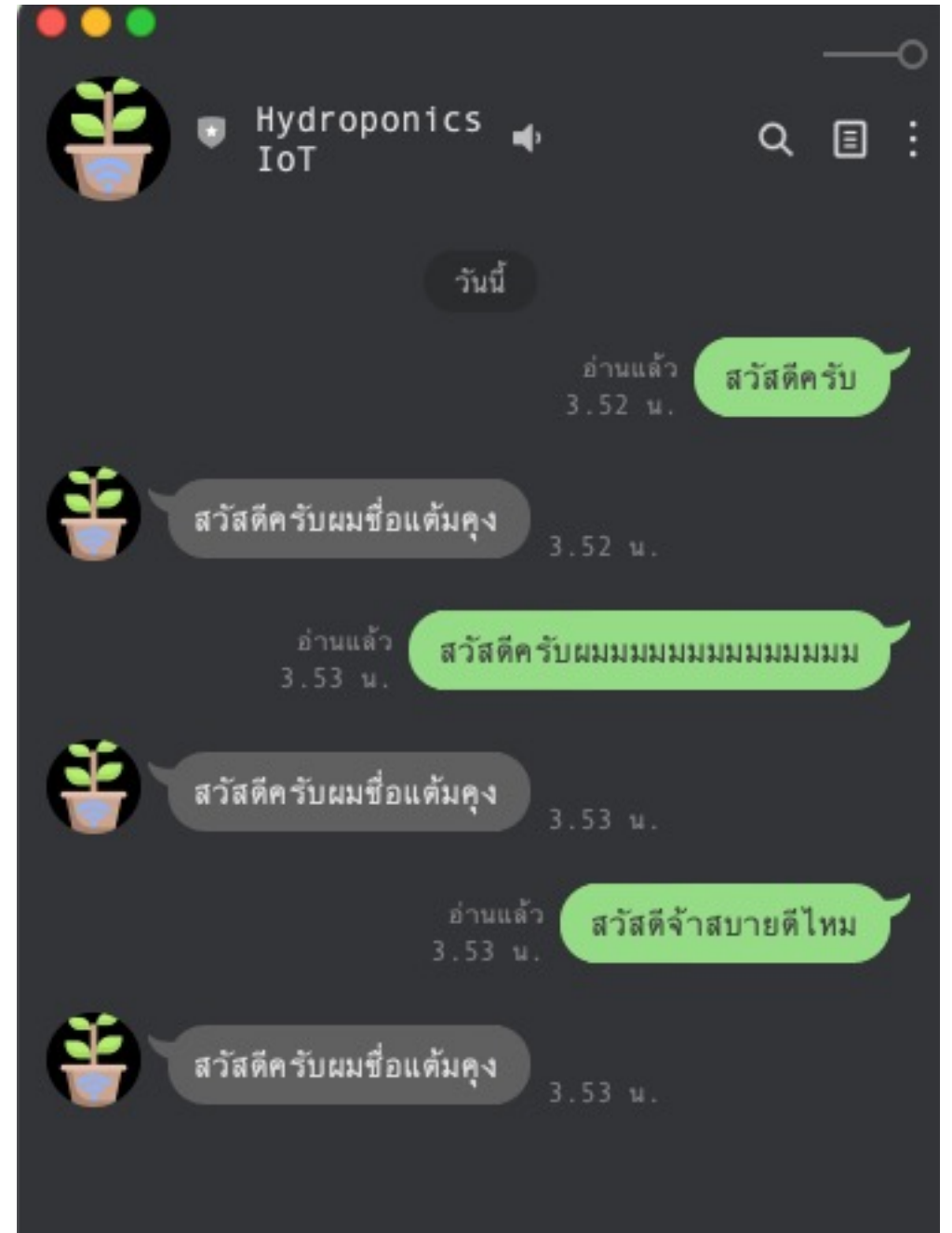
Q&A with BOT

ผลลัพธ์ จากตัวอย่างดังรูปภาพในการตอบคำถามของ bot เราได้มีการนำเทคโนโลยีทางด้าน AI Machine learning เข้ามาพัฒนาระบบ Chatbot ในการตอบคำถาม ซึ่งมีความฉลาดในการกลับ โดยมีการเรียนรู้จากการสอนคำ ๆ นั้นลงไป ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในกรณีที่พิมพ์ไปทั้ง ๆ ที่ไม่ได้มีการสอนบางคำ bot ก็ยังสามารถตอบได้ รวมถึงคำผิดต่าง ๆ **ซึ่งทั้งหมดที่พัฒนายังเป็นแค่จุดเริ่มต้น อนาคตจะมีการเพิ่ม Feature อีกมากมาย**

*ซึ่งทางด้าน เทคนิคผู้พัฒนาได้ทำการใช้ Python & Sklearn & Pytorch ซึ่งขั้นตอนการพัฒนาสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ที่

website : <https://github.com/watcharap0n/m-business>

Github : watcharap0n



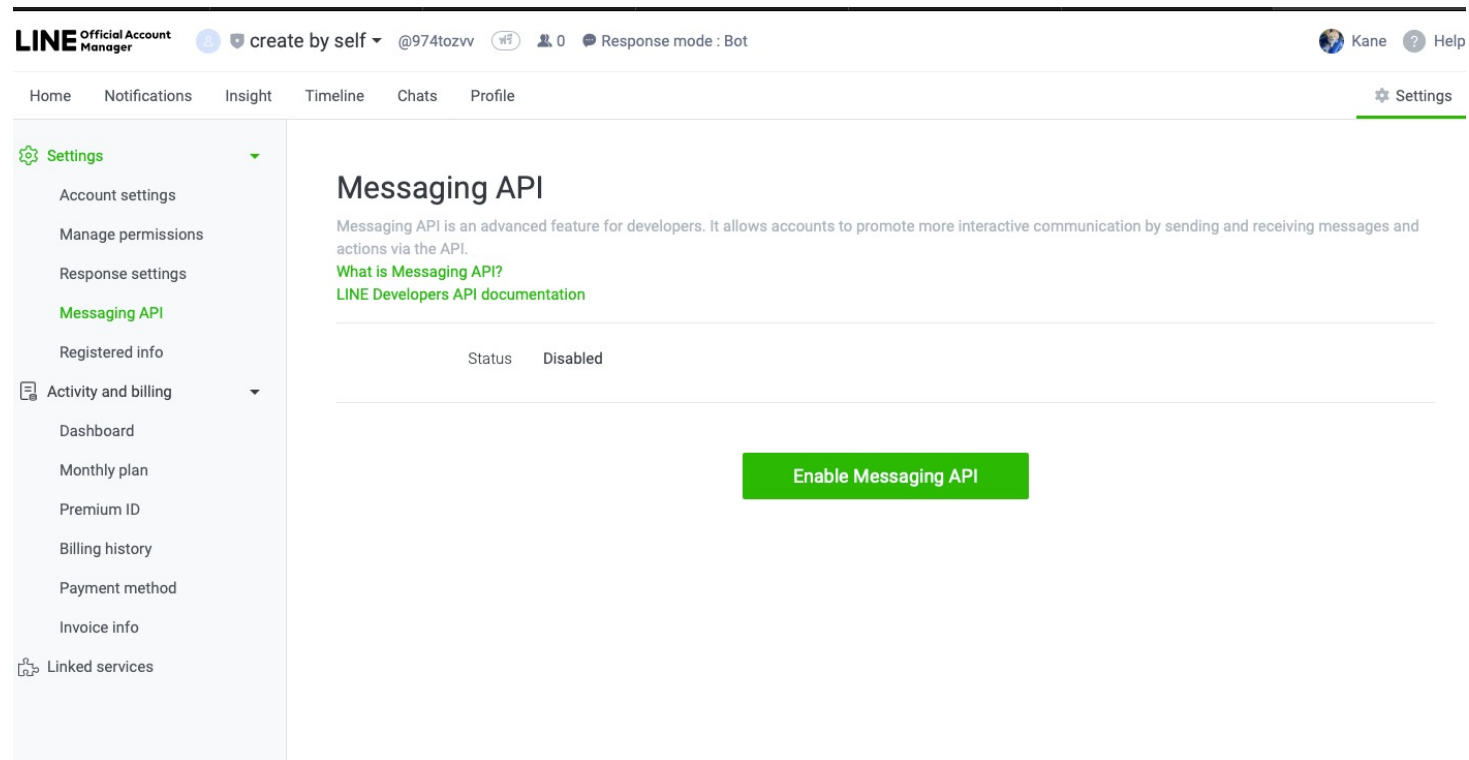
Add Official In LINE Developers

กรณีไม่มี LINE Official อยู่แล้ว ซึ่งการที่จะพัฒนา bot จะต้องเอา LINE Official เข้าไปในส่วนของ LINE Developers ก่อน ถึงจะสามารถใช้งาน bot ได้ ให้เข้าไปที่

URL: <https://manager.line.biz/account>

แล้วเลือก Account ของเราที่จะต้องการใช้ bot หลังจากนั้น ให้เลือก ที่ Settings มุมบนด้านขวา แล้วเลือก Messaging API หลักจากนั้นจะปรากฏรูปดังนี้ ให้เลือก Enable Messaging API แล้วให้ทำการเลือก Provider ที่จะนำ LINE Official ตัวนี้เข้า เท่านั้นทำตามขั้นตอนที่กล่าวมาทั้งหมดได้แล้ว

*ถ้าไม่มี Provider ให้เข้าไปสร้างที่ LINE Developers ก่อน แล้วค่อยทำการนำเข้า



The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. At the top, it displays 'LINE Official Account Manager' and user information: 'create by self', '@974tozv', and 'Response mode : Bot'. The navigation bar includes 'Home', 'Notifications', 'Insight', 'Timeline', 'Chats', and 'Profile', with 'Settings' highlighted. The left sidebar lists various settings categories, with 'Messaging API' selected. The main content area is titled 'Messaging API' and contains the text: 'Messaging API is an advanced feature for developers. It allows accounts to promote more interactive communication by sending and receiving messages and actions via the API.' Below this, there are links for 'What is Messaging API?' and 'LINE Developers API documentation'. A status indicator shows 'Status Disabled'. A prominent green button labeled 'Enable Messaging API' is positioned at the bottom right of the main content area.

Custom color navbar

เริ่มต้นจาก เมนู Color จะเป็นการ

ตกแต่งหน้าต่าง UI Navbar สีตามต้องการของเราเองได้ เริ่มต้นมาจะเป็นสีดำ ในตัวอย่างนี้ได้ทำการทดลองเปลี่ยนเป็นสีฟ้า

Actions	Tag	Product	User Info	Company	Message	Channel	Data/Time
<input type="checkbox"/>		erp	tongta@gmail.com 021234567	mango		Line	11/06/21 08:59:35

- Webhook
- Train BOT
- Color



54 193 213
R G B

#36C1D5

บันทึกจดจำค่าสี

เมื่อเลือกสีตามที่ต้องการได้แล้วเราสามารถคลิกบันทึกจดจำค่าสี ทุก ๆ ครั้งที่เราทำการเปิดเข้ามาก็จะเป็นค่าสีที่ได้กำหนดเอาไว้

Thank you For REAME

Email: vera.watcharapon@gmail.com

GITHUB: watcharap0n

Company: Mango Consultant

Position: AI Developer