



Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας

**Του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
Πληροφορικής & Τηλεματικής**

Γενικά

Το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου έχει ως στόχο την καλλιέργεια και προαγωγή του συνολικά των γνωστικών αντικειμένων της Πληροφορικής και Τηλεματικής, με έμφαση στο Διαδίκτυο, τα συστήματα υπολογιστικού νέφους (cloud) και διαδικτύου των πραγμάτων (internet-of-things) και την παροχή των αντιστοίχων ηλεκτρονικών και κινητών υπηρεσιών. Οι τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών παίζουν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην υλοποίηση των εν λόγω συστημάτων, τα οποία έχουν ποικίλες εφαρμογές, όπως στις έξυπνες πόλεις (smart cities), στην εκπαίδευση (e-learning), στην οικονομία (e-business), στη δημόσια διοίκηση (e-government) και στην υγεία (e-health). Η παγκόσμια αγορά έχει ανάγκη από στελέχη που έχουν ευρεία κατάρτιση σχετική με τις τεχνολογίες ιστού και διαδικτύου για την υποστήριξη του σχεδιασμού και της ανάπτυξης πολύπλοκων πληροφοριακών συστημάτων και προηγμένων υπηρεσιών. Οι απόφοιτοι του Τμήματος διαθέτουν ένα πλήρες σύνολο επιστημονικών και τεχνικών δεξιοτήτων που σχετίζονται άμεσα με τους τομείς εφαρμογής της επιστήμης της Πληροφορικής και επομένως είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, το Τμήμα δεσμεύεται στην εφαρμογή πολιτικής ποιότητας για το ΠΠΣ, η οποία παρακολουθείται, αποτιμάται και αξιολογείται μέσω δεικτών στοχοθεσίας και μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου. Η πολιτική ποιότητας και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ.

Άξονες

Οι άξονες της πολιτικής ποιότητας του προγράμματος όπως εκφράζονται και από την στοχοθεσία ποιότητας είναι οι εξής:

- 1. Εδραίωση του ΠΠΣ:** Στόχος είναι η σταθεροποίηση και η ενίσχυση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των φοιτητών και της κοινωνίας.
- 2. Αξιολόγηση και παρακολούθηση προγράμματος σπουδών:** Συνεχής αξιολόγηση και παρακολούθηση της ποιότητας και της απόδοσης του προγράμματος σπουδών μέσω ανατροφοδότησης από φοιτητές και διδάσκοντες.
- 3. Βελτίωση προγράμματος σπουδών:** Επικέντρωση στην αναβάθμιση και ανανέωση των μαθημάτων, ώστε να συμβαδίζουν με τις σύγχρονες ακαδημαϊκές και επαγγελματικές απαιτήσεις.
- 4. Διεθνοποίηση:** Προώθηση συνεργασιών με διεθνή ακαδημαϊκά ιδρύματα και ενίσχυση της συμμετοχής σε παγκόσμια εκπαιδευτικά προγράμματα.
- 5. Διασύνδεση με την έρευνα και την αγορά εργασίας:** Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ ακαδημαϊκών, ερευνητικών και επαγγελματικών φορέων για την καλύτερη προετοιμασία των αποφοίτων.

Επιμέρους Στοιχεία της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας

Υποδομές και Ποιότητα Εκπαίδευσης

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται να εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες ποιότητας για να εξασφαλίσει την καταλληλότητα των δομών του, καθώς και την οργάνωση του προγράμματος σπουδών. Ο στόχος του τμήματος είναι να προσφέρει ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον που ενισχύει τη μάθηση και την ανάπτυξη των φοιτητών του, παρέχοντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και υποδομές. Διαρκώς αναθεωρεί και βελτιώνει τις εκπαιδευτικές πρακτικές του, ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις και στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα της εκπαίδευσης που παρέχει.

Μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα

Το Τμήμα δεσμεύεται να επιδιώκει μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα που είναι εναρμονισμένα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης. Μέσω της συνεχούς αναθεώρησης και βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών, το τμήμα στοχεύει να εξασφαλίσει ότι οι φοιτητές του αποκτούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την επιτυχή επαγγελματική τους σταδιοδρομία και την προσωπική τους ανάπτυξη. Οι εκπαιδευτικές πρακτικές και οι δομές του τμήματος σχεδιάζονται με γνώμονα την επίτευξη υψηλών προτύπων ακαδημαϊκής αριστείας και την προετοιμασία των φοιτητών για τις προκλήσεις του σύγχρονου και μελλοντικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής προωθεί την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου μέσω συνεχών βελτιώσεων και αναβαθμίσεων στις εκπαιδευτικές πρακτικές του. Χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας, ενσωματώνει τεχνολογικές καινοτομίες και παρέχει συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη στο ακαδημαϊκό προσωπικό του. Το τμήμα επιδιώκει να δημιουργεί ένα δυναμικό και υποστηρικτικό εκπαιδευτικό περιβάλλον, όπου οι φοιτητές ενθαρρύνονται να αναπτύξουν κριτική σκέψη, δημιουργικότητα και επαγγελματικές δεξιότητες. Μέσω τακτικής αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, το τμήμα διασφαλίζει ότι οι διδακτικές του πρακτικές παραμένουν επίκαιρες και αποδοτικές, συμβάλλοντας έτσι στην ακαδημαϊκή και επαγγελματική επιτυχία των φοιτητών του.

Καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού

Το Τμήμα στοχεύει στην διασφάλιση την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού μέσω αυστηρών διαδικασιών επιλογής και συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Το διδακτικό προσωπικό επιλέγεται βάσει υψηλών ακαδημαϊκών και επαγγελματικών κριτηρίων, με στόχο την παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης και την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας. Το τμήμα υποστηρίζει και ενθαρρύνει τη διαρκή επιμόρφωση και ενημέρωση των καθηγητών για τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της Πληροφορικής και Τηλεματικής, εξασφαλίζοντας ότι οι γνώσεις και οι δεξιότητές τους παραμένουν επίκαιρες και σχετικές με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας. Μέσω αυτών των πρακτικών, το τμήμα επιδιώκει να προσφέρει ένα υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης και να διατηρεί την ακαδημαϊκή του αριστεία.

Ποιότητα και ποσότητα ερευνητικού έργου

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται να προωθεί την ποιότητα και την ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής του μονάδας. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας για την ακαδημαϊκή αριστεία και την καινοτομία, το τμήμα υποστηρίζει ενεργά τους ερευνητές του μέσω παροχής πόρων, υποδομών και ευκαιριών συνεργασίας με κορυφαία ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια διεθνώς. Επιπλέον, το τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή των μελών του σε ερευνητικά προγράμματα, συνέδρια και δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Με αυτά τα μέσα, στοχεύει στην αύξηση της ερευνητικής παραγωγής και στη βελτίωση της ποιότητας των ερευνητικών αποτελεσμάτων, συμβάλλοντας έτσι στην προαγωγή της γνώσης και στην επίλυση σύγχρονων επιστημονικών και τεχνολογικών προκλήσεων.

Σύνδεση διδασκαλίας με την έρευνα

Στόχος του τμήματος είναι η στενή σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, προάγοντας ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον όπου οι φοιτητές επωφελούνται άμεσα από τις ερευνητικές δραστηριότητες των καθηγητών τους. Οι διδάσκοντες ενσωματώνουν τα πιο πρόσφατα ερευνητικά ευρήματα και καινοτομίες στα μαθήματά τους, εξασφαλίζοντας ότι το εκπαιδευτικό περιεχόμενο είναι επίκαιρο και βασισμένο στις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις. Παράλληλα, ενθαρρύνονται οι φοιτητές να συμμετέχουν ενεργά σε ερευνητικά έργα και να αναπτύσσουν τις δικές τους ερευνητικές δεξιότητες μέσω διατριβών και πρακτικών ασκήσεων. Με αυτόν τον τρόπο, το τμήμα δημιουργεί μια δυναμική αλληλεπίδραση μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας, η οποία ενισχύει την εκπαιδευτική εμπειρία και προετοιμάζει τους φοιτητές για τις απαιτήσεις της επιστημονικής και επαγγελματικής τους πορείας.

Προσόντα αποφοίτων

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής διασφαλίζει ότι τα προσόντα που αποκτούν οι απόφοιτοί του είναι υψηλής ζήτησης στην αγορά εργασίας. Μέσα από ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα σπουδών που ανταποκρίνεται στις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις και στις ανάγκες της βιομηχανίας, το τμήμα προετοιμάζει τους φοιτητές του για επιτυχημένες επαγγελματικές σταδιοδρομίες. Οι απόφοιτοι του τμήματος είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονες γνώσεις και δεξιότητες, όπως προγραμματισμός, ανάλυση δεδομένων, κυβερνοασφάλεια και τηλεματικές εφαρμογές, που είναι άμεσα εφαρμόσιμες σε διάφορους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Επιπλέον, το τμήμα διατηρεί στενές σχέσεις με την αγορά εργασίας μέσω της πρακτικής άσκησης, συνεργασιών με εταιρείες και συμμετοχής σε επαγγελματικά δίκτυα, εξασφαλίζοντας έτσι ότι οι απόφοιτοί του είναι άμεσα ανταγωνιστικοί και περιζήτητοι από τους εργοδότες.

Ποιότητα υπηρεσιών

Μέσω και του ιδρύματος, το Τμήμα παρέχει υψηλής ποιότητας υποστηρικτικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών υπηρεσιών, των βιβλιοθηκών και των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας. Οι διοικητικές υπηρεσίες του τμήματος λειτουργούν με επαγγελματισμό και αποδοτικότητα, εξασφαλίζοντας την ομαλή διεξαγωγή όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών διαδικασιών. Η βιβλιοθήκη του ιδρύματος παρέχει τους απαραίτητους πόρους, τόσο έντυπους όσο και ψηφιακούς, στους φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό πρόσβαση σε σύγχρονη και σχετική βιβλιογραφία και ερευνητικά εργαλεία. Επιπλέον, οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχουν υποστήριξη σε θέματα στέγασης, υγείας, ψυχολογικής υποστήριξης και επαγγελματικού προσανατολισμού, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ευνοϊκού και υποστηρικτικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Με αυτές τις υπηρεσίες, το τμήμα στοχεύει να ενισχύσει την ακαδημαϊκή εμπειρία και την πρόοδο των φοιτητών του.

Ετήσια αξιολόγηση

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται στη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης όπως πραγματοποιείται μέσω των διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Χαροκοπέιου . Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος, διασφαλίζοντας έτσι τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση όλων των εκπαιδευτικών και διοικητικών διαδικασιών. Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης, το τμήμα εντοπίζει σημεία βελτίωσης και υλοποιεί δράσεις για την αναβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Η συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ενισχύει την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας ότι το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνεται στις υψηλότερες ακαδημαϊκές προδιαγραφές και στις απαιτήσεις των φοιτητών και της κοινωνίας.